

MAIN ORGANIZERS:



CO-ORGANIZERS:



PROCEEDINGS OF THE

المؤتمرات العالمية

2nd

ICTE'22

**INTERNATIONAL CONFERENCE
ON TEACHER EDUCATION 2022**

*“ BOLSTERING THE TEACHERS OF
TOMORROW, TODAY ”*

VOLUME 1

10th -11th October 2022

Grand Riverview Hotel, Kota Bharu, Kelantan

BLANK

PROCEEDINGS OF THE ICTE'22 INTERNATIONAL CONFERENCE ON TEACHER EDUCATION 2022

In Collaboration:

Kerajaan Negeri Kelantan

Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu (KPTMKB)

Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan (IPGKSM)

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS)

Yayasan Islam Kelantan (YIK)

Proceeding & Printing in Chief

Dr. Mohd Zaki Mohd Amin (IPGKSM)

Board of Proceeding & Printing:

Zuriati Zainuddin (KPTMKB)

Tang Kah Ping (KPTMKB)

Wan Seriwati Ab Rahim (KPTMKB)

Dr. Hj Norisin Mohamad (IPGKSM)

Dr. Hjh. Haslina Binti Hanafi (IPGKSM)

Dr Shamsiah Binti Daud (IPGKSM)

Nor Aishah Amani binti Rameli (IPGKSM)

Ayu Solehah binti Rasidi (IPGKSM)

Aimuni Zulfa binti Muhamad Zaradi (IPGKSM)

Auni Najihah binti Suffian (IPGKSM)

Amira Nadia binti Holey (IPGKSM)

Dr. Mohd Khairulnazrin bin Mohd Nasir (KIAS)

Nurul Izzati binti Ramli (KIAS)

Nur Azwani binti Mansor @ Noordin (KIAS)

Nurul Widad Fitri binti Muhammad (KIAS)

Amrina Rasyada binti Kamaruzaman (KIAS)

Graphic Designer:

Nur Haslini binti Masrul (KPTMKB)

Website Master:

Wan Mohd. Shukri b. Wan Yusuf (KPTMKB)

Printing: Jihan Photocopy Centre

Reviewer in Chief

Dr. Mohd Zaki Mohd Amin (IPGKSM)

Board of Reviewer

Dr. Hj Norisin Mohamad (IPGKSM)
Dr. Hjh. Haslina Binti Hanafi (IPGKSM)
Dr Shamsiah Binti Daud (IPGKSM)
Dr Mazeni binti Ismail (KPTMKB)
Dr Hasbullah bin Seman (KPTMKB)
Dr. Mohd Khairulnazrin bin Mohd Nasir (KIAS)
Dr Siti Noorhaniah bt Yusoh (YIK)
Nor Aishah Amani binti Rameli (IPGKSM)
Ayu Solehah binti Rasidi (IPGKSM)
Aimuni Zulfa binti Muhamad Zaradi (IPGKSM)
Auni Najihah binti Suffian (IPGKSM)
Amira Nadia binti Holek (IPGKSM)
Nurul Izzati binti Ramli (KIAS)
Nur Azwani binti Mansor @ Noordin (KIAS)
Nurul Widad Fitri binti Muhammad (KIAS)
Amrina Rasyada binti Kamaruzaman (KIAS)
Zuriati binti Zainuddin (KPTMKB)
Siti Nur Saadah binti Saadun (KPTMKB)
Norainil Ummi binti Yusof@Hasan (KPTMKB)
Rita Surianee binti Ahmad (KPTMKB)
Mohd Roslan bin Abdul Rahman (YIK)
Abd Rahman bin Ya'acob (YIK)
Nor Shayaumil Qhairil Eemann bin Muhammad Nor (YIK)
Nik Abd Rahim bin Nik Man (YIK)



© All Rights Reserve: International Conference on Teacher Education 2022 (ICTE 2022). No part of this proceeding may be reproduced, stored in a retrieval system that may be edited or transmitted in any form without the written permission of ICTE 2022.

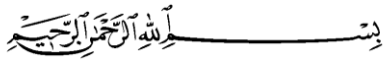
Diterbitkan oleh: **KOLEJ POLY-TECH MARA KOTA BHARU**

Seksyen 17 Bandar Kota Bharu,

15050, Kota Bharu , Kelantan

WELCOMING ADDRESS

YAB MENTERI BESAR NEGERI KELANTAN



Alhamdulillah bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah izin-Nya 2nd *International Conference on Teacher Education 2022 (2nd ICTE'22)* anjuran Kerajaan Negeri Kelantan dengan kerjasama Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan (IPGKSM), Besut, Terengganu, Kolej Poly-Tech MARA (KPTM), Kota Bharu, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS) dan Yayasan Islam Kelantan (YIK) dapat dilaksanakan dengan jayanya. Saya ingin merakamkan ucapan tahniah dan syabas atas daya usaha untuk menganjurkan *International Conference on Teacher Education 2022 (ICTE22)* ini. Tema persidangan ini ialah "Fokus ke hadapan: Memperkasakan Guru Masa Depan, Kini" bertepatan dengan mandat yang diberikan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia yang sentiasa berusaha untuk melahirkan guru-guru yang berkualiti demi menyahut hasrat ke arah mentransformasikan pendidikan negara.

Penganjuran ICTE22 ini merupakan satu platform perkongsian sumber dan kepakaran bertaraf antarabangsa bagi membangunkan pengetahuan, pelaksanaan pembelajaran dan pembangunan pensyarah, guru, warga KPTM, IPG dan KPM dalam bidang berkaitan. ICTE22 adalah signifikan bagi memenuhi tuntutan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2016-2025 sekaligus mengangkat KPTM dan IPGKSM sebagai peneraju pendidikan pada peringkat global. Persidangan yang bertaraf antarabangsa ini relevan untuk membangunkan dan memperkembangkan pengetahuan pensyarah dan guru, berkongsi sumber dan kepakaran dalam kalangan warga IPG secara khususnya dan warga KPM secara amnya ke arah merealisasikan visi dan misi Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) serta Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025.

Penganjuran ICTE22 juga merupakan inisiatif yang menyokong proses transformasi sistem pendidikan negara khasnya dalam usaha meningkatkan kualiti pensyarah dan guru dengan mengiktiraf dan menyokong kepentingan idea, sumber dan amalan terbaik dalam pengajaran dan pembelajaran secara kreatif yang boleh dikongsi oleh peserta dalam dan luar negara.

Justeru, saya berharap ICTE22 akan dapat mengenal pasti semua aspek kebolehlaksanaannya dalam program pendidikan guru ke arah amalan pendidikan yang lebih dinamik, seterusnya sebagai asas pembudayaan penyelidikan dan intelektual dalam kalangan warga pendidik.

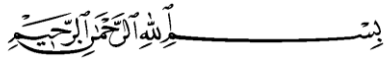
Sekian, terima kasih. Wabillahitaufik walhidayah wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Sekian, terima kasih.

**Yang Amat Berhormat Dato' Bentara Kanan Ustaz Dato' Haji Ahmad bin Yakob
(S.J.M.K.), (D.J.M.K.), (J.P.), (S.M.K.)
Menteri Besar Kelantan**

FOREWARD

PENGERUSI JAWATANKUASA PEMBANGUNAN INSAN, PENDIDIKAN, PENGAJIAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI NEGERI KELANTAN



Alhamdulillah bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah izin-Nya 2nd *International Conference on Teacher Education 2022 (2nd ICTE'22)* anjuran Kerajaan Negeri Kelantan dengan kerjasama Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan (IPGKSM), Besut, Terengganu, Kolej Poly-Tech MARA (KPTM), Kota Bharu, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS) dan Yayasan Islam Kelantan (YIK) dapat dilaksanakan dengan jayanya. Tahniah dan syabas atas daya usaha untuk menganjurkan *International Conference on Teacher Education 2022 (ICTE22)* ini. Persidangan 2nd ICTE'22 juga merupakan inisiatif yang menyokong proses transformasi pendidikan, khasnya dalam usaha meningkatkan kualiti pensyarah dan guru dengan mengiktiraf dan menyokong kepentingan idea, sumber dan amalan terbaik dalam pengajaran dan pembelajaran secara kreatif yang boleh dikongsikan oleh peserta dalam dan luar negara.

Bagi menangani perubahan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran, guru dan pensyarah perlu menguasai teknologi yang sentiasa berubah di samping meningkatkan lagi ilmu pengetahuan. Guru perlu mengamalkan budaya ilmu seperti budaya membaca, budaya berfikir dan budaya menulis dalam pengajaran dan pembelajaran. Tanpa pembinaan ilmu dalam inovasi pengajaran dan pembelajaran, matlamat yang disasarkan agak sukar dicapai. Inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran merupakan suatu pembaharuan kreatif kerana kaedah atau cara yang baru digunakan bagi seseorang guru untuk memastikan objektif pengajarannya tercapai. Penemuan inovasi adalah untuk menangani masalah bagi meningkatkan sistem pendidikan. Inovasi dalam pendidikan yang merupakan usaha untuk mengubah proses pembelajaran, perubahan dalam situasi belajar yang berkaitan soal kurikulum, tempat mengajar dan belajar, mutu profesionalisme guru dan juga hasil pengurusan pendidikan. Maka dengan ini adalah sepatutnya sistem pendidikan negara diperbaharui dari semasa ke semasa..

Justeru, saya berharap Persidangan 2nd ICTE'22 diharapkan dapat mencetus pemikiran ke arah amalan pendidikan yang lebih dinamik, seterusnya sebagai asas pembudayaan penyelidikan dan intelektual dalam kalangan warga pendidik.

Sekian, terima kasih.

YB Dato' Dr. Mohamed Fadzli bin Dato' Haji Hassan ((D.J.M.K.), (J.M.K.))

Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan Insan, Pendidikan, Pengajian Tinggi, Sains dan Teknologi Negeri Kelantan

JAWATANKUASA INDUK
INTERNATIONAL CONFERENCE ON TEACHER EDUCATION (ICTE'22)

Penaung	Dato' Dr. Mohamed Fadzli bin Dato' Haji Hassan D.J.M.K, J.M.K (Kelantan)
Penasihat	Dr. Rusmini binti Ku Ahmad Rektor Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)
	En. Abdul Azmi bin Abdul Aziz Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif, Kolej Poly-Tech MARA Sdn Bhd
Pengerusi Bersama	Dr. Hj. Ahamad bin Rahim Pengarah IPGK Sultan Mizan, Besut (IPGKSM) Terengganu
	Prof. Dr. Ab Aziz bin Mohd Zin Rektor Kolej Universiti KIAS
	YM Tuan Haji Raja Izuddin bin Haji Raja Ahmad Pengarah Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu (KPTMKB)
	YM Engku Rajhan bin Engku Ismail Pengarah Yayasan Islam Kelantan (YIK)
	Dr. Azizi bin Umar Pengarah Institut Latihan Darul Naim (ILDAN)
	Prof. Dr. Fadzli bin Adam Naib Canselor UniSZA
	Prof. Dr. Hj. Abdol Samad bin Naw Rektor UiTM Kelantan
	Dr. Khairuddin bin Said, AAP Pengarah IPGK Kota Bharu, Kelantan
	Dr. Mazlan bin Aris Pengerusi Majlis Pengarah IPG
Dato' Dr. Johari Bin Mat Pengarah Institut Pemikiran Tok Guru Dato' Bentara Setia (IPTG)	

Timbalan Pengerusi	Ts. Dr. Pajuzi bin Awang Timbalan Pengarah IPGKSM Dr. Mohd Ramizu bin Abdullah@Zakaria Timbalan Rektor Hal Ehwal Akademik dan Penyelidikan KIAS Pn Yuslahiza binti Mat Yusof@Ab Aziz Timbalan Pengarah Akademik KPTMKB Ustaz Zulkipli bin Mat Yusoff Timbalan Pengarah IPTG Dr. Nik Abdul Rahman bin Nik Yaacob Timbalan Pengarah ILBAN
Penyelaras Bersama	Dr. Ahmad Shidki bin Mat Yusoff Ketua Jabatan Perancangan, Penyelidikan & Inovasi (IPGKSM) En. Borhanuddin bin Ahmad Pegawai Khas Exco Pembangunan Insan, Pendidikan, Pengajian Tinggi, Sains dan Teknologi Negeri Kelantan
Pengarah Program	Dr. Hazram bin Ismail Ketua Unit Penyelidikan Jabatan Perancangan, Penyelidikan & Inovasi (IPGKSM)
Setiausaha	Dr. Suhaili binti Mohd Yusoff Ketua Unit Inovasi Jabatan Perancangan, Penyelidikan & Inovasi (IPGKSM)
Bendahari	Wan Hazira binti Wan Muhammad KPTMKB
Sekretariat	Dr. Fan Siong Peng (IPGKSM) Pn. Marinee binti Mohd Suhaimi (KPTMKB) Ust. Mujiburrahman bin Muhammad Saleh (KIAS) Ust. Soleh bin Ibrahim (ILBAN) Dr. Hajah Nasuha binti Musa (YIK)

TABLE OF CONTENTS

No	Tittle	Page
1	KOMUNIKASI BAHASA PERUBATAN Muhammad Che Majid, Mohd Afizul Mohd Yusoff, Abdulfattah bin Hamzah, Anua bin Haris	1-12
2	MENEROKA PELAKSANAAN AMALAN PENGURUSAN KUALITI MENYELURUH (TQM) DI SEKOLAH YAYASAN ISLAM KELANTAN : PERBEZAAN BERDASARKAN FAKTOR DEMOGRAFI Ahmad Fakhurrazy Bin Mohd Zin, Mohamad Khairi Haji Othman PhD	13-25
3	PERCAMPURAN KOD BAHASA SEMASA KOMUNIKASI LISAN: KAJIAN TERHADAP PELAJAR IJAZAH BAGI KURSUS PENGUCAPAN AWAM Noorhanis binti Amran, Nurasyikin binti NorudinAmrina Rasyada binti Kamaruzaman3	26-36
4	PERSONALITI ATAU KESERASIAN DALAM INOVASI? MENYINGKAP PERSPEKTIF PENERIMAAN GURU PENDIDIKAN ISLAM BERDEPAN DENGAN e-PEMBELAJARAN Ahmad Shidki Mat Yusoff	37-45
5	BOLSTERING TEACHER CHANGE READINESS AS A BRIDGE BETWEEN COMPETENCE: MODERATING ROLE OF GENDER Banu Ramanan, Mua'azam Mohamad	46-60
6	INVESTIGATING THE ASSOCIATION BETWEEN TASKA'S CARETAKER WITH PERMATA CURRICULUM CERTIFIED AND MALAYSIAN EARLY CHILDHOOD DEVELOPMENT Hayati Abdul Ghani, Johari Talib, Azrul Fazwan Kharuddin	61-69
7	KEPERLUAN MODUL FINCO READS KEPADA PEMIMPIN PERTENGAHAN DI SEKOLAH KURANG MURID: SATU TINJAUAN UMUM Valerie Sinti, Syarmila binti Ab Latiff, Chin Siew Moi, Anniliza binti Mohd Isa, Morris Anak Lat	70-78
8	DIGITAL-BASED CORE CURRICULUM STRATEGIES TO DEVELOP STUDENT CAREER PLANNING Caraka Putra Bhakti, Muhammad Alfarizqi Nizamuddin Ghiffari, Cucu Kurniasih	79-84
9	KAJIAN SISTEMATIK: TAHAP DAN FAKTOR KEBIMBANGAN BERTUTUR DALAM BAHASA ASING Diana Anne FranciS, Dr. Shahlan bin Surat	85-94
10	IDEAL CRITERIA FOR EDUCATORS IN THE PERSPECTIVE OF AL-GHAZALI AND AL-ATTAS AS A RESPONSE OF EDUCATIONAL PROBLEMS (COMPARATIVE STUDY)	95-106

Fairuz Subakir, Muhammad Taqiyuddin, Nabila Huringin, Arsyad
Muhammad Ali Ridho , Usamah As-Siddiq

- | | | |
|----|---|---------|
| 11 | KOMITMEN ORGANISASI GURU: DIMENSI KECERDASAN
KONTEKSTUAL PENGETUA SEBAGAI PERAMAL SIGNIFIKAN
Suhaili Mohd Yusoff, Muhammad Suhaimi Zakaria | 107-116 |
| 12 | PENGARUH KONFLIK PERANAN TERHADAP HASRAT PERSARAAN
AWAL DALAM KALANGAN PEMIMPIN GURU
Norhana Binti Mohamad Saad | 117-132 |
| 13 | CABARAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI RUMAH (PDPR)
TERHADAP PELAJAR, GURU DAN IBU BAPA
Nurul Fazlina binti Mat Zin, Hallieyana binti Sha'ari, Maizatul Akhmar
binti Mat Yusoff | 133-142 |
| 14 | MANIFESTASI DASAR PENDIDIKAN RABBANI KELANTAN (DPRK)
DALAM PEMBANGUNAN PENDIDIKAN DI KOLEJ UNIVERSITI ISLAM
ANTARABANGSA SULTAN ISMAIL PETRA (KIAS)
Rahim Kamarul Zaman, Mujiburrahman Muhammad Saleh,
Nur Shahidah Ab Hamid | 143-152 |
| 15 | تعلم قواعد اللغة العربية من خلال الألعاب: ابتكار تعليم اللغة العربية للمعاملات
إلهام إيو, فواز إيو, وان محمد ضياء الدين حلمي وان موهر
إلهام إيو, فواز إيو, وان محمد ضياء الدين حلمي وان موهر | 153-167 |
| 16 | AUTONOMY AND CRITICAL THINKING AS AIMS OF EDUCATION
Evi Mariani | 168-184 |
| 17 | TAHAP DAN HUBUNGAN ANTARA KEBIMBANGAN BERBAHASA
ARAB DENGAN HASIL PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DALAM
KALANGAN MURID SEKOLAH MENENGAH AGAMA DI MALAYSIA
Nurwaina binti Rasit, Zawawi bin Ismail | 185-200 |
| 18 | DON'T SKIP CLASS, OK!: SISTEM KEHADIRAN KULIAH BIOMETRIK
SISWA PENDIDIK INSTITUT PENDIDIKAN GURU
Dr. Norhasliza binti Abdullah, Wan Haspinah binti Wan Hussin,
Tan Gek Kee | 201-212 |
| 19 | APLIKASI TURNITIN: KESEDIAAN, KESEDARAN DAN
KEPENGUNAAN DALAM KALANGAN PELAJAR
Dzulfazli bin Othman, Sumaiyah binti Abd Rahman, Norhayati binti Mohd
Saad, Mohd Ashraf bin Mohamad, Azlida binti Ahmad | 213-227 |

20	STEREOTYPE THREAT TO TEACHER ACADEMIC PERFORMANCE IN HUAULU, NORTH SERAM ISLAND: THE ROLE OF SELF-EFFICACY AND ETHNIC IDENTITY Tria Ina Utari	228-235
21	'TEKNIK AMBCI': BAGAIMANA MENJAWAB SOALAN KBAT SEJARAH DALAM KALANGAN MURID GALUS? Aida Khairany Binti Muda, Nur Syahirah Binti Mohd Arif, Yusri bin A Ghani	236-247
22	KEPIMPINAN FUTURISTIK MELALUI PENGGUNAAN SISTEM PENDIGITALAN SEKOLAH RENDAH DAN KOMITMEN PENTADBIR Fatimatuzzahrah Binti Roslan	248-259
23	HUBUNGAN ANTARA AKTIVITI KOKURIKULUM DAN KOAKADEMIK DENGAN PEMBANGUNAN ELEMEN STEM DAN KEMAHIRAN INSANIAH DI SEKOLAH Shamlati binti Che Seman@Sulaiman, Wan Mazwati binti Wan Yusoff, Muhamad bin Muda, Ahmad Shahrol Mokhtar@Jusoh	260-277
24	RFID IN HIGHER EDUCATION Arumugam Raman, Mohan Rathakrishnan, Paramjit Kaur Karpal Singh	278-285
25	ANALISIS KESALAHAN TATABAHASA BAHASA MELAYU DALAM PENULISAN KERTAS KERJA SUBJEK HUBUNGAN ETNIK OLEH PELAJAR-PELAJAR BUKAN MELAYU DI UNIVERSITI TUNKU ABDUL RAHMAN (UTAR) Noor Azmira Mohamed, Diong Fong Wei	286-299
26	EFL TEACHERS' ROLES IN PROMOTING ONLINE LANGUAGE LEARNER AUTONOMY (OLLA) DURING COVID-19 PANDEMIC ONLINE LEARNING IN INDONESIAN SECONDARY SCHOOL Muh. Azhar Kholidi, Siti Maftuhah Damio	300-314
27	EXPLORING MULTILINGUALISM IN SOUTH -ASIAN AMERICAN WOMEN'S DIASPORIC PROSE Farhanim Leman	315-319
28	ENG TOK: THE EFFECTIVENESS OF TIKTOK AS AN ENGLISH LANGUAGE DELIVERY PLATFORM Mohd Haniff Mohd Tahir, Mohamad Isa Abd Rahim, Muhamad Zulhasnan Ehsan, Randall Andrew Resty, Aldreen Mohd Kamal	320-330
29	DELIVERING QUALITY: IMPROVING CONTINUOUS PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TVET INSTRUCTORS IN MALAYSIA Nadya Subramaniam, Fauwaz Abdul Aziz	331-340

30	IMPROVING CULINARY ARTS LECTURERS SKILLS AT KUCHING VOCATIONAL COLLEGE Albert Anak Tajo Miva	341-348
31	AMALAN PENGAJARAN TILAWAH AL-QURAN BERKESAN DALAM KALANGAN GPI SABK KAJIAN DARI ASPEK PENGETAHUAN DAN PELAKSANAAN Mohd Nahi bin Abdullah	349-355
32	SUATU KAJIAN PERBANDINGAN DALAM SURAH YUSUF Shamsiah Binti Daud, Mohd Yusri Bin Yusuf	356-364
33	KEDUDUKAN AKAL SEBAGAI SUMBER ILMU USULUDDIN; KAJIAN TERHADAP ISU MUKJIZAT DALAM TAFSIR AL-MANAR Nurul Hisyam Mohamed	365-374
34	KEFAHAMAN DAN PERSEPSI WANITA BERKERJAYA TERHADAP KONSEP UBUDIYYAH, MAS'ULIYYAH DAN ITQAN Noor Fatimah binti Mujahid, Amrina Rasyada binti Kamaruzaman, Nur Aina Mardhiah binti Che Rahim, Noorhanis binti Amran	375-387
35	KEPENTINGAN TERAPI JIWA KHALAYAK PEMBACA: TUMPUAN NOVEL IMAM MARKISA DAN DOA INSAN BERKASIH, KARYA AMINAH MOKHTAR Er Asocc Rosnani Ripin	388-403
36	PENGETAHUAN, SIKAP DAN AMALAN HIJAU DALAM KALANGAN SISWA PENDIDIK IPG KAMPUS SULTAN MIZAN Roshidah binti Mat, Azman bin Omar, Azlinawati binti Abdullah, Zulkefle bin Ab Rahman, Fauzi bin Mohamad	404-412
37	PERSEPSI KEBERKESANAN BIMBINGAN SIPARTNERS+ DALAM KALANGAN KEPIMPINAN SEKOLAH DI NEGERI PAHANG, TERENGGANU DAN KELANTAN Mohd Azuri bin Shaari, Mazeni Binti Ismail	413-420
38	PEDAGOGICAL APPROACHES AND CHALLENGES IN TEACHING ARABIC LANGUAGE FROM HOME FOR SECONDARY SCHOOLS DURING PANDEMIC COVID 19 LOCKDOWNS IN MALAYSIA Nik Muhammad Hanis Bin Nek Rakami, Azreen Syah Bin Haron, Arifin Bin Mamat, Nik Ahmad Hisham Bin Ismail	421-431
39	ANALISIS VARIASI (ANOVA) SECARA DALAM TALIAN Nurul Suzaina Joli, Fairuz Adlidna Badrol Hissam, Noorsyakina Simin, Mohd Effendi @ Ewan Mohd Matore	432-441

- | | | |
|----|--|---------|
| 40 | PENGARUH FAKTOR MOTIVASI MURID DALAM PEMBACAAN AL-QURAN
Suria Hanim binti Dzulkufly, Nik Mariyyah Al – Qibtiyyah binti Nik Ab Rahim, Puteri Halwani binti Mohd Yusof @ Rasid, Siti Hajar binti Mohamad, Mohd Nahi bin Abdullah | 442-449 |
| 41 | PENGGUNAAN PLATFORM e-faseh MENINGKATKAN KEMAHIRAN MEMBACA POTONGAN TEKS DENGAN BARIS YANG BETUL DALAM SYAFAWI SMU
Amirah binti Hj Abdullah, Busyra binti Salihin, Najihah binti Sa’ari, Nor Kamilah Bt Makhtar | 450-462 |
| 42 | A STRUCTURED LITERATURE REVIEW ON THE COVID-19 PANDEMIC AND ONLINE LEARNING: CHALLENGES, FEASIBILITIES, AND STRATEGIES
Noor Rahmawati Alias, Salliza Md Radzi, Huda Hamidon, Noor Arina Md Arifin, Mohamad Rahimi Mohamad Rosman | 463-478 |
| 43 | DELIVERING QUALITY: IMPROVING CONTINUOUS PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TVET INSTRUCTORS IN MALAYSIA
Nadya Subramaniam, Fauwaz Abdul Aziz | 479-488 |

KOMUNIKASI BAHASA PERUBATAN

Muhammad Che Majid^{1*} (*cikgumat000@yahoo.com*)

Mohd Afizul Mohd Yusoff²

Abdulfattah bin Hamzah³

Anua bin Haris⁴ (*anuaharis@ipgmksm.edu.my*)

^{1,4}Jabatan Pengajian Melayu, Institute Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu, ^{2,3}Hospital

ABSTRAK

Tujuan kajian ini dijalankan untuk melihat Lakuan Bahasa Arahan (LBA) juga dikenali dengan Lakuan Bahasa Arahan (LBD) dalam kerja buat perubatan. Bahasa pertuturan arahan yang digunakan oleh Pegawai Perubatan dalam penulisan menunjukkan perlu tindakan daripada tulisan kepada semua pihak yang terlibat. Data kajian ini menggunakan data yang dipetik dari Facebook (FB) atau kajian dokumen selaras dengan perkembangan terkini media sosial (medsos). Data-data yang dipetik ini dibincang bersama-sama dengan Pegawai Perubatan berkenaan secara bersemuka bagi menentukan terminologi dan maksud yang ingin disampaikan itu tepat, sah, valid dan berkebolehppercayaan. Hal ini demikian kerana ada data atau istilah yang digunakan itu membawa makna bukan seperti maksud dalam Bahasa Melayu. Kaedah penghuraian atau interpretasi dan peratus digunakan. Sebanyak 9 teks atau data dipetik bagi tujuan dikaji ini. Kajian ini menggunakan kerangka teori Bahasa lakuan Bahasa oleh Searle (1972), iaitu Lakuan Bahasa Arahan (Directive Speech Act). Sebanyak 13 jenis Lakuan Bahasa Arahan yang dianjurkan oleh Searle, dipetik dan diselaraskan subkategorinya namun hanya 8 sahaja LBA digunakan dalam kajian ini. Dapatan kajian menunjukkan LBA Desakan 16.21%, LBA Yakin 8.10%, LBA Cabaran 5.40%, LBA Gesaan 16.21%, LBA Nasihat 13.51%, LBA Cadangan 21.62%, LBA Harapan 16.21% LBA dan Doa 2.70%.

Kata Kunci: Bahasa Perubatan, maksud, istilah, medsos, Lakuan Bahasa Arahan

PENGENALAN

Kebanyakan jurnal perubatan ditulis dalam bahasa Inggeris kini cuba beralih penulisannya menggunakan bahasa Melayu dan digunakan sejak sekian lama dalam bidang perubatan, termasuk ketika pembelajaran di institusi pengajian tinggi (IPT) mendorong seorang doktor pakar menerjemahkan istilah perubatan itu ke bahasa Melayu. Apakah sukar perkataan atau istilah Bahasa Melayu untuk difahami oleh pelajar perubatan? Kesukaranmenelah keadaan ini disebabkan bergantung kepada institusi itu sendiri.

Penggunaan bahasa Melayu dalam bidang Sains Perubatan perlu dicetuskan sebab keperluan pesakit untuk memperoleh bahasa yang mudah difahami, sekali gus memberikan kesungguhan menulis lebih banyak buku bacaan umum dalam bahasa ibunda. Selain pesakit, keperluan bahan dalam Bahasa Melayu penting untuk rujukan Penolong Pegawai Perubatan (MA), jururawat dan sebagainya. Komunikasi bertulis ini perlu diteruskan sebagai usaha untuk memartabatkan Bahasa Melayu selaras dengan Bahasa Melayu bahasa rasmi negara dan bahasa kebangsaan di negara Malaysia.

Perlu dalam bidang Sains Perubatan juga membuktikan bahawa bahasa Melayu boleh dijadikan bahasa pengajaran dan pembelajaran untuk bidang sains dan teknologi. Dalam keadaan sekarang, tumpuan melahirkan teknokrat dan kedokteran penting agar mereka dapat bermain dengan bahasa (<https://www.bharian.com.my>). Aktiviti memujuk, merayu, menyeru dan seumamanya harus diketahui oleh semua Pegawai Perubatan (MO), misalnya untuk unit Pediatrik (kanak-kanak). Bahasa

pujukan penting untuk membuatkan kanak-kanak leka dan mudah menerima rawatan dan ia masih lagi penting untuk mengetahui beberapa terma-terma asas bahasa perubatan daripada Bahasa Inggeris.

Apabila menyebut bidang perubatan, orang yang terlibat ialah doktor/Pegawai Perubatan, jururawat dan Pembantu Pegawai Perubatan (MA) perlu mempunyai komunikasi baik ketika memberi perkhidmatan dan rawatan kepada pesakit. Komunikasi bersama pesakit penting bagi mengelak penyedia perubatan memberi rawatan dan ubat yang salah kepada pesakit, ” Menteri Muda Pengangkutan Darat, Udara dan Keselamatan Datuk Lee Kim Shin (<https://www.utusanborneo.com.my>)

Penggunaan bahasa yang mudah dan selaras dengan tahap pengetahuan khalayak dalam sesuatu penulisan dapat mempengaruhi keberkesanan penyampaian mesej. Keberkesanan yang dimaksudkan di sini ialah mesej yang ingin disampaikan itu benar-benar dapat difahami oleh pendengar atau pembaca. Penutur haruslah mengambil kira semua aspek penting dalam komunikasi seperti konteks persekitaran, pengalaman lepas pendengar terhadap sesuatu perkara yang disampaikan/tulis. Pemilihan dan penggunaan kata yang sesuai dalam menyampaikan maklumat juga penting kerana penggabungan setiap perkataan akan menghasilkan sesuatu ujaran/tulisan auat ayat. Pembaca pula harus meneliti makna implisit selain makna yang tersurat apabila mentafsirkan sesuatu penulisan yang ditujukan kepada mereka untuk diambil tindakan. Ia selaras dengan LBA yang memerlukan pembaca atau mendengar, melaksanakan respon atau tindak balas.

TUJUAN KAJIAN

Menurut Xu & Zhou (2013), dalam Teori Relevan menggariskan empat ciri komunikasi yang berjaya, iaitu (i) menarik perhatian; (ii) menampakkan penutur/penulis ingin menyampaikan mesej yang menarik minat pendengar/pembaca; (iii) pendengar/pembaca mengetahui niat penutur dan menganggap berbaloi apabila berusaha memahaminya; dan (iv) mesej yang diterima hampir sama dengan apa-apa yang difikirkan oleh penutur/pembaca. Setiap komunikasi sewajarnya berjaya.

Komunikasi berlaku di sekeliling kita. Komunikasi secara mudah bermaksud proses pemindahan makna, iaitu maklumat, idea, pengetahuan, persefahaman, lambang-lambang lain dari sumber atau penyampai kepada penerima melalui saluran-saluran tertentu denganharapan mewujudkan persefahaman (Hashim Deraman at. al, 2002:55). Abdullah Hassan dan Ainon Mohd (2004:2) mendefinisikan komunikasi sebagai memindah atau menyampaikan mesej daripada satu pihak kepada pihak lain. Definisi yang hampir sama juga dijelaskan oleh beberapa sarjana komunikasi seperti Wilbur Schramn (1971), Carl Hovland (1953) dan Bleum (1966).

Tujuan berkomunikasi antara penutur dan pendengar ialah saling memahami satu sama lain, menjalin hubungan, mempengaruhi, membantu dan berseronok (Abdullah Hassan dan Ainon Mohd. 2005: 6-7). Tujuan utama saling memahami antara mereka adalah untuk mengenali diri, di samping mempengaruhi sikap, nilai dan kepercayaan (Abdullah Hassan dan Ainon. 2005: 7). Tujuan komunikasi membantu pula boleh dilakukan dengan cara menolong orang lain dengan memberi bantuan atau memberi nasihat. Tujuan komunikasi membantu ini banyak manfaatnya kepada guru sebab ia boleh membantu guru dalam meningkatkan motivasi.

Dalam bidang pendidikan, guru menggunakan bahasa untuk menyampai, mempengaruhi dan mengubah persepsi murid (Abdullah Hasssan, 2005: 6-7, Hashim Deraman at.el, 2002: 86 dan Edward dan Westergate, 1987), di samping mengetahui, menikmati, mengawal, mencipta dan mengembangkan dunia kita (Sulaiman Masri, 1997:7). Sementara itu, Abdullah Hassan dan Ainon Mohd (2005:7) pula menjelaskan konsep mempengaruhi itu, iaitu manusia berkomunikasi kerana hendak mempengaruhi fikiran, perasaan dan tingkah laku orang lain dan yang dimaksudkan dengan orang lain itu ialah pendengar. Guru misalnya, mempengaruhi murid dalam interaksi supaya tabiat, kelakuan, sikap, dan pendapat (Abdullah Hassan dan Ainon Mohd., 2005:7) supaya murid bertambah

baik dan berkesan. Bagi pengiklan pula, tujuan iklan diadakan bertujuan untuk mempengaruhi pengguna agar pemasaran produk mendapat sambutan. Oleh itu, bahasa yang baik dalam komunikasi dapat membantu melariskan produk. Begitu juga dalam bidang perubatan, komunikasi ini bertujuan untuk menyampaikan, mempengaruhi dan mengubah persepsi individu.

PERNYATAAN MASALAH

Tabiat komunikasi berbeza. Ada orang mudah memahami setiap butir bicara, manakala terdapat sebaliknya. Bagi pesakit, mereka berdepan dengan masalah untuk memahami penyakit yang dihidapi, berikutan tiada buku atau bahan rujukan yang boleh dibaca oleh masyarakat umum, termasuk pesakit yang menerima rawatan dan sebagai doktor pakar dan pensyarah yang banyak komunikasi menggunakan bahasa Inggeris berbanding bahasa Melayu. Oleh yang demikian, bukan mudah untuk memadamkan istilah yang kebanyakan dalam bahasa Inggeris itu ke dalam bahasa Melayu. Manakala, untuk mencari padanan bahasa Melayu bagi istilah sains perubatan tidak menjadi keangan kerana impian mahu masyarakat memperoleh bacaan yang mudah difahami. Para penutur asli juga kadang kala tidak faham langsung terma-terma dalam bidang perubatan ini. Hal ini kerana, terdapat beberapa bahasa perubatan yang sangat menguji minda (<https://www.fluentu.com>). Satu kajian terhadap bahasa dalam bidang perubatan yang implisit perlu dilakukan dengan lebih menyeluruh dan terperinci melalui pendekatan yang lebih empiris, praktis dan mengambil kira konteks untuk menghasilkan makna yang jelas dan tepat.

Bahasa merupakan satu aksi sosial, menurut Austin (1962). Aksi sosial dalam pertuturan merujuk kepada perlakuan bahasa yang berfungsi sebagai alat komunikasi untuk menyampaikan maklumat dengan pelbagai tujuan seperti memberitahu, memerintah, meminta dan sebagainya (Ahmad Mahmood 1991).

Di hospital, komunikasi bukan hanya berlaku antara doktor (MO) dengan pesakit sahaja. Malah, komunikasi juga berlaku antara doktor – doktor, doktor – Penolong Pegawai Perubatan, doktor – jururawat, doktor – *sister* dan sebagainya. Kepelembagaan komunikasi memberi pemahaman lakuan bahasa (tindakan) yang berbeza.

TINJAUAN LITERATUR

Kajian lakuan bahasa arahan telah banyak dilakukan oleh pengkaji bahasa terdahulu, sama ada dalam dan luar negara. Pengkajian kurang menemukan kajian yang khusus terhadap lakuan bahasa arahan dalam kalangan kakitangan hospital. Kajian ini menegenahkan pengkaji lakuan bahasa arahan mengikut tahun seperti Goddard (2002), Malcolm Skewis (2003), Olga Dontcheva-Navratilova (2005), Rita Brdar-Szabó dan Mario Brdar (2009), Hadher Hussein Abbood Ad-Darraj et al. (2012), Shohreh Shahpouri Arani (2012), Luria A. R (2015), Daru Winarti et al (2015), Kasmawati (2015), Rochmat Budi Santosa et al. (2016), Cipto Wardoyo (2017) dan Zanariah Ibrahim, Maslida Yusof dan Karim Harun (2017).

Tumpuan analisis lakuan bahasa terhadap pelbagai bahan dijalankan seperti kajian lakuan bahasa terhadap filem, al-Quran, khutbah Jumaat, perbualan orang Melayu, sesi pengajaran dan pembelajaran, dan sebagainya. Terdapat juga kajian lakuan arahan yang dilihat dari sudut kesantunan berbahasa. Namun kajian ini memberi tumpuan LBA dalam kakitangan hospital.

Kajian lakuan bahasa ialah kajian yang berhubung kait dengan ujaran yang memerlukan tindakan perlakuan dalam berkomunikasi. Komunikasi ini berlaku dalam dua atau lebih individu yang bukan sahaja perkongsian maklumat, sebaliknya melibatkan pelbagai tindakan seperti berjanji, mengarahkan, meminta, mengancam, dan sebagainya. Bermula dengan sarjana Austin (1962), Searle (1969 & 1979), Bach dan Harnish (1979), dan Takashi Manabe (1984) mereka membahaskan isu ini.

Austin menegaskan bahawa ujaran yang dihasilkan bermaksud seseorang sedang melakukan sesuatu. Dalam buku beliau berjudul *What To Do Thing With Words* (1962), membincangkan perbezaan antara konstatif (*saying something*) dengan performatif (*doing something*). Manakala, Takashi Manabe (1984) yang mengatakan sebarang wacana bahasa, sama ada bertulis atau lisan menjadi tindakan manusia. Kajian respon dalam komunikasi ini diistilahkan oleh Austin (1962: 52) sebagai *speech act* atau lakuan pertuturan. Searle (1969:4) pula mengemukakan tiga istilah untuk membahaskan tindakan ketika berbahasa, iaitu *speech act* (lakuan pertuturan), *language act* (lakuan bahasa) dan *linguistic act* (lakuan linguistik). Kajian ini menerima pakai istilah *language act* yang dipadankan dengan bahasa Melayu sebagai lakuan bahasa. Istilah lakuan bahasa merangkumi kajian lakuan bahasa pertuturan dan tulisan. Sarjana seperti Austin, Searle dan Bach dan Hanish memperkenalkan pelbagai kategori lakuan Bahasa seperti kategori lakuan pernyataan, lakuan arahan, lakuan ekspresi, lakuan pengisytiharan, lakuan janji, dan sebagainya. Kajian ini memberikan tumpuan terhadap lakuan arahan sahaja. Secara umumnya, lakuan arahan merujuk ujaran yang meminta tindakan melakukan seperti yang diarahkan.

Lakuan Bahasa (LB) mula diperkenalkan oleh Austin (1962) dan diperbaiki oleh Searle (1977). Austin (1963) menyatakan terdapat tiga konsep asas dalam LB., iaitu Lokusi, Ilokusi dan Perlokusi. Dalam kajian barat, terdapat tiga teori LB, iaitu LB Austin (1962), kemudian LB Searle (1977) dan LB Bach dan Harnish (1979) yang menekankan peranan niat dan maksud penutur adalah bermula daripada LB Searle dan Austin. Austin (1962) meletakkan LB kepada 5 kategori seperti Keputusan (*verdictives*), Penguasaan (*textives*), Perjanjian (*commissives*), Tabiat kebiasaan (*behabitives*) dan Tanggapan (*expositives*).

Bagi LB oleh Searle (1972) pula membahagikan LB ini kepada 5 kategori seperti Pernyataan (*representatives/assertive*), Arahan (*directives*), Perjanjian (*commissives*), Ekspersif (*expressives*) dan Pengisytiharan (*declaratives*). Dan, bagi LB Bach dan Harnish (1979) pula terbina sebanyak 4 kategori, dengan terperinci. Kategorinya ialah Pengumuman (*declaratives*), Arahan (*directives*), Menjanjikan (*commissives*) dan Pengakuan (*acknowledgements*).

Permasalahan dari aspek komunikasi dikaji kerana bidang kajian ini melibatkan pengucapan awam yang bertulis. Data kajian pula daripada *Facebook*. Dari perspektif komunikasi ini, kajian mendapati bahawa terdapat beberapa kajian telah dilakukan dengan memberikan tumpuan kepada teks ucapan dalam bidang perubatan.

Berdasarkan penelitian sorotan kajian terdahulu, didapati kajian direkif secara persis dalam wacana perubatan telah dikaji dalam dua aspek yang berbeza sama ada kajian yang mengkaji penggunaan lakuan bahasa Arahan dalam konteks komunikasi di hospital. Kajian-kajian yang menganalisis penggunaan lakuan bahasa Arahan dalam konteks komunikasi di wad, misalnya lazimnya menggunakan pendekatan pragmatik yang memfokuskan kepada bentuk-bentuk lakuan bahasa Arahan yang digunakan oleh MO, MA dan HO dalam proses menjalankan tugas atau *duty*.

Dapatan kajian di sekolah oleh guru-guru telah menggunakan lakuan bahasa Arahan bentuk menyuruh, menginformasikan, mengingatkan dan ajakan. Strategi bertutur yang digunakan pula meliputi strategi tuturan langsung dan strategi tuturan tidak langsung. Kajian dalam konteks wacana yang sama juga telah dijalankan oleh Dian, T (2016). Sementara Febrina (2015) pula mendapati guru-guru telah menggunakan ujaran Arahan bentuk menyuruh, memohon, menuntut, menyarankan dan menentang sewaktu memotivasikan pelajar dalam pembelajaran. Kajian yang menggunakan rakaman, pemerhatian dan catatan lapangan ini telah menunjukkan bentuk ujaran Arahan yang paling dominan.

Oliviera, A.W. (2009) pula telah menggunakan guru sebagai responden kajian untuk meneliti penggunaan lakuan bahasa Arahan dalam wacana pengajaran di bilik darjah. Kajian bertajuk "*Kindergarten, can I have your eyes and ears?*" *politeness and teacher directive choices in inquiry-based science classrooms* bertujuan meneroka pemahaman guru-guru sekolah rendah terhadap penggunaan lakuan bahasa Arahan dan elemen kesopanan dalam usaha memudahkan pelaksanaan mata pelajaran sains siasatan dalam wacana bilik darjah. Kajian yang menggunakan analisis

perbandingan mikroentnografi ini dilaksanakan sebelum dan selepas guru- guru menyertai kursus penulisan ilmiah pada wacana aturan khusus kepada lakuan bahasa Arahan yang digunakan oleh guru untuk mengawal tingkah laku murid di bilik darjah.

Selain kajian di bilik darjah, kajian di hospital juga perlu dilaksanakan. Hal ini demikian, kerana agak sedikit orang menulis bahasa dalam bidang perubatan. Sedaangkan pemahaman bahasa perubatan sangat penting untuk difahami. Kajian ini dilaksanakan bagi tujuan memberi pendedahan kepada pesakit, perawat dan pegawai perubatan (MO) dan diberi penekeanan awal kepada murid di bilik darjah.

OBJEKTIF DAN SOALAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan dengan berlandaskan objektif yang berikut, iaitu:

- i.* Memfokus penggunaan bahasa dalam komunikasi di hospital, terutama di dalam wad
- ii.* Memfokus aspek periistiwa bahasa, iaitu Lakuan Bahasa Arahan dalam komunikasi bertulis oleh MO

Dalam kajian ini, dua soalan dikemukakan, iaitu:

- i.* Sejauhmanakah penggunaan bahasa Melayu dalam komunikasi di hospital
- ii.* Apakah lakuan bahasa arahan yang terdapat dalam komunikasi bertulis oleh MO

LIMITASI KAJIAN

Kajian ini dijalankan berasaskan permasalahan kajian terhadap tulisan nota bahasa lakuan bahasa Arahan dalam kalangan kakitangan hospital berdasarkan penulisan dalam akaun *Facebook*. Tujuan utama kajian ini adalah untuk menganalisis penulisan dalam kenyataan lakuan bahasa Arahan Pegawai Perubatan (MO) dari perspektif pragmatik. Di samping itu, kajian ini dilaksanakan untuk mengetahui tahap pemahaman pembaca tentang LBA atau tindakan daripada penulisan itu dengan berdasarkan kata kunci atau kata kerja yang tertentu yang diberikan semasa penulisan itu. Hanya Bahasa sahaja diambil kira untuk dianalisis untuk kajian ini, dan istilah dan prosedur perubatan tidak diambil kajian.

METODOLOGI KAJIAN

Reka bentuk kajian ini ialah kajian dokumen, iaitu hasil penulisan beberapa orang doktor (MO) di *Facebook* yang dilayari oleh pengkaji di akaun *Facebook* sahabat. Bagi MO pasukan ini, mereka tidak menulis apa-apa pada *posting* akaunnya. Kemudian, pengkaji membaca hasil tulisan mereka. Pengkajian berasa tertarik dengan beberapa tulisan perihal arahan atau fenomena di akaun *Facebook*. Oleh itu, tercetuslah idea pengkaji mengkaji bahasa perubatan oleh Pegawai Perubatan (MO). Pengkajian mempunyai kenalan di akaun *Facebook* dalam kalangan Pegawai Perubatan. Sampel dalam kajian ini, banyak tulisan yang diambil untuk dianalisis daripada beberapa orang MO pada akaunnya. Setelah pengkaji membaca semula penulisan tersebut, sebanyak 15 penulisan yang boleh diambil untuk dibincangkan.

Pengkaji mengadakan perbincangan bersama dengan dua orang kenalan Pegawai Perubatan dari dua tempat bertugas yang berbeza. Kedua-dua mereka mempunyai pengalaman bertugas sebagai MO melebihi 5 tahun. Seorang MO mempunyai kelulusan kelayakan lulus dalam negara, dan seorang lagi MO mempunyai kelulusan kelayakan dari luar negara. Daripada 15 penulisan yang dipilih, perbincangan dilaksanakan. Hasil daripada 15 penulisan itu, hanya 9 sahaja diambil untuk dianalisis. Kepakaran kedua-dua doktor berkenaan digunakan sepenuhnya untuk istilah dan singkatan yang tertentu dalam bidang perubatan.

Pendekatan kajian ini ialah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif pengkaji mesti menginterpretasi data selaras dengan bentuk kajian kualitatif. Kajian kualitatif mempunyai ciri interpretif atau pentafsiran. Penyelidikan jenis interpretif ini memberi tumpuan kepada penerokaan makna dalam setiap peristiwa yang dialami, lalu penyelidik akan memberi penafsiran terhadap makna tentang peristiwa-peristiwa tersebut (Abdul Malek Selamat, 2003).

Jadual 1: LBA dan Kata Kerja Penanda LBA serta Contoh ayat yang digunakan

Bil	Lakuan Bahasa Arahan	Kata kerja	Contoh Huraian
1	Desakan	Bertanya, merayu, rayuan, mengaku, memperoleh dengan meminta, menuntut, merendahkan diri untuk meminta, mendesak,	(i) korang dah tau ke nak buat apa kalau dapat situasi-situasi macam ni? (ii) cuba sukarelakan diri untuk buat apa-apa prosedur di ward (iii) Soal seorang pakcik yang baru diagnose dengan hepatitis C.
2	Yakin	Mencatat, menyuruh,	(i) Dr catat ya, periksa murid kemudian tutup mata (ii) hadiri TCA (janji temu) seterusnya dengan siasatan lanjut (iii) Masukkan tiub ryles
3	Gesaan	Membuat	(i) Aku mula buat nota dan tips2 untuk HO sejak Julai 2020 (ii) So lepas ni Dr Hanif kongsi nota2 kat FB dah ke?" (iii) Maklumkan kepada pesakit bahawa dia menghidapi Hepatitis C
4	Nasihati	Menegur, menasihati, mencadangkan, mengesyorkan, mengingatkan, mengadu	(i) adalah prosedur yang houseman pernah buat sewaktu bekerja dengan aku (ii) Makan ubat 3 atau 6 bulan je. (iii) Doktor, pakcik bed 2 complaint (aduan/gejala) penat
5	Cabaran	Menyuruh, memerintah, mendakwa, mengarah, penguasaan, menentukan,	(i) Jangan risau , lepas ni aku still akan post nota macam biasa. (ii) Dr nak mula ubat apa-apa tak (iii) Rujuk anestesi untuk ventilator (iv) Waktu tu aku tarik HO dari ward lain untuk insert CVL

6	Cadangan	Bersetuju, kebenaran, memberi alasan, membenarkan, memaafkan, melepaskan, kelulusan, memberi kuasa	(i) takpon boleh jugak hafal untuk jawab soalan CBD/CEX (ii) Medical student pon dah boleh baca untuk familiar (iii) Ada yang mahu aku kongsikan tajuk neuro lepas ni? (iv) aku pun rasa bertanggungjawab untuk ajar houseman apa yang aku tahu.
7	Harapan	Memberi	(i) bagilah peluang pada HO untuk lakukan apa2 procedure (ii) So kat sini aku ingin kongsi sikit berkenaan PD peritonitis
8	Doa	doa	(i) Berdoa untuk hari yang baik pada masa hadapan

Analisis data diberi tumpuan kepada ayat-ayat yang bercirikan LBA sahaja untuk mencapai tujuan kajian. Ayat-ayat yang dianalisis disesuaikan pengkategorianya berasaskan kata kerja bahasa Melayu menggunakan ayat perintah oleh Asmah (2014), Nik Safiah et al. (2015), dan makna kata dalam Kamus Dewan Edisi Keempat (2016). Data kajian ini merupakan penulisan nota oleh MO dalam *Facebook* dengan menggunakan bahasa rojak dalam penulisannya, iaitu percampuran kod Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Pengkaji membetulkan ayat-ayat berkenaan. Dengan demikian terdapat perbezaan penggunaan kata kerja bahasa Melayu dan kata kerja bahasa Inggeris. Maka, penyesuaian ayat perintah dan kata kerja bahasa Melayu ini dapat memudahkan penganalisisan berasaskan pengkategorian Austin dan Searle. Kaedah ini dapat memudahkan pemahaman makna ayat bahasa Melayu yang ditulis secara spontan dalam komunikasi bertulis oleh MO ini di akaun *Facebook*.

DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Lakuan bahasa dikategorikan kepada pengumuman (*constatives*), arahan (*directives*), perjanjian (*commissives*) dan pengakuan (*acknowledgements*) seperti yang disarankan oleh Austin, Searle dan Bach dan Hanish. U kajian ini, pengkajian menumpukan kepada lakuan Bahasa arahan sahaja. LBA yang terlibat dalam analisis kajian inia ialah Mendesak, Memerintah, Menyuruh, Memaksa, Menggesa, Menasihati, meminta, Mencadang dan Menyeru. Mengikut Bach dan Harnish (1979:47), Lakuan Bahasa Arahan (LBA) merupakan ekspresi sikap penulis terhadap tindakan yang akan dilakukan oleh pembaca. Pendengar melaksanakan apa-apa yang dihajatkan oleh penutur atas dasar kepercayaan pendengar terhadap perkara yang diujarkan oleh penutur sehingga tindakan itu menjadi konstatif. Bach dan Harnish telah mengkategorikan Lakuan Bahasa Arahan kepada enam subkategori iaitu Permintaan, Pertanyaan, Keperluan, Larangan, Permisif dan Nasihat. Manakala Astin dan Searle menggariskan 13 subkategori LBA, iaitu lakuan persoalan kritis, gesaan, larangan, desakan, permintaan, harapan, cadangan, rayuan, nasihat, mencabar, meyakinkan, menghalang dan doa. Taburan kekerapan LBA adalah seperti pada Jadual 2 di bawah. Jadual 2 di bawah menunjukkan 8 daripada 13 LBA digunakan dalam tulisan nota MO ini.

Jadual 2: Lakuan Bahasa Arahan Mengikut Subkategori

Bil	LBA	Kekerapan	Peritus
1	Desakan	6	16.21
2	Yakin	3	8.10
3	Cabaran	2	5.40
4	Gesaan	6	16.21
5	Nasihat	5	13.51
6	Cadangan	8	21.62
7	Harapan	6	16.21
8	Doa	1	2.70
	JUMLAH	37	100.00

Dalam huraian perbincangan ini, pengkaji menggunakan pendekatan bilangan tulisan yang paling banyak kepada yang rendah. Sebanyak tiga huraian ayat yang dutulis dimabil untuk ditafsir apabila dapatan meliputi tiga dan ke atas. Manakala, dapatan kurang daripada dihuraikan sebanyak yang ada. LBA Cadangan sebanyak 8 (21.62%), diikuti LBA Desakan, Gesaan dan Harapan sebanyak 6 (16.21%). Seterusnya, LBA Nasihat sebanyak 5 (13.51%), Yakin 3 (8.10%) Cabaran 2(5.40%) dan Doa (2.70%).

Lakuan Bahasa Arahan Cadangan

Lakuan Bahasa Arahan Cadangan merupakan tindakan mengemukakan pandangan atau penyelesaian bagi pendengar atau pembaca dapat mempertimbang tindakan cadangannya. Lakuan bahasa arahan ini memberikan idea atau cadangan yang boleh dilakukan untuk menyelesaikan sesuatu masalah. Lakuan ini diletakkan di bawah kategori lakuan arahan kerana meminta seseorang untuk melakukan sesuatu, sama ada tindakannya itu dapat diterima atau ditolak. Kajian mendapati bahawa lakuan cadangan berada di tempat pertama, dengan jumlah kekerapan sebanyak 8 tulisan atau 21.62%. Contoh LBA Cadangan ialah

- (1) ... takpon boleh jugak *hafal* untuk jawab soalan CBD/CEX
- (2) *Medical student* pon dah boleh *baca* untuk familiar
- (3) Ada yang mahu *aku kongsikan tajuk* neuro lepas ni

Contoh tulisan 1 di atas menunjukkan lakuan cadangan agar idea dan pendapat MO untuk menjawab soalan CBD/CEX. Oleh sebab soalan ini tidak terlalu tinggi arasnya, maka setakat mengingat dan memahami sahaja pihak MO boleh menjawabnya berdasarkan Aras taksonomi Bloom. Kerana HO sudah biasa dengan soalan begini, maka keperluan mengingat dan hafal adalah keutamaan. Oleh yang demikian, cadangan HO untuk MO adalah menghafal sahaja

Begitu juga dengan tulisan 2 pula, iaitu MO mencadang agar HO membaca sahaja nota-nota untuk tujuan pemahaman dengan tulisannya *Medical student pon dah boleh baca untuk familiar*. Hasil daripada bacaan itu dapat digunakan oleh HO untuk kegunaan semua pihak. Ayat yang ditulis itu melambangkan LBA Cadangan. Seterusnya, LBA Cadangan ditulis dengan ayag begini, iaitu *Ada yang mahu aku kongsikan tajuk neuro lepas ni*. Cadangan yang diberikan di sini ialah cadangan untuk menulis tajuk-tajuk lain atau tajuk baharu. Penulis mahu pihak berikut itu mencadangkan tajuk atau idea baharu bagi tujuan penulisan berikutnya. Untuk melihat LBA Cadangan, ia ditanda dengan kata kerja kerja atau frasa antara lainnya ialah rasa bertanggungjawab. Kata kerja yang berkaitan dengan Cadangan ialah bertanya, merayu, rayuan, mengaku, memperoleh dengan meminta, menuntut, merendahkan diri untuk meminta, mendesak, menggesa, menyoal selain yang terdapat dalam kajian ini.

Lakuan Bahasa Arahan Desakan

Lakuan Bahasa Arahan Desakan ialah ujaran/tulisan yang menunjukkan permintaan yang bersungguh-sungguh dan berterusan. Dalam Kamus Dewan memperlihatkan dengan jelas perbezaan lakuan gesaan dan desakan. Lakuan desakan mengandungi unsur paksaan. Lakuan ini menuntut agar perkara yang diminta dipenuhi dengan segera. Tiada penanda linguistik yang jelas atau tertentu untuk menggambarkan jenis lakuan ini. Walaupun desakan disampaikan kepada para pendengar, namun demikian konteks menunjukkan bahawa desakan yang dilakukan ditujukan kepada HO, dan staf.

- (1) *korang dah tau ke nak buat apa* kalau dapat situasi-situasi macam ni?
- (2) *cuba volunteer kan* diri untuk buat apa? procedure di ward
- (3) *Soal* seorang pakcik yang baru diagnose dengan hepatitis C.

Berdasarkan contoh 1, terdapat kata kerja performatif *buat apa*, kajian ini meletakkan ujaran tersebut sebagai lakuan desakan kerana ditandai oleh perkataan *situasi-situasi macam ni* atau menunjukkan waktu sekarang. Frasa ini, iaitu *korang dah tau ke nak buat apa kalau dapat situasi-situasi macam ni?* menunjukkan bahawa permintaan mesti dipenuhi dengan segera. Konteks juga menunjukkan sesiapa sahaja melakukan pelbagai desakan, khususnya melalui tindakan beliau yang mengetuai bahagian perubatan. Ujaran dalam contoh 2 pula memperlihatkan desakan HO agar menunjukkan melakukan kerja secara sukarela dan bukan dengan paksaan. Ayat *korang dah tau ke nak buat apa kalau dapat situasi-situasi macam ni?* Seterusnya pula adalah desakan daripada seorang pesakit Hepatitis C. Penyakit Hepatitis C ialah jangkitan virus yang menyebabkan keradangan hati, kadangkala membawa kepada kerosakan hati yang serius. Virus hepatitis C (HCV) merebak melalui darah yang tercemar untuk menerima rawatan.

HO juga melakukan desakan agar menunjukkan semangat bekerja secara sukarela dan bukan paksaan. Dengan bekerja secara sukarela ia menampilkan lebih relaks dan berkesan dan hal ini dijelaskan dalam tulisan 3, iaitu desakan pesakit Hepatitis C itu. Kata kerja dalam contoh 3, iaitu *Soal* seorang pakcik yang baru diagnos dengan Hepatitis C yang 03 merupakan desakan untuk pesakit memahami keadaan dirinya yang menghidap penyakit hepatts C itu. Berdasarkan kajian terdahulu, pengkaji tidak menemui lakuan desakan sebagai salah satu subkategori lakuan arahan. Amir Juhari dan Zaitul Azma Zainon Hamza (2015) hanya menjadikan perkataan *mendesak* sebagai salah satu daripada kata kerja yang menunjukkan arahan. Austin (1962) menyebutnya sebagai kata kerja performatif atau *performative verb*.

Lakuan Bahasa Arahan Harapan

Perkataan *harap* didefinisikan oleh Kamus Dewan Edisi Keempat (2007:513) sebagai hasrat, kehendak untuk mendapatkan sesuatu. Dalam kajian ini, lakuan harapan merujuk kehendak atau keinginan seseorang agar seseorang melakukan sesuatu. Lakuan harapan diletakkan dalam kategori lakuan arahan kerana penutur mengharap dan meminta tindakan diambil oleh pihak yang ditujukan. Perkara yang diharapkan bergantung pada pihak yang diharapkan hendak memenuhinya atau tidak. Terdapat penanda linguistik tertentu yang menunjukkan lakuan harapan. Penanda linguistik lakuan harapan pula seperti harapan saya, diharapkan, diharap, mengharap, dan sebagainya. Analisis kajian mendapati bahawa lakuan harapan berada di tangga kedua tertinggi, dengan jumlah kekerapan sebanyak 6 ujaran atau 16.21%. contoh ayatnya ialah:

- (1) *bagilah* peluang pada HO untuk lakukan apa-apa prosedur
- (2) Jadi, kat sini aku ingin *kongsi* sikit berkenaan PD peritonitis

Contoh 1 menunjukkan HO mengharapkan para pembaca untuk menjalankan arahan dengan mengguakan prosedur SOP yang ditetapkan untuk tidak berlaku perkara yang tidak diinginkan. Dengan ujaran *berilah peluang... menunjukkan beri harapan kepada... untuk melakukan apa tindakan*

seterusnya. Dalam ujaran berikutnya, Ho meminta meminta sesiapa sahaja berkongsi berkenaan PD Peritonitis. Searle (1979) tidak mengemukakan lakuan harapan sebagai salah satu subkategori lakuan arahan. Selain itu, pengkaji juga ini tidak menemukan subkategori lakuan harapan dalam kajian terdahulu.

Lakuan Bahasa Arahan Gesaan

Kajian ini membezakan lakuan gesaan dan lakuan desakan berdasarkan definisi yang diberikan oleh Kamus Dewan Edisi Keempat. Lakuan desakan dan lakuan gesaan ini diletakkan di bawah kategori lakuan arahan kerana kedua-duanya meminta seseorang melakukan sesuatu. Lakuan ini berbeza dari segi penekanan oleh penutur, dan hal ini selari dengan kerangka teori yang ditetapkan oleh Searle. Kamus Dewan Edisi Keempat (2007:468) mendefinisikan gesaan sebagai *menyuruh membuat (sesuatu) dengan cepat*. Dengan perkataan lain, kata ini meminta untuk mempercepat atau menyegerakan sesuatu tindakan. Hal ini berbeza dengan mendesak atau desakan. Kamus Dewan Edisi Keempat (2007:343-344) mendefinisikan mendesak dengan pelbagai maksud atau keterangan, iaitu *menolak, mengasak, menghimpit, meminta bersungguh-sungguh, meminta dengan paksa, dan tidak boleh tidak*. Makna kedua-dua perkataan tersebut menunjukkan perbezaan berdasarkan kamus umum di atas. Dalam konteks ini, lakuan desakan ialah arahan yang bersungguh-sungguh dan mengandungi unsur paksaan, manakala lakuan gesaan pula ialah arahan yang tidak ada unsur paksaan.

Lakuan gesaan ialah ujaran yang menyuruh seseorang melakukan sesuatu dengan segera tanpa unsur paksaan. Dalam konteks perubahan kepimpinan, ajakan HO dalam melakukan perubahan dikaitkan dengan tindakan menggesa. Lakan gesaan ditujukan kepada para pendengar/pembaca dan seluruh rakyat Malaysia. Kajian ini mendapati bahawa lakuan gesaan berada di tempat kedua tertinggi dalam lakuan arahan, iaitu dengan kekerapan sebanyak 6 ujaran atau 16.21%. Hal ini menggambarkan MO cenderung melakukan gesaan kepada pendengar/pembantu/HO untuk melakukan sesuatu. Senarai contoh berikut ialah ujaran yang menunjukkan lakuan gesaan.

- (1) Aku mula **buat** nota dan tips2 untuk HO sejak Julai 2020
- (2) So lepas ni Dr Hanif **tak share** (kongsi) nota2 kat FB dah ke?"
- (3) Maklumkan kepada pesakit bahawa dia menghidapi Hepatitis C

Contoh 1 menunjukkan MO melakukan lakuan gesaan terhadap HO kepada HO untuk memahami prosedur atau tatacara perubatan. Hal ini demikian kerana kesilapan metafsir atau memahami arahan menjalankan prosedur perubatan memberi akibat besar kepada HO dan MO. Ujaran dalam contoh 2, MO menggesa HO untuk belajar sesuatu daripada nota yang dihasilkan oleh MO untuk HO. Jika MO tidak memberi nota atau panduan kepada HO, HO mengaami masalah untuk belajar cara perubatan/perwatan.

Searle (1979) yang mengemas kini kerangka teori lakuan bahasa Austin (1962) tidak memperincikan subkategori lakuan. Sebaliknya, beliau hanya mengemukakan lima kategori lakuan. Subkategori lakuan atau jenis lakuan bagi sesuatu kategori ditentukan oleh tiga kriteria utama, iaitu tujuan lakuan ilokusi, arah kesesuaian, keadaan psikologi. Aminuddin Saimon et al (2021:71) hanya melihat unsur gesaan sebagai satu daripada fungsi lakuan permintaan. Pengkaji berpendapat, lakuan permintaan berbeza dengan lakuan gesaan berdasarkan kriteria pengkategorian lakuan bahasa oleh Searle.

Lakuan Bahasa Arahan Nasihat

Lakuan nasihat ialah lakuan untuk mengajak pendengar atau pembaca melakukan kebaikan. Lakuan nasihat bersifat lembut agar dapat diterima baik oleh pendengar. Analisis mendapati bahawa lakuan nasihat berada di tempat kelima, dengan jumlah kekerapan sebanyak 5 (13.51%) penulisan seperti contoh di bawah.

- (1) adalah **prosedur** yang houseman pernah buat sewaktu bekerja dengan aku
- (2) **Makan ubat 3 atau 6 bulan** je.
- (3) Doktor, pakcik bed 2 **complaint** (aduan/gejala) penat

Berdasarkan tiga contoh di atas, contoh 1 memperlihatkan HO memberikan nasihat tentang melakukan tatacara bekerja. Menurut beliau, jika hendak melaksanakan tugas kepada pesakit tindakan nasihat boleh dilakukan kepada staf. Nasihat kedua ialah HO menasihati pesakit agar sayang diri dengan pengambilan ubat seperti yang disyorkan oleh HO. Contoh 3 pula memperlihatkan nasihat bahawa seseorang agar pengambilan ubat mengikut spesifikasi dan jadualnya. Kajian ini merumuskan bahawa lakuan nasihat amat kurang diambil kisah oleh pesakit berbanding dengan lakuan lain.

Dalam konteks ini, lakuan nasihat banyak ditemukan dalam kajian lakuan bahasa terdahulu. Misalnya, kajian Abd Ganing (2018:11) menemui lakuan nasihat dalam Khutbah Jumaat Negeri Selangor. Menurut Abd Ganing, lakuan nasihat dalam khutbah Jumaat merujuk “mengajak pendengar untuk melakukan kebaikan”. Konsep ini selari dengan lakuan nasihat oleh HO kerana beliau menasihati pesakit agar membalas budi orang, mengambil tahu apa-apa yang terjadi.

Lakuan Bahasa Arahan Cabaran

Lakuan cabaran merupakan satu bentuk arahan untuk memenuhi kehendak seseorang. Lazimnya, lakuan mencabar ini adalah untuk mengadu kekuatan mental atau fizikal. Selain itu, lakuan ini juga untuk membuktikan sesuatu kebenaran atau kesalahan seseorang. Analisis mendapati bahawa lakuan cabaran berada di tempat kedua terendah dengan jumlah kekerapan sebanyak 3 ujaran atau 1.9%. Contohnya adalah seperti yang berikut:

- (1) Jangan risau, lepas ni aku still akan **pos nota** macam biasa.
- (2) Dr nak **start** (mula) ubat apa2 tak
- (3) Rujuk anestesi untuk ventilator
- (4) Waktu tu aku **tarik** HO dari ward lain untuk insert CVL

Pos dalam tulisan 1 menunjukkan bahawa MO cuba mencabar dirinya untuk melanjutkan pengantara nota seterusnya. Konteks ujaran ialah MO ini telah tidak menghasilkan penulisan lagi. Manakala dalam tulisan 2 pula, HO cuba mencabar MO untuk menulis pasal ubat-ubatan pula. Cabaran berlaku dengan penghasilan kata kerja pos, dan mula.

Lakuan Bahasa Arahan Doa

Lakuan doa ialah ujaran yang bersifat permintaan, sama ada meminta pertolongan, dimurahkan rezeki atau meminta kebaikan daripada Allah SWT. Dalam konteks lakuan bahasa, ujaran ini meminta dan mengharapkan belas ihsan Allah SWT agar membantu hamba-Nya yang dalam kesusahan. Doa lazimnya diminta secara bersungguh-sungguh.

1. Berdoa untuk hari yang baik di hadapan

Berdasarkan contoh di atas, lakuan doa dilakukan agar pekerjaannya dalam keadaan selamat kerana doa ini dibaca sewaktu negara dilanda Covid-19. Dalam konteks ini, keinginan untuk melihat semua pihak bersatu untuk menyokongnya.

PENUTUP

Penggunaan bahasa dalam bidang perubatan membuktikan bahasa Melayu boleh diketengahkan dan didaulatkan sebagai bahasa ilmu untuk bidang sains perubatan, dengan syarat ahli akademik harus

memilih bahasa Melayu sebagai wahana penulisan dalam penyelidikan, penerbitan, pengajaran dan khidmat ikhtisas kepada masyarakat pelbagai bangsa dan peringkat umur. Bahasa Melayu dipilih untuk dianalisis disebabkan pelajar perlu didedahkan dengan bahasa perubatan lebih awal untuk menarik minat mereka menyertai bidang perubatan.

RUJUKAN

- Abdullah Hassan dan Ainon Mohd. (2000). *Kemahiran interpersonal untuk guru bestari*. Kuala Lumpur: Utusan Publication and Distributors Sdn. Bhd
- Amat Nasir Agale (2004). *Bahasa Komunikasi guru di dalam bilik*. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan, Tanjong Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Asmah Haji Omar (1993). *Bahasa dan alam pemikiran Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar (2016). *Bahasa iklan perniagaan: satu kajian bahasa retorik*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar (1993). *Nahu Melayu mutakhir*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar (1997b). *Wacana temu duga dan wawancara*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Haji Omar (2000). *Wacana perbincangan, perbahasan dan perundingan*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Hashim Deraman, Suhaimi Yusof, Ruslei Abdullah dan Shaari Nawi (2002). *Komunikasi dalam pengajaran dan kepemimpinan pendidikan* (peny.: Sulaiman Md. Yassin, Mohd Salleh Lebar dan Azlina Abu Bakar). Shah Alam: Karisma Publications Sdn. Bhd.
- Kamus Dewan Edisi Keempat*. (2007). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nor Hashimah Jalaluddin (1992). *Semantik dan pragmatik: satu pengenalan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nor Hashimah Jalaluddin (1994). *Bahasa jual beli dalam perniagaan runcit: satu analisis Semantik dan Pragmatik*. Tesis Ph.D yang tidak diterbitkan, Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Nor Hashimah Jalaluddin (2003). *Bahasa dalam perniagaan: satu analisis semantik dan pragmatik*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Norshimah Mat Awal dan Nor Wahidah Muhammad (2021). *Lakuan bahasa komisif dalam wacana iklan dalam Pragmatik dalam Konteks Malaysia*, Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka. Ed: Norshimah Mat Awal dan Marlyn Maros
- Kamus Encyklopedia Britainia, (2018). Modul Kecemerlangan Pedagogi Terbeza Bahasa Melayu, Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 - 2025*. In KPM, 27(1). <https://doi.org/10.1016/j.tate.2010.08.007>
- Safiek Mokhlis (2019). *Pemupukan kreativiti kanak-kanak: Kajian kes amalan pengajaran kreativiti di sebuah tadika Islam*. Malaysian Online Journal of Education, 3(1), 34-48.
- Shafritz (1997), <https://www.bharian.com.my/wanita/lain-lain/2018/07/451046/guna-bahasa-melayu-dalam-bidang-sains-perubatan>
- <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/10/879884> - iklan-jawatan-osong-dalam-talian-naik-mendadak.
- <https://www.fluentu.com/blog/english-mal/bahasa-perubatan>
- <https://www.utusanborneo.com.my/2016/10/12/penyedia-kesihatan-perlu-memiliki-komunikasi-baik>

MENEROKA PELAKSANAAN AMALAN PENGURUSAN KUALITI MENYELURUH (TQM) DI SEKOLAH YAYASAN ISLAM KELANTAN: PERBEZAAN BERDASARKAN FAKTOR DEMOGRAFI

Ahmad Fakhurrazy Bin Mohd Zin¹ (AhmadFakhurrazy@uum.edu.my)

Mohamad Khairi Haji Othman PhD² (m_khairi@uum.edu.my)

Pusat Pengajian Pendidikan Universiti Utara Malaysia 06010 UUM Sintok, Kedah Malaysia

ABSTRAK

Selaras dengan hasrat menjadikan Malaysia sebagai pusat kecemerlangan pendidikan serantau, negara telah melaksanakan program reformasi pendidikan dalam sistem pendidikannya sebagai platform bagi memenuhi keperluan penambahbaikan amalan pengurusan kualiti menyeluruh (TQM) di semua peringkat institusi pendidikan. Justeru kajian ini bertujuan untuk meneliti amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) di sekolah agama yang semakin mendapat perhatian di kebelakangan ini. Kaedah tinjauan secara keratan rentas diaplikasikan dalam proses pengumpulan data kajian. Instrumen yang digunakan mengandungi dua bahagian iaitu maklumat demografi dan soal selidik amalan pengurusan kualiti menyeluruh (TQM). Sejumlah 360 orang responden yang terdiri daripada guru sekolah Yayasan Islam Kelantan terlibat dalam kajian ini. Kaedah pensampelan rawak berstrata digunakan dalam proses pemilihan sampel. Hasil kajian menunjukkan bahawa sekolah agama Yayasan Islam Kelantan mengamalkan Amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) yang tinggi dalam semua dimensi melainkan dimensi Keutamaan/Fokus Pelanggan yang berada pada tahap Sederhana Tinggi. Walau bagaimanapun terdapat perbezaan yang signifikan berdasarkan aspek demografi dan dimensi. Oleh itu, faktor pembangunan sekolah, penerapan ilmu pengetahuan khususnya pelaksanaan amalan pengurusan kualiti menyeluruh secara berkesan dan elemen-elemen dalam Amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) harus diberi perhatian sewajarnya oleh pemegang taruh dalam setiap peringkat pengurusan pendidikan di sekolah agama Yayasan Islam Kelantan.

Kata Kunci: Amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM), Sekolah Agama Yayasan Islam Kelantan, Pengurusan Kualiti, Kualiti Pendidikan

PENGENALAN

Kerajaan telah menyediakan panduan “Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) Bagi Perkhidmatan Awam” sebagai salah satu usaha bagi memantapkan lagi pengurusan kualiti dalam perkhidmatan awam (PKPA, 1992). Pengurusan Pendidikan berkualiti merupakan tugas terpenting institusi pendidikan dan merupakan matlamat tertinggi sesebuah organisasi. Ia juga neraca yang membezakan antara kejayaan dan kegagalan organisasi kearah kecemerlangan terhadap pembelajaran pelajar di sekolah terutama dalam persaingan dunia globalisasi pada masa kini. Peningkatan amalan pengurusan yang menyeluruh kearah kecemerlangan kualiti pendidikan dan keberhasilan murid merupakan fokus utama perancangan dan pelaksanaan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM, 2013–2025) yang bersifat demokratik dan komprehensif (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2012). **Pendidikan berkualiti** merupakan tuntutan yang harus diberikan secara saksama kepada pelajar sekolah samada di bandar, luar bandar. Namun kejayaan dan keberkesanan sistem pendidikan amat bergantung kepada kecemerlangan kepimpinan dan kesediaan warga sekolah dalam merancang dan melaksanakan TQM di sekolah (Fullan, 2007). **Sehubungan itu** kepimpinan sekolah haruslah mempunyai keupayaan kepimpinan yang mapan dan bersedia untuk menggembleng tenaga bagi menggerakkan seluruh warga sekolah dalam merealisasikan aspirasi meningkatkan kualiti pendidikan negara. Pelan Transformasi Kerajaan **Perlu dipertingkatkan** sebagai akses kepada pendidikan yang berkualiti (Muhyiddin Yassin 2020). **Justeru bagi merealisasikan** fokus program transformasi pendidikan yang dirangka, menuntut peningkatan usaha dalam amalan pengurusan kualiti secara menyeluruh daripada warga sekolah umumnya dan kepimpinan sekolah khususnya bagi menghadapi cabaran pendidikan di era globalisasi yang lebih mencabar. Berpandukan kepada perbincangan di atas, kajian ini dibuat adalah

untuk mengenal pasti tahap amalan pengurusan kualiti menyeluruh (TQM) dan Selanjutnya penemuan kajian ini dapat mengenalpasti serta menjelaskan mengapa berlakunya perbezaan mengikut faktor demografi guru di sekolah YIK. Bagi barisan kepimpinan sekolah YIK, mereka boleh menggunakan dapatan kajian ini sebagai panduan untuk memperkasakan lagi amalan pengurusan yang menyeluruh (TQM) di sekolah masing-masing. Manakala bagi guru-guru pula, mereka boleh menggunakan dapatan kajian ini untuk terus meningkatkan kualiti dalam profession mereka.

Institusi pendidikan yang berupaya menerapkan TQM mampu untuk mencapai keputusan yang memberangsangkan (Wilka & Cohen, 2013). Ironinya pengadunan pendekatan TQM dalam bidang pendidikan berlaku dalam kadar yang perlahan dan terlalu sedikit bilangan sekolah yang berjaya mengaplikasikannya dengan berkesan (Park et al., 2013, Malah tinjauan literatur mendapati warga institusi pendidikan agama tidak dapat menghayati sepenuhnya keperluan untuk perubahan yang akhirnya menjadikan agenda penambahbaikan kualiti dalam pendidikan tidak berjaya (Swan, & Ireland, 2009, Siti Noor, 2019).). Dewasa ini pelaksanaan program kearah peningkatan TQM dalam institusi pendidikan tinggi di Malaysia semakin giat dimaterialisasikan dan bergerak seiring dengan pelaksanaan pendidikan berasaskan hasil (OBE) pada peringkat pengajian tinggi (Norshah Hafiz Shuaib, 2013). Walau bagaimanapun penelitian pada peringkat sekolah menengah mahupun sekolah rendah amat kurang sekali. Justeru adalah wajar dan amat bertepatan sekali kajian bagi mendapatkan gambaran sebenar dan untuk mengenal pasti tahap TQM dalam bidang pendidikan terutamanya pada peringkat sekolah menengah dijalankan. Sehubungan itu kajian ini bertujuan untuk meneliti TQM di sekolah agama di negeri kelantan. Secara khususnya sekolah agama dalam kajian ini ialah sekolah menengah agama YIK yang terbahagi kepada tiga kategori iaitu kategori sekolah agama negeri (MAAHAD), sekolah menengah agama bantuan kerajaan Negeri (SMUA) dan kategori sekolah menengah agama bantuan kerajaan persekutuan (SABK).

KAJIAN LITERATUR

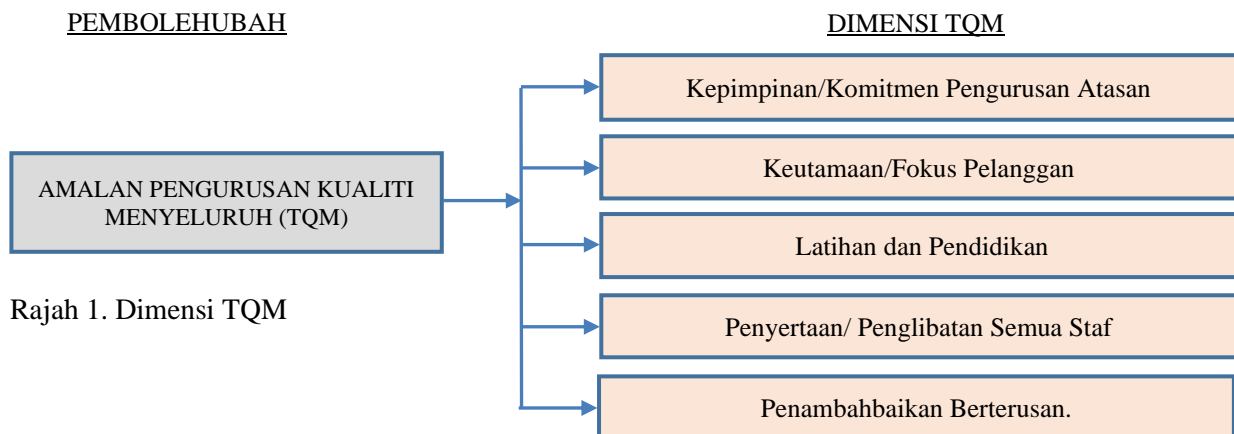
Pengurusan kualiti menyeluruh (*Total Quality Management* (TQM) merupakan satu falsafah pengurusan yang berlandaskan idea beberapa orang guru kualiti seperti Deming, Juran, Feigenbaum dan Ishikawa. Konsep TQM telah berkembang pesat apabila timbul kesedaran di seluruh dunia tentang kepentingan kualiti kepada sesebuah organisasi (Lim, K. T., & Tang, S. M. (2001).). *Total Quality Manajemen System* atau TQM adalah suatu pendekatan pengurusan kualiti yang digunakan untuk menyentuh kecemerlangan organisasi jangka panjang dengan mengutamakan kepuasan pelanggan secara konsisten melibatkan seluruh lapisan pengurusan dalam mengerjakan tugas ataupun perbaikan dengan memanfaatkan strategi, komunikasi dan data yang efektif, mengintegrasikan disiplin kualiti dalam kegiatan operasi dan budaya organisasi. (Cook 1991; Kline 1992). Dalam TQM, seluruh ahli organisasi harus turut serta aktif dalam melakukan peningkatan proses, produk, layanan serta budaya pada tempat bekerja, sehingga melahirkan kualiti terbaik dalam perkhidmatan atau produk demi mencapai kepuasan dan kehendak para pelanggannya. (Goetsch & Davis, 2003). Menurut Riordan (2007), amalan pengurusan kualiti menjadi kaedah popular meningkatkan keberkesanan organisasi. Pendekatan ini amat signifikan terutamanya ketika menghadapi persaingan perubahan persekitaran mencetuskan ancaman, tekanan dan cabaran. Menurut Khan (2011) Shewhart, 80 peratus masalah kualiti daripada produk atau perkhidmatan (output) timbul daripada rekabentuk sistem menghasilkan pengeluaran. Hanya 20 peratus masalah timbul dari tindakan individu pekerja. Devaraj (1995) dan kaedah pengurusan Deming (1982) menyatakan dasar utama dalam TQM mewujudkan satu sistem yang dapat memupuk pelaksanaan amalan pengurusan kualiti dalam organisasi termasuk fokus pelanggan, penambahbaikan berterusan, dan kerjasama dalam kumpulan, semuanya memerlukan kepemimpinan yang berkesan. Godfrey (1999). TQM merupakan tanggungjawab besar yang perlu diinstitusikan secara jelas dalam bidang tugas setiap lapisan warga organisasi. Manakala Getty (1999) proses pengurusan kualiti seharusnya sentiasa ditambah baik menumpukan usaha bagaimana memperbaiki proses ke arah mencapai produk atau perkhidmatan yang berkualiti. Usaha yang berterusan dibezakan aktiviti kawalan kualiti dan berbeza matlamat akhir

memastikan agenda penambahbaikan kualiti organisasi dilihat sebagai suatu perubahan radikal budaya pengurusan. Malah Davis (2013) turut menyokong usaha pengurusan kualiti haruslah sentiasa dijalankan secara berterusan bagi menitikberatkan budaya kualiti organisasi mapan. Justeru amalan peningkatan kualiti secara menyeluruh dan konsisten pada hakikatnya merupakan suatu cabaran yang perlu ditangani secara sistematik dan strategik (Hunter, 2014).

Di Malaysia, kerajaan telah menjadikan TQM agenda utama mewujudkan perkhidmatan awam cemerlang (PKPA, 1992). Memberikan perkhidmatan pelanggan dengan cekap dan berkesan memenuhi kehendak pelanggan Dalam sektor awam matlamat kerajaan menyampaikan perkhidmatan awam berkualiti ke arah negara maju. Zainab et al. (2012) menegaskan amalan pengurusan kualiti secara menyeluruh memainkan peranan utama dan merupakan faktor penting organisasi supaya mampu bersaing dan berjaya di pasaran setempat mahupun di peringkat antarabangsa. Bagi Sallis (1996), menyatakan bahawa TQM adalah satu amalan pengurusan yang paling berkesan yang dipercayai oleh pakar-pakar pengurusan untuk membolehkan sesebuah organisasi mencapai kejayaan dan kecemerlangan. Kenyataan ini juga bertepatan dengan konsep TQM oleh Oakland (1989) kebanyakan organisasi dianggap persaingan amalan perniagaan utama; pengurusan kualiti dijadikan strategi mencapai tahap kecemerlangan dan kemampuan daya saing tinggi. Justeru perkhidmatan berkualiti bermula daripada pengurusan berkualiti diamalkan organisasi itu sendiri.

Kerangka Konseptual Kajian

Fokus utama kajian ini ialah untuk meneliti TQM di sekolah menengah aliran agama di Malaysia. Analisis yang dijalankan oleh Anderson dan Devaraj (1995) jelas menyenaraikan beberapa dimensi yang menjurus kepada pengurusan kualiti yang cemerlang. Kaedah Deming (1982) yang biasa digunakan dalam pengurusan kualiti ialah mewujudkan sistem organisasi yang memupuk pelaksanaan amalan pengurusan kualiti termasuk fokus pelanggan, penambahbaikan berterusan, dan kerjasama kumpulan, **Manakala aspek penting yang dikenal pasti dalam kajian ini dalam memacu kejayaan usaha TQM adalah Kepimpinan/Komitmen Pengurusan Atasan, Keutamaan/Fokus Pelanggan, Latihan dan Pendidikan, Penyertaan/ Penglibatan Semua Staf, Penambahbaikan Berterusan.** Siti Noor (2018) (Saunders, 1994). Menurut Foster (2013), falsafah amalan pengurusan kualiti menyeluruh yang didokong oleh Juran menekankan bahawa elemen TQM perlu dirancang secara bersistematik. Sementara itu Dana (2004, 2010) menyenaraikan amalan TQM yang lebih komprehensif ke arah meningkatkan standard pengurusan kualiti dalam organisasi. Walaupun terdapat banyak dimensi TQM, tetapi dimensi paling utama yang kerap dipakai oleh Ahire, Waller dan Golhar (1995, 1996); Anderson dan Sohal (1999), Zhang et al. (2000), Prajogo et al. (2002), Baidoun et al. (2003), Prajogo et al. (2005), Ngware et al. (2006), Noorliza dan Muhammad Hasmi (2006), Keng Boon Ooi et al. (2007) Das et al. (2008) dan Siti Noor Ismail, (2011) ialah sebagaimana berikut:- i) Kepimpinan/komitmen pengurusan atasan, ii) Penambahbaikan berterusan, iii) Fokus pelanggan, iv) Penglibatan pekerja, v) Latihan dan pendidikan. Oleh itu fokus utama kajian yang akan dijalankan adalah dengan merujuk kepada kerangka konseptual seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1.1 di atas.



Rajah 1. Dimensi TQM

METODOLOGI

Kajian ini merupakan suatu kajian berbentuk tinjauan menggunakan kaedah keratan rentas bagi mengumpul data kuantitatif berdasarkan kepada soal selidik yang dijawab oleh responden. Instrumen kajian 360 orang guru di 20 buah sekolah agama yang dipilih menggunakan kaedah pensampelan rawak berstrata daripada 95 buah sekolah menengah agama di Kelantan. Instrumen kajian yang digunakan dibina berdasarkan kepada dua bahagian utama iaitu Bahagian A yang merupakan bahagian demografi responden. manakala Bahagian B ialah soal selidik TQM *Total Quality Management* (TQM) (Dana, 2010) yang digunakan untuk mengukur tahap TQM. soal selidik ini dibina berdasarkan kepada instrumen-instrumen dalam kajian lepas seperti Ahire et al. (1996), Zhang et al. (2000), Ngware et al. (2006) dan Siti Noor Ismail, (2011). Skala Likert 5 mata digunakan dalam soal selidik bagi meningkatkan kebolehpercayaan dan mengurangkan ralat semasa pengumpulan data kajian dijalankan (Vagias, 2006). Data yang diperolehi menerusi soal selidik dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 20.0. Hasil daripada analisis kebolehpercayaan item menunjukkan nilai kebolehpercayaan yang tinggi dengan nilai pekali alfa Cronbach antara .76 hingga .89 (Anastasi & Urbina, 1997). Analisis statistik deskriptif seperti min, frekuensi dan peratusan dijalankan bagi mengukur tahap TQM. Pentafsiran skor min data diadaptasi daripada Fauzi, Jamal dan Mohd Saifoul (2014) yang dikategorikan kepada tiga kelompok berdasarkan kepada skala Likert misalnya rendah (1.00 hingga 2.99), sederhana (3.00 hingga 4.99) dan tinggi (5.00 hingga 7.00).

OBJEKTIF KAJIAN

Berasaskan fokus kajian, objektif umum kajian adalah meningkatkan penguasaan konsep, motivasi kearah keberkesanan amalan pengurusan kualiti secara menyeluruh di sekolah agama. Secara khususnya kajian ini berusaha untuk menjawab soalan kajian berikut iaitu:

- a. Apakah tahap TQM di sekolah YIK?
- b. Adakah terdapat perbezaan yang signifikan TQM berdasarkan pemboleh ubah demografi (jantina, umur, pengalaman mengajar dan mengikuti kursus kualiti di sekolah YIK)?

DAPATAN KAJIAN

Hasil dapatan kajian pengukuran tahap TQM dijalankan menerusi 25 item soal selidik tahap TQM yang dinilai berdasarkan kepada lima dimensi yang dikaji iaitu Kepimpinan dan komitmen pengurusan atasan, Penambahbaikan berterusan, Fokus pelanggan, Penglibatan pekerja, Latihan dan pendidikan adalah seperti berikut:

TQM Berdasarkan Perbezaan Tahap TQM

Dapatan analisis deskriptif menggunakan analisis skor min dan sisihan piawai untuk mengenal pasti tahap TQM pengetua di sekolah YIK. Hasil analisis kajian pada Jadual 1, menunjukkan bahawa tahap TQM berada pada tahap yang tinggi menurut penilaian responden (**M=4.25, SP=0.641**). Secara keseluruhannya hasil analisis deskriptif perbezaan tahap TQM di sekolah agama YIK secara umumnya, dilaporkan dalam Jadual 1 berikut.

Jadual 1: Perbezaan Tahap TQM

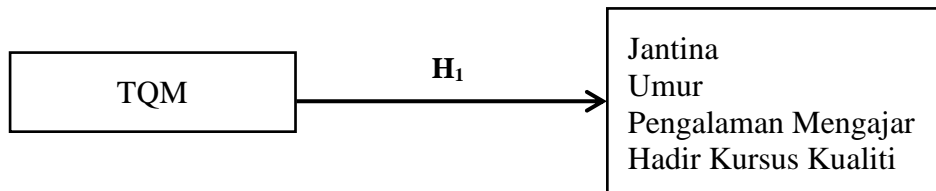
Jadual 1: Tahap TQM

Dimensi	Min	S.P	Tafsiran
Kepimpinan/Komitmen Pengurusan Atasan	4.37	0.664	Tinggi
Keutamaan/Fokus Pelanggan	3.89	0.869	Sederhana Tinggi
Latihan dan Pendidikan	4.27	0.714	Tinggi
Penyertaan/Penglibatan Semua Staf	4.54	0.654	Tinggi
Penambahbaikan Berterusan	4.05	0.923	Tinggi
TQM	4.25	0.641	Tinggi

Merujuk kepada hasil dapatan deskriptif pemboleh ubah TQM dalam Jadual 1 di atas, secara keseluruhannya TQM berada pada tahap yang tinggi menurut penilaian responden (M=4.25, SP=0.64). Manakala nilai min TQM bagi setiap dimensi ialah Latihan dan pendidikan (M=4.27, SP=0.71), dimensi Komitmen pengurusan atasan (M=4.37, SP=0.66) dimensi Penambahbaikan berterusan (M=4.05, SP=0.92) diikuti dimensi Fokus pelanggan (M=3.89, SP=0.87), dimensi Penglibatan semua staf (M=4.54, SP=0.65). Jadual 1 diatas juga menunjukkan bahawa empat dimensi TQM berada pada tahap yang tinggi iaitu dimensi Latihan dan pendidikan, dimensi Komitmen pengurusan atasan, dimensi Penambahbaikan berterusan diikuti dimensi Penglibatan semua staf. Manakala satu dimensi iaitu keutamaan/ fokus pelanggan berada pada tahap sederhana tinggi. Analisis terhadap setiap dimensi TQM mendapati dimensi penyertaan/ penglibatan semua staf mendapat skor min yang paling tinggi (M=4.54) didapati paling kerap dipraktikkan berbanding dimensi yang lain. diikuti pula oleh dimensi kepimpinan/ komitmen pengurusan atasan (M=4.37), dimensi latihan dan pendidikan (M=4.27) dan dimensi penambahbaikan berterusan (M=4.05). Manakala dimensi keutamaan/ fokus pelanggan hanya berada pada skor min sederhana tinggi (M=3.89). Secara keseluruhannya Tahap TQM di sekolah YIK menurut penilaian responden secara keseluruhannya berada pada tahap yang tinggi (M=4.25 dan S.P=.64).

TQM Berdasarkan Faktor Demografi

Secara umumnya, perbezaan tahap TQM berkaitan dengan pemboleh ubah demografi iaitu **jantina, umur, pengalaman mengajar, dan kursus kualiti** dalam kajian ini dapat dilihat dari segi persepsi guru terhadap TQM Namun begitu apa yang jelas, berdasarkan persepsi guru di sekolah YIK, wujud perbezaan secara signifikan tahap TQM di sekolah YIK. Hasil analisis data kajian pada bahagian ini bertujuan bagi menjawab soalan kajian yang **kedua** iaitu adakah terdapat perbezaan yang signifikan berdasarkan TQM di sekolah YIK merujuk kepada faktor demografi (jantina, umur, pengalaman mengajar dan hadir kursus kualiti guru)? Hipotesis yang diuji melalui analisis ini ialah seperti berikut: **H₀₁: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap TQM berdasarkan pemboleh ubah demografi (jantina, umur, pengalaman mengajar dan hadir kursus kualiti) guru di sekolah YIK.**



1.Perbezaan TQM Berdasarkan Faktor Jantina

Bagi menguji perbezaan TQM berdasarkan faktor demografi responden jantina guru di sekolah YIK, analisis ujian-t telah dijalankan dan dapatannya dipaparkan dalam Jadual 2 di bawah.

Jadual 2 Analisis Ujian-t Bebas TQM berdasarkan Jantina

Jantina	Min	S.P	t	Nilai P
Lelaki	4.235	0.681	-0.315	0.753
Perempuan	4.259	0.602		

Perbezaan TQM Berdasarkan Faktor Jantina

Keputusan ujian-t pada Jadual 2 menunjukkan bahawa secara keseluruhannya terdapat perbezaan skor min pemboleh ubah amalan amalan pengurusan kualiti menyeluruh (TQM) secara signifikan dalam kalangan responden lelaki dan responden perempuan (t=3.15;p<.753). Ujian-t bebas menunjukkan nilai p lebih besar dari aras signifikan (t=.31,p=.75). Nilai p yang lebih dari .05 adalah dianggap tidak signifikan. Oleh itu, tidak terdapat perbezaan TQM dalam kalangan guru di sekolah YIK berdasarkan faktor jantina. Dengan dapatan ini, hipotesis nol yang **pertama (H₀₁)** iaitu tidak terdapat perbezaan yang signifikan TQM berdasarkan persepsi guru mengikut jantina di sekolah YIK adalah **ditolak**.

2. Perbezaan TQM Berdasarkan faktor Umur

Bagi menguji perbezaan TQM berdasarkan faktor umur di sekolah YIK kaedah analisis ANOVA sehala telah digunakan. **Sebanyak** empat kumpulan umur responden telah digunakan dalam analisis ANOVA iaitu kumpulan pemimpin guru berumur 20 hingga 29 tahun; 30 hingga 39 tahun; 40 hingga 49 tahun dan 50 tahun dan ke atas. **Hasil** analisis ANOVA bagi perbezaan TQM berdasarkan faktor umur guru di sekolah YIK adalah sebagaimana yang dipaparkan dalam Jadual 4.1 di bawah.

Jadual 3 Analisis ANOVA Sehala TQM berdasarkan Umur

Sumber Variasi	Jumlah Kuasa Dua	Dk	Min Kuasa Dua	Nilai F	Sig.
Antara Kumpulan	0.887	3	0.296	0.719	0.541
Dalam Kumpulan	146.435	356	0.411		
Jumlah	147.322	359			

Berdasarkan kepada jadual 3 diatas menunjukkan perbezaan TQM dalam kalangan guru di sekolah YIK, Nilai p bagi ANOVA sehala lebih besar dari aras signifikan ($F=0.71, p=0.54 > 0.05$). Nilai p lebih dari .05 adalah dianggap tidak signifikan. Oleh itu, tidak terdapat perbezaan TQM dalam kalangan guru di sekolah YIK berdasarkan faktor umur. Sehubungan itu, keputusan ini membolehkan hipotesis **nol yang kedua (Ho2)** iaitu tidak terdapat perbezaan persepsi yang signifikan terhadap tahap TQM berdasarkan faktor umur guru di sekolah YIK adalah ditolak

3. Perbezaan TQM Berdasar kan pengalaman mengajar

Bagi menguji perbezaan TQM guru berdasarkan faktor demografi pengalaman mengajar responden di sekolah YIK, kaedah ANOVA sehala telah digunakan. Sebanyak empat kumpulan pengalaman kerja responden telah digunakan dalam analisis ANOVA iaitu kumpulan guru yang berpengalaman yang berumur antara 1 hingga 10 tahun, 11 hingga 20 tahun, 21 hingga 30 tahun dan lebih daripada 30 tahun. Hasil analisis ANOVA sehala bagi menunjukkan perbezaan pembolehubah komitmen organisasi berdasarkan demografi pengalaman mengajar dipaparkan dalam Jadual 4 di bawah.

Jadual 4 Analisis ANOVA Sehala TQM berdasarkan Pengalaman Mengajar

Sumber Variasi	Jumlah Kuasa Dua	Dk	Min Kuasa Dua	Nilai F	Sig.
Antara Kumpulan	1.247	3	0.416	3.024	0.030
Dalam Kumpulan	48.924	356	0.137		
Jumlah	50.170	359			

Hasil ujian multivariat secara keseluruhannya menunjukkan bahawa adalah terdapat perbezaan yang signifikan bagi faktor pengalaman mengajar guru terhadap TQM warga YIK. Jadual 4 menunjukkan nilai p bagi ANOVA sehala lebih kecil dari aras signifikan ($F=3.02, p=0.03 < 0.05$). Nilai p kurang dari .05, adalah dianggap signifikan. Oleh itu, terdapat perbezaan TQM dalam kalangan guru berdasarkan faktor pengalaman mengajar di sekolah YIK. Dapatan analisis kajian ini membuktikan bahawa perbezaan antara pengalaman mengajar para guru adalah mempengaruhi TQM dalam kalangan guru. Justeru keputusan ini membolehkan hipotesis nol yang ketiga (Ho3) iaitu tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap TQM berdasarkan faktor pengalaman mengajar pemimpin guru di sekolah YIK ditolak.

4. Perbezaan TQM berdasarkan faktor hadir kursus kualiti

Hasil ujian-t pada Jadual 5 menunjukkan bahawa secara keseluruhannya tidak terdapat perbezaan secara signifikan skor min persepsi pemimpin guru terhadap TQM berdasarkan pengalaman menghadiri kursus kualiti. **Bagi menguji** perbezaan TQM guru berdasarkan faktor demografi pengalaman responden menghadiri kursus kualiti di sekolah YIK, analisis ujian-t telah digunakan dan dapatannya dipaparkan dalam Jadual 6 di bawah.

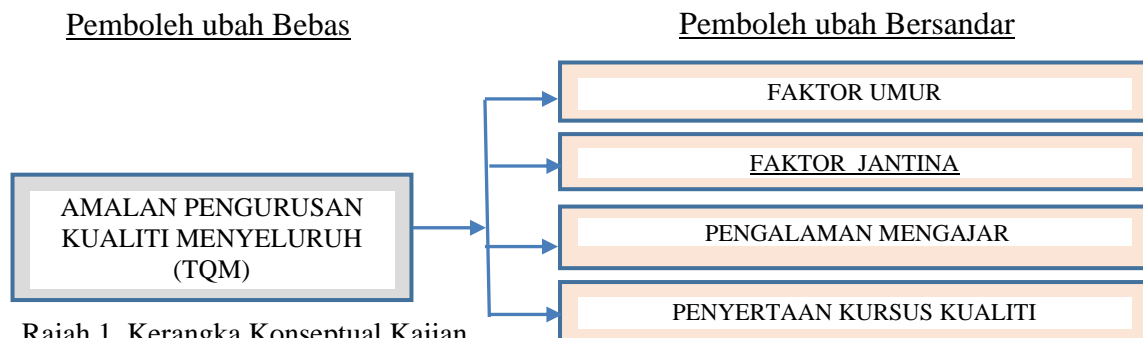
Jadual 5 Analisis Ujian-t Bebas TQM berdasarkan Hadir Kursus Kualiti

Kursus Kualiti	Min	S.P	t	Nilai P
Hadir	3.555	0.391	2.099	0.037
Tidak Hadir	3.452	0.284		

Jadual 5 menunjukkan Perbezaan TQM dalam kalangan guru di sekolah YIK berdasarkan faktor hadir kursus kualiti guru. **Nilai p** bagi ujian-t bebas menunjukkan nilai yang lebih kecil dari aras signifikan ($t=2.09$, $p=.037$). Nilai p kurang dari .05 adalah dianggap signifikan. **Oleh itu**, Dapatan ini secara keseluruhannya mendapati terdapat perbezaan TQM dalam kalangan guru di sekolah YIK berdasarkan faktor hadir kursus kualiti. Dapatan analisis kajian ini membuktikan perbezaan antara hadir atau tidak kursus kualiti adalah mempengaruhi TQM dalam kalangan guru di sekolah YIK. Dengan dapatan ini, hipotesis nol yang kedua (H_02) iaitu tidak terdapat perbezaan yang signifikan TQM terhadap persepsi guru berdasarkan kehadiran kursus kualiti di sekolah YIK **ditolak**.

Rumusan Dapatan perbezaan pemboleh ubah TQM berdasarkan Faktor Demografi

Pada bahagian ini hasil analisis data bertujuan untuk menjawab soalan kajian yang **Kedua** iaitu adakah terdapat perbezaan yang signifikan dari segi Pemboleh Ubah TQM berdasarkan faktor demografi guru (jantina, umur, pengalaman mengajar dan hadir kursus kualiti) guru di sekolah YIK? Ujian perbezaan pemboleh ubah TQM berdasarkan faktor jantina dan hadir kursus kualiti menggunakan kaedah Ujian-t bebas digunakan. manakala perbezaan faktor umur dan pengalaman mengajar menggunakan kaedah ANOVA sehalu. Hipotesis **Kedua (H_2)** mencadangkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan pemboleh ubah TQM berdasarkan faktor demografi (jantina, umur, pengalaman mengajar dan hadir kursus kualiti) perbezaan tahap TQM berkaitan dengan demografi iaitu jantina umur, pengalaman mengajar, dan Hadir kursus kualiti dalam kajian ini dapat dilihat dari segi persepsi guru terhadap TQM. Namun begitu apa yang jelas, berdasarkan persepsi guru di sekolah menengah agama YIK, secara keseluruhannya wujud perbezaan secara signifikan TQM di sekolah menengah agama berdasarkan faktor demografi guru.



Rajah 1. Kerangka Konseptual Kajian

Berdasarkan dapatan Jadual 6 dapat dirumuskan bahawa tidak wujud perbezaan TQM dalam kalangan guru di sekolah YIK berdasarkan faktor jantina, umur adalah hipotesis **diterima**. Manakala, tidak wujud perbezaan TQM dalam kalangan guru di sekolah YIK berdasarkan faktor pengalaman mengajar dan hadir kursus kualiti ($p > .05$). Oleh itu, hipotesis **ditolak**

Jadual 6: Analisis Hipotesis 2

				Nilai P
H_{2a}	Amalan TQM	→	Jantina	.753
H_{2b}	Amalan TQM	→	Umur	.541
H_{2c}	Amalan TQM	→	Pengalaman Mengajar	.030
H_{2d}	Amalan TQM	→	Hadir Kursus Kualiti	.037

PERBINCANGAN

Hasil analisis kajian menunjukkan bahawa tahap TQM adalah berbeza secara statistik berdasarkan demografi guru meskipun mencatatkan skor min yang tinggi. Secara rasionalnya perbezaan yang wujud dipengaruhi oleh latar belakang warga sekolah, latar belakang dan sejarah sekolah, dan kemudahan sekolah.

1. Perbezaan TQM berdasarkan faktor jantina

Seterusnya secara umumnya kajian ini mendapati bahawa wujud perbezaan yang signifikan persepsi guru terhadap TQM di sekolah YIK berdasarkan **faktor jantina**, responden perempuan mencatatkan skor min yang lebih tinggi berbanding responden lelaki dalam penilaian terhadap TQM. **Dapatan ini selari dengan** Salman Tahir et al. (2014) yang menyatakan bahawa Komunikasi yang wujud antara pemimpin sekolah dan sesama warga sekolah menyumbang kepada tahap perubahan yang tinggi kerana masing-masing mempunyai gambaran jelas hala tuju sekolah dan mengambil berat perasaan guru-guru apabila timbul keperluan untuk melaksanakan amalan pengurusan yang berkualiti. Namun begitu, Dapatan ini **tidak selari dengan** kajian Siti Noor Ismail (2019) yang mendapati tidak wujud perbezaan signifikan persepsi guru terhadap amalan pengurusan kualiti menyeluruh berdasarkan jantina responden. Walaupun Secara psikologi, responden perempuan mencatatkan skor persepsi yang lebih tinggi berbanding responden lelaki di kalangan responden sama ada di sekolah rendah mahupun di sekolah menengah. Namun dapatan ini agak **janggal** memandangkan saiz sekolah, bilangan pelajar, struktur perjawatan dan profil guru adalah berbeza dari aspek pengurusan dan pentadbiran. Walau bagaimanapun Muazzam (2016) mendapati komuniti sekolah agama amat berpegang erat kepada ajaran agama Islam yang menghadkan pergaulan antara lelaki dan wanita. Tambahan pula halangan keterbatasan komunikasi antara guru lelaki dan guru perempuan dalam aspek penyampaian agenda pengurusan kualiti. Maka ini menyebabkan terdapat perbezaan antara pemimpin guru lelaki dan pemimpin guru perempuan dalam menguruskan Amalan TQM di sekolah agama.

2. Perbezaan TQM berdasarkan faktor umur

Dapatan kajian ini turut mengenal pasti pengaruh umur terhadap persepsi guru, adalah didapati tidak wujud perbezaan yang signifikan persepsi guru terhadap amalan pengurusan kualiti menyeluruh berdasarkan **faktor umur**. Walau bagaimanapun dapatan ini turut menggambarkan bahawa faktor umur adalah tidak mempengaruhi TQM pemimpin organisasi sekolah YIK. Kerana menyalurkan kepentingan melaksanakan amalan pengurusan kualiti menyeluruh dalam organisasi sekolah samada mewujudkan komunikasi yang berkesan dengan guru yang lebih muda. Dapatan ini didapati **selari kajian Ramaswamy dan Mohsher (2015)** mendapati umur responden tidak menunjukkan sebarang perbezaan dari aspek penilaian terhadap amalan pengurusan kualiti menyeluruh dalam organisasi. Walaubagaimanapun dapatan ini **bercanggah** dengan kajian yang dijalankan oleh Siti Noor Ismail (2019) yang mendapati responden yang lebih berusia mempunyai tahap pengetahuan tentang amalan pengurusan kualiti menyeluruh dan keperluan melaksanakan program pengurusan kualiti yang lebih

tinggi berbanding responden yang lebih muda. Peningkatan tahap pengetahuan tentang keperluan pelaksanaan program kualiti yang diamalkan oleh pemimpin organisasi perlu selari dengan peningkatan umur. Ini adalah kerana mereka yang berumur lazimnya lebih teliti dan bijaksana dalam tindakan samada dalam bentuk persediaan, perancangan ataupun pelaksanaan. Hasil kajian ini tidak dapat membuktikan wujudnya perbezaan yang signifikan dari aspek Umur berdasarkan persepsi guru terhadap TQM di sekolah menengah agama YIK. Meskipun skor guru yang lebih umur daripada 40 tahun mencatatkan nilai min yang lebih tinggi daripada kelompok yang kurang daripada 40 tahun. Dapatan tersebut juga **bersalahan** dengan dapatan Siti Noor Ismail (2019) pula mendapati responden yang muda (kurang daripada 25 tahun) menunjuk kan persepsi yang lebih tinggi terhadap amalan pengurusan kualiti menyeluruh dalam organisasi mereka meskipun wujud perbezaan yang signifikan bagi faktor umur responden. Hal ini bermaksud warga organisasi yang muda dan yang tua tidak berbeza dalam membuat penilaian terhadap TQM dalam organisasi.

3.Perbezaan TQM berdasarkan faktor pengalaman mengajar

Sebaliknya dalam aspek penilaian terhadap TQM, dapatan kajian ini menunjukkan tidak wujud perbezaan yang signifikan berdasarkan **tempoh pengalaman mengajar**. Walaupun dapatan kajian ini menunjukkan tidak wujud perbezaan signifikan dan skor guru yang berkhidmat lebih daripada 20 tahun mencatatkan nilai min yang lebih tinggi daripada kelompok yang berpengalaman kurang daripada 20 tahun. Namun, jika diteliti secara terperinci terhadap dimensi amalan pengurusan kualiti menyeluruh, dimensi fokus pelanggan, dimensi kepimpinan atasan dan dimensi penambahbaikan berterusan menunjukkan perbezaan persepsi yang signifikan dalam kalangan guru di sekolah YIK. Skor guru yang berkhidmat lebih daripada 20 tahun mencatatkan nilai min yang lebih tinggi dan berbeza secara signifikan berbanding kelompok yang berpengalaman kurang daripada 20 tahun bagi ketiga-tiga pemboleh ubah tersebut. Hal ini mungkin mengejutkan kerana sekolah mempunyai struktur organisasi, profil kakitangan dan pendekatan pedagogi yang berbeza, membayangkan bahawa gaya kepimpinan yang berbeza mungkin dapat dijangka. Dapatan ini mengimplicasikan bahawa **pengalaman kerja** turut menyumbang kepada skor penilaian terhadap amalan pengurusan kualiti menyeluruh di sekolah YIK meskipun secara keseluruhannya tidak berbeza secara statistik. Berdasarkan tinjauan literatur guru yang telah lama berkhidmat mempunyai idea-idea yang lebih baik untuk penambahbaikan dan lebih terbuka untuk melaksanakan pengurusan kualiti yang diperlukan. **Dapatan tidak selari dengan kajian** González-Torrente et al. (2012) yang mendapati terdapat perbezaan responden yang berkhidmat kurang daripada dua tahun berbanding responden yang berkhidmat antara 10 hingga 20 tahun. Perbezaan ini menurut González-Torrente et al. (2012), responden kajian yang baru berkhidmat lebih menumpukan pemahaman terhadap aspek peningkatan kualiti kerja dan lebih berpengetahuan berbanding responden yang telah lama berkhidmat yang lebih selesai dengan status sistem lama.

4.Perbezaan TQM berdasarkan faktor hadir kursus kualiti guru

Dapatan kajian secara keseluruhannya menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan secara signifikan skor min persepsi guru terhadap TQM berdasarkan pengalaman menghadiri kursus kualiti. Sehubungan itu, analisis kajian ini membuktikan perbezaan antara hadir atau tidak kursus kualiti adalah tidak mempengaruhi TQM) dalam kalangan guru di sekolah YIK. Secara rasionalnya menghadiri kursus kualiti boleh dikaitkan dengan tahap ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh seseorang. Hal yang sama turut diandaikan terhadap pendedahan penglibatan program kesedaran pengurusan kualiti dan kursus-kursus peningkatan kualiti. Menurut Siti Noor Ismail (2019) menyatakan kejayaan dan keberkesanan intervensi pengurusan kualiti menyeluruh amat bergantung kepada tahap pengetahuan tentang pengurusan kualiti. Sehubungan itu individu yang terlibat dalam program kualiti secara teorinya mempunyai pengetahuan tentang pengurusan kualiti dan berkemampuan untuk membuat penilaian tentang program pengurusan kualiti secara lebih objektif. Walau bagaimanapun hasil kajian mendapati tidak wujud perbezaan persepsi yang signifikan terhadap pemboleh ubah TQM dari segi aspek kehadiran kursus kualiti meskipun skor min yang dicatatkan adalah tinggi. Secara rasionalnya dapatan ini **disokong** oleh latar belakang tahap kelayakan akademik

responden menunjukkan (80.6%) responden memiliki sekurang-kurangnya ijazah pertama dan sarjana. Hal ini menggambarkan bahawa dalam konteks sekolah YIK, penglibatan kursus kualiti tidak menyumbang perbezaan persepsi terhadap amalan pengurusan kualiti. Sebaliknya tahap ilmu pengetahuan dan pendedahan kepada tahap ilmu yang tinggi mampu menilai dan menganalisis sesuatu aspek lebih matang dan terbuka. Faktor lain boleh dipertimbangkan sebagai faktor menyumbang keseragaman TQM berdasarkan program kualiti ialah tahap profesionalisme yang diamalkan oleh setiap responden guru yang tidak termasuk dalam pemboleh ubah dalam kajian ini. Dapatan ini **tidak selari** dengan kajian oleh Siti Noor Ismail (2019) mendapati wujud perbezaan persepsi guru terhadap TQM berdasarkan kehadiran kursus kualiti. Tahap pengetahuan, komitmen dan persepsi responden terhadap amalan pengurusan kualiti meningkat setelah menjalani latihan peningkatan kualiti. Walau bagaimanapun tahap kelayakan akademik tidak termasuk dalam kajian tersebut. Manakala Siti Noor Ismail (2019) mendapati penilaian pelajar terhadap pengajaran yang disampaikan oleh jurulatih yang telah menghadiri program peningkatan kualiti adalah lebih tinggi berbanding pengajaran yang disampaikan oleh jurulatih yang tidak menghadiri program peningkatan kualiti. Secara rasionalnya perbezaan yang wujud dipengaruhi oleh latar belakang warga sekolah, sejarah sekolah, dan kemudahan sekolah. Umumnya hasil daripada pemerhatian, sekolah YIK yang lebih ramai bilangan guru dan pelajar dan lebih lengkap dari aspek kemudahan fizikalnya serta lebih besar dari aspek saiz sekolah mempunyai banyak peluang untuk menyertai kursus kualiti berbanding sekolah luar bandar kurang kemudahan kesesuaian persekitaran.

RUMUSAN

Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa sekolah menengah YIK mempunyai tahap TQM yang tinggi. membuktikan teori menyatakan TQM menyumbang kecemerlangan prestasi organisasi adalah benar (Dana, 2010). Walau bagaimanapun wujud perbezaan signifikan etiap pemboleh ubah kajian berdasarkan faktor demografi merangkumi **jantina dan umur** harus diberi perhatian pemegang taruh organisasi sekolah YIK. Kajian ini hanya melihat tahap TQM sahaja tanpa melihat perkaitannya dengan TQM dalam pengurusan sekolah secara keseluruhannya. Kajian lanjutan boleh dijalankan menggunakan pemboleh ubah TQM berdasarkan teori diadaptasikan daripada pelopor kualiti seperti 14 dimensi pengurusan kualiti Deming, 14 prinsip pengurusan kualiti Crosby atau pun trilogi Juran dengan gaya kepimpinan pengetua. Memandangkan kajian yang dijalankan di sekolah YIK hanya mencakupi sekolah menengah agama di Kelantan dan terbatas kepada sekolah yang dikategorikan mengikut kategori SMUA, MAAHAD dan SABK, beberapa kajian lain diperlukan untuk membantu aspek-aspek kajian yang tidak diberi tumpuan dalam kajian ini. Justeru satu kajian lanjutan dicadangkan dengan melibatkan semua sekolah menengah agama yang berprestasi tinggi, sederhana dan rendah di seluruh Malaysia samada sekolah dibawah KPM dan sekolah swasta. Kajian tersebut diharapkan dapat memberikan maklumat secara komprehensif dan menyeluruh berkaitan pengaruh TQM di sekolah menengah agama seluruh Malaysia. Menerusi pelaksanaan TQM yang dilaksanakan di sekolah Yayasan Islam Kelantan dengan persediaan rapi, ianya mencapai objektif yang telah ditetapkan oleh pengkaji. Aktiviti Kearif keberkesanan perlaksanaan TQM di sekolah agama didapati mampu meningkatkan kefahaman dan penguasaan konsep penerapan amalan pengurusan kualiti secara menyeluruh di sekolah agama, meningkatkan motivasi dalam diri pelajar. Aktiviti yang disusun akan memberi ruang kepada pelajar dan pengkaji mengesan kelemahan dan melakukan tindakan pemuliharaan dan pengukuhan kefahaman seterusnya membolehkan pelajar mengaplikasikan kemahiran berfikir aras tinggi dengan merekacipta peta minda bagi menghubungkan konsep-konsep TQM dalam Pendidikan penting yang perlu dikuasai. Penerapan aktiviti TQM ini diutarakan oleh pengkaji sebagai satu kaedah yang boleh dilaksanakan oleh pentadbir dan pengetua serta pendidik di sekolah. berkesan bagi item TQM. Walau bagaimanapun, keberkesanan TQM ini boleh ditingkatkan lagi dengan menggabungkan elemen dan yang lain. Gabungan ini boleh dilaksanakan dalam kajian seterusnya melibatkan item item TQM yang berlainan.

RUJUKAN

- A, C. (2007). Continuous quality improvement: integrating best practice into teacher education. *International Journal of Educational Management*, 21(3), 232 – 237.
- Abd. Ghafar Mahmud. (2011). *Haluan kerja pendidikan: Merealisasikan agenda transformasi negara*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Abdullah Ahmad Badawi. (2003). Teks ucapan Perdana Menteri sempena Majlis Pelancaran Kolej Universiti Teknologi Dan Pengurusan Malaysia bertempat di Dewan Teater, Kampus Sementara Shah Alam, Selangor pada 8 April 2003.
- Abdullah Ahmad Badawi. (2007). Teks ucapan Perdana Menteri sempena Majlis Perasmian Multaqqa Guru-Guru SABK Peringkat Kebangsaan 2007 bertempat di Kuala Lumpur pada 18 Sep 2007.
- Adibah Ismail. (1999). *Persijilan MS ISO 9002 dan persepsi kakitangan terhadap amalan pengurusan kualiti: Satu kajian kes di Bintulu Port Sdn Bhd*. Disertasi sarjana yang tidak diterbitkan. Universiti Malaysia Sarawak.
- Ah-Teck, J. C., & Starr, K. (2013). Principals' perceptions of "quality" in Mauritian schools using the Baldrige Framework. *Journal of Educational Administration*, 51(5), 680 – 704.
- Anastasi, A., & Urbina, S. (1997). *Psychological testing* (7th ed). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Anderson, J., Rungtusanatham, M., Schroeder, R., & Devaraj, S. (1995). A path analytic model of a theory of quality management underlying the deming management method: Preliminary empirical findings. *Decision Sciences*, 26(5), 637-658. 98
- Awang Hepeni Awang Onget. (2000). *Persepsi kakitangan sokongan terhadap amalan pengurusan kualiti menyeluruh: Kajian kes di pejabat residen, pejabat-pejabat daerah Samarahan, Serian dan Simunjan*. Disertasi sarjana yang tidak diterbitkan. Universiti Malaysia Sarawak.
- Bedi, K. (2008). *Quality management*. New Delhi: Oxford University Press.
- Brennan, S. E., Bosch, M., Buchan, H. and Green, S. E. (2013). Measuring team factors thought to influence the success of quality improvement in primary care: a systematic review of instruments. *Implementation Science*, 8(20).
- Brown, C.E., Wickline, M.A., Ecoff, L., & Glaser, D. (2009). Nursing practice, knowledge, attitudes and perceived barriers to evidence-based practice at an academic medical center. *Journal of Advance Nurse*, 65(2), 371 – 381.
- Chua, C. (2004). *Perception of quality in higher education*. Proceedings of the Australian Universities Quality Forum. AUQA Occasional Publication.
- Dana, B. (2004). *Continuous quality improvement climate survey process and tool*. American Health Care Association.
- Dana, B. (2010). *Continuous quality improvement climate survey process and tool*. American Health Care Association.
- Deming, W.E. (1982). *Quality productivity and competitive position*. Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study, Cambridge, MA.
- Edward Sallis, 1993, 1996, 2002 Kogan Page Ltd 120 Pentonville Road London N1 9JN UK Stylus Publishing Inc 22883 Quicksilver Drive Sterling VA 20166-2012 USA © The right of Edward Sallis to be identified as the author of this work has been asserted by him in accordance with the Copyright, Designs and Patents Act 1988 British Library Cataloguing in Publication Data A CIP record for this book is available from the British Library
- Fauzi Hussin, Jamal Ali & Mohd Saifoul Zamzuri Noor. (2014). *Kaedah penyelidikan & analisis data SPSS*. Universiti Utara Malaysia Press, Sintok.
- Flumerfelt, S., & Green, G. (2013). Using Lean in the flipped classroom for at risk students. *Educational Technology & Society*, 16(1), 356–366.
- Foster, T. S. (2013). *Managing quality: Interpreting the supply chain* (5th ed.). Pearson: New York.
- Fullan, M. (2007). *The new meaning of educational change*. New York: Teachers College Press.
- Geboers, H., Grol, R., Bosch, W., Hoogen, H., Mokkink, H., Montfort, P. & Oltheten, H. (1999). A model for continuous quality improvement in small scale practices. *Quality in Health Care*. 8, 43 – 48.

- Getty, R. L., & Getty, J. (1999). Ergonomics oriented to processes becomes a tool for continuous improvement. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 5(2), 161-194.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2013). *Quality management for organizational excellence: Introduction to total quality*. Pearson.
- Goldberg, J. S., & Cole, B. R. (2002). Quality management in education: Building excellence and equity in student performance. *Quality Management Journal*, 9(4), 8-22.
- González-Torrente, S., Pericas-Beltrán, J., Bennasar-Veny, M., Adrover-Barceló, R. (2012). Perception of evidence-based practice and the professional environment of primary health care nurses in the Spanish context: A cross-sectional study. *Biomedical Center Health Services Research*, 12(227), 1 – 9.
- Hadi Mohammad Pour & Yeshodhara, K. (2009). Total quality management (TQM) in education – Perception of secondary school teachers. *E-journal of All India Association for Educational Research*, 21(1), 1 – 7
- Hirtz, P. D., Murray, S. L., & Riordan, C. A. (2007). The effects of leadership on quality. *Engineering Management Journal*, 19(1), 22 – 27.
- Hunter, S. B., Ober, A. J., Paddock, S. M., Hunt, P. E. & Levan, D. (2014). Continuous quality improvement (CQI) in addiction treatment settings: design and intervention 99 protocol of a group randomized pilot study. *Addiction Science & Clinical Practice*, 9(4), 1 – 11.
- Hyun, W. J., & Doolen, T. L. (2014). A comparison of Korean and US continuous improvement projects. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 63(4), 384 – 405.
- Ismail Ibrahim. (2012). *Hati - hati belajar agama di luar negara*. Dimuat turun daripada Portal Rasmi Institut Kefahaman Islam Malaysia.
- Jamelaa Bibi Abdullah & Jainabee Md Kasim. (2013). Sikap terhadap perubahan dalam kalangan pengetua sekolah negeri Pahang. Kertas kerja yang telah dibentangkan dalam Prosiding Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke-20, Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Jung, I. (2012). Asian learners' perception of quality in distance education and gender differences. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 13(2), 1 – 25.
- Juran, J. M. & Godfrey, A. B. (1999). *Juran's Quality Handbook*. McGraw Hill, New York.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2012). *Laporan awal pelan pembangunan pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya; Kementerian Pendidikan Malaysia. Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013).
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2001). *Education in Malaysia: A journey to excellence.: Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pendidikan Malaysia Kuala Lumpur*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2008). *Education in Malaysia: A journey to excellence*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan.
- Krejcie, R. V. dan Morgan, D. W. 1970. Determining sample size for research activities. *Educational and Psychology Measurement* 30: 607-610.
- Laporan tahunan pelan pembangunan pendidikan Malaysia. Putrajaya; Kuala Lumpur. Khan, M.A. (2011). Total quality management and organizational performance- Moderating role of managerial competencies. *International Journal of Academic Research*, 3(5), 453-458.
- Lim, K. T., & Tang, S. M. (2001). Amalan pengurusan kualiti menyeluruh dalam proses pengajaran pengajaran dan pembelajaran. *Jelapang*, 2(2), 59-69.
- Mariam Md. Salleh, Mohammed Sani Ibrahim, & Siti Rahayah Ariffin. (2009). Kepimpinan dan pengurusan strategik di institusi pendidikan MARA. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 34 (1), 219 – 233.
- Muhyiddin Mohd Yassin. (2010). Teks ucapan Timbalan Perdana Menteri pada Majlis Pecah Tanah Epsom College Malaysia di Bandar Enstek, Nilai, Negeri Sembilan pada 2 Ogos 2010.
- Muhyiddin Mohd Yassin. (2012). Kerajaan pusat komited bantu sekolah agama rakyat. Teks ucapan sempena Majlis Pertemuan Dengan Kepimpinan Sekolah Agama Rakyat dan Pondok Tahfiz

- Seluruh Kedah bertempat di Sekolah Menengah Agama Taufikiah Khairiah Alhalimiah, Padang Lumat, Kedah.
- Norbahiah Misran, Siti Salasiah Mokri, Hafizah Husain & Wan Mimi Diyana Wan Zaki. (2011). Continual quality improvement process for undergraduate programs. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 18, 565–574.
- Norshah Hafeez Shuaib, Adzly Anuar, Ramesh Singh & Mohd Zamri Yusoff. (2009). Implementing continual quality improvement (CQI) process in an outcome-based 100 education (OBE) approach PKPA. (1992). *Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam*, Bil. 1/1992. Panduan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) Bagi Perkhidmatan Awam.
- Ramaswamy, S. K., & Mosher, G. A. (2015). Perceptions of agricultural college students on the relationship between quality and safety in agricultural work environments. *Journal of Agricultural Safety and Health*, 21(1), 47 – 64.
- Sallis, E., & Jones, G. (2013). *Knowledge management in education: Enhancing learning & education*. Routledge.

PERCAMPURAN KOD BAHASA SEMASA KOMUNIKASI LISAN: KAJIAN TERHADAP PELAJAR IJAZAH BAGI KURSUS PENGUCAPAN AWAM

*Mixing Language Codes During Oral Communication:
A Study on Public Speaking Subject for Degree Students*

Noorhanis binti Amran^{1*} (noorhanis91@yahoo.com)

Nurasyikin binti Norudin² (asyikin1980@gmail.com)

Amrina Rasyada binti Kamaruzaman³ (amrina.rasyada93@gmail.com)

¹Pusat Khidmat Akademik, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra, 15730, Malaysia, ²Pusat Khidmat Akademik, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra, 15730, Malaysia, ³Jabatan Al-Quran dan Hadis, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra, 15730, Malaysia

ABSTRAK

Percampuran kod merupakan fenomena kebahasaan yang telah melanda negara sejak dahulu lagi. Percampuran kod ini sering berlaku dalam kalangan penutur yang menuturkan lebih daripada satu bahasa ataupun dikenali sebagai masyarakat pelbagai bahasa. Rakyat Malaysia merupakan rakyat yang mempunyai pelbagai bahasa kerana terdiri daripada berbilang bangsa dan agama. Bukan sahaja kepelbagaian bahasa malah terdapat juga kepelbagaian dialek daerah yang dituturkan oleh rakyat Malaysia. Melalui kepelbagaian ini menyebabkan berlakunya percampuran kod dalam pertuturan seharian rakyat. Kajian ini bertujuan untuk meneroka bahasa yang terlibat dalam percampuran kod dalam kalangan pelajar ijazah yang mengambil kursus Pengucapan Awam dalam ujian lisan. Oleh itu, kajian ini mendapati bahasa-bahasa yang terlibat dalam penukaran kod dan faktor-faktor sosial yang dapat menyebabkan berlaku penukaran kod bahasa dalam kalangan pelajar ijazah. Kajian ini merupakan kajian kualitatif yang menggunakan rakaman dan borang soal selidik yang melibatkan responden dalam kalangan pelajar ijazah.

PENGENALAN

Komunikasi yang baik adalah satu cerminan bagi seseorang individu yang menjaga nikmat lisan dalam pertuturan dan percakapan. Jika Muslim, perkara ini tergolong dalam ciri-ciri muslim yang bersifat terpuji. Mata pelajaran Pengucapan Awam memberi latihan kepada seseorang supaya memiliki kebijaksanaan dalam pertuturan. Kemahiran ini adalah satu kelebihan yang penting dalam menyusun ayat ketika berkomunikasi. Namun kemahiran ini kadang-kadang diselangi juga dengan pertuturan yang tidak elok sehingga memberikan tafsiran negatif.

Namun, wujud fenomena berbahasa yang pelbagai dalam arus kemodenan yang pesat dengan kemajuan infrastruktur dan teknologi maklumat yang tiada sempadan. Generasi muda khususnya pelajar terdedah dengan variasi berbahasa terkini daripada medium yang rencam. Perkembangan bahasa yang berlaku pada masa sekarang membawa kepada perubahan bahasa itu sendiri antaranya ialah fenomena penukaran kod. Penukaran kod ini adalah salah satu cabang dalam bidang linguistik yang mengkaji bahasa dan masyarakat iaitu sosiolinguistik.

Dengan adanya internet, wujud pula media sosial yang menjadi medan manusia berkomunikasi tanpa sempadan. Penyebaran bahasa menjadi semakin mudah dan meluas iaitu menerusi bahasa tulisan yang dilihat melalui paparan komputer dan telefon pintar, bahasa didapati semakin berkembang melalui teknologi (Zulfatil Izazi, 2017).

Percampuran kod bahasa adalah penggunaan lebih daripada satu bahasa di dalam sebuah pertuturan. Sebagaimana yang dikatakan oleh Nababan, percampuran kod merupakan satu keadaan atau cara berbahasa di mana pengguna bahasa mencampurkan satu bahasa atau lebih ke dalam satu pertuturan (Tan Kooi Yee, 2009).

Menurut Atika Hassan, Duli Kamit, Evelyn Bangkang Jawi (2021) menunjukkan bahawa berlakunya banyak pertukaran kod dalam kalangan guru bahasa Melayu dalam Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) mereka. Pertukaran kod tersebut berlaku apabila kesemua peserta kajian ingin membuat penjelasan terhadap isi pelajaran yang tidak difahami oleh murid-murid Iban. Begitu juga dengan kajian Berawati, Adi Yasran, Hasnah dan Sharil Nizam (2020) kajian beliau mendapati bahawa para responden memilih bahasa yang lebih dominan daripada bahasa Bajau Sama akibat daripada faktor dwibahasa. Responden menggunakan campur kod dan alih kod dalam domain kekeluargaan dan kejiranan sepanjang masa perbualan.

Perkara 152 dalam Perlembagaan dengan jelas menyatakan bahawa Bahasa Melayu diangkat sebagai bahasa kebangsaan dan bahasa rasmi Malaysia (Akta Bahasa Kebangsaan No. 1963/67, 2006). Hasil kewujudan masyarakat yang berbilang bangsa di Malaysia, menjadikan bahasa Melayu ini digunakan sebagai bahasa perpaduan rakyat. Oleh itu, rakyat sepatutnya menggunakan bahasa Melayu sebagai bahasa perantaraan ketika melakukan komunikasi. Disebabkan rakyat Malaysia terdiri daripada beberapa kaum utama, maka setiap golongan memiliki kepelbagaian bahasa dan dialeknya tersendiri. Di samping itu juga, sebutan dan kosa kata mempunyai perbezaan ketara bagi setiap dialek.

Selain itu, dalam arus kemodenan yang pesat dengan kemajuan infrastruktur dan teknologi maklumat yang tiada sempadan ini menyebabkan wujud fenomena berbahasa yang pelbagai. Tambahan pula Malaysia adalah negara yang terkenal dengan masyarakat yang majmuk. Kepelbagaian bangsa ini mempunyai bahasa ibunda masing-masing. Namun semasa berlaku komunikasi di antara mereka, mereka akan menggunakan Bahasa Melayu standard. Selain itu, generasi muda khususnya pelajar terdedah dengan variasi berbahasa terkini daripada medium yang rencam. Hal ini telah mendorong pelajar menggunakan lebih dari satu bahasa semasa proses komunikasi berlaku sehingga menjejaskan bahasa kebangsaan.

Percampuran kod (*code mixing*) yang juga dikenali sebagai kerancuan bahasa merupakan fenomena bahasa yang berlaku secara berleluasa dewasa ini. Fenomena ini bagaikan sudah diterima oleh masyarakat *multilingual* dan menjadi amalan biasa. Percampuran kod berlaku dalam bahasa lisan dan penulisan terutamanya dalam penulisan karya-karya kreatif (Noor Aida Mahmor, Faizah Ahmad & Nasariah Mansor, 2016).

Penukaran kod yang berlaku dalam pengajaran guru bahasa Melayu sekolah rendah telah dikaji oleh Atikah Hassan, Duli Kamit, dan Evelyn Bangkang Jawi (2020) iaitu, beliau telah membincangkan tentang penukaran dalam pengajaran guru bahasa Melayu sekolah rendah. Setelah pengkaji meneliti percampuran kod yang berlaku dalam kalangan pelajar ijazah, fenomena ini semakin berleluasa dalam komunikasi seharian mereka. Hal ini akan menjejaskan bahasa kebangsaan kerana fenomena ini akan menghakis sedikit demi sedikit penguasaan Bahasa Melayu standard. Selain itu, pelajar juga adalah generasi pemimpin akan datang yang akan mencerminkan asal-usul keturunan sekali gus menjadi ‘tulang belakang’ negara. Oleh yang demikian, fenomena percampuran kod akan memberi impak negatif kepada individu, masyarakat dan negara. Kebanyakan pelajar memahami dan fasih bahasa ibunda mereka tetapi mereka lebih selesa menggunakan lebih dari satu bahasa semasa berkomunikasi.

Secara keseluruhan, masalah penggunaan bahasa kebangsaan dalam kalangan pelajar semakin membimbangkan. Mereka tidak mementingkan penggunaan bahasa kebangsaan lagi dalam pertuturan mereka. Walaupun begitu, kajian berkaitan dengan percampuran pelbagai dialek dan

bahasa belum lagi dijalankan oleh pengkaji lepas. Merujuk kepada kajian di atas, kajian ini pula memilih responden yang berasal daripada pelbagai negeri dan budaya yang sedang menuntut pengajian di KIAS.

Justeru itu, pengkaji berminat untuk melihat aspek percampuran kod yang berlaku dalam kalangan pelajar ijazah di KIAS. Bagi memenuhi objektif kajian, persoalan kajian berkaitan telah dilihat iaitu mengenal pasti bahasa-bahasa yang terlibat dalam penukaran kod dengan Bahasa Melayu standard dalam kalangan pelajar ijazah yang mengambil kursus Pengucapan Awam.

SOROTAN LITERATUR

Kebanyakan pengkaji yang telah mengkaji penukaran kod adalah lebih kepada kajian penukaran kod dalam novel dan televisyen bukan dalam radio. Walaupun dalam segmen Apa Khabar Orang Kampung Kita (AKOK) telah dikaji tetapi pengkaji lepas iaitu Siti Zaleha Bt Mohd Nor (2010) hanya mengkaji dari aspek kesopanan berbahasa bukan dari aspek penukaran kod. Di situ, jelaslah bahawa terdapat kelompondan. Selain itu, pengkaji lepas yang mengkaji dari aspek penukaran kod ialah Wan Norfartini binti Wan Ahmad (2013) yang telah mengkaji penukaran kod dalam wawancara “*Wanita Hari Ini*”.

Selain itu, Siti Roslina binti Mat Daud (2012) mengkaji penukaran kod dalam novel “*Pelangi Membeku*”, dan Umami Kalsum binti Mohamad (2011) mengkaji penukaran kod dalam novel “*Lagenda Budak Setan*”. Kajian beliau berkaitan dengan penukaran kod dalam komunikasi elektronik.

Manakala kajian dialek Kelantan pula telah dijalankan Siti Zaleha Bt Mohd Nor (2010) mengkaji kesopanan berbahasa dalam komunikasi dialek Kelantan : Segmen Apa Khabar Orang Kampung Kita (AKOK) dalam radio Malaysia Kelantan dan Aminuddin Bin Othman (2010) mengkaji analisis pola-pola pembentukan perkataan dalam sembang maya dialek Kelantan. Kajian-kajian berkaitan dengan penukaran kod dan dialek Kelantan oleh pengkaji lepas ini ternyata agak berbeza jika dibandingkan dengan kajian penulis sama ada dari segi kawasan kajian mahupun korpus kajian. Ini kerana, apa yang dapat pengkaji lihat melalui kajian yang dibuat oleh pengkaji-pengkaji lepas didapati kajian aspek penukaran kod hanya dikaji dalam novel dan media massa.

Menurut kajian lepas yang dijalankan oleh Mohd Syuhaidi et al., (2018), dalam kajian yang dilaksanakan untuk mengkaji penggunaan percampuran bahasa luaran dan dalaman yang terdapat di dalam filem tersebut. Dalam kajian ini, kaedah kualitatif dilihat lebih bersesuaian digunakan berbanding dengan kaedah kuantitatif dengan melakukan penelitian secara terperinci dan buku kodan.

Selain daripada filem, percampuran kod di dalam novel juga turut dikaji oleh pengkaji lepas. Sebagai contoh, kajian yang dijalankan oleh Noor Aida et al., (2016), yang bertajuk “Hahaha... Cool Gila Kau Punya Acting Ariana...”Percampuran Kod Dalam Novel ‘The Wedding Breaker’. Tujuan kajian ini dijalankan bagi mengkaji percampuran kod bahasa asing yang terdapat dalam naskah tersebut. Analisis kajian ini menggunakan kerangka fungsi percampuran kod seperti yang dikemukakan oleh K. Kanthimathi (2007).

Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh pengkaji, pengkaji mendapati bahawa penulis novel menggunakan percampuran kod dalam novelnya sebagai gambaran jelas berkenaan dengan karakter watak dan realiti sebenar masyarakat pada masa kini yang berkebolehan berkomunikasi dalam dua bahasa atau lebih. Melalui kajian ini didapati terdapat banyak percampuran kod bahasa asing dalam novel terbabit. Hasil penelitian, penggunaan percampuran Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris kerap dilakukan. Menurut Corella, Chemaline, dan Siti Saniah (2017), penukaran kod dalam masyarakat juga dilihat kerap dilakukan oleh masyarakat pada masa kini.

Objektif yang ditetapkan oleh pengkaji adalah untuk melihat faktor utama yang menyebabkan berlakunya percampuran bahasa dalam masyarakat Iban. Kajian yang telah dilakukan dengan menggunakan kajian kuantitatif. Data yang diperolehi melalui kaedah menggunakan kaedah rakaman dan soal selidik yang dilakukan dalam kalangan masyarakat Iban.

SKOP KAJIAN

Batasan Kajian

Setiap kajian yang dilakukan mestilah mempunyai batasan agar fokus kajian tidak tersasar. Oleh itu, pengkaji menetapkan tiga batasan kajian iaitu kawasan kajian, responden dan pemilihan leksikal bagi tatabahasa yang dikaji.

Kawasan Kajian

Kawasan kajian untuk kajian ini adalah bertempat di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS). Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS) adalah sebuah Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) yang dikendalikan oleh KIAS Darulnaim Sdn Bhd (KDSB) anak syarikat Yayasan Kelantan Darulnaim (YAKIN). Penubuhan KIAS adalah merupakan salah satu inspirasi Kerajaan Negeri yang bercita-cita memusatkan Kelantan sebagai serambi perkembangan ilmu Islam terkenal di rantau ini khususnya menerusi penyediaan institusi-institusi pengajian dalam pelbagai jurusan.

Pelajar kolej ini terdiri daripada pelbagai negeri iaitu dari semenanjung Malaysia serta Sabah dan Sarawak. Oleh itu, dilihat kepelbagaian penggunaan bahasa dan dialek digunakan secara meluas dalam kalangan pelajar disebabkan faktor sosial. Justeru, pengkaji mengambil peluang ini untuk menjalankan kajian terhadap penukaran kod dalam kalangan pelajar.

Responden Kajian

Responden adalah terdiri daripada pelajar ijazah KIAS yang mengambil kursus pengucapan awam yang terdiri daripada pelbagai negeri. Mereka menggunakan dialek semasa berkomunikasi dalam perbualan harian mereka. Seramai 20 orang responden yang akan dirakam secara rawak semasa proses ujian lisan dilakukan terhadap mereka.

Dialek

Istilah dialek berasal daripada perkataan Greek iaitu “ dialek Tos ” : ‘dia’- antara ‘legieh’-bercakap. Dialek ialah variasi daripada satu bahasa tertentu yang dituturkan oleh sekumpulan penutur dalam satu-satu masyarakat bahasa. Ia mempunyai bentuk tertentu, dituturkan dalam kawasan tertentu dan berbeza daripada bahasa Melayu baku dari segi sebutan, bunyi, tatabahasa, dan kosa kata, tetapi perbezaan ini tidaklah begitu besar sehingga dianggap sebagai satu bahasa lain. Dialek dibentuk oleh ahli bahasa untuk menjelaskan ketidakseragaman subsistem dalam sesuatu bahasa. Setiap subsistem ini disebut sebagai dialek. Subsistem yang berdasarkan variasi daerah dinamai dialek daerah. Subsistem yang merujuk variasi sosial dinamai dialek sosial.

Dialek Kelantan

Dialek Kelantan ialah salah satu dialek bahasa Melayu di Malaysia. Ia dipertuturkan oleh penutur yang berasal dari negeri Kelantan iaitu di Pantai Timur Semenanjung Malaysia. Negeri Kelantan telah dibahagikan kepada sepuluh jajahan atau daerah pentadbiran iaitu jajahan Kota Bharu, Tumpat, Pasir Mas, Tanah Merah, Machang, Pasir Puteh, Bachok, Jeli, Kuala Krai dan Gua Musang. Dialek Kelantan bukan sahaja dituturkan di negeri Kelantan, tetapi merentasi sempadan politik dan dituturkan juga oleh penduduk-penduduk di tempat lain seperti penduduk-penduduk yang mendiami daerah-daerah sempadan Kelantan/Terengganu, Kelantan/Perak, dan juga beberapa daerah dalam wilayah Thai Selatan seperti Sungai Golok, Narathiwat, Yala dan Patani (Abdul Hamid Mahmood, 1991:6).

Dialek Kelantan dengan bahasa Melayu didapati mempunyai beberapa perbezaan yang amat ketara. Antaranya ialah sifat umumnya dari segi linguistik mempunyai lapan vokal dan sembilan belas konsonan asli, yakni tidak termasuk bunyi-bunyi yang dipinjam daripada bahasa-bahasa Arab dan Inggeris yang bilangannya agak terhad. Secara perbandingan dialek ini mempunyai bilangan vokal yang lebih daripada bahasa baku tetapi bilangan konsonannya sama. Menurut Abdul Hamid Mahmood (1994), beliau mengklasifikasikan kepada empat faktor berkaitan dengan perbezaan antara dialek tersebut dengan bahasa Melayu. Perbezaan-perbezaan tersebut ialah dari segi fonologi, morfologi, ayat dan leksikal.

METODOLOGI

Bahagian ini memperkenalkan dan menghuraikan kaedah yang digunakan oleh pengkaji untuk melakukan kajian bagi memperoleh data-data yang diinginkan. Pemilihan kaedah kajian yang betul amat penting supaya latihan ilmiah yang dijalankan mendapat hasil yang tepat dan berkualiti. Pengkaji telah menggunakan beberapa kaedah bagi mendapatkan data, antaranya kaedah keperpustakaan dan kerja lapangan.

Bagi kaedah kerja lapangan, pengkaji telah memilih kaedah rakaman untuk mendapatkan data. Terdapat beberapa proses yang perlu dilakukan dalam kaedah kerja lapangan ini, iaitu mengenal pasti responden, membuat rakaman, mentranskripsikan hasil dapatan daripada rakaman tersebut dan menganalisis data. Data yang dikumpul akan dianalisis untuk memenuhi objektif kajian.

Kajian Lapangan

Kajian lapangan merupakan kaedah yang paling tepat untuk mendapatkan data daripada responden. Kajian lapangan merupakan sumber primer, oleh itu data yang diperoleh lebih tepat dan betul. Kajian lapangan ini dibuat dengan merakam ujian lisan pelajar ijazah yang mengambil kursus pengucapan awam tersebut. Selepas semua data diperoleh dan dikumpul, data-data tersebut akan dianalisis.

Kajian Rintis

Pelajar KIAS yang mengambil ijazah ini menggunakan lebih daripada satu bahasa untuk berkomunikasi dalam perbualan harian mereka. Selain itu, pengkaji juga boleh melihat fenomena penukaran kod yang berlaku dalam kalangan pelajar semasa proses perbualan. Dalam kajian ini pengkaji hanya akan melihat perbualan yang melebihi daripada satu kod.

Sampel Kajian

Pemilihan sampel bagi kaedah kualitatif dipilih secara rawak iaitu 20 orang daripada pelajar ijazah KIAS yang mengambil kursus pengucapan awam. Pengkaji telah mengikut pengiraan saiz sampel oleh Krejcie dan Morgan (1970) serta Chua Yan Piaw (2006) seperti Jadual 1 di bawah:

Jadual 1: Dipetik dari Sampel Saiz oleh Krejcie dan Morgan (1970)

Populasi	Sampel	Populasi	Sampel
100	80	7,000	364
500	217	10,000	370
900	269	50,000	381
2,000	322	75,000	382
3,000	341	100,000	384
3,500	346	>100,000	400

Berdasarkan jadual di atas, saiz populasi kawasan kajian adalah 20 orang. Pelajar ijazah KIAS adalah seramai 43 pelajar, maka saiz sampel yang diperlukan adalah seramai 20 orang.

Kajian perpustakaan dijalankan untuk memperoleh rujukan mengenai pengkaji lepas yang telah mengkaji tajuk berkaitan dengan penukaran kod dan melihat contoh soalan yang dikemukakan oleh pengkaji lepas. Pendidikan Bahasa Melayu dalam kalangan pelajar di Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) mahupun Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) penting untuk memartabatkan Bahasa Melayu sebagai bahasa antarabangsa di persada dunia.

Kajian di perpustakaan ini memainkan peranan yang penting dalam mengemukakan idea yang diperolehi kerana melalui kajian tersebut pengkaji mendapat pendedahan berkenaan dengan kajian yang akan dijalankan. Kajian perpustakaan merupakan kaedah yang biasa digunakan oleh mana-mana pengkaji bagi melihat data dan bukti kajian ke atas dokumen dan rekod yang dilakukan oleh pengkaji lepas. Kaedah ini merupakan kaedah yang terkenal dan amat sesuai untuk melakukan kajian bagi sains sosial. Selain daripada itu, kaedah kajian ini dapat menjimatkan masa dan juga kos serta tenaga dalam mendapatkan data atau bahan untuk melakukan sesuatu kajian. Maklumat yang diperolehi dari pustaka merupakan maklumat yang tepat dan boleh digunakan sebagai rujukan yang lengkap.

Nor Hashimah et. Al dalam Norazliza (2005) memberi pengertian kajian perpustakaan ialah kajian yang telah dilakukan lebih awal, dihimpunkan dan didokumentasikan melalui pembacaan. Oleh sebab itu, pengkaji akan mengumpul maklumat yang berkaitan dengan kajian yang dilakukan oleh pengkaji. Selain itu, dalam usaha untuk mendapatkan segala maklumat mengenai kajian yang dilakukan, pengkaji telah merujuk buku-buku dan jurnal serta bahan kajian lain.

Kajian perpustakaan digunakan oleh pengkaji untuk meneliti bahan-bahan bacaan serta kajian lepas mengenai penukaran kod dan kajian-kajian lain yang berkaitan dengan tajuk yang dipilih. Pengkaji akan meneliti segala yang telah dikaji oleh pengkaji lepas mengenai tajuk yang dipilih oleh pengkaji. Setelah diteliti dan dinilai oleh pengkaji, segala kajian lepas ini dijadikan sumber bahan bacaan sekali gus dijadikan rujukan bagi membantu pengkaji dalam menghasilkan penulisan yang baik. Pengkaji akan mendapatkan bahan yang berkaitan dan menilai kajian lepas yang telah dilakukan oleh pengkaji-pengkaji lepas.

Dalam melakukan sesuatu kajian, pengkaji seharusnya memiliki pengetahuan tentang sesuatu kaedah penyelidikan yang sesuai dengan kajiannya. Di samping itu, dengan adanya metodologi penyelidikan tersebut, pengkaji dapat melakukan analisis terhadap data kajian mengikut prosedur-prosedur yang telah dinyatakan sebelum ini. Secara keseluruhannya, kajian yang dijalankan ini berasaskan kepada kaedah penyelidikan perpustakaan dan teks ahaja. Hal ini demikian, data pengkaji adalah berbentuk bahan rakaman dan ditranskripsi dan tidak memerlukan alat mahupun responden untuk mendapatkan data kajian.

DAPATAN KAJIAN

SITUASI 1 : BUDAYA MEROKOK DALAM KALANGAN MURID, APA TINDAKAN MASYARAKAT?

Pengerusi Majlis :jangan ragu dan jangan risau kerana..nampaknya warga dewan kita tidak senang duduk melihat **kehandsomeman** ahli panel kita pada malam ini.

Panel 1 :di antara sedutan asap rokok ini adalah bahan-bahan radioaktif, racun **seranggo** dan lain2.

Pengerusi Majlis : Terima kasih kepada ahli panel kita, saya berasa amat **ngeri** bahan-bahan racun yang disebut oleh panel kita tadi.

Panel 2 :antara faktor yang menyumbang kepada gejala ini ialah **tekane**,

Berdasarkan situasi di atas, apabila diteliti didapati bahawa terdapat penggunaan tiga bahasa di dalam satu ayat di mana penggunaan bahasa Inggeris dan dialek Kelantan digunakan bersama Bahasa Melayu standard. Oleh itu, telah berlaku fenomena percampuran kod dalam satu ayat yang sama. Perkataan Bahasa Inggeris 'handsome' yang membawa maksud tampan atau kacak dalam Bahasa Melayu telah digunakan oleh pengerusi majlis. Walau bagaimanapun, perkataan yang disebut dalam ayat di atas iaitu 'kehandsomeman' telah berlaku percampuran kod Bahasa Inggeris dan dialek yang mana perkataan ini menunjukkan seseorang itu sangat kacak atau tampan. Selain itu, perkataan 'ngeri' juga telah disebut dalam dialek Kelantan oleh pengerusi yang membawa maksud takut dalam Bahasa Melayu standard. Manakala perkataan 'serangga' dalam Bahasa Melayu standard disebut oleh ahli panel 1 sebagai 'seranggo' yang mana perkataan itu disebut dalam dialek Kelantan. Oleh itu, percampuran kod di antara dialek Kelantan dengan Bahasa Melayu standard telah berlaku. Akhir sekali, dialek Kelantan juga telah digunakan oleh panel 2 dalam ayatnya iaitu bagi perkataan 'tekane' yang membawa maksud tekanan. Dalam perkataan ini telah berlaku penguguran konsonan 'n' dalam dialek Kelantan. pengaruh rakan sebaya.....

SITUASI 2 : GELANGGANG FORUM REMAJA

Pengerusi Majlis :apa **kaba** saudari.....dipersilakan panel pertama **menjawa?** soalan yang diajukan.

Panel 1 :

Panel 2 :

Dalam situasi 2, pengerusi telah menggunakan perkataan kaba yang bermaksud khabar yang mana menanyakan keadaan seseorang. Perkataan kaba yang digunakan oleh pengerusi merupakan dialek Kelantan. Jadi, di situ telah berlaku percampuran kod Bahasa Melayu standard dengan dialek Kelantan. Selain itu, bagi perkataan 'menjawab' juga pengerusi telah menggunakan dialek Kelantan iaitu menjawa? dalam sebutan beliau.

SITUASI 3 : FORUM MANFAAT MEMBACA

Pengerusi Majlis :

Panel 1 :manfaat membaca **juga?**.....

Panel 2 :antara contoh yang kita boleh **tengok?**.....mengurangkan **stress**.....

Percampuran kod dalam situasi 3 menggambarkan emosi yang digunakan oleh panel dalam ayat tersebut. Penyisipan fonem /k/ bagi perkataan 'jugak' dalam dialek Kelantan menunjukkan panel 1 menekankan manfaat membaca. Selain itu, perkataan 'tengok' yang membawa maksud 'lihat' dalam Bahasa Melayu standard digunakan dalam ayat oleh panel 2. Oleh itu, jelaslah bahawa dalam setiap ayat terdapat percampuran kod yang digunakan.

SITUASI 4: FORUM MASALAH NORMALISASI IKHTILAT DALAM KALANGAN ANAK MUDA ISLAM MALAYSIA

Pengerusi: Assalamualaikum, kami telah diberi tugas oleh **madam**.....

Panel 1:sidang hadirin, penjelasan **takdi** telah jelaslah.....

Panel 2:maksudnya di sini, soh ko kite nak hampiri zina.....masih kite kena jaga bukan kata nk **gelenya** atau **gedik2**.....

Panel 3:untuk **berchating**.....sewajarnya **cakna**.....

Situasi 4 menunjukkan aktiviti percampuran kod yang menunjukkan jenis panggilan iatu bagi perkataan ‘madam’ yang bermaksud ‘puan’ yang digunakan oleh pengerusi. Manakala bagi panel 1, perkataan ‘takdi’ dalam dialek Kelantan yang membawa maksud situasi yang telah berlaku atau berlalu. Selain itu, perkataan ‘gelenya’ dan ‘gedik’ juga digunakan oleh panel 2 untuk menunjukkan sikap atau perbuatan seseorang. Dalam Bahasa Melayu standard perkataan ini bermaksud gatal.

Akhir sekali, perkataan ‘berchating’ ialah Bahasa inggeris yang digunakan oleh panel 3. Kesimpulannya, dalam setiap ayat terdapat percampuran kod sama ada Bahasa melayu standard dengan Bahasa Inggeris atau Bahasa Melayu standard dengan dialek Kelantan. Hal ini kerana, bagi mereka percampuran kod yang dilakukan memudahkan mereka untuk berkomunikasi di antara satu sama lain.

SITUASI 5 : FORUM "KEPENTINGAN MENGAMALKAN GAYA HIDUP SIHAT"

Pengerusi Majlis : Assalamualaikum, pada pagi ini saya dan kumpulan saya akan melakukan satu forum iaitu yang bertajuk "Kepentingan Mengamalkan Gaya Hidup Sihat".....**okey**, seterusnya saya ingin mengajukan soalan pertama kepada ahli panel pertama kita.....

Panel ketiga : **Okey**, aaa setiap orang perlu melakukan pemeriksaan kesihatan bersahala.....**okey** itu sahaja daripada saya.

Situasi 5 menunjukkan aktiviti percampuran kod yang menunjukkan jenis golongan kata tugas di bawah kata bantu ragam bertugas menerangkan kemahuan atau perasaan yang dirasai oleh orang yang melakukan perbuatan tersebut. Perkataan ‘okey’ digunakan oleh pengerusi dan juga panel ketiga sebelum memulakan dan mengakhiri satu-satu ayat. ‘Okey’ ialah perkataan daripada bahasa inggeris.

SITUASI 6: " HARGAILAH SESEORANG" DAN "KEHILANGAN YANG MEMBUKA HATI"

Pengerusi Majlis : Assalamualaikum..... yang dihormati **madam** Noorhanis binti Amran.....tajuk ini sangat **best** untuk kita mendengar, jadi tanpa melengahkan masa.....

Panel 1 : Tajuk hari ini ialah " Hargailah Seseorang" dan "Kehilangan yang Membuka Hati".....

Pengerusi Majlis. **Okey**, seterusnya panel yang kedua.....

Situasi 6 menunjukkan pengerusi majlis menggunakan panggilan ‘madam’ dan kata penguat ‘best’ dalam ucapan beliau. Kedua-dua perkataan tersebut adalah perkataan Bahasa inggeris. Jadi, di situ telah berlaku percampuran Bahasa Melayu dengan abahsa Inggeris. Selain itu, perkataan ‘**okey**’ juga telah disebut oleh pengerusi majlis sebelum memulakan ucapannya.

SITUASI 7 : INTERNET DALAM KALANGAN PELAJAR

Pengerusi Majlis : assalamualaikum dansalam sejahtera. Bertemu kita lagi dalam forum.....bersama saya ialah dua orang panel tidak asing lagi.....selamat datang panel pertama kita saudara Mohd Zikri, selamat datang Mohd Zikri , **okey**. Panel yang kedua, berbaju hitam **jugak**.....dan selamat datang saudara Muzaffar..**okey**,sebelum saya menyimpang lebih jauh lagi.....

Panel 1 : Terima kasih pengerusi majlis.....ramai remaja menggunakan internet untuk mencari pekerjaan dan lain-lain. Banyak masa terbuang kalau remaja **uduk** di rumah sahaja ataupun lepak bersama kawan tanpa hala tuju.

Pengerusi Majlis :soalan saya,..... apakah antara keburukan yang terdapat dalam penggunaan internet? **Okey**, silakan.

Situasi 7 pula, telah berlaku percampuran kod di natara Bahasa melayu dengan Bahasa Inggeris dan juga dialek Kelantan. Perkataan yang digunakan oleh pengerusi majlis ialah ‘okey’ dan ‘jugak’. Manakala bagi panel 1, beliau telah menggunakan dialek Kelantan di dalam ucapan beliau iaitu perkataan ‘uduk’.

SITUASI 8 : PENDISIPLINAN PELAJAR : TANGGUNGJAWAB SIAPA

Pengerusi Majlis : Assalamualaikum.....terlebih dahulu saya ingin memperkenalkan ahli panel kita. **Okey**.....

Panel 1 : terima kasih pengerusi yang cantik, juga **molek** pekertinya.....**okey**.

Akhir sekali, situasi 8 menunjukkan penggunaan Bahasa inggeris ‘okey’ dan dialek Kelantan telah digunakan oleh pengerusi dan panel 1. Bagi panel1 dialek Kelantan yang digunakan ialah perkataan ‘molek’ yang membawa maksud baik atau cantik.

PERBINCANGAN

Kajian ini bertujuan untuk meneroka pertukaran kod dalam kalangan pelajar Ijazah dalam ujian lisan bagi kursus pengucapan awam. Kajian ini telah mencapai objektif kajian iaitu mengenalpasti bahasa-bahasa yang terlibat dalam penukaran kod yang berlaku dalam kalangan pelajar ijazah yang mengambil kursus Pengucapan Awam .

Berdasarkan analisis dapatan kajian yang telah dijalankan oleh penyelidik berkaitan dengan penukaran kod dalam kalangan pelajar ijazah, dapat disimpulkan bahawa telah berlaku pertukaran kod bahasa dalam kalangan pelajar yang mengambil kursus pengucapan awam.

Percampuran kod memang digunakan dalam setiap bidang. Hal ini kerana setiap individu itu tidak akan terlepas daripada mengetahui lebih daripada dua bahasa. Percampuran kod juga digunakan bagi memudahkan penyampaian mesej serta mampu menggantikan istilah-istilah yang tiada dalam Bahasa Melayu. Percampuran kod ini juga mempunyai sepuluh fungsi dan bukan hanya digunakan semata-mata kehendak.

KESIMPULAN

Secara kesimpulannya, penyelidikan terhadap penukaran kod dalam kalangan pelajar ijazah dengan menggunakan rakaman memberi manfaat kepada penyelidikan dalam kajian bahasa. Hal ini kerana, pengkaji akan dapat melihat penggunaan lebih dari satu bahasa telah dikuasai oleh pelajar disebabkan oleh faktor-faktor sosial. Data yang diperolehi hasil daripada rakaman akan ditranskripsi dan pengkaji akan menggolongkan penukaran kod yang berlaku sekaligus dapat memberi hasil data yang baik dan sistematik. Malah, pengkaji juga dapat melihat kekerapan bahasa yang berlaku dalam penukaran kod.

RUJUKAN

- Abdul Hamid Mahmood. 1997. *Sintaksis Dialek Kelantan*. Tesis Sarjana. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Adriana Santa Anak Tinggom, 2013, *Penukaran kod dalam karangan bahasa Melayu, pelajar Cina : Analisis Pragmatik*.
- Atikah Hassan, Duli Kamit, & Evelyn Bangkang Jawi (2020), *Faktor-Faktor Mempengaruhi Pertukaran Kod Dalam Pengajaran Guru Bahasa Melayu Sekolah Rendah*, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Berawati Renddan, Adi Yasran Abdul Aziz, Hasnah Mohamad & Sharil Nizam Sha'r. (2020). Domain dan bahasa pilihan tiga generasi etnik Bajau Sama Kota Belud. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 5(7): 96-107.
- Chua, Yan Piaw. 2006. *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill Sdn Bhd.
- Corella, Chemaline, dan Siti Saniah (2017), "*Faktor Campur Kod Dalam Kalangan Masyarakat Iban Di Sarawak*".
- Farid M. Onn, Ajid Che Kod dan Ramli Salleh. 1987. Penukaran Kod dan Refleksi Sosial dalam Masyarakat Melayu. Siri Monograf 14. 16 P 115.3.F37. Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).
- Kamus Dewan Edisi Keempat*. 2005. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamus Linguistik*. 1997. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamus Dewan Edisi Keempat*. 2005. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohammad Fazdeli Jaafar, 1998, Peralihan kod di Malaysia : *Cabaran terhadap Bahasa Melayu, Pengajian bahasa Melayu memasuki alaf baru*, Sanat Mat Nasir, Rogayah A. Razak. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohd Syuhaidi Abu Bakar, Nor Andra Dayana binti Dahlan (2017), *Percampuran Kod Bahasa Di Dalam Filem: Satu Kajian Kualitatif Terhadap Filem J Revolusi*, Faculty of Film, Theatre and Animation Universiti Teknologi MARA Selangor, Puncak Perdana Campus Shah Alam, Selangor, Malaysia.
- Nik Safiah Karim. 1981. *Beberapa Persoalan Sociolinguistik Bahasa Melayu*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Noor Aida Mahmor, Faizah Ahmad & Nasariah Mansor (2016). *Kerancuan Bahasa: Cabaran Dalam Pendidikan Negara Dan Pembinaan Negara Bangsa*. Seminar Ketahanan Nasional 2014.
- Noor Aida Mahmor, Nasariah Mansor & Faisah Ahmad, Universiti Utara Malaysia, 06010 Sintok, Kedah. "Hahaha...Cool Gila Kau Punya Acting Ariana.....": Percampuran Kod Dalam Novel 'The Wedding Breaker'.
- Siti Zaleha Bt Mohd Nor. 2010. Kesopanan Berbahasa dalam Komunikasi dialek Kelantan: *Segman Apa Khabar Orang Kampung Kita (AKOK)* dalam Radio Malaysia Kelantan.
- Tan, Kooi Yee (2009) Fenomena percampuran kod dalam berita hiburan Surat khabar Bahasa Cina di Malaysia / Tan Kooi Yee. Masters thesis, University of Malaya.

- Teo Kok Seong. 2004. Hadirin Diminta Switch off Telefon Bimbit. *Pelita Bahasa* 16 (6) : 12-14.
- Willmay Athena Sualim. 2016. Bilingualisme dalam Kalangan Masyarakat Dusun: Analisis Penukaran Kod.
- Wan Norfartini Binti Wan Ahmad. 2013. Penukaran Kod dalam Wawancara “*Wanita Hari Ini*”.
- Zulfati Izazi Zulkifli. 2017, Bentuk Dan Fungsi Penukaran Kod Antara Bahasa Melayu Dengan Bahasa Inggeris Dalam Media Sosial Twitter. Tesis Master, Universiti Sains Malaysia.

PERSONALITI ATAU KESERASIAN DALAM INOVASI? MENYINGKAP PERSPEKTIF PENERIMAAN GURU PENDIDIKAN ISLAM BERDEPAN DENGAN e-PEMBELAJARAN

Ahmad Shidki Mat Yusoff* (*shidki@ipgmksm.edu.my*)

IPG Kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu,

ABSTRAK

Proses penerimaan sesuatu teknologi perlu difahami untuk menjawab persoalan berkaitan inovasi dalam pendidikan seperti e-pembelajaran. Dalam konteks kajian ini, faktor penentu seperti Personaliti atau Keserasian dalam Inovasi bagi penerimaan e-pembelajaran dibahas dalam sorotan literatur terdahulu. Maklumat mengenai perspektif inovasi guru untuk menggunakan e-pembelajaran dalam kalangan pengguna pendidikan dilihat masih lagi terhad. Guru dilihat teragak-agak dalam mengendalikan pembelajaran dalam talian semasa pandemik covid-19. Hal ini memerlukan kajian lanjut dan terperinci untuk menentukan sama ada pembolehubah berkaitan berkaitan dengan dapatan kajian penerimaan e-pembelajaran dalam kalangan guru. Justeru, kajian akan mengkaji penerimaan guru terhadap e-pembelajaran dijangkakan ditentukan oleh ciri inovasi yang terdapat dalam diri guru itu sendiri. Hasil dapatan menunjukkan dalam model struktural menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara personaliti dan keserasian dalam Inovasi dengan niat penerimaan pembelajaran dalam talian.

Kata Kunci: *e-pembelajaran, inovasi guru, personaliti keserasian dalam inovasi*

PENGENALAN

Dalam bidang pendidikan, proses penerokaan niat untuk menggunakan teknologi di kalangan guru, akan meluaskan pemahaman tingkah laku sebenar guru terhadap penggunaan teknologi pada masa hadapan. Dalam kajian ini, penerimaan pembelajaran teknologi maya dioperasikan kepada niat guru untuk menggunakan e-pembelajaran berdasarkan sorotan terdahulu yang banyak merujuk niat kepada penerimaan guru terhadap teknologi (Bourgonjon et al., 2013). Tambahan pula sorotan literatur juga menunjukkan bahawa PdP berasaskan maya masih di peringkat permulaan bagi kebanyakan guru-guru di Malaysia semasa pandemik covid-19.

Walaupun terdapat banyak model dan teori yang menjelaskan tahap penerimaan sesuatu teknologi baharu, maklumat mengenai keberkesanan untuk menjelaskan niat untuk menggunakan pembelajaran secara dalam talian, lebih-lebih pada masa pandemik covid-19 lagi di kalangan pengguna guru masih lagi terhad. Pada peringkat awal penggunaan, niat dilihat lebih relevan untuk meramalkan penggunaan pada masa hadapan. Dari perspektif pragmatik, pemilihan niat tingkah laku sebagai pemboleh ubah bersandar itu, adalah pilihan yang jelas dalam kajian berbentuk peramalan (Hu, Clark, & Ma, 2003).

Penyataan Masalah

Model-model telah banyak dipetik dalam literatur teknologi penerimaan dan telah didapati berkesan dalam menjelaskan dan meramalkan penerimaan teknologi pengguna. Lin, Lu & Liu (2013) misalnya mendakwa model yang berkaitan niat tingkah laku (seperti *TAM*, *TPB*, *TAM2* dan *UTAUT*) dijangkakan amat membantu untuk memeriksa sama ada dan mengapa orang menggunakan teknologi e-pembelajaran. Walau bagaimanapun hasil analisis mendapati terdapat persamaan yang besar di antara definisi pemboleh ubah- pemboleh ubah daripada *TAM*, *UTAUT* dan *TPB*.

Persamaan di kalangan pemboleh ubah ini juga telah dicatatkan dalam kajian lepas (Davis, Bagozzi & Warshaw 1989). Walaupun pemboleh ubah mempunyai terma yang berbeza, namun ia berkongsi definisi operasi yang sama. Sebagai contoh pemboleh ubah keserasian (*compatibility*) yang diperkenalkan oleh Moore dan Benbasat (1991) (*Innovation Diffusion Theory*) mempunyai keselarasan dengan *DOI* oleh Rogers (1995) ; “Sejauh mana inovasi dilihat sebagai konsisten dengan nilai-nilai yang sedia ada, keperluan, dan pengalaman lalu bagi pengguna yang berpotensi”, Walaupun begitu kedua-duanya berkongsi beberapa pemboleh ubah utama, misalnya pemboleh ubah kelebihan relatif (*relative advantage*) daripada *DOI* adalah sama dengan persepsi *PU* dalam *TAM*, dan pemboleh ubah kerumitan (*complexity*) dalam *DOI* adalah sama dengan *PEOU* dalam model penerimaan teknologi, walaupun tandanya adalah bertentangan (Moore & Benbasat, 1991).

Secara teorinya, **penyebaran perspektif inovasi masih kurang disentuh dalam kajian sebelum ini, kerana ia tidak mempunyai apa-apa hubungan yang jelas dengan teori-teori penerimaan.** Selaras dengan perkembangan semasa unsur-unsur inovasi didapati paling berkesan dalam menentukan penggunaan inovasi, kerana ia mencakupi (*capture*) kecenderungan semula jadi seseorang individu untuk mencuba teknologi baru dalam domain penerimaan. Justeru, penyelidik bercadang untuk meneroka model kajian daripada teori penyebaran inovasi (*DOI*) dan teori inovasi individu dalam teknologi (*PIIT*) untuk mengisi jurang kajian yang telah ditinggalkan oleh penyelidik lepas.

Objektif Kajian

Bagi meningkatkan lagi kuasa meramal niat dan penggunaan sesuatu teknologi, kajian ini bertujuan memeriksa hubungan pemboleh ubah inovasi dengan penerimaan teknologi seperti e-pembelajaran. Venkatesh et al. (2003) menyarankan supaya lebih ramai penyelidik melakukan penambahbaikan dan eksplorasi menentukan pemboleh ubah baharu bagi meningkatkan lagi kuasa meramal niat dan penggunaan sesuatu teknologi.

SOROTAN LITERATUR

Perspektif niat untuk menggunakan e-Pembelajaran

Kajian-kajian sebelum ini banyak mengaitkan niat dengan penggunaan (*actual usage*). Kajian Lo, Ramayah & Mohamad (2015) mengesahkan bahawa niat untuk menggunakan teknologi benar-benar membawa kepada tingkah laku sebenar dalam persekitaran e-pembelajaran. Sebelum ini, penyelidik seperti Venkatesh & Davis (2000) mendakwa bahawa niat adalah pemboleh ubah bebas yang baik untuk digunakan dalam meramalkan sesuatu. Hal ini diperkuatkan dengan sokongan penyelidik seperti Buche et al. (2012) yang membincangkan faktor-faktor yang berkaitan penerimaan teknologi (misalnya, tindak balas dan niat) adalah relevan untuk memahami bagaimana reaksi individu. Kebiasannya kajian berbentuk penerimaan untuk mengukur penerimaan guru atau pelajar terhadap komputer dioperasikan sebagai niat untuk mengguna (Hu, Clark, & Ma, 2003; Teo, 2009). Kajian persepektif niat sejak kebelakangan ini, telah menjadi ikutan dalam kebanyakan penyelidikan dalam dunia perniagaan, kewangan dan perbankan. Terdapat kecenderungan juga kajian merujuk kepada pemboleh ubah demografi seperti umur, jantina, pendidikan dan pengalaman individu. Misalnya kajian tentang teknologi maya seperti e-pembelajaran yang dibentangkan dalam pelbagai perspektif mengenai perbezaan antara individu (Lin, Lu, & Liu, 2013).

Mengenai kaitan niat dengan penggunaan teknologi penyelidik seperti Lo, Ramayah & Mohamad (2015) mendakwa niat yang positif mempengaruhi penggunaan sebenar teknologi telah diuji. Nilai signifikan yang tinggi menunjukkan niat menjelaskan 48.2% varians, yang benar-benar membawa kepada penggunaan sebenar teknologi. Penyelidik seperti Pi-Tzong, Hsi-Peng, & Tzu-Chuan (2012) mendakwa sikap dan niat adalah dua pemboleh ubah yang diperiksa secara meluas dalam literatur penerimaan teknologi. Walau pun, niat sering digunakan untuk mengukur tingkah laku individu,

namun Venkatesh et al. (2003) membahaskan bahawa niat tingkah laku mungkin mempunyai kesan yang terhad ke atas tingkah laku sebenar (*actual behaviour*) bergantung kepada pelbagai keadaan yang memudahkan seperti kemampuan sumber dan pengetahuan. Oleh itu, dalam usaha untuk melaksanakan e-pembelajaran dalam PdP, penyelidik seperti Kriek & Stols (2010) menyatakan keperluan terhadap pemahaman dan kepercayaan yang lebih baik dapat mempengaruhi dalam membuat keputusan untuk menggunakan teknologi atau pun tidak.

Kesimpulannya, niat merupakan pemboleh ubah daripada teori penerimaan teknologi adalah lebih progresif berbanding dengan penggunaan sebenar sebagai pemboleh ubah bersandar (DV). Kajian menunjukkan niat merupakan peramal yang paling baik digunakan terhadap penggunaan sistem yang sebenar dan ia disarankan dalam penyelidikan bidang psikologi (Davis & Venkatesh, 1996).

Teori Personaliti Inovasi dalam Teknologi (PIIT)

Dengan memberi tumpuan kepada kepercayaan tertentu yang lebih spesifik, model menjadi lebih relevan kepada pengguna dan hubungan tersebut perlu menjadi lebih jelas dan mudah difahami; menunjuk kepada faktor-faktor tertentu yang boleh mempengaruhi tingkah laku guru. Ahli psikologi telah menyatakan kesan berkekalan dan pelbagai tindak balas kognitif terhadap niat dan tingkah laku (Ajzen, 1991). Dalam konteks kajian ini, personel berinovasi dalam IT boleh ditakrifkan sebagai “kesediaan individu untuk mencuba mana-mana teknologi maklumat yang baharu dan ia dikonsepskan sebagai sifat personaliti yang stabil” (Agarwal & Prasad, 1998). Hal ini selaras dengan pemboleh ubah yang ditakrifkan oleh Lu, Yao dan Yu (2005) iaitu inovasi individu dalam teknologi (PIIT) adalah signifikan dan positif serta berkaitan dengan niat untuk menggunakan teknologi baharu.

Terdapat beberapa kajian yang menunjukkan personel inovasi dalam teknologi (PIIT) adalah *antecedent* yang kuat (contohnya kajian Lu et al., 2005), sementara yang lainnya mendapati inovasi individu dalam teknologi mempunyai kesan penyederhana (*moderating effect*) terhadap niat tingkah laku (Han et al., 2006; Yi et al., 2006). Kajian ini dikuatkan dengan penyelidik Lee, Park, Chung & Blakeney (2012) yang menyatakan ciri-ciri pengguna yang digunakan sebagai pemboleh ubah bebas dalam kajian iaitu inovasi personel dalam teknologi (PIIT) boleh menjadi pemboleh ubah penyederhana.

Secara keseluruhan, personel inovasi (PIIT) dalam e-pembelajaran memberi kesan yang positif dalam penerimaan teknologi baharu. Ifinedo (2012) menyarankan supaya dimasukkan faktor personal inovasi (PIIT) dalam mana-mana model kajian yang akan memberikan kuasa penjelasan terhadap model tersebut (*model explanatory power*.) Agarwal Prasad (1998) berhujah bahawa individu yang mempunyai daya personel inovatif yang lebih tinggi dijangka menerima pakai inovasi lebih awal. Justeru untuk meramalkan tingkah laku individu ke arah inovasi, pemboleh ubah ini mesti mengkonsepkan domain secara spesifik. Justeru kajian menjangkakan individu yang mempunyai tahap inovasi personel dalam teknologi (PIIT) yang tinggi, akan membangunkan persepsi yang lebih positif mengenai inovasi dan mempunyai niat yang lebih positif terhadap penggunaan baru IT / IS.

Hubungan antara inovasi individu dan niat untuk menggunakan peralatan teknologi baharu sebagaimana yang dikaji oleh Agarwal dan Prasad (1998) sebelum ini, perlu diuji dalam penyelidikan selanjutnya (Lu et al., 2005). Kajian Xu & Gupta (2009) menunjukkan bahawa inovasi peribadi mempunyai kesan langsung kepada niat. Inovasi individu dalam teknologi (PIIT) menyumbang lebih banyak menjurus kepada niat untuk menggunakan *location-based services* untuk kedua-dua pengguna yang berpotensi dan berpengalaman dengan kesan yang lebih kuat (positif) untuk pengguna berpengalaman berbanding pengguna yang berpotensi.

Sebagai sifatnya yang peribadi, inovasi individu berbeza antara individu dan mungkin mempengaruhi guru dalam menerima pakai inovasi. Walaupun inovasi individu dalam teknologi (PIIT) mempunyai kedudukan yang agak lama dalam penyelidikan penyebaran inovasi (Rogers, 1995), peranannya sebagai peramal penggunaan teknologi kurang diterokai dalam literatur semasa. Oleh itu, penerokaan peranannya sebagai peramal dengan niat untuk menggunakan e-pembelajaran perlu dilakukan.

Berdasarkan literatur yang dibincangkan maka, ia seolah-olah wujud keperluan untuk menyemak semula pengaruh pemboleh ubah *PIIT* bagi memudahkan syarat-syarat penerimaan teknologi oleh guru serta mendapatkan bukti empirikal tambahan mengenai kesannya terhadap penerimaan. Walaupun terdapat banyak kajian yang cuba menganggarkan keadaan inovasi individu (*PIIT*), namun pengukuran pemboleh ubah ini terhadap warga profesional seperti guru masih menimbulkan persoalan dan masih lagi diperbincangkan.

Oleh itu, kajian ini mencadangkan hipotesis berikut.

H1: Pemboleh ubah personaliti inovasi dalam teknologi (*PIIT*) mempunyai hubungan yang positif dengan niat mengguna pakai e-pembelajaran

Selain itu, perbincangan mengenai pemboleh ubah keserasian (*compatibility*) yang merupakan salah satu ciri-ciri inovasi yang paling berpengaruh dalam menjejaskan niat dan menjadi paling kritikal dalam pendidikan untuk kajian penerimaan e-pembelajaran, maka penambahan pemboleh ubah keserasian inovasi dalam pendidikan menurut saranan Chen (2011), dalam struktur penyelidikan ini boleh menambah kredibiliti dan keberkesanan kajian. Kebanyakan model penerimaan mencadangkan hubungan yang kuat antara perubahan pada kepercayaan manusia (persepsi) dan perubahan pada niat tingkah laku bila berhubung dengan inovasi.

Pemboleh ubah keserasian (*compatibility*) didapati mempunyai hubungan yang signifikan terhadap niat pekerja untuk mengguna e-pembelajaran. ($b = 0.226$, $p < 0.001$). Kajian Lee, Hsieh, & Hsu (2011) menyatakan keserasian juga mempunyai hubungan yang signifikan dengan niat. Walau bagaimanapun hubungan antara *EC* dengan *PEOU* tidak signifikan. Kajian Chang & Tung (2008), menunjukkan *EC* mempunyai kesan positif dengan *PU* dan niat tingkah laku untuk menggunakan laman web kursus pembelajaran dalam talian. Kajian Liao & Lu (2008) yang bertajuk "*The role of experience and innovation characteristics in the adoption and continued use of e-learning websites*" menunjukkan bahawa ciri-ciri inovasi *relative advantage* ($b = 0.470$, $p < 0.01$) dan keserasian ($b = 0.393$, $p < 0.01$) adalah relevan dalam menjelaskan niat serta dua pemboleh ubah mencakupi 53.6% daripada varians dalam niat untuk mengguna. (Liao & Lu 2008).

Berdasarkan literatur dan dapat dinyatakan bahawa keserasian (*EC*) merupakan satu dimensi penting dalam teori penyebaran inovasi. Dalam kajian Tornatzky dan Klein (1982), secara meta-analisis mendapati bahawa inovasi adalah lebih cenderung untuk diguna pakai apabila ia adalah serasi dengan tanggungjawab kerja individu dan sistem nilai.

Chen (2011) telah menguji pemboleh ubah keserasian pendidikan (*EC*) dengan menyepadukannya dengan *UTAUT* untuk membentuk satu model baru teori penerimaan e-pembelajaran. Namun kajian tersebut mengenai pemboleh ubah keserasian pendidikan (*EC*) bersifat umum dan menjurus kepada pelajar serta masih tidak mempunyai kefahaman yang jelas tentang kesan keserasian pendidikan seperti aspek tanggapan mengenai gaya pengajaran terhadap proses penerimaan guru untuk menggunakan e-pembelajaran.

Oleh itu, sistem e-pembelajaran dengan keserasian pendidikan (*EC*) yang tinggi, membolehkan guru menjangkakan bahawa sistem e-pembelajaran boleh memudahkan usaha dalam proses pengajaran dan pembelajaran mereka. Justeru itu, inovasi e-pembelajaran ini lebih cenderung untuk diguna pakai apabila ia adalah serasi dengan gaya pengajaran guru. Hipotesisnya dicadangkan seperti berikut :

H2: Pemboleh ubah Keserasian dalam Inovasi mempunyai hubungan yang positif dengan niat mengguna pakai e-pembelajaran.

METODOLOGI

Dalam usaha mengenal pasti punca-punca atau penyebab kepada sesuatu kesan (*causal-effect*) yang boleh diperhatikan terhadap niat penggunaan e-pembelajaran, maka kaedah *ex-post facto* digunakan dalam kajian ini. Jumlah populasi guru seramai 453 orang guru pendidikan Islam menerusi data yang diperolehi melalui Jabatan Pelajaran Negeri Terengganu. Berdasarkan jadual penentuan sampel Krejcie & Morgan (1970), data diperlukan iaitu seramai (n=205), Cohen et al. (2001), (n=265) dan untuk model menggunakan *PLS-SEM* (Barclay, Higgins, & Thompson, 1995) mencadangkan menggunakan minimum saiz sampel sepuluh kali ganda *path analysis*, iaitu (n=60). Manakala analisis menggunakan perisian G*power (n=92).

Persampelan

Penyelidik mengambil sampel seramai 265 orang sebagai sampel kajian sebenar dan dianggap memadai. Populasi kajian yang terdiri daripada guru pendidikan Islam sekolah rendah dan menengah yang dianggap mempunyai kualiti standard yang sama. Kajian ini melibatkan sekolah rendah dan menengah seluruh Besut, Terengganu merangkumi guru pendidikan Islam sama ada dari sekolah bantuan penuh kerajaan seperti Sekolah Kebangsaan (SK), Sekolah menengah Kebangsaan (SMK), Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) dan Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK). Pemilihan daerah Besut ini adalah berdasarkan kepada ciri-ciri populasi seluruh Malaysia (Leong, Ooi, Chong, & Lin, 2013) yang merangkumi guru pendidikan Islam pelbagai umur, jantina, kelayakan akademik dan pelbagai latar belakang. Kajian ini menggunakan soal selidik sebagai instrumen pengumpulan data secara *survey*. Respon daripada soalan kaji selidik yang dikutip secara *cross sectional* mengenai pemboleh ubah yang dicadangkan dalam model kajian, dianalisis untuk mengesahkan model kajian yang dikonseptualkan.

Instrumen

Soal selidik menggunakan skala likert lima mata, iaitu bermula dengan skala 1 (sangat tidak bersetuju) kepada skala 5 (sangat bersetuju). Ia terdiri daripada 25 item yang berkaitan dengan tujuh konstruk model kajian. Semua soalan dalam kajian ini diukur menggunakan skala lima Likert. Adaptasi daripada Chen (2011). Soal selidik persepsi keserasian (*compatibility*) merupakan salah satu ciri inovasi daripada Moore dan Benbasat (1991) dan telah digunakan sebagai asas bagi pembangunan pemboleh ubah inovasi. Contoh item sistem e-pembelajaran akan serasi dengan semua aspek PdP saya. Dalam kajian lepas, pemboleh ubah ini menunjukkan nilai kebolehpercayaan komposit 0.92 (Chen, 2011).

Personaliti inovasi dalam teknologi diukur dengan disesuaikan skala yang dibangunkan oleh Agarwal dan Prasad (1998) yang mengandungi empat item. Antara contoh item, *Saya suka untuk mencuba sistem e-pembelajaran baharu*. Responden menjawab sendiri pada skala Likert 5 mata (1 = sangat tidak setuju dan 5 = sangat setuju). Kajian lepas oleh Oostrom, Linden, Born, Henk, Molen (2013) menunjukkan nilai kebolehpercayaan bagi skala adalah 0.87. Soal selidik penerimaan niat seperti “*Pada masa hadapan, saya akan menggunakan sistem e-pembelajaran dalam PdP untuk mengguna pakai*” diadaptasi daripada (*behavioral intention*) (Chen, 2011) dengan nilai kebolehpercayaan komposit 0.92. Pengukuran menggunakan Skala Likert 1 hingga 5 dan soal selidik ini mengandungi empat item. Kesemua item di dalam instrumen telah dikenalpasti mempunyai kandungan kesahan (*content validity*) berdasarkan kajian-kajian lepas sebelum ini (Jusoh, 2008). Menurut Sanchez-Franco & Roldán (2010), jika instrument yang digunakan telah memenuhi aspek kesahan dan kebolehpercayaan, maka aspek kesahan kandungan (*content validity*) telah dipenuhi. Seterusnya proses kesahan konstruk (*construct validity*) yang akan dilakukan merujuk kepada sejauh mana hasil yang didapati daripada penggunaan instrument tertentu, menepati teori atau konsep yang digunakan serta dinilai melalui ujian penumpuan (*convergent*) dan kesahan diskriminan (*discriminant validity*). Jawapan soal selidik ke atas 220 orang responden telah memberikan maklum balas. Walau bagaimanapun, sebelum data dianalisis, ujian penapisan data (*data screening*) perlu dijalankan

terlebih dahulu untuk memastikan data yang diperolehi bebas daripada masalah data hilang (*missing value*) data terpencil (*outliers*). Proses berikutnya melibatkan analisis kehilangan data (*missing value*) data terpencil dan *straight lining*. Kesemua proses ini dijalankan dengan bantuan perisian IBM SPSS Statistics 19 (*Statistical Package for Social Science*). Berdasarkan analisis menggunakan kaedah *inter-construct correlation* yang dijalankan, data menunjukkan korelasi antara konstruk kajian tidak melebihi .90. Maka dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat sebarang masalah *common method bias* (Bagozzi et al., 1991).

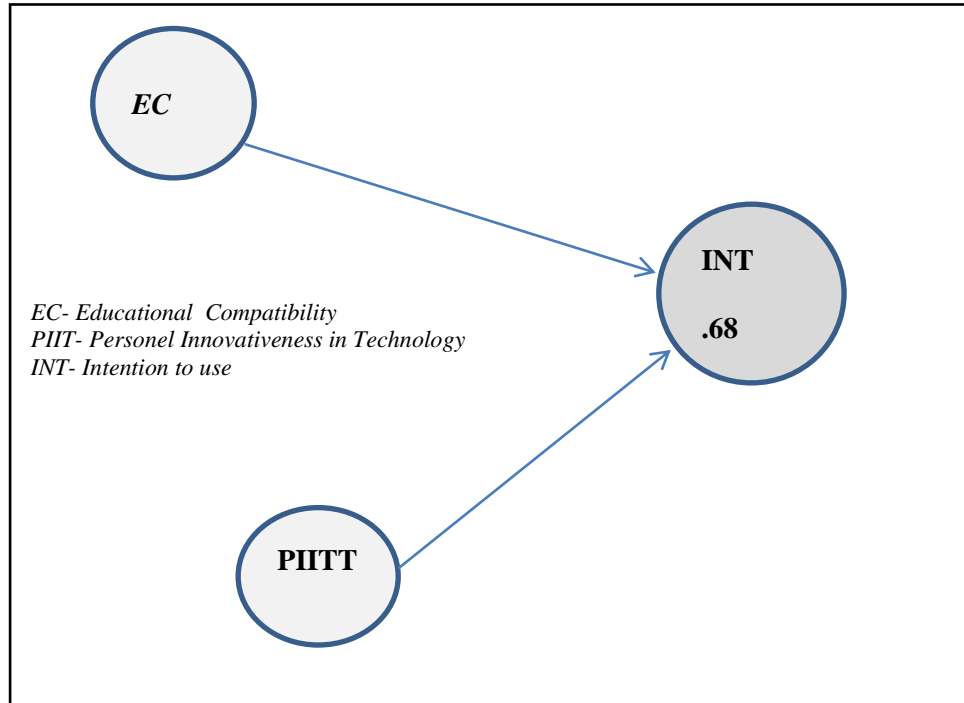
DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Taburan tentang pemilikan komputer pula menunjukkan bahawa majoriti responden dalam kajian ini mempunyai komputer (96.8%) dan (2.5%) tidak mempunyai komputer serta (5%) memilih untuk tidak menjawab item ini. Majoriti responden adalah tidak terlibat dengan jawatan pengurusan tertinggi sekolah (90.9) dan hanya (8.6%) guru terlibat dengan jawatan pengurusan yang terdiri daripada penolong kanan pentadbiran, penolong Hal Ehwal murid dan Ketua bidang. Ringkasan taburan demografi responden kajian ditunjukkan seperti jadual 4.10.

Jadual 0.1: Taburan Demografi Responden

Demografi		Frekuensi	Peratus%
Jantina	Lelaki	40	18.2
	Perempuan	180	81.8
Jumlah		220	100%
Umur	25-33 tahun	42	19.1
	34-42 tahun	66	30.0
	43-50 tahun	84	38.2
	51 tahun ke atas	28	12.7
Jumlah		220	100%
Jenis Sekolah	Bandar	54	24.5
	Luar Bandar	158	71.8
Jumlah		212	96.3%
Pengalaman guna e-pembelajaran	Tiada	46	20.9
	Kurang 1 tahun	19	8.6
	1-3 Tahun	40	18.2
	3-5 Tahun	42	19.1
	Lebih 5 Tahun	24	10.9
Jumlah		171	77.7%
Tahap Akademik	sijil	24	10.9
	diploma	24	10.9
	ijazah	162	73.6
	sarjana	10	4.5
Jumlah		220	100%
Pemilikan Komputer	Ya	213	96.8
	Tidak	6	2.7
Jumlah		219	99.5
Jawatan pengurusan	Ya	19	8.6
	Tidak	200	90.9
Jumlah		219	99.5%

Analisis model pengukuran atau *confirmatory factor analysis (CFA)* perlu dilakukan sebelum model persamaan struktur diperiksa dan analisis *exploratory factor analysis (EFA)* bukan keperluan bagi kajian semasa, kerana instrumen yang diadaptasi daripada kajian lepas dan telah terbukti sebagai instrumen yang telah disahkan (Shultz, Whitney, & Zickar, 2013).



Jadual 0.2: Keputusan Pengujian Hipotesis

Hipotesis	Nilai β	p-value	t-value	Keputusan
H3 EC → NIAT	0.178	0.0115**	2.280	Diterima
H7 PIIT → NIAT	0.148	0.0137**	2.210	Diterima

Nilai β : *signifikan pada $p < 0.05$; **signifikan pada $p < 0.01$; ***signifikan pada $p < 0.001$

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Pemboleh ubah personaliti inovasi dalam teknologi (*PIIT*) semakin berkembang dalam literatur IS menunjukkan bahawa persoaliti inovasi adalah satu pemboleh ubah penting dalam memahami baru IS / IT penyebaran dan niat penggunaan. Analisis dalam model struktural menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *PIIT* dengan niat sekaligus menerima hipotesis. Secara khususnya, inovasi individu adalah peramal yang signifikan bagi niat tingkah laku (Liu et al., 2010; Xu & Gupta, 2009). Kemungkinan GPI yang mempunyai inovasi, berasa lebih terbuka kepada teknologi baharu kerana mereka adalah orang terlibat secara aktif di samping mencari idea-idea baru dan menerima risiko dan ketidakpastian. Tambahan pula, guru adalah golongan yang sentiasa terdedah dengan peluang untuk mengguna produk yang tidak dikenali dan bersedia untuk mencuba inovasi baharu dan canggih seperti sistem e-pembelajaran.

Guru yang mempunyai sifat inovasi yang tinggi menerima teknologi baharu dengan lebih mudah selari dengan dakwaan (Rogers, 2003; Venkatesh & Davis, 2000). Hal ini disokong oleh (Lu et al., 2005) individu yang mempunyai tahap yang lebih tinggi inovasi peribadi lebih cenderung untuk

membangunkan kepercayaan positif kepada inovasi IS baharu berbanding dengan mereka yang mempunyai tahap yang lebih rendah. Kajian terdahulu mengenai penggunaan teknologi maklumat dan inovasi individu mempunyai asas teori hubungan antara pemboleh ubah adalah tidak kukuh. Kajian semasa mengoperasikan pemboleh ubah inovasi individu untuk menunjukkan mudahnya guru menerima inovasi seperti e-pembelajaran. Justeru pemboleh ubah inovasi peribadi perlu diberi perhatian dalam penyebaran teknologi e-pembelajaran dalam kalangan GPI.

Keputusan analisis dalam model struktural menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara keserasian inovasi dalam pendidikan dengan niat penerimaan ($\beta = 0.178$, $p < 0.05$). Penemuan ini dikuatkan dengan penemuan (Chen, 2011; Lee, Hsieh, & Hsu, 2011; Lu, Yang, Chau, & Cao, 2011; Sun, Bhattacharjee, & Ma, 2009; Tung & Chang, 2008; Tung et al., 2008; Wu et al., 2012) mengenai hubungan yang positif dan signifikan keserasian pendidikan dalam meramalkan niat tingkah laku guru dalam penggunaan e-pembelajaran.

Keserasian pendidikan (*EC*) ditemui sebagai peramal untuk kajian ini. Ini menunjukkan bahawa peningkatan pada sistem e-pembelajaran perlu dibuat disebabkan oleh hakikat bahawa keserasian yang lebih besar biasanya menghasilkan kadar yang lebih cepat daripada penggunaan sistem. Dalam konteks kajian ini, pemboleh ubah *EC* jelas mempengaruhi guru untuk meneruskan penggunaan sistem e-pembelajaran. Gabungan item yang digunakan untuk mengukur aspek yang menjelaskan pengaruh pemboleh ubah *EC* terhadap niat untuk menggunakan e-pembelajaran. Oleh itu, untuk mewujudkan dan meningkatkan keserasian pendidikan guru-guru disarankan kemungkinan perlunya menggabungkan penggunaan sumber-sumber teknologi dan *tools* untuk kerja kursus, *homework* dan penilaian secara formatif.

Melalui pengukuhan hubungan ini antara keadaan keserasian pembelajaran dan pengajaran guru menerusi penggunaan teknologi, guru akan melihat betapa pentingnya menggunakan teknologi untuk pembelajaran pelajar. Oleh itu, perlu ada keselarasan antara nilai-nilai pengajaran guru dan nilai subjek yang dirasakan patut berada; ketidakselarasan antara kedua-dua mewujudkan rasa tidak puas hati dan kekecewaan dan penolakan terhadap perubahan boleh berlaku. Rintangan perubahan adalah tema yang berulang-ulang, bukan sahaja dalam literatur e-pembelajaran tetapi juga lebih meluas dalam literatur yang menumpukan kepada penggunaan teknologi. Ini disebabkan sifat guru yang lebih inovatif lebih cenderung untuk menilai keserasian pendidikan dengan teknologi baru yang lebih menggalakkan dalam pengajaran dan pembelajaran.

RUJUKAN

- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.
- Agarwal, R., & Prasad, J. (1998b). A conceptual and operational definition of personal innovativeness in the domain of information technology. *Information systems research*, 9(2), 204-215.
- Bourgonjon, J., De Grove, F., De Smet, C., Van Looy, J., Soetaert, R., & Valcke, M. (2013). Acceptance of game-based learning by secondary school teachers. *Computers & Education*, 67, 21-35.
- Chang, S. C., & Tung, F. C. (2008). An empirical investigation of students' behavioural intentions to use the online learning course websites. *British Journal of Educational Technology*, 39(1), 71-83.
- Chen, J.-L. (2011). The effects of education compatibility and technological expectancy on e-learning acceptance. *Computers & Education*, 57(2), 1501-1511.
- Davis, Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35(8), 982-1003.
- Hu, P. J.-H., Clark, T. H., & Ma, W. W. (2003). Examining technology acceptance by school teachers: a longitudinal study. *Information & management*, 41(2), 227-241.

- Ifinedo, P. (2012). *Technology acceptance by health professionals in Canada: An analysis with a modified UTAUT model*. Paper presented at the System Science (HICSS), 2012 45th Hawaii International Conference on.
- Kriek, J., & Stols, G. (2010). Teachers' beliefs and their intention to use interactive simulations in their classrooms. *South African Journal of Education, 30*(3), 0-0.
- Lo, M. C., Ramayah, T., & Mohamad, A. A. (2015). Does Intention Really Lead to Actual Use of Technology? A Study of an E-learning System among University Students in Malaysia. *Hrvatski časopis za odgoj i obrazovanje, 17*(3), 835-863.
- Lee, Y.-H., Hsieh, Y.-C., & Hsu, C.-N. (2011). Adding innovation diffusion theory to the technology acceptance model: Supporting employees' intentions to use e-learning systems. *Journal of Educational Technology & Society, 14*(4), 124-137.
- Lin, P.-C., Lu, H., & Liu, C. (2013). Towards an education behavioral intention model for e-learning systems: An extension of UTAUT. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology, 47*(3), 1120-1127
- Lu, J., Yao, J. E., & Yu, C.-S. (2005). Personal innovativeness, social influences and adoption of wireless Internet services via mobile technology. *The Journal of Strategic Information Systems, 14*(3), 245-268.
- Lee, Y.-K., Park, J.-H., Chung, N., & Blakeney, A. (2012). A unified perspective on the factors influencing usage intention toward mobile financial services. *Journal of Business Research, 65*(11), 1590-1599.
- Ngai, E. W., Poon, J., & Chan, Y. (2007). Empirical examination of the adoption of WebCT using TAM. *Computers & Education, 48*(2), 250-267.
- Oostrom, J. K., Van Der Linden, D., Born, M. P., & Van Der Molen, H. T. (2013). New technology in personnel selection: How recruiter characteristics affect the adoption of new selection technology. *Computers in Human Behavior, 29*(6), 2404-2415.
- Pi-Tzong, J., Hsi-Peng, L., & Tzu-Chuan, C. (2012). The adoption of e-learning: An institutional theory perspective. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology, 11*(3).
- Rogers, E. M. (2003). Elements of diffusion. *Diffusion of innovations, 5*, 1-38.
- Tornatzky, L. G., & Klein, K. J. (1982). Innovation characteristics and innovation adoption-implementation: A meta-analysis of findings. *Engineering Management, IEEE Transactions on*(1), 28-45.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly, 27*(3).
- Xu, H., & Gupta, S. (2009). The effects of privacy concerns and personal innovativeness on potential and experienced customers' adoption of location-based services. *Electronic Markets, 19*(2-3), 137-149.

BOLSTERING TEACHER CHANGE READINESS AS A BRIDGE BETWEEN COMPETENCE: MODERATING ROLE OF GENDER

Banu Ramanan^{1*} (banuramanan84@gmail.com)
Mua'azam Mohamad²

¹*Department of Development, Research & Innovation, Institut Pendidikan Guru
Kampus Kota Baharu, Malaysia,* ²*School of Education, Universiti Utara Malaysia*

ABSTRACT

Change is a transition from the current condition to the desired one in the future. This study aimed to improve understanding of the relationship between change readiness and teacher competence by investigating the potential moderating role of gender. This study utilised a cross-sectional design involving 383 primary and secondary school teachers selected through stratified random sampling from eastern coastal states in Malaysia. The instrument for this study used a seven-point Likert scale. The hypothesis was tested using IBM SPSS SEM-AMOS version 24.0. The finding indicates that change readiness positively predicted teachers' competence. Furthermore, gender significantly moderates the relationship between change readiness and competence. The indirect effect of competence was more decisive for female teachers than male teachers. Findings support increasing the level of readiness to change to promote teacher competence. Change is a crucial element in the teaching profession as the education world had to face ongoing changes rapidly. The results of this study have ramifications for the significance of a teacher's willingness to adapt in order to become an effective teacher who is essential to a student's academic success.

Keywords: *Competence, school teachers, change readiness, gender*

INTRODUCTION

Although change is a necessary part of organisational life, its implementation is tricky. In accordance with the literature, more than 70% of change initiatives fail (Beer & Nohria, 2000; Clegg & Walsh, 2004). According to change agents, employee resistance and a lack of support are among the most consistently reported causes for change failure (Bouckenooghe, 2010; Ford, Ford, & D'Amelio, 2013). Piderit (2000); 2008 Conversely, as well-stated by Schneider, Brief, and Guzzo (1996, p. 7): "If people don't change, there is no organisational change". Various studies revealed that adverse employee resistance has significant effects on productivity, psychological wellbeing, and turnover, as well as increased absenteeism and theft. Hence, successfully managing organisational change boils down to the successful management of human resources and more specifically managing individual attitudes toward change.

Gender has frequently been identified as one of the key attributes and predictors in teachers' change readiness. Although men and women have diverse stance capabilities, gender might be a factor in becoming an effective teacher. In past studies, men and women utilise trends, usage styles, and preferences for various applications to become competent differently in the context of education. For instance, men and women display different behaviours and multiple thoughts and attitudes about their readiness for change. Notably, as men and women have other need structures and perceive specific requirements or desired values differently, individual motives for changes may differ depending on gender. Males and females respond differently to various conditions, even though satisfying these needs might result in positive psychological reactions like contentment. This raises the possibility that gender can function as a moderator in the links between happiness and fulfilling different demands. Change readiness research on gender shows that female teachers' intention to change is more strongly influenced by their perceived benefit in the workplace. In order to interpret this finding, scholars often refer to the general literature on gender, positing that females are more "pragmatic", task-oriented,

and highly motivated by productivity-related or task-oriented factors (e.g., usefulness) than men. As many changes that occur mainly in education in the workplace are designed to be “pragmatic” and task-oriented, they are deemed as valuable if they help enhance users’ productivity (e.g., efficiency and effectiveness) in finishing specific tasks. Consequently, perceived usefulness is more salient for female teachers in the intention to change because it reflects a fit between competence level with female teachers.

Demography Theory is defined as “an important, causal variable that affects a number of intervening variables and processes, and through them, a number of organisational outcomes” (Pfeffer, 1983, p. 350). In past research, age, tenure, and educational background have been mostly studied in the context of individual change (e.g., Caldwell, Liu, Fedor, & Herold, 2009; Wiersema & Bantel, 1992). As it still remains unclear what effect gender differences have on change recipients’ perceptions of change (Hebson & Cox, 2011), this inquiry will focus on gender, a demographic factor that has received little to no attention in change research so far.

LITERATURE REVIEW

A plethora of studies investigating the importance of readiness for change to teacher competence. Overall, the study's findings show a significant and robust relationship between readiness for change and the level of competence of teachers in schools. The findings of the analysis also show that the dimension of readiness for change, namely the effectiveness of change, personal benefits, administrative support and the suitability dimension have a significant relationship with the level of teacher competence in the school. Therefore, this significantly positive relationship shows that willingness to change is able to increase the level of teacher competence, while a low desire to change will exhibit a low level of competence. In the meantime, this finding is in line with the views of Al-Furaih and Al-Awidi (2018), Christou, Eliophotou-Menon and Philippou (2004), Sundayana (2015) who insist on the need for the aspect of readiness for change to be given due attention in the implementation of the plan to improve teacher competency level. The results of this study were also found to be in line with the study by Aziah Ismail & Abdul Ghani Kanesan Abdullah (2017) who stated that the aspect of teacher readiness needs to be emphasised because that aspect has a high influence on the success of a change implemented and creates important implications in terms of preparing teachers to change. Therefore, the following proposition is advanced:

H1: There is positive relationship between change readiness and teacher competence.

The prominent scholars of readiness for change, namely Armenakis, Holt and Vakola, think that the changes that occur in individuals will bring changes in the organisation because the activities individuals make affect the changes expected by the organisation. In addition, some individuals think that the changes that occur not only trigger changes in the organisation but also help to improve knowledge and personal skills in improving one's status. Willingness to change will shape oneself into a quality teacher. This is because teachers' willingness to change will contribute to the improvement of teacher quality, especially in producing quality education height. Also, any form of transformation depends entirely on a positive mindset. Therefore, this positive thinking is a key element in ensuring the success of any transformation. To bring about change, negative attitudes and thoughts must be avoided to avoid obstacles in achieving the desired change.

Meanwhile, Haffar, Al-Karaghoul, Irani, Djebarni, Gbadamosi (2019) studied the influence of willingness to change on the implementation of TQM. The literature review shows that studies on the readiness to change towards the implementation of TQM by making affective commitment as a mediator are very limited causing the researcher to fill the research gap by providing empirical evidence about the influence of the components of the readiness to change directly and indirectly towards the implementation of TQM. Therefore, the following proposition is advanced:

H2: There is effect of change readiness and teacher competence.

The effect of gender on justice perceptions has received little attention in organisational research over the past few decades (Caldwell et al., 2009), concluding that gender differences occur depending on the type of justice. First, women were found to score higher on two different types of justice perceptions: distributive and interpersonal. For example, studies on distributive justice have shown that women are more satisfied with the distribution of wages and other benefits (Slonim & Roth, 1995; Varca, Shaffer, & McCauley, 1983). Similarly, researchers found that 6 women scored higher in interpersonal and informational justice (Jespen & Rodwell, 2010). Despite the lack of a change focus in gender-related justice studies in the past, we hypothesised that results would be similar in a change context. Second, men were found to score higher on perceptions of general procedural justice, which may be due to the fact that they are more likely to be involved and invited to participate in the preparation of procedures (Groysberg, 2008). This finding was also replicated in recent change research, where men rated procedural justice related to specific changes more positively than women (Caldwell et al., 2009). Following this stream of gendered research, we hypothesised that women would perceive change situations as fairer at the distributive, interpersonal, and informational levels. Conversely, men will have significantly higher scores for procedural justice. Therefore, the following proposition is advanced:

H3: Gender significantly moderates the change readiness dimension with teacher competence.

Based on the research background and problem statement mentioned above, the objectives of this study are as follows:

- 1) To investigate the relationship between change readiness and teacher competence.
- 2) To investigate the effect of change readiness on teacher competence.
- 3) To investigate the moderator effect of gender on change readiness towards teacher competence.

METHODOLOGY

Sampling

The design used in the study is a cross-sectional survey method to gather information from the teachers. Teachers from primary and secondary schools, particularly national schools from eastern coastal states involved in this study. A total of 383 respondents were selected through a random sampling technique based on the states of Kelantan, Terengganu, and Pahang. According to Creswell, 2013; Hair, Black, Babin, and Anderson, 2014, this sampling technique is an appropriate technique to enhance the representativeness of the sample in the study population. The survey questionnaire was distributed according to the chosen school by systematic random sampling. The researcher personally visited the respondents during working hours with permission and was asked to complete the questionnaire. The respondents were informed about the confidentiality and purpose of the study. A period of two weeks of the time was given for the respondents to complete the questionnaires.

Instrument

This study used seven Likert scale instruments adapted from Holt et al. (2007). The questionnaire was originally published in English, but the back-translation method was developed as suggested by Brislin, Lonner and Thorndike (1973). Responses were measured on a seven-point scale with 1 = strongly disagree, 2 = disagree, 3 = somewhat disagree, 4 = neutral, 5 = somewhat agree, 6 = agree, 7 = strongly agree. The questionnaire used consisted of three sections. Part A collects demographic data, Part B gathers information on the level of individual change readiness, and Part C gathers information on teacher competence. This study carried out two types of validity and reliability test by using the pilot testing survey questionnaire items. A total of 120 teachers were represented for the test.

DATA ANALYSIS

Structural equation modelling (SEM) analysis using AMOS 24.0 computer program was conducted because it can estimate both direct and indirect effects and is a testable model; it also can ensure the consistency of the model with the data and assess the impact among the constructs. The method of estimation used was the maximum likelihood method.

RESULTS

Table 1 shows the demographic information of the respondents obtained from descriptive analysis using IBM SPSS version 25.0 (N=383)

Demographic	n	%
<i>Types of School</i>		
Primary	199	52.0
Secondary	184	48.0
<i>State</i>		
Kelantan	130	33.9
Terengganu	126	32.8
Pahang	127	33.1
<i>Gender</i>		
Male	187	48.8
Female	196	51.2
<i>Qualification</i>		
Certificate	14	3.7
Diploma in education	32	8.4
Degree	306	79.9
Masters	31	8.1
<i>Years of Service</i>		
1-10 years	61	15.9
11-20 years	140	36.6
21-30 years	171	44.6
>30 years	11	2.9

The respondents' profiles in this study showed characteristics similar to those of the school teacher survey population. The distribution of teachers by area state and gender are almost equal. A total of 199 from primary school and 184 from secondary school were involved in this study. Respondents from Kelantan, Terengganu, and Pahang were 33.9, 32.8% and 33.1% respectively. Male respondents were 48.8% while female respondents were 51.2%. The response rate was highest in rural schools at 56.7% and in urban areas by 43.3%. Respondents' professional approval of 80% of respondents had a

degree in education. In addition, in terms of teaching experience, the majority of respondents had 21-30 years of teaching experience (45%), followed by 11-20 years (37%) and 1-10 years 16% and > 30 years (3%). More demographic details of the respondents are tabulated as in Table 1.

Structural Equation Modeling

The results of SEM include two components: the measurement model and the structural model. The measurement model, which describes the relationships between the latent variables and the observed variables, aims to provide reliability and validity based on these variables. The structural model studies path strength and the direction of the relationships among the latent variables.

The Measurement Model

A confirmatory factor analysis (CFA) using AMOS 25.0 computer program was conducted to test the measurement model. It is necessary to test that the measurement model has a satisfactory level of validity and reliability before the test for a significant relationship in the structural model (Fornell & Larcker, 1981; Ifinedo, 2006). The psychometric properties of the model in terms of reliability, convergent validity and discriminant validity were the evaluated measurements (see Table 2).

Table 2: Reliability and Item Loadings

	CR	Change self efficacy	Discrepancy	Personal valence	Organisational valence
Change self-efficacy	*0.911	**0.632			
Discrepancy	*0.874	0.436	**0.699		
Personal valence	*0.881	0.516	0.346	**0.654	
Organisational valence	*0.909	0.514	0.630	0.167	**0.557
		0.320	0.507	0.417	0.240
		0.331		0.682	0.206
		0.305		0.540	0.217
					0.411
					0.446
					0.500
					0.356
					0.190

Construct Reliability

Composite reliability (CR) was used to measure the reliability of a construct in the measurement model. CR offers a more retrospective approach of over-all reliability and estimates the consistency of the construct itself, including the stability and equivalence of the construct (Hair, Black, Babin, Anderson, & Tatham, 2010). A value of .70 or greater is deemed to be indicative of good scale reliability (Hair et al., 2010). Table 2 shows the result of the calculated composite's reliability to support the construct reliability. The reading of composite reliability for all the latent variables was above .7, thus demonstrating that all the variables were greater than the benchmark, showing a high internal consistency of scales and that all the latent variables had good reliability.

Convergent Validity

Convergent validity shows the extent to which the indicators of a specific construct converge or share a high proportion of variance in common (Hair et al., 2010). This validity was measured using standardised factor loadings. The significance of the standardised regression weight (standardised factor loading) estimate signifies that the indicator variables are significant and representative of their latent variable. The factor loadings of the latent to the observed variables should be above .50

(Byrne, 2001, Hair et al., 2010). The result of the confirmatory factor analysis in Table 2 shows that the factor loadings of all the observed variables or items were adequate and corresponded to their constructs, ranging from .70 to .91, well above the threshold value of .50. The result indicates that all the constructs conform to the convergent construct validity test.

Discriminant Validity

Discriminant validity shows the extent to which a construct is truly distinct from other constructs (Hair et al., 2010). A commonly used statistical measure of discriminant validity compares the Average Variance Extracted (AVE) value with the correlation squared (Fornell & Larcker, 1981). As shown in Table 2, all AVE values are above the recommended .50 level (Hair et al., 2010), which implies that their hypothesised factors accounted for more than half of the variances observed in the items. The significance of the estimates of correlations indicates a significant two-way correlation between the specified variables. All of the correlations between variables were less than 1 and statistically significant at the $p < .05$ level, showing a positive correlation pattern among the variables. The square roots of the AVE have replaced the diagonal elements in the correlation matrix. For discriminant validity to be considered adequate, these diagonal elements should be greater than the off-diagonal elements in the corresponding rows and columns. Thus, the discriminant validity appears satisfactory at the construct level in the case of all constructs, indicating that each construct shared more variance with its items than it did with other constructs. Having achieved discriminant validity at both the item and construct levels, the constructs in the proposed research model are deemed to be adequate; thus, discriminant validity is supported, i.e., multicollinearity is absent.

The Structural Model

The test of the structural model was performed using SEM to examine the hypothesised conceptual framework by performing a simultaneous test. Figure 1 depicts the structural relationship among the research variables. To assess the model, multiple fit indices were computed. Figure 1 shows that the standard of fit for the model was met: Chi-squared/df = 1.719, CFI = .971, TLI = .972, and RMSEA = .044. The overall values provided evidence of a good model fit. All of the model fit indices exceeded the common acceptance levels suggested in previous research, following the suggested cut-off value, demonstrating that the proposed model provided an adequate fit to the data collected. Thus, it was possible to proceed to examine the path coefficients. Moderating effect of gender the multi-group SEM within AMOS 25.0 computer program was used to test for differences in the strengths of the structural relationships by assessing the moderating variable effects (Arbuckle & Wothke, 1999; Byrne, 2001).

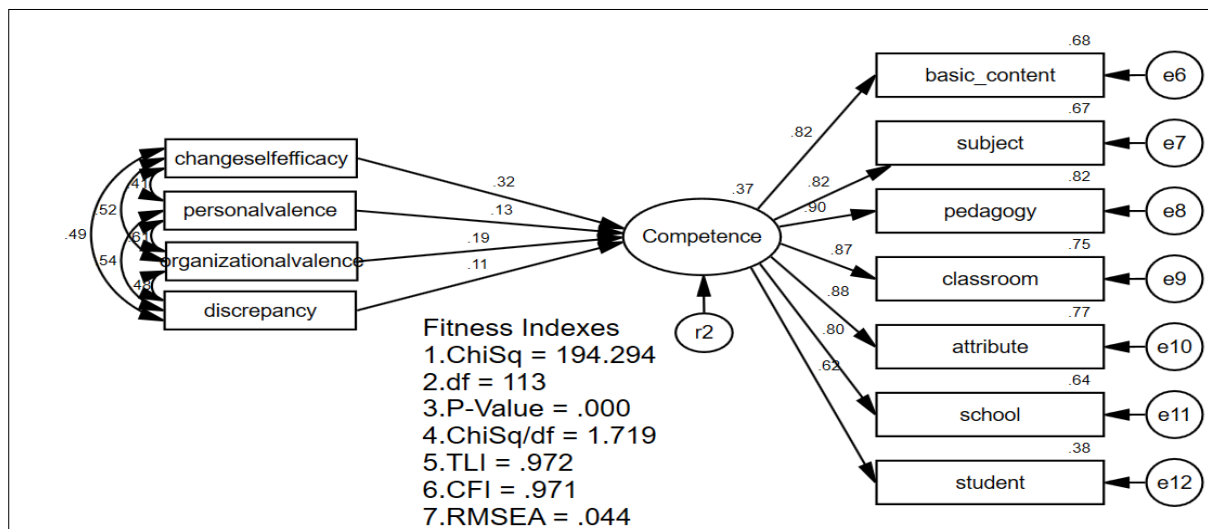


Figure 1: The structural Model

The objective of multi-group simultaneous path analysis is to determine whether the path coefficients for the relationships between teacher change readiness dimensions and competence were equal in both the male and female teachers groups. For the moderation tests, the dataset was split into two sub-groups based on gender, i.e., male and female groups; 187 and 276 cases, respectively.

The multi-group comparison test is conducted using a two-step approach. First, the appropriate structural parameters are constrained to be equal across groups, thereby generating an estimated covariance matrix for each group and an overall χ^2 value for the sets of sub-models as part of a single structural system. Next, the parameter equality constraints are removed, resulting in a second χ^2 value with fewer degrees of freedom. The moderator effects are tested by assessing whether significant differences exist between the two χ^2 values. If the change in the χ^2 value, typically a decrease, is statistically significant, the null hypothesis of parameter invariance is rejected, and a moderator effect is indicated (Brockman & Morgan, 2003). The results of this analysis are shown in Table 3. The result of the χ^2 difference comparison provided evidence that there is a significant difference between the male and female groups in the relationship between teacher change readiness and competence, ($\chi^2/df = 65.735/41$, $p < .05$), suggesting that gender significantly moderated the service quality dimensions and the tourist satisfaction relationship.

Table 4 shows the results of a multi-group comparison test between the male and female teachers groups with regard to the change readiness dimensions (i.e., change self efficacy, personal valence, organisational valence, and discrepancy) and the competence. The levels of significance (α) were set at .05 and .10. Each of the beta coefficients explained the relative importance of the four change readiness dimensions (independent variables) in contributing to the variance in teacher competence. The R2 values can be used to evaluate the strength of the proposed model. The female teachers have the strongest explanatory power for change readiness with competence. The interpretation of these results has yielded a great deal of exciting information. The results of the moderating effect test show that female teachers are highly intend to change in order to become competent ($\beta_{5a} = .312$; $p < .05$) change self efficacy and personal valence ($\beta_{4a} = .152$; $p < .10$). Male tourists rely more on these dimensions. However, the results for the same group of teachers imply that change self efficacy ($\beta_{2a} = .336$; $p < .10$) and organisational valence ($\beta_{3a} = .365$; $p < .10$) but personel valence and discrepancy have no impact on male teachers readiness to change to become competent. Thus, it is clear that the female group of teachers significantly moderated the change readiness dimensions with competence.

Table 3: χ^2 Different Test for Moderator Effects of Gender

Hypothesized Moderated Path	Equality Constraint Model	Free Model	X2 Difference
Change Readiness- ----→Teacher Competence	128.559 (df = 72)	194.294 (df = 113)	65.735 (df = 41)

Table 4: Results of Multi Group Comparison Test

Variable		MALE			FEMALE		
		Estimate	S.E	C.R	Estimate	S.E	C.R
Change Self Efficacy	----→ Competence	0.336**	0.076	3.080	0.312*	0.052	4.920
Personel Valence	----→ Competence	0.153	0.076	1.415	0.152**	0.052	2.176
Organisational Valence	----→ Competence	0.365*	0.087	3.419	0.100	0.062	1.399
Discrepancy	----→ Competence	0.047	0.077	0.413	0.166*	0.044	2.604

Note: * $p < .05$, ** $p < .10$, S.E. = Standard Error, C.R. = Critical Ratio

DISCUSSION

This research empirically examined the moderating roles of gender in the relationship between teacher change readiness (i.e., change self-efficacy, personal valence, organisational valence, and discrepancy) to become competent. In addition, the results of correlation analysis indicate that the dominant change in self-efficacy is associated with competence. Further investigation of the study using the multi-group SEM within AMOS 25.0 computer program revealed that gender significantly moderated the change self-efficacy, personal valence, organisational valence, and discrepancy dimensions.

Therefore, this significantly positive relationship shows that a high readiness to change can increase the level of teacher competence while a low readiness to change will exhibit a low level of competence. In the meantime, this finding is in line with the views of Al-Furaih and Al-Awidi (2018), Christou, Eliophotou-Menon and Philippou (2004), Sundayana (2015) who insist on the need for the aspect of readiness for change to be given due attention in the implementation of the plan to improve teacher competency level. The results of this study were also found to be in line with the survey by Aziah Ismail & Abdul Ghani Kanesan Abdullah (2017), who stated that the aspect of teacher readiness needs to be emphasised because that aspect has a high influence on the success of a change implemented and creates essential implications in terms of preparing teachers to change.

This study is important because change is taking place in the education system globally. Teachers are a key element in developing a balanced human model through the national education system. The main aim of the Malaysian Education Development Plan (PPPM) (2013-2025) is to make Malaysia outstanding among other developed countries and that will only be achieved by competent educators (MOE, 2013). Competent teachers in terms of knowledge, skills, and attitudes are able to produce a balanced of physical, Emotional, Spiritual and Intellectual Capital (National Philosophy of Education, FPK). Readiness to accept changes in education helps a teacher apply 21st-century learning.

CONCLUSION AND RECOMMENDATIONS

The element of readiness to change is a variable that encourages the activities and behaviour of individual teachers in a positive direction to form competent teachers. The results of the analysis show that the level of readiness for change is at a high level. This finding indicates that school educators are always ready to accept the changes in the world of education. Teachers who are willing to change can create positive energy, which is the initial step resulting from the desired change in an education system. This is in line with various educational change efforts that are being implemented through various programs such as the 2025 school transformation program (TS25), teaching and learning based on the 21st century, awareness campaigns for higher-level thinking skills in science and the willingness to change to implement changes in helping to achieve the desired objectives by the Malaysian Ministry of Education. This finding proves that school teachers are always willing to cooperate and accept changes in order to improve the quality of education in the country.

The findings of this study are also consistent with the statement of Armenakis et al. (1993, 2007), Holt et al. (2007), Jones, Jimmieson and Griffiths (2005), Neves (2009), Nik Noraini Raja Abdullah and Noor Hisham Md Nawawi, (2018), Vakola (2014) and Zayim and Kondakci (2015) who emphasise that individuals who are willing to accept positive change will help the improvement of an organisation in a better direction. In other words, when the teachers have a high level of willingness to change then, it cannot be denied that success will be obtained in the national education system. Therefore, if the school or the Ministry of Education wants to make any changes in the field of education, they need to know the teachers' readiness so that the real objective of the changes can be achieved. If there is any unpreparedness among teachers then the responsible party can take appropriate steps so that all teachers accept the proposed changes.

In summary, the findings show that the change self efficacy and organisational valence dimensions were the most important significant predictors of change readiness for the male teachers and to a greater degree than for the female teachers. It is worth noting that this study highlights the importance of self efficacy as the most powerful predictor of change readiness among the competence dimensions that are moderated by gender categorisation.

The core concept of self-efficacy is teachers self confidence, and the school management should focus on providing teachers training programs that enable the teachers become competent. Meanwhile, the female teachers level of change readiness is significantly influenced by change self-efficacy, personal valence and discrepancy. Consequently, the results show a significant moderating effect of gender on the change readiness dimensions and competence. These differ between the male and female teachers, and indicate different but insightful findings.

The study provides fresh insights into level of teachers readiness to change with regard to change readiness with teachers competence dimensions from a gender perspective. It is statistically confirms that men and women attend to different aspects of intention to change in order to become competent.

LIMITATION AND FUTURE STUDY

Notwithstanding its significant findings, this study has several limitations, and viable prospects for future research remain. This study is limited by the small sample obtained for analysis. The results stemming from the sample might not be generalised beyond the specific conditions of this study. It is recommended that further research should be conducted on a larger population with more diversified random samples across gender and age because this study was conducted based on findings taken mainly from respondents in Malaysia. More research is needed to examine the moderating effects of demographic variables such as education level and age. Previous research suggests that past experience, education level, and age may moderate teachers readiness to change with competence (Vakola, 2014). The comparison between the effects is expected to yield important implications for academics and practitioners.

REFERENCES

- Abduliah, Z., D., Rahimah, R., & Ahmad, A. (2009). Komuniti Pembelajaran Profesional: Satu Kajian Perbandingan Antara Sekolah Menengah Kebangsaan Harian Biasa dan Sekolah Menengah Kebangsaan Anugerah Cemerlang 2007. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 10 (2).
- Abdullah, R. (2012). *Perlaksanaan Program Latihan Dalam Perkhidmatan (School Base) Di Sekolah-Sekolah Rendah Zon Gemenceh. (Unpublished Masters Thesis)*. University Teknologi Malaysia.
- Ab Rahman, M.G. (2013). Kerangka pembangunan profesionalisme guru Malaysia. *Paper presented at the Seminar Kebangsaan Kompetensi Dan indikator Prestasi Guru Malaysia, diselenggarakan oleh Unit Perundingan Universiti Malaya & Kementerian Pendidikan Malaysia, pada 27-28 Mei 2013, Palm Garden Hotel, Putrajaya, Kuala Lumpur, Malaysia*
- Abu-Tineh, A. M., & Sadiq, H. M. (2017). Characteristics and models of effective professional development: the case of school teachers in Qatar. *Professional Development in Education*, 44(2), 311–322.
[https:// doi:10.1080/19415257.2017.1306788](https://doi.org/10.1080/19415257.2017.1306788)
- Agung, I. (2018). Improvement of Teacher Competence and Professionalism and School Management Development in Indonesia. *American Journal of Educational Research*, 6(10), 1388-1396.
<https://doi.org/10.12691/education-6-10-8>
- Ardiawan, I. K. N. (2017). The Correlation between Teacher Professional Competence and Natural Science Learning Achievement in Elementary School. *Journal of Educational Science and Technology*, 3(3), 173-177.
<https://doi.org/10.26858/est.v3i3.3758>

- Avalos, B. (2013), Chapter 9 Teacher Professional Development in Teaching and Teacher Education, in Cheryl J. Craig, Paulien C. Meijer, Jan Broeckmans (ed.) *From Teacher Thinking to Teachers and Teaching: The Evolution of a Research Community (Advances in Research on Teaching, Volume 19) Elsevier, 175 – 204.* [https://doi.org/10.1108/s1479-3687\(2013\)0000019012](https://doi.org/10.1108/s1479-3687(2013)0000019012)
- Avidov-Ungar, O. (2016) A model of professional development: teachers' perceptions of their professional development. *Teachers and Teaching, 22(6), 653-669.* <https://doi.org/10.1080/13540602.2016.1158955>.
- Awang, Z., Lim S. H., & Zainudin, N. F. S. (2018). *Pendekatan mudah SEM: Structural equation modeling (1st ed.)*. MPWS Rich Publication.
- Azman, N. (2009). *Pembelajaran dewasa. Dalam Mohamed Amin Embi. Panduan Amalan Pengajaran dan Pembelajaran Berkesan*, (pg .67). Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Azmi, I. A. G., Ahmad, Z. A., & Zainuddin, Y. (2009). Competency-based pay and service quality: an empirical study of Malaysian public organisations. *Asian Academy of Management Journal, 14(1), 21-36.*
- Badri, M., Alnuaimi, A., Mohaidat, J., Yang, G., & Rashedi, A. A. (2016). Perception of Teachers' Professional Development Needs, Impacts, and Barriers: The Abu Dhabi Case. *SAGE Open 6(3), 1-15.* <https://doi.org/10.1177/2158244016662901>
- Bari, E. (2017). *Dasar penempatan-pertukaran, kompetensi, dan tanggungjawab tugas dalam perkhidmatan guru di Sabah dan Sarawak*. (Unpublished doctoral dissertation). University Malaya, Malaysia.
- Bastick, T. (2000). Why teacher trainees choose the teaching profession: Comparing trainees in metropolitan and developing countries. *International Review of Education, 46(3/4), 343-349.* <https://doi.org/10.18267/j.cfuc.212>
- Berliner, D. C. (2001). Learning about and learning from expert teachers. *International Journal of Educational Research, 35, 463-482.* [https://doi.org/10.1016/s0883-0355\(02\)00004-6](https://doi.org/10.1016/s0883-0355(02)00004-6)
- Bentler, P. M. (1990). Comparative fit indexes in structural models. *Psychological Bulletin, 107(2), 238.* <https://doi.org/10.1037/0033-2909.107.2.238>
- Bentler, P. M., & Bonett, D.G. (1980). Significance Tests and Goodness of fit in the Analysis of Covariance structure. *Psychological Bulletin, 88(3), 588-606.* <https://doi.org/10.1037/0033-2909.88.3.588>
- Bivona, K. 2002. Teacher Morale: The Impact of Teaching Experience, Workplace Conditions, and Workload. (ERIC Document Reproduction Service no. ED467760).
- Bodil, S. (2016) Teachers' experience from a school-based collaborative teacher professional development programme: reported impact on professional development. *Teacher Development, 20(3), 313-328.* <https://doi.org/10.1080/13664530.2016.1149512>.
- Bolam, R. (2002). Professional development and professionalism. In T. Bush & L. Bell (Eds.), *The principles and practice of educational management* (pp. 103-118) London: Paul Chapman.
- Bollen, K. A. (2019). Model implied instrumental variables (MIIVs): An alternative orientation to structural equation modeling. *Multivariate behavioral research, 54(1), 31-46.* <https://doi.org/10.1080/00273171.2018.1483224>
- Borko, H. (2004). Professional development and teacher learning: Mapping the terrain. *Educational researcher, 33(8), 3-15.* <https://doi.org/10.3102/0013189X033008003>
- Brookfield, S. (1995). Adult learning: An overview. *International encyclopedia of education, 10, 375-380.* <https://doi.org/10.4135/9781412950596.n9>
- Bunimin, J. (2016). *Model konsep pembangunan profesionalisme tenaga pengajar kolej vokasional Malaysia*. Doctoral dissertation, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Byrne, B. M. (2013). *Structural equation modeling with Mplus: Basic concepts, applications, and programming*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203807644>
- Caena, F. (2014). Teacher Competence Frameworks in Europe: policy-as-discourse and policy-as-practice. *European Journal of Education, 49(3), 311-331.*

- <https://doi.org/10.1111/ejed.12088>
- Corcoran, T.B. (1995). *Transforming professional development for teachers: A guide for state policymakers*. Washinton, DC; National Governors Association.
- Cordingley, P. (2015). The Contribution of Research to Teachers' Professional Learning and Development. *Oxford Review of Education* 41 (2): 234–252. <https://doi.org/10.1080/03054985.2015.1020105>
- Creswell, J.W. (2014). *Educational research: planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research, (4th ed)*. Pearson's new international edition. Pearson Education Limited.
- Darling-Hammond. (2017). Teacher education around the world: What can we learn from international practice?. *European Journal of Teacher Education*, 40(3), 291-309. doi.org/10.1080/02619768.2017.1315399
- Darling-Hammond, L., & Bransford, J. (Eds.). (2005). *Preparing teachers for a changing world: What teachers should learn and be able to do*. Jossey-Bass.
- Darling-Hammond, L., Hyler, M. E., Gardner, M. (2017). *Effective Teacher Professional Development*. Palo Alto, CA: Learning Policy Institute. Downloaded from <https://learningpolicyinstitute.org/product/teacher-prof-dev>
- Darling-Hammond, L., & McLaughlin, M. (2011). Policies that support professional development in an era of reform. *Phi Delta Kappan*, 76, 597–604. <https://doi.org/10.1177/003172171109200622>
- Desimone, L. M. (2009). Improving Impact Studies of Teachers' Professional Development: Toward Better Conceptualisations and Measures. *Educational Researcher* 38 (3), 181–199. <https://doi.org/10.3102/0013189x08331140>
- Desimone, L. M., & Stuckey, D. (2014). Sustaining teacher professional development. *Handbook of professional development in education: Successful models and practices, prek-12*, 483-506. Guilford Press.
- Desimone, L., Porter, A. C., Garet, M., Yoon, K., & Birman, B. (2002). Effects of professional development on teachers' instruction: Results from a three-year study. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 24(2), 81–112. <https://doi.org/10.3102/01623737024002081>
- Earley, P. 2009. "Work, Learning and Professional Practice: The Role of Leadership Apprenticeship." *School Leadership & Management: Formerly School Organization* 29 (3), 307–320. <https://doi.org/10.1080/13632430902793718>
- Eraut, M. (1998), "Concepts of competence," *Journal of Interprofessional Care*, 12 (2), 127-139. <https://doi.org/10.3109/13561829809014100>
- Eraut, M. and du Boulay, B. (2000). *Developing the Attributes of Medical Professional Judgement and Competence*. University of Sussex, Brighton. <https://doi.org/10.4324/9780203486016>
- Evers, A. T., Kreijns, K., & Heijden, V. B. I. (2015). The design and validation of an instrument to measure teachers' professional development at work. *Studies in continuing education*, 38(2), 162-178. <https://doi.org/10.1080/0158037x.2015.1055465>
- Fariza, Rusly, Sun, P.Y., & Corner, J.L. (2014). The impact of change readiness on the knowledge sharing process for professional service firms. *Journal of Knowledge Management*, 18 (4), 687 – 709. <https://doi.org/10.1108/JKM-01-2014-0007>
- Freitas, I. M., Jiménez, R., & Mellado, V. (2004). Solving physics problems: The conceptions and practice of an experienced teacher and an inexperienced teacher. *Research in Science Education*, 34(1), 113-133. <https://doi.org/10.1023/b:rise.0000021000.61909.66>
- Garet, M., Porter, A., Desimone, L., Birman, B., & Yoon, K. (2001). What makes professional development effective? Analysis of a national sample of teachers. *American Educational Research Journal*, 38, 915–945. <https://doi.org/10.3102/00028312038004915>
- Geldermann B., Schade S. (2009) Continuing Higher Education in the United Kingdom. In: Knust M., Hanft A. (eds) Continuing Higher Education and Lifelong Learning. Springer, Dordrecht. https://doi.org/10.1007/978-1-4020-9676-1_7
- Ghazali. N.H.C.M, & Zakaria, E. (2010). *Perkembangan profesional ke arah pembangunan modal insan guru: Universiti Kebangsaan Malaysia. daripada*

- http://www.academia.edu/1470541/perkembangan_profesion_ke_arah_pembangunan_modal_insan_guru.
- Goh, M. (2012). Teaching with cultural intelligence: developing multiculturally educated and globally engaged citizens. *Asia Pacific Journal of Education*, 32(4), 395-415. <https://doi.org/10.1080/02188791.2012.738679>
- Guskey, T. R. (2020). Flip the script on change. *The Learning Professional*, 41(2), 18-22. Flip-the-Script-on-Change-2020.pdf (tguskey.com)
- Guskey, T. R. (2002). Professional development and teacher change. *Teachers and teaching*, 8(3), 381-391. <https://doi.org/10.1080/135406002100000512>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis (7th ed.)*. Harlow, UK: Pearson Education Limited. https://doi.org/10.1007/978-3-319-01517-0_3
- Hargreaves, A., & Fullan, M. (2013). The power of professional capital. *The Learning Professional*, 34(3), 36. JSD-Power-of-Professional-Capital.pdf (michaelfullan.ca)
- Hargreaves, D. H. (2011). System redesign for capacity building. *Journal of Educational Administration*, 49(6), 685-700. <https://doi.org/10.1108/09578231111174820>
- Hamzah, M. I.M., Sirat, M. (2018). Tahap Pelaksanaan Latihan dalam Perkhidmatan dan Hubungannya dengan Pengalaman Mengajar serta Kekerapan Menghadiri Latihan Guru Sekolah Rendah Berprestasi Tinggi di Putrajaya. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 43(1)17-23. doi: <http://dx.doi.org/10.17576/JPEN-2018-43.01-03>
- Hu, L.-T., & Bentler, P. M. (1995). *Evaluating model fit*. In R. H. Hoyle (Ed.), *Structural equation modeling: Concepts, issues, and applications* (p. 76–99). Sage Publications, Inc. Evaluating model fit. - PsycNET (apa.org)
- Hu, L. T., & Bentler, P. M. (1998). Fit indices in covariance structure modeling: Sensitivity to underparameterized model misspecification. *Psychological methods*, 3(4), 424. <https://doi.org/10.1037/1082-989x.3.4.424>
- Ibrahim, M.S. (1992). *Satu penilaian terhadap pendidikan guru dalam perkhidmatan di Malaysia dan implikasinya untuk masa depan*. Unpublished doctoral dissertation, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ingvanson, L., Meiers, M. & Beavis, A. (2005). Factors affecting the impact of professional development programs on teachers' knowledge, practice, student outcomes & efficacy. *Education Policy Analysis Archives*, 13(10), 1-28. doi.org/10.14507/epaa.v13n10.2005
- Ismail, S. N., Abdullah, Z., Othman, A. J., & Shafie, S. (2018). Amalan Komuniti Pembelajaran profesional dalam kalangan guru Bahasa Melayu di Selangor. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 5(4), 1-19. <https://jupidi.um.edu.my/article/view/13996>
- Jacobson, E. H. (1957). *The effect of changing industrial methods and automation on personnel*. Paper presented at the Symposium on Preventive and social psychology, Washington, DC.
- Jacobson, E., Trumbo, D., Cheek, G., & Nangle, J. (1959). Employee attitudes toward technological change in a medium sized insurance company. *Journal of Applied Psychology*, 43(6), 349–354. <https://doi.org/10.1037/h0048248>
- Jamil, H., Razak, N. A., Raju, R., & Mohamed, A. R. (2011). Teacher professional development in Malaysia: Issues and challenges. In *Africa-Asia university dialogue for educational development report of the International Experience Sharing Seminar: Actual status and issues of teacher professional development* (pp. 85-102). Teacher_Professional_Development_in_Malaysia.pdf (wou.edu.my)
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025: Pendidikan Prasekolah Hingga Lepas Menengah*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- King, F. (2014). Evaluating the impact of teacher professional development: An evidence-based framework. *Professional Development in Education*, 40(1), 89-111. <https://doi.org/10.1080/19415257.2013.823099>
- King, Ní Bhroin, O., & Prunty, A. (2018). Professional learning and the individual education plan process: implications for teacher educators. *Professional Development in Education*, 44(5), 607-621. <https://doi.org/10.1080/19415257.2013.823099>.
- Knowles, M. (1996). *Andragogy: An emerging technology for adult learning*. Cambridge Book Company.

- Knowles, M. S. (1980). *The modern practice of adult education*. The adult education company.
- Kordestani, F., Aghdam, N. S. G., & Daneshfar, A. (2014). The Study of Elementary School Teachers' Professional Competencies and Comparing it with International Standards. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 3(4), 180-184. <https://doi.org/10.6007/ijarped/v3-i4/1216>
- KPM, BPG. (2009). *Standard Guru Malaysia*. Putrajaya, Malaysia: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ku Ahmad, R. (2005). Mengukur keberkesanan sekolah: Satu pespektif daripada kerangka konsep 'The Balanced Scorecard'. *Jurnal Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan*, 15 (01), 63-79.
- Kuijpers, J. M., Houtveen, A. A. M., & Wubbels, T. (2010). An integrated professional development model for effective teaching. *Teaching and Teacher Education*, 26, 1687-1694. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2010.06.021>
- Kunter, M., Klusmann, U., Baumert, J., Richter, D., Voss, T., & Hachfeld, A. (2013). Professional competence of teachers: Effects on instructional quality and student development. *Journal of Educational Psychology*, 105(3), 805-820. <https://doi.org/10.1037/a0032583>
- Lauermann, F., & König, J. (2016). Teachers' professional competence and wellbeing: Understanding the links between general pedagogical knowledge, self-efficacy and burnout. *Learning and Instruction*, 45, 9-19. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2016.06.006>
- Lester, S. (2014). "Professional competence standards and frameworks in the UK", *vAssessment and Evaluation in Higher Education*, 39 (1), 38-52. <https://doi.org/10.1080/02602938.2013.792106>
- Little, J. W. (2013). Teachers' professional development in a climate of educational reform. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 15 (2), 129-151. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2017.11.013>
- Mansfield, B. (1989), "Competence and standards", in Burke, J.W. (Ed.), *Competency Based Education and Training*, Falmer Press, Lewes, pp 26-36. *Journal of Human Resource Management*, 16, 855. <https://doi.org/10.4324/9780203974261>
- Manuela Keller-Schneider, Hua Flora Zhong & Alexander Seeshing Yeung (2020): Competence and challenge in professional development: teacher perceptions at different stages of career, *Journal of Education for Teaching*, 46(1), 36-54. <https://doi.org/10.1080/02607476.2019.1708626>.
- Martin, C., Polly, D., Mraz, M., & Algozzine, R. (2019) Examining focus, duration, and classroom impact of literacy and mathematics professional development, *Teacher Development*, 23 (1), 1-17. <https://doi:10.1080/13664530.2018.1530695>.
- Martin, S. Kragler, D. J. Quatroche, & K. L. Bauserman (Eds.), *Handbook of professional development in education: Successful models and practices, preK-12* (pp. 467-482). New York, NY: Guilford.
- Maskit, D. (2011). Teachers' attitudes toward pedagogical changes during various stages of professional development. *Teaching and Teacher Education*, 27(5), 851-860. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2011.01.009>
- Martin, N. K., Yin, Z., & Mayall, H. (2006). Classroom management training, teaching experience and gender: Do these variables impact teachers' attitudes and beliefs toward classroom management style?. *Paper presented at the annual conference of the Southwest Educational Research Association, February 2006 Austin, TX*
- McBer, H., (1996). *Scaled competency dictionary*. Pearson
- McBer, H. (2001). Research into teacher effectiveness. *Early Professional Development Of Teachers*, 68(216), 1-69.
- McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for "intelligence.". *American psychologist*, 28(1), 1. <https://doi.org/10.1037/h0038240>
- McChesney, K. R. (2017). *Investigating teachers' experiences of professional development within a major education reform in the emirate of Abu Dhabi*. Unpublished Doctoral dissertation. Curtin University.

- McKim, A. J., Sorensen, T. J., Velez, J. J., & Henderson, T. M. (2017). Analysing the Relationship between Four Teacher Competence Areas and Commitment to Teaching. *Journal of Agricultural Education*, 58(4), 1-14. <https://doi.org/10.5032/jae.2017.04001>
- Mak, P. (2019). Impact of professional development programme on teachers' competencies in assessment. *Journal of Education for Teaching*, 45(4), 481-485, <https://doi.org/10.1080/02607476.2019.1639266>
- Melesse, S., & Gulie, K. (2019). The Implementation of Teachers' Continuing Professional Development and Its Impact on Educational Quality: Primary Schools in Fagita Lekoma Woreda, Awi Zone, Amhara Region, Ethiopia in Focus. *Research in Pedagogy*, 9(1), 81-94. <https://doi.org/10.17810/2015.93>
- Mihaela, P. L. (2015). Dimensions of teaching staff professional competences. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 180, 924-929. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.245>
- Mohamad, M. (2020). Motivation to lead for school improvement: The role of school teachers' strategic thinking skills. *Journal of Critical Reviews*, 7(8), 1542-1549 <https://doi.org/10.31838/jcr.07.08.305>
- Mahamad, Z., Othman, N., & Ibrahim, M.S. (2008). *Profesionalisme guru novis: Model latihan*. Penerbitan Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohamed, Z., Valcke, M., & Wever, B.D. (2017). Are they ready to teach? Student teachers' readiness for the job with reference to teacher competence frameworks. *Journal of Education for Teaching*, 43 (2), 151-170. <https://doi.org/10.1080/02607476.2016.1257509>
- Mohamad, M. (2020). Motivation To Lead For School Improvement: The Role Of School Teachers' Strategic Thinking Skills. *Journal of Critical Review*, 7(8), 1542-1549. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.08.305>
- Moshahid. (2017) Role commitment of primary and secondary school teachers: A comparative study. *International Journal of Advanced Educational Research*, 2 (4)143-146.
- Mohamad, M. (2016). *Pengaruh kepimpinan strategik dan kesediaan perubahan organisasi terhadap amalan penambahbaikan kualiti berterusan di sekolah agama*. (Unpublished Doctoral Thesis) Universiti Utara Malaysia.
- Odden, A., Picus, L. O., Goetz, M., Fermanich, M., & Mangan, M. T. (2006). *An evidenced-based approach to school finance adequacy in Washington*. Prepared For The K-12 Advisory Committee of Washington Learns. Lawrence O. Picus And Associates.
- OECD (2020). *TALIS 2018 insights and interpretations*. https://www.oecd.org/education/talis/TALIS2018_insights_and_interpretations.pdf
- Parsons, S. A., Hutchison, A. C., Hall, L. A., Parsons, A. W., Ives, S. T., & Leggett, A. B. (2019). US teachers' perceptions of online professional development. *Teaching and Teacher Education: An International Journal of Research and Studies*, 82(1), 33-42. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2019.03.006>
- Postholm, M. B. (2012). Teachers' professional development: a theoretical review, *Educational Research*, 54 (4), 405-429. <https://doi.org/10.1080/00131881.2012.734725>
- Penuel, W. R., Gallagher, L. P., & Moorthy, S. (2011). Preparing teachers to design sequences of instruction in earth systems science: A comparison of three professional development programs. *American Educational Research Journal*, 48(4), 996-1025. <https://doi.org/10.3102/0002831211410864>
- Podolsky, A., Kini, T., Darling-Hammond, L., & Bishop, J. (2019). Strategies for attracting and retaining educators: What does the evidence say?. *Education Policy Analysis Archives*, 27, 38. <https://doi.org/10.14507/epaa.27.3722>
- Podolsky, A., Kini, T. and Darling-Hammond, L. (2019), "Does teaching experience increase teacher effectiveness? A review of US research", *Journal of Professional Capital and Community*, 4 (4), 286-308. <https://doi.org/10.1108/JPCCC-12-2018-0032>
- Quinn, R.E., Faerman, S.R., Thompson, M.P. and McGrath, Mr (1996). *Becoming A Master Manager: A Competency Framework*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

- Ramanan, B., & Mohamad, M. (2020). Validating a Model of Change Readiness among Malaysian School Teachers: A Structural Equation Modeling Approach. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 19(2), 79-93.
<https://doi.org/10.26803/ijlter.19.2.6>
- Ravandpour, A. (2019). The relationship between EFL teachers' continuing professional development and their self-efficacy: A structural equation modeling approach. *Cogent Psychology*, 6(1), 1568068. <https://doi.org/10.1080/23311908.2019.1568068>
- Rivkin, S. G., Hanushek, E. A., & Kain, J. F. (2005). Teachers, schools, and academic achievement. *Econometrica*, 73(2), 417-458.
<https://doi.org/10.1111/j.1468-0262.2005.00584.x>
- Rodríguez, A. G., & McKay, S. (2010). *Professional development for experienced teachers working with adult english language learners*. CAELA Network Brief. www.cal.org/caelanetwork.
- Roustae, R. (2015). *Relationship Between Teachers' professional Learning And Teaching Practices In Selangor, Malaysia*. Unpublished Masters thesis, Universiti Putra Malaysia.
- Schwab, K., & Davis, N. (2018). *Shaping the Fourth Industrial Revolution (1st ed.)*. Crown Publishing Group. <https://doi.org/10.25073/0866-773x/97>
- Senin, A. (2008). *Pembangunan Profesional Guru*. Utusan Publications.
- Senin, A. (2012). Pemikiran Semula pembangunan kepimpinan sekolah. *Jurnal Pengurusan Awam* 55 - 68.
- Sharma, P. and Pandher, J.S. (2018). Teachers' professional development through teachers' professional activities. *Journal of Workplace Learning*, 30 (8), 613-625.
<https://doi.org/10.1108/JWL-02-2018-0029>
- Siraj, S., & Ibrahim, M.S. (2012). *Standard Kompetensi Guru Malaysia*. Universiti Malaya.
- Stoll, L., Bolam, R., McMahon, A., Wallace, M., Thomas, S., Hawkey, K., & Smith, M. (2003, January). Creating and sustaining effective professional learning communities. In *16th International Congress for School Effectiveness and Improvement, Sydney, Australia*
- Toran, M. (2017): Does sense of efficacy predict classroom management skills? Analysis of the pre-school teacher's professional competency. *Early Child Development and Care*. 1-13.
<https://doi.org/10.1080/03004430.2017.1374258>
- Wall, J., & Ahmed, V. (2008). Lessons learned from a case study in deploying blended learning continuing professional development. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 15 (2), 185 - 202. <https://doi.org/10.1108/09699980810852691>
- Yang, X., Kaiser, G., König, J., & Blömeke, S. (2018) Measuring Chinese teacher professional competence: adapting and validating a German framework in China. *Journal of Curriculum Studies*, 50(5), 638-653. <https://doi.org/10.1080/00220272.2018.1502810>

INVESTIGATING THE ASSOCIATION BETWEEN TASKA'S CARETAKER WITH PERMATA CURRICULUM CERTIFIED AND MALAYSIAN EARLY CHILDHOOD DEVELOPMENT

Hayati Abdul Ghani^{1*} (*hayatiag21@gmail.com*)

Johari Talib² (*johari@unitar.edu.my*)

Azrul Fazwan Kharuddin³ (*azrulfazwan@gmail.com*)

^{1,2,3}*Faculty of Education & Humanities, UNITAR International University, Malaysia*

ABSTRACT

The presence of qualified caretakers in the Early Childhood Education scenario ensures that the desired curriculum development is met appropriately at the early childhood learning center level (TASKA). As a result, Malaysian TASKA caretakers must be aware of their Permata curriculum course, which depicts children's development in high performance. The purpose of this research is to focus on TASKA caretakers' Permata certification and its impact on children's language abilities, communication, and early literacy development. A quantitative research method was applied in this investigation. About 30 samples were chosen at random from TASKA caretakers in the Klang Valley, with 90 children aged 3 to 4 years old. Data was collected using Permata curriculum surveys for caretakers. The ratings of children's verbal skills growth were analyzed. The data was analyzed using Pearson correlation and multiple linear regressions. The findings suggested that caretakers who have completed the Permata curriculum are less likely to be motivated and devoted to improving children's language skills, communication, and early literacy development. Future research will benefit from a discussion of the findings, as well as recommendations and limitations.

Keywords: *Language Skills, Communication, Early Literacy, Correlation, Malaysian Early Childhood Center, Permata Curriculum Course*

INTRODUCTION

The current state of affairs in the educational sector focuses around constant new mandates, which may appear to many educators to be extremely demanding. Nonetheless, the early childhood education system's continual transformation may put caretakers' qualifications to the test. Even if early infant development does not match the effort expended, job-satisfied caretakers may work toward giving their best performance by managing, organizing, and doing specific activities at the maximum level of excellence (Gkolia et al., 2014). This is because a Permata trained caretaker's personal talents in executing good plans to ensure that children achieve their desired outcomes are intimately linked. Their participation in the training allows them to adopt new tactics in their teaching zones to ensure that students improve and produce positive skill development (Katz, Dack, Malloy, & Ontario Principals' Council, 2018). Meanwhile, according to Bandura (2002), a high-level curriculum accredited among caretakers improves their ability to execute activities according to plans in order to achieve specific goals. A high level of course attendance among caretakers also reflects a positive attitude toward everything, particularly when it comes to establishing strong two-way communication with young children. They are also more receptive of new tactics and strategies in order to achieve their objectives. These caretakers will also follow new, ever-changing rules in carrying out the Education Ministry's efforts to improve student accomplishment.

Since early childhood caretakers adapt to physical education, inspiring inventiveness in teaching approaches, this scenario matches the current global situation. The caretakers were only teaching physically in the TASKA during the pandemic. According to Gul (2014), young children require

additional abilities such as logical thinking, creativity, and a balanced attitude in order to achieve both personality and socio-emotional goals. TASKA caretakers must be aware of their talents in order to properly fulfil the tasks assigned to them at different stages of their children's lives. TASKA caretakers would be able to ensure that children attain higher levels of achievement. Improved caretaker skill, according to Bandura (1977), leads to improved caretaker mental health and job satisfaction, as well as improved child development outcomes. This study was undertaken to determine the impact of TASKA caretaker with Permata curriculum course accredited on the children's achievement that projects their language abilities, communication, and early literacy based on the aforementioned factors.

Many TASKA caretakers are unaware of their ability skills (Barni et al., 2019), allowing children to fall far behind since caretakers do not seek to implement new teaching tactics, especially when children appear to be making modest progress. The effects of a caretaker who has completed the Permata curriculum on the development of children's verbal skills were investigated in this study. As a result, this research was designed around the following hypothesis: There is a substantial association between Permata curriculum trained caretakers and children's language abilities, communication, and early literacy evaluation.

LITERATURE REVIEW

Ability Skills and Its Components in Social Cognitive Theory

Bandura established the concept of ability skill through his social-cognitive theory of behavioral change, in which an individual's desire to achieve a given degree of achievement and success is referred to as aspiration (Bandura, 1977). It is a channel that contributes to logical thinking to purposefully follow in order to achieve a desired result or outcome, according to social cognitive theory. Caretakers' impression of ability skills in achieving desired results is demonstrated in a situation where they are inspired to generate necessary teaching material for a lesson to assure children's understanding towards improved lessons. Thus, self-ability beliefs simply explain the plans that caretakers make and carry out regarding their teaching conduct in order to ensure that particular goals are met. Caretakers with greater self-ability are better able to cope with difficult situations, ensure that their ideas are productive, and achieve the desired goal and outcome. Human accomplishment and personal well-being are aided by high ability skill (Bandura, 1994). People who have a high level of confidence in their own abilities will approach challenging activities with a positive attitude, with the goal of mastering rather than avoiding the challenges ahead. Furthermore, high-ability skill caretakers at a school are a valuable asset because they will work hard and go above and beyond to guarantee that the institution's goals are reached. Bandura (1977) identifies four major factors of influence for caretakers' competence skills:

- 1) first-hand experience,
- 2) second-hand experience,
- 3) physiological and emotional behaviors
- 4) social persuasion or positive encouragement and assessment.

Caretakers share their own experiences, which become personal successes (or personal efficacy), which necessitates continued efforts after numerous difficulties and tribulations. When confronted with obstacles, a person who has had easy success will become disheartened, as opposed to a stronger individual growth that represents his strength (Bandura, 1977). Second, there is vicarious experience, or the ability to learn from the experiences of others. This ability to model after others, particularly their success, contributes to a good attitude and improves performance. Finally, a combination of social persuasion, positive reinforcement, and appraisal can assist motivate people to do better. As a result, encouragement, support, and acknowledgment from the administration and society are likely to build confidence, assisting TASKA caretakers in projecting a positive attitude toward ability skills. Finally, there are physiological and emotional behaviors, which show that a confident and energetic person will produce positive results, but a pessimistic and

negative opinionated one would produce poor outcomes (Bandura, 1977). Academic qualifications and attendance at Permata curriculum courses do not guarantee greatness in the case of TASKA caretakers, but ability will increase their techniques that assure verbal skill growth. Experience aids in the development of better teaching methods and tactics for delivering better lessons in the taska daily activities .

Relation between Caretaker Ability and Skill Development

Several research (Mahler et al., 2018; Dari et al., 2021; Aytac, 2021) mostly support Bandura's claim that ability beliefs inspire individuals to prepare for greater performance in order to attain specific goals (Mahler et al., 2018; Dari et al., 2021; Aytac, 2021). Indeed, evidence suggests that caretaker capacity is associated to skill development. The findings of Kim and Seo's (2018) study of 4130 caretakers indicate the link between caretaker ability and skill growth. They discovered that there is a substantial association between caretaker competency and children's skill development. Ali-Bakhshi et al. (2020) found that caretakers' self-ability influenced the development of children's verbal skills, particularly communication skills, because caretakers with high ability had good attitudes and worked to maintain a pleasant relationship with young children. Another study included data from caretaker interviews and questionnaire responses in another study. Bal-Taştan et al. (2018) investigate the effects of caretaker ability on children's motivation and skill development, especially in early reading for young children in Europe.

The findings supported the hypothesis that caretaker ability and motivation have a major impact on skill development in early childhood education. In a different direction, it was discovered that caretakers with high ability levels also have a high level of creativity when faced with a difficult situation. Cayirdag (2017) and Li et al. (2017) reveal that highly motivated caretakers can help their children develop creativity, implying that proactive caretakers not only have high ability but also design instructional materials to ensure their children's development. Mahasneh and Alwan (2018) looked at the impacts of project-based learning on certified caretakers' competence and development, finding that they are more active, creative, and focused, which leads to more active kid participation and improved skill development.

METHODOLOGY

Research Design

The major techniques in study design are data gathering, data analysis, and report authoring (Creswell, 2012). To obtain the essential data about caretaker capacity and children's skill development, the study used a quantitative research method. This study used a quantitative research approach since it allows for more accurate depiction of the data (Creswell, 2012). As a result, the study's research design will aid in achieving the study's major goal, which is a correlational study that links two variables: caretaker competency and children's linguistic skill development.

Population and Sample

Male and female TASKA caretakers, as well as male and female students aged 3 to 4 years old from a school childcare centre in Malaysia's Klang Valley, make up the study's population. A total of 30 caretakers (Male = 6; Female = 24) and 90 children were chosen as participants. As indicated by Creswell (2014), three children were assigned to one caretaker to tabulate language abilities, communication, and early literacy. Educational research such as this only takes about 30 participants for a correlational study that relates factors. Thirteen of the thirty TASKA caretaker samples were between the ages of 31 and 36, and ten were between the ages of 37 and 42. As shown in Table 1, only 5 caretakers are deemed young (ages 25–30) and 2 are experienced (ages 43–54). In the meantime, Table 2 shows the respondents' TASKA certified Permata curriculum experience. The bulk of respondents (43.3%) had 11 to 20 years of TASKA experience, whereas 10% have fewer than ten years of teaching experience. A lengthier experience provides caretakers with certain proven classroom activities and experiences that help young children improve their language abilities, communication, and early literacy.

Table 1: Frequency and percentage of the caretakers age

Age	Frequency	Percentage
25 - 30	5	16%
31 - 36	13	43%
37 - 42	10	33%
43 - 48	1	4%
49 - 54	1	4%
Total	30	100

Table 2: Frequency and percentage of the caretakers' experience

Teaching Experience	Frequency	Percentage
1 - 10 years	3	10.0
11 - 20 years	13	43.3
21 - 30 years	13	43.3
More than 30 years	1	3.3
Total	30	100.0

Research Instrument

The Caretaker Self-Assessment of Skill Scale (CSASS) was employed in this study because it allows for accurate data collecting on caretaker abilities (Shahzad & Naureen, 2017; Chen & Yang, 2019; Barni et al., 2019). Different specialists were consulted in order to validate the instrument, and their recommendations were taken into account before it was used. This questionnaire contains three sub-scales and 24 items that are distributed to answer questions on language skills (8 questions), communication (8 questions), and early literacy (8 questions) in relation to children's verbal skill development. Instead of using a five-point Likert scale, which is primarily made up of Nothing, Very Little, Some Influence, Quite a Bit, and A Great Deal to help caretakers score quickly, use a five-point Likert scale. The overall reliability (Cronbach Alpha) of the instrument was 0.94.

Data Collection Procedure and Data Collection Analysis

Data was gathered through a survey as well as the CSASS scores of each TASKA caretaker. The caretakers' score on the short form of the Caretaker's Sense of Ability Scale is represented in the survey data. Because the respondents were caretakers in the service industry, the abbreviated form was chosen (Tschannen-Moran et al., 1998). Participants responded to the instrument using Google Form due to the present pandemic situation. The participants took 3 to 5 minutes to complete at their own pace and in their own area. IBM SPSS (version 26.0) was used to analyze the data and generate the Pearson correlation coefficient and multiple linear regression to test the hypothesis.

ANALYSIS AND DISCUSSION

This section is divided in order to answer the research objective (to explore the impact of caretaker ability on child’s verbal development) and to test the hypothesis:

H1: There is a significant relationship between caretaker with Permata curriculum certified and childrens’ language skills assessment.

H2: There is a significant relationship between caretaker with Permata curriculum certified and childrens’ communication skill assessment.

H3: There is a significant relationship between caretaker with Permata curriculum certified and childrens’ early literacy skill assessment

Caretaker Ability and child’s Language Skill Assessment Achievement

The overall mean score and standard deviation of the caretaker's abilities are clearly displayed in Table 3. The respondents' evaluations of caretaker skills are positive, as seen by the mean score of 3.83 (SD =.747). Caretakers with good ability are motivated caretakers. They are continually creating lessons imaginatively to respond to the demands of the young childs' language skills, not because they are accredited with Permata curriculum course. The overall findings of this study suggest that there is a favorable association between a caretaker's ability and a child's language assessment success. This demonstrates that past research findings are consistent with the findings of this investigation. The findings basically state that the higher the ability of the caretakers, the better the young children's language skills will be. The children will respond positively to the positive aspects displayed by the caretakers. The findings also support the notion that the dependent and independent variables have a positive association, which supports the hypothesis proposed in this study: There is a link between the language skills testing of children and the presence of a caretaker who has completed the Permata programme. Tschannen & Woolfolk (2001) found that the measure is valid for assessing ability among caretakers in a sample of 100 caretakers. As a result, the findings of this study confirm the hypothesis that there is a positive relationship between caretaker ability and child language evaluation achievement.

Table 3: Overall perception of caretakers regarding ability

Descriptive Statistics	Mean	Std. Deviation
Feedback of the respondents about ability	3.83	.747

Relationships between Caretaker Ability regarding child’s Communication Skill Assessment Achievement

Table 4 depicts the relationship between a caretaker's ability and a child's ability to communicate. A positive link exists between caretaker ability (Mean = 3.83, SD =.747) and children's communication skill achievement (Mean = 4.01, SD =.772), $r = .333$, $p \geq .05$, $n = 30$. The results demonstrate that there is no association (.333) between the skill of the caretaker and the children's communication evaluation achievement. This clearly demonstrates that motivated caretakers will be proactive in organizing lessons to guarantee that children's communication skills are assessed more accurately.

Ability is defined as the ability to plan and carry out good tasks in order to achieve desired results. Caretakers who are highly motivated project a high level of ability, which influences their individual performances. When children do not meet the required passing standards, caretakers who are composed, calm, and skilled in soft skills are better at guiding them. Because caretakers are self-assured, they instill that confidence in their coworkers and children. Many findings have proved that there is a positive association between the capacity of the caretaker and the communication skill of the children (Shahzad & Naureen, 2017; Bal-Taştan et al., 2018). As a result, the findings of this study specifically avoided the assertion that a caretaker who has completed the Permata curriculum has an impact on communication skill achievement. Tschannen & Woolfolk (2001) also dismissed the notion that the findings in their study represented a caretaker's competence to ensure that the child achieves the specific objective specified, particularly among children with inadequate communication skills.

Relationship between Caretaker Ability Regarding child’s Early Literacy Assessment Achievement

The third hypothesis, that there is a strong association between caretaker ability and children's early literacy assessment achievement, was proven in this study. The relationship between a caretaker's competency and a child's communication skill assessment is shown in Table 5. A positive association exists between caretaker ability (Mean = 3.53, SD =.860) and early literacy assessment achievement (Mean = 4.01, SD =.772), $R = .259$, $p \geq .05$, $n = 30$. The findings refute the premise that there is a link (.259) between caretaker ability and early literacy testing achievement in children.

This study also shows that caretakers will attempt to motivate the most difficult children in the class to reach the intended goal, assuming they do not have any learning disorders such as autism, dyscalculia, dyslexia, or any other type of learning difficulty. As a result, it is safe to conclude that the research's findings (Permata curriculum certification is being investigated for its relevance) support the notion that caretaker ability has no significant positive impact on children's early literacy achievement.

Table 4: Correlation between caretaker ability and child’s communication skill assessment achievement

Variable	N	Mean	SD	Sig. (2-tailed)	R
Caretaker ability regarding children’s communication skill assessment achievement	30	3.83	.747	.072	.333
	90	4.01	.772		

Table 5: Correlation between caretaker ability and children’s early literacy assessment achievement

Variable	N	Mean	SD	Sig. (2-tailed)	R
Caretaker ability regarding children’s early 30 literacy assessment achievement		3.53	.860	.167	.259
	90	4.01	.772		

CONCLUSION AND RECOMMENDATIONS

The ability of the caretaker was found to have a negligible positive link with the child's verbal evaluation achievement in this study. The unambiguous portrayal of a moderate level of competence by caretakers who have completed the Permata curriculum course stimulates children to strive for higher success, particularly in verbal assessment. Not only would these parents go to great pains to uncover the core cause of their children's failure to communicate effectively, but they would also implement the necessary measures to improve the children's speaking ability. Furthermore, a study found that verbal skills are vital in enabling children to talk more effectively, therefore communication activities should be well-executed at an early age, as language effects communication. Although numerous studies have shown the impact of caretakers' abilities on children's verbal skill achievement, performance, and success in their educational outcomes in both public and private institutions, more research is needed to better understand the relationship between caretakers' Permata curriculum certification and verbal achievement in children aged 3 to 4 years old.

This study also considers the value of making a list of recommendations. For starters, additional hands-on training programmes for caretakers are needed to improve their skills. Once the caretakers are in service, they will be able to pass on the same information to their children. Furthermore, as a selection pre-requisite, the Education Ministry should pick only individuals who have passed a pre-entry examination. This would aid in the screening of people who see teaching as a simple way to get into early childhood education. Candidates should be chosen because they are enthusiastic about the profession. This would automatically create and preserve the desire to remain as highly motivated caretakers with great confidence in their teaching abilities, particularly at the early childhood level. Aside from the initiated and compulsory Permata curriculum course, highly motivated caretakers will look into any given directives to attend a course suggested by the Ministry of Education for upgrading as an opportunity to exchange views, share thoughts, expand knowledge and experiences to better teach early childhood in the twenty-first century. Most essential, the Education Ministry should carefully design and structure any directives so that in-service educators do not feel pressed or unmotivated to do a good job instructing. Teaching should be prioritized over other secondary responsibilities.

Scaffolding and essential support should be provided at all times at the TASKA administration level. A mentor, a senior and experienced caretaker, should always be available to guide and share their experiences with new caretakers. Furthermore, because using technology promotes greater verbal development, particularly among TASKA learners, caretakers who require assistance with digital tools should seek out a mentor. Every nanny should be given the chance to show off their skills. They should be given hard assignments to demonstrate their ability to handle them. This would allow them to implement procedures in the TASKA that they were monitoring. TASKA procedures will ensure that all children actively participate in verbal activities. This will ensure that you put in effort and excitement, as well as motivation, to be a great caretaker with high efficacy in completing tasks. Constant group training among caretakers will also fuel proactive collective behaviors, feelings, thoughts, and motivations, because collective ability is a social resource that is not depleted by its use and only encourages better performance in the future, particularly mentor assistance for caretakers in need of help. Helping and guiding new caretakers from the start will motivate them to do a better job and provide a vital support structure for them in the coming years of their tough tenure as a caretaker.

Conflicts of Interest

The authors declare that they have no conflicts of interest in the publication of this research.

REFERENCES

- Alibakhshi, G., Nikdel, F., & Labbafi, A. (2020). Exploring the Consequences of Teachers' Self-Efficacy: A Case of Teachers of English as a Foreign Language. *Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education*, 5, Article No. 23. <https://doi.org/10.1186/s40862-020-00102-1>
- Aytaç, A. (2021). A Study of Teachers' Self-Efficacy Beliefs, Motivation to Teach, and Curriculum Fidelity: A Path Analysis Model. *International Journal of Contemporary Educational Research*, 8, 130-143.
- Bal-Taştan, S., Davoudi, S. M. M., Masalimova, A. R., Bersanov, A. S., Kurbanov, R. A., Boiarchuk, A. V., & Pavlushin, A. A. (2018). The Impacts of Teacher's Efficacy and Motivation on Student's Academic Achievement in Science Education among Secondary and High School Students. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 14, 2353-2366.
- Bandura, A. (1977). Self-Efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioural Change. *Psychological Review*, 84, 191-215. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>
- Bandura, A. (1994). Self-Efficacy. In V. S. Ramachandran (Ed.), *Encyclopedia of Human Behavior* (Vol. 4, pp. 71-81). New York: Academic Press.
- Bandura, A. (2002). Social Cognitive Theory in Cultural Context. *Applied Psychology*, 51, 269-290. <https://doi.org/10.1111/1464-0597.00092>
- Barni, D., Danioni, F., & Benevene, P. (2019). Teachers' Self-Efficacy: The Role of Personal Values and Motivations for Teaching. *Frontiers in Psychology*, 10, Article No. 1645. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01645>
- Cayirdag, N. (2017). Creativity Fostering Teaching: Impact of Creative Self-Efficacy and Teacher Efficacy. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 17, 1959-1975.
- Chen, C. H., & Yang, Y. C. (2019). Revisiting the Effects of Project-Based Learning on Students' Academic Achievement: A Meta-Analysis Investigating Moderators. *Educational Research Review*, 26, 71-81. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2018.11.001>
- Creswell, J. W. (2012). *Research Design: Quantitative and Qualitative Approaches*. Thousand Oakes: Sage Publication.
- Creswell, J. W. (2014). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research* (4th ed.). Boston: Pearson Education, Inc.
- Dari, B. U., & Putro, N. H. P. S. (2021). Correlation between Self-Efficacy and Motivation of English Teachers, towards Students' Achievement in Yogyakarta, Indonesia. *Jurnal Pendidikan Progresif*, 11, 77-87. <https://doi.org/10.23960/jpp.v11.i1.202107>
- Gkolia, A., Belias, D., & Koustelios, A. (2014). Teacher's Job Satisfaction and Self-Efficacy: A Review. *European Scientific Journal*, 10, 321-342.
- Gul, E. (2014). Efficacy of Skill Development Techniques: Empirical Evidence. *Journal of Education and Educational Development*, 1, 134-144.
- Hashim, H. U., Yunus, M. M., & Hashim, H. (2018). Language Learning Strategies Used by Adult Learners of Teaching English as a Second Language (TESL). *TESOL International Journal*, 13, 39-48.
- Katz, S., Dack, L. A., Malloy, J. P., & Ontario Principals' Council. (2018). *The Intelligent, Responsive Leader*. Corwin. <https://doi.org/10.4135/9781506386867>
- Kim, K. R., & Seo, E. H. (2018). The Difference in the Effect of Academic and Affective Attributes on Academic Achievement Depending on the Level of Depression. *Korean Association for Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 18, 237-257. <https://doi.org/10.22251/jlcci.2018.18.21.237>
- Li, M. J., Liu, Y., Liu, L., & Wang, Z. H. (2017). Proactive Personality and Innovative Work Behavior: The Mediating Effects of Affective States and Creative Self-Efficacy in Teachers. *Current Psychology*, 36, 697-706. <https://doi.org/10.1007/s12144-016-9457-8>
- Lim, C. K., Eng, L. S., Mohamed, A. R., & Ismail, S. A. M. M. (2018). Relooking at the ESL Reading Comprehension Assessment for Malaysian Primary Schools. *English Language Teaching*, 11, 146-157.

- Mahasneh, A. M., & Alwan, A. F. (2018). The Effect of Project-Based Learning on Student Teacher Self-efficacy and Achievement. *International Journal of Instruction, 11*, 511-524.
- Mahler, D., Großschedl, J., & Harms, U. (2018). Does Motivation Matter? The Relationship between Teachers' Self-Efficacy and Enthusiasm and Students' Performance. *PLoS ONE, 13*, e0207252. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0207252>
- Ministry of Education Malaysia (2015). *Malaysian Education Blueprint 2013-2025*.
- Mohaideen, M. S. H., Ismail, H. H., & Ab Rashid, R. (2020). The Use of Local Literary Texts as Reading Materials in English Language Classrooms: An Analysis of Teachers' Perspectives. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research, 19*, 127-144. <https://doi.org/10.26803/ijlter.19.11.8>
- Rajendran, T., Naaim, N. A. B., & Yunus, M. M. (2019). Pupils' Motivation and Perceptions towards Learning English Using Quizvaganza. *International Journal of Scientific and Research Publications, 9*, 220-227. <https://doi.org/10.29322/IJSRP.9.01.2019.p8529>
- Sani, S., & Ismail, H. (2021) Assessing the Use of Learning Strategies among Young Malaysian English as Second Language Learners. *Creative Education, 12*, 2124-2145. <https://doi.org/10.4236/ce.2021.129163>
- Shahzad, K., & Naureen, S. (2017). Impact of Teacher Self-Efficacy on Secondary School Students' Academic Achievement. *Journal of Education and Educational Development, 4*, 48-72.
- Sidhu, G. K., Kaur, S., & Chi, L. J. (2018). CEFR-Aligned School-Based Assessment in the Malaysian Primary ESL Classroom. *Indonesian Journal of Applied Linguistics, 8*, 452-463.
- Tschannen-Moran, M., & Hoy, A. W. (2001). Teacher Efficacy: Capturing an Elusive Construct. *Teaching and Teacher Education, 17*, 783-805. [https://doi.org/10.1016/S0742-051X\(01\)00036-1](https://doi.org/10.1016/S0742-051X(01)00036-1)
- Tschannen-Moran, M., Hoy, A. W., & Hoy, W. K. (1998). Teacher Efficacy: Its Meaning and Measure. *Review of Educational Research, 68*, 202-248. <https://doi.org/10.3102/00346543068002202>

KEPERLUAN MODUL *FINCO READS* KEPADA PEMIMPIN PERTENGAHAN DI SEKOLAH KURANG MURID: SATU TINJAUAN UMUM

Valerie Sinti^{1*} (*valerie@iab.moe.gov.my*)
Syarmila binti Ab Latiff² (*syarmila@iab.moe.gov.my*)
Chin Siew Moi³ (*siewmoi@iab.moe.gov.my*)
Annaliza binti Mohd Isa⁴ (*annaliza@iab.moe.gov.my*)
Morris Anak Lat⁵ (*morrislat@iab.moe.gov.my*)

^{1,2,3,4,5}*Institut Aminuddin Baki Cawangan Sabah*

ABSTRAK

Artikel berbentuk tinjauan umum ini dihasilkan untuk meninjau keperluan Modul *FINCO Reads* kepada Pemimpin Pertengahan di Sekolah Kurang Murid. Penulisan artikel ini menekankan strategi membaca Bahasa Inggeris berdasarkan Modul *FINCO Reads* dan kepentingan modul ini dalam meningkatkan kefahaman membaca di kalangan murid di sekolah kurang murid atau SKM. Artikel ini juga menunjukkan dapatan daripada sebuah kajian berbentuk kuantitatif (kuasi-eksperimen) yang melibatkan seramai 15 orang murid Tahun 4 di sebuah SKM di daerah Tuaran, Sabah. Murid-murid ini dibahagikan kepada dua kumpulan iaitu kumpulan kawalan seramai 7 orang dan kumpulan eksperimen seramai 8 orang. Kumpulan kawalan diajar dengan cara tradisional, manakala kumpulan eksperimen menerima arahan strategi membaca berdasarkan Modul *FINCO Reads*. Instrumen ujian pra dan pasca telah digunakan untuk mendapatkan data yang dihasratkan dalam kajian ini. Data yang diperoleh daripada ujian dianalisis berdasarkan ujian-t sampel berpasangan dan kesan saiz menggunakan *Statistical Package For Social Studies (SPSS)*. Keputusan menunjukkan bahawa selepas intervensi, kumpulan eksperimen mengatasi kumpulan kawalan dari segi pencapaian dalam kemahiran memahami bacaan Bahasa Inggeris. Penemuan ini menyumbang kepada pemahaman yang lebih baik tentang strategi membaca berdasarkan Modul *FINCO Reads*. Dapatan artikel ini menjustifikasikan bahawa wujud keperluan memperkenalkan modul ini kepada Pemimpin Pertengahan SKM hasil daripada keputusan kajian yang diperoleh. Penulisan ini diharap dapat memberikan sumbangan ilmiah kepada pengkaji yang lain.

Kata Kunci: *Modul FINCO Reads, Strategi Membaca, Bahasa Inggeris, Pemimpin Pertengahan dan Sekolah Kurang Murid.*

PENGENALAN

Dalam era globalisasi ini di mana persaingan di antara dunia dalam menguasai Bahasa Inggeris adalah satu kemestian. Tambahan pula, perkembangan pesat teknologi moden dan kecanggihan alat komunikasi memerlukan keperluan penguasaan Bahasa Inggeris. Pendidikan di Malaysia dijangka dengan arus globalisasi akan menghadapi persaingan yang lebih sengit daripada negara luar yang lain (Anwar & Louis, 2017). Oleh itu, murid negara ini dalam semua peringkat iaitu rendah, menengah dan pengajian tinggi perlu dilengkapi dengan asas yang kukuh terutamanya dalam penguasaan Bahasa Inggeris untuk terus berdaya saing kerana bahasa itu kini sudah menjadi salah satu peranan penting di dunia hari ini. Generasi muda perlu dilengkapi dengan empat kemahiran yang perlu dipertingkatkan dalam Bahasa Inggeris iaitu mendengar, bertutur, membaca dan menulis.

Pemahaman bacaan bukan hanya membaca perkataan pada setiap halaman. Membaca adalah keupayaan untuk menarik definisi daripada halaman yang diterbitkan serta menterjemah maklumat dengan betul (Grabe, 2004; Stoller, 2002). Kefahaman membaca ialah keupayaan untuk menyemak mesej, memprosesnya, serta mengenali definisinya. Keupayaan seseorang untuk memahami mesej dipengaruhi oleh kebolehan dan juga ciri-ciri mereka, Antaranya ialah keupayaan untuk menghasilkan inferens membaca teks sesuai dengan penglihatan berasaskan kognitif dan merupakan prosedur

interaktif dan bukannya sekadar himpunan kebolehan. Menurut Snow (2002), takrifan pemahaman bacaan yang baik ialah suatu proses mengekstrak dan membina makna secara serentak melalui interaksi dan penglibatan dengan bahasa bertulis. Kefahaman membaca adalah penting bukan sahaja untuk memahami teks tetapi untuk pembelajaran yang lebih luas dan kejayaan dalam pendidikan. Pemahaman membaca adalah tugas yang kompleks yang memerlukan pelbagai kemahiran kognitif (Oakhill, Cain & Elbro, 2014). Apabila membaca berlaku, secara automatik minda manusia akan membina model mental tentang apa yang telah dibaca. Model itu bukanlah teks itu sendiri melainkan representasi daripadanya (Johnson & Johnson, 1987).

Menurut Gascoigne (2005), kemahiran membaca telah menarik minat yang lebih besar dalam penyelidikan dan penggunaannya dalam pengajaran bahasa asing. Kemahiran membaca yang cekap adalah batu loncatan untuk kemajuan akademik. Selain itu, membaca merupakan kemahiran penting yang menentukan kejayaan akademik atau kegagalan seseorang murid. Apabila seseorang kanak-kanak mencapai peringkat sekolah rendah, kebanyakan maklumat yang mereka perlukan diberikan dalam format teks di mana tumpuan berubah daripada dibacakan kepada bacaan dalam pembelajaran. Oleh itu, pembaca yang lemah mungkin menghadapi kesukaran untuk berinteraksi selari dengan kandungan dalam kurikulum. Sebarang kelewatan atau gangguan dalam aktiviti bacaan biasanya berlaku di peringkat prasekolah, tetapi kajian menunjukkan bahawa ini mungkin agak lewat untuk pemulihan. Pengalaman bahasa dan pengalaman kefahaman membaca bermula sejak lahir. Murid yang tidak berpengalaman dengan kemahiran seperti kesedaran susunan abjad dan kesedaran fonemik memerlukan pembelajaran tambahan untuk memastikan mereka tidak ketinggalan daripada rakan sebaya mereka. Oleh itu, guru prasekolah mesti menyediakan persekitaran yang membolehkan murid mendapat akses kepada pengalaman yang mungkin mereka miliki. Di samping itu, tujuan utama membaca adalah untuk memahami idea dalam bahan. Tanpa pemahaman, bacaan akan menjadi kosong dan tidak bermakna.

Vaughn *et al.* (2011) dalam kajian mereka menulis bahawa apabila murid memahami teks secara bertulis dan menggabungkan pemahaman mereka dengan pengetahuan sedia ada, mereka dapat melakukan kemahiran pemahaman bacaan iaitu untuk mengenal pasti fakta mudah yang dibentangkan dalam teks bertulis (literal comprehension); untuk membuat pertimbangan tentang kandungan teks bertulis (evaluative comprehension); dan menghubungkan teks dengan skrip dan situasi lain (inferential comprehension). Walaupun penting untuk bertanya kepada murid apa yang mereka baca, berbuat demikian tidak sama dengan mengajar mereka cara memahami perkara yang telah mereka baca. Atas sebab itu, ramai murid sekolah rendah dan menengah tidak mempelajari strategi yang berkesan untuk memahami teks maklumat. Oleh itu, menyedari kepentingan membaca untuk murid, guru dapat melihat betapa pentingnya untuk mengembangkan kemahiran mereka. Untuk mencapai matlamat ini, guru harus menambahbaik pengajaran kemahiran bacaan mereka dengan menggunakan kaedah dan teknik yang sesuai yang boleh membantu membina kebolehan murid dalam kemahiran pemahaman bacaan. Kemahiran dalam kesedaran fonemik, fonik, kefasihan, perbendaharaan kata dan kefahaman adalah penting untuk perkembangan bacaan. Sebelum murid boleh mula mengembangkan lima kemahiran ini, mereka perlu memahami fungsi dan penggunaan strategi membaca. Oleh itu, usaha untuk menentukan cara yang paling berkesan untuk mengajar kemahiran memahami bacaan telah menjadi tumpuan ramai pengkaji.

Mengajar membaca sentiasa menjadi tugas yang mencabar bagi guru terutamanya mereka yang mengajar di kawasan luar bandar seperti sekolah kurang murid di mana Bahasa Inggeris adalah bahasa kedua atau bahasa asing kepada murid-murid ini. Bayangkan mengajar Bahasa Inggeris kepada sekumpulan kanak-kanak yang bukan sahaja tidak menggunakan bahasa ini di rumah tetapi juga asing kepada mereka yang hanya mendengarnya di sekolah. Guru mungkin boleh mengajar kanak-kanak ini membaca pada akhirnya tetapi persoalannya sekarang adakah mereka faham apa yang mereka baca (Rashid, 2007). Kekurangan perbendaharaan kata adalah salah satu halangan yang menghalang kanak-kanak ini daripada memahami apa yang mereka baca. Satu lagi sebab di mana murid selepas 6 tahun bersekolah masih terkial-kial untuk memahami apa yang dibaca kerana kebanyakan guru tidak mengajar murid 'membaca untuk memahami' sebaliknya mengajar mereka

‘membaca untuk menjawab soalan peperiksaan’. Sebagai guru yang berusaha untuk mencapai sasaran mereka dalam peperiksaan awam seperti UPSR, ada yang mengambil langkah drastik dalam mengajar murid-murid mereka membaca apa yang diperlukan untuk peperiksaan. Akibatnya ramai kanak-kanak ini tidak dapat memahami maksud teks yang mereka baca secara keseluruhan. Mereka hanya fokus pada bahagian yang boleh membantu mereka menjawab soalan pemahaman.

Menurut Carter (2013), pendidikan rendah adalah pendidikan asas yang bertujuan untuk menyediakan murid dengan kemahiran yang diperlukan dan memberi sumbangan yang bermanfaat kepada masyarakat yang sentiasa berubah. Untuk mencapai matlamat ini, guru perlu mengikut pemikiran semasa dan melibatkan diri dalam latihan yang akan meningkatkan proses pengajaran dan pembelajaran. Kejayaan proses pengajaran dan pembelajaran adalah tahap pencapaian murid dalam bidang bacaan. Malangnya, ini menimbulkan kebimbangan dalam kebanyakan masyarakat kerana kadar buta huruf yang tinggi terus memberi kesan buruk kepada kemajuan dunia teknologi yang semakin maju. Seorang guru merupakan *role model* bahasa kepada murid. Murid perlu didedahkan dengan bahasa yang baik supaya mereka dapat mempelajari bahasa tersebut dan menggunakannya sebagai komunikasi yang berkesan. Oleh itu, guru perlu banyak melakukan perbincangan supaya murid dapat mendengar input bahasa yang baik. Untuk tujuan ini, guru menggunakan pelbagai bahan atau media bagi membolehkan murid memperoleh kemahiran dengan mudah dan produktif. Aktiviti bahasa yang menyeronokkan harus direka oleh guru untuk menarik minat murid dan melibatkan diri dalam kegiatan komunikasi.

Dalam artikel berbentuk tinjauan umum ini, pengkaji sedar bahawa kefahaman membaca adalah penting untuk pembangunan kemahiran membaca murid terutamanya di peringkat rendah dan berterusan sehingga ke peringkat menengah. Oleh itu, artikel ini dihasilkan untuk meninjau keperluan Modul FINCO *Reads* kepada pemimpin pertengahan di sekolah kurang murid.

MODUL FINCO READS

Bagi mewujudkan komuniti yang boleh berbahasa Inggeris dan menyatupadukan masyarakat, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah melaksanakan Dasar MBMMBI (Memartabatkan Bahasa Malaysia Memperkukuhkan Bahasa Inggeris) pada tahun 2011. *Highly Immersive Programme* (HIP) merupakan salah satu program yang telah diperkenalkan di bawah Dasar MBMMBI ini yang bertujuan untuk meningkatkan kemahiran Bahasa Inggeris dalam kalangan murid melalui penggunaan Bahasa Inggeris yang lebih meluas di sekolah. *Financial Industry Collective Outreach* (FINCO) merupakan sebuah badan korporat yang menjalankan inisiatif kerjasama dengan institusi kewangan di Malaysia dengan sokongan Bank Negara Malaysia (BNM) untuk memperkasa dan memberi inspirasi kepada kanak-kanak kurang bernasib baik atau kurang berkemampuan di seluruh negara. Dengan 107 institusi kewangan dan tujuh persatuan industri kewangan, FINCO ialah inisiatif impak kolektif terbesar di Malaysia. Inisiatif perkongsian FINCO adalah selaras dengan program HIP sekolah yang bertujuan untuk memupuk semangat memperkasakan Bahasa Inggeris dalam kalangan murid sekolah rendah.

Pada tahun 2018, sebuah Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Tuaran, Sabah telah dipilih sebagai salah sebuah sekolah rintis FINCO. FINCO telah bekerjasama dengan 16 buah sekolah rintis di seluruh negeri Sabah dan telah mengeluarkan Modul FINCO *Reads* yang merupakan bahan yang direka untuk meningkatkan penguasaan Bahasa Inggeris dalam kalangan murid di sekolah terintang. ‘Buku Panduan Guru FINCO *Reads*’ dan ‘Buku Kerja Murid FINCO *Reads*’ adalah komponen utama dalam program FINCO ini. Modul FINCO *Reads* telah dicipta sebagai bahan bantu pembelajaran kepada kurikulum sekolah rendah di Malaysia di samping menyokong pengajaran guru Bahasa Inggeris di dalam bilik darjah mereka. Modul tersebut telah diperkenalkan oleh FINCO dan dibangunkan oleh ‘MYReaders’ dengan bantuan pakar-pakar di kalangan guru sekolah yang hebat di seluruh negara. Buku panduan guru mempunyai 81 muka surat dan terkandung 8 bab. Antara kandungan dalam buku panduan guru termasuklah ‘5 Strategi Murid Anda Menguasai Kefahaman

Membaca’, ‘4 Strategi Bacaan Berkesan Dengan Lantang’, dan ‘Karnival Membaca FINCO’. Buku kerja murid mempunyai 70 muka surat dengan 8 bab yang direkabentuk berdasarkan kurikulum sekolah rendah dan buku teks yang dikeluarkan oleh KPM. Dalam program ini, murid akan didedahkan dengan buku kerja murid. Buku kerja ini direkabentuk untuk mengiringi buku panduan guru. Modul FINCO *Reads* ini turut terkandung rancangan pengajaran dan sumber yang lengkap untuk guru dan murid gunakan sepanjang berlangsungnya proses pengajaran dan pembelajaran kemahiran membaca Bahasa Inggeris.

Modul FINCO *Reads* menyediakan 5 strategi untuk murid menguasai kefahaman membaca:

1. **Activating background knowledge.** Murid mempunyai kefahaman yang lebih baik apabila mereka dapat menghubungkan pengetahuan baharu dengan pengetahuan sedia ada.
2. **Answer questions.** Menjawab soalan tentang teks ialah satu cara untuk membantu murid berfikir secara aktif semasa mereka membaca.
3. **Generating questions.** Menjana soalan tentang teks ialah satu cara untuk membantu murid berfikir secara aktif semasa mereka membaca.
4. **Recognising story structure/Using graphic organisers.** Ia akan membantu murid memahami teks jika mereka dapat membayangkan bagaimana teks itu akan kelihatan seperti gambar rajah. Teks boleh mempunyai corak sebab-akibat, corak penyelesaian masalah atau corak deskriptif seperti senarai. Sebuah cerita biasanya mempunyai kategori seperti watak, latar, peristiwa, masalah, dan penyelesaian. Penyusun grafik boleh dibuat untuk setiap struktur.
5. **Summarising.** Merumuskan ialah keupayaan untuk mengenal pasti idea utama teks dan meletakkannya dalam perkataan mereka sendiri.

Modul FINCO *Reads* menyediakan 4 langkah untuk murid dapat meningkatkan kefahaman bacaan:

1. **Explain.** Guru menerangkan kepada murid strategi yang membantu kefahaman.
2. **Modelling.** Guru memodelkan atau menunjukkan cara menggunakan strategi dengan ‘thinking alouds’ sambil membaca teks dengan kuat kepada murid.
3. **Guided practice.** Guru membimbing murid semasa mereka belajar menggunakan strategi.
4. **Application.** Guru membantu murid mempraktikkan strategi sehingga mereka boleh menggunakannya sendiri.

Untuk mereka mengetahui cara mengaplikasikan strategi ini, murid perlu mengetahui apakah strategi tersebut, dan cara menggunakannya. Kemudian, mereka perlu berlatih menggunakan strategi-strategi ini dan membina kemahiran mereka sehingga mereka dapat memahami dengan mudah apa yang mereka baca. Sebagai guru Bahasa Inggeris, mereka harus menunjukkan dengan jelas kepada murid cara menggunakan strategi, dan kemudian membimbing mereka mempraktikkan strategi tersebut semasa mereka membaca. Satu cara yang baik untuk menunjukkan secara eksplisit kepada murid cara menggunakan strategi membaca adalah dengan memodelkannya menggunakan ‘**Think-Alouds**’. Dalam model *think-aloud*, guru menyatakan dengan lantang apa yang difikirkannya semasa dia membaca teks dengan kuat. Guru menyatakan secara lisan dan menerangkan pemikirannya semasa dia menggunakan strategi bacaan semasa membaca.

Modul FINCO *Reads* menyediakan 4 strategi untuk membaca dengan kuat (reading aloud):

1. **Choral Reading.** Sekumpulan murid membaca petikan bersama-sama. Pembacaan paduan suara boleh dilakukan dalam kumpulan kecil atau secara keseluruhan kelas. Disarankan agar guru membaca bersama-sama murid, sambil murid mendengar dan cuba memadankan rentak bacaan, sebutan dan intonasi bacaan guru.
2. **Cloze Reading.** Guru membaca dengan kuat dan meninggalkan perkataan strategi yang diisi oleh murid. Guru menggunakan ‘rise and inflection’ untuk membantu murid mengetahui perkataan yang hendak diisi.

3. **Paired Reading.** Murid membaca dengan kuat antara satu sama lain. Pembaca yang lebih fasih boleh digandingkan dengan pembaca yang kurang fasih, atau kanak-kanak yang membaca pada tahap yang sama boleh digandingkan untuk membaca semula cerita yang telah mereka baca.
4. **Buddy Reading.** Bacaan berpasangan boleh digunakan dengan mana-mana buku. Murid membaca secara bergilir-gilir mengikut ayat, perenggan, halaman atau bab.

SOROTAN KAJIAN

Dalam sorotan kajian ini, para pengkaji meninjau dapatan kajian lampau yang dijalankan ke atas sebuah sekolah kurang murid di Daerah Tuaran, Sabah yang merupakan sekolah rintis FINCO pada tahun 2018 (Sinti, 2018).

Sekolah ini merupakan sebuah sekolah di bawah status sekolah gred C (Sekolah Kurang Murid) di mana semasa kajian dijalankan ianya mempunyai 58 orang murid secara keseluruhan. Menurut Sinti (2018), melalui pemerhatian dan berdasarkan keputusan ujian Bahasa Inggeris, murid-murid di sekolah tersebut menghadapi kesukaran untuk memahami kemahiran membaca. Majoriti murid tahap dua iaitu tahun 4, 5 dan 6 boleh membaca dalam Bahasa Inggeris tetapi mereka tidak memahami maksud teks atau cerita. Pengkaji berpendapat murid-murid ini perlu meningkatkan kemahiran pemahaman mereka demi pembangunan akademik, sosial dan peribadi mereka (Sinti, 2018).

Menurut kajian oleh Bullock (2004) dan Ortega (2009), salah satu isu yang dihadapi oleh guru bahasa ialah kekurangan modul dan garis panduan dalam pengajaran pemahaman bacaan. Kebanyakan guru panitia Bahasa Inggeris hanya mengajar dengan bantuan buku teks dan buku kerja yang disediakan oleh KPM. Selain itu, mereka menyatakan bahawa tiada modul khusus yang diberikan kepada guru-guru untuk mengajar kemahiran membaca. Kajian oleh Anderson & Cheng (2004) dan Mokhtari & Reichard (2004) menyatakan bahawa garis panduan dan latihan yang betul dianggap sebagai komponen yang penting kepada guru untuk mengajar murid-muridnya berdasarkan kebolehan membaca mereka. Berdasarkan pemerhatian pengkaji, modul yang sesuai untuk semua tahap keupayaan murid adalah amat diperlukan. Sekiranya guru panitia Bahasa Inggeris yang menjadi pemegang peranan utama tidak mengetahui strategi membaca yang betul dalam membangunkan kemahiran memahami bacaan murid, maka, galakan yang mereka gambarkan untuk mengajar murid tentang strategi membaca dan cara menggunakannya akan menjadi kurang efektif. Oleh itu, selaras dengan fakta di atas, Sinti (2018) terdorong untuk mengenal pasti pencapaian kefahaman bacaan murid dengan menggunakan Modul FINCO *Reads*. Modul ini telah diperkenalkan kepada guru panitia Bahasa Inggeris untuk menangani masalah pemahaman bacaan yang dihadapi oleh murid di sekolah ini pada tahun 2018.

Objektif kajian yang dijalankan oleh Sinti (2018) ini adalah untuk mengkaji keberkesanan Modul FINCO *Reads* dalam meningkatkan kemahiran pemahaman bacaan murid. Kajian ini telah dijalankan dengan menggunakan rekabentuk kajian kuasi-eksperimen. Seramai 15 orang responden yang melibatkan murid tahun 4 telah memberikan populasi sampel sebenar yang digunakan dalam kajian tersebut. Responden terdiri daripada dua kumpulan iaitu 'kumpulan kawalan' seramai 7 orang murid dan 'kumpulan eksperimen' seramai 8 orang murid. Kumpulan kawalan diajar dengan menggunakan strategi tradisional atau strategi lain dalam pengajaran pemahaman bacaan. Manakala, kumpulan eksperimen menggunakan Modul FINCO *Reads* dalam mengajar kemahiran memahami bacaan selama 6 minggu. Ujian pra telah diberikan berdasarkan Buku Kerja Murid FINCO *Reads*. Selepas 6 minggu intervensi Modul FINCO *Reads* kepada kumpulan eksperimen, ujian pasca kemudiannya telah dijalankan ke atas kedua-dua kumpulan.

Untuk hipotesis, pengkaji memilih ujian-t sampel berpasangan untuk menentukan keberkesanan penggunaan Modul FINCO *Reads* dalam meningkatkan kemahiran pemahaman bacaan murid. Ujian-t dikira menggunakan *Statistical Package For Social Studies* (SPSS). Kajian ini menganalisis pencapaian murid dalam kemahiran memahami bacaan dengan menggunakan ujian pra dan pasca

terhadap kedua-dua kumpulan iaitu kumpulan kawalan dan eksperimen. Keputusan menunjukkan bahawa selepas intervensi, kumpulan eksperimen mengatasi kumpulan kawalan dari segi pencapaian dalam kemahiran memahami bacaan Bahasa Inggeris. Pengkaji turut menggunakan saiz kesan untuk mengukur ujian pra dan pasca kajian. Saiz kesan piawai yang diperhatikan adalah besar yang menunjukkan bahawa magnitud perbezaan antara purata dan μ_0 adalah besar. Dapatan kajian ini menunjukkan Modul FINCO Reads ini memberi kesan dalam membantu murid meningkatkan kemahiran pemahaman bacaan mereka (Sinti, 2018).

Menurut kajian oleh Sinti (2018) lagi, pengkaji turut membuat bacaan artikel dan lain-lain jurnal untuk mendapatkan lebih banyak pengetahuan dan idea berdasarkan kajian lepas oleh pengkaji lain yang berada dalam bidang penyelidikan yang sama. Pengkaji menyatakan bahawa melalui pengalaman dalam pengajaran dan pembelajaran, pemerhatian dan maklumbalas murid berdasarkan kajian semasa, pengkaji dapat meneroka dan menganalisis cara berfikir secara kritis dan analitikal tentang kemajuan kajian ini. Justeru, data yang diperolehi daripada kajian ini diharap dapat memberi manfaat kepada proses pembelajaran semua murid SKM khususnya dalam kemahiran memahami bacaan setelah menggunakan Modul FINCO Reads.

KEPERLUAN MODUL FINCO READS KEPADA PEMIMPIN PERTENGAHAN DI SEKOLAH KURANG MURID

Menurut Fleming (2013), pemimpin pertengahan merupakan pengantara dan orang yang berada di antara golongan pengurusan tertinggi iaitu Pengetua dan Guru Besar (PGB) dan pasukan guru di bawah seliaan mereka. Pemimpin pertengahan memainkan peranan yang sangat penting dalam membantu PGB dari aspek pengurusan dan kecemerlangan sekolah. Menurut penulis Modul Kursus Kepimpinan Pemimpin Pertengahan (Leadership Course For Middle Leaders) dari Institut Aminuddin Baki (IAB), pemimpin pertengahan dikategorikan kepada dua kumpulan iaitu P1 merupakan Guru Penolong Kanan dan kumpulan P2 merupakan Ketua Panitia bagi sekolah rendah dan Guru Kanan Mata Pelajaran bagi sekolah menengah (IAB, 2018). Segers (2013) menyatakan bahawa pemimpin pertengahan mempunyai akses yang baik kepada pengurusan tertinggi. Mereka bersama guru di peringkat operasi yang membolehkan mereka memiliki pengetahuan operasi yang lengkap dan menyeluruh. Faktor-faktor inilah yang menjadikan kedudukan mereka sebagai pengantara memberi mereka keistimewaan menjadi pemimpin pertengahan.

Artikel ini dihasilkan untuk meninjau keperluan Modul FINCO Reads kepada pemimpin pertengahan di sekolah kurang murid. Penulisan artikel ini menekankan strategi membaca Bahasa Inggeris berdasarkan Modul FINCO Reads dan kepentingan modul ini dalam meningkatkan kefahaman membaca di kalangan murid SKM. Persoalan kajian yang dilakukan oleh Sinti (2018) adalah berkenaan dengan keberkesanan membaca. Pencapaian ujian pra dan ujian pasca dibandingkan, dan hasilnya menunjukkan kesan yang besar ke atas pencapaian murid dalam kemahiran memahami bacaan selepas mereka didedahkan dengan Modul FINCO Reads. Dua faktor utama yang membantu menjelaskan perkara ini dan sekaligus mendorong pengkaji untuk memperkenalkan Modul FINCO Reads kepada pemimpin pertengahan SKM.

Pertama, murid mendapat lebih keyakinan kerana mereka telah belajar dan bekerjasama dengan rakan sekelas mereka dalam penggunaan strategi 'Think-Alouds'. Dengan berfikir dengan lantang semasa membaca boleh membuatkan mereka berasa kurang tertekan. Apabila ditanya, sama ada murid suka belajar secara individu atau dalam kumpulan, tiada seorangpun daripada mereka memilih untuk belajar secara individu. Semua murid lebih suka belajar dalam kumpulan dengan menyatakan alasan yang berbeza. Apabila mereka belajar secara berkumpulan, kerjasama dalam kalangan ahli kumpulan mendorong satu sama lain bekerjasama untuk menyelesaikan tugas yang diberikan dengan jayanya. Mereka menyokong ini dengan menyatakan bahawa mereka boleh menyelesaikan tugas pembacaan dengan lebih cepat kerana mereka belajar antara satu sama lain. Mereka juga menyatakan bahawa mereka mempunyai peluang untuk berkongsi atau mendengar idea rakan lain. Jika mereka

mempunyai idea yang berbeza, mereka boleh menjelaskan pemikiran mereka sendiri. Mereka juga menegaskan bahawa belajar dalam kumpulan membolehkan murid yang lemah belajar daripada ahli kumpulan lain. Faktor ini telah mencapai matlamat Modul FINCO *Reads* iaitu untuk meningkatkan penguasaan Bahasa Inggeris dalam kalangan murid SKM.

Kedua, keberkesanan Modul FINCO *Reads* terhadap pencapaian murid dalam kemahiran memahami bacaan adalah disebabkan oleh fakta bahawa mereka telah berulang kali mempraktikkan 5 strategi untuk murid menguasai kefahaman membaca iaitu *activating background knowledge, answer questions, generating questions, recognising story structure/using graphic organisers, dan Summarising*. Ini menunjukkan bahawa pengajaran strategi membaca dengan modul yang berkesan dapat membantu murid berkemahiran rendah menjadi murid berkemahiran. Dengan faktor ini, ia mencapai satu lagi matlamat Modul FINCO *Reads* iaitu untuk mengiringi Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) dengan memperkasa dan memberi inspirasi kepada kanak-kanak kurang bernasib baik di seluruh negara. Sistem pendidikan negara memberi penekanan kepada pembangunan modal insan dan penghasilan murid yang celik minda. Oleh sebab itu, Modul FINCO *Reads* ini menjadi salah satu program yang direkabentuk untuk membangunkan akal manusia yang menguasai ilmu, kemahiran dan maklumat.

Adalah dipercayai bahawa strategi membaca adalah salah satu faktor asas untuk mencapai kejayaan dalam bidang akademik. Strategi pemahaman memainkan peranan penting kerana pembaca menggunakannya untuk membina representasi mental yang koheren dan penjelasan situasi yang diterangkan dalam teks (Graesser, 2007). Strategi pemahaman juga dianggap sebagai proses yang berorientasikan matlamat yang digunakan untuk membina makna daripada teks (Afflerbach, Pearson & Paris, 2008). Khususnya, penggunaan tahap strategi yang lebih mendalam seperti meramal kandungan teks yang akan datang, menjana dan menjawab soalan, membina penjelasan, menangkap intipati teks, dan memantau kefahaman nampaknya menggalakkan pemahaman bacaan yang baik (McNamara, 2007). Oleh itu, Levine *et al.* (2000) menyatakan bahawa kebolehan membaca teks akademik dianggap sebagai satu kemahiran paling penting yang perlu dimiliki oleh murid-murid sekolah. Pendedahan untuk menggunakan lebih banyak strategi dalam menguasai kefahaman membaca harus digalakkan seperti yang disarankan dalam artikel ini iaitu menggunakan Modul FINCO *Reads*.

RUMUSAN

Secara keseluruhannya, semasa pengkaji meneliti beberapa artikel dan jurnal daripada pengkaji terdahulu, pengkaji mendapati bahawa Modul FINCO *Reads* adalah strategi untuk membantu murid sekolah kurang murid untuk meningkatkan kemahiran pemahaman bacaan mereka. Tambahan pula, dalam modul ini, murid dilatih untuk mengaplikasikan strategi membaca dan memodelkannya menggunakan '**Think-Alouds**'. Begitu juga pelaksanaan 5 strategi membaca bersama-sama dengan 4 strategi untuk membaca dengan lantang yang berkesan, serta 4 langkah untuk murid meningkatkan pemahaman bacaan telah mengukuhkan dan membuktikan keberkesanan Modul FINCO *Reads*.

Sebagai rumusannya, hasil daripada kajian oleh Sinti (2018) ini turut menunjukkan bahawa murid dapat belajar memilih strategi yang sesuai dan dapat menggunakannya untuk mengatasi masalah apabila menghadapi tugas yang sukar. Mereka menjadi pembaca yang berkesan selepas dilatih menggunakan Modul FINCO *Reads* sepanjang tempoh intervensi. Oleh itu, mengaplikasikan strategi membaca berdasarkan modul ini perlu dipertimbangkan dengan teliti kerana proses pengajaran mungkin memberikan beberapa kesan kepada guru dan juga murid. Dari sisi seorang guru, pendekatan ini agak memakan masa. Oleh itu, mereka mungkin perlu menghabiskan masa yang banyak untuk menyediakan bahan. Selain itu, mereka perlu mencari bahan pengajaran yang paling sesuai dengan strategi membaca yang dipilih. Bagi kesan kepada pembelajaran murid pula, pendekatan ini memerlukan murid bekerja dalam satu kumpulan. Ahli kumpulan perlu bersedia untuk menggunakan Modul FINCO *Reads* dan harus diberikan peluang untuk memilih sendiri penyertaan mereka dalam

eksperimen tersebut. Suwantharathip (2015) menyatakan pandangan yang sama apabila mereka mengatakan bahawa murid-murid berpeluang berbincang dan mengemukakan serta menyatakan pendapat melalui kaedah strategi membaca ini. Semua ahli kumpulan harus menyumbang kepada Modul FINCO Reads dengan mengumpulkan data, menyokong idea beserta contoh, dan membincangkan hasilnya. Modul tersebut membolehkan mereka melihat kegunaan melalui perkongsian idea dan yang boleh membantu menyelesaikan tugas dengan lebih tepat dan berkesan.

RUJUKAN

- Afflerbach, P., Pearson, P. D., & Paris, S. G. (2008). Clarifying differences between reading skills and reading strategies. *The reading teacher*, 61(5), 364-373.
- Anderson, N. J., & Cheng, X. (2004). *Exploring second language reading: Issues and strategies*. Foreign Language Teaching and Research Press.
- Anwar, K., & Louis, R. (2017). Factors Affecting Students' Anxiety in Language Learning: A Study of Private Universities in Erbil, Kurdistan. *International Journal of Social Sciences & Educational Studies*, 4(3), 160.
- Bullock, D. (2004). Moving from theory to practice: An examination of the factors that preservice teachers encounter as the attempt to gain experience teaching with technology during field placement experiences. *Journal of technology and teacher education*, 12(2), 211-237.
- Carter, D. (2013). *Teaching fiction in the primary school: Classroom approaches to narratives*. Routledge.
- Fleming, P. (2013). *The art of middle management in secondary schools: A guide to effective subject and team leadership*. Routledge.
- Gascoigne, C. (2005). Toward an understanding of the relationship between L2 reading comprehension and grammatical competence. *The Reading Matrix*, 5(2).
- Grabe, W. (2004). 3. Research on teaching reading. *Annual review of applied linguistics*, 24, 44-69.
- Graesser, A. C. (2007). An introduction to strategic reading comprehension. *Reading comprehension strategies: Theories, interventions, and technologies*, 2579, 3-26.
- Johnson, D. W & Johnson, R. T. (1987). *Learning and alone*. (2nd ed) Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Levine, A., Ferenz, O., & Reves, T. (2000). EFL academic reading and modern technology: How can we turn our students into independent critical readers. *TESL-EJ*, 4(4), 1-9.
- Maklumat lanjut mengenai FINCO: www.finco.my
- McNamara, D. S. (Ed.). (2007). *Reading comprehension strategies: Theories, interventions, and technologies*. Psychology Press.
- Mokhtari, K., & Richard, C. (2004). *Investigating the strategic reading process of first and second language readers in two different cultural context*. *System*, 32 (4), 379-394.
- Oakhill, J., Cain, K., & Elbro, C. (2014). *Understanding and teaching reading comprehension: A handbook*. Routledge.
- Ortega, L. (2009). Sequences and processes in language learning. *Handbook of language teaching*, 81-105.
- Ortega, L. (2009). Studying writing across EFL contexts: Looking back and moving forward. *Writing in foreign language contexts: Learning, teaching, and research*, 232-255.
- Rashid, R. (2007). *Hubungan antara gaya pembelajaran dengan motivasi dalam kalangan pelajar di sebuah sekolah menengah luar bandar, Sabah* (Doctoral dissertation, Universiti Teknologi Malaysia).
- Segers, J. (2013). Middle managers & leadership – part 2: leading from the middle: future proof middle managers.
- Sinti, V. (2018). *The Effect of Using FINCO Reads Modules in Improving ESL Students' Reading Comprehension Skill*. TRANSFORMASI DAN PEMBANGUNAN PENDIDIKAN DI MALAYSIA. Bahagian Pendidikan Guru, Kementerian Pendidikan Malaysia, Majlis Guru Besar Negeri Selangor dan Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, 239-251.

- Snow, C. (2002). *Reading for understanding. Towards an R&D program in reading comprehension*. RAND CORP SANTA MONICA CA.
- Stoller, F. (2002). Project work: A means to promote language and content. *Methodology in language teaching: An anthology of current practice*, 10, 107-119.
- Suwantharathip, O. (2015). Implementing reading strategies based on collaborative learning approach in an English class. *Reading Matrix: An International Online Journal*, 15(1), 91-101.
- Vaughn, S., Klingner, J. K., Swanson, E. A., Boardman, A. G., Roberts, G., Mohammed, S. S., & Stillman-Spisak, S. J. (2011). Efficacy of collaborative strategic reading with middle school students. *American Educational Research Journal*, 48(4), 938-964.
- Zhang, D. (2012). Chinese primary school English curriculum reform. *Perspectives on teaching and learning English literacy in China*, 67-83.

DIGITAL-BASED CORE CURRICULUM STRATEGIES TO DEVELOP STUDENT CAREER PLANNING

Caraka Putra Bhakti^{1*} (*caraka.pb@bk.uad.ac.id*)

Muhammad Alfarizqi Nizamuddin Ghiffari² (*muhammad1500001138@webmail.uad.ac.id*)

Cucu Kurniasih³ (*cucu1715001163@webmail.uad.ac.id*)

^{1,2,3}*Universitas Ahmad Dahlan*

ABSTRAK

The purpose of this paper is to provide alternative strategies that can be used to develop student career planning. A career is an essential part of the life of an individual, and a career is not only about being able to make money but also about feeling proud of themselves for an achievement obtained. In order to get a promising career, of course, it requires preparation and a long and mature process and must be done from the start of adolescence or while still in the high school phase. At that time, the individual has started to think concretely about plans for further studies and careers and has more opportunities to prepare for his career needs in the future. However, various career problems arise, including students who do not know about jobs and further studies, only follow their friends, still depend on parents and teachers regarding their career plans and make the wrong choice major. Seeing these problems, increasing student career maturity is one of them by encouraging career planning from the start, especially during high school, it needs to be further improved. Schools are one of the forums that must play a role in encouraging students to prepare for their careers, one of which is by developing a core curriculum that can facilitate the development needs of career planning. It is also important to note that the characteristics of today's students are more comfortable learning to use technology. Hence, it is necessary to integrate it with digital models in the development process.

Kata Kunci: *Career, Core Curriculum, Career Planning, Digital-Based, Strategies Learning.*

BACKGROUND

A career is an essential thing for every individual. Careers can provide income that can be used to meet needs. More than that, a successful career can provide satisfaction and pride in the individual. However, to enter the career world, we need careful preparation based on calculated considerations to achieve the desired career goals. According to Atli (2017), specific essential competencies are needed to determine the right career choice, as described in the concept of career maturity.

The importance of career maturity is very influential in the world of work, according to Massie et al. (2015) that employees who have competence because they have prepared themselves well will have a more significant opportunity to obtain a better career path. So having good career maturity is very important to encourage the success of an individual's career. Individuals with good career maturity will be able to determine and plan the right career (Zulkaida, 2012), because they will try to identify themselves, recognize various career and educational levels, and overcome career-related problems in preparation for individuals to become more mature. Ready to face the future career world.

However, in reality, there are many career problems experienced by students, according to Angelina et al. (2020), students' career problems include students not knowing jobs and further studies that are following their interests and talents, and students are still dependent on their parents and teachers regarding their career plans and wrong major. According to Rahman and Bhakti (2020), the wrong way of making career decisions will negatively impact one's future. The research results by Aisah et

al. (2018) show that the career problems of students, especially class X SMA, are still very high, especially in determining further studies.

Research conducted by Witriani et al. (2016) in class X SMA Negeri 2 Pekanbaru also shows that most students are less clear in terms of career planning. Even worse, the results of research conducted by Caryono and Isnaeni (2014) on students of class XII IPA SMAN 8 Purworejo showed abysmal results in measuring career planning. This shows that even at the end of high school, grade XII, which ideally has a clear and definite follow-up picture after graduating from school, is still in the terrible category in career planning. This indicates that career planning was not well prepared at the previous level, namely in classes X and XI.

Seeing the problems above increases students' career maturity, one of which is by encouraging career planning from the start, especially in the early years of high school, which needs further improvement. This is supported by the opinion of Peng (2016) that career planning prepared earlier will provide more and better time opportunities in terms of self-development, examinations, work studies and internships to maintain and improve self-skills. So it can be concluded that career planning that is prepared earlier will provide an opportunity to develop a more mature career and can help increase success in an individual's career.

Schools are one of the places that must play a role in encouraging students to prepare for their careers (Ghassani et al., 2020). One way is through the role of guidance and counseling in schools. School guidance and counseling are divided into four service areas, one of which is a career field. Putri et al. (2020) explains that some of the roles of guidance and counseling teachers in helping students' career planning are by providing comprehensive information and career guidance from recognizing oneself and the environment, introducing employment opportunities and further studies to the stage of planning and determining career choices.

In order to provide appropriate services and actions, the BK teacher must first understand the characteristics of students. In line with developments that occur, of course, there are many differences between students in the past and students today who have been born with technological developments that have developed rapidly with various facilities. Sulisworo (2019) states that people born when technology has developed rapidly are called digital natives, and this also makes digital native students have different characteristics, including in terms of education. Furthermore, Sulisworo (2019) also explained that they are more comfortable and learn faster in the digital or virtual world.

In addition, this is supported by the results of APJII's research in 2020, which states that currently, users on the internet reach 196.7 million people with an average use of 8 hours per day by accessing various digital media. This means that most people spend a lot of time opening gadgets. APJII data in 2018 also shows that smartphones are the most widely and frequently used devices. So looking at how the characteristics of students today are faster at absorbing things from the digital world and the use of time to access many things through their smartphones can be a consideration in providing guidance and counseling services at this time.

LITERATURE REVIEW

Career Planning

Career planning is defined by Tan and Yahya (2013) as a process carried out by individuals in order to control themselves over their careers, namely by identifying strengths and weaknesses and setting career goals and plans for career development needs. Leibowitz et al. (Adekola, 2011) argue that career planning is the process of identifying and determining skills, values and interests, then looking for career options and establishing career goals. Adekola (2011) further explains that in career planning, individuals will develop programs related to work, education and experience by considering

the direction, timing and sequence of steps to achieve specific career goals. So from these various definitions, it can be concluded that career planning is a process of individuals recognizing their potential, which is then associated with existing career choices and determining the steps in achieving the goals of the specified career.

At each stage, each individual has his career development task. In the book by Curry and Milsom (2014), students are divided into several levels according to their developmental tasks at school. As for career planning, students at level ten have developmental tasks. Furthermore, Curry and Milsom's book also includes a career planning curriculum for grade 10 developed by the Missouri Center for Career Education in 2006 called Grade Level Expectancies (GLEs) Grade 10. The materials consist of, Self-integration -knowledge into life and career planning, Adaptation to changes in the world of work, Respect for all types of work, Career decision-making, Knowledge of further study and career requirements.

Core Curriculum

The theory of comprehensive guidance and counseling services is divided into four services, namely core curriculum, responsive services, individual planning, and also system support services (Bhakti et al., 2018). Focusing on the core curriculum, it is a service delivery plan containing things that need to be developed by all students, especially regarding life skills and effective behaviour (Kartadinata, 2020). The task of the school counselor is to provide services related to the development of these students, which can be carried out in classical or group forms.

Relevant Studies

Concerning digital, it must be closely related to technology. Ziomek (2016), service delivery technologies can be grouped into learning management systems, Web 2.0 Technologies, Synchronous instruction technologies, Social Networking technologies, Productivity Technologies, and others (Bhakti et al., 2018). -Relevant studies have been conducted regarding providing digital-based career planning services.

Table 1: Relevant Studies

Digital Media Type	Title of Research/Journal	Author/Year
Learning Management System	Upaya Meningkatkan Kemampuan Perencanaan Karir Siswa Melalui Layanan Klasikal Teknik Flipped Classroom pada Siswa Kelas XII SMA Negeri 1 Kediri Tahun Pelajaran 2020/2021. <i>PTK: Jurnal Tindakan Kelas</i> , 1(1), 1-21.	Nugraheni, D/2020
Web 2.0 Technologies	Keefektifan Layanan Informasi Karir Berbantuan Website Untuk Meningkatkan Perencanaan Karir Siswa Sma Di Kota Tarakan. <i>Jurnal Bimbingan dan Konseling Ar-Rahman</i> , 4(1), 11-17.	Tumanggor, H. R., Sunawan, S., & Purwanto, E./2019
Synchronous instruction technologies	Efektifitas GROW Virtual Coaching Model: Peningkatkan Kemampuan Mahasiswa Keperawatan dalam Perencanaan Karir. <i>Jurnal KomtekInfo</i> , 1-5.	Fanani, Q/2022

Social technologies	Networking	Pengembangan model manajemen bimbingan karir menggunakan aplikasi Edmodo. <i>Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan</i> , 9(1), 64-74.	Astuti, W. W., & Dwikurnaningsih, Y/2021
Productivity Technologies		<i>Pengaruh Layanan Informasi Dengan Media videscribe Terhadap Perencanaan Karir Siswa Kelas XI di SMA Negeri 16 Medan</i> (Doctoral dissertation, UNIMED).	Ginting, R/2022

METHOD

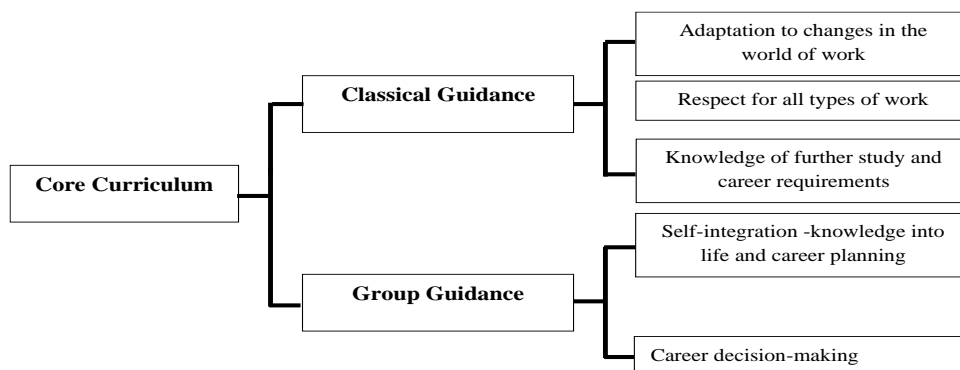
The method used in this study is a literature review. The research was conducted by collecting various data relevant to the research. The data was obtained from various kinds of literature in books, journals, proceedings, and other published articles. The data results are then processed and arranged systematically to provide information under the research objectives, namely providing alternative references for strategies that can be used to develop student career planning.

DISCUSSION

The material used in this study is based on Grade Level Expectancies (GLEs) from the Missouri Center for Career Education (2006) for level 10, the individual level has started to make career plans. The materials consist of (1) Integration of self-knowledge into life and career planning, (2) Adaptation to changes in the world of work, (3) Respect for all types of work, (4) Career decision making, (5) Knowledge of study requirements further and career.

The material about career planning is then included in the core curriculum service, which consists of 2 types of services: classical guidance and group guidance. The difference between classical and group guidance lies in the management system for the number of counselees and the strategies used. In classical counseling, counselees are managed on a class basis, while group guidance is conditioned in small groups of only 5 to 10 (Depdiknas, 2008). Judging from the number of counselees, it can also be seen that in classical, the material that will be delivered is more general for all, it has not been narrowed to one topic. While in group guidance, each individual tends to discuss the same topic, has narrowed and relies heavily on group dynamics to achieve service goals in it compared to classical guidance. So the selection of the service strategy used needs to be synchronized with the material to be delivered, the design of service delivery in this core curriculum can be seen in the following figure.

Figure 1: Career planning core curriculum service delivery design



Apart from the service strategy, no less important is the media used to deliver the material. The delivery is not only based on what material to be conveyed but also looks at the characteristics of the students. Bhakti (2018) states that in the 21st century, students are more interested in student-centred learning involving technology. So to make the development of the core curriculum effective, it is necessary to develop a student-centred curriculum and use technology in it. Therefore, the core curriculum developed in this study focuses on developing material delivered through digital-based media. The following is a form of digital-based core curriculum activity design that can be implemented.

Table 2: Design of digital-based career planning core curriculum services

Core Curriculum	Career Planning Material	Media
Group Guidance	Self-integration -knowledge into life and career planning	Google meeting dan Google Classroom
Classical Guidance	Adaptation to changes in the world of work	Youtube
Classical Guidance	Respect for all types of work	Podcast, website
Group Guidance	Career decision-making	Zoom Meeting
Classical Guidance	Knowledge of further study and career requirements	E-Learning

The selection of digital media also needs to be considered, which can be done synchronously and which material can be delivered asynchronously. By looking at various points of view, the selection of digital media can increase the success of achieving the objectives of the digital-based core curriculum design regarding student career planning.

CONCLUSION

This research aims to develop students' career planning, especially at level 10. The development includes the development of a core curriculum that can be used in schools, especially by school counselors. This development is, of course, still fundamental and requires further development from various parties, considering the importance of career issues which are inversely proportional to current conditions where there are still many students who do not understand where and what to become after graduating from school, and what needs to be prepared. Therefore, it is hoped that this paper can be a trigger for the development of other strategies to develop student career planning.

REFERENCES

- Adekola, B. (2011). Career planning and career management as correlates for career development and job satisfaction. A case study of Nigerian Bank Employees. *Australian Journal of Business and Management Research*, 2.
- Aisah, S., Mugiarto, H., & Anni, C. T. (2018). Internal Locus of Control dan Dukungan Keluarga Terhadap Perencanaan Karir Siswa Kelas X SMA Negeri 1 Majenang. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Application*, 7(3), 22-29.
- Angelina, P. R., Kasman, R., & Dewi, R. S. (2020). Peningkatan Kematangan Karir Peserta Didik untuk Mengurangi Resiko Pengangguran. *PROSIDING LPPM UIKA BOGOR*.
- APJII. (2018). Buletin APJII Edisi 23-April 2018. Jakarta: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia
- APJII. (2020). Buletin APJII Edisi 74-November 2020. Jakarta: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia.
- Atli, A. (2017). Five-Factor Personality Traits as Predictor of Career Maturity. *Eurasian journal of educational research*, 68, 151-165.
- Bhakti, C. P., Ghiffari, M. A. N., & Kurniasih, C. (2018, July). Implementasi Teknologi dalam Layanan Bimbingan Klasikal. In *SEMINAR NASIONAL BIMBINGAN DAN KONSELING 2018*.
- Bhakti, C. P., Ghiffari, M. A. N., & Regita, S. M. (2018). Strategy of core curriculum to improving student's critical thinking skill. *TERAPUTIK: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 1(3), 176-182.

- Caryono, S., & Isnaeni, E. (2014). Upaya Peningkatan Kemampuan Perencanaan Karir Siswa melalui Bimbingan Kelompok pada Siswa Kelas XII IPA di SMA N 8 Purworejo (Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling). *INSIGHT: Jurnal Bimbingan Konseling*, 3(2), 121-127.
- Curry, J., Milsom, A. (2014). *Career Counseling in P-12 Schools*. New York: Springer Publishing Company
- Ghassani, M., & Anwar, Z. (2020). Meningkatkan Kematangan Karir Siswa SMP melalui Pelatihan Perencanaan Karir. *JIP (Jurnal Intervensi Psikologi)*, 12(2), 123-138.
- Kartadinata, S. (2020). *Bimbingan dan Konseling Komprehensif Abad 21: Visi Kedamaian dalam Kehidupan Nyata*. Bandung: UPI Press.
- Massie, R. (2015). Pengaruh Perencanaan Karir, Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Museum Negeri Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(5).
- Peng, H. (2016). Action Research on Specialty-Oriented Career Planning Course for Financial College Student-Using the Finance Department of NTUB as an Example. *The Journal of Open and E-Learning*. Vol.6
- Putri, N. D., Romli, M. E., & Sari, K. (2020). Peranan Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Perencanaan Karir Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Jarai Melalui Media Pohon Karir. *JUANG: Jurnal Wahana Konseling*, 3(1).
- Rahman, F A. & Bhakti, C P. (2020). Implementasi Eksplorasi Karier Siswa di Era New Normal. *Prosiding Seminar Bimbingan dan Konseling*. Hal 36-42
- Sulisworo, Dwi. (2019). *Teori dan Praktek Mobile Collaborative Learning*. Yogyakarta: CV Markumi
- Tan, F.Y. Yahya, K.K. (2013). The Influence of Malaysian Insurance Agents Career Planning on Their Career Strategies. *International Journal of e-education, e-management and e-learning*. Vol 3 (1).
- Witriani, R., Rosmawati, R., & Saam, Z. (2015). *Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Perencanaan Karir Siswa dalam Memasuki Perguruan Tinggi Kelas X SMA NEGERI 2 Pekanbaru Tahun Pelajaran 2014/2015* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Ziomek. 2016. *School Counseling Classroom Guidance: Prevention, Accountability, and Outcomes, Counseling and Professional Identity*. America
- Zulkaida, A., Made Taganing Kurniati, N., Retnaningsih, R., Muluk, H., & Rifameutia, T. (2012). Pengaruh Locus of Control dan Efikasi Diri terhadap Kematangan Karir Siswa Sekolah Menengah Atas (SMA).

KAJIAN SISTEMATIK: TAHAP DAN FAKTOR KEBIMBANGAN BERTUTUR DALAM BAHASA ASING

Diana Anne Francis^{1*}
Dr. Shahlan bin Surat²

^{1,2}*Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, UKM Bangi, Selangor*

ABSTRAK

Penyelidikan dalam pembelajaran bahasa asing telah mendedahkan bahawa kebimbangan bahasa asing merupakan satu isu atau topik yang penting dalam bidang linguistik gunaan. Satu kajian sistematik dijalankan untuk mengenal pasti tahap dan faktor kebimbangan bahasa asing dan kebimbangan bertutur dalam bahasa asing yang mempengaruhi pelajar yang mempelajari bahasa asing. Matlamat kajian sistematik ini adalah untuk menjalankan penilaian dan analisis yang komprehensif tentang kebimbangan bahasa asing dan kebimbangan bertutur dalam bahasa asing berdasarkan beberapa kajian lepas yang telah dijalankan. Kajian ini juga memberi penjelasan tambahan tentang perbezaan konsep kebimbangan bahasa asing dengan kebimbangan bertutur dalam bahasa asing. Pengkaji mengkaji pola kajian-kajian lepas yang berkaitan secara global untuk mengenal pasti persamaan dan perbezaan dari segi metodologi seperti reka bentuk kajian, persampelan, instrumen dan kaedah pengumpulan data. Sebanyak 20 artikel yang diterbitkan dalam rangka masa 5 tahun (2017-2022) telah dipilih bagi kajian ini untuk dianalisis dan disintesis bagi secara menyeluruh bagi mendapatkan maklumat yang tepat dan terperinci. Model PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) digunakan untuk pemilihan, saringan dan tujuan pelaporan kajian. Kajian-kajian lepas menunjukkan kebimbangan bertutur dalam bahasa asing tinggi dalam kalangan pelajar disebabkan oleh beberapa faktor.

PENGENALAN

Pada kebelakangan ini, kepentingan mempelajari bahasa antarabangsa semakin mendapat perhatian menyeluruh dari pelbagai lapisan masyarakat. Di Malaysia juga, bahasa-bahasa asing seperti bahasa Jerman, Perancis dan Jepun diajar di sebilangan sekolah di negara ini selaras dengan aspirasi Kementerian Pendidikan Malaysia dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia di mana setiap murid dari peringkat rendah hingga menengah digalakkan mempelajari bahasa tambahan menjelang 2025. Tawaran pembelajaran bahasa antarabangsa ini berkait rapat dengan permintaan semasa terhadap penggunaan bahasa asing yang amat meluas di peringkat antarabangsa. Penguasaan bahasa tambahan ini akan dapat membantu mereka menyertai tenaga kerja global pada masa hadapan.

Pembelajaran bahasa asing boleh dikatakan satu penerapan ilmu yang baharu. Hal ini demikian kerana, murid akan mempelajari suatu cara pertuturan yang sama sekali berbeza dengan bahasa ibunda mereka yang digunakan dalam kehidupan seharian. Mereka akan berasa seronok untuk mempelajari mendengar, bertutur, membaca, penulisan dan juga elemen tatabahasa. Walaubagaimanapun, pembelajaran bahasa asing ini juga boleh menimbulkan keadaan yang sebaliknya apabila kebimbangan atau keresahan wujud dalam diri seseorang murid itu. Hal ini demikian kerana, proses mempelajari bahasa antarabangsa ini mencabar dan berbeza daripada bahasa yang dipertuturkan setiap hari. Pelajar yang mempelajari bahasa asing akan menghadapi banyak masalah, termasuk perasaan tegang, kebimbangan dan kebimbangan tentang tugas bilik darjah, seperti pertuturan, kefahaman mendengar, membaca teks, mengarang tulisan dan sebagainya. Tambahan pula, murid akan mengalami kesukaran untuk berkomunikasi dalam bahasa asing tersebut tanpa kehadiran bimbingan guru matapelajaran tersebut di luar waktu sekolah yang boleh meningkatkan tahap kebimbangan dan keresahan. Dengan kebimbangan yang semakin meningkat ditumpukan

kepada pembelajaran bahasa asing, kebimbangan telah disenaraikan sebagai cabaran penting kepada pelajar bahasa (Oteir & Al-Otaibi, 2019).

Psikologi manusia memainkan peranan yang penting dalam setiap persekitaran pembelajaran. Pembelajaran bahasa asing merupakan salah satu domain yang sangat mempengaruhi psikologi manusia (Gökhan & Nurdan, 2014). Pelajar yang mempelajari bahasa asing lazimnya menghadapi masalah seperti perasaan tegang dan bimbang tentang tugas dalam bilik darjah seperti aktiviti lisan dan mendengar di samping membaca dan menulis (Sadhighi & Dastpak, 2017). Spielberger, 1986 dalam (Pan & Zhang, 2021) telah merumuskan kebimbangan sebagai satu perasaan ketegangan, kegelisahan yang berkaitan dengan rangsangan system saraf.

Beliau telah mengkategorikan kebimbangan kepada tiga jenis iaitu kebimbangan keadaan, kebimbangan sifat dan kebimbangan dalam keadaan khusus. Dalam kebimbangan keadaan, satu perasaan bimbang yang tertentu akan muncul pada masa tertentu. Dalam kebimbangan sifat pula, beliau menyatakan ia adalah sebaliknya di mana kebimbangan sifat tersebut wujud apabila ciri atau sifat peribadi menjadi cemas dalam apa jua keadaan. Dalam erti kata lain, seseorang yang mempunyai tahap kebimbangan yang tinggi akan cenderung untuk menjadi cemas dalam apa jua situasi. Kebimbangan khusus situasi pula berbeza dengan kebimbangan keadaan dan kebimbangan sifat kerana kebimbangan ini berlaku dalam konteks atau suatu situasi yang tertentu (Spielberger, 1986 dalam Pan & Zhang, 2021; MacIntyre, 1999 dalam Oflaz, 2019). Kebimbangan ini berlaku apabila pelajar bercakap dengan petutur asli dalam bahasa asing bahasa atau mengambil bahagian dalam aktiviti bilik darjah dan peperiksaan lisan dalam bahasa asing. Dalam konteks pembelajaran bahasa asing, kebimbangan merupakan emosi yang paling biasa dikaji (Dewaele&MacIntyre, 2014)

Kebimbangan bahasa asing

Pembelajaran bahasa asing adalah sebahagian bidang linguistik yang sangat berkaitan dengan psikologi manusia. Pembolehubah kognitif dan afektif telah lama diakui memainkan peranan dalam proses pembelajaran bahasa asing (Kasbi & Shirvan, 2017). Sejak beberapa dekad yang lalu aspek emosi seperti kebimbangan bahasa asing telah menjadi tumpuan perdebatan. Beberapa pembolehubah seperti sikap, motivasi, kebimbangan, perencanan dan harga diri didapati memberi kesan buruk terhadap proses pembelajaran bahasa asing (Koka et al, 2019). Secara umumnya, seseorang individu akan berasa cemas dan gementar dalam proses pembelajaran bahasa asing terutamanya apabila individu tersebut perlu membuktikan kemahirannya dalam aspek mendengar, bertutur, membaca dan menulis. Koka et al, 2019 berpendapat bahawa perasaan kurang senang, gementar dan bimbang mungkin timbul dalam diri individu kerana takut tidak meneroka kemahirannya untuk memenuhi objektifnya akibat keupayaan menyesuaikan diri yang lemah. MacIntyre dan Gardner, 1993 dalam (Karatas et. al, 2016) mendefinisikan kebimbangan bahasa sebagai perasaan ketegangan dan kebimbangan yang dikaitkan secara khusus dengan bahasa kedua konteks, termasuk bercakap, mendengar, dan belajar. Scovel, 1978 dalam (Karatas et. al, 2016) pula mendefinisikan kebimbangan sebagai satu keadaan afektif di mana seseorang individu merasakan bahaya dan berasa tidak berdaya. Horwitz et al. (1986) mendefinisikan kebimbangan bahasa asing sebagai kompleks persepsi diri, kepercayaan, perasaan, dan tingkah laku yang berbeza yang berkaitan dengan pembelajaran bahasa bilik darjah yang timbul daripada keunikan proses pembelajaran bahasa. Kebimbangan bahasa telah menjadi kebimbangan besar dalam penyelidikan pembelajaran bahasa kedua dan bahasa asing sejak tiga dekad yang lalu dan merupakan topik yang mencetuskan perbezaan pendapat yang ketara (Trang, 2012; Park, 2014). Sebagai teori pertama yang menekankan sifat khusus kebimbangan bahasa asing, Horwitz, Horwitz, dan teori Cope tentang kebimbangan bahasa asing telah digunakan dalam beberapa kajian di lapangan.

Faktor kebimbangan bertutur dalam bahasa asing

Salah satu faktor yang menghalang proses bertutur ialah kebimbangan. Penyelidik telah mendapati bahawa majority pelajar yang mempelajari bahasa asing berpengalaman sekurang-kurangnya tahap kebimbangan bertutur yang sederhana (Hammoddeh et al., 2019; Mokhtar, 2020, Baroi et al., 2020;

Bielak, 2022). Pelajar fikir mereka akan membuat kesilapan dalam kelas atau semasa bercakap dengan orang yang bercakap bahawa bahasa mengalami kebimbangan pada tahap tertentu. Mereka cemas malah takut sebelum bercakap aktiviti. Tambahan pula, kebimbangan telah dianggap sebagai salah satu elemen yang paling berpengaruh kesediaan untuk berkomunikasi.

Menurut Oxford seperti yang dipetik dalam Oflaz, 2019, pelajar dalam kelas bahasa asing boleh mengalami kebimbangan keadaan apabila mereka perlu bercakap, tetapi kebimbangan itu hilang apabila kemahiran bahasa asing mereka semakin baik dan tahap meningkat. Tetapi, dalam sesetengah pelajar kebimbangan yang dialami bertukar menjadi berterusan dan tidak pernah hilang.

METODOLOGI

Pengenalan

Kajian ini menggunakan kaedah *systematic literature review* (SLR). Kaedah secara sistematik ialah satu bentuk kajian yang digunakan untuk mengumpul bukti bagi menjawab persoalan kajian yang telah ditentukan (Pollock & Berge, 2017). Selain itu, kelebihan kajian ini terletak pada proses pemilihan literature yang boleh memenuhi kriteria tertentu untuk mengesahkan bukti yang diperolehi dari kajian-kajian lepas (Ham-Baloyi & Jordan, 2016). Menerusi kajian sistematik, pengkaji boleh mengumpul dan memilih literature serta melakukan analisis bagi mengenal pasti jurang pada kajian-kajian lepas serta menentukan hala tuju kajian selanjutnya pada masa akan datang. Pengkaji memilih untuk menggunakan Model PRISMA dalam mengendalikan kajian.

Model PRISMA

Model PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses*) membantu pengkaji untuk memulakan proses pencarian dan penyaringan artikel secara sistematik dan komprehensif. Melalui model semakan PRISMA, pengkaji membahagikan prosedur kepada tiga peringkat iaitu peringkat pengenaltastian, peringkat penyaringan dan peringkat rangkuman.

Peringkat Pengenalpastian

Fasa pertama ialah Pengenalpastian (Identification), dimana kerja pencarian artikel telah dijalankan. Dalam peringkat pengenaltastian, pengkaji mencari dan mendapatkan sumber data dari empat enjin carian iaitu Academia.edu, EBSCOhost, ERIC, Frontiers, Google Scholar, Research Gate, Sagejournals dan SpringerOpen. Pencarian artikel dilakukan berdasarkan kata kunci yang berkaitan dengan tajuk seperti '*foreign language classroom anxiety*' dan '*foreign language speaking anxiety*'. Penggunaan kata kunci yang sedemikian memudahkan pencarian literatur yang berkait rapat serta relevan dengan tajuk kajian yang dikaji. Menerusi pangkalan data yang digunakan, pengkaji memperoleh sebanyak (artikel) dan dirumuskan seperti dalam Jadual 1.

Jadual 1: Jumlah artikel bagi setiap pangkalan data

Pangkalan Data	Jumlah Artikel
Academia.edu	213
EBSCOhost	147
ERIC	53
Frontiers	125
Research Gate	50
Sagejournals	92
SpringerOpen	158
Wiley Online Library	5

Peringkat Penyaringan

Fasa kedua merupakan proses Penyaringan (Screening). Bagi peringkat penyaringan, pengkaji menyenaraikan beberapa kriteria pemilihan literatur iaitu jenis dokumen, tahun penerbitan, bahasa, persampelan dan liputan negara. Kriteria yang ditentukan secara tidak langsung membantu pengkaji untuk melakukan penyaringan artikel dengan lebih berkesan dan tertumpu ke arah objektif kajian. Sebanyak 432 artikel telah dikeluarkan oleh pengkaji kerana tidak memenuhi kriteria. Jadual 2 menunjukkan rumusan bagi kriteria pemilihan literatur bagi kajian ini.

Jadual 2: Kriteria kelayakan dan penysisihan literatur

Kriteria	kelayakan	penyisihan
Jenis dokumen	Kebimbangan bahasa asing & keseimbangan bertutur	Lain-lain keseimbangan
Tahun penerbitan	2017-2022	Semua penerbitan sebelum 2017
Persampelan	Semua tahap rendah, menengah dan institut pendidikan tinggi	Semua sampel yang tidak berkaitan dengan pembelajaran bahasa asing
Bahasa	Bahasa Inggeris, Bahasa Melayu, Bahasa Jerman	Selain daripada tiga bahasa ini
Negara	Dalam dan luar negara	tiada

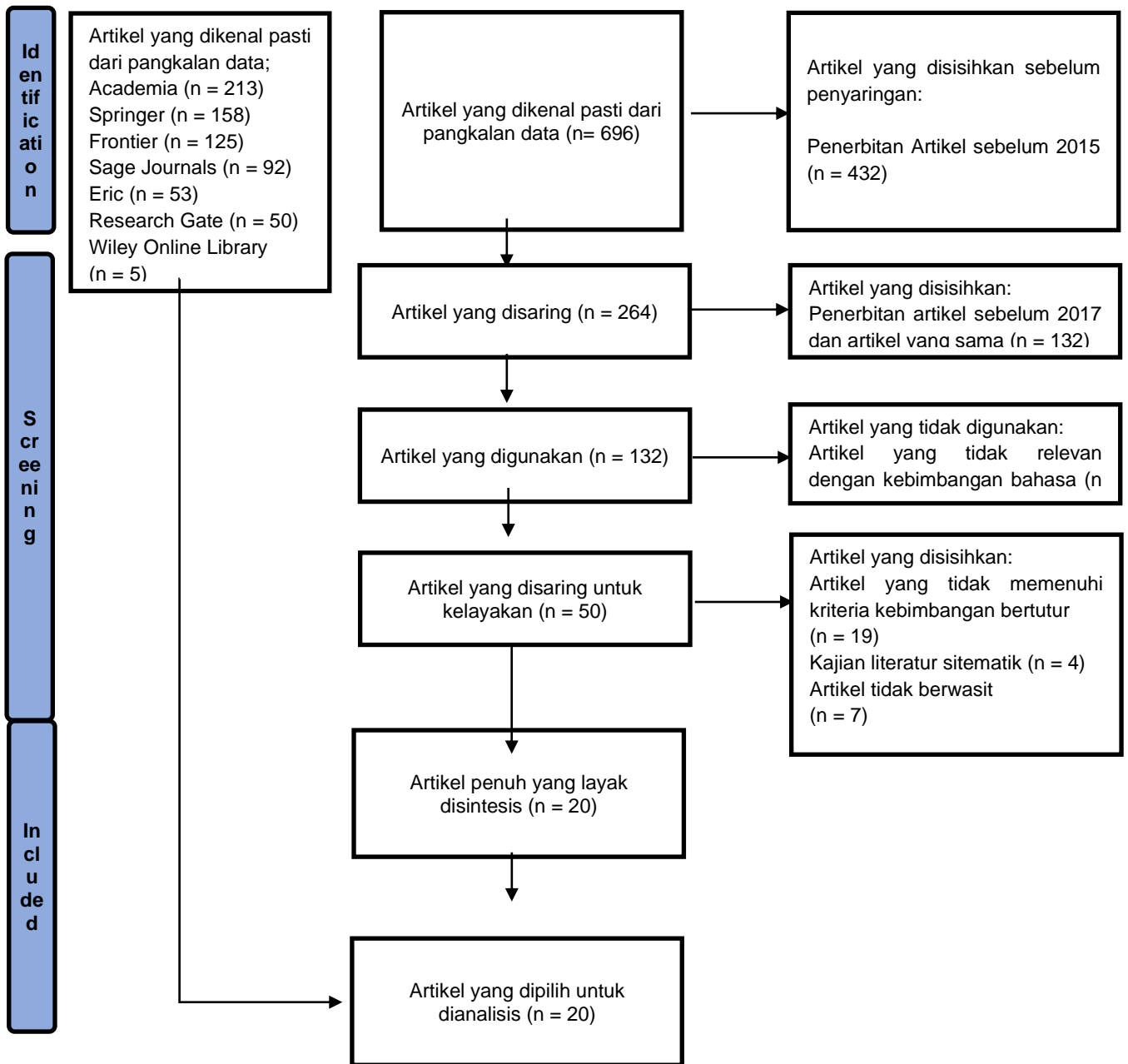
Peringkat Rangkuman

Fasa terakhir ialah peringkat Rangkuman (*Included*). Dalam fasa terakhir ini, pengkaji mengenal pasti jumlah akhir artikel untuk digunakan sebagai sampel kajian tinjauan sistematik. Secara keseluruhannya, 20 artikel telah dipilih dan digunakan dalam kajian ini untuk mengenal pasti keseimbangan bahasa asing dan keseimbangan bertutur dalam bahasa asing

ANALISIS DATA

Kaedah analisis kandungan (Fraenkel&Wallen, 2000) telah digunakan sebagai panduan dalam bahagian analisis kajian ini. Kaedah analisis ini mudah digunakan untuk menganalisis data literature. Dengan kaedah ini data yang dikumpul dapat dibanddingkan dan dikategorikan dengan cara yang tersusun. Pertamanya, pengkaji mencipta satu dokumen dalam MS Word di samping satu jadual analisis yang mengandungi tajuk artikel, nama pengarang dan tahun penerbitan bersama negara dalam bahagian pertama, objektif kajian dalam bahagian kedua, metodologi dalam bahagian ketiga dan akhir sekali dapatan kajian. Setiap artikel dibaca dengan teliti dan maklumat berkaitan telah dimaksukkan dalam jadual tersebut.

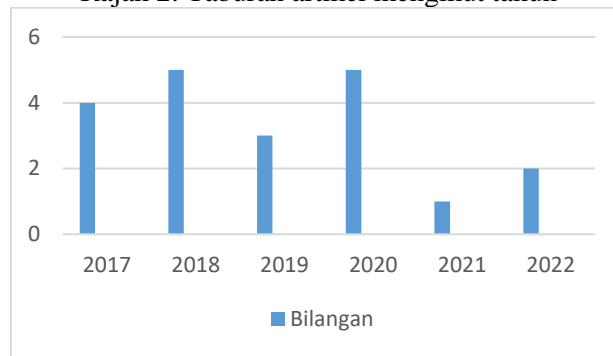
Rajah 1: Carta Alir Model Prisma



Taburan kajian mengikut tahun

Berdasarkan jadual analisis yang dilaksanakan, dapat dilihat bahawa artikel-artikel yang dipilih untuk kajian sistematik ini adalah terbitan dari tahun 2017-2022. Penerbitan artikel dalam lingkungan 5 tahun ini dipilih kerana pengkaji ingin memastikan tajuk kajian masih relevan pada masa kini. Kata-kata kunci seperti foreign language, foreign language anxiety dan foreign language speaking anxiety telah digunakan sebagai panduan dalam mencari artikel dari pangkalan data.

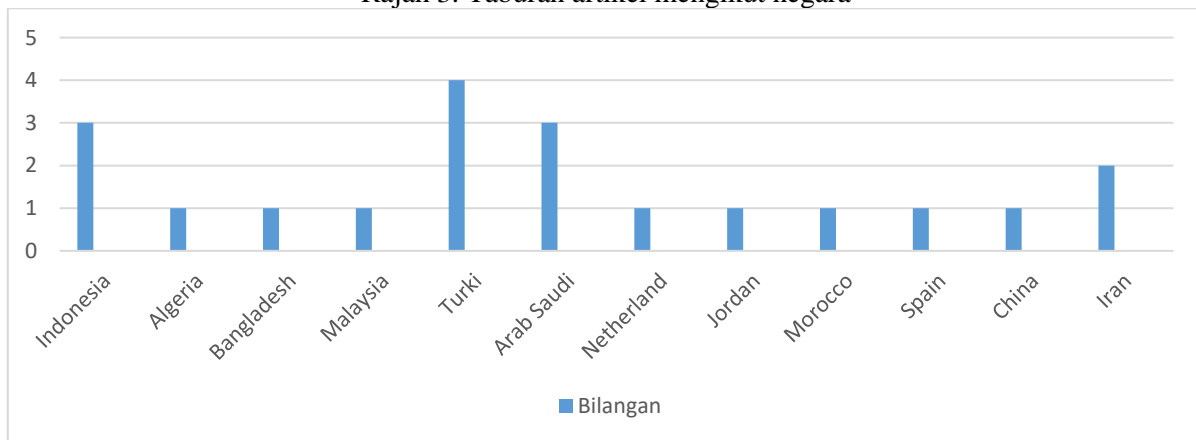
Rajah 2: Taburan artikel mengikut tahun



Taburan mengikut Negara

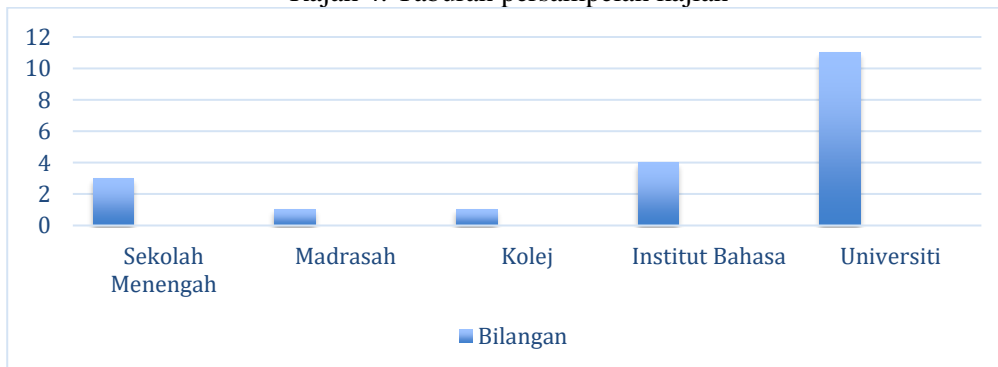
Berdasarkan jadual analisis yang dilaksanakan, dapat dilihat bahawa artikel-artikel yang dipilih untuk kajian sistematik ini adalah daripada Negara-negara berikut. Negara-negara yang telah menyumbang bagi kajian sistematik ini adalah Indonesia, Algeria, Bangladesh, Malaysia, Turki, Arab Saudi, Netherland, Jordan, Morocco, Sepanyol, China dan Iran. Dapat dilihat bahawa Turki, Indonesia dan Arab Saudi merupakan tiga Negara teratas yang menyumbang kepada kajian sistematik kebimbang bertutur dalam bahasa asing. Tetapi kebanyakkan negara ini menggunakan bahasa Inggeris sebagai bahasa asing dalam kajian mereka. Berbeza dengan Negara Malaysia di mana Bahasa Inggeris merupakan bahasa kedua dan terdapat beberapa bahasa asing yang ditawarkan di pelbagai peringkat.

Rajah 3: Taburan artikel mengikut negara



Populasi kajian

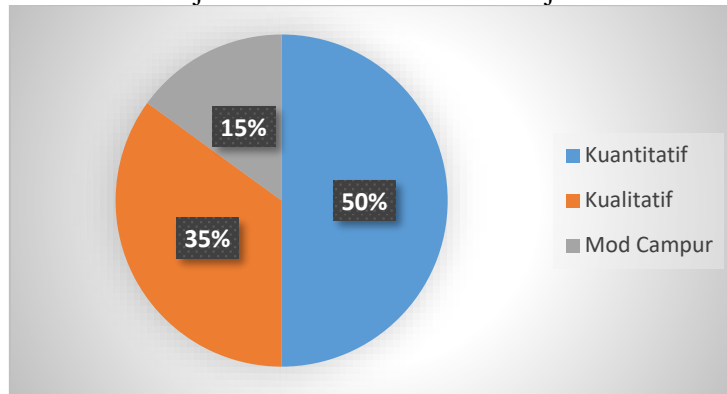
Rajah 4: Taburan persampelan kajian



Daripada rajah 3 dapat dilihat bahawa populasi kajian terdiri daripada peringkat sekolah menengah, madrasah, kolj, institusi bahasa dan juga universiti. Kebanyakan responden kajian-kajian lepas merupakan pelajar university yang mengambil bahasa Inggeris sebagai bahasa asing.

Reka bentuk penyelidikan dan reka bentuk kajian

Rajah 5: Taburan reka bentuk kajian



Analisis data menunjukkan bahawa terdapat 10 kajian daripada 20 artikel dilaksanakan dengan menggunakan reka bentuk kuantitatif. 7 artikel menggunakan kaedah kualitatif dan 3 artikel menggunakan kaedah campuran kuantitatif dan kualitatif.

DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian tentang kebimbangan bertutur dalam bahasa asing ini dapat dibahagikan kepada dua peringkat iaitu pertamanya di peringkat sekolah dan keduanya di peringkat institusi bahasa atau universiti. Misalnya dapatan kajian Ieruwani, 2020 menunjukkan bahawa beberapa kebimbangan wujud dalam kalangan pelajar menengah rendah semasa bertutur dalam bahasa Arab di dalam bilik darjah. Di samping itu keputusan soal selidik mengenai kebimbangan bahasa asing dalam bilik yang diberikan kepada 573 pelajar sekolah menengah dalam kajian Bashori et al, 2020 menunjukkan bahawa pelajar-pelajar berasa cemas apabila proses pembelajaran lebih tertumpu kepada kemahiran bertutur atau bertutur prestasi. Keputusan ini juga disokong oleh perbandingan antara skor min FLSA dan Kebimbangan Bilik Darjah Bahasa Asing (FLCA). Para pelajar nampaknya mempunyai tahap FLSA yang lebih tinggi daripada FLCA, yang membayangkan bahawa mereka berasa kurang bimbang apabila mereka bercakap dalam persekitaran yang tidak melibatkan pembelajaran dalam konteks bilik darjah. Kesimpulan ini disahkan oleh maklumat yang diperolehi dalam temu bual. Bila aktiviti bertutur diberikan atau dimasukkan dalam proses pembelajaran, pelajar biasanya berasa gementar, berpeluh, teragak-agak, berdebar-debar, banyak lagi.

Dalam kajian Oflaz, 2019 didapati bahawa pelajar perempuan lebih banyak menggunakan strategi pembelajaran bahasa daripada pelajar lelaki yang membuktikan pelajar perempuan mempunyai purata pencapaian akademik yang lebih tinggi daripada pelajar lelaki. Pelajar lelaki pula lebih pemalu sedikit daripada perempuan. Justeru pelajar lelaki mempunyai lebih banyak kebimbangan pembelajaran bahasa daripada pelajar perempuan. Namun begitu, dalam kajian beliau yang menggunakan kaedah tindak balas fizikal, kebimbangan bertutur pelajar lelaki didapati rendah berbanding pelajar perempuan. Kajian Öztürk dan Gürbüz, 2013 yang menyiasat kesan jantina terhadap kebimbangan dan keputusan data kuantitatif mendapati bahawa terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina dari segi kebimbangan bertutur. Kebimbangan bertutur pelajar perempuan didapati lebih tinggi daripada pelajar lelaki, dan data kualitatif yang diperolehi daripada soalan temu bual yang dijalankan menyokong data kuantitatif.

Pizzaro, 2018 menyatakan tiada perbezaan jantina yang ketara secara statistik dalam tahap kebimbangan bahasa asing yang diperhatikannya. Dapatan kajiannya menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar mengalami tahap kebimbangan yang sederhana hingga tinggi. Kebimbangan komunikasi didapati menjadi punca utama kebimbangan bahasa asing diikuti ketakutan terhadap penilaian negatif dan menguji kebimbangan. Data juga menunjukkan perbezaan yang signifikan antara kebimbangan ujian dan ketakutan terhadap penilaian negatif dalam kalangan pelajar ijazah di universiti. Bouddage & Elfaithi, 2018 mendapati dalam kajiannya bahawa pelajar menunjukkan tahap kebimbangan berkomunikasi yang sangat tinggi dalam konteks pembelajaran bahasa asing. Walaupun bagaimanapun, dalam kajian Manipuspika, 2018 didapati kebimbangan takut pada penilaian negatif lebih tinggi daripada kebimbangan komunikasi dan kebimbangan ujian. Kebimbangan ujian merupakan kebimbangan yang paling rendah dengan skor min 3.10. Pencapaian prestasi dipengaruhi oleh kebimbangan bertutur (Hammodeh et al, 2020; Bashori et al, 2020). Dalam kajian Bashori et al, 2018, didapati bahawa pelajar cemas apabila proses pembelajaran lebih tertumpu kepada kemahiran bertutur atau bertutur prestasi. Mereka mempunyai kebimbangan bertutur dalam bahasa asing yang lebih tinggi berbanding kebimbangan dalam bilik darjah asing itu sendiri. Kesimpulan ini disahkan oleh maklumat yang diperolehi dalam temu bual. Kajian Hammodeh et al, 2020 menegaskan bahawa kebimbangan bahasa memberi kesan negatif yang ketara terhadap pencapaian responden dalam bertutur. Peningkatan 1% dalam kebimbangan akan membawa kepada penurunan 88.8% dalam prestasi pelajar ketika bertutur dalam bahasa asing.

PERBINCANGAN

Sejak tahun 1980-an, konsep kebimbangan bahasa asing mahupun konsep kebimbangan bertutur dalam bahasa asing telah diberi tumpuan (Akkus, 2021). Kajian sistematik ini menggambarkan bagaimana kebimbangan bertutur dalam bahasa asing ditarifkan dan diukur sejak 1986. Instrumen skala kebimbangan bilik darjah asing (*Foreign Language Classroom Anxiety Scale*) telah dibangunkan oleh Horwitz, et al, 1986 dan telah banyak diadaptasikan dan digunakan dalam kajian-kajian lepas (Baroi et al, 2020; Ieruwan, 2020; Yentürk, 2020, Bashori et al. 2020; Oflaz, 2019a; Oflaz, 2019b; Pizzaro, 2018; Manipuspika, 2018; Sadighi&Dastpak, 2017; Mede&Karairmak, 2017). Bagi kajian kualitatif pula, pengkaji telah menyediakan soalan terbuka dan wawancara separa berstruktur.

KEPENTINGAN KAJIAN

Kajian sistematik ini berhasrat untuk menjadi panduan kepada pengkaji-pengkaji lain terutamanya dalam pengendalian kebimbangan bertutur dalam bahasa asing. Perbincangan dalam kajian sistematik ini juga dapat memberi gambaran kepada pengkaji lain berkaitan dengan kekuatan dan kelemahan menggunakan instrument-instrumen kajian kebimbangan bertutur dalam bahasa asing.

LIMITASI KAJIAN

Kajian sistematik yang dijalankan hanya menumpukan kepada tahap dan faktor kebimbangan bertutur dalam bahasa asing.

KESIMPULAN

Kajian sistematik tentang kebimbangan bertutur dalam bahasa asing ini menunjukkan bahawa kebimbangan bertutur dalam bahasa asing merupakan satu isu yang mencabar dalam pembelajaran bahasa asing. Walaubagaimanapun isu ini boleh dapat ditangani jika pengkaji mempunyai pemahaman yang sepenuhnya. Hal ini demikian kerana pemahaman yang menyeluruh akan membantu para pengkaji untuk mencari jalan penyelesaian yang wajar bagi mengurangkan isi kebimbangan bertutur dalam bahasa asing ini. Berdasarkan kajian literature sistematik ini dapat difahami bahawa lebih banyak kajian masih diperlukan untuk membuktikan dan mengesahkan kajian-kajian lepas yang telah dijalankan.

RUJUKAN

- Akkuş, Ş. (2021). Research perspectives on foreign language speaking anxiety in Turkish EFL context: A systematic review. *Language Teaching and Educational Research (LATER)*, 4(1):30-44. <https://doi.org/10.35207/later.892775>
- Al-Khotaba, H.H.A., Alkhataba, E.H.A., Abdul-Hamid, S., & Bashir, I. 2019. Foreign language speaking anxiety: a psycholinguistic barrier affecting speaking achievement. *Arab World English Journal (AWEJ)* 10(4): 313-329. DOI <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol10no4.23>
- Alnahidh, F., & Altahab, S. 2020. The level and sources of foreign language speaking anxiety among Saudi EFL University Students. *Advances in Language and Literary Studies* 11(1): 55-64. ISSN 2203-4714. <http://dx.doi.org/10.7575/aiac.all.v.11n.1-p.55>
- Baroi, B., Sultwana, Z., Sultana, R., Muhammad, N., & Saha, A.K. 2020. Factors influencing foreign language speaking anxiety among undergraduate students. *Journal of Psychosocial Research* 15(2): 639-649. DOI <https://doi.org/10.32381/JPR.2020.15.02.25>
- Bashori, M, Hout. R.V., Strik, H., & Cucchiarni.C. 2020 Web-based language learning and speaking anxiety. *Computer Assisted Language Learning*. <https://doi.org/10.1080/09588221.2020.1770293>
- Batha, J.M., Mustafa, R. & Noor, N.M. 2018. Foreign Language Speaking Anxiety of Jordanian Freshman English Learners. *Akademika* 88(1): 153-165. DOI <https://doi.org/10.17576/akad-2018-8801-11>
- Bielak, J. 2022. To what extent are foreign language anxiety and foreign language enjoyment related to L2 fluency? An investigation of task-specific emotions and breakdown and speed fluency in an oral task. *Language Teaching Research*: 1-31. <https://doi.org/10.1177%2F13621688221079319>
- Bouddage, S. & Elfaithi, M. 2018. Foreign Language Speaking Anxiety among 2nd Year Baccaalaureate Students in Morocco. *International Journal of Arabic-English Studies (IJAES)* 18.
- Gawi, E.M.K. 2020. The Impact of Foreign Language Classroom Anxiety on Saudi Male Students' Performance at Albaha University. *Arab World English Journal* 11(2): 258-274. DOI <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol11no2.18>
- Humaera, I., & Pramustiara, P. 2022. Students' anxiety in speaking in front of the class. *International Conference: Transdisciplinary Paradigm on Islamic Knowledge, KnE Social Sciences 2022*: 139-147. DOI 10.18502/kss.v7i8.10732
- Ježovita, Martino. 2020. Angst beim Deutschlernen im DaF-Unterricht: Kebimbangan apabila mempelajari bahasa Jerman dalam pembelajaran bahasa Jerman sebagai bahasa asing. *Master Tesis, Universiti Zagreb, Fakulti Kemanusiaan dan Sosial Sains*. <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:131:139850>
- Karatas, H., Alci, B, Bademcioglu, M & Ergin, A. 2016. Examination of university students' foreign language classroom anxiety. *Persidangan Antarabangsa Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Inggeris sebagai Bahasa Tambahan. Elsevier procedia, Social and Behavioral Sciences* 232(2016): 396-402. DOI 10.1016/j.sbspro.2016.10.055
- Kasbi, S., & Shirvan, M.E. 2017. Ecological understanding of foreign language speaking anxiety: emerging patterns and dynamic systems. *Asian-pacific Journal of Second and Foreign Language Education* 2(2): 1-20. DOI 10.1186/s40862-017-0026-y
- Koka, A.N., Islam, M.N., & Osman, M. 2019. Studying foreign language anxiety with its causes and effects: a case of king Khalid university EFL Learners. *Arab World English Journal*. Special Issue: The Dynamics of EFL in Saudi Arabia: 4-21. DOI:<https://dx.doi.org/10.24093/awej/efl1.1>
- Liu, M. 2018. A study of Chinese university learners' anxiety in German language classrooms in at home and study abroad contexts. *Cogent Education* 5(1). DOI 10.1080/2331186X.2018.1475917
- Manipuspika, Y.S. 2018. Correlation between anxiety and willingness to communicate in the Indonesian EFL Context. *Arab World English Journal* 9(2): 200-217. DOI <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol19no2.14>

- Mede, E., & Karairmak, Ö. 2017. The predictor roles of speaking anxiety and English Self Efficacy on foreign language speaking anxiety. *Journal of Teacher Education and Educators* 6(1): 117-131.
- Mokhtar, M.I.M. 2020. Lower Secondary Students' Arabic Speaking Anxiety: A Foreign Language Literacy Perspective. *International Journal of Education & Literacy Studies* 8(4): 33-39. ISSN 2202-9478. DOI <http://dx.doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.8n4p.33>
- Oflaz, A. 2019a. The foreign language anxiety in learning German and the effects of total physical response method on students' speaking skill. *Journal of Language and Linguistics Studies* 15(1): 70-82. ISSN 1305-578X. DOI 10.17263/jlls.547616
- Oflaz, A. 2019b. The effects of anxiety, shyness and language learning strategies on speaking skills and academic achievement. *European Journal of Educational Research* 8(4): 999-1011. ISSN 2165-8714. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.8.4.999>
- Oteir, I. N., & Al-Otaibi, A. N. 2019. Foreign Language Anxiety: A Systematic Review. *Arab World English Journal* 10 (3): 309-317. DOI: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol10no3.21>
- Ötzürk, G., & Gürbüz, N. 2014. Speaking anxiety among Turkish EFL learners: The case at a state university. *Journal of Languages and Linguistic Studies* 10 (1): 1-17. ISSN: 1305-578X
- Park, Gi-Pyo. 2014. Factor Analysis of the Foreign Language Classroom Anxiety Scale in Korean Learners of English as a Foreign Language. *Psychological Reports*. 115(1): 261-275. DOI <https://doi.org/10.2466%2F28.11.PR0.115c10z2>
- Pizzarro, M.A. 2018. Foreign language classroom anxiety among English for Specific Purposes (ESP) students. *International Journal of English Studies* 18(2): 145-159. ISSN 1989-6131. DOI 10.6018/ijes/2018/2/323311
- Pollock, A., & Berge, E. 2018. How to do a systematic review. *International Journal of Stroke* 13 (2):138-156. DOI <https://doi.org/10.1177/1747493017743796>
- Rafada, S.H., & Madini, A.A. 2017. Effective Solutions for Reducing Saudi Learners' Speaking Anxiety in EFL classrooms. *Arab World English Journal* 8(2): 308-322. DOI <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol8no2.22>
- Sadhighi, F., & Dastpak, M. 2017. The Sources of Foreign Language Speaking Anxiety of Iranian English Language Learners. *International Journal of Education & Literacy Studies* 5(4): 111-115. ISSN 2202-9478. DOI <http://dx.doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.5n.4p.111>
- Trang, T.T.T. 2011. A Review of Horwitz, Horwitz and Cope's Theory of Foreign Language Anxiety and the Challenges to the Theory. *English Language Teaching* 5(1): DOI <http://dx.doi.org/10.5539/elt.v5n1p69>
- Yentürk, C., & Dağdeviren-Kırmızı, G. 2020. Native or non-native instructors? A case study on foreign language speaking anxiety in EFL classroom. *Journal of Language and Linguistic Studies* 16(4): 1939-1951. ISSN 1305-578X. DOI 10.17263/jlls.851025

IDEAL CRITERIA FOR EDUCATORS IN THE PERSPECTIVE OF AL-GHAZALI AND AL-ATTAS AS A RESPONSE OF EDUCATIONAL PROBLEMS (COMPARATIVE STUDY)

Fairuz Subakir (*fairuz@unida.gontor.ac.id*)

Muhammad Taqiyyuddin (*taqiyyuddin@unida.gontor.ac.id*)

Nabila Huringin (*nabila@unida.gontor.ac.id*)

Arsyad Muhammad Ali Ridho (*arsyad.mh2@gmail.com*)

Usamah As-Siddiq (*usamahash2k1@gmail.com*)

ABSTRAK

Educators are an important component in education. Among the criteria of educators are, becoming a good example for the student in order to instill and develop good character in the student character. However, there's some phenomena where some educators don't fit the ideal criteria for educators. That causes loss of moral in society and becomes an educational problem. Therefore Al-Ghazali with his moral educational concept and Al-Attas with his ta'dib' concept can be a solution in these problems. Aware of those solutions encourage writers to do research about ideal criteria for educators according to Al-Ghazali and Al-Attas educational concept. This research aims to describe about educators' ideals according to Al-Ghazali and Al-Attas. This is a qualitative project with a literature study approach. The result of this research shows that Al-Ghazali stresses to the educators to master and implement the knowledge and to focus on becoming a perfect educator. According to Al-Attas, educators not only transfer knowledge, but educators must have a good character and morality to become a good role model for their students. The conclusion is Al-Ghazali and Al-Attas orient the educators to instill and develop good morals.

Keywords: *Criteria, Educators, Moral*

INTRODUCTION

Education is an important component in building a good civilization. The best civilization will be created if education in that country goes well¹. Among the most important components in education is the quality of an adequate teacher. Walker said that the first element in education that must be improved is the teacher². Teachers have an important role in education, not only as teachers who transfer knowledge, but also as educators who provide examples of good character to students, so that students can develop through two perspectives: knowledge and character.³

Research on the importance of the existence of educator criteria has been reviewed in several scientific studies. Among them is Usman's research which discusses the criteria of educators as one of the important elements in the basic concepts of Islamic education. Other criteria are institutions, curriculum and students⁴. This research has mentioned the position of the criteria for educators but has not

¹Aminuddin Hassan et al., "The Role of Islamic Philosophy of Education in Aspiring Holistic Learning," *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 5 (2010): 2113–18, <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.07.423>.

²Timoty D Walker, *Teach like Finland : 33 Simple Strategies for Joyful Classrooms*, 1st ed. (New York: WW Norton & Company, 2017).

³Darcia Narvaez & Daniel K. Lapsley, "Teaching Moral Character: Two Alternatives for Teacher Education," *The Teacher Educator* 43, no. 2 (2008): 156–72, <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/08878730701838983>.

⁴Usman, "Basic Concepts of Integrated Islamic Education," *MADANIA* 3, no. 1 (2013): 29–51, <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24014/jiik.v3i1.4745>.

detailed what the criteria for educators are. Wahyudi and Rusilowati have also discussed the criteria for educators as an educator certification program for the implications for the quality of education. The program has certain criteria that emphasize each teacher to improve four basic competencies: pedagogy, personality, professional, and social competence⁵. This study has discussed the criteria of educators, but still on the criteria of educators as a requirement to have an educator certificate, so further research is needed to discuss the criteria of educators with a philosophical approach.

In another study, Iwan Hermawan in his research concluded that the criteria for professional educators according to the law are educators who have met the competence and expertise as educators. The criteria for professional educators in the Islamic perspective are: *Ulul Albab, Ulama, Muzakki, Ahl-Dzikrand Ar-Rasyihuna fi Al-Ilmi*. This study has discussed the criteria of educators according to Islamic law and religion. However, the discussion regarding the criteria for educators is still generally sourced from the law and the Koran, there is no opinion from educational figures and interpretations from interpreters regarding the criteria for educators. Marpuah has also described the criteria for educators that must be possessed by educators which refers to the Al-Quran Surah Al-Muddatstir verses 1-7 with an analysis of the interpretations of the commentators⁶. Marpuah's research has touched on the criteria for educators according to the Qur'an and the commentators in their field. However, this study is closer to the study of interpretation, because the discussion is still in the perspective of interpreters and has not discussed the criteria of educators in the perspective of educational figures. On the other hand, Rahmatullah conducted research on the description of the nature of the quality of educators, the criteria for quality educators from an Islamic perspective and efforts to improve the quality of educators from an Islamic perspective. The study of the criteria of educators in this study was quoted from the Qur'an, hadith and some opinions of scholars and salih salafus⁷. This study has discussed the quality of educators according to Islam with the perspective of interpreters and salafus pious. However, the criteria of educators studied have no relevance to contemporary educational problems.

Another study regarding the criteria of educators has been studied in Ma'ruf's research, where the study has discussed the criteria of educators from the Al-Attas perspective⁸. In another study by Muhardi et al, has discussed the criteria of Al-Ghazali's perspective educators, and among the educational criteria are sincerity, having a good relationship with his students etc⁹. Both studies have examined the criteria of educators according to Muslim leaders in education. However, there is no research that compares the criteria of educators according to two Muslim leaders in the field of education. Therefore, the authors are encouraged to continue scientific studies regarding the criteria of educators that have not been studied in previous studies. This study aims to discuss in detail using a comparative study of the criteria of educators according to two prominent Muslim thinkers in the field of education. Namely Al-Attas and Al-Ghazali as a response to the problems of education that hit today.

Research methods

⁵Umi Rusilowati and Wahyudi Wahyudi, "The Significance of Educator Certification in Developing Pedagogy, Personality, Social and Professional Competencies" 409, no. SoRes 2019 (2020): 446–51, <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200225.095>.

⁶Marpuah, "Education Criteria in the Viewpoint of Al-Quran Surah Al Muddatstir Verses 1-7," *Literate Syntax: Indonesian Scientific Journal* 2, no. 11 (2017): 91–105.

⁷Rahmatullah, "Improving the Quality of Islamic Perspective Educators," *EVALUATION* 2, no. 2 (2018): 482–98.

⁸M Ma'ruf, "The Concept of Educators and Students in the Perspective of Syed Naquib Al-Attas," *Ta`Limuna: Journal of Islamic Education* 10, no. 2 (2021): 1–10, <https://e-journal.staima-alhikam.ac.id/talimuna/article/view/733>.

⁹Akmal Walad Ahkas Muhadri, Ali Imran Sinaga, "IMAM AL-GHAZALI'S THOUGHTS ON THE COMPETENCE OF PROFESSIONAL TEACHERS IN THE AYYUHAL WALAD BOOK," *Dharmawangsa: International Journals of The Social Science, Education and Humanities* 1, no. 4 (2020): 104–11.

This research uses library research with a qualitative research approach. This study traces the literature on figures and topics about educators in the perspective of Al-Ghazali and Al-Attas . figures¹⁰. It is called library research because the data studied are in the form of manuscripts that come from a collection of libraries¹¹. The analytical method in this study uses the content analysis method by analyzing the texts of the works of Imam Al-Ghazali and Al-Attas regarding the criteria of educators. Meanwhile, the primary data used is data sourced from the writings of Al-Attas and Al-Ghazali, namely a) the concept of education is Islam b) Islam and Secularism and ihya ulumiddin.

Meanwhile, secondary data used is literature that examines and analyzes works on the thoughts of Al-Attas and Al-Ghazali. Among them are, a) Exploring Education in Islam: Al-Ghazali's Model of the Master-Pupil Relationship Applied to Educational Relationships within the Islamic Family (a dissertation by Latifah H. Alkanderi in 2001 at the University of Pennsylvania), b) Al Ghazali's philosophy of education with special reference to Al-Ihya (dissertation by Kamil Sayed Mohammed El Bakir in 1953 at the University of Edinburgh). In addition, e) Getting to know the figure and thoughts of Syed Naquib Al-Attas and Wan Mohd Nor Wan Daud, f) Philosophy and Practice of Islamic Education, g) Philosophy and Practices of Islamic Education, h) Concept of Adab Syed Muhammad Naquib Al-Attas and i) Ontology Islamic Education The Tawhid Paradigm.

RESULTS AND DISCUSSION

Short Biography of Imam Al Ghazali

Al Ghazali was born in 450H/1058M, his full name is Muhammad bin Muhammad bin Muhammad bin Ahmad al-Ghazali at-Thusi as-Syafi'i, he is known as Imam Al-Ghazali because he was born in Ghazlah, a city in the region Khurasan Iran, there are also those who say this is because his father is a spinner (al-Ghozzal).¹²Al Ghazali's father was a poor wool spinner who was pious and did not eat anything other than his own hard work, this made many prayers answered, he loved the scholars very much, and was always active in attending scientific assemblies held they. He always prayed for his son to one day become a religious expert and be able to give advice to the ummah.¹³Imam Al Ghazali died on Monday 14 Jumadil Akhir 505 H in Tusia.

Imam Al-Ghazali's intellectual journey began in the area where he was born, his father acted as a parent as well as his first teacher, together with his father Imam Al-Ghazali studied the Qur'an and the basics of religious knowledge. However, this did not last long, before his father's death he entrusted Al Ghazali to his friend who is a Sufi by giving a little wealth he had, and giving a will to teach knowledge without thinking about wealth.¹⁴Imam Al Ghazali studied fiqh and other basic sciences from Imam Ahmad bin Muhammad Al-Radzikani in Thus¹⁵and from Abu Nasra al-Isma'il in Jurjan. Then he moved to Naisabur and studied with Abu Al-Ma'ali al Juwaini who was then Imam Al

¹⁰Syahrin Harahap, Study Methodology of Islamic Thought Figures, 1st ed. (Jakarta: PRENDA Media Group, 2011), <https://doi.org/978-979-3464-61-9>.

¹¹Mestika Zed, Literature Research Methods, 3rd ed. (Jakarta: Indonesia Torch Foundation, 2004).

¹²Wildan Jauhari, Hujjatul Islam Imam Al Ghazali (Jakarta: Fiqh House, 2018), 8

¹³See more in the introduction, Imam Al-Ghazali, Minhajul Abidin, Trans. Ahmad Tirmidhi (Jakarta: Pustaka Al Kautsar, 2021), p. IX., See also in Ibtihadz, Musyaraf, Biography of Islamic Leaders, (Jakarta: Publisher, 2010), 164

¹⁴See the Biography of Imam Al Ghazali in the book Mukâsyafah al-Qulûb, Clear Hearts with the Knowledge of Sufism Translated from Mukâsyafah al-Qulûb; al-Muqarrib ilâ Hadhrah al-Ghuyûb fî 'Ilmi al-Tashawwuf, Dâr al-Fikr (Bandung: Marja', 2001),12, also see M. Solihin Anwar, Rosihon Anwar, Sufism, (Bandung: Pustaka Setia, 2008), 135- 136

¹⁵Abd al-Rahman Badawi, Mu'allafat al-Ghazali (Kuwait: Wakalah al-Matbu'at, 1977), 21

Haramaini,¹⁶The Imam Haramain when he saw the breadth of knowledge of Al Ghazali, sharpness in arguing and quickly grasping the knowledge being studied at that time said that "Al Ghazali is an endless ocean".¹⁷So in the year 484 H/1091 AD, Minister Nidzham Al Mulk appointed Imam Al Ghzali as a professor at Madrasah Nidzhamiyah.¹⁸

Imam Al-Ghazali was known during his lifetime as having the privilege of being a prolific writer, this is evidenced by the number of works he contributed to the world, there were around sixty written works, according to Imam Zubaidi even up to eighty books and treatises that he wrote,¹⁹some opinions even say the number is up to one hundred works.²⁰Of course, it's not just the large number, the quality of his work is also unquestionable.

Some of his works are Al-Ta'liqat fi Furu'al-Mazhab, which was his first work while studying at Jurjan.²¹At the age of 20 years, to be exact, when he studied with Imam Al Haramain, Al Ghazali produced a writing in the field of ushul fiqh entitled al Mankhul fi Usul al-Fiqh. He is also a person who masters philosophy, this is indicated by his work in this field, including Maqasid al-Falasifah and Tahafut al-Falasifah in which there are twenty problems regarding philosophy and three of them can make people become infidels.²²His expertise is also seen in the field of ushuluddin science with his works Qowaid Aqid and al-Munqid min-Dholal.²³As for morality, he wrote Ayyuhal Walad, Bidayatuul Hidayah, Kimiyaus Sa'adah.²⁴

His most phenomenal work and became his magnum opus in the field of Sufism is the book Ihya 'Ulumuddin (reviving the religious sciences).²⁵. There are so many scholars who praise the greatness of this book, one of them is Imama as-Subkhi, he said regarding this book that if there were no scholars who wrote books other than this one book, then it would be sufficient for mankind..²⁶The background that prompted him to write us was the anxiety he experienced while he was studying and always questioned whether the knowledge he got was true, this is because in the process of studying there are many schools that conflict with one another and confuse which schools are. correct.²⁷Which then leads to Sufism until the end of his life

Imam Al Ghazali's Philosophy of Education

In the history of Islamic intellectual figures, Imam Al-Ghazali is one of the leading Islamic thinkers who pays great attention to education, because the importance of education from him begins with the life and thought of a nation, this is in line with the observer of a figure named Ahmad Fuad al-Ahwani in his work, at-Tarbiyah fil al-Islam.²⁸

¹⁶Badawi, Mu'allafat, 22, See also Al-Ghazali, Deliverer from Misguidance (Al-Munqid Minad Dhalal) Trans. Bahrudin Ahmad (Bekasi: Al-Muqsih, 2020), V

¹⁷Look at Imam Al-Ghazali's brief history, Ihya Ulumuddin, Volume I, Trans. Purwanto (Bandung: Marja', 2011), p. 24

¹⁸Ibid, 24

¹⁹Al-Ghazali, Deliverer from Misguidance (Al-Munqid Minad Dhalal), VI

²⁰Imam Al-Ghazali, Summary of Ihya 'Ulumuddin translation of the book Muhktashar Ihya 'Ulumuddin translator 'Abdul Rosyad Siddiq (Jakarta: AKBARMEDIA, 2009), xi

²¹More complete read Margareth Smith, Imam Ghazali's Mystical Thoughts and Doctrine (Jakarta: Riora Cipta, 2000)

²²Al-Ghazali, Deliverer from Misguidance (Al-Munqid Minad Dhalal), 52

²³Wildan Jauhari, Hujjatul Islam Imam Al Ghazali...16

²⁴Wildan Jauhari, Hujjatul Islam Imam Al Ghazali...17

²⁵There is no one who is not familiar with Ihya's work, even in the West, it is used as a standard book on morals. See Imam Al-Ghazali, Ihya Ulumuddin, Volume I, Trans. Purwanto.,26

²⁶Wildan Jauhari, Hujjatul Islam Imam Al Ghazali...19

²⁷Harun Nasution, Philosophy and Mysticism in Islam, cet. 2nd, (Jakarta: Star Moon, 1978), 42

²⁸Ahmad Fuad al-Ahwani, at-Tarbiyah fil al-Islam, (Egyptian: Dar al-Misriyah, undated), 238.

The importance of education is also seen with the objectives in it, first, so that students know and know, this is where the role of educators is very important to make students know and understand knowledge. Second, after students know they are expected to be able to practice what they have learned. Then the third is that the disciple can become what he knows²⁹

According to Immanuel Kant in his educational theory, saying that humans have a burden that must be fulfilled, namely being human. So in humanizing humans, education is needed "Human can be human only through education"³⁰the process of humanizing humans where teachers and students interact with each other, teachers transfer knowledge to students, students open themselves, mind and heart to absorb the knowledge conveyed by the teacher. In the history of human civilization, the desire to make every human being from individual to group to become smarter, smarter, more reliable, more powerful is human nature. However, there is a lot that we have to evaluate, that the fulfillment of this nature sometimes becomes an imposition of the will without realizing it, causing new problems.³¹

Education undertaken without regard to pedagogical problems³²This will cause so many problems in education, including forcing students to accept learning and teachers only focus and follow the existing curriculum standards without seeing anything special in students, this phenomenon is a system of violence.³³

Islam has a very strong basis on the concept of educators which is very different from the West. In Islam, the first educator who exists on this earth is Allah, He is the highest authority and from which knowledge comes.³⁴Allah also taught the names of objects to Adam when he was in heaven and made it noble in front of the angels and then prostrated himself to Adam.(Surat al-Baqarah: 31). Then the Prophet Muhammad as an educator who received revelations from Allah, his position as a prophet who would enlighten the people was appointed directly by Allah. A personal image that has a noble character can be used as an example for generations of Muslims of all time as an ideal educator.

In the concept of education, Imam Al Ghazali is very famous for his moral education concept. Moral education can be interpreted as a process to train oneself mentally, physically and metaphysically which is expected to produce virtuous humans and can carry out obligations and be responsible as servants. It can also be interpreted as a process that educates, shapes, and provides training on morals from which the personality of a true Muslim can be reflected.³⁵According to Imam al-Ghazali moral education is the core of Islamic religious teachings because the main task of the Prophet Muhammad was to perfect morality as written in the following hadith "It's just that I was sent to perfect character (morals)". (HR. Ahmad, Hakim and Baihaqi).³⁶

²⁹ Tafsir, Philosophy of Islamic Education; Integration of Physical, Spiritual and Heart, Humanizing Humans, (Bandung: Rosdakarya Youth, 2006), p. 224-225

³⁰ S.v. P. Henderson, Introduction to Philosophy of Education, (Chicago: University of Chicago Press, 1959) 14.

³¹T. Saiful Akbar, Humans and Education According to the Thoughts of Ibn Khaldun and John Dewey, DIDAKTIA Scientific Journal, Vol.15 No. (2015), 224

³²Pedagogy is one of the competencies that must be possessed by teachers and lecturers as the main capital in carrying out their profession. Simply put, the basic concept of pedagogy or pedagogic sometimes called pedagogy is also the knowledge and ability to educate and organize learning.

³³ Warul Walidin AK, The Constellation of Ibn Khaldun's Pedagogic Thought in the Perspective of Modern Education, (Lhokseumawe: Nadiya Foundation, 2003) p. xi.

³⁴M. Ali, The Nature of Educators in Islamic Education. Journal of Tarbawiyah Volume 11 Number 1 January-July Edition (2014), 85

³⁵M. Yatimin Abdullah, Moral Studies in the Perspective of the Qur'an (Jakarta: Amzah, 2007), 21-22

³⁶ Muhammad Jalaluddin Al-Asqalani Addimasqy, Mau'izhatul Mukminin Min Ihya' 'Ulumuddin, (Al-Maktabah At-Tijjariyah Al-Kubra, tt.) p. 502

In defining morality, Imam al-Ghazali describes it as a trait that is embedded in the human soul from which it will lead to spontaneous behaviors that can be carried out easily without requiring much prior consideration.³⁷This understanding is in line with what is defined by scholars such as Ibn Miskawih who defines morality as a condition or daily habit that is inherent in humans from which they can do things easily without going through a process of thinking and considering.³⁸So in essence, morality is a trait and condition that has been permeated and ingrained in the human soul and becomes the personality of the person from it causing various kinds of spontaneous attitudes without going through a thought process or consideration.

Al-Ghazali explain further about morality, that the standard value of a person's good or bad morals lies in reason and syara'. On the other hand, if what emerges from a person is a bad and despicable act, it is called a despicable character (moral madzmumah).³⁹

Al Ghazali argues that the source of moral education comes from the Qur'an, Hadith and reason. As for reason, Imam Al Ghazali admits that in humans there are three potentials that can make a person have the ability to study. The three potentials are also tools from which knowledge is born according to its type, the three tools in question are the senses (hissiyah), reason (aqliyah) and heart (qalbiyah) as stated in the Quran Surah An-Nahl verse 78 "Wallahu akhrajakum min buthuni ummahatikum laa ta'lamuna syai'an wa ja'alalakumus-sam'a wal-abshara wal-af-idah la'allakum tasykurun,": "And Allah brought you out of your mother's belly knowing nothing. And He gave you hearing, sight and hearts, so that you may give thanks."

As for The main purpose of Imam al-Ghazali's moral education is stated in Ihya Ulumuddin Volume one, namely teaching and learning activities are intended to broadcast knowledge and get closer to Allah and always fight and help His religion.⁴⁰

To realize the above objectives, a clear educational method is needed. According to al-Ghazali the first method that must be done is by way of tazkiyat al-nafs, namely cleansing the soul, in this method al-Ghazali attaches great importance to the existence of a guide as a guide, role model, in cleansing the soul. Therefore, a teacher must know how the mental condition of his students is.⁴¹Exemplary according to al Ghazali because in this method students immediately see what the teacher is doing then record and make a lesson and attitude that will later be emulated by him.

The second is Mujahadah (sincerely) by motivating oneself to achieve certain goals, always having the sincerity and creativity to stay firm and concentrate in achieving the goals he wants. The third is riyadah, namely continuing to train the soul so that it can continue to train the soul to continue to have good morals, if something is damaged then by practicing there will be improvements, by continuing to practice to regulate and maintain lust will make people get used to goodness.⁴²Of course, all the methods listed must have someone who guides and becomes a good role model, so in this case an educator occupies a very central position for education.

³⁷Imam al-Ghazali, Mutiara Ihya 'Ulumuddin: A Summary Written by the Hujjatul Islam himself. Mukhtasharihya'ulumuddin, trans. Irwan Kurniawan (Bandung: Mizan Pustaka, 2008)

³⁸Abdullah, Moral Studies...4

³⁹Al-Ghazali, Pearl of Ihya'...49

⁴¹Moch. Tolchah, Comparative Study of Moral Education in the Perspective of al-Ghazali and al-Attas. Journal of EL-BANAT, Vol 9, No. 1 (2019), 88

⁴²Ibid, 88

Ideal Educator Criteria According to Imam Al-Ghazali

Al Ghazali using the term educator with various words such as, al Muallim (Teacher), al Mudarris (Teacher), al Mu'addib (educator) and al-walid (Parent).⁴³ So related to this, Imam al-Ghazali has the following ideal educator criteria:

First. A teacher must have kindness and love for students and treat them like their own children.⁴⁴ This is exemplified by the Prophet Muhammad in his hadith which reads "inna ma anaalakum kal waalidi li waalidaihi" "Indeed my position towards you is like a father to his children"

Second. A teacher must follow the example and good examples of the morals of the Prophet from all dimensions of his life. Third, always convey the knowledge he has without hiding the slightest. Fourth. The teacher must be the one who tries to prevent his students from doing things that are heinous and evil. Fifth. A teacher should not demean knowledge in front of his students. Sixth, a teacher in teaching must be in accordance with what he understands and does not add or subtract, if it is found that he does not understand then say it as is and do not add. And the last is the teacher must have practiced what has been conveyed to his students, not lying and not exaggerating in conveying the knowledge he has.⁴⁵

BIOGRAPHY OF AL-ATTAS

Syed Muhammad Naquib Al-Attas was born on September 5, 1931 in Bogor, West Java. Where was the state of Indonesia at that time still under Dutch colonialism⁴⁶. Al-Attas' father was named Ali, and his grandfather was named Al-Habib Abdullah ibn Muhsin Al-Attas. A scholar in Bogor who has a great influence not only in Indonesia but also in Arab countries⁴⁷. while Al-Attas' mother was named Syarifah Raquan Al-Aydrus who was a descendant of a noble in the Sunda region. Among the ancestors of Al-Attas from his mother's path there was a great scholar, namely Syed Muhammad Al-Aydrus. He is a teacher, scholar and spiritual guide Syed Abu Hafsh Umar ba Shaiban⁴⁸. From the family tree, Al-Attas was born from a family that had a love for knowledge and etiquette so that it became a seed that was embedded in Al-Attas' personality since childhood.

When he was five years old, Al-Attas was sent to Johor for his basic education at Ngee Heng Low School (1936-1941). Through his family in Johor, Al-Attas received lessons in the basics of religion, literature and Malay culture⁴⁹. During the Japanese occupation, Al-Attas returned to Indonesian soil to continue his education at the Al-'Urwatul Al-Wutsqa madrasa in Sukabumi (1941-1945). introduction⁵⁰. After world war 2 ended in 1946, Al-Attas returned to Johor to continue his education at Bukit Zahrah School then at English College (1946-1951) at this level, Al-Attas spent his time reading historical, literary and religious manuscripts, as well as some western classics in English available in the library of Uncle Al-Attas and the rest of his family⁵¹.

⁴³Al-Ghazali, Pearl of Ihya'...56

⁴⁴Imam Al-Ghazali, Ihya' 'Ulumuddin 1: Knowledge and Faith, Translated from Ihya' 'Ulumuddin, The Work of Imam al-Ghazali Cairo: Dar al-Hadith (Jakarta: Republika, 2018), 123

⁴⁵Imam Al-Ghazali, Ihya' 'Ulumuddin 1: Knowledge and Faith...124-128

⁴⁶Samsul Nizar Ramayulis, Philosophy of Islamic Education, 3rd ed. (Jakarta: Kalam Mulia, 2009). hlm. 299

⁴⁷Muhammad Ardiansyah, Syed Muhammad Naquib Al-Attas Adab Concept and Its Application in Higher Education, ed. Adian Husaini, 1st ed. (Depok: At-taqwa Islamic Education Foundation Depok, 2020). hlm. 22

⁴⁸Ibid. page 23

⁴⁹Ibid. page 23

⁵⁰Wan Mohd Now Wan Daud, Philosophy and Practice of Islamic Education, 1st ed. (Bandung: MIZAN Media Utama, 2003). hlm. 46

⁵¹Ibid. page 47

After completing his secondary school, Al-Attas enrolled as a cadet with number 6675 and was selected for military education in England. While in England Al-Attas tried to understand the aspects that influenced the lifestyle of the British people. Al-Attas also often went to other countries such as North Africa and Spain, where Al-Attas visited Islamic intellectual centers and also met with a number of Maghreb leaders.⁵² Al-Attas' higher education started from the University of Malaya in Singapore (1957-1959) at this level Al-Attas wrote two books which later received a scholarship from the Canadian kingdom to study for three years at the Institute of Islamic Studies founded by Wilfred Cantwell Smith in McGill University⁵³. Then Al-Attas continued his higher education at the School of Oriental and African Studies (SOAS), London University. At this level Al-Attas studied under the guidance of an orientalist named prof. AJ Arberry and Martin Lings then graduated in 1965 with a dissertation on the mysticism of Hamzah Fansuri⁵⁴.

AL-ATTAS' PHILOSOPHY OF EDUCATION

Syed Naquib Al-Attas was an intellectual mentor of former deputy prime minister Anwar Ibrahim. However, Al-Attas is better known as a contemporary Muslim thinker⁵⁵. Al-Attas is among Muslim thinkers who are worried about the condition of Islam in this modern era⁵⁶. Among the forms of concern for Al-Attas is the thought of Islamization of knowledge (Islamization knowledge) which is important in building and developing Islamic civilization. According to Al-Attas, there are two steps for the Islamization of science, namely, eliminating foreign elements and key concepts from science, then filling it with Islamization in it.⁵⁷ This is a very important thing in Islamic civilization that must be reformed through the educational process⁵⁸.

Al-Attas' thought regarding the importance of Islamization of knowledge does not stop at conceptualizing ideas, but Al-Attas has formulated it through the educational process. One of the foundations of Al-Attas in the philosophy of Islamic education is his comprehensive ta'dib concept. where Al-Attas tends to say the concept of ta'dib as the correct and appropriate term for Islamic education⁵⁹. In the translator's introduction to Mohd Wan Nor's book it is said that, Al-Attas has advantages in accurately understanding the main causes of the decline of Muslims⁶⁰. Among them are, Al-Attas' analysis of educational problems which shows that educational problems are rooted in external factors. That is the invasion of destructive foreign thoughts, as stated by Al-Attas "it is true that the Muslim mind is now undergoing profound infiltration of cultural and intellectual elements aliens to Islam"⁶¹

However, according to Al-Attas, external factors are only part of the problems that plague Muslims. According to Al-Attas, there is a more fundamental problem in educational problems, namely internal

⁵²Wan Mohd Now Wan Daud, *Philosophy and Practice of Islamic Education* Syed Naquib Al-Attas, 7th ed. (Kuala Lumpur, Malaysia: University of Malaya Publishers, 2016). page 3

⁵³Wan Mohd Now Wan Daud, *Philosophy and Practice of Islamic Education*. hlm. 49

⁵⁴Wan Mohd Now Wan Daud. page 50

⁵⁵Mona Abaza, "Intellectuals, Power and Islam in Malaysia : SN Al-Attas or the Beacon on the Crest of a Hill," *Archipel* 58, no. 3 (1999): 189–217, <https://doi.org/10.3406/arch.1999.3541>.

⁵⁶Abdur Razzaq, "Islamic Civilization of Malay: Historical Polemic and Modern Challenges (the Thought of Syed Naquib Al-Attas)," *Journal of Malay Islamic Studies* 2, no. 2 (2018): 125–32, <https://doi.org/10.19109/jmis.v2i2.3778>.

⁵⁷Yosof Hussain Mohd, "Islamization of Human Sciences," *Intellectual Discourse* 15, no. 2 (2007): 222–26.

⁵⁸Ibid.

⁵⁹Komaruddin Sassi, "Ta'Dib As a Concept of Islamic Education Purification: Study on the Thoughts of Syed Muhammad Naquib Al-Attas," *Journal of Malay Islamic Studies* 2, no. 1 (2018): 1–14, <https://doi.org/10.19109/jmis.v2i1.2541>.

⁶⁰Wan Mohd Now Wan Daud, *Philosophy and Practice of Islamic Education*. hlm. 22

⁶¹Muhammad Naquib Al-Attas, "Aims and Objectives of Islamic Education" (Jeddah: Sevenoaks [England] : Hodder and Stoughton ; Jeddah : King Abdulaziz University, 1979, 1979).

factors. At the first world conference on Muslim education, Al-Attas argued that knowledge is an important element in education, but in this modern era there have been errors and errors in science that have caused disorientation in education and become a major factor in the decline of Muslims.⁶²

Errors and errors in knowledge can lead to the creation of problems and chaos in human life, including the life of a Muslim. Which is where these problems will create conditions of confusion, confusion and errors in understanding science and its application (confusion and error).⁶³ From these conditions creates a new phenomenon, namely, the loss of adab in the midst of Muslims (loss of adab). the loss of the ability to distinguish the correct place for everything, which ultimately leads to a generalization process or attitude towards everything⁶⁴.

From the phenomenon of confusion and error and loss of adab can give birth to leaders who are illegitimate and unfit for Muslims (rise of false leaders) who do not meet the requirements to become Islamic leaders, namely having high moral, intellectual and spiritual values.⁶⁵ These problems can be visualized with a vicious loop, namely, a circle of problems that begins with the occurrence of errors and confusion in understanding science and its application (confusion and error in knowledge) which creates conditions of loss of adab in the midst of society (loss of adab). the first and second conditions give birth to leaders who cannot hold their mandate and responsibilities⁶⁶.

Of all the details of these problems, it is the loss of adab that must be considered and reviewed by Muslims in an impressive manner, in order to resolve the problem of confusion and error in knowledge (confusion and error in knowledge) and to prevent and curb the birth of false leaders who cannot hold their mandate. (false leader)⁶⁷. This was confirmed by Al-Attas that the loss of adab is the root cause of the vicious circle. Because knowledge cannot be transformed to students unless the giver and recipient of knowledge have the right adab towards science⁶⁸.

Al-Attas tends to interpret education with the word ta'dib rather than tarbiyah or ta'lim, because adab has a very close relationship with science. Meanwhile, if Islamic education is given the term tarbiyah or ta'lim, then that understanding has been penetrated by western thought which is based on the values of secularism, dualism, humanism and sophism.⁶⁹ *say*Terminologically ta'dib comes from the word addaba yuaddibu which means to train and discipline ourselves so that we have good behavior and character.⁷⁰ According to Al-Attas, adab means to discipline the mind and soul⁷¹. The original meaning of adab is an invitation to a banquet attended by many people, which means that the host is a noble and honorable person. Therefore, an honorable person can speak, behave and behave with

⁶²Akhmad Rofii Damyati, "The Sources of Knowledge in Islam: A Study on the Philosophical Ideas of Syed Muhammad Naquib Al-Attas" (Universiti Malaya, 2010).

⁶³Syed Muhammad Al Naquib Al Attas, *Concepts of Education in Islam*, 4th ed. (Bandung: MIZAN Media Utama, 1994).

⁶⁴Fitri Rahmawati et al., "Adab and Akhlaq in the Islamic Scientific Tradition: Reflection on Curriculum at UNIDA Gontor," 2020, <https://doi.org/10.4108/eai.13-2-2019.2286203>.

⁶⁵Syed Muhammad Naquib Al-Attas, *Islam And Secularism*, 2nd ed. (Kuala Lumpur, Malaysia: Center for the Higher Study of Islam, Science and Civilization of King Zarith Sofiah (RZS-CASIS), 2021).

⁶⁶Dk. Norhazlin Pg. Haji Muhammad, "A Critical Study of the Educational System in Brunei Darussalam in the Light of Al-Attas' Philosophy of Education" (The University of Birmingham, 2009).

⁶⁷Wan Mohd Now Wan Daud, *Philosophy and Practice of Islamic Education* Syed Naquib Al-Attas.

⁶⁸Syed Muhammad Al Naquib Al Attas, *The Concept of Education in Islam*.

⁶⁹Mohammad Ahyan Yusuf Sya'bani, "Syed Naquib Al-Attas' Thoughts on Islamic Education," *Syria Studies* 7, no. 1 (2015): 37–72,

https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625.

⁷⁰Sassi, "Ta'Dib As a Concept of Islamic Education Purification: Study on the Thoughts of Syed Muhammad Naquib Al-Attas."

⁷¹Syed Muhammad Naquib Al-Attas, *Islam and Secularism*.

manners that are appropriate to his position⁷². So, the most important thing in education is the cultivation of etiquette to students.

The purpose of Islamic education has been set by Al-Attas at the first world conference on Muslim education, namely to create good human beings (*insan kamil*).⁷³ That is aimed at the growth of all aspects of humans which include spiritual, physical, linguistic, scientific individually and collectively⁷⁴. According to Al-Attas, the purpose of education can be realized by instilling *adab*, because *adab* includes a person's spiritual and material life which is integrally part of wisdom and justice.⁷⁵ So, the absence of *adab* will lead to injustice, ignorance and madness⁷⁶. Violence is not putting something in its place, stupidity is doing the wrong way for the right purpose, while madness is an effort based on wrong goals and processes.⁷⁷ So it can be concluded that, a crazy person is someone who seeks knowledge for worldly purposes but for the happiness of this world and the hereafter.

Al-Attas argues that the priority in education is the process⁷⁸. In the education process, parents, educators and students should understand and practice the values of perfection in education⁷⁹. Al-Attas advises educators to instill sincerity in educating their students⁸⁰. Educators must also be role models for their students by imitating the ideal human *adab*, namely the Prophet Muhammad. Therefore, Al-Attas advises students not to rush in choosing an educator.⁸¹ So, it can be concluded that educational goals can be achieved if educators have met the criteria needed to become an educator, because science cannot be transformed unless educators and students have the right *adab* towards science.⁸²

Criteria for Educators According to Al-Attas

From the educational philosophy of Al-Attas, we can understand that Al-Attas emphasizes education on *ta'dib*. Likewise with the criteria of educators according to Al-Attas, he gives advice not only to students, but to educators as well, which will foster sincere intentions in learning and teaching. Al-Attas also emphasizes the honesty of educators in teaching, namely the suitability of their words or statements with their actions and behavior. according to Al-Attas educators are like a father or leader who must always correct the spiritual, intellectual and behavioral weaknesses of those under his guidance (Tolchah 2019,) To know comprehensively about the criteria of educators according to Al-Attas,

⁷²Ibid.

⁷³Hamid Zarkasyi et al., "Reading Al-Attas' Ta'dīb as Purpose of Islamic University," SSRN Electronic Journal, 2019, 29–30, <https://doi.org/10.2139/ssrn.3487353>.

⁷⁴Sarwar Gulam, *Islamic Education: Its Meaning, Problems and Prospects*, 1st ed. (London: The Muslim Educational Trust, 1996).

⁷⁵Najzeeya Ann Waya, "Islamic Education: The Philosophy, Aim, and Main Features," *International Journal of Education and Research* 1, no. 10 (2013): 1–18.

⁷⁶Wan Mohd Now Wan Daud, *Philosophy and Practice of Islamic Education* Syed Naquib Al-Attas.

⁷⁷Wan Mohd Now Wan Daud, *Philosophy and Practice of Islamic Education*.

⁷⁸Muhammad Hamsah, "Teacher's Duties According to Syed Muhammad Naquib Al-Attas and Its Actualization in Islamic Education," *Tafhim Al-Ilmi* 13, no. 2 (2022): 175–94.

⁷⁹Moch. Tolchah, "Comparative Study of Moral Education in the Perspectives of Al-Ghazāli and Al-Attas," *EL-BANAT: Journal of Islamic Thought and Education* 9, no. 1 (2019): 79–106, <https://doi.org/10.54180/elbanat.2019.9.1.79-106>.

⁸⁰Risza Vilianita et al., "The Relevance of Education Based on Adab According to the Thoughts of Syed Muhammad Naquib Al Attas with the Current State of the Community" 676, no. *Icims* (2022): 259–65.

⁸¹Wan Mohd Now Wan Daud, *Philosophy and Practice of Islamic Education*.

⁸²Syed Muhammad Al Naquib Al Attas, *The Concept of Education in Islam*.

Intention for Allah SWT

According to Al-Attas, an educator must have an intention that is oriented to Allah SWT in educating and practicing the relationship between educators and students, and believes that a sense of sincerity intended to Allah SWT is a good deed.⁸³In line with the hadith which reads:

الأعمال النيات لكل امرئ انوى. كانت إلى الله له إلى الله له. كانت لدنيا امرأة

"Indeed, the deeds (of value) have an intention, and indeed everyone gets what he intended. Whoever emigrates to Allah and His Messenger, his emigration is to Allah and His Messenger. Whoever emigrates for (getting the goal) the world he seeks or a woman (want to) marry him, his hijrah (counts) according to what was intended" (narrated by two hadith scholars)⁸⁴

Civilized

According to Al-Attas, before educators instill etiquette in students, educators must practice adab in their lives thoroughly first. Because education is nothing more than a teaching and learning process (atta'allum) which is closely related to the importance of the meaning of adab.⁸⁵Hamid Fahmy et al also said that adab is related to science, because science cannot be taught or transmitted to students unless the person has the right adab towards science in various fields.⁸⁶

Correcting Students

In some of his lectures and personal dialogues, Al-Attas mentions that an educator, like a father and a leader, must correct the attitudes and behavior of the students under his guidance. Educators must also show displeasure or even anger when students do wrong behavior that deserves that response.⁸⁷

In teaching and learning activities, students will not be separated from mistakes. When students make mistakes, it is the duty of the educator to remind them and give them advice in a civilized way. That is by advising him well and not correcting his mistakes in public. As said by Imam Shafi'i

انفرادي . النصيحة الجماعه . فإن النصح الناس . التوبيخ لا استماعه . الفتني لي . لا الم اعه .

"Give me advice when I am alone. Avoid giving advice in a crowd. Verily, advice in the midst of people is an insult which I do not like to listen to. If you disagree and reject my suggestion. So don't be angry if I don't follow your words."⁸⁸

Teaching according to the ability of students

According to Al-Attas, educators must be civilized, that is, discipline their minds and souls. An educator should not refuse advice from his students, but must proceed according to his ability. Educators must also respect the abilities possessed by students, if students do wrong behavior, they must correct them with caution and full of empathy.⁸⁹So educators must recognize the potential,

⁸³Ma'ruf.

⁸⁴Ibn Rajab Yahya bin Syaraf, Translation of Hadith Ar-Ba'in An-Nawawiyah, 1st ed. (Yogyakarta: attuqa, 2019).

⁸⁵Wan Mohd Now Wan Daud, Philosophy and Practice of Islamic Education. p. 176

⁸⁶Wan Mohd Now Wan Daud. Thing. 24

⁸⁷Wan Mohd Now Wan Daud. Thing. 265

⁸⁸Muhammad Ibrahim Salim, SYARAH DIWAN IMAM ASY SYAFI'I (Yogyakarta: DIVA Press, 2019).

⁸⁹Wan Mohd Now Wan Daud, Philosophy and Practice of Islamic Education. p. 263-263

affective and cognitive of students in order to know the abilities of their students. Because each student requires different treatment so that educators must be able to protect these differences for the development of students with their respective conditions.⁹⁰

Have Harmony between Words and Deeds

According to Al-Attas, morals conceptually already includes true knowledge and sincere and appropriate actions.⁹¹ So, a teacher should make his knowledge always be implemented in his daily actions, not only having competence in speaking but competence in personality as well. because students take knowledge not only when the teacher speaks but when the teacher does as well.

Have extensive knowledge in various fields

An educator who has extensive knowledge from other fields of science makes it easier for teachers to transform knowledge to students. Because educators can relate one material to another.⁹² However, in this case Al-Attas emphasizes to students to complete the field they are studying under a special teacher, and does not depend on the quantity of books but relies on the quality of books that have been approved. Al-Attas also cites the advice of Ibn Khaldun who says that reading too many books on the same subject will confuse students.⁹³

Have extensive knowledge in various fields

An educator who has extensive knowledge from other fields of science makes it easier for teachers to transform knowledge to students. Because educators can be linked between a material with other material.⁹⁴ However, in this case Al-Attas emphasized to students to complete the field of education under a special teacher, and not limited to the quantity of books but to the quality of books that have been approved. Al-Attas also cites the advice of Ibn Khaldun who says that reading too many books on the same subject will astonish students.⁹⁵

⁹⁰Ma'ruf, "The Concept of Educators and Students from the Perspective of Syed Naquib Al-Attas."

⁹¹Ibid.

⁹²Tety Marzukhoh and Mahasri Shobahiya, "Comparative Study of the Profile of Islamic Religious Education Teachers in the Perspective of Hasan Langgulung and Syed Muhammad Naquib Al-Attas," *Suhuf* 29, no. 1 (2017): 38–49.

⁹³Wan Mohd Now Wan Daud, *Philosophy and Practice of Islamic Education*. p. 262

⁹⁴Tety Marzukhoh and Mahasri Shobahiya, "Studi Komparatif Profil Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Perspektif Hasan Langgulung Dan Syed Muhammad Naquib Al-Attas," *Suhuf* 29, no. 1 (2017): 38–49.

⁹⁵Wan Mohd Now Wan Daud, *Filsafat Dan Praktik Pendidikan Islam*. hlm. 262

KOMITMEN ORGANISASI GURU: DIMENSI KECERDASAN KONTEKSTUAL PENGETUA SEBAGAI PERAMAL SIGNIFIKAN

Suhaili Mohd Yusoff ^{1*}

Muhammad Suhaimi Zakaria²

Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan, Besut Terengganu, Malaysia¹

Sekolah Menengah Kebangsaan Hamzah, Machang Kelantan²

suhaili@ipgmksm.edu.my¹

twinsue@gmail.com²

ABSTRAK

Kepimpinan berkesan telah dikenal pasti sebagai salah satu prediktor penting terhadap keberkesanan sekolah. Oleh demikian, pengetua yang mempunyai kebijaksanaan dalam tadbir urus sekolah amat diperlukan bagi memastikan guru komited dalam menjalankan tugas dan seterusnya memberi kesan positif terhadap proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Kajian ini dilaksanakan bagi mengenal pasti pengaruh dimensi kepimpinan kontekstual pengetua (KKP) iaitu berdasarkan Dimensi Kecerdasan Kontekstual, Dimensi Sokongan Pedagogik, dan Dimensi Keserakanan terhadap komitmen organisasi guru (KOG). Data dikumpul secara keratan rentas melalui borang soal selidik yang dibina dan diubahsuai oleh pengkaji. Kesemua alat ukur yang digunakan juga diuji kesahan dan kebolehpercayaan. Sampel kajian melibatkan seramai 285 orang guru daripada lapan buah sekolah menengah di Daerah Besut Terengganu yang dipilih menggunakan kaedah pensampelan rawak pelbagai peringkat. Analisis kajian menggunakan Ujian One Way Anova dan Regresi Berganda dengan perisian SPSS versi 25.0. Hasil kajian menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap komitmen organisasi guru berdasarkan faktor demografi (jantina dan umur). Hasil kajian juga menunjukkan KKP mempunyai hubungan yang signifikan positif dengan KOG ($r=.72$, $p<0.01$) dan KKP telah menyumbang sebanyak 50% kepada varians KOG ($R^2=.50$, $F(3, 368)=123.62$, $p<0.01$). Manakala Dimensi Kecerdasan Kontekstual telah menjadi faktor peramal terbesar kepada KOG ($\beta=0.55$, $p<0.01$). Justeru, konsep "No One-Size-Fits-All" dalam kepimpinan, kebijaksanaan pengetua dalam mentafsir konteks, memimpin dan mengurus sekolah dengan berhemah jelas berjaya menyumbang kepada komitmen guru. Selain itu, dapatan ini juga menyumbang kepada bidang ilmu bahawa kebijaksanaan pengetua merupakan asas penting yang dapat memastikan kelestarian pendidikan sekolah.

Kata Kunci: *Kepimpinan Kontekstual pengetua, Kecerdasan kontekstual, Sokongan pedagogik, Keserakanan*

PENGENALAN

Singapura, Jepun, Korea, China, Macau, Hong Kong, Taiwan, Australia, Canada, Denmark dan Switzerland merupakan negara-negara yang menduduki kedudukan sepuluh negara terbaik dalam Matematik, Literasi dan Sains (OECD, 2018). Hal ini tentunya mempunyai perkaitan dengan peranan penting dan kualiti guru itu sendiri yang merupakan faktor terpenting dalam proses pengajaran dan pembelajaran, aktiviti-aktiviti sekolah dan pencapaian akademik (Munir & Khalil, 2016; Mwesiga & Philipkireti, 2018). Di Malaysia, tranformasi pendidikan melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 dan melalui Anjakan ke-4 menjurus kepada melahirkan guru yang berkualiti. Kualiti guru merupakan faktor berasaskan sekolah yang paling signifikan dalam menentukan keberhasilan murid (PPPM. 2013-2025). Melalui PPPM (2013-2025) juga, Program Transformasi Sekolah (TS25) diperkenalkan bertujuan meningkatkan kualiti sekolah dan kemenjadian murid. Guru

yang berkualiti menjadi asas kepada transformasi yang dilaksanakan berikutan daripada pencapaian Malaysia yang masih kurang memberangsangkan dalam pentaksiran antarabangsa TIMMS dan PISA semenjak pentaksiran itu diperkenalkan (PPPM 2013-2025). Kejayaan Malaysia dalam penilaian antarabangsa berkemungkinan dapat direalisasikan melalui gabung jalin komitmen guru yang tinggi serta amalan kepimpinan yang berkesan. Kajian terdahulu (seperti Dou et al., 2016; Gordon, 2018) menunjukkan bahawa kepimpinan dan pengurusan pengetua yang bersikap terbuka dan mewujudkan suasana kerja yang positif semasa bekerja telah membuat guru-guru lebih komited dalam menjalankan tugas.

Kajian lain juga menunjukkan bahawa kepimpinan tunggal merupakan faktor yang dapat mempengaruhi komitmen guru (Dou et al., 2016; Ibrahim et al., 2017; Mannan, 2017; Zacharo et al., 2018). Namun begitu, dapatan tahap komitmen guru berdasarkan kajian-kajian kepimpinan tunggal tersebut tiada konsistensi. Sebagai contoh, kajian Dou et al. (2016) membuktikan pengaruh kepimpinan instruksional pengetua terhadap komitmen guru di China adalah rendah ($\beta=0.25$) manakala kajian Mannan (2017) di Malaysia dalam mengkaji kepimpinan yang sama pula menunjukkan pengaruh terhadap komitmen organisasi guru di tahap sederhana ($r=0.60$). Justeru, dapat dirumuskan bahawa kepimpinan tunggal tidak menghasilkan pengaruh yang sama terhadap pemboleh ubah yang sama, tetapi ia berubah-ubah berdasarkan konteks di mana pemimpin itu berada. Maka, kepimpinan yang berkesan terhadap komitmen organisasi guru ini tidak dapat dihasilkan daripada kepimpinan tunggal. Selain itu, dapatan ini juga selari dengan kajian terkini yang mendapati bahawa tiada konsep “*one size-fits-all*” dalam konteks kepimpinan berkesan. Ia juga disokong oleh beberapa kajian terkini terhadap keberkesanan sekolah (seperti: Alqahtani et al., 2020; Noman, et al. 2017, 2018; Noman & Gurr, 2020) yang juga mendapati pemimpin yang mengamalkan pendekatan konteks mampu membawa sekolah mereka dengan lebih baik. Pengurus yang meletakkan pekerja bawahannya sebagai aset penting organisasi, menggalakkan perbincangan, menjadikan pekerja bawahannya sebahagian daripada organisasi, mewujudkan keakraban secara tidak langsung akan mewujudkan suasana bekerja yang selesa, kesejahteraan pekerja akan terpelihara dan kesetiaan terhadap organisasi juga akan meningkat (Gordon et al., 2018; Ouchi, 1981). Kebijaksanaan pengetua dalam mentadbir urus tidak boleh dipandang remeh kerana pemimpin terkini perlu mempunyai kecerdasan kontekstual supaya kepimpinan mereka mampu membawa organisasi terus maju ke hadapan walaupun berhadapan dengan suasana sukar dan mencabar (Lang, 2019; Marishane, 2020; Marishane & Mampane, 2018; Yusoff & T-Arifin, 2021).

Justeru itu, kajian ini bertujuan bagi mengkaji pengaruh kepimpinan pengetua berdasarkan tiga dimensi utama dalam kepimpinan kontekstual pengetua iaitu sokongan pedagogik, keserakanan, dan kecerdasan kontekstual terhadap komitmen organisasi guru. Kepimpinan kontekstual pengetua dalam kajian ini merujuk kepada persepsi guru terhadap kepimpinan dan pengurusan pengetua yang tangkas dan berfikir secara bijaksana dalam mentafsir konteks, mengurus, mentadbir dan memimpin sekolah dengan penuh berhemah dan terdiri daripada tiga dimensi iaitu i) sokongan pedagogik; ii) keserakanan; dan iii) kecerdasan kontekstual. Manakala komitmen organisasi guru dalam kajian ini merujuk kepada sejauh mana guru menerima, melibatkan diri dalam aktiviti sekolah dan setia terhadap sekolah.

OBJEKTIF KAJIAN

Secara spesifiknya, objektif kajian ini adalah seperti berikut:

- i) Mengetahui tahap amalan kepimpinan kontekstual pengetua (KKP) dan tahap komitmen organisasi guru (KOG)
- ii) Mengetahui perbezaan tahap KOG berdasarkan faktor demografi (jantina dan umur)
- iii) Mengetahui hubungan KKP dengan KOG
- iv) Menguji sumbangan KKP terhadap varians KOG dan peranan setiap dimensi KKP sebagai faktor peramal kepada KOG

HIPOTESIS KAJIAN

H₀1: Tidak terdapat perbezaan KOG berdasarkan jantina

H₀2: Tidak terdapat perbezaan KOG berdasarkan umur

H_A3: Terdapat hubungan yang signifikan positif antara KKP dengan KOG

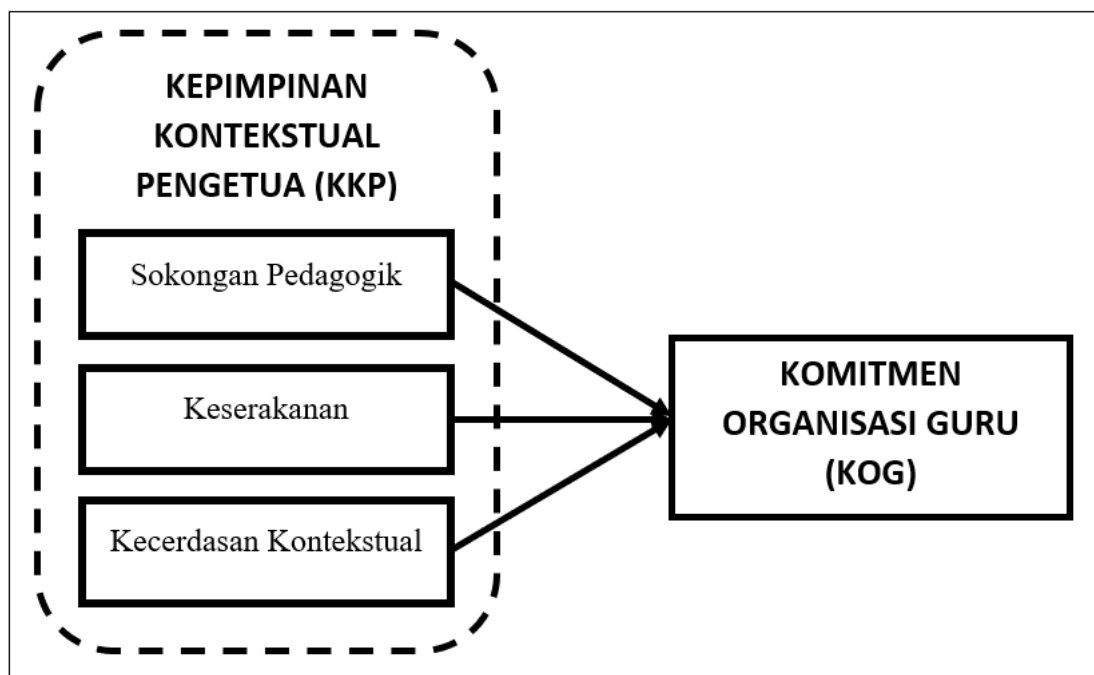
H_A4: KKP secara keseluruhan signifikan menyumbang kepada KOG

H_A4a: Dimensi Sokongan Pedagogik secara signifikan merupakan faktor peramal kepada KOG

H_A4b: Dimensi Keserakanan secara signifikan merupakan faktor peramal kepada KOG

H_A4c: Dimensi Kecerdasan Kontekstual secara signifikan merupakan faktor peramal kepada KOG

KERANGKA KONSEPTUAL



Rajah 1 Kerangka Konseptual Pengaruh Kepimpinan Kontekstual Pengetua (Sokongan Pedagogik, Keserakanan, Kecerdasan kontekstual) Terhadap Komitmen Organisasi Guru

METODOLOGI

POPULASI DAN PENSAMPELAN

Penyelidikan kuantitatif ini menggunakan reka bentuk tinjauan keratan rentas. Responden dipilih menggunakan prosedur persampelan peringkat sebagai mana yang disaran oleh Sekaran dan Bougie (2013). Pada peringkat pertama, persampelan rawak berkelompok telah digunakan, diakhiri dengan persampelan rawak sistematik. Dari segi populasi sekolah, populasi kajian ini terdiri daripada guru sekolah menengah harian Daerah Besut, Terengganu. Jumlah keseluruhan sekolah dan jumlah guru yang mengajar di sekolah harian biasa Daerah Besut, Terengganu telah diperolehi dari Bahagian Unit Pengurusan Sekolah dan Unit Perhubungan Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu (JPNT, 2022). Jumlah bilangan guru sekolah menengah harian bagi JPNT sehingga bertarih 20hb Januari, 2022 adalah seramai N=1148. Oleh itu, saiz sampel yang diperlukan adalah seramai 285 orang guru dengan tahap keyakinan 95% (Krejcie & Morgan, 1970). Soal selidik berbentuk *Google Form* diedarkan selepas mendapat kelulusan daripada Jabatan Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan (EPRD) di Kementerian Pendidikan, Jabatan Pendidikan Negeri, dan pengetua sekolah masing-masing. Guru-

guru yang dipilih dengan rela hati menjawab soal selidik tersebut. Ciri demografi responden ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1 *Data Demografi Responden*

Demografi	Bilangan	Peratus(%)
Jantina		
Lelaki	88	31.0
Perempuan	197	69.0
Pengalaman Mengajar		
<10	5	1.8
10-20	118	41.4
21-30	144	50.5
>30	18	6.3
Umur		
≤30	5	1.8
31-40	110	38.6
41-50	135	47.4
>51	35	12.2

INSTRUMEN/ALAT UKUR

Dua soal selidik yang digunakan dalam kajian ini adalah 1) Instrumen Kepimpinan Kontekstual Pengetua Sekolah dalam Konteks Malaysia (MyCLIPS) yang dibina oleh Yusoff dan T-Ariffin (2021) dengan 3 dimensi dan 2) *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ) oleh Mowday et al. (1979) dengan unidimensi. Skala interval tujuh mata digunakan dalam kajian ini sebagaimana yang disarankan oleh Boeteng et al. (2018). Pemilihan kedua-dua instrumen ini adalah disebabkan oleh aspek ketekalan item dan penggunaan yang meluas dalam pelbagai bidang kajian. Berdasarkan Mowday et al. (1979), alat ukur ini dibangunkan untuk menilai kesetiaan responden dan keinginan untuk kekal dengan organisasi, kepercayaan dan penerimaan nilai-nilai dan matlamat organisasi, dan kesediaan mereka untuk berusaha bersungguh-sungguh untuk membantu kejayaan organisasi. Item yang sama telah diterjemahkan oleh Kanning dan Hill (2017). Manakala MyCLIPS adalah satu alat ukur baharu yang secara spesifik digunakan bagi mengukur kepimpinan kontekstual pengetua sekolah. Berdasarkan Yusoff & T-Ariffin (2021), alat ukur ini dibangunkan untuk menilai persepsi responden terhadap kepimpinan dan pengurusan pengetua yang tangkas dan berfikir secara bijaksana dalam mentafsir konteks, mengurus, mentadbir dan memimpin sekolah dengan penuh berhemah. Kedua-dua alat ukur ini terbukti mempunyai nilai kebolehpercayaan tinggi iaitu nilai Pekali Alfa (α) di antara 0.78 hingga 0.93. Nilai Pekali Alfa (α) diperolehi dalam kajian rintis untuk menentukan nilai kebolehpercayaan. Nilai yang lebih tinggi menunjukkan ketekalan item dan dengan itu, memenuhi syarat penggunaannya dalam kajian lapangan (Taber, 2018). Manakala kajian oleh Yusoff dan T-Ariffin (2021) mendapati MyCLIPS juga mempunyai indeks kesepadanan yang baik sebagai satu alat ukur yang mampu mengukur kepimpinan kontekstual pengetua sekolah (RMSEA=0.079, SRMR=0.030, ChiSq/df=3.313, TLI=.931, CFI=.943).

ANALISIS DATA

Analisis data dilakukan dengan IBM Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versi 25.0 dengan aras signifikan $p < 0.05$. Statistik deskriptif seperti jantina dan umur diterangkan dengan min dan sisihan piawai, manakala Ujian-t dan ANOVA dijalankan bagi menganalisis perbezaan dalam KOG berdasarkan umur dan jantina, Selain itu, analisis inferensi pula dijana melalui ujian korelasi Pearson yang mengkaji hubungan antara KKP dan KOG. Seterusnya, Analisis Regresi Berganda digunakan untuk menentukan faktor peramal iaitu dimensi KKP terhadap KOG.

HASIL DAPATAN

TAHAP KEPIMPINAN KONTEKSTUAL PENGETUA DAN KOMITMEN ORGANISASI GURU

Nilai min bagi kesemua dimensi konstruk KKP dan KOG dikategorikan kepada enam bahagian: sangat tinggi (≥ 6.00), tinggi (5.00-5.99), sederhana-tinggi (4.00-4.99), sederhana-rendah (3.00-3.99), rendah (2.00-2.99), dan sangat rendah (1.00-1.99) seperti yang dicadangkan oleh Chua (2006). Kategori ini dipilih berdasarkan skala interval 7 mata dalam instrumen kajian. Nilai min bagi kesemua dimensi KKP dan KOG adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2 di bawah.

Jadual 2

Nilai min Konstruk dan Dimensi

Konstruk dan Dimensi	M	SP	Tahap
Kepimpinan kontekstual Pengetua (Keseluruhan)	6.07	0.50	Sangat tinggi
Sokongan Pedagogik	5.88	0.62	Tinggi
Keserakanan	5.79	0.59	Tinggi
Kecerdasan Kontekstual	6.02	0.54	Sangat tinggi
Komitmen Organisasi Guru	5.92	0.57	Tinggi

Berdasarkan dapatan, tahap KKP secara keseluruhan adalah tinggi ($M=6.07$, $SP=.50$). Ketiga-tiga dimensi KKP juga adalah tinggi. Begitu juga dengan konstruk unidimensi KOG yang menunjukkan nilai min yang tinggi ($M=5.92$, $SP=.57$). Tahap Dimensi Kecerdasan Kontekstual menunjukkan nilai min tertinggi ($M=6.02$, $SP=.54$) berbanding dua dimensi yang lain. Ini menunjukkan bahawa persepsi guru-guru terhadap amalan kepimpinan berasaskan konteks sememangnya diamalkan oleh pengetua dalam konteks kajian. Selain itu, pengetua juga dilihat sangat mengamalkan pendekatan kemanusiaan, berhemah dalam mengurus dan cekap dalam bertindak. Manakala nilai min yang tinggi dalam konstruk KOG menunjukkan bahawa guru-guru mempunyai perasaan yang positif terhadap kerja dan sekolah mereka. Sokongan Pedagogik pula menunjukkan nilai min yang kedua tinggi iaitu ($M=5.88$, $SP=.62$). Ini menunjukkan bahawa pengetua mempunyai persepsi yang positif terhadap usaha-usaha meningkatkan pencapaian sekolah melalui program yang dianjurkan di peringkat sekolah termasuk program-program pemantapan kualiti guru. Manakala Dimensi Keserakanan pula menunjukkan nilai min ($M=5.79$, $SP=.59$) membuktikan bahawa guru-guru juga mempunyai persepsi bahawa pengetua mereka mempunyai nilai insaniah yang tinggi dan bekerja secara berpasukan.

PERBEZAAN TAHAP KOG BERDASARKAN FAKTOR DEMOGRAFI (UMUR DAN JANTINA)

Terdapat tiga hipotesis dalam mengenal pasti perbezaan tahap berdasarkan faktor demografi iaitu:

Ho1: Tidak terdapat perbezaan KOG berdasarkan jantina

Ho2: Tidak terdapat perbezaan KOG berdasarkan umur

Berdasarkan dapatan Ujian- T, walaupun guru wanita menunjukkan skor min yang lebih tinggi ($M=5.92$, $SP=.70$) berbanding skor min guru lelaki ($M=5.89$, $SP=.73$), namun dapatan menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap KOG antara guru lelaki dan guru wanita ($t(2)=1.39$, $p=.12$). Oleh demikian, hipotesis Ho1 diterima dalam kajian ini.

Jadual 3 Ujian-T Komitmen Organisasi Guru Berdasarkan Jantina

Jantina	N	M	SP	Nilai-t	df
Lelaki	88	5.89	0.73	1.39	352
Perempuan	197	5.92	0.70		

Untuk menguji perbezaan KOG berdasarkan faktor demografi umur guru, ujian ANOVA sehalah telah digunakan. Dapatan berdasarkan Ujian kehomogenan Levene adalah tidak signifikan ($p=.11$). Oleh itu andaian varians dalam data dipenuhi. Keputusan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam KOG berdasarkan kumpulan umur mereka, $F(48,315)=0.93$, $p=.35$. Oleh itu, hipotesis H_{02} juga disokong. Berdasarkan Jadual 4, guru di bawah umur 30 tahun menunjukkan min yang paling tinggi tahap KOG ($M=5.90$, $SD=.58$), manakala kategori umur melebihi 50 tahun mempunyai nilai min yang paling rendah ($M=5.65$, $SD=.87$).

Jadual 4 Analisis Anova Komitmen Organisasi Guru Berdasarkan Umur

Umur	N	M	SP	F	df
30 dan ke bawah	5	5.90	0.58	0.93	30,315
31-40	110	5.81	0.60		
41-50	135	5.70	0.73		
51 dan ke atas	35	5.65	0.87		

HUBUNGAN ANTARA KEPIMPINAN KONTEKSTUAL PENGETUA (KKP) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI GURU (KOG)

Andaian yang dihipotesiskan dalam menguji hubungan antara KKP dengan KOG adalah:
 H_{A3} : Terdapat hubungan yang signifikan positif antara KKP dengan KOG

Jadual 5 menunjukkan hubungan antara KKP dan KOG. Pekali Korelasi Pearson (r) menunjukkan bahawa KKP mempunyai hubungan yang signifikan dan positif dengan KOG ($r=.72$, $p<0.01$). Oleh itu, hipotesis H_{A3} disokong dalam kajian ini. Hasil keputusan iaitu ($r=.72$, $p<0.01$) menunjukkan hubungan yang kuat sepertimana cadangan Cohen (1988). Ini bermakna bahawa gaya kepimpinan kontekstual pengetua merupakan antara faktor penting yang dapat menjadikan guru-guru komited dalam melaksanakan tugas mereka.

Jadual 5 Hubungan Antara KKP dengan KOG

Konstruk	N	M	SP	1	2
Kepimpinan Kontekstual Pengetua	285	6.07	0.50	1.00	
Komitmen Organisasi Guru	285	5.92	0.57	.72**	1.00

***. Tahap signifikan 0.01 (2-tailed)*

SUMBANGAN KKP TERHADAP VARIANS KOG DAN PERANAN SETIAP DIMENSI KKP SEBAGAI FAKTOR PERAMAL KEPADA KOG

Terdapat empat hipotesis dalam menguji sumbangan KKP terhadap varians KOG iaitu:
 H_{A4} : KKP secara keseluruhan secara signifikan menyumbang kepada varians KOG
 H_{A4a} : Dimensi Sokongan Pedagogik secara signifikan merupakan peramal kepada KOG

H_A4b: Dimensi Keserakanan secara signifikan merupakan peramal kepada KOG

H_A4c: Dimensi Kecerdasan Kontekstual secara signifikan merupakan peramal kepada KOG

Berdasarkan kepada Jadual 6 di bawah, didapati Kepimpinan Kontekstual Pengetua secara signifikan telah menyumbang sebanyak 50% peratus kepada varians Komitmen Organisasi Guru ($R^2=.50$, $F(3, 368)=123.62$, $p<.01$). Ini bermaksud, selebih 50% varians KOG disumbangkan oleh faktor lain. Oleh yang demikian, Hipotesis H_A4 iaitu KKP secara keseluruhan signifikan menyumbang kepada varians KOG juga diterima dalam kajian ini.

Jadual 6 Analisis Regresi Berganda

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.71a	.50	.50	.66

a. Prediktor (Constant), Sokongan Pedagogik, Keserakanan, Kecerdasan Kontekstual

b. Pemboleh ubah Bersandar: Komitmen

Organisasi Guru

Selain daripada itu, Jadual 7 di bawah menunjukkan pengaruh (β) setiap dimensi KKP terhadap KOG. Dapatan menunjukkan bahawa Dimensi Sokongan Pedagogik tidak dapat dibuktikan menjadi peramal yang signifikan kepada KOG ($\beta=0.02$, $p>0.01$). Oleh itu, hipotesis H_A4a ditolak dalam kajian ini. Manakala Dimensi Keserakanan pula terbukti menjadi peramal yang signifikan kepada KOG ($\beta=0.11$, $p<0.01$). Maka, hipotesis H_A4b adalah diterima. Dapatan juga membuktikan bahawa Dimensi Kecerdasan Kontekstual terbukti signifikan sebagai peramal kepada KOG ($\beta=0.55$, $p<0.01$). Oleh demikian, hipotesis H_A4c juga diterima dalam kajian ini. Secara keseluruhan, dapatan ini jelas menunjukkan bahawa guru-guru akan memberi komitmen yang baik terhadap organisasi sekiranya pengetua sekolah lebih sensitif kepada konteks semasa, menggunakan pendekatan kemanusiaan dan mempunyai hubungan yang baik sesama warga. Semakin tinggi pengetua berfikir berasaskan konteks, semakin tinggi komitmen guru terhadap sekolah mereka

Jadual 7 Pengaruh Setiap Dimensi KKP terhadap KOG

Dimensi	Unstandardized Coefficients B	Standard Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig
Constant	.70	.14		5.01	.00
Kecerdasan Kontekstual	.55	.04	.62	14.75	.00
Keserakanan	.11	.03	.16	3.58	.00
Sokongan Pedagogik	.02	.03	.03	.61	.54

PERBINCANGAN

Objektif, persoalan kajian dan hipotesis yang dibina dalam kajian ini adalah bertunjangkan kepada penggabungan Teori Kontingensi Fiedler (Fiedler, 1967) dan Teori Z (Ouchi, 1981). Selain itu, kajian mempostulasikan terdapat hubungan yang signifikan positif antara KKP dengan KOG. Secara khususnya pula, kajian ini juga menganalisis tiga dimensi KKP sebagai faktor peramal kepada KOG. Berdasarkan kepada pendapat Fiedler (1967) dan Ouchi (1981), ketua organisasi memainkan peranan penting dalam menjadikan pekerja yang berada di bawah mereka komited dalam menjalankan tugas.

Dengan mempunyai pemikiran kontekstual, jelas dengan visi dan misi organisasi dan mempunyai kemahiran inter-personel yang tinggi secara positifnya akan meningkatkan komitmen pekerja. Dapatan sedemikian juga menyokong literatur terdahulu yang juga menunjukkan bahawa kepimpinan berasaskan situasi dan peka dengan keperluan pekerja bawahannya akan dapat menjadikan pekerja bawahannya komited dan setia terhadap organisasi (Gordon, 2018; Koswara et al., 2021).

TAHAP KEPIMPINAN KONTEKSTUAL PENGETUA DAN TAHAP KOMITMEN ORGANISASI GURU

Dapatan kajian melaporkan tahap amalan kepimpinan pengetua, komitmen organisasi guru adalah agak tinggi. Ini menunjukkan bahawa guru sekolah menengah berpandangan bahawa kepimpinan kontekstual pengetua dalam kalangan pengetua sekolah adalah baik sekali. Dapatan kajian ini menguatkan lagi dapatan kajian terdahulu tentang gaya kepimpinan pengetua seperti yang dijalankan oleh Ibrahim et al. (2017); Mannan (2019) dan Gordon (2018) yang menunjukkan persepsi guru dalam kajian mereka juga positif terhadap kepimpinan yang berpaksikan manusia. Tahap komitmen organisasi guru tersebut juga hampir sama dan berada pada tahap yang tinggi. Ini memberi maksud bahawa mereka juga sentiasa melaksanakan tugas di sekolah dengan baik. Tahap yang tinggi dalam komitmen organisasi guru juga selari dengan dapatan kajian lain yang seumpamanya di Zon Pantai Timur iaitu kajian terhadap sekolah menengah agama di negeri Terengganu yang dijalankan oleh Ibrahim et al. (2017) dan kajian lain oleh Zacharo et al. (2018).

PERBEZAAN TAHAP KOG BERDASARKAN FAKTOR DEMOGRAFI (UMUR DAN JANTINA)

Hasil kajian juga mendapati bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam tahap komitmen organisasi guru sama ada berdasarkan faktor jantina dan umur mengajar guru. Dalam erti kata lain, kesepakatan dan kesungguhan guru dalam bersama-sama pihak sekolah menjayakan misi dan matlamat sekolah tidak berbeza berdasarkan jantina dan umur. Mereka sama-sama berganding bahu memikul tanggungjawab demi sekolah mereka. Kajian ini juga menyokong dapatan kajian terdahulu yang dibuat oleh Ibrahim et al. (2017) yang juga menunjukkan dapatan yang sama iaitu tahap komitmen organisasi guru tidak berbeza berdasarkan jantina.

HUBUNGAN ANTARA KEPIMPINAN KONTEKSTUAL PENGETUA (KKP) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI GURU (KOG)

Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa kepimpinan kontekstual pengetua dengan kuat dapat mempengaruhi komitmen organisasi guru. Ini bermakna, pada pandangan guru, pengetua yang memberi perhatian dan sokongan terhadap pengajaran guru, mudah didekati, merangka hala tuju sekolah dan berkolaboratif dengan komuniti serta mempunyai daya pemikiran yang bijak dan tangkas dalam bertindak dapat mempengaruhi secara positif komitmen mereka terhadap sekolah. Dapatan kajian terdahulu seperti kajian kes yang dijalankan oleh Gordon (2018) telah membuktikan bahawa gaya kepimpinan suportif dan sifat pengetua yang selalu mengambil berat tentang hal staf bawahan dapat menyumbang sebanyak 72% terhadap komitmen guru.

SUMBANGAN KKP TERHADAP VARIANS KOG DAN PERANAN SETIAP DIMENSI KKP SEBAGAI FAKTOR PERAMAL KEPADA KOG

Kajian juga menunjukkan bahawa KKP telah memberi sumbangan yang besar terhadap varians KOG. Dalam erti kata lain, amalan kepimpinan kontekstual yang bertindak berdasarkan konteks, boleh berfikir dengan tangkas dan bijaksana merupakan antara faktor besar meningkatnya komitmen

organisasi guru. Kajian ini telah menguatkan dapatan kajian terdahulu (seperti Ayala, 2018; Tai & Kareem, 2018) yang juga mendapati kebijaksanaan pengetua merupakan antara penyumbang kepada tingkahlaku guru yang positif.

IMPLIKASI KAJIAN

Hasil dapatan adalah jelas melambangkan ciri-ciri dan implikasi dalam meningkatkan komitmen organisasi guru khususnya bagi guru-guru sekolah menengah. Pertama, faktor prediktif KKP dengan jelas dapat mempengaruhi komitmen organisasi guru secara langsung. Kedua, jelas menunjukkan bahawa faktor prediktif dapat menyumbang kepada varians komitmen organisasi guru dengan baik. Oleh yang demikian, dapatan yang positif ini dapat membantu dan menjadi panduan kepada pihak sekolah atau para pentadbir bagi mendapatkan sedikit idea dan cadangan bagi meningkatkan tahap komitmen organisasi guru.

RUJUKAN

- Ayala, E. M. V. (2018). Examining the relationship between the emotional intelligence of principals as perceived by teachers and teachers' organizational commitment. (Doctoral dissertation, Our Lady of the Lake University). ProQuest Dissertations and Theses Global. <https://search.proquest.com/openview/6413f01f7734f0231de44aae63e48053/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Dou, D., Devos, G., & Valcke, M. (2016). The relationships between school autonomy gap, principal leadership, teachers' job satisfaction and organizational commitment. *Educational Management Administration & Leadership*, 45(6), 959-977. <https://doi.org/10.1177%2F1741143216653975>
- Gordon, S. D. (2018). *Leadership's Role in Teachers' Commitment and Retention: A Case Study Analysis*. (Doctoral Dissertation, Delaware State University). https://desu.dspacedirect.org/bitstream/handle/20.500.12090/46/Gordon_desu_1824E_10087.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Koswara, D., Hardhienata, S., & Retnowati, R. (2021). Increasing Teachers Organizational Commitment Through Strengthening Teamwork, Situational Leadership and Self-Efficacy. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(4), 228-238. <https://www.jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/179>
- Lang, J. C. (2019). Teaching Leadership Better: A Framework or Developing Contextually-Intelligent Leadership. *Creative Education*, 10(02), 443. <https://doi.org/10.4236/ce.2019.102032>
- Mannan, F. (2017). *The Relationship Between Women Principals' Instructional Leadership Practices, Teacher Organizational Commitment and Teacher Professional Community Practice in Secondary Schools in Kuala Lumpur*. (Tesis kedoktoran, Universiti Malaya). Kajian Universiti Malaya Repository <http://studentsrepo.um.edu.my/7120/4/farhana.pdf>
- Marishane, R. N. (2020). Theoretical Grounding for Contextual Intelligence in School Leadership. In *Contextual Intelligence in School Leadership*, 4, 1-35. Brill Sense. <https://brill.com/view/book/9789004431263/BP000010.xml>
- Marishane, R. N., & Mampane, S. T. (2018). Contextually Intelligent Leadership for Improving Schools Across Different Contexts and Regions. In *Predictive Models for School Leadership and Practices* (pp. 43-58). IGI Global. <https://www.igi-global.com/chapter/contextually-intelligent-leadership-for-improving-schools-across-different-contexts-and-regions/211259>
- Mohd Yusoff, S., & Tengku Ariffin, T. F. (2021). Development and Validation of Contextual Leadership Instrument for Principals in Malaysian School Context (MyCLIPS). *Leadership and Policy in Schools*, 1-16 <https://doi.org/10.1080/15700763.2021.1971259>
- Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). The measurement of organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14(2), 224-247. [https://doi.org/10.1016/0001-8791\(79\)90072-1](https://doi.org/10.1016/0001-8791(79)90072-1)

- Noman M, Awang Hashim R and Shaik Abdullah S (2017) Principal's coalition building and personal traits brings success to a struggling school in Malaysia. *Qualitative Report*, 22(10), 2652-2672.
- Noman M, Awang Hashim R and Shaik Abdullah S (2018) Contextual leadership practices: The case of a successful school principal in Malaysia. *Educational Management Administration & Leadership*, 46(3), 474-490.
- Noman, M., & Gurr, D. (2020). *Contextual Leadership and Culture in Education*. In Oxford Research Encyclopedia of Education. <http://DOI:10.1093/acrefore/9780190264093.013.595>
- Ouchi, W. G. (1981). *Theory Z: How American business can meet the Japanese challenge* (Vol. 1081). Reading, MA: Addison-Wesley.
- Taber, K. S. (2018). The use of Cronbach's alpha when developing and reporting research alat ukurts in science education. *Research in Science Education*, 48(6), 1273-1296. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11165-016-9602-2>
- Zacharo, K., Marios, K., & Dimitra, P. (2018). Connection of teachers' organizational commitment and transformational leadership. A case study from Greece. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 17(8), 89-106. <https://doi.org/10.26803/ijlter.17.8.6>

PENGARUH KONFLIK PERANAN TERHADAP HASRAT PERSARAAN AWAL DALAM KALANGAN PEMIMPIN GURU

NORHANA BINTI MOHAMAD SAAD* (wana2423@gmail.com)

SMK Putri Saadong, Bachok, Kelantan, Malaysia

ABSTRAK

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah melakukan pelbagai usaha penjenamaan baharu bagi memastikan individu yang memilih profesion keguruan adalah yang benar-benar berminat dan berkecenderungan bagi menjayakan aspirasi pendidikan. Namun aliran peningkatan bersara awal dalam kalangan guru menyebabkan KPM menghadapi risiko kehilangan pemimpin guru yang berpengalaman dan berkepakaran dalam bidang masing-masing. Selain itu, sistem pendidikan di Malaysia sentiasa berhadapan dengan perubahan dan tuntutan semasa rentetan perkembangan pesat bidang teknologi dan komunikasi. Sehubungan itu, konflik pertindihan pelbagai peranan dalam kalangan pemimpin guru semakin kerap berlaku sehingga mereka tidak dapat memenuhi jangkaan atau tuntutan organisasi. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh konflik peranan terhadap hasrat persaraan awal pemimpin guru. Data kuantitatif yang menggunakan soal selidik yang telah dilengkapi oleh 347 pemimpin guru sekolah menengah di negeri Kelantan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensi. Manakala data kualitatif yang diperoleh melalui temu bual dengan tujuh orang pemimpin guru dianalisis secara tematik. Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara konflik peranan dan hasrat persaraan awal pemimpin guru. Terdapat pengaruh positif yang signifikan di antara dimensi Konflik Terhadap Kemampuan Melaksana Pelbagai Peranan (KTK) terhadap hasrat persaraan awal pemimpin guru. Analisis dapatan kualitatif mendapati faktor konflik terhadap melakukan pelbagai peranan merupakan penyumbang kepada hasrat persaraan awal. Beberapa cadangan dikemukakan untuk mengurangkan konflik peranan dalam kalangan pemimpin guru sekaligus meningkatkan motivasi untuk terus komited kepada tugas bagi meneruskan kelestarian transformasi pendidikan negara sehingga umur persaraan wajib.

Kata kunci: bersara awal; konflik peranan; pemimpin guru; pertindihan peranan; persaraan wajib.

PENGENALAN

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 adalah satu manifestasi transformasi pendidikan yang bersifat komprehensif dan dinamik untuk meningkatkan kualiti pendidikan dan keberhasilan murid (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2015; Muhyiddin Mohd Yasin, 2015). Banyak perubahan yang berlaku dalam pendidikan selaras dengan keperluan Revolusi Industri 4.0 (IR4.0) menyebabkan pihak KPM inginkan kepimpinan sekolah khasnya guru-guru bersedia meningkatkan kemahiran berinteraksi antara jaringan dan komunikasi dengan lebih berkesan (KPM, 2018). Perubahan yang berlaku dalam bidang pendidikan mempunyai matlamat untuk menghasilkan modal insan yang berilmu, kreatif, inovatif dan berketrampilan (Muhyiddin Mohd Yasin, 2015). Justeru bagi merealisasikan hasrat tersebut, pihak kepimpinan sekolah dan guru-guru perlu memahami pertambahan peranan dan bersedia menghadapi perubahan secara positif.

Sebagai langkah menjadikan profesion keguruan sebuah profesion dinamik, penambahbaikan kualiti guru telah dilaksanakan antaranya meluaskan sokongan terhadap barisan kepimpinan sekolah (KPM, 2018). Justeru, keterlibatan penolong-penolong kanan, guru-guru kanan, ketua panitia dan guru-guru yang berpengalaman dan mempunyai jawatan di peringkat sekolah mendapat bimbingan dan pementoran secara berkala oleh Rakan ELIT (*Educational Leader and Instructional Team*) yang terdiri daripada *School Improvement Partners (SIP+)* dan *School Improvement Specialist Coach (SISC+)* memberi impak positif ke arah ketekalan kualiti sepanjang perkhidmatan bagi memacu kecemerlangan sekolah.

Terdapat banyak perjawatan yang wujud di sekolah melibatkan lantikan dalaman dan tidak mempunyai insentif khas sebagai elaun tanggungjawab sepanjang menjalankan pelbagai peranan (KPM, 1990). Keperluan melaksana pelbagai peranan di sekolah tanpa imbuhan atau bayaran galakan mungkin menjejaskan motivasi kerja sehingga menimbulkan ketidakpuasan kerja. Justeru, konflik terhadap kemampuan melaksana pelbagai peranan dan perbezaan jangkaan pelbagai pihak yang perlu dipenuhi telah mencetuskan hasrat persaraan awal sebagai batu loncatan untuk melepaskan diri daripada konflik tersebut (Clark, Mavromaras & Wei, 2014; Mafukata & Mudau, 2016; Tippens, Ricketts, Morgan, Navarro & Flanders, 2013).

Tidak dapat dinafikan perubahan yang berlaku dalam sistem pendidikan menuntut pertambahan peranan pemimpin guru yang melibatkan pelbagai reaksi dan situasi kerja yang wujud dalam organisasi sekolah (Rabindarang et al., 2015). Pemimpin guru tidak terkecuali daripada berhadapan dengan konflik peranan apabila berhadapan dengan tuntutan kerja berganda yang tidak sesuai antara satu sama lain (Banda & Mutambo, 2016; Kahn, Wolfe, Quinn, Snoek, & Rosenthal, 1964; Mohd Faizal Hassan, Hamidah Sulaiman & Ghazali Sulaiman, 2018; Rizzo, House, & Lirtzman, 1970). Perkara ini sering berlaku apabila pemimpin guru yang biasanya berperanan sebagai penghubung antara pemimpin atasan dan guru-guru serta pelajar sering berhadapan dengan pelbagai peranan yang perlu dilaksanakan secara serentak (Banda & Mutambo, 2016; NAHT, 2019).

PERNYATAAN MASALAH

Guru yang berkualiti merupakan salah satu daripada elemen penting dalam bidang keberhasilan yang digariskan oleh KPM bagi memacu kemenjadian murid dan sekolah berkualiti (KPM, 2016). Guru-guru yang memegang jawatan sebagai pemimpin pertengahan sekolah merupakan barisan hadapan yang mempunyai peranan utama sebagai ketua jabatan, penyelar program, penyelar pengajaran, motivator dan mentor kepada guru-guru, pembangun profesional ke arah penambahbaikan keberhasilan dalam pendidikan (NAHT, 2019; Robinson & Aronica, 2015). Namun begitu, aliran peningkatan persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru ini telah menyebabkan gangguan kepada perancangan polisi pendidikan (Mafukata & Mudau, 2016). KPM sedang menghadapi risiko kehilangan pemimpin guru yang berpengalaman dan berkepakaran dalam bidang masing-masing akibat permintaan tinggi terhadap persaraan awal (Berita Harian, 2022; JPA, 2018).

Mengikut perangkaan statistik Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) setiap tahun akan ada sejumlah besar guru di sekolah menengah di Malaysia yang memilih untuk bersara awal dan bersara wajib (JPA, 2018). Jadual 1 menunjukkan data guru sekolah menengah yang bersara mengikut opsyen.

Jadual 1 *Bilangan guru sekolah menengah di Malaysia yang telah bersara mengikut opsyen (2013 – 2017)*

Tahun	Bersara Wajib	Bersara Awal	Jumlah
2013	2371	1662	4033
2014	4697	2313	7010
2015	4643	2791	7434
2016	4877	3275	8152
2017	4873	3918	8791
Jumlah	21 461	13 959	35 420

(Sumber: Unit Pasca Pencen, JPA, 2018)

Merujuk kepada Jadual 1 di atas, terdapat pertambahan bilangan guru yang telah memilih untuk bersara awal dari setahun ke setahun. Malah, peningkatan permohonan persaraan awal semakin meningkat mulai tahun 2013 (JPA, 2018). Sebagaimana kenyataan oleh Menteri Kanan Pendidikan, YB Datuk Dr Radzi Jidin:

“...Trend bersara awal dalam kalangan guru semakin meningkat dan hampir menyamai kadar persaraan wajib. Pihak KPM akan membuat perincian data dari segi jumlah yang bersara awal, punca, umur dan pengalaman mereka yang bersara awal.”

(Berita Harian, 21 Mac 2022)

Isu peningkatan hasrat persaraan awal dalam kalangan guru terutamanya guru berpengalaman yang memegang jawatan penting dalam membantu tadbir urus sekolah sering dibincangkan secara meluas. Hal ini menimbulkan keinginan kepada pengkaji untuk meneliti dengan lebih terperinci adakah punca permasalahan ini disebabkan faktor konflik peranan yang menyebabkan ketidakpuasan kerja atau penyelesaian konflik peranan telah memberikan kepuasan kerja sehingga mendorong kepada hasrat persaraan awal. Sehubungan itu, hampir 500 gurudi Kelantan telah memilih untuk bersara awal dalam tempoh empat tahun (JPN Kelantan, 2018). Meskipun konflik peranan didapati tidak memberi kesan yang besar terhadap hasrat persaraan awal namun turut mendorong hasrat persaraan awal (Brown et al., 2019). Selain itu, telah menjadi satu keperluan untuk diselidiki apakah faktor konflik terhadap pelbagai peranan turut menyumbang kepada hasrat persaraan awal pemimpin guru di sekolah agar jalan penyelesaian dapat ditentukan oleh pihak-pihak yang berkaitan.

Apa yang turut membimbangkan dapatan kajian antarabangsa oleh NAHT (2019) terhadap pemimpin pertengahan sekolah di United Kingdom turut mendapati 33 peratus pemimpin guru ini mempunyai hasrat persaraan awal disebabkan pertambahan peranan antaranya merekod, menganalisis dan mengemaskini data pencapaian pelajar, menyediakan perancangan untuk pengajaran, menghadiri mesyuarat di dalam dan di luar sekolah serta menyelia guru-guru. Malah 64 peratus pemimpin guru tidak berhasrat untuk meneruskan kepimpinan mereka sebagai pengetua disebabkan faktor kekangan masa dan sumber untuk memenuhi jangkaan dan permintaan kedua-dua pihak pemimpin atasan (Getahun et al., 2016; NAHT, 2019). Bertepatan dengan dapatan kajian terdahulu mendapati hasrat persaraan awal ini turut disebabkan oleh konflik pertindihan peranan dalam kalangan guru yang menyebabkan ketidakpuasan kerja seterusnya mengundang hasrat persaraan awal (Conant, 2017; Tippens et al., 2013). Ini adalah disebabkan pemimpin guru sering tertekan kerana tidak dapat memenuhi pelbagai jangkaan dan permintaan pihak atasan dan pihak bawahan dalam organisasi sekolah (Fullan, 2010).

Merujuk kepada senario pendidikan di Malaysia pula, isu konflik terhadap pelbagai peranan di sekolah antaranya menjalankan tugas pengkeranian dan pentadbiran serta tugas yang tidak relevan dalam sistem persekolahan sejak tahun 2013 telah dapat diselesaikan hampir 50 peratus (Maszlee Malik, 2018). Malah KPM telah mengambil langkah intervensi untuk mengurangkan beban tugas tidak relevan guru melalui lima inisiatif jangka pendek (Maszlee Malik, 2019). Namun begitu inisiatif penyelesaian yang diambil agak lambat kerana setiap guru masih mengeluh kerana terpaksa mengisi pelbagai dokumentasi serta kerja-kerja yang tidak relevan yang diarahkan oleh pihak atasan (KPPK, 2019).

Selain peranan sebagai pegawai penilai yang menyelia dan memantau guru-guru di bawah penyeliaan, pemimpin guru turut perlu melakukan secara berkala jelajah pembelajaran, bimbingan dan pementoran serta perlu mengemaskini data-data secara atas talian mengikut masa yang telah ditetapkan oleh pihak yang berkenaan (KPM, 2016). Situasi konflik terhadap pelbagai peranan pemimpin guru menyebabkan mereka kurang dapat memberi fokus kepada tuntutan peranan hakiki iaitu melaksanakan Pembelajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) yang berkesan menepati Standard Empat yang termaktub di dalam SKPMg2 (Jemaah Nazir Jaminan Kualiti, 2017; KPPK, 2019). Justeru keadaan ini mengundang kerugian akibat kehilangan sumber berharga organisasi iaitu guru-guru yang memainkan peranan penting dalam membantu kepimpinan sekolah meneruskan kelestarian pendidikan dan kecemerlangan sekolah.

TUJUAN KAJIAN

Tujuan utama kajian ini ialah untuk meneliti pengaruh konflik peranan terhadap hasrat persaraan awal pemimpin guru di sekolah menengah di Kelantan.

OBJEKTIF KAJIAN

Secara khususnya, objektif kajian ini adalah untuk:

- (i) Meneliti hubungan signifikan konflik peranan dan hasrat persaraan awal pemimpin guru.
- (ii) Mengkaji dimensi konflik peranan yang menyumbang kepada hasrat persaraan awal pemimpin guru.

LITERATUR KAJIAN

Tinjauan literatur mendapati empat sumber berharga organisasi yang perlu dipelihara iaitu pertama, benda seperti sekolah, kedua, situasi atau keadaan yang merujuk kepada pengalaman bekerja dan persekitaran yang sentiasa menyokong, ketiga, kebolehan personal seperti kemahiran dan kepakaran serta keempat, tenaga seperti masa dan sumber kewangan (Hobfoll, 1989, Hobfoll et al., 2018). Sumber yang amat berharga bagi organisasi sekolah dalam konteks kajian ini adalah guru-guru yang mempunyai pengalaman, kemahiran dan pengaruh interpersonal yang tinggi, mempunyai kepakaran dalam menyelesaikan masalah dan kebiasaannya memegang pelbagai jawatan penting di sekolah bagi membantu kepimpinan utama sekolah.

Melalui tinjauan literatur kemahiran interpersonal yang dimiliki oleh pemimpin guru dilihat sebagai salah satu sumber berharga organisasi yang akan mengurangkan tekanan dalam organisasi (De Cuyper, Schreurs, Vander Elst, Baillien, & De Witte, 2014; Lawrence, Halbesleben, & Paustian-Underdahl, 2013). Oleh yang demikian, teori COR (Hobfoll, 1989; Hobfoll et al., 2018) dilihat paling relevan untuk meneliti keperluan memelihara sumber berharga sekolah iaitu guru-guru yang berpengalaman dan menjadi pemimpin pertengahan di sekolah agar dapat membantu kepimpinan utama mentadbir sekolah dengan cemerlang sehingga umur persaraan wajib.

Kajian lepas berkaitan hasrat persaraan awal sangat meluas dalam kalangan pengkaji di luar negara (Davies et al., 2017; Gaillard & Desmette, 2008; Mafukata & Mudau, 2016; Tippens et al., 2013; Von Bonsdorff, 2009; Von Bonsdorff et al., 2016; Von Oorschot & Jensen, 2009). Antaranya kajian oleh Taylor, Loretto, Marshall, Earl dan Phillipson (2016) turut mendapati hasrat persaraan awal berpunca daripada hubungan yang kompleks antara pemboleh ubah ekonomi, sosial, organisasi dan sikap. Menurut Tippens et al. (2013), antara faktor yang mempengaruhi hasrat meninggalkan profesion keguruan lebih awal dalam kalangan guru-guru bidang pertanian di Amerika Syarikat adalah disebabkan mereka banyak terlibat dengan kerja-kerja bukan akademik. Sebaliknya mereka diberikan banyak tugas sampingan yang melibatkan kerja perkeranian dan teknikal. Hal ini bermaksud, kebanyakan guru tidak berpuas hati kerana sering diberikan tugas sampingan yang kurang relevan dengan peranan utama mereka sebagai pembimbing pelajar di dalam kelas (Anjilus et al., 2019; Roslee Talip, 2012).

Sebagaimana tinjauan literatur tentang hasrat persaraan awal, umur persaraan wajib di kebanyakan negara barat ialah 65 tahun (Topa, Depolo & Alcover, 2018; Von Bonsdorff, 2009; Von Bonsdorff, Huuhtanen, Tuomi & Seitsamo, 2010). Pelbagai usaha proaktif telah diambil bagi membendung masalah meningkatnya hasrat persaraan awal yang dikatakan menjejaskan ekonomi negara berikutan peruntukan besar untuk membayar pencen selain negara kehilangan sumber berpengalaman dan berkemahiran yang berharga untuk meningkatkan ekonomi negara (Philips, Andrews & Hickman, 2014; Von Bonsdorff, 2009). Oleh itu, kajian tentang faktor yang boleh mengurangkan hasrat persaraan awal telah dijalankan secara meluas untuk mengekalkan pekerja dalam sektor pekerjaan (Brown, Carr, Fleischmann, Xue & Stansfeld, 2019; Meng et al., 2020).

Kebanyakan dapatan kajian lepas menunjukkan isu hasrat persaraan awal masih belum mendapat penyelesaian terbaik dan memerlukan tindakan proaktif pihak berkaitan berpandukan faktor-faktor yang didapati menyumbang kepada hasrat persaraan awal. Malah pihak KPM turut menyatakan kebimbangan terhadap isu peningkatan persaraan awal dalam kalangan guru dan memerlukan kajian terperinci bagi mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi aliran peningkatan tersebut (Berita Harian, 2022). Oleh yang demikian, adalah menjadi satu kepentingan untuk meneliti adakah konflik

peranan turut merupakan faktor yang mempengaruhi hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru di sekolah menengah.

Menelusuri kajian literatur di atas, pengkaji merujuk Teori *Conservation of Resources* (COR) (Hobfoll, 1989; Hobfoll, Halbesleben, Neveu & Westman., 2018) dilihat paling relevan untuk mengkaji keperluan memelihara sumber sekolah yang berharga, iaitu guru berpengalaman di sekolah agar membantu pemimpin utama mentadbir sekolah dengan cemerlang sehingga umur persaraan wajib. Di samping itu, pengkaji turut merujuk kepada model persaraan Beehr (Beehr, 1986) untuk mengkaji keputusan bersara awal yang dipengaruhi oleh keinginan untuk bersara awal di samping faktor peribadi yang melibatkan diri dan keluarga serta faktor persekitaran yang berkaitan dengan pekerjaan dan Teori Identiti Sosial yang diperkenalkan oleh Tajfel dan Turner (1979). Manakala konflik peranan pula merujuk kepada Teori Konflik Peranan (Kahn, Wolfe, Quinn, Snoek, & Rosenthal, 1964).

Kajian ini secara umumnya bertujuan untuk mengkaji pengaruh konflik peranan terhadap hasrat persaraan awal dan disusuli dengan meneliti dimensi konflik peranan yang mempengaruhi hasrat persaraan awal pemimpin guru. Hasil penelitian terhadap kajian literatur, didapati masih berkurangan sekali kajian seumpama ini terutama dalam sektor pendidikan khususnya di Malaysia. Justeru, kajian ini juga adalah satu usaha yang memberi fokus terhadap keadaan semasa iaitu menguji beberapa faktor yang dicadangkan sebagai mempengaruhi hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru yang menyebabkan pihak KPM akan kehilangan sumber berharga organisasi (JPA, 2018, JPN Kelantan, 2018).

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini adalah reka bentuk tinjauan keratan rentas yang menggunakan pendekatan kaedah campuran (*mixed-method*) iaitu gabungan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Pengkaji memilih kaedah ini kerana amat bersesuaian dengan kajian dan gabungan kedua-duanya sangat membantu dan saling melengkapi data antara satu sumber dengan sumber yang lain (Creswell, 2014). Dalam kajian ini, untuk pendekatan kuantitatif, pengkaji menggunakan instrumen soal selidik sebagai alat ukur manakala bagi pendekatan kualitatif, pengkaji mengadakan temu bual separa berstruktur untuk mendapatkan data yang lebih terperinci bagi menjawab soalan kajian.

Melalui pendekatan kuantitatif, pengkaji menggunakan borang soal selidik untuk mendapatkan maklumat tentang konflik peranan dan hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru. Selari dengan pandangan Creswell (2014) bahawa pendekatan kuantitatif dengan mengedarkan soal selidik boleh diberikan kepada responden yang ramai dan mampu menjelaskan sesuatu fenomena berdasarkan maklumat yang terdapat dalam soal selidik tanpa perlu menyoal responden.

Kajian ini menggunakan dua instrumen iaitu *Role Conflict* yang dibangunkan oleh Rizzo et al. (1970) bagi mengukur konflik peranan dan *Early Retirement Survey* yang dibangunkan oleh Gaillard dan Desmette (2008) untuk mengukur hasrat persaraan awal pemimpin guru. Terdapat tiga dimensi konflik peranan iaitu Konflik Terhadap Kemampuan Melaksana Pelbagai Peranan (KTK), Konflik Terhadap Perbezaan Jangkaan (KTJ) dan Konflik Terhadap Sumber (KTS) yang meliputi 12 item manakala Hasrat Persaraan Awal terdiri daripada lima item.

Bagi memperoleh maklumat yang lebih jelas dan terperinci tentang apakah faktor konflik peranan turut menyumbang kepada hasrat persaraan awal pemimpin guru, pengkaji menggunakan instrumen temu bual separa berstruktur. Bagi tujuan ini, pengkaji telah memilih responden dalam kalangan pemimpin guru di sekolah menengah di negeri Kelantan yang telah berhasrat untuk bersara awal. Selari dengan pandangan Sekaran (2003) kaedah temu bual separa berstruktur sangat relevan untuk meneliti apa yang ada di dalam minda seseorang agar dapat dicungkil melalui perbualan dan perbincangan.

Menurut Creswell (2014) terdapat empat jenis reka bentuk kajian kaedah campuran (*mixed method*) iaitu reka bentuk penjelasan (*Explanatory design*), reka bentuk penerokaan (*Exploratory design*), reka bentuk bertindan (*Embedded design*) dan reka bentuk triangulasi (*Triangulation design*). Bagi kajian penyelidikan pendidikan, kajian menggunakan reka bentuk penjelasan (*Explanatory design*) adalah bersesuaian dan banyak digunakan di mana pengkaji akan melakukan kajian kuantitatif terlebih dahulu kemudian diikuti dengan kajian kualitatif (Morgan, 1998). Reka bentuk ini amat bersesuaian kerana pengkaji dapat menjadikan ciri-ciri responden daripada dapatan kuantitatif untuk memilih sampel bertujuan dalam kajian kualitatif (Creswell, 2014).

Dalam kajian ini, responden yang terlibat adalah dalam kalangan pemimpin guru yang berkhidmat di sekolah menengah di negeri Kelantan. Pemilihan responden yang menepati keperluan dan tujuan kajian merupakan langkah yang amat kritikal (Creswell, 2014). Justeru pensampelan bertujuan (*purposive sampling*) adalah pensampelan yang diambil daripada populasi yang khusus dan spesifik bagi memenuhi kriteria yang telah ditetapkan berdasarkan pengetahuan dan pengalaman tertentu (Creswell, 2014). Sehubungan itu, responden yang terlibat adalah pemimpin guru yang dilantik oleh pihak pengurusan sekolah. Maklumat demografi responden adalah sebagaimana di Jadual 2.

Jadual 2 Taburan Responden mengikut Jantina, Umur, Pengalaman Mengajar, Kategori Jawatan dan Aspek Hasrat Persaraan Awal (n=347)

Profil	Faktor	Bilangan	Peratus
Jantina	Lelaki	147	42.4
	Perempuan	200	57.6
Umur	Kurang daripada 30 tahun	0	0
	31 hingga 40	15	4.3
	41 hingga 50	168	48.4
	51 hingga 60	164	47.3
	Pengalaman Mengajar	Kurang daripada 15 tahun	11
Kategori Jawatan	15 hingga 20 tahun	43	12.4
	21 hingga 25 tahun	151	43.5
	Lebih daripada 25 tahun	142	40.9
Aspek Persaraan Awal	Penolong Kanan	33	9.5
	Guru Kanan	99	28.5
	Ketua Panitia	120	34.6
	Setiausaha/ Penyelararas Unit Kecemerlangan	95	27.4
Aspek Persaraan Awal	Hasrat Ingin Bersara Awal	337	97.1
	Tidak Ingin Bersara Awal	10	2.9

Sebagaimana yang disarankan oleh Creswell (2014), pemilihan sampel bagi temu bual adalah terdiri daripada responden yang telah menjawab soalan soal selidik semasa fasa kajian kuantitatif agar pengkaji dapat menjadikan ciri-ciri responden daripada dapatan kuantitatif untuk memilih sampel bertujuan dalam kajian kualitatif. Responden temu bual dipilih secara pensampelan bertujuan dalam kalangan 337 responden yang telah menjawab soal selidik dan menyatakan hasrat persaraan awal (item kelima bahagian demografi iaitu aspek hasrat persaraan awal). Manakala bilangan responden kajian untuk ditemu bual mestilah sekurang-kurangnya lima orang (Creswell, 2014).

Untuk kajian ini, pengkaji telah memilih tujuh orang pemimpin guru sebagai peserta temu bual yang terdiri daripada dua orang penolong kanan, dua orang guru kanan dan tiga orang ketua panitia. Maklumat demografi responden temubual adalah seperti di Jadual 3 di bawah.

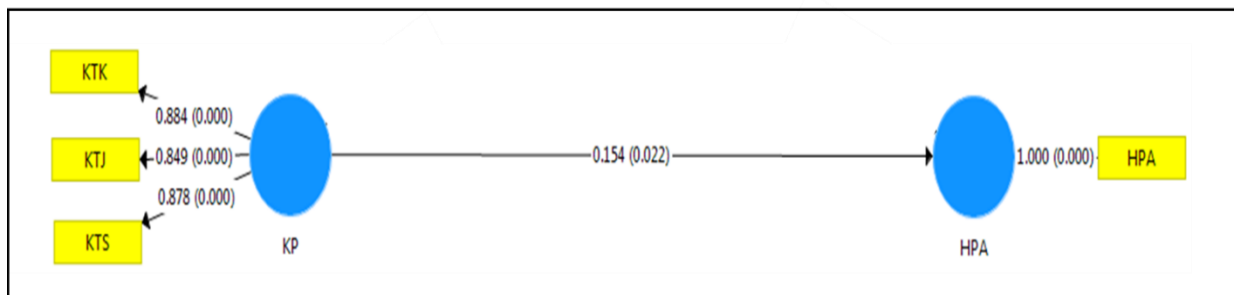
Jadual 3 Responden mengikut Jawatan, Jantina, Umur, Pengalaman sebagai pemimpin guru, Jangkaan umur untuk bersara (N=7)

Jawatan	Jantina	Umur (tahun)	Pengalaman sebagai pemimpin guru (tahun)	Jangkaan umur untuk bersara (tahun)
PKP	Perempuan	56	Lebih daripada 5	57
PKKO	Lelaki	53		55
GKSS	Perempuan	53		54
GKB	Perempuan	55		56
KP Sains (KPS)	Perempuan	56		57
KP Matematik (KPMA)	Perempuan	45		46
KP Pendidikan Islam(KPPAI)	Lelaki	55		56

DAPATAN KAJIAN

Analisis Dapatan Kuantitatif

Pengkaji membincangkan kaedah kedua dalam membuat penilaian model laluan PLS iaitu menilai model struktural. Bagi menganalisis model struktural, kaedah *bootstrap* dilakukan bagi membolehkan pengkaji menganalisis kesahan setiap konstruk dan menguji tahap kesignifikan pekali lintasan. Rajah 1 memaparkan model struktural peringkat kedua untuk melihat hubungan antara konflik peranan dan hasrat persaraan awal.



Nota: Konflik Terhadap Kemampuan Melaksana Pelbagai Peranan (**KTK**), Konflik Terhadap Perbezaan Jangkaan (**KTJ**), Konflik Terhadap Sumber (**KTS**), Hasrat Persaraan Awal(**HPA**)
Rajah 1 Model Struktural Peringkat Kedua (Second Order)

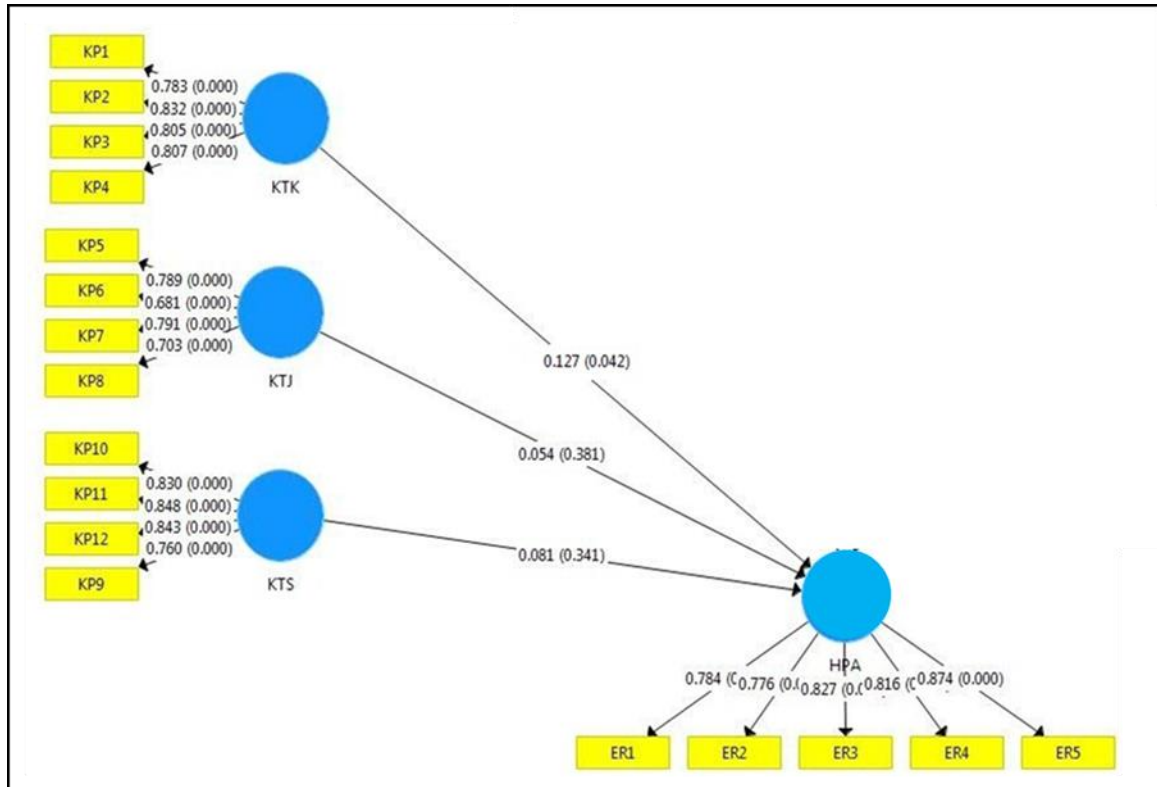
Jadual 4 Penilaian Kesignifikan dan Kerelevanan Hubungan Dalam Model Struktural

Hubungan	Std. Beta (β)	Nilai t	Nilai p	Tahap Signifikan	Dapatan
KP □HPA	0.154	2.288	0.022	*	Signifikan

Nota: Konflik Peranan (**KP**), Hasrat Persaraan Awal(**HPA**)

Nota: * Signifikan pada $P < 0.05$ (2-hujung)

Berdasarkan Jadual 4 di atas, dapatan menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif yang signifikan antara konflik peranan dengan hasrat persaraan awal pemimpin guru iaitu ($\beta = 0.154$, $t = 2.288$, $p < 0.05$). Dapatan ini turut menunjukkan tahap konflik peranan yang tinggi akan meningkatkan hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru. Seterusnya Rajah 2 memaparkan model struktural peringkat pertama untuk menunjukkan dimensi konflik peranan yang menyumbang kepada hasrat persaraan awal.



Nota: Konflik Terhadap Kemampuan Melaksana Pelbagai Peranan (**KTK**), Konflik Terhadap Perbezaan Jangkaan (**KTJ**), Konflik Terhadap Sumber (**KTS**), Hasrat Persaraan Awal (**HPA**)
Rajah 2 Model Struktural Peringkat Pertama (First Order)

Jadual 4 Penilaian Kesignifikan dan Kerelevanan Hubungan Dalam Model Struktural Peringkat Pertama

Hubungan	Std. Beta (β)	Nilai t	Nilai p	Tahap Signifikan	Dapatan
KTK \square HPA	0.127	2.043	0.042	*	Signifikan
KTJ \square HPA	0.054	0.928	0.381		Tidak Signifikan
KTS \square HPA	0.081	0.914	0.341		Tidak Signifikan

Nota: Konflik Terhadap Kemampuan Melaksana Pelbagai Peranan (**KTK**), Konflik Terhadap Perbezaan Jangkaan (**KTJ**), Konflik Terhadap Sumber (**KTS**), Hasrat Persaraan Awal (**HPA**)

Nota: * Signifikan pada $P < 0.05$ (2-hujung)

Berdasarkan Jadual 4, terdapat tiga dimensi konflik peranan iaitu dimensi Konflik Terhadap Kemampuan Melaksana Pelbagai Peranan (KTK) ($\beta = 0.127$, $t = 2.043$, $p < 0.05$), dimensi Konflik Terhadap Perbezaan Jangkaan (KTJ) ($\beta = 0.054$, $t = 0.928$, $p > 0.05$) dan Konflik Terhadap Sumber (KTS) ($\beta = 0.081$, $t = 0.914$, $p > 0.05$). Ketiga-tiga dimensi ini bertindak sebagai peramal kepada hasrat persaraan awal pemimpin guru. Dapatan menunjukkan terdapat pengaruh positif yang signifikan di antara dimensi KTK terhadap hasrat persaraan awal manakala dimensi KTJ dan KTS tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap hasrat persaraan awal pemimpin guru.

Analisis Dapatan Kualitatif

Data kualitatif merujuk kepada maklumat atau data yang berbentuk teks atau ayat-ayat tidak berstruktur dan bukan bernombor atau statistik seperti data kuantitatif (Creswell, 2014). Dalam kajian ini, data kualitatif diperoleh daripada rakaman audio temu bual terhadap responden yang berhasrat untuk bersara awal dan kemudiannya diolah dalam bentuk transkripsi. Data kualitatif ini dianalisis

secara tradisional (manual) dengan membuat interpretasi terhadap transkripsi temu bual bagi mendapatkan maklumat yang diperlukan oleh pengkaji. Kaedah penjelasan (*explanatory*) yang digunakan dalam kajian ini amat bersesuaian bagi melengkapkan dapatan kajian kuantitatif yang telah dilakukan oleh pengkaji terutamanya bagi meneliti faktor-faktor lain yang turut menyumbang kepada hasrat persaraan awal pemimpin guru.

Pengkaji telah mendapatkan data kualitatif dengan menemu bual tujuh orang responden. Dapatan temu bual menunjukkan lima daripada tujuh responden menyatakan bahawa konflik melaksanakan pelbagai peranan telah menjadi antara faktor utama terhadap hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru. Hal ini adalah disebabkan mereka ingin melepaskan diri daripada bebanan pelbagai peranan yang perlu digalas di sekolah untuk tempoh yang agak lama. Keadaan ini mungkin disebabkan terdapat sebilangan guru berpengalaman di sekolah yang diamanahkan untuk memegang lebih daripada satu jawatan pada satu-satu masa dan perlu melaksanakan pelbagai peranan serentak. Antara luahan responden adalah:

"...saya nak release [melepaskan diri] dari tugas yang terlalu banyak di sekolah. Maklumlah selain mengajar, kena buat penyeliaan cikgu-cikgu di bawah saya, kena kemaskini fail. Kena isi pelbagai markah...markah keberhasilan cikgu-cikgu, markah-markah pencapaian pelajar..semuanya secara online [atas talian]. Semua perlu dibuat dalam tempoh yang telah ditetapkan..." (PKKO).

Sebagai Penolong Kanan Kokurikulum, responden menjalankan pelbagai peranan serentak sehingga menyebabkan kekangan masa yang menyebabkan tugas di sekolah kadangkala perlu diselesaikan di rumah. Selain tugas mengajar di kelas, beliau turut menjalankan tugas lain melibatkan penyeliaan guru-guru di bawah seliaannya serta menguruskan semua perkara melibatkan pengurusan kokurikulum. Ini menimbulkan konflik peranan dalam diri beliau yang perlu melaksanakan pelbagai peranan dalam satu masa. Faktor kurang kemampuan melaksanakan pelbagai peranan ini turut diakui oleh pemimpin guru berikut berdasarkan jawapan yang diberikan:

"...apabila umur 50-an ke atas, saya tidak bersedia untuk memegang pelbagai tugas di sekolah.."(GKSS)

Tugas beliau sebagai Guru Kanan Sains Sosial (GKSS) turut menguji kemahiran dan kebijaksanaan mengurus sumber dengan baik kerana perlu merancang untuk PdPc selain mengurus dan membimbing guru-guru di bawah seliaan beliau serta membuat pemantauan berkala. Responden juga turut menjadi penyelarasan kecemerlangan SPM yang perlu merancang dan memastikan pelaksanaan program sentiasa mengikut jadual. Maklum balas yang diperolehi daripada pemimpin guru yang berikutnya juga adalah hampir sama apabila turut menyatakan ingin bebas daripada terikat dengan tanggungjawab rasmi di sekolah sepertimana berikut;

"Saya tak mahu terikat dengan pelbagai tugas di sekolah. Selain daripada memastikan pencapaian pelajar sentiasa cemerlang, saya juga perlu menyelia cikgu-cikgu sepanjang masa..."(PKP)

Oleh yang demikian, faktor kemampuan untuk melaksanakan pelbagai peranan menjadi konflik kepada seseorang pemimpin guru kerana perlu memenuhi arahan dan permintaan pihak atasan untuk memastikan kecemerlangan pelajar dan sekolah. Malah dalam masa yang sama mereka perlu melihat kemampuan guru-guru untuk melaksanakan tugas atau projek yang ditetapkan di samping mengutamakan kebajikan guru-guru di bawah seliaan mereka. Konflik terhadap kemampuan melaksanakan pelbagai peranan ini jelas membebankan seperti mana rungutan oleh pemimpin guru berikut kerana kurang kemampuan untuk melaksanakan kesemua tugas yang diberikan dengan baik kerana kemahiran dan kemampuan yang agak terbatas. Beliau meluahkan perasaan dengan mengatakan:

"...saya serabut dengan mace-mace kijo loni. Banyak benda hok saya kena selesai dalam satu-satu masa...[saya susah hati dengan pelbagai tugas sekarang. Banyak perkara yang perlu saya selesaikan pada masa yang sama...]" (KPPAI)

Begitu juga luahan responden yang memegang jawatan guru kanan bahasa (GKB) yang turut melahirkan rasa terbeban dengan tugas guru yang semakin mencabar. Beliau turut berhasrat untuk bersara awal. Antara luahan perasaan beliau adalah sebagaimana berikut:

“...tugas-tugas seorang guru semakin berubah...dan walaupun dikatakan telahpun dikurangkan beban kerja tetapi semakin banyak sebenarnya... tugas di dalam pengurusan dan pentadbiran juga semakin meningkat dan mencabar. Saya rasa bersalah jika saya tidak mampu melaksanakan tanggungjawab saya dengan baik...”

Dapatan temu bual menunjukkan GKB merasa terbeban dengan pertambahan pelbagai peranan yang perlu dilaksanakan selain mengajar. Malahan tugas yang melibatkan pengurusan dan pentadbiran semakin meningkat dan mencabar sehingga beliau merasa bersalah sekiranya tanggung jawab tersebut tidak dapat dilaksanakan dengan baik. Konflik terhadap kemampuan melaksana pelbagai peranan ini jelas menjadi beban kepada pemimpin guru yang memegang pelbagai jawatan dalam satu masa.

Hal ini jelas menunjukkan pemimpin guru merasa terbeban dengan pelbagai peranan yang perlu dipikul oleh mereka dalam satu masa yang sama. Kemahiran dan kepakaran seseorang dalam suatu bidang tertentu kadangkala tidak mahir melaksanakan peranannya dalam bidang yang lain. Oleh itu, konflik terhadap kemampuan untuk melaksana pelbagai peranan serentak mengundang ketidakpuasan hati sesetengah pihak yang menginginkan keberhasilan yang sama seperti dalam bidang lain. Hal ini bermaksud, seorang pemimpin guru yang berkepakaran dalam bidang kokurikulum dan sering mencipta kecemerlangan untuk sekolah dalam bidang kokurikulum kadangkala tidak mempunyai kemahiran yang tinggi dalam PdPc berkesan atau sebarang projek kecemerlangan akademik. Ini menunjukkan konflik peranan dalam diri seorang pemimpin guru akan berlaku apabila mereka tidak dapat melaksanakan kesemua peranan yang dipertanggungjawabkan atas faktor keterbatasan kemahiran dan kepakaran.

Secara rumusannya, dapatan temu bual di atas jelas menunjukkan bahawa pemimpin guru berasa terbeban dengan pelbagai peranan yang perlu dipikul oleh mereka serentak. Ini berkemungkinan kerana pemimpin guru bukan sahaja memegang satu jawatan penting di sekolah tetapi juga memegang beberapa jawatan penting untuk membantu tadbir urus ke arah kecemerlangan sekolah. Selain perlu membuat persediaan menghadapi PdPc abad ke-21 yang berkesan, mereka juga dibebani dengan pelbagai tugas pentadbiran dan pengurusan bilik darjah, menangani pelbagai rungutan pelajar dan menangani ibu bapa dan masyarakat (Banda & Mutambo, 2016; NAHT, 2019).

PERBINCANGAN

Dapatan kajian ini telah mendapati terdapat hubungan positif yang signifikan antara konflik peranan dengan hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru di sekolah menengah di Kelantan. Ini bermakna, tahap konflik peranan yang tinggi akan meningkatkan hasrat persaraan awal pemimpin guru. Dapatan ini selari dengan dapatan kajian oleh Roslee Talip (2012) dan Syed Sofian dan Rohani Nasir (2010) yang menyatakan konflik pertindihan peranan turut mengundang hasrat persaraan awal.

Meskipun pemimpin guru dapat menyelesaikan konflik peranan dengan baik namun konflik yang berpanjangan akan memberi kesan psikologi kepada mereka secara tidak langsung. Antara faktor psikologi yang memberi kesan kepada fizikal dan mental adalah kepenatan bekerja, tekanan kerja dan masalah kesihatan turut mempengaruhi hasrat persaraan awal (Wang & Shi, 2014; Wang & Shultz, 2010). Di samping itu dapatan kajian ini menyokong dapatan Javed et al. (2014) yang menyatakan bahawa konflik peranan mempunyai hubungan signifikan yang positif terhadap hasrat persaraan awal dan seterusnya berhenti daripada sesebuah organisasi. Selain itu, Schreurs et al. (2010) turut mendapati tuntutan dan keperluan kerja yang semakin meningkat akan memberi kesan terhadap hasrat persaraan awal.

Seterusnya selari dengan beberapa dapatan kajian lepas mendapati konflik antara kerja dan keluarga turut menjadi faktor utama peningkatan hasrat persaraan awal (Arif et al., 2017; Baah, 2015; Gardazi et al., 2016; Mahira et al., 2020; Naz et al., 2017; Schreurs et al., 2010; Tippens et al., 2013). Konflik peranan sebagai isteri, ibu dan nenek turut menjadi faktor personal untuk bersara awal kerana ingin menjaga anak-anak atau menjaga suami atau ahli keluarga yang mengalami masalah kesihatan (Banks & Smith, 2006; Dentinger & Clarkberg, 2002; Mahera et al., 2020; Naz et al., 2017) atau menjaga cucu (Hank & Buber, 2009; Hochman & Lewin, 2013).

Konflik terhadap kemampuan untuk melaksanakan pelbagai peranan yang dipertanggungjawabkan sering dikaitkan dengan kesejahteraan kehidupan berkeluarga kerana keseimbangan peranan amat penting bagi menjamin kesejahteraan hidup (Langove et al., 2015; Maqsood et al., 2017; Siti Aisyah Panatik & Siti Khadijah Zainal Badri; Tippens et al., 2013). Apa yang lebih membimbangkan dapatan NAHT (2019) menunjukkan kebanyakan pemimpin guru yang telah berpengalaman menjawat beberapa jawatan penting dalam organisasi tidak berminat untuk maju ke hadapan sebagai pengetua sedangkan mereka mempunyai banyak kemahiran dan kepakaran bagi meneruskan kecemerlangan sekolah. Ini adalah disebabkan bebanan peranan yang semakin rencam sehingga mereka merasakan tidak berbaloi untuk mengabaikan masa berharga yang sepatutnya diluangkan bersama keluarga demi kepuasan kehidupan (NAHT, 2019).

Dapatan kajian seterusnya menunjukkan terdapat pengaruh positif yang signifikan antara dimensi Konflik Terhadap Kemampuan Melaksana Pelbagai Peranan (KTK) terhadap hasrat persaraan awal pemimpin guru di sekolah menengah di Kelantan. Manakala tidak terdapat pengaruh yang signifikan di antara dimensi Konflik Terhadap Perbezaan Jangkaan (KTJ) dan Konflik Terhadap Sumber (KTS) terhadap hasrat persaraan awal pemimpin guru. Dapatan ini menjelaskan perubahan dalam pemboleh ubah Konflik Terhadap Perbezaan Jangkaan (KTJ) dan dan Konflik Terhadap Sumber (KTS) tidak berperanan secara signifikan sebagai peramal terhadap hasrat persaraan awal pemimpin guru. Ini membawa maksud, persepsi pemimpin guru di sekolah menengah di Kelantan tidak menjadikan kekurangan sumber masa dan kewangan serta konflik terhadap perbezaan jangkaan dan permintaan daripada beberapa pihak dalam organisasi sebagai masalah utama sehingga menyebabkan mereka berhasrat untuk bersara awal.

Dapatan kajian ini didapati selari dengan Langove et al. (2016) yang mendapati konflik peranan dan ketidakseimbangan kerja dalam organisasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap hasrat persaraan awal dan seterusnya keinginan untuk bertukar dan berhenti daripada berkhidmat di organisasi tersebut. Selari dengan pandangan Fatimah Affendi (2014) kepelbagaian peranan pemimpin guru sebagai tenaga pengajar, pemberi maklumat, pemupuk nilai dan sikap pelajar, pendorong dan pengawas disiplin pelajar serta peranan sosialnya berkait rapat dengan hubungan dengan ibu bapa dan komuniti yang berkepentingan dengan pihak sekolah turut mencabar kewibawaan dan profesionalisme seseorang pemimpin guru masa kini. Rentetan pelbagai peranan yang perlu digalas oleh pemimpin guru, tidak mustahil bagi mereka terpaksa berhadapan dengan konflik terhadap kemampuan melaksana pelbagai peranan (KTK) yang berpanjangan sehingga memberi tekanan seterusnya mendorong kepada hasrat persaraan awal.

RUMUSAN

Kajian ini adalah bertujuan untuk memperjelaskan pengaruh konflik peranan terhadap hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru di sekolah menengah. Secara keseluruhannya, kajian berjaya membuktikan bahawa objektif kajian dapat dicapai dan menjawab segala persoalan kajian yang telah dibentuk. Melalui kajian ini, terdapat sumbangan berguna yang boleh diadaptasi dalam bidang pendidikan sekolah rendah, menengah malah di peringkat pendidikan tinggi. Melalui dapatan kajian yang telah dibincangkan, konflik dilihat sebagai elemen yang penting untuk diberi perhatian agar tidak berterusan sehingga akan mendorong hasrat persaraan awal pemimpin guru.

Konflik terhadap kemampuan melaksana pelbagai peranan (KTK) dilihat dapat dikurangkan dengan cara peningkatan ilmu profesionalisme keguruan. Ini adalah kerana pemimpin guru yang mempunyai budaya profesionalisme cemerlang mempunyai tahap kompetensi yang tinggi dalam profesion mereka (Kamarul Azmi Jasmin & Ab. Halim Tamuri, 2015). Justeru kelebihan dan keistimewaan seseorang pemimpin guru perlu sentiasa digilap dan dipelihara sebaiknya oleh pihak pengurusan atasan sehingga mencapai tahap profesional yang sepatutnya agar mereka merasa seronok, dihargai dan tetap bersemangat berada dalam profesion keguruan (Kamarul Azmi Jasmin & Ab. Halim Tamuri, 2015; Razila Kasmin et al., 2019). Oleh yang demikian, konflik terhadap kemampuan melaksana pelbagai peranan (KTK) dalam kalangan pemimpin guru ini ternyata dapat dikurangkan dengan sokongan pihak pemimpin atasan, rakan sekerja, pasangan hidup dan ahli keluarga agar dapat mengurangkan rasa tekanan dan ketidakpuasan kerja serta keinginan untuk meninggalkan organisasi sekolah lebih awal (Mansour & Tremblay, 2018; Rizwan Qaiser et al., 2019).

Sebagaimana bidang profesional lain seperti bidang kedoktoran, guaman, kejuruteraan yang bidang kerja lebih berfokus, maka pihak kementerian perlu turut mengambil langkah segera bagi memastikan tahap profesionalisme keguruan turut berfokus. Meskipun bidang keguruan adalah bidang yang sangat kompleks dan rumit kerana ia melibatkan hubungan langsung dengan pelajar-pelajar dan rakan sekerja, dan secara tidak langsung dengan ibu bapa, masyarakat dan komuniti namun kesungguhan pemimpin guru melaksanakan pelbagai peranan di sekolah wajar diambil berat oleh pihak berkenaan. Justeru kemahiran dan kepakaran profesional mereka dapat dikongsi dan disumbangkan untuk kemenjadian murid dan sekolah berkualiti sehingga tamat tempoh perkhidmatan wajib. Malah pemimpin guru ini tidak menyimpan hasrat persaraan awal di pertengahan perkhidmatan sebaliknya berusaha dengan penuh gigih mendidik dan berkhidmat untuk anak bangsa seikhlas hati sehingga umur persaraan wajib iaitu 60 tahun. Tambahan pula, sokongan pihak atasan serta hubungan baik warga sekolah membantu mewujudkan suasana pembelajaran yang menyeronokkan, meningkatkan emosi positif yang dapat mengurangkan tekanan terhadap pekerjaan dan membantu mengekalkan kesihatan agar dapat berkhidmat dengan cemerlang sehingga tempoh persaraan wajib.

Keseluruhan dapatan kajian ini mendapati aspek konflik peranan boleh dikurangkan malah boleh dikawal dengan mewujudkan persefahaman dan pertimbangan profesional pihak atasan dalam mengagihkan tugas kepada semua pemimpin guru. Sehubungan itu, dapat dibuktikan secara empirikal bahawa konflik peranan bertindak sebagai peramal kepada hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru di sekolah menengah di Kelantan. Bukti ini jelas mengesahkan adalah menjadi keperluan bagi menentusahkan pengurangan konflik peranan dari semasa ke semasa akan memberi lebih kepuasan kerja kepada pemimpin guru seterusnya menimbulkan semangat dan motivasi yang tinggi untuk mereka terus berkhidmat sehingga ke umur persaraan wajib.

Menepati Teori pemuliharaan sumber (COR) oleh Hobfoll (1989), dapatan kajian menyumbang kepada penemuan faktor konflik peranan yang perlu diberi perhatian sewajarnya kerana pemboleh ubah ini mempengaruhi hasrat persaraan awal pemimpin guru. Kesan langsung konflik peranan terhadap hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru memberikan input kepada organisasi pendidikan sekolah disebabkan kajian ini berfokus kepada pemimpin guru yang terlibat secara langsung sebagai sampel kajian yang dijalankan secara kuantitatif dan kualitatif. Dapatan ini turut membuktikan ketepatan teori COR kerana kebanyakan pemimpin guru yang telah berumur 50 tahun ke atas mula memikirkan sumber berharga dalam kehidupan mereka iaitu masa yang lebih bermakna tanpa pelbagai kerja profesional yang formal dan keluarga yang memerlukan kasih sayang dan perhatian (Topa et al., 2018). Oleh itu, dapatan kajian menyokong penuh teori yang digunakan kerana berjaya memperincikan instrumen konflik peranan yang dapat menggambarkan pengaruhnya terhadap hasrat persaraan awal.

Kajian ini telah berjaya memberi nilai tambah dalam bidang ilmu. Pengkaji mengharapkan agar kajian ini memberikan satu sumbangan yang sangat bermakna kepada organisasi pendidikan sekolah mahupun pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) tentang kepentingan memelihara sumber yang berharga dalam organisasi. Menepati Teori pemuliharaan sumber (COR) oleh Hobfoll (1989), dapatan kajian menyumbang kepada penemuan faktor konflik peranan yang perlu diberi perhatian sewajarnya kerana pemboleh ubah konflik peranan mempengaruhi hasrat persaraan awal pemimpin guru. Kesan langsung konflik peranan terhadap hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru memberikan input kepada organisasi pendidikan sekolah disebabkan kajian ini berfokus kepada pemimpin guru yang terlibat secara langsung sebagai sampel kajian yang dijalankan secara kuantitatif dan kualitatif.

Dalam pada itu, kajian konflik peranan terhadap hasrat persaraan awal dalam kalangan pemimpin guru wajar diketengahkan memandangkan kurangnya kajian berkaitan konflik terhadap kemampuan melaksana pelbagai peranan (KTK) yang didapati signifikan terhadap hasrat persaraan awal. Tambahan pula arah aliran peningkatan permintaan untuk bersara awal dari semasa ke semasa agak membimbangkan kerana bidang pendidikan akan kehilangan golongan pemimpin guru yang komited dan mempunyai kepakaran dalam bidang masing-masing untuk terus berkhidmat sehingga umur persaraan wajib.

Seterusnya, keputusan kajian sedikit sebanyak menyumbang idea-idea dalam bidang pendidikan untuk mengekalkan pemimpin guru yang komited dan berpengalaman luas dalam membantu barisan kepimpinan utama sekolah untuk terus berkhidmat kepada bidang pendidikan. Selaras dengan anjakan keempat dalam PPPM 2013–2025 untuk melahirkan guru kompeten dan berkualiti (KPM, 2018) golongan pemimpin guru ini sepatutnya menjadi pembimbing pedagogi dan kepimpinan berkesan kepada golongan muda bagi meningkatkan profesionalisme keguruan. Lantaran itu, dapatan kajian ini juga diharap dapat menjadi panduan kepada pihak sekolah dan pihak KPM dalam memantapkan pelaksanaan beberapa inisiatif pendidikan yang sentiasa berubah agar tidak memberi tekanan kepada golongan pelaksana di sekolah sekaligus mengurangkan hasrat persaraan awal sejajar dengan keperluan mengekalkan sumber-sumber berharga ini demi kelangsungan aspirasi pendidikan negara.

RUJUKAN

- Anjilus, W., Roslee Talip, & Singh, S.B.S. (2019). Hubungan gaya kepimpinan transformasi dengan kepuasan kerja guru akademik tingkatan 6. *Labuan E-Journal Of Muamalat and Society*, 13(S1), 1-14.
- Anwar, K., Rosman, M.Y., Muhammad, M. K., Muhammad, Y., & Faisal, K. (2014). Psychometric analysis of role conflict and ambiguity scales in Academia. *International Education Studies*, 7(8), 104-112.
- Appiah-Agyekum, N.N., Suapin, R.H., & and Peprah, S.O. (2013). Determinants of Job Satisfaction among Ghanaian Teachers. *Journal of Education and Practice* 4(3): 43-50.
- Arif, A., Naveed, S., & Aslam, R. (2017). Factors causing stress among Pakistani working women. *Pakistan Administrative Review*, 1(3), 159-174.
- Badun, M., & Smolic, S. (2018). Predictors of early retirement intentions in Croatia. 27(4), 671-690. <https://doi.org/10.5559/di.27.4.05>
- Banda, M., & Mutambo, P. P. (2016). Sociological perspective of the role of the teacher in the 21st Century. *International Journal of Humanities Social Sciences and Education*, 3(1), 162-175.
- Beehr, T. A. (1986). The process of retirement : a review and recommendations for future. *Personnel Psychology*, 39, 31-56. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1744-6570.1986.tb00573.x>
- Bowling, N. A., Khazon, S., Alarcon, G. M., Blackmore, C. E., Bragg, C. B., Hoepf, M. R., Barelka, A., Kennedy, K., Wang, Q., & Li, H. (2017). Building better measures of role ambiguity and role conflict: The validation of new role stressor scales. *Work & Stress*, 31(1).
- Browne, P., Carr, E., Fleischmann, M., Xue, B., & Stansfeld, S.A. (2019). The relationship between workplace psychosocial environment and retirement intentions and actual retirement: a

- systematic review. *European Journal of Ageing*, 16, 73 – 82. <https://doi.org/10.1007/s10433-018-0473-4>.
- Chabaya, O., Tshepe, G.P., & Molotsi, M.M. (2014). Causes and Effects of Staff Turnover in the Academic Development Centre: A Case of a Historically Black University in South Africa. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(11): 69-76.
- Creswell, J.W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative And Mixed Methods Approaches*. (3rd. ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Creswell, J.W. (2014). *Designing and conducting mixed methods research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Davies, Eleanor M.M., Van der Heijden, Beatrice & Flynn, Matt (2017) Job satisfaction, retirement attitude and intended retirement age: a conditional process analysis across workers' level of household income. *Frontiers in Psychology*, 8. ISSN 1664-1078
- De Wind, A., Geuskens, G., Ybema, J., Bongers, P., and Van der Beek, A. (2015). The role of ability, motivation, and opportunity to work in the transition from work to early retirement - testing and optimizing the early retirement model. *Science and Journal .Work Environment Health*. 41,24–35.[doi:10.5271/sjweh.3468](https://doi.org/10.5271/sjweh.3468)
- Fatimah Effendi (2014). *Tahap kepuasan kerja dan komitmen organisasi dalam kalangan guru kolej vokasional: pendekatan structural equation model*. (Tesis tidak diterbitkan). Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Fullan, M. (2010). *All systems go: The change imperative for whole system reform*. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
- Gaillard, M., & Desmette, D. (2008). Intergroup predictors of older workers' attitudes towards work and early exit. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 17:4,450 — 481.
- Gardazi, S. F., Mobeen, N., & Gardazi, S. A. A. (2016). Causes of Stress and Burnout among Working Mothers in Pakistan. *The Qualitative Report*, 21(5), 916-932.
- Han, Y., Wang, M., & Don, L. (2014). Social behavior and personality. *Society for Personality Research*, 42(3), 473–486. <http://dx.doi.org/10.2224/sbp.2014.42.3.473>.
- Hobfoll, S. E. (2011). Conservation of Resources Theory: Its implication for stress, health, and resilience. In S. Folkman (Ed.), *The Oxford handbook of stress, health, and coping*: 127-147. Oxford, England: Oxford University Press.
- Hobfoll, S. E., Halbesleben, J., Neveu, J. P., & Westman, M. (2018). Conservation Of Resources In The Organizational Context: The reality of resources and their consequences. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*.
- Ika Wulan Ndari. (2016). Pengaruh role of conflict dan role of ambiguity terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional perawat Rsud Bagas Waras Klaten. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ismail, A., Wan Hafizainee, W.M., Fara Farihana, S., Rizal, A.B., Yusof, I., Maisarah, A., Mohd Hamran, M., & Asmuni, A.G. (2014). Role stressor as an antecedent of employees' family conflict: Empirical evidence. *Asian journal of public administration*, 6, 1-309.
- Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan. (2018). Unit Pencen.
- Javed, M., Arsalan M. K, Yasir, M., Aamir, S., & Ahmed, K. (2014). Effect of role conflict, work life balance and job stress on turnover intention: Evidence from Pakistan. *Journal of Basic Applied Scientific Research*, 4(3), 125-13.
- Kahn, R., Wolfe, D., Quinn, R., Snoek, J., & Rosenthal, R. (1964). *Organizational stress: Studies in role conflict and ambiguity*. New York: Wiley.
- Karimi, R., Zoharah Omar, Alipour, F., & Karimi, Z. (2014). The influence of role overload, role conflict and role ambiguity on occupational stress among nurses in selected Iranian hospitals. *International Journal of Asian Social Science*, 4(1), 34 - 40.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2015). *Laporan Tahunan 2015*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2016). *Laporan Tahunan 2016*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2018). *Laporan Tahunan 2018*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.

- Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan. (2019). Guru Dahagakan Pembaharuan & Pembelaan. *Majalah Guru Malaysia*. NUTP Malaysia.
- Langove, N., Ahmad Shahrul Nizam Isha, & Javaid, M. U. (2016). The mediating effect of employee well-being in relation to role stressors and turnover intention: A conceptual study. *International Review of Management and Marketing*, 6(54), 150 -154.
- Ling, A.W., Bahron, A., & Borocho, R. P. (2014). A study on role stress and job satisfaction among bank employees in Kota Kinabalu, Sabah. *International Journal of Research in Management & Business Studies*, 1(2), 19-23.
- Mafukata, A. M., & Mudau, A.V. (2016). Exploring Teacher Mass Resignation And Early Retirement From Public Schools. *Dirasat, Human and Social Sciences*, 43(5). <http://www.researchgate.net/publication/281440188>.
- Mahira Ahmad, Amina Muazzam, Ambreen Anjum, Anna Visvizi & Raheel Nawa, (2020). Linking Work-Family Conflict (WFC) and Talent Management: Insights from a Developing Country. *Sustainability*, 12, 2861; doi:10.3390/su12072861.
- Mansour, S., & Tremblay, D. (2018). What strategy of human resource management to retain older workers? *International Journal of Manpower*, 40(1), 135 -153.
- Maqsood, H., Sohail, T., Quraishi, U., & Kausar, T. (2017). Work-Family conflict, job stress and job satisfaction among teachers. *International Journal of Arts and Social sciences*, 1(4).
- Maszlee Malik. (2019). Teks ucapan pada majlis Amanat Tahun Baharu 2019, Kementerian Pendidikan Malaysia pada 14 Januari 2019 di Kuala Lumpur.
- Meng, A., Sundstrup, E., & Andersen, L.L. (2020). Factors Contributing to Retirement Decisions in Denmark: Comparing Employees Who Expect to Retire before, at, and after the State Pension Age. *International Journal Environmental of Research and Public Health*, 17, 3338; doi:10.3390/ijerph17093338.
- Mohd Faizal Hassan, Hamidah Sulaiman & Ghazali Darusalam. (2018). Pengaruh faktor terpilih terhadap stres peranan dalam kalangan guru sekolah kebangsaan di Daerah Jerantut, Pahang. Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam.
- Muhyiddin Mohd Yassin. (2015). Teks ucapan Timbalan Perdana Menteri merangkap Menteri Pendidikan Malaysia di Majlis Perutusan Tahun Baharu 2015, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- NAHT. (2019). *About time: life as a middle leader*. Downloaded from: https://www.naht.org.uk/_resources/assets/attachment/full/0/94279.pdf
- Naz, S., Fazal, S., & Khan, M. I. (2017). Perceptions of women academics regarding work-life balance: A Pakistan case. *Management in Education*, 31(2), 88-93.
- Palomino, M.N., & Frezatti, F. (2016). Role conflict, role ambiguity and job satisfaction: Perceptions of the Brazilian controller, *Revista de Administração*, 51(2), 165 -181.
- Prakash, K. C., Oakman, J., Nygard, Clas-Hakan., Siukola, A., Lumme – Sandt, K., Nikonder, P., & Neupane, S. (2019). Intention to retire in employees over 50 years. What is the role of work ability dan work life satisfaction?. *International Journal of Environmental and Public Health*, 16 (2500). doi10.3390/ijerph16142500.
- Public Service Department. (2003). *Pekeliling Perkhidmatan Bil 4. Panduan Urusan Persaraan Dan Pecen*.
- Public Service Department. (2018). Data and Statistic.
- Riaz, W., Anjum, A., & Anwar, M.U. (2016). A conceptual study and theoretical framework of demographic & attitudinal aspects and their effect on employees turnover & early retirement intentions: a mediating role of organizational commitment. *International Journal of African and Asian Studies*, 17, 10 - 22.
- Siti Aisyah Panatik & Siti Khadijah Zainal Badri. (2012). Konflik kerja keluarga, kesihatan mental dan kecenderungan tukar ganti kerja dalam kalangan guru. *Jurnal Teknologi Sains Sosial*, 59, 51- 56.
- Siti Halijah Ngadiman, & Mohd Faizal Jamaludin. (2018). Hubungan di antara Kemahiran Kerja Berpasukan dan Kemahiran Komunikasi dalam Kalangan Pelajar Semester Akhir Politeknik. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 3(19), 01-18.

- Siti Uzairiah Mohd Tobi. (2017). *Kajian Kualitatif Dan Analisis Temu Bual*. Cetakan pertama. Aras Publisher.
- Tajfel, H., & Turner, J.C. (1979). An integrative theory of intergroup conflict. In Austin, W. and Worche, S. (Eds), *The Social Psychology of Intergroup Relations*, Brooks-Cole, Pacific Grove, 33- 48.
- Tippens, A., Ricketts, J.C., Morgan, A. C., Navarro, M., & Flanders, F. B. (2013). Factors related to teachers' intention to leave the classroom early. *Journal of Agricultural Education*, 54(4), 58-72.
- Topa, G., & Alcover, C. (2015). Psycho social factors in retirement intentions and adjustment: a multi-sample study. *Career Development International*, 20(4), 384 - 408. doi: 10.1108/ CDI-09-2014-0129.
- Topa, G., & Herrador-Alcaide, T. (2016). Procrastination and financial planning for retirement: A moderated mediation analysis. *Journal of Neuroscience Psychology and Economics*, 9(34), 169-181.
- Topa, G., Depolo, M., & Alcover, C. M. (2018). Early retirement: a meta-analysis of its antecedent and subsequent correlates. *Frontiers Psychology*, 8, 21-57. doi: 10.3389/fpsyg.2017.02157
- Trend Bersara Awal Guru. (2022, Mac 21). Berita Harian, p.1
- Van Scheers & Wiid (2011). The correlation between educator-turnover and the promotion of efficient management in public schools in Soweto, South Africa. *African Journal of Business Management*, 5(11), 4071- 4077.
- Von Bonsdorff, M. E. (2009). *Intentions of early retirement and continuing to work among middle-aged and older employees*. (Academic Dissertation). University Printing House. University of Jyväskylä, Finland.
- Von Bonsdorff, M. E. (2016). Early retirement decisions. In S. K. Whitbourne (Eds.). *Encyclopedia of adulthood and aging* (pp.1242-1246). Wiley-Blackwell. Oxford, UK.
- Von Bonsdorff, M. E., Huuhtanen, P., Tuomi, K., & Seitsamo, J. (2010). Predictors of employees' early retirement intentions: an 11-year longitudinal study. *Occupational Me*

CABARAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI RUMAH (PdPR) TERHADAP PELAJAR, GURU DAN IBU BAPA

Nurul Fazlina Binti Mat Zin^{1*} (*nurulfazlina.matzin@gmail.com*)

Hallieyana Binti Sha'ari² (*hallieyana@kias.edu.my*)

Maizatul Akhmar Binti Mat Yusoff³ (*myzatul_upsi@yahoo.com*)

^{1,2,3}*Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS)*

ABSTRAK

Pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR) secara dalam talian telah menjadi satu keperluan sewaktu pandemik Covid-19. Bagi memastikan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) tercapai iaitu ingin memastikan setiap pelajar tidak ketinggalan dalam mendapat pendidikan walaupun dari rumah, pelbagai cabaran perlu dihadapi oleh pelajar, guru, serta ibu bapa dalam merealisasikan hasrat ini. Tujuan artikel ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti cabaran yang dihadapi oleh pelajar, guru dan ibu bapa dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR) secara dalam talian. Hasil kajian kepustakaan mendapati terdapat beberapa cabaran yang dihadapi oleh pelajar dalam mengikuti (PdR) secara dalam talian, antara cabaran yang dapat dikenalpasti adalah pelajar menghadapi cabaran dalam memahami isi kandungan pembelajaran yang disampaikan oleh guru kerana tiada bimbingan dari guru mahir serta cabaran dari segi tiada capaian internet di rumah dan pelajar tidak mempunyai akses kepada peranti digital pintar. Seterusnya, cabaran yang dihadapi oleh golongan pendidik pula adalah guru menghadapi cabaran dalam menyediakan kaedah pengajaran yang paling mudah difahami, cabaran dalam mendapatkan perhatian pelajar semasa sesi (PdPR) dan guru juga kurang diberi pendedahan dalam mengendalikan (PdPR). Malah, kekangan masa dan gangguan dari anak kecil, serta kepelbagaian dimensi tugas guru turut menjadi cabaran kepada para guru dalam menyempurnakan proses (PdPR). Selain dari pelajar dan guru, ibu bapa juga menghadapi cabaran dalam menjayakan (PdPR). Antara cabaran yang dapat dilihat adalah tiada kesediaan ibu bapa dalam mengawal (PdPR) anak-anak, cabaran dari segi masa, cabaran dalam menyediakan kelengkapan anak-anak untuk sesi (PdPR) dan persekitaran rumah yang tidak kondusif.

Kata Kunci: *Cabaran, Pengajaran dan Pembelajaran di rumah (PdPR), Pelajar, Guru dan Ibu bapa*

PENGENALAN

Serangan virus COVID-19 yang berasal dari Wuhan, China telah membawa implikasi secara langsung kepada semua sektor seperti ekonomi, pekerjaan, perhotelan, malah tidak ketinggalan bidang pendidikan (Nor Musfirah, 2021). Kemunculan dan penularan wabak ini telah mengejutkan seluruh dunia sehingga membawa kepada Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) oleh kerajaan bagi mengawal kes penularan dalam kalangan rakyat (Mahathir dan Wardatul (2021) dan Syahirah Hani Roslan, 2020). Hal ini menyebabkan operasi semua sektor terpaksa ditutup termasuklah sekolah dan universiti sepanjang tempoh PKP dikuatkuasakan (Mahathir Yahaya dan Wardatul Hayat Adnan, 2021).

Menurut Nor Musfirah Mohamad (2021), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) telah mengambil langkah inisiatif dengan mengeluarkan pekeliling kepada pihak sekolah dan universiti di seluruh Malaysia untuk melaksanakan aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara dalam talian. Perkembangan teknologi pada hari ini telah membawa banyak perubahan terhadap landskap pendidikan negara di mana metod Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) di pelbagaikan seiring dengan pendidikan abad ke 21 Norfarahi et. al (2020). Hal ini sekaligus menyahut Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia yang menekankan penggunaan teknologi maklumat dan transformasi penyampaian proses Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) (Norfarahi et. al (2020).

Penggunaan teknologi dalam melaksanakan aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) peringkat sekolah dan universiti seiring dengan revolusi industri 4.0 (Nur Hanisah dan Mohd Isa, 2021). Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara dalam talian memberikan banyak manfaat kepada pelajar sekaligus dapat mengawal penjarakan sosial (Mahathir Yahaya dan Wardatul Hayat Adnan, 2021). Namun, pelaksanaan norma baru ini memberikan cabaran dari pelbagai aspek (Nur Hanisah dan Mohd Isa, 2021).

Menurut Mahathir Yahaya dan Wardatul Hayat Adnan (2021), cabaran yang dihadapi dalam pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara dalam talian adalah kekangan kewangan, masalah capaian internet, tiada kemudahan komputer dan telefon pintar, suasana pembelajaran yang tidak kondusif. Manakala, dalam penulisan Nur Hanisah dan Mohd Isa (2021) pula, cabaran Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara dalam talian dilihat pada tiga sudut iaitu cabaran terhadap pelajar, guru dan ibu bapa.

Oleh yang demikian, kajian ini dijalankan adalah bertujuan untuk meneroka dengan lebih mendalam mengenai cabaran yang dihadapi oleh para pelajar dalam menjalani proses Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara dalam talian. Kajian ini memfokuskan cabaran terhadap pelajar, cabaran terhadap golongan pendidik dan cabaran terhadap ibu bapa dalam menjayakan Pengajaran dan Pembelajaran di rumah (PdPR) secara dalam talian.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan metodologi kepustakaan di mana pengumpulan maklumat diperoleh berdasarkan sumber bertulis dan sumber elektronik iaitu berdasarkan artikel, jurnal, tesis, prosiding, buku-buku ilmiah, akhbar, portal rasmi dan seumpamanya. Bagi mencapai objektif kajian ini, penulis telah mengkaji dan meneliti pendapat-pendapat pengkaji lain di mana carian bahan bagi kajian ini adalah merangkumi konsep PdPR secara dalam talian, cabaran PdPR secara dalam talian serta impak positif dan impak negatif PdPR secara dalam talian.

Dalam kajian ini, penulis ingin melihat secara jelas cabaran yang dihadapi oleh pelajar, guru dan ibu bapa dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR) secara dalam talian. Hasil kajian kepustakaan mendapati terdapat beberapa cabaran yang dihadapi oleh pelajar dalam mengikuti PdPR secara dalam talian, antara cabaran yang dapat dikenalpasti adalah pelajar menghadapi cabaran dalam memahami isi kandungan pembelajaran yang disampaikan oleh guru kerana tiada bimbingan dari guru mahir serta cabaran dari segi tiada capaian internet di rumah dan pelajar tidak mempunyai akses kepada peranti digital pintar. Manakala, cabaran yang dihadapi oleh golongan pendidik pula adalah guru menghadapi cabaran dalam menyediakan kaedah pengajaran yang paling mudah difahami, cabaran dalam mendapatkan perhatian pelajar semasa sesi PdPR dan guru juga kurang diberi pendedahan dalam mengendalikan PdPR. Malah, kekangan masa dan gangguan dari anak kecil, serta kepelbagaian dimensi tugas guru turut menjadi cabaran kepada para guru dalam menyempurnakan proses PdPR. Di samping itu, penulis juga mendapati ibu bapa juga menghadapi cabaran dalam menjayakan PdPR. Antara cabaran yang dikenalpasti adalah tiada kesediaan ibu bapa dalam mengawal PdPR anak-anak, cabaran dari segi masa, cabaran dalam menyediakan kelengkapan anak-anak untuk sesi PdPR dan persekitaran rumah yang tidak kondusif.

KONSEP PDPR DALAM TALIAN

Pembelajaran dalam talian merupakan kaedah baru sewaktu pandemik di mana pengajaran yang membolehkan pendekatan bertumpu kepada pendidik diubah kepada pembelajaran berpusatkan murid. Pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR) secara dalam talian telah diamalkan untuk menggantikan pembelajaran secara berhadapan muka di dalam kelas (Nilavani dan Khairul Azhar, 2021). Pembelajaran dalam talian juga dikenali sebagai sebagai (e- pembelajaran) yang bermaksud sebarang bentuk pengajaran dan pembelajaran yang disampaikan melalui penggunaan teknologi digital. Bahan pengajaran dan pembelajaran yang disampaikan menggunakan kaedah ini mempunyai grafik visual, perkataan, animasi, video ataupun audio. Selain itu, E-pembelajaran membolehkan

proses pengajaran dan pembelajaran dilaksanakan tanpa mengira jarak dan bilangan ahli yang melayarinya (Wan Aziaris, 2015).

Menurut Muhammad et a. (2016), PdPR secara dalam talian adalah melibatkan menggunakan pelbagai alat teknologi yang berasaskan web untuk pendidikan. Dunia pendidikan dalam era pandemik ini telah mula menuju ke arah pengajaran dan pembelajaran dalam talian yang menggunakan pelbagai aplikasi sedia ada. Pengajaran dan pembelajaran dalam talian merupakan satu cara aktiviti akademik disampaikan melalui aplikasi teknologi digital dan internet yang kini dipelbagaikan semula sebagai pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR) di Malaysia (Nilavani dan Khairul Azhar, 2021). Seterusnya, Shirley Anne (2019) menjelaskan bahawa pengajaran dan pembelajaran dalam talian sebagai pembelajaran secara tatap muka yang menggunakan perantaraan peralatan komputer dimana murid-murid dapat melihat dan mendengar murid lain dari jarak yang jauh. Dalam melaksanakan kaedah ini, pelajar, pendidik dan ibu bapa perlu berhadapan dengan pelbagai cabaran dalam menjalankan kaedah ini.

CABARAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DALAM TALIAN

Pasca Covid-19 telah menjadikan kaedah Pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam talian digunakan dengan meluas di semua peringkat walaupun ianya telah lama diperkenalkan. Kaedah ini telah digunakan oleh para pendidik dalam melaksanakan tugas mereka selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025, lonjakan kesembilan yang ingin menjadikan pembelajaran dalam talian sebagai komponen penting pendidikan tinggi dan pembelajaran sepanjang hayat (Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia, 2015-2025). Namun, Kajian ini memfokuskan beberapa cabaran pengajaran dan pembelajaran dalam talian. Menurut Kamus Dewan Edisi Keeempat (2007:232), cabaran ditakrifkan sebagai mempersoalkan dan mempertikaikan sesuatu unsur yang mencabar serta menguji kemampuan seseorang atau sesuatu organisasi. Dalam kajian ini, terdapat tiga cabaran pengajaran dan pembelajaran dalam talian telah dikenalpasti. Antaranya ialah, cabaran terhadap pelajar, cabaran terhadap pendidik, dan cabaran terhadap ibu bapa.

Cabaran Terhadap Pelajar

1. Cabaran dalam memahami isi kandungan pembelajaran yang disampaikan oleh guru kerana tiada bimbingan dari guru mahir

Pengajaran dan Pembelajaran di rumah (PdPR) secara dalam talian memberi cabaran yang besar kepada pelajar dalam memahami isi kandungan pembelajaran yang disampaikan oleh guru disebabkan tidak ada bimbingan daripada guru mahir. Menurut Nur Hanisah dan Mohd Isa (2021), terdapat beberapa subjek seperti Matematik yang memerlukan teknik dan formula yang sesuai untuk pelajar sekolah supaya mudah untuk difahami. Sekiranya berlaku kesilapan dan tidak ada pembetulan yang dibuat oleh pelajar berkenaan ini akan menyebabkan pelajar tersebut mengambil sikap sambil lewa terhadap tugas. Hal ini membuatkan pelajar tidak berminat dan hilang semangat untuk belajar secara dalam talian.

Pendidik atau guru memainkan peranan yang penting serta bertanggungjawab dalam institusi pendidikan. Guru bukan sahaja berperanan dalam mengajar malah peranan guru sangat luas seperti pembimbing, pendorong, mendidik dari peringkat awal kanak-kanak sehingga peringkat pengajian tinggi. Menurut Nur Hanisah dan Mohd Isa (2021), seorang guru seharusnya mahir dalam sesuatu mata pelajaran yang perlu diajar di mana setiap guru perlu mempunyai pengetahuan yang kukuh dalam bidang pedagogi mahupun sains prinsip pengajaran.

Oleh yang demikian, dalam mendepani norma baharu ekoran daripada pandemik COVID-19, setiap guru perlu bersedia untuk mengajar secara dalam talian. Penerimaan pelajar semasa belajar menerusi dalam talian adalah berbeza dan mereka memerlukan bimbingan guru untuk memudahkan mereka memahami apa yang diajar (Nur Hanisah dan Mohd Isa, 2021). Berbeza pula dengan Nilavani dan

Khairul Azhar (2021), Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara dalam talian dapat menarik minat serta perhatian pelajar malah menolong pelajar memahami sesuatu ilmu dengan lebih cepat.

2. Cabaran dari segi tiada capaian internet di rumah

Ekoran daripada Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), pelaksanaan kaedah pembelajaran telah bertukar dimana semua guru dan pelajar menggunakan metod pembelajaran secara dalam talian. Pengajaran dan Pembelajaran di rumah (PdPR) secara dalam talian membolehkan pelajar dan guru mengakses maklumat tanpa sempadan (Nur Syaheera, Haliyana dan Norazida, 2021).

Menurut Nor Musfirah Mohamad (2021), terdapat pelbagai medium dalam talian yang boleh digunakan bagi menyempurnakan proses PdPR seperti *Google Classroom*, *Google Meet*, *Zoom*, *Webex*, *Youtube*, *WhatsApp* dan pelbagai aplikasi lain. Kegunaan platform ini adalah bertujuan untuk mengedarkan tugas, nota kuliah dan rujukan serta membuat sebarang pengumuman berkaitan dengan aktiviti kelas.

Walaupun kaedah secara dalam talian mendorong kepada keberkesanan sistem pembelajaran, namun pelaksanaan pendidikan secara norma baru ini perlu diberi perhatian terutama sekali dari aspek capaian internet dalam kalangan tenaga pendidik dan juga pelajar (Mahathir dan Wardatul, 2021). Hal ini disebabkan pelajar dan guru yang tinggal di kawasan bandar memperolehi capaian internet yang baik dan lancar berbanding dengan sebilangan mereka yang tinggal di luar bandar.

Cabaran ketiadaan capaian internet menyukarkan aktiviti PdPR berjalan dengan lancar. Hasil dapatan kajian yang Mahathir dan Wardatul (2021), mendapati pelajar yang menetap di kawasan pedalaman sukar untuk mendapatkan talian internet yang baik malah mereka terpaksa ke bandar hanya untuk memperoleh talian internet yang lebih baik. Capaian internet menjadi lebih buruk apabila keadaan cuaca buruk sehingga menjejaskan proses PdPR dijalankan begitu juga sebaliknya. Menurut Rosmiza Kasim (2020), seorang penuntut IPTA di kawasan pedalaman terpaksa mendaki bukit hampir 20 meter untuk menjawab peperiksaan serta ulangkaji di khemah yang dibina oleh ayahnya bagi mendapatkan capaian internet.

3. Pelajar tidak mempunyai akses kepada peranti digital pintar

Mengikuti aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran di rumah (PdPR) semasa wabak pandemik COVID-19 melanda semestinya mencabar terutama sekali para pelajar apabila tidak mempunyai akses peranti digital pintar ataupun telefon bimbit bagi mengikuti aktiviti PdPR (Mahathir dan Wardatul, 2021). Hal ini selari dengan Nur Hanisah dan Mohd Isa, (2021), kemudahan peranti digital seperti telefon pintar, laptop atau tablet amat diperlukan bagi PdPR secara dalam talian agar pelajar tidak tercicir.

Para pelajar yang mengikuti PdPR sewaktu pandemik kebanyakan daripada mereka menggunakan telefon pintar yang dikongsi bersama adik-beradik yang lain (Nur Hanisah dan Mohd Isa, 2021). Namun, keadaan ini akan mengganggu para pelajar dalam menyiapkan tugas atau mengikuti kelas secara dalam talian kerana terpaksa berkongsi dengan adik beradik yang lain (Mahathir dan Wardatul, 2021).

Walaupun PdPR semasa wabak pandemik COVID-19 dilihat mudah sekaligus mampu mengekang dari penularan wabak namun, ia adalah suatu cabaran bagi pelajar yang hidup dalam keluarga B40. Dalam kajian UNICEF 2020, seramai 8 daripada 10 orang kanak-kanak didapati tiada kemudahan akses digital pintar seperti komputer (Nur Hanisah dan Mohd Isa, 2021).

Cabaran Terhadap Golongan Pendidik

1. Cabaran dalam menyediakan kaedah pengajaran yang paling mudah difahami

Seorang pendidik seharusnya mempunyai kemahiran pedagogi dalam menyampaikan ilmu kepada pelajar mereka. Tugas pendidik dilihat semakin mencabar berikutan isu pandemik yang melanda di

mana pendidik perlu melengkapkan diri dengan kemahiran dan kaedah pengajaran dalam talian. Setiap pendidik seharusnya mahir dalam sesuatu mata pelajaran yang diajar. Namun disebabkan pasca Covid-19 yang melanda, pendidik perlu menyediakan kaedah pengajaran dalam talian yang mudah untuk difahami oleh pelajar dalam setiap bidang yang diajar. Hal ini juga penting bagi menarik minat pelajar untuk mengikuti kelas secara dalam talian. Menurut Shahiza & Fariza (2019), pendidik menghadapi cabaran dalam menggunakan teknologi yang semakin canggih dalam sesi pengajaran berikutan perkembangan era globalisasi kini. Di samping itu, pendidik juga perlu menggunakan teknik yang sesuai dalam mencipta bahan pengajaran yang mudah untuk difahami dan diikuti oleh pelajar mengikut tahap pelajar yang diajar. Contohnya, bagi murid sekolah rendah yang masih berada pada tahap 1 iaitu murid Tahun 1 hingga 3, mereka memerlukan bahan pengajaran yang mudah dan senang kerana tiada bimbingan guru seperti di dalam kelas (Shahiza & Fariza, 2019). Hal ini menjadi satu cabaran kepada pendidik dalam menyediakan kaedah pengajaran yang mudah untuk difahami oleh pelajar mereka.

Secara kesimpulannya, guru dilihat menghadapi cabaran untuk menyesuaikan diri dalam perkembangan era IR:40 iaitu untuk menggunakan pelbagai teknologi dalam talian. Ternyata, bagi menghasilkan impak yang baik semasa sesi PdPR, setiap pendidik seharusnya mencari alternatif untuk menggunakan teknik atau kaedah pengajaran yang bersesuaian dengan tahap pelajar mereka.

2. Cabaran dalam mendapatkan perhatian pelajar semasa sesi (PdPR)

Pendidik juga menghadapi cabaran dalam mendapatkan perhatian pelajar semasa sesi PdPR dilaksanakan. Apabila pendidik gagal menyediakan bahan pengajaran yang menarik kepada pelajar, ianya akan menjadikan pelajar hilang tumpuan semasa sesi PdPR dilaksanakan kerana guru tidak berada disisi mereka. Hal ini disokong oleh Nur Syaheera, Haliyana, Noraznida (2021) yang menyatakan bahawa guru berhadapan dengan cabaran untuk meraih perhatian pelajar.

Fenomena pembelajaran dalam talian hasil dari pandemik ini telah mencetuskan satu gelombang baru kepada para pendidik secara umum (Hashim et al, 2020 dalam Nilavani & Khairul Azhar, 2021). Dalam menghadapi fenomena ini, pendidik perlu berusaha untuk menambahkan pengetahuan dan penguasaan ilmu teknologi maklumat dan komunikasi mereka ke tahap yang lebih tinggi dan berkesan supaya dapat menghasilkan bahan-bahan pengajaran yang interaktif untuk menarik perhatian pelajar semasa sesi PdPR dijalankan (Nilavani & Khairul Azhar, 2021).

3. Guru kurang diberi pendedahan dalam mengendalikan (PdPR)

Hasil kajian Shahfiezul dan Fariza (2017) mendapati platform pembelajaran dalam talian kurang mendapat sambutan dalam kalangan guru kerana kurang pengetahuan dan kemahiran mengendalikan pdpr berasaskan teknologi. Selain itu, terdapat segelintir guru yang tidak mahir menggunakan teknologi maklumat dan tidak dapat membiasakan diri dengan norma baharu, terutamanya golongan guru yang dikategorikan sebagai orang lama (Berita Harian, 2020).

Kajian Yogeswary Kuppusamy (2021) dalam Nilavani & Khairul Azhar (2021), mencadangkan agar jumlah bengkel dan pembinaan bahan digital yang lebih inovatif ditingkatkan dalam kalangan pendidik bagi memudahkan proses PdP secara dalam talian agar dapat mencapai perkembangan dalam dunia pendidikan setaraf dengan peringkat global. Menurut Nilavani & Khairul Azhar (2021), pengintegrasian ICT dalam pendidikan adalah keutamaan dalam dunia pendidikan secara dalam talian. Hal ini disokong oleh Yildirim & Sensoy (2018) yang mendapati penggunaan ICT di anggap salah satu tanda piawai bagi warga pendidik dan penyelidik dalam dunia pendidikan. Oleh itu, tanpa kesediaan penerapan ICT dan sokongan yang diberikan, warga pendidik tidak akan bersedia untuk menerapkan kaedah pedagogi yang baru (Nilavani & Khairul Azhar, 2021).

Oleh itu, setiap guru perlu meningkatkan ilmu, kompetensi, keupayaan, kemahiran, perubahan sikap dan bersiap sedia dalam menerima norma baru dalam pendidikan terutamanya dalam melaksanakan PdPR secara dalam talian. Selain itu, guru juga perlu mempunyai anjakan paradigma untuk menerima senario baharu pendidikan global dalam menyiapkan pelajar menghadapi cabaran Revolusi Industri

4.0 (Berita Harian, 2020). Setiap pendidik perlu menerapkan diri dengan pengetahuan kesediaan penggunaan ICT dalam PdP terdahulu sebelum melakukan penyampaian sesi PdP bersama murid (Nilavani & Khairul Azhar, 2021). Menurut Yogeswary Kuppusamy (2021) dalam Nilavani & Khairul Azhar (2021), pihak pentadbir sekolah juga perlu memberi sokongan dan bimbingan bagi meningkatkan tahap kesediaan pendidik untuk melaksana PdP dalam talian dengan lebih berkesan.

4. Cabaran dari segi masa dan gangguan dari anak kecil

Cabaran seterusnya yang dapat dilihat adalah golongan pendidik yang berkeluarga dan mempunyai anak-anak yang masih kecil menghadapi cabaran dan tekanan dari segi masa dan gangguan dari anak mereka semasa ingin melaksanakan tugas mereka sebagai pendidik. Jika sebelum ini, tugas menjaga anak-anak diserahkan seketika kepada pengasuh atau anak-anak dihantar ke taska mahupun di tadika atau di sekolah sewaktu bekerja. Namun, setelah penularan wabak Covid-19 melanda dunia, sekolah dan pusat perniagaan diarahkan ditutup, para pendidik terpaksa menjalankan tugas mengajar di rumah. Bagi mereka yang mempunyai anak yang masih kecil dan tiada pembantu untuk mengawal anak-anak mereka, ianya menjadi satu cabaran dalam melaksanakan tugas sebagai seorang pendidik.

Di samping itu, tidak dinafikan apabila berada di rumah, pelbagai tugas lain perlu dilaksanakan oleh para pendidik. Hal ini disokong oleh pendapat Nur Hanisah & Mohd Isa (2021), dalam kajiannya, apabila bekerja dari rumah, kekangan masa dengan anak-anak sendiri turut mengganggu sehingga boleh menyebabkan tekanan. Selain itu, cabaran dari segi masa ini dapat dilihat dalam kalangan pendidik yang mempunyai anak-anak yang masih diperingkat rendah. Pendidik yang bergelar ibu atau bapa perlu membahagikan masa untuk melaksanakan tugas pengajaran yang perlu dijalankan dan dalam masa yang sama perlu menyelesaikan tugas di rumah di samping memberi bimbingan terhadap anak-anak mereka sendiri (Nur Syaheera, Haliyana & Noraznida, (2021).

5. Kepelbagaian dimensi tugas guru

Pandemik Covid yang melanda juga menjadi satu tekanan bagi sesetengah pendidik dalam menjalankan tugas mereka. Guru memainkan peranan penting dalam mendidik pelajar. Namun, kepelbagaian dimensi tugas guru perlu difahami (Habib & Syed, 2016). Hal ini disokong oleh Muhammad Faizal (2020) dalam Nur Hanisah & Mohd Isa (2021), yang menyatakan bahawa beban tugas yang tinggi boleh menyebabkan golongan pendidik kurang bermotivasi untuk mencapai prestasi cemerlang.

Bagi sesetengah pendidik yang mempunyai pelbagai tugas lain, setiap guru seharusnya sentiasa diberikan motivasi dan sokongan agar dapat melaksanakan tugas seorang pendidik dengan sewajarnya. Motivasi seorang guru sangat penting dan perlu dipandang berat dalam mendepani cabaran dalam pdpr dalam talian bersama pelajar mereka (Nur Hanisah & Mohd Isa (2021).

Cabaran Terhadap Ibu Bapa

1. Tiada kesediaan ibu bapa dalam mengawal PdPR anak-anak

Selain pelajar dan pendidik, ibu bapa juga menghadapi cabaran dalam menjayakan proses pdpr anak-anak mereka. Hal ini kerana, ibu bapa perlu mengambil alih tugas pendidik untuk mengawal anak-anak mereka mengikuti kelas atau pdpr secara dalam talian. Hal ini menjadi satu cabaran bagi sesetengah ibu bapa kerana mereka juga perlu bekerja dari rumah. Menurut Sharifah Hana Lia & Norshidah (2021), ibu bapa yang bekerja perlu memastikan tugas kerja dan kerja hakiki mereka diselesaikan. Pendapat ini disokong oleh Nur Hanisah & Mohd Isa (2021) yang menyatakan bahawa, di samping melaksanakan tugas hakiki mereka juga turut perlu mengawal anak-anak untuk menghadiri kelas secara dalam talian dan perlu mengajar anak-anak menyiapkan semua latihan yang diberikan oleh guru.

Dalam kajian Nur Hanisah & Mohd Isa (2021) mendapati terdapat sesetengah ibu bapa mempunyai sikap sambil lewa dalam mengawal anak-anak untuk mengikuti kelas pdpr anak mereka di mana

terdapat segelintir ibu bapa yang tidak menegur anak-anak untuk mengikuti kelas secara atas talian, tidak memantau aktiviti kerja rumah anak-anak, tidak mengetahui jadual kelas anak-anak dan sebagainya. Bertepatan dengan hasil kajian Aziz A. Et al., (2020) menjelaskan bahawa terdapat juga ibu bapa yang bekerja meletakkan tanggungjawab menjaga adik dan membuat kerja rumah seperti mengemas rumah serta membeli barangan keperluan rumah kepada anak-anak mereka yang masih belajar. Hal ini menjadikan pelajar tidak fokus apabila mengikuti kelas pdpr dan terdapat juga di antara mereka yang dapat menyertai kelas ekoran daripada sikap ibu bapa yang mengabaikan pendidikan anak mereka tanpa sedar.

Kesediaan ibu bapa dalam mengawal PdPR anak mereka sangat penting bukan sahaja sewaktu pandemik, namun peranan ibu bapa dalam mengawal anak-anak dalam aktiviti pembelajaran mereka dirumah telah lama disarankan dalam banyak kajian sebelum ini seperti kajian Shanti Ramalingan et al. (2019), Heather (2010), Berthelsen dan Walker (2008) serta Zhao, Wu, & Lin (2020) yang menyentuh tentang penglibatan ibu bapa dalam mengawal aktiviti pembelajaran atau PdPR dalam talian. Menurut Khadijah Mukthar (2020), peningkatan pencapaian akademik anak dipengaruhi oleh penglibatan ibu bapa dalam mengendali proses pembelajaran dan pengajaran dan secara tidak langsung dapat membangunkan kognitif, emosi, sahsiah dan kerohanian anak. Selain itu, kajian di luar negara seperti kajian Morisson (1978) dan Houtenville & Conway (2008) mengutarakan pendapat yang sama di mana penglibatan ibu bapa seperti perbincangan, penjagaan dan komunikasi sangat penting dalam menentukan pencapaian anak-anak untuk mencapai matlamat yang ditetapkan oleh pihak sekolah.

Kajian yang dijalankan oleh Borgonove, Montt, & Development (2012) menyatakan bahawa cara ibu bapa menggunakan masa bersama anak dirumah akan mempengaruhi kejayaan dalam pencapaian akademik anak-anak. Ibu bapa memainkan peranan penting untuk memperuntukkan masa yang berkualiti dalam memantau perkembangan dan aktiviti akademik anak-anak sepanjang tempoh PdPR (Nur Syaheera, Haliyana & Noraznida, (2021). Menurut Abd. Razak & Noraini (2011), kebanyakan kajian menunjukkan bahawa faktor masa telah menyebabkan ibu bapa kurang peka dengan tanggungjawab memberikan pendidikan terbaik untuk anak mereka dan membiarkan anak mereka belajar di rumah tanpa bimbingan dan pemantauan.

Sebagai kesimpulannya, sokongan dan dorongan daripada ibu bapa sangat penting dalam menjayakan pdpr secara dalam talian dan secara tidak langsung mempengaruhi prestasi akademik anak-anak terutamanya bagi mereka yang mempunyai anak diperingkat rendah dan menengah.

2. Cabaran dalam menyediakan kelengkapan anak-anak untuk sesi (PdPR)

Seterusnya, ibu bapa menghadapi cabaran dalam menyediakan kelengkapan anak-anak untuk sesi pdpr seperti komputer riba, telefon pintar, dan rangkaian internet. Ibu bapa yang kurang berkemampuan mungkin hanya akan mempunyai satu telefon pintar untuk digunakan oleh anak-anak untuk pembelajaran mereka (Faris Danial Razi, 2020). Anak-anak yang terpaksa berkongsi telefon pintar dengan adik beradik mereka mungkin terpaksa meninggalkan kelas pdpr yang perlu diikuti. Selari dengan dapatan kajian Yahya Buntat & Saidi Daud (2018) mendapati ketiadaan sumber kewangan yang cukup dalam kalangan ibu bapa akan menyebabkan masalah disiplin pelajar. Selain itu, latar belakang keluarga memainkan peranan penting dalam membentuk prestasi akademik dan pembentukan disiplin yang baik dalam diri pelajar. Dalam kajian Siti Masayu & Narimah (2018) mendapati suasana latar belakang yang positif dapat mempengaruhi kejayaan pelajar. Oleh itu, peranan ibu bapa sangat penting dalam mengekalkan keharmonian kekeluargaan agar anak-anak dapat mengikuti pembelajaran dengan teratur dan sistematik dan terhindar dari gejala yang tidak sihat (Nur Hanisah & Mohd Isa, 2021).

3. Persekitaran rumah yang tidak kondusif

Peranan ibu bapa dalam menyediakan persekitaran rumah atau tempat belajar yang kondusif adalah menjadi tanggungjawab ibu bapa semasa PdPR dijalankan. Ibu bapa memainkan peranan dalam mencorakkan institusi kekeluargaan dan mewujudkan persekitaran yang positif kepada anak-anak

(Noor Syaheerah & Tajul, 2021). Menurut Noor Syaheerah & Tajul (2021), persekitaran rumah yang tidak kondusif boleh mempengaruhi keterlibatan pelajar dalam sesi pdpr secara dalam talian. Antara perkara yang menjadi penyebab pelajar tidak dapat memberi fokus dalam sesi pdpr adalah disebabkan oleh ketiadaan ruang untuk belajar dirumah, suasana yang bising, ruang yang sempit dan gangguan dari adik beradik yang masih kecil. Di samping itu, sikap dan keperibadian pelajar juga dicorakkan menerusi didikan yang sempurna dalam suasana yang sejahtera dan harmoni yang diberikan ibu bapa (Morrisson, 1978) dan (Houtenville & Conway, 2008).

Selain itu, anak-anak diperingkat umur yang rendah memerlukan perhatian dan penglibatan ibu bapa secara fizikal dalam mengikuti PdPR secara dalam talian. Kaedah mendampingi anak-anak diperingkat rendah berbeza jika dibandingkan dengan anak-anak yang lebih dewasa. (Tenh Ching Ling & Shahlan Surat, 2021). PdPR secara dalam talian tidak akan tercapai tanpa bantuan dari ibu bapa dari pelbagai aspek. Menurut Lathifah dan Helmanto (2019) mendapati ibu bapa perlu memainkan penting dalam membuat persediaan sepenuhnya dalam proses anak-anak membesae mengikut perkembangan yang sepatutnya. Hal ini juga berkait rapat dengan menyediakan persekitaran rumah atau tempat belajar yang kondusif untuk pembelajaran anak-anak supaya anak-anak mempunyai semangat dan dapat memberi fokus semasa sesi PdPR dijalankan.

Oleh itu, ibu bapa seharusnya memainkan peranan penting dalam menyediakan persekitaran yang kondusif kepada anak-anak kerana hal ini akan mempengaruhi motivasi mereka untuk mengikuti kelas pdpr di samping guru juga turut perlu memberikan sokongan.

IMPAK PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI RUMAH (PdPR) SECARA DALAM TALIAN

Pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR) secara dalam talian telah mula berkembang dengan pesat di Malaysia semasa penularan wabak Covid-19. Di Malaysia, penyelidikan untuk mengkaji keberkesanan PdPR telah meningkat sejak dua tahun kebelakangan ini berikutan pandemik yang melanda negara. Melalui tinjauan kajian-kajian lepas yang telah dijalankan, di dapati terdapat banyak kelebihan yang diperolehi oleh pelajar melalui PdPR dalam talian. Salah satunya ialah dapat meningkatkan komunikasi antara pelajar dan pendidik. Institusi pendidikan telah melaksanakan teknologi PdPR dalam talian untuk meningkatkan komunikasi antara pelajar dan pendidik agar perkongsian ilmu pengetahuan dapat disampaikan kepada pelajar (Fauzan et al. 2019). Hal ini disokong oleh Suharyanto et al. (2018) yang mendapati kaedah PdPR dalam talian telah dapat meningkatkan minat berkomunikasi pendidik dengan pelajar diluar waktu kuliah. Di samping itu, Portal DELIMA (Digital Educational Learning Initiative Malaysia) telah dibangunkan oleh KPM pada Julai 2019 sebagai satu platform pembelajaran yang digunakan di sekolah bagi memudahkan pengurusan PdPR dalam talian antara guru dan pelajar secara lebih sistematik.

Seterusnya, PdP dalam talian juga dapat menarik minat pelajar dan dapat meningkatkan pencapaian pembelajaran pelajar. Kajian yang dibuat oleh Normilawati Hassan & Azliza Yusop (2017) yang dijalankan di Kolej Komuniti Kuantan mendapati ciri-ciri yang menarik pada sistem yang dibangunkan akan dapat menarik minat pelajar terhadap fungsi-fungsi di dalamnya dan secara tidak langsung akan dapat meningkatkan pencapaian pelajar. Hal ini disokong oleh Nur Syaheera, Haliyana & Noraznida, (2021) yang menyatakan bahawa kaedah pembelajaran dalam talian membolehkan pelajar mengakses maklumat melalui dunia tanpa sempadan. Menurut Aslina Saad & Ermie Dharlya (2016), faktor kualiti maklumat melalui penggunaan sistem kebiasaannya mempengaruhi tahap penerimaan yang tinggi atau rendah terhadap pengguna. Kualiti sistem merupakan salah satu faktor yang diadaptasi daripada Model Kejayaan Sistem Maklumat (Delone & McLean, 2003). Oleh itu, Pdp secara dalam talian membolehkan pendidik menggunakan sistem teknologi yang menarik untuk menarik minat pelajar untuk mengikuti kelas secara dalam talian.

Selain memberikan impak positif, PdP secara dalam talian juga mempunyai impak negatif kepada penggunaannya. Kajian Muhammad Sukri Saud et al. (2018) telah menjalankan kajian di kalangan pelajar jurusan pendidikan teknikal dan vokasional di institusi pengajian tinggi awam (IPTA) di Negeri Johor mendapati antara halangan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran dalam talian adalah kerana faktor kemudahan teknologi. Hal ini menunjukkan, salah satu masalah utama pembelajaran dalam talian adalah kekurangan kemudahan ICT. Nisbah bilangan komputer dengan bilangan pelajar masih berada pada tahap yang rendah. Menurut Wan Zahid (2005), institusi pengajian tinggi yang mempunyai teknologi tinggi sudah semestinya dapat menarik lebih ramai pelajar. Hal ini menunjukkan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran dalam talian di mana faktor kemudahan teknologi menjadi salah satu faktor kesediaan pelajar terhadap pembelajaran secara dalam talian sama ada di rumah mahupun di institusi pengajian.

KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, kertas konsep ini mendapati terhadap pelbagai cabaran yang dihadapi oleh pelajar, pendidik dan ibu bapa dalam menjayakan PdPR secara dalam talian. Di samping itu, kajian ini juga dapat melihat terdapat pelbagai impak sama ada dari sudut positif mahupun negatif pelaksanaan PdPR secara dalam talian. Antara impak positif yang dikenalpasti dalam kajian ini ialah PdPR secara dalam talian dapat meningkatkan komunikasi antara pelajar dan pendidik. Selain itu, PdPR secara atas talian juga dapat menarik minat pelajar dan dapat meningkatkan pencapaian pembelajaran pelajar.

Kajian ini juga mendapati PdPR secara dalam talian juga mempunyai impak negatif di mana terdapat kekurangan dari segi kemudahan ICT. Hal ini menjadi halangan kepada penerimaan pelajar terhadap pembelajaran dalam talian kerana terdapat segelintir pelajar menghadapi masalah kekurangan dalam mendapatkan kemudahan teknologi. Pelaksanaan PdPR secara dalam talian dapat dijalankan dengan sempurna sekiranya pelajar mendapat kemudahan dari segi teknologi. Oleh itu, pihak pendidik, pelajar dan ibu bapa harus memainkan tanggungjawab dan memberikan sokongan padu agar dapat memastikan pendidikan dapat disampaikan dengan baik kepada anak-anak.

RUJUKAN

- Aslina Saad, & Ermie Dharlya Daud. (2016). Kepelbagaian model penerimaan teknologi dan sistem maklumat. *International Conference on ICT in Education*, Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Berita Harian (2020). Covid -19: Pendidikan menerusi dunia maya cabaran baharu buat guru. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/05/689322/covid-19-pendidikan-menerusi-dunia-maya-cabaran-baharu-buat-guru>
- Borgonove, F., & Montt, G. (2012). Parental involvement in selected pisa countries and economies. OECD Publishing, (73).
- Fauzan & Fakhtul Arifin. (2019). The Effectiveness of Google Classroom Media on the Students' Learning Outcomes of Madrasah Ibtidaiyah Teacher Education Department. *Al Ibtida: Jurnal Pendidikan Guru MI*. DOI: [http:// dx.doi.org/10.24235/al.ibtida.snj.v6i2.5149](http://dx.doi.org/10.24235/al.ibtida.snj.v6i2.5149).
- Habib Mat Som & Syed Kamaruzzaman Syed Ali. (2016). Isu Dan Cabaran Kompetensi Guru Pendidikan Islam Dalam Menghadapi Perubahan Kurikulum Di Malaysia. Seminar Antarabangsa Pemerkasaan Pendidikan Islam (Madrasah).
- Houtenville, A., & Conway, M. (2008). Parental effort, school resources, and student achievement. *Journal of Human Resources*, 43,437-453.
- Kamus Dewan Edisi Keeempat. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, 2017.
- Kementerian Pengajian Tinggi. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) (2015-2025) <https://www.mohe.gov.my/muat-turun/penerbitan-jurnal-dan-laporan/pppm-2015-2025-pt>
- Lathifah, Z. K., & Helmanto, F. (2019). Orang Tua Sebagai Panutan Islami untuk Anak. *Didaktika Tauhidi: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(2), 131-137.
- Morisson, G.S. (1978). Parent involvement in the home, school and community. Ohio: Charles E. Merrill Publishing Company.
- Mahathir. Y., & Wardatul. H. A. (2021). Cabaran Pelajar Melalui Kaedah Pembelajaran Atas Talian: Kajian Institusi Pengajian Tinggi Awam Malaysia. *Journal of Media and Information Warfare*. Vol. 14(1), 11-20. ISSN: 1985-563X.
- Muhammad, A., Ghalib, M.F.M.D., Ahmad, F., Naveed, Q.N. & Shah, A. (2016), A study to investigate

- state of ethical development in E-learning. (IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications 7 : 284-290
- Muhammad Sukri Saud, Mohd Anuar Abdul Rahman, Ting Kung Shiung. (2018). Kajian Mengenai penggunaan E-Pembelajaran (E-Learning) Dikalangan Pelajar Jurusan Pendidikan Teknikal dan Vokasional di Institusi Pengajian Tinggi (IPTA) Negeri Johor. 1st International Malaysian Educational Technology Convention
- Nilavani A/P Mahalingam dan Khairul Azhar Jamaludin (2021) Impak dan Cabaran Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Atas Talian Semasa Perintah Kawalan Pergerakan. *Jurnal Dunia Pendidikan*. e-ISSN:2682-826X 1 Vol.3, No.4, 104-115, 2021.
- Normilawati Hassan & Azliza Yusop. (2017). Kajian Persepsi Pelajar Terhadap Aplikasi Sistem E- Learning Kolej Komuniti Kuantan sebagai sumber pengajaran dan pembelajaran terkini di Kolej Komuniti Kuantan.
- Nor Musfirah. M. (2021). Cabaran Pedagogi Norma Baharu Di Kolej Universiti Islam Perlis (KUIPs) Ketika Pandemik Wabak Koronavirus COVID-19. *Jurnal Pengajian Islam*. e-ISSN: 0127-8002. Vol. 14, PP: 243-254.
- Noor Syaheerah Hamdan & Tajul Arifin Muhammad. (2021). Motivasi Pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan Di Kuala Lumpur Dan Keterlibatan Pelajar Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Talian Sepanjang Tempoh Pandemik Covid-19. 2nd International Conference on Education, Social Sciences and Engineering (ICESE 2021).
- Nur Hanisah Ahmad Saifudin & Mohd Isa Hamzah. (2021). Cabaran Pengajaran dan Pembelajaran (PdPR) Dalam Talian Dengan Murid Sekolah Rendah. *Jurnal Dunia Pendidikan*. e-ISSN: 2682-862 1 Vol.3, No. 3, 250-264, 2021.
- Nur Syaheera Atan, Haliyana Toton & Norazida Husin. (2021). Kesyediaan Ibu Bapa Terhadap Pembelajaran Maya Pelajar Sekolah Rendah Semasa Krisis Pandemik COVID-19. *Proceeding of 8th International Research Management and Innovation Conference (8th IRMIC 2021)*. e-ISSN: 2710-6772.
- Rosmiza. K. (2020). Daki Bukit untuk Jawab Peperiksaan. *Sinar Harian Online*. Dipetik pada 29 Ogos 2022 dari: <https://www.sinarharian.com.my/article/112498/edisi/kelantan/daki-bukit-untuk-jawab-peperiksaan>
- Shahfiezul dan Fariza (2017). Persepsi Guru Terhadap Ciri-Ciri Inovasi VLE FROG di Sekolah di WP Kuala Lumpur, WP Putrajaya dan Selangor. *Simposium Pendidikan diPeribadikan: Perspektif Risalah An-Nur (SPRiN2017)*.
- Sharifah Hana Lia & Norshidah Mohamad Salleh. (2021), Tahap Kesyediaan Ibu Bapa terhadap Pembelajaran dalam Talian Anak Berkeperluan Khas Semasa Perintah Kawalan Pergerakan. 3rd Kuala Lumpur International Multidisciplinary Academic Conference (KLIMAC 2021).
- Shirley Anne. S. Paul. A. S., Hart, P., Augustin, L., Clarke, P.J., & Pike, M. (2020). Parents perspective on home-based character education activities. *Journal of Family Studies*, 1-23
- Suharyanto & Adele B.L. Mailangkay. (2018). Penerapan E- Learning Sebagai Alat Bantu Mengajar Dalam Dunia Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Widya*.
- Syahirah. H. R. (2020). COVID-19: Semua Sekolah Diarahkan Tutup, Kebajikan Pelajar Mesti Diambil Kira. Di petik pada 09 Ogos 2022 dari: <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-semua-sekolah-diarahkan-tutup-kebijakan-pelajar-mesti-diambil-kira-234342>
- Syahiza Zaharuddin dan Fariza Khalid. (2019). Penerimaan Pelajar Tingkatan 1 Terhadap Penggunaan Aplikasi Web 2.0 untuk Pembelajaran. *Graduate Research in Education Seminar 2019*.
- Tenh Ching Ling & Shahlan Surat. (2021). Persepsi Ibu Bapa Terhadap Pembelajaran Atas Talian Berdasarkan Tahap Kepuasan dan Halangan yang Dihadapi. *International Journal of Advanced Research in Islamic Studies and Education (ARISE)*. 1 (4), 1-15.
- Wan Aziaris, (2015). Wadah ICT UKM, Pembelajaran Atas Talian (EPSA, Coursera, EDX, Futurelearn). <http://www.ukm.my/wadahict/pembelajaran-atas-talian-epsa-coursera-edxfuturelearn/>
- Wan Zahid (2005). Laporan Jawatankuasa Mengkaji, Menyemak dan Membuat Perakuan Tentang Perkembangan dan Halatuju Pendidikan Tinggi Malaysia. Shah Alam: Pusat Penerbitan Universiti (UPENA).
- Zulkifli, N., Hamzah, M. I., & Abdul Razak, K. (2020). Isu dan Cabaran Penggunaan MOOT Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran. *Journal of Research, Policy & Practices of Teacher and Teacher Education*

MANIFESTASI DASAR PENDIDIKAN RABBANI KELANTAN (DPRK) DALAM PEMBANGUNAN PENDIDIKAN DI KOLEJ UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA SULTAN ISMAIL PETRA (KIAS)

RAHIM KAMARUL ZAMAN¹, MUJIBURRAHMAN MUHAMMAD SALEH² & NUR SHAHIDAH AB HAMID³

¹*Jabatan Usuluddin, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS)
e-mail: abdulrahimkz51@gmail.com*

²*Jabatan Muamalat, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS)*

³*Jabatan Al-Syariah, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS)*

ABSTRAK

Setelah lebih dua dekad pelaksanaan Dasar Membangun Bersama Islam (MBI) yang dimasyhurkan pada tahun 1990, Kerajaan Negeri Kelantan telah melancarkan Dasar Merakyatkan Membangun Bersama Islam (MMBI) sebagai pelan pengukuhan. Dasar MMBI adalah perancangan bersepadu bagi memastikan persoalan teras cara hidup warga Kelantan bertambah mantap berpandukan prinsip hidup beragama. Melaluinya, digagaskan Dasar Pendidikan Rabbani Kelantan (DPRK) pada 25 Februari 2018 bagi membentuk kemenjadian insan mulia, selari dengan prinsip *'Ubūdiyyah, Mas'ūliyyah* dan *Itqān*. Sehubungan itu, makalah ini dikemukakan bagi membincangkan manifestasi DPRK dalam pembangunan pendidikan di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS). Sebagai institusi pengajian tinggi Islam utama di bawah naungan Kerajaan Negeri Kelantan, KIAS merupakan prospek harapan meneraju pembangunan pendidikan tinggi berteraskan falsafah DPRK. Berdasarkan metode analisis tekstual, kajian kualitatif ini mendapati pelaksanaan agenda DPRK dalam pembangunan pendidikan di KIAS berpotensi dimartabatkan sebagai model institusi pengajian tinggi yang komited melahirkan generasi rabbani. Kesimpulannya, orientasi DPRK di KIAS dilihat berupaya menyumbang kepada usaha pembangunan pendidikan holistik bagi melahirkan modal insan yang diperlukan negara dan ummah.

Kata Kunci: Pembangunan; Dasar; Pendidikan; Rabbani; Modal Insan

PENDAHULUAN

Dasar Membangun Bersama Islam (DMBI) yang dimasyhurkan Kerajaan Negeri Kelantan pada tahun 1990 merupakan manifestasi manifesto PAS Kelantan dalam Pilihanraya Umum ke-8 Malaysia pada tahun 1990 yang membawa tema “Membangun Bersama Islam” (Mohamad et al. 2016). Berdasarkan takrifannya, DMBI mengutamakan pelaksanaan pembangunan yang menyeluruh dan serasi dengan nilai-nilai Islam, mementingkan aspek kemanusiaan, dimantapkan dengan ketaatan kepada agama serta tidak memudaratkan sosial dan moral manusia, demi mencapai keredaan Allah (Urusetia Penerangan Kerajaan Negeri Kelantan, 1995).

Melalui DMBI, Kerajaan Negeri Kelantan telah banyak memperkenalkan agenda-agenda pembangunan modal insan bersifat holistik. Keupayaan DMBI didasari prinsip *'Ubūdiyyah, Mas'ūliyyah* dan *Itqān* (UMI) (Nawi, 2018). Prinsip ini merupakan teras penting dalam pentadbiran Kerajaan Negeri Kelantan, sehingga menjadi kelaziman Mantan Menteri Besar Kelantan, Yang Amat Berhormat Almarhum Tuan Guru Dato' Bentara Setia Haji Nik Abdul Aziz Bin Nik Mat menyebutnya ketika membicarakan aspek tadbir urus negeri Kelantan (Jawatankuasa Induk UMI 2020; Yussof, 2015). Sepanjang 30 tahun pelaksanaannya, DMBI terbukti berjaya menghasilkan impak positif terhadap lanskap pembangunan insan di negeri Kelantan (Mohamad & Adnan, 2016).

Dalam konteks pembangunan pendidikan, DMBI telah diperhalusi pada tahun 1993 melalui program pembinaan dasar-dasar khusus di bawah portfolio Ahli Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri Kelantan. Agenda pembangunan pendidikan merupakan sebahagian lima aspek utama yang diberikan tumpuan. Hasilnya, Maahad Dakwah wal Imamah (MDI) telah ditubuhkan pada tahun 1994 (Yaakob & Hamat, 2003; Idris, 1998). Kemudiannya, aspirasi penubuhan MDI telah distruktur semula dalam bentuk lebih dinamik sehingga membawa kepada penubuhan Kolej Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS) pada 24 Ogos 1999 (Yaakob & Hamat, 2003; Mohamad, Adnan & Yusoff, 2016; Nik Mat, 1995). Terkini, pada 25 Februari 2018 Kerajaan Negeri Kelantan telah melancarkan Dokumen Rujukan Dasar Pendidikan Rabbani Kelantan (DPRK) sebagai kesinambungan proses pengukuhan aspirasi pembangunan pendidikan Islam di negeri Kelantan sejak tahun 1993 (Umar et al. 2020; Yaacob Yusoff 2017).

Justeru itu, dikemukakan bagi membincangkan manifestasi DPRK dalam pembangunan pendidikan di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS). Berdasarkan agenda pelaksanaan DRPK, KIAS tersenarai sebagai sebahagian platform utama bagi tujuan pepaduan, koordinasi dan pemodelan. Hasil kajian mendapati pemilihan KIAS sebagai prospek harapan meneraju pembangunan pendidikan tinggi berteraskan falsafah DPRK adalah signifikan dengan statusnya sebagai institusi pengajian tinggi Islam utama di bawah naungan Kerajaan Negeri Kelantan.

DASAR PENDIDIKAN RABBANI KELANTAN (DPRK)

Setelah 24 tahun pelaksanaan DMBI, Kerajaan Negeri Kelantan telah mengukuhkan DMBI dengan melancarkan Pelan Strategik Merakyatkan Membangun Bersama Islam (MMBI) pada 6 Mei 2014. Menurut Yang Amat Berhormat Dato' Bentara Kanan, Ustaz Dato' Haji Ahmad bin Yakob (2014), dasar MMBI adalah suatu perancangan program bersepadu untuk memastikan persoalan teras cara hidup warga Kelantan bertambah mantap berpandukan prinsip hidup beragama (Mohamad, Adnan & Yusoff, 2016).

Susulan pelancaran dasar MMBI, beberapa idea baharu telah terhasil. Pada 8 November 2015, Kerajaan Negeri Kelantan telah menubuhkan Institut Latihan Perguruan Kelantan (ILPK) (Yaacob Yusoff 2017). Melalui ILPK yang berfungsi sebagai urusetia, Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan Insan, Pendidikan, Pengajian Tinggi, Sains dan Teknologi, Kerajaan Negeri Kelantan, Yang Berhormat Dato' Dr. Mohamed Fadzli bin Dato' Haji Hassan telah menggagaskan Dasar Pendidikan Rabbani Kelantan (DPRK). Dasar tersebut mengandungi 9 prinsip pendidikan Rabbani dan 46 amalan terbaik yang menjadi elemen teras pelaksanaannya (Umar et al. 2020).

Berdasarkan falsafahnya, pembangunan DPRK bertujuan meluaskan skop pendidikan meliputi pendidikan Islam dan bidang-bidang lain. Dengan DPRK, Kerajaan Negeri Kelantan berhasrat melebarkan falsafah Rabbani ke seluruh institusi-institusi lain khususnya di Kelantan. DPRK juga digagaskan sebagai agenda merakyatkan DMBI yang berorientasikan konsep UMI (Umar et al. 2020). Dalam konteks pengajian tinggi, Kerajaan Negeri Kelantan berhasrat menjadikan KIAS sebagai model pelaksanaan DPRK di negeri Kelantan (Yaacob Yusoff 2017).

Justeru, pada 25 Februari 2018, Yang Amat Berhormat Dato' Bentara Kanan, Ustaz Dato' Haji Ahmad bin Yakob bagi pihak Kerajaan Negeri Kelantan telah mengamanahkan pelaksanaan DPRK kepada KIAS. Tuntasnya, amanah yang diberikan kepada KIAS, memaparkan potensinya dalam merealisasikan agenda DPRK bagi melahirkan graduan 'Rabbani' yang berdaya saing dan komited menyumbang kepada usaha pembangunan modal insan di negeri Kelantan dan selainnya.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini mengemukakan wacana tentang usaha manifestasi DPRK dalam pembangunan pendidikan di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS). Sebagai institusi pengajian tinggi Islam utama di bawah naungan Kerajaan Negeri Kelantan, KIAS merupakan prospek harapan meneraju pembangunan pendidikan tinggi berteraskan falsafah DPRK. Bagi tujuan tersebut kajian ini digarap secara deskriptif dengan menggunakan metode analisis kandungan. Secara khusus, kajian ini membincangkan inisiatif penerapan DPRK yang telah diusahakan di KIAS sejak 2018.

Setiap inisiatif yang dinyatakan akan dianalisis berdasarkan beberapa garis panduan dan amalan pengurusan program pengajian tinggi yang telah ditetapkan oleh Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) dan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT). Selain itu, proses analisis berkenaan turut disokong huraian tambahan daripada kitab *al-tafāsīr* dan *shurūh al-ahādīth* sebagai justifikasi pelengkap. Secara keseluruhannya, kajian ini bertujuan memberikan penilaian kritis terhadap beberapa inisiatif KIAS dalam merealisasikan agenda penerapan DPRK di peringkat institusi pengajian tinggi.

MANIFESTASI DPRK DALAM PEMBANGUNAN PENDIDIKAN DI KIAS

Pada asasnya, manifestasi DPRK di KIAS digerakkan oleh Jawatankuasa Pelaksana DPRK KIAS yang dilancarkan sejurus selepas mandat pelaksanaannya disampaikan oleh Menteri Besar Kelantan pada tahun 2018. Dalam Jawatankuasa DPRK KIAS sebanyak lima kluster telah dibentuk; Kluster Murabbi, Kluster Mahasiswa & Alumni, Kluster Akademik & Pengajaran, Kluster Penyelidikan & Penerbitan, Kluster Jaringan Industri & Masyarakat serta Kluster Urus Tadbir Korporat & Prasarana. Bagi tujuan pengukuhan dan pemetaan instrumen pelaksanaannya, KIAS telah menganjurkan Bengkel Pelaksanaan DPRK KIAS pada tarikh 6-8 Mac 2021.

Berdasarkan pencapaian semasa, strategi pelaksanaan DPRK di KIAS telah dikoordinasi dalam tiga aspek; pembangunan program pengajian, pembangunan kurikulum usrah pelajar dan pengukuhan jaringan komuniti di antara KIAS dan institusi-institusi pendidikan pelbagai peringkat di bawah naungan Kerajaan Negeri Kelantan. Strategi semasa pelaksanaan tersebut boleh difahami sebagaimana Jadual 1.

Jadual 1. Strategi Semasa Pelaksanaan DPRK KIAS

Bi l	Strategi	Kluster Pelaksana	Koordinasi Dalam KIAS	Pelaksana Pengurusan
1	Pembangunan Program Pengajian	Kluster Akademik & Penerbitan	Bahagian Akademik & Penyelidikan Team Teras OBE, Unit Jaminan Kualiti, Koordinator Program	Hal ehwal Pelajar & Alumni, Unit Pembangunan Pelajar, Persatuan Mahasiswa KIAS
2	Pembangunan Kurikulum Usrah Pelajar	Kluster Mahasiswa & Alumni	Bahagian Akademik & Penyelidikan Team Teras OBE, Unit Jaminan Kualiti, Koordinator Program	Hal ehwal Pelajar & Alumni, Unit Pembangunan Pelajar, Persatuan Mahasiswa KIAS
3	Pengukuhan jaringan komuniti di antara KIAS dan institusi-institusi pendidikan pelbagai peringkat di bawah naungan Kerajaan Negeri Kelantan.	Kluster Akademik & Pengajaran, Kluster Jaringan Industri & Masyarakat,	Unit Akademik,	Kerjasama

Berdasarkan Jadual 1, proses pelaksanaan DPRK di KIAS telah digerakkan secara menyeluruh melibatkan organisasi pelbagai peringkat. Koordinasi pelaksanaan di antara Jawatankuasa pelaksana DPRK dan Pengurusan KIAS didapati berjaya melicinkan usaha pembangunan, penyelarasan dan pemantapan ketiga-tiga strategi berkenaan.

PENERAPAN DOMAIN RABBANI DALAM PEMBANGUNAN PROGRAM PENGAJIAN

Dalam konteks pembangunan kurikulum berteraskan DPRK, inisiatif KIAS tertumpu kepada aspek pemantapan hasil pembelajaran (LO) dalam setiap program pengajiannya. Sejak menerima penarafan sebagai Kolej Universiti pada tahun 2021, KIAS telah membangunkan sebanyak lapan program pengajian baharu peringkat sarjana muda, satu program diploma dan dua program asasi dengan menerapkan prinsip Rabbani sebagai PLO ke-12. KIAS juga menerima kelulusan penawaran kesemua program pengajian baharunya. Program-program pengajian berkenaan adalah sebagaimana tersenarai dalam Jadual 2.

Jadual 2. Program Pengajian di KIAS Mengikut Tahun Penawaran

Bi l.	Program Pengajian	No. Rujukan	Tarikh Akreditas i
1	Sarjana Muda Syariah dengan Pengurusan Halal (Kepujian)	MQA/PA15 034	06/09/202 1
2	Sarjana Muda Pendidikan Awal Kanak-Kanak (Kepujian)	MQA/PA15 035	06/09/202 1
3	Sarjana Muda Tahfiz Al-Quran dengan Pengurusan (Kepujian)	MQA/PA15 036	06/09/202 1
4	Sarjana Muda Pengajian Islam dengan Pengurusan (Kepujian)	MQA/PA15 038	06/09/202 1
5	Sarjana Muda Sains Komputer dengan Multimedia (Kepujian)	MQA/PA15 039	08/10/202 1
6	Sarjana Muda Usuluddin dengan Pengurusan (Kepujian)	MQA/PA15 070	06/09/202 1
7	Sarjana Muda Bahasa Arab untuk Tujuan Khusus (Kepujian)	MQA/PA15 071	06/09/202 1
8	Sarjana Muda Pentadbiran Muamalat (Kewangan Islam) (Kepujian)	MQA/PA15 072	06/09/202 1
9	Diploma Teknologi Maklumat	MQA/PA15 066	08/10/202 1
10	Asasi Pengajian I'Dadi	MQA/PA14 518	16/04/202 1
11	Asasi Pengurusan Perniagaan	MQA/PA15 037	04/10/202 1

Sumber: Laman Web MQA 2021, Senarai Perakuan Akreditasi Sementara KIAS.

Merujuk Jadual 2, kesemua sebelas program pengajian baharu berkenaan mengandungi penambahan kluster Rabbani dalam LO masing-masing. Proses penerapannya sebagai domain ke-12 bagi Hasil Pembelajaran Program (PLO) telah dirangka pada 23 Disember 202. Domain berkenaan mengandungi 4 prinsip daripada 9 prinsip DPRK. Sementara itu, 5 prinsip DPRK yang berbaki didapati telah terkandung dalam 11 domain asas yang telah ditetapkan dalam *Malaysian Qualifications Framework (MQF) 2nd Edition* (Rohaidi Habil, 2021; Malaysian Qualifications Agency, 2017). Penyataan domain Rabbani yang dipersetujui KIAS adalah sebagaimana berikut:

“Memahami dan melakukan kewajipan (P1) insan muslim (P3) yang mampu melestarikan ilmu (P9) untuk pembangunan dan pengislahan masyarakat (P6) selaras dengan matlamat dan nilai teras pendidikan Rabbani” (Rohaidi Habil, 2021).

Dalam konteks lebih khusus, KIAS menetapkan penerapan domain Rabbani sebagai LO ke-12 dilaksanakan dalam kursus-kursus berstatus wajib kolej. Seterusnya, pindaan secara berperingkat akan dilakukan ke atas kursus-kursus kategori lain mengikut keperluan dan kesesuaian program. Sehubungan itu, KIAS juga komited melakukan pindaan bagi menerapkan domain Rabbani ke dalam LO program-program pengajian yang telah ditawarkan sebelum penarafan KIAS sebagai Kolej Universiti

PEMBANGUNAN KURIKULUM USRAH RABBANI PELAJAR KIAS

Selaras dengan agenda penerapan DPRK dalam pembangunan program pengajian di KIAS, aspek pembangunan mahasiswa KIAS di bawah seliaan bahagian Hal Ehwal Pelajar (HEP) turut menerima sentuhan dasar DPRK secara optimum. Antara agenda pentarbiahan utama yang telah dilaksanakan bahagian HEP KIAS adalah pelaksanaan usrah pelajar sebagai kursus wajib. Pada tahun 2011, secara rasminya usrah pelajar yang dinamakan sebagai *Smart Group* (SG) telah digazet sebagai kursus wajib yang menjadi syarat graduasi mahasiswa KIAS. Kandungan SG telah dibangunkan berasaskan aspirasi Dasar Membangun Bersama Islam (DMBI) (Idris Awang et. al 2018).

Terkini, selari dengan pelaksanaan DPRK di KIAS, SG telah dimurnikan dan dinamakan sebagai Usrah Rabbani (UR). Statusnya sebagai kursus wajib yang menjadi syarat graduasi mahasiswa KIAS adalah dikekalkan. Secara praktikalnya, UR dilaksanakan dalam kelompok kecil dan dikendalikan oleh *naqib* (fasilitator) yang dipilih daripada kalangan mahasiswa. Bagi tujuan berkenaan, setiap *naqib* terpilih diwajibkan mengikuti Kem Perkasa *Nuqabā'* (KPN) pada setiap semester sebelum dibenarkan mengendalikan UR. Secara keseluruhannya, pelaksanaan UR selama 10 minggu pada setiap semester dipantau rapi oleh Unit Pembangunan Pelajar, di bawah HEP KIAS.

Merujuk struktur kursus UR, setiap mahasiwa wajib melalui sebanyak empat modul UR, yang disusun dalam empat semester pertama pengajian di KIAS. Sepanjang empat modul UR, para pelajar akan didedahkan dengan kurikulum holistik meliputi pengajian tafsir, hadis, sirah dan fiqh harakah. Kombinasi kurikulum berkenaan adalah sebagaimana Jadual 3.

Jadual 3. Kombinasi Kurikulum Modul Usrah Rabbani KIAS

KURIKULUM / STRUKTUR KURSUS						
BI L	KURSUS USRAH RABBANI	SE M	TAFSIR Jumlah Ayat	HADIS Jumlah Topik	SIRAH Jumlah Topik	FIQH HARAKAH Jumlah Topik
1	Modul 1	1	49	6	4	0
2	Modul 2	2	12	6	3	6
3	Modul 3	3	14	5	5	5
4	Modul 4	4	10	6	4	0
JUMLAH			85	23	16	11

Sumber: Modul Usrah Rabbani KIAS, modul 1-4.

Berdasarkan Jadual 3, secara umumnya kombinasi kurikulum yang telah dibina adalah seimbang dan komprehensif bersesuaian dengan keperluan semasa. Walaupun keseluruhan kandungan kurikulum UR mengandungi 9 nilai teras Rabbani yang disenaraikan dalam DPRK, namun pemetaan kandungan modul kepada 9 prinsip DPRK masih belum selesai dimurnikan. Secara keseluruhannya, pembangunan kurikulum UR di KIAS masih berada di peringkat awal fasa pemodelan berdasarkan sasaran pelaksanaan DPRK peringkat negeri Kelantan.

PEMBANGUNAN JARINGAN INSTITUSI PENDIDIKAN NEGERI KELANTAN

Dalam usaha memperkasakan KIAS sebagai model pelaksana DPRK peringkat pengajian tinggi, Jawatankuasa DPRK KIAS dengan usaha sama Unit Kerjasama Akademik telah mengambil inisiatif memperkukuhkan jaringan komuniti di antara KIAS dan institusi-institusi pendidikan pelbagai peringkat di bawah naungan Kerajaan Negeri Kelantan. Antara inisiatif awal adalah persefahaman dengan Majlis Pengetua Sekolah Menengah Ugama Bantuan Kerajaan (MP SMUABK) bermula 31 Oktober 2019. Namun begitu, persefahaman awal yang telah diusahakan didapati tidak berjaya direalisasikan sehingga ke tahap menandatangani memorandum persefahaman (MoU) di antara kedua-dua pihak (Mujiburrahman, 2020). Berdasarkan senarai sekolah-sekolah Yayasan Islam Kelantan, terdapat sebanyak 90 buah sekolah peringkat menengah yang berpotensi menyalurkan pelajarannya untuk melanjutkan pengajian ke KIAS. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 59 buah sekolah menengah bernaung di bawah MP SMUABK (Yayasan Islam Kelantan, 2022).

Sementara itu, bermula penghujung 2019 KIAS turut mengusahakan pembangunan semula kerjasama dengan Universiti al-Azhar Mesir. Hasilnya, pada 11 Februari 2020 KIAS telah berjaya menyambung semula kolaborasi dengan Universiti al-Azhar. Lulusan Diploma Usuluddin, Diploma al-Syariah dan Diploma Bahasa Arab layak menyambung pengajian ke tahun tiga program sarjana muda di Universiti al-Azhar. Manakala, lulusan Diploma Tahfiz dan Diploma Tahfiz wal Qiraat layak menyambung pengajian ke tahun 1 Maahad Qiraat Shoubra di Mesir (Education Malaysia Egypt (EME), 2020). Terkini, seramai 26 orang graduan diploma KIAS telah berjaya melanjutkan pengajian ke Universiti al-Azhar, Mesir. Secara keseluruhannya, KIAS komited membina dan mengukuhkan jaringan kerjasama di antara institusi pendidikan pelbagai peringkat mengikut keperluan dan kesesuaian.

PERBINCANGAN

Pada asasnya, usaha manifestasi DPRK dalam pembangunan pendidikan di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS) adalah signifikan. Usaha berkenaan merupakan kesinambungan agenda pembangunan pendidikan yang telah dirangka sejak 22 tahun lalu. Dalam hal ini, asas penubuhan KIAS didasari Dasar Membangun Bersama Islam (DMBI) yang telah dimasyhurkan pada 1990 (Mohamad et al. 2016; Urusetia Penerangan Kerajaan Negeri Kelantan, 1995).

Sehubungan itu, keputusan Mesyuarat Lembaga Yayasan Kelantan Darul Naim (YAKIN) Bil 1/96 memutuskan penubuhan Kolej Islam Kelantan adalah berorientasikan pendidikan bersepadu melalui pelaksanaan sistem pengajian tinggi Islam yang sistematik bagi melahirkan insan yang bertaqwa dan berketerampilan serta mampu berperanan dalam pembangunan negeri dan negara (Kertas Penubuhan Kolej Islam Kelantan, KIAS/Pol/0.1/98/1). Kemudiannya, keputusan penubuhan Kolej Islam Kelantan tersebut berjaya diterjemahkan dengan tertubuhnya KIAS secara rasminya pada 24 Ogos 1999. Hasrat penubuhan KIAS bagi melahirkan insan yang bertaqwa adalah jelas memaparkan agenda DMBI yang berteraskan prinsip UMI. Justeru, KIAS telah menetapkan falsafah penubuhannya adalah bagi melahirkan generasi al-Quran yang unggul dari sudut ilmu dan beriltizam mengamalkannya (Yaakob & Hamat, 2003). Berdasarkan rekod, sepanjang 22 tahun beroperasi KIAS telah berjaya menawarkan sebanyak 6 program pengajian peringkat sarjana muda secara kolaborasi dan 26 program pengajian bina sendiri (*homegrown*) peringkat sarjana muda, diploma, asasi dan sijil (Idris Awang et. al 2018; Agensi Kelayakan Malaysia, 2021).

Terkini, usaha KIAS membangunkan sebanyak lapan program pengajian baharu peringkat sarjana muda, satu program diploma dan dua program asasi dengan menerapkan prinsip Rabbani sebagai PLO ke-12 merupakan manifestasi DPRK yang signifikan. Penerapan domain Rabbani sebagai PLO ke-12 merupakan teras penting dalam pembangunan sesebuah program pengajian. Kewujudan PLO merupakan asas utama dalam memastikan sesebuah program pengajian berjaya mencapai matlamatnya (Aziz.et. al. 2012; Malaysian Qualifications Agency, 2017).

Dalam konteks pembangunan pelajar, KIAS komited melaksanakan pelbagai inisiatif untuk memmanifestasi DPRK. Contoh utama, penjenamaan semula kursus *Smart Group* (SG) sebagai Usrah Rabbani (UR) dengan menerapkan 9 nilai teras Rabbani merupakan agenda terbaik pelengkap matlamat pelaksanaan LO rabbani. Kaedah pelaksanaan UR yang menggunakan khidmat *nuqaba'* dari kalangan mahasiswa juga merupakan langkah signifikan meningkatkan kemahiran dan penghayatan mahasiswa KIAS terhadap falsafah, visi dan misi (DPRK). Kelancaran proses mobiliti mahasiswa berkenaan didasari keutuhan kefungisian Persatuan Mahasiswa Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (PMKIAS).

PMKIAS yang telah ditubuhkan pada 24 Ogos 1999 serentak dengan penubuhan KIAS merupakan wadah utama pelaksanaan program-program pembangunan modal insan dalam kalangan mahasiswa. Antara objektif utama penubuhan PMKIAS adalah bagi melahirkan generasi al-Quran yang berkepemimpinan, berketerampilan, kreatif, berinovatif dan mempunyai daya saing (Perlembagaan PMKIAS, 2012). Matlamat tersebut adalah selari dengan keputusan Mesyuarat Lembaga Yayasan Kelantan Darul Naim (YAKIN) Bil 1/96. (Idris Awang et. al. 2018). Justeru itu, struktur organisasi PMKIAS telah dibahagikan kepada tiga *Qism* (bahagian); *Qism* Tarbiah, *Qism* Dakwah dan *Qism* Sekretariat (Perlembagaan PMKIAS, 2012; Idris Awang et. al., 2018). Sehingga kini, aktiviti PMKIAS sentiasa disusun bermatlamatkan melahirkan generasi Rabbani. Kem Kepimpinan Organisasi (KPO), Mahasiswa Prihatin, Kem Perkasa Nuqaba' (KPN), program-program pemerikasaan Biah Solehah dan lain-lain, merupakan sebahagian aktiviti usaha sama PMKIAS dan Bahagian Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA) KIAS, memmanifestasi hasrat DMBI, DPRK dan prinsip UMI.

Dalam hal ini, usaha pembangunan pelajar KIAS telah dirangka berasaskan matlamat kelestarian pembangunan modal insan yang berupaya memberi manfaat kepada umat. Pada hari ini, pendekatan tersebut turut dikenali sebagai pembangunan modal insan Rabbani (Norasid, M., & Abdullah, M., 2019). Setiap aktiviti insan dalam kerangka konsep rabbani bermaksud setiap pertimbangan atau perbuatannya dalam kehidupan menjadikan Allah SWT sebagai pedoman dan sumber petunjuk (Sidek Baba, 2006). Dalam konteks lebih khusus, lingkungan utama amalan yang dinisbahkan kepada Tuhan di bawah konsep rabbani adalah meliputi segala pengetahuan, pengabdian dan usaha diperuntukkan kepada Tuhan (Duruzah 1964; Zaman et al. 2021).

Menurut Sa'īd Ḥawwā (1994) pembangunan modal insan yang holistik adalah berasaskan tiga komponen utama; *Thaqāfah* bagi penerapan keilmuan, *Tarbiyah* bagi memantapkan keimanan dan membina jati diri, dan *Da'wah* bagi membina kemahiran berorganisasi dan dakwah. Menurut al-Ghazālī (1999) sifat bertanggungjawab (*mas'ūliyyah*) dan amanah merupakan nilai-nilai penting yang perlu dibina dalam jati diri muslim. Melaluinya akan lahir sikap komited (*itqān*) dalam keperibadian muslim (Shuhari, M. H., & Hamat, M. F, 2015). Justeru, acuan pembangunan modal insan melalui DMBI dan prinsip UMI hasil ijtihad Almarhum Tuan Guru Dato' Bentara Setia Haji Nik Abdul Aziz Bin Nik Mat ini terbukti berjaya melahirkan generasi yang mampu menyumbang dalam usaha pembangunan Islam di Kelantan dan Malaysia amnya (Mohamad. S. & Adnan. M. A., 2017). Penerapan DPRK pada hari ini, diyakini mampu menambah baik kualiti modal insan, khususnya di KIAS (Umar et al. 2020; Yaacob Yusoff 2017)

Secara keseluruhannya, komitmen KIAS dalam melahirkan generasi muslim Rabbani perlu dipertahankan melalui pelaksanaan urus tadbir yang amanah dan bertanggungjawab (Idris Awang et. al 2018; Nurul Jannah Nawi, 2018). Justeru, kajian ini melihat persefahaman awal melibatkan KIAS dan MP SMUABK yang telah terhenti pada tahun 2020 wajar disambung kembali bagi merealisasikan agenda pengukuhan aspirasi pembangunan pendidikan Islam di negeri Kelantan sejak tahun 1993 (Umar et al. 2020; Yaacob Yusoff 2017). Selain itu, pengukuhan jaringan kerjasama dalam negeri di antara KIAS dan pelbagai institusi berorientasi pendidikan negeri Kelantan wajar menjadi diutamakan

selari dengan Prinsip 7 DPRK: Kebersamaan Tanggungjawab. Hal demikian adalah bertepatan dengan hadith yang diriwayatkan Imam al-Bukhārī daripada Ibn ‘Umar RA bahawa Rasulullah SAW telah bersabda:

كُلُّكُمْ رَاعٍ، وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ، الْإِمَامُ رَاعٍ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ، وَالرَّجُلُ رَاعٍ فِي أَهْلِهِ وَهُوَ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ، وَالْمَرْأَةُ رَاعِيَةٌ فِي بَيْتِ زَوْجِهَا وَمَسْئُولَةٌ عَنْ رَعِيَّتِهَا، وَالْخَادِمُ رَاعٍ فِي مَالِ سَيِّدِهِ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ» قَالَ: وَحَسِبْتُ أَنْ قَدْ قَالَ - «وَالرَّجُلُ رَاعٍ فِي مَالِ أَبِيهِ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ، وَكُلُّكُمْ رَاعٍ وَمَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ»

Terjemahan: “Ketahuilah setiap kamu adalah pemimpin dan setiap kamu akan ditanya tentang kepemimpinan kamu. Seorang pemimpin yang berkuasa terhadap rakyat akan ditanya tentang kepemimpinannya. Seorang lelaki adalah pemimpin ke atas keluarganya. Dia akan ditanya tentang kepemimpinannya. Seorang wanita adalah pemimpin rumah tangga suami dan anak-anaknya. Dia akan ditanya tentang kepemimpinannya. Seorang hamba adalah pemimpin ke atas harta kekayaan tuannya yang dipercayakan kepadanya. Dia juga akan ditanya tentang kepemimpinannya. Ketahuilah setiap kamu adalah pemimpin dan setiap kamu akan ditanya tentang kepemimpinan kamu”. (HR al-Bukhārī, no. hadith: 893)

Antara lain, usaha KIAS sebagai pemberi pendidikan tinggi (PPT) yang berteraskan Islam dengan penerapan DPRK sebagai agenda terkini, perlu dilaksanakan dengan penuh kesungguhan bagi memenuhi tuntutan agama. Aspirasi ini melebihi agenda politik kepartian sebagaimana difahami sebahagian masyarakat. Diriwayatkan al-Bayhaqī daripada Ā’ishah RA bahawa Nabi SAW telah bersabda:

‘إِنَّ اللَّهَ تَبَارَكَ وَتَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقِنَهُ

Terjemahan: “Allah sangat menyukai mana-mana hambaNya yang bila melakukan sesuatu kerja dilakukannya dengan sungguh-sungguh” (HR al-Bayhaqī, no. hadith: 4929)

KESIMPULAN

Pasca kemenangan PAS dalam Pilihanraya Umum ke-8 menyaksikan perubahan lanskap pentadbiran Kerajaan Negeri Kelantan. Perubahan berkenaan didasari Dasar Membangun Bersama Islam (DMBI) yang dimasyhurkan pada tahun 1990. Sejak mula diperkenalkan, keberkesanan dan kejayaan DMBI sering menjadi fokus penilaian pelbagai pihak. Dalam konteks pendidikan tinggi, penubuhan KIAS pada tahun 1999 menjadi indikator prestasi utama kejayaan DMBI. Sehubungan itu, pelaksanaan DPRK di KIAS pada hari ini merupakan model yang akan dinilai pelbagai pihak bagi menentukan kualiti dan keberkesanan penerapan DPRK di institusi pengajian tinggi.

Secara keseluruhannya, hasil penelitian terhadap usaha manifestasi DPRK dalam pembangunan pendidikan di KIAS memaparkan potensinya sebagai institusi pengajian tinggi Islam utama di bawah naungan Kerajaan Negeri Kelantan. Prospek harapan yang diletakkan kepada KIAS dalam meneraju pembangunan pendidikan tinggi berteraskan falsafah DPRK adalah signifikan walaupun perkembangan pencapaiannya di tahap sederhana. Kesimpulannya, orientasi DPRK di KIAS dilihat berupaya menyumbang kepada usaha pembangunan pendidikan holistik bagi melahirkan modal insan yang diperlukan negara dan ummah.

PENGHARGAAN

Manuskrip ini merupakan sebahagian daripada hasil usaha sama penyelidikan Ahli Jawatankuasa Pelaksanaan DPRK KIAS dengan Unit Penyelidikan Persatuan Alumni KIAS (ALKIAS) di bawah rangka kajian pencapaian agenda pembangunan pendidikan berteraskan Dasar Pendidikan Rabbani Kelantan 2020/2021.

RUJUKAN

- Abdul Halim Mat Diah (1989). *Pendidikan Islam di Malaysia: Sejarah dan Pemikiran*. Kuala Lumpur: Percetakan Watan Sdn. Bhd.
- Ahmad Yakob, “*Perutusan Menteri Besar Kelantan*” (Sambutan Tahun ke-24, Pentadbiran Membangun Bersama Islam Negeri Kelantan, 21 Oktober 2014).
- Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). 2017. Malaysian Qualifications Framework (MQF) 2nd Edition. Laman Web MQA, diakses pada 1 Ogos 2022. <https://www.mqa.gov.my/pv4/mqf.cfm>
- Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). 2021. Senarai Perakuan Akreditasi Sementara KIAS. Laman Web MQA, diakses pada 1 Ogos 2022. <https://www2.mqa.gov.my/pasp/>
- Al-Bayhaqī, Abū Bakr. (2003). *Shu‘ab al-Īmān*. Ed. ‘Abd al-‘Alī ‘Abd al-Ĥamīd. Riyādh: Maktabah al-Rushd.
- Al-Bukhārī, Muḥammad bin Ismā‘īl (2001) *Ṣaḥīḥ al-Bukhārī*. Ed. Muḥammad Zuhayr bin Nāṣir. T.tp: Dār Tawq al-Najāh.
- Al-Ghazālī, Abū Ḥāmid (1999) *Iḥyā’ Ulūm al-Dīn*. Kaherah: Dār al-Fajr Li al-Turāth.
- Aziz, A. A., Yusof, K. M., & Yatim, J. M. (2012). Evaluation on the effectiveness of learning outcomes from students’ perspectives. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 56, 22-30.
- Durūzah M. I. 1964. *Al-Tafsīr al-Ḥadīth (Ḥasb Tartīb al-Nuzūl)*. Kaherah: Dār Iḥyā’ al-Turāth.
- Education Malaysia Egypt. 2020. Surat Makluman Kelulusan Jalinan Kerjasama KIAS – Uni. Al-Azhar, Mesir. Kedutaan Besar Malaysia Kaherah.
- Ḥawwā, Sa‘īd. (1984). *Iḥyā’ al-Rabbāniyyah 5. Al-Ijābāt*. Kaherah: Dār al-Salām.
- Idris Awang et. al. (2018). *Kompilasi Dan Analisis Dokumen Penubuhan Dan Perkembangan KIAS*. Kota Bharu: Kolej Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra.
- Idris, N. (1998). *Pengajian tafsir Al-Quran: satu kajian di Maahad Dakwah Wal Imamah, Kelantan* (Disertasi Kedoktoran, Fakulti Usuluddin, Akademi Islam Universiti Malaya).
- Jawatankuasa Induk UMI (2020). Manual Pelaksanaan Prinsip UMI, *Program UMI*. Kota Bharu: Perbendaharaan Negeri Kelantan.
- KIAS/Pol/0.1/98/1: Kertas Penubuhan Kolej Islam Kelantan, 1998.
- Mohamad, M. D. S., & Adnan, M. A. M., “*Tok Guru Nik Aziz Pencetus Siasah Syariyyah Dalam Sistem Politik Moden*” (Makalah Muzakarah Fiqh & International Fiqh Conference, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor, 22 & 23 November 2016).
- Mohamad, S., Adnan, M. A. M., & Hussin, S. A. S. (2011). Analisis Pengaruh Politik Islam di Negeri Kelantan Terhadap Gaya Hidup Masyarakat di Malaysia. *Shukeri Mohamad, Mohamad Azrien Mohamed Adnan, Zamri Ghazali* 33, 1.
- Mohamad, S., Adnan, M. A. M., & Yusoff, M. A. (2016). Aplikasi Maqasid Syariah dalam pentadbiran kerajaan Kelantan dari tahun 1990 hingga 2013: Satu analisis. *ALBASIRAH JOURNAL*, 6(1), 141-155.
- Mujiburrahman Muhammad Saleh. 2020. Laporan Kerja Penyelarasan Persefahaman KIAS dan Majlis Pengetua Sekolah Menengah Ugama Bantuan Kerajaan.
- Nawi, N. J. B. M. (2018). *Integrasi Dakwah Dan Politik Dalam Pemikiran Serta Aktivitas Tuan Guru Nik Abdul Aziz Nik Mat di Malaysia* (Disertasi Sarjana, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Nik Mat, A. A. (1995). *Kelantan, universiti politik terbuka*. Maahad ad-Dakwah Wal-Imamah.
- Norasid, M., & Abdullah, M. (2019). Gagasan Pembangunan Modal Insan Rabbani oleh Sa‘īd Ḥawwā dalam al-Asās fī al-Tafsīr: Ke Arah Pemeraksanaan Kader Dakwah. *Jurnal Usuluddin*, 47, 25-48. doi:10.22452/usuluddin.sp2019no1.2
- Perlembagaan Persatuan Mahasiswa Kolej Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra, (Pindaan) 2012.
- Ramli, A. K., Rahim, R. A. A., & Jaafar, S. M. J. S. (2014). Transformasi Pengajian Tinggi Aliran Islam Sebagai Asas Pembangunan Modal Insan: Pengalaman Apium (Transformation of Islamic Studies in Higher Education as a Basis for Human Capital Development: The Experience of APIUM). *Jurnal Hadhari: An International Journal*, 6(2), 1-14.
- Rohaidi Habil. 2019. Kertas Kerja Penambahan Kluster Rabbani Dalam Hasil Pembelajaran (LO) Program Pengajian di KIAS - Team Teras OBE KIAS.

- Sidek Baba. 2006. *Pendidikan Rabbani: Mengenal Allah Melalui Ilmu Dunia*. Shah Alam: Alaf 21
- Shuhari, M. H., & Hamat, M. F. (2015). Nilai-nilai penting individu Muslim menurut al-Ghazali. *Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari*, 9, 41.
- Umar, A., Musa, N., Ibrahim, M., Awang, M. H., Som, H. M., Mamat, A., ... & Mohamad, S. (2020). DOKUMEN RUJUKAN DASAR PENDIDIKAN RABBANI KELANTAN.
- Urusetia Penerangan Kerajaan Negeri Kelantan (1995). *Buletin UPKNK, Keluaran Khas April 1995*. Kota Bharu: UPKNK.
- Wan Nik Wan Yussof (2015). *Legasi Tok Guru: Politik dan Dakwah*. Kota Bharu: Pusat Kajian Strategik Negeri Kelantan.
- Yaacob Yusoff (2017). Dasar Pendidikan Rabbani Kelantan, *Proceedings of the International Conference on Islam, Development and Social Harmony in Southeast Asia*, Faculty of Islamic Studies, Universiti Kebangsaan Malaysia & Academy of Islamic and Arabic Studies, Princess of Naradiwas University.
- Yaakob, M. N., & Hamat, M. F. (2003). Pengajian Usuluddin di Kolej Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS): Analisis dari Sudut Silibus Pengajian. *Jurnal Usuluddin*, 18, 37-58.
- Yayasan Islam Kelantan. 2022. Senarai Sekolah-sekolah Yayasan Islam Kelantan (YIK). Laman web, di akses pada 1 Ogos 2022. <http://yik.edu.my/aplikasi/yik/sekolah-sekolah-yik>
- Yusuff, N. A., & Abdullah, N. K. N. (2007). Institusi dan Sistem Pendidikan Islam. Suatu Analisa Tahap Perkembangannya Di Kelantan. *Journal of al-Tamaddun*, 2(1), 139-160.
- Zaman, R. K., Nordin, M. K. N. C., & Nasir, K. (2021). Terapi Rabbani Dalam Merawat Masalah Neurosis: Rabbānī Therapy in Treating Neurosis Problem. *Afkar-Jurnal Akidah & Pemikiran Islam*, 23(2), 41-74.

تعلم قواعد اللغة العربية من خلال الألعاب: ابتكار تعليم اللغة العربية للمعاملات

إلهام أبو

قسم اللغات الأجنبية، كلية اللغات والآداب والترجمة

جامعة العلوم ماليزيا

ilham@usm.my

فواز أبو

قسم اللغة العربية وآدابها، كلية الدراسات الإسلامية والعلوم الاجتماعية

جامعة السلطان أزلان شاه

fauwaz@usas.edu.my

وان محمد ضياء الدين حلمي وان موهر

كلية المعاملات والعلوم الإدارية

الكلية الجامعية الإسلامية التكنولوجية العالمية بينانج

dhaiyudeen@kitab.edu.my

الملخص

غالبًا تواجه انتقادات لتعليمي اللغة الأجنبية من الطلاب الماليزيين لأن كفاءتهم التواصلية محدودة، وعلى الرغم من أنهم تعلموا العربية والإنجليزية لمدة أحد عشر عامًا على الأقل على المستوى المدرسي ويضع سنوات من التعليم العالي، إلا أن الغالبية منهم لا يزالون يواجهون صعوبات في استخدام اللغة. ويؤكد الباحثين أن الكفاءة النحوية هي أصل المشكلة وأن التدريس الذي يركز على القواعد أمر بالغ الأهمية ويجب تنفيذه بطريقة مسلية ومغلقة كهديفة في الألعاب. لذا تعد المهارات الإدارية لمدرسي اللغة أمرًا حيويًا في إنشاء تعليم فعال لقواعد اللغة من خلال الألعاب ليس فقط لخلق جو لطيف ومريح ولكن أيضًا لجعل دروس اللغة أكثر جاذبية. لذلك يهدف هذا البحث لتقديم لمحة عامة عن المساهمة الحيوية للكفاءة النحوية في اكتساب القدرة والإتقان في التواصل باللغة الأجنبية، وإدارة التدريس الفعال الذي يركز على القواعد النحوية وربطها بالحياة اليومية الواقعية وكذلك بمجال المعاملات المالية وإدارتها من بيع وشراء وما إلى ذلك. والتعزيز من خلال الألعاب، فمنها يكتسبون مهارة اللغة وتطبيقها في حياتهم اليومية. علمًا بأن مجال المعاملات المالية ترجع أصل كثير من مصطلحاتها إلى اللغة العربية. وبهذا سيسهل عليهم تعلمها بطريقة ممتعة وشيقة. ونستنتج أن تعليم اللغة وتعلمها في سياق اللغة الأجنبية يجب أن يكون دائمًا متمحورًا حول المتعلم، وقائمًا على اللغة بالكامل، ومتمحورًا حول المحتوى، ومتناسبًا من أجل إشراكهم في الاستخدام العملي والوظيفي للغة ولغرض هادف والذي ستعمل على رفع مستويات الطلاقة والثقة في التواصل.

الكلمات الدالة: الكفاءة الاتصالية، التركيز على القواعد، الألعاب، الإدارة الفعالة، ربط اللغة بالمعاملات

المقدمة

على الرغم من التطور التعليمي الكبير والتقدم والاعتراف على الصعيدين الوطني والدولي، لا تزال تحديات ومخاوف ماليزيا قائمة حيث أفاد أصحاب العمل بأن الخريجين الذين لدينا غالباً في نظامنا التعليمي لا يزالون يفتقرون إلى مهارات التفكير النقدي والتواصل اللغوي، والكفاءة اللغوية في اللغتين الإنجليزية والعربية. وهذا ضروري للنجاح في القرن الحادي والعشرين. إن تعليم وتعلم اللغة التواصلية عمل شاق بالفعل، خاصة عندما يتم تعلمه في سياق لغة أجنبية. حيث يعتقد معظم طلاب المدارس في الضواحي والريف الماليزية الذين لديهم ما يقرب من الصفر في محيط اللغة الإنجليزية والعربية كون هذه اللغات يصعب فهمها، وعادةً ما يواجه المدرسون مشاكل مثل عدم الاهتمام والتعاون من طلاب اللغة الإنجليزية والعربية كلغة أجنبية. المشكلة الأخرى هي مقاومة الطلاب لأساليب الحفر الجامدة التقليدية للتدريس خاصة التدريس الذي يركز على القواعد. هذه التدريبات الصارمة والتفسيرات المستمرة لقواعد النحو وإزالة السياق النحوي هي طريقة سريعة للمدرس لتبسيط طلابهم. وللأسف لا يزال الكثير من مدربي اللغة الإنجليزية والعربية كلغة أجنبية غير الأصليين في البلاد يقعون في فخ تقديم القواعد من خلال القواعد كما لاحظوها عندما درسوا اللغة الأجنبية. هذه الحقيقة مدعومة من Xio-Yun (2010) الذي يؤكد أن تعليم القواعد التقليدية الواضح يرتبط بالتعلم عن ظهر قلب واحتمال ممل لاستخدام هذه القواعد في ملء الفراغات وممارسة النمط وتحويل الاستبدال والترجمة مما يسبب مشاعر سلبية أثناء التعلم. يلقي Krashen (1987) بظلال من الشك أيضاً على أن ملء الثغرات والتعلم عن ظهر قلب هما تقنيات ناجحة لاكتساب اللغة. وبالتالي، ما زلنا حتى الآن نكافح من أجل إنتاج طلاب الذين تأتي غالبيتهم من سياق اللغة الإنجليزية والعربية كلغة أجنبية، بالكفاءة التواصلية المطلوبة.

في تأملنا المهني في التدريس والتعلم، كان الانقسام بين اللغة الثانية واللغة الأجنبية معممًا في بعض الأحيان، على الرغم من أن التمييز بين الاثنين ليس مهمًا فحسب، بل إنه ضروري أيضاً لضمان اكتساب اللغة والاحتفاظ بها. كما أكد Brown (2001) على أن "سياقات تعلم اللغة الثانية هي تلك التي تكون فيها اللغة الهدف للفصل متاحة بسهولة..... بينما سياقات اللغة الأجنبية هي تلك السياقات التي لا يكون لدى الطلاب فيها سياقات جاهزة للتواصل خارج حجرة الدراسة"، حيث يجب اتخاذ مبادرات لخلق الفرص مثل نوادي اللغة أو وسائل الإعلام أو الكتب أو إجراءات البيع والشراء أثناء التسوق أو حتى السياح. مع أخذ الاختلاف في الاعتبار التأكيد لمعلمي اللغة أن يفكروا في الآثار التربوية للسياق حيث يكون لدى الطلاب وصول محدود أو معدوم إلى اللغة المستهدفة، ومن ثم يصعب عليهم رؤية أهمية تعلم اللغة الإنجليزية أو العربية. من الصعب جداً على المدرسين التدريس في مثل هذا السياق نظراً لأن استخدام هؤلاء الطلاب الفوري للغة قد يبدو بعيداً عن ظروفهم الخاصة، وقد تكون ساعات الفصل الدراسي الجزء الوحيد من اليوم الذي يتعرضون فيه للغة الهدف Brown (2001). بعبارة أخرى، تعتبر جلسة اللغة والتعلم التي يقدمها المعلم والنماذج والاستخلاصات والمعالجات ذات أهمية كبيرة.

للتعويض عن عدم وجود مواقف تواصلية جاهزة خارج الفصل الدراسي، يوصي Brown (2001) بالإرشادات التالية لضمان التعلم الفعال للطلاب: (1) استخدام وقت الفصل لإدخال وتفاعل اللغة الأصيلة الأمثل؛ (2) لا تضيع وقت الفصل في العمل الذي يمكن القيام به كواجب منزلي؛ (3) توفير أنشطة تحفيزية منتظمة؛ (4) مساعدة الطلاب على رؤية الاستخدامات الحقيقية للغات في معاملاتهم اليومية؛ (5) التقليل من أهمية دور الاختبارات والتأكيد على المزيد من العوامل الجوهرية؛ (6) توفير الكثير من فرص التعلم في الصفوف الإضافية، مثل تخصيص برنامج تلفزيوني أو إذاعي يتحدث الإنجليزية والعربية، والحصول على شريك محادثة يتحدث الإنجليزية والعربية، والقيام بالقراءة الخارجية (المجلات الإخبارية، والكتب)، وكتابة مجلة أو يوميات عن أسلوب التعلم الخاصة بهم؛ (7) تشجيع استخدام استراتيجيات التعلم خارج الفصل. (8) قم بتشكيل نادي لغوي وجدول الأنشطة العادية المتعلقة باللغة.

من المؤكد أن تنفيذ مثل هذه التدابير اللغوية ستحسن ليس فقط الكفاءة التواصلية لطلاب اللغة الإنجليزية والعربية كلغة أجنبية ولكن أيضاً التعليم الذي يركز على الشكل ضمن إطار العمل التواصلية، والذي يتراوح وفقاً ل Ellis Fotos & (1991) و Fotos (1994) من المعالجة الصريحة للقواعد إلى الملاحظة والوعي كما ورد في Brown (2001).

تعتبر القواعد من أهم مكونات علم اللغة. يشير النحو إلى القواعد العامة لبناء الجملة ويتعامل مع وظائف وأشكال الكلمات في الجملة. القواعد تعني أشياء مختلفة لأشخاص مختلفين ومن المرجح أن يكون لكل من الطلاب والمدرسين آراء مختلفة حول مفهوم تدريس القواعد في الفصل الدراسي في اللغة الإنجليزية والعربية كلغة أجنبية، ومن ثم فهي قضية مثيرة للجدل بين معلمي اللغة والباحثين. كان هناك الكثير من الأدلة والدعم للرأي القائل بأنه من أجل تطوير الدقة النحوية للمتعلمين، نحتاج إلى أنشطة الفصل الدراسي التي تشجع المتعلمين على التركيز على النماذج في سياق تواصلية هادف (Doughty and Williams، 1998). يتمثل الاهتمام المستمر للمدرسين والباحثين المايزيين في جعل الطلاب يستخدمون اللغة الإنجليزية واللغة العربية للتواصل. لذلك، تعتبر الأنشطة والتقنيات التواصلية مهمة. الألعاب هي مثال على الأنشطة التواصلية الأكثر تفضيلاً بين الطلاب. لا يبرز استخدام الألعاب الكفاءة فحسب، بل يبرز أيضاً أداء المتعلمين في دروس القواعد. أصبح استخدام الألعاب ضرورة في تدريس القواعد، لأنها تعزز التوافق بين الخطاب والشكل. تعد هذه الطريقة طريقة رائعة لتوليد فهم الطلاب لقواعد اللغة، حيث يحصل الطلاب على مدخلات أثناء لعبهم للألعاب في الفصل الدراسي.

غالباً ما يساء فهم القواعد النحوية في مجال التدريس. يقول المعلمون دائماً إنهم لا يعرفون ما يكفي عن كيفية تدريس القواعد خاصة في صف اللغة الإنجليزية والعربية كلغة أجنبية منخفض الكفاءة. على الرغم من أنه قد تم اقتراح أنه يجب على المدرسين استخدام تدريس اللغة التواصلية في الفصل الدراسي، إلا أن المدرسين يستخدمون في معظم الأحيان طريقة الحفر حيث يقوم المعلم بتدريس قواعد القواعد ويطلب من الطلاب في وقت لاحق الإجابة على أسئلة القواعد. وبالتالي، عندما يتم تدريس القواعد وتعزيزها من خلال التكرار والتدريبات، سيصاب كل من الطلاب والمدرسين بالملل.

بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم استخدام الألعاب في تدريس القواعد بناءً على مفهوم أنه يجب على الطلاب أيضاً استخدام اللغة في مواقف الحياة الواقعية ومعاملاتهم اليومية في الفصل والمكتبة والمطاعم والبنوك والأسواق وكذلك في البيت مع الأسرة. وفي الوقت نفسه، يجب ألا يفكر المعلمون فقط في تدريس الشكل الصحيح. تعزز الألعاب مواقف الحياة الواقعية من خلال استخدام اللغة في الفصل من خلال أنشطتها التواصلية (K.T.T Nga and Huyen N.T.T 2003). ومع ذلك، يبدو أن المدرسين في ماليزيا يخشون تطبيق طريقة التدريس هذه. ويتم تشجيعهم على القيام بذلك ولكن إنهم خائفون من عدم مشاركة الطلاب أو عدم تعلم أي شيء من جلسة التعلم. من ناحية أخرى، يواجه أولئك الذين يوافقون على استخدام الألعاب صعوبات مثل ضيق الوقت وقلة التخطيط في إجراء الألعاب في الفصول الدراسية.

ونظراً لأننا في عصر العولمة، تحتاج الحكومة إلى تحسين أداء الطلاب باللغتين الإنجليزية والعربية من أجل إنتاج رأس مال بشري ذكي ومبتكر ومتواصل لتعزيز اقتصاد الأمة. لذلك، يُطلب من المدرسين تجربة طرق جديدة من شأنها أن تساعد الطلاب على فهم مكونات القواعد واكتسابها والاحتفاظ بها؛ وهو شرط أساسي لإجادة اللغة الإنجليزية والعربية.

يهدف هذا البحث إلى تقديم مفاهيم المساهمة الحيوية للكفاءة النحوية في اكتساب الكفاءة والإتقان في التواصل باللغة العربية، وإدارة التدريس الفعال الذي يركز على القواعد النحوية والتعزيز من خلال الألعاب. لقد تطرقنا في الجزء التمهيدي بنظرة عامة على السيناريو الحالي، والأساس المنطقي والمفاهيم العامة التي تساهم في تطوير البحث. ستعمق الأجزاء التالية من البحث أولاً في علم أصول التدريس النحوي والذي يتضمن أيضاً نظرة عامة موجزة عن طرق تدريس القواعد وأهمية التدريس الذي يركز

على القواعد. أما الجزء الثاني نتطرق إلى تعليم القواعد النحوية وتعزيزها من خلال الألعاب التي تشرح تعريف ومعنى الألعاب التعليمية، ثم تركز بشكل خاص على إدارة التعليمات النحوية الفعالة من خلال الألعاب. ثم ينتقل إلى منظور آخر حول مدى فعالية تعليم القواعد من خلال الألعاب في إفادة المتعلمين وينهي نص البحث حول الصعوبات أو عيوب استخدام الألعاب عندما لا يتم إدارتها بشكل صحيح.

القواعد النحوية وعلم القواعد النحوية

وفقاً لقاموس متعلم أكسفورد المتقدم ، فإن كلمة "قواعد" تعني قواعد تكوين الكلمات ودمجها في جمل. يعرف Halliday (2004) "القواعد" على أنها دراسة الأشكال والوظائف في اللغة، ومن منظور آخر، ينص Thornbury (1999) على أن القواعد هي عملية لتوضيح معنى المتحدث أو الكاتب عند نقص المعلومات السياقية. بطريقة أكثر شمولية، يعرف بها H. Douglas Brown "القواعد" في كتابه التدريس حسب المبادئ - نهج تفاعلي لعلم التربية اللغوية كنظام القواعد التي تحكم الترتيب التقليدي والعلاقة بين الصرف أو مكونات الكلمات مثل البادئات واللواحق والجذور ونهايات الفعل والاسم، وما إلى ذلك في الجملة.

بالإضافة إلى ذلك، عند تطوير النهج التفاعلي، يتعمق Brown في اثني عشر مبدأً شاملاً لتعلم اللغة الثانية والأجنبية، والتي تم تصنيفها على أنها المبادئ المعرفية والعاطفية واللغوية، والتي يجب أن يعتمد عليها تدريس اللغة. مبدأ Brown اللغوي الثاني عشر، الكفاءة التواصلية - مزيج من الكفاءة التنظيمية (القواعد النحوية والخطاب)، والكفاءة البراغماتية (الوظيفية واللغوية الاجتماعية)، والكفاءة الاستراتيجية والمهارات النفسية الحركية (النطق) - قدمت أهم مبدأ تعليمي:

"بالنظر إلى أن الكفاءة التواصلية هي الهدف من فصل اللغة، يجب أن يشير التعليم إلى جميع مكوناته: التنظيمية والبراغماتية والاستراتيجية والحركية النفسية. يتم تحقيق الأهداف التواصلية على أفضل وجه من خلال الاهتمام الواجب لاستخدام اللغة وليس الاستخدام فقط، والطلاقة وليس فقط الدقة، واللغة والسياقات الأصلية، والحاجة الطلاب في نهاية المطاف إلى تطبيق التعلم في الفصل الدراسي على سياقات لم يتم فهمها من قبل في العالم الحقيقي". (Brown، 2001).

يمكن التأكيد بوضوح على أن "الكفاءة النحوية تحتل مكانة بارزة كعنصر رئيسي في الكفاءة التواصلية" (ص 362) تدوير الإطار التنظيمي والقيود التي يعمل فيها الاتصال وبدونها، ستكون اللغة ببساطة غير منظمة وفوضوية. عزز Brown حجته من خلال تسليط الضوء على وجهة نظر Larsen Freeman بأن "القواعد هي أحد الأبعاد الثلاثة للغة المترابطة. تعطينا القواعد النحوية شكل اللغة أو بنيتها، لكن هذه الأشكال لا معنى لها حرفياً بدون بعد ثانٍ، وهو البعد الدلالي والبعد الثالث البراغماتية".

طرق تدريس القواعد

هناك طرق عديدة لتدريس القواعد. انشغل مبتكروا طرق تدريس اللغة بقراري تصميم أساسيين يتعلقان بالقواعد. أولاً، مسألة هل يجب أن تلتزم الطريقة بالمنهج النحوية. وثانياً، هل يجب توضيح القواعد النحوية. تعتبر الأسئلة مفتوحة حتى اليوم ولدى النحويين وجهات نظر مختلفة حولها.

ما هي طرق تدريس النحو؟ يصف Thornbury (1999) عدة طرق لتدريس القواعد في كتابه. الطريقة الأولى المذكورة، طريقة الترجمة النحوية، تأخذ القواعد النحوية كبداية للمناقشة. تتبع هذه الطريقة منهجًا نحويًا وتبدأ الدروس عادةً ببيان صريح للقاعدة. ثم تليها تمارين تتضمن الترجمة من وإلى اللغة الأم.

الطريقة الثانية هي الطريقة المباشرة. هذه الطريقة تعطي الأولوية للمهارات الشفوية. أثناء اتباع منهج هيكل القواعد، فإنه يرفض التدريس النحوي الصريح. من المفترض أن يلتقط المتعلمون القواعد بنفس الطريقة التي يلتقط بها الأطفال قواعد لغتهم الأم ببساطة عن طريق الانغماس في اللغة الهدف.

الطريقة الأخرى المذكورة هي السمع اللغوي. تشتق اللغة السمعية من علم النفس السلوكي الذي يعتبر اللغة مجرد شكل من أشكال السلوك ويجب تعلمه من خلال تكوين عادات صحيحة (Brown, 2002). تكوين العادة هو عملية لا يلعب فيها تطبيق القواعد أي دور. يتكون المنهج من قائمة متدرجة لأنماط الجملة التي تشكل أساس تدريبات ممارسة النمط. وفي الوقت نفسه، يعتقد نوح Chomsky الطبيعي أن القدرة اللغوية ليست سلوكًا معتادًا ولكنها قدرة بشرية فطرية (Gascoigne, 2002). هذا النهج يلغي كل من المنهج النحوي وإعطاء القواعد الصريحة. بالإضافة إلى ذلك، يتعرض المتعلمون لجرعات كبيرة من المدخلات المفهومة.

علاوة على ذلك، عند عرض نهج اللغة الكاملة، يمكن ملاحظة أن الدافع الحالي في التعليم هو تعليم القواعد كعملية وصفية، ووصف اللغة كما يتم استخدامها، بدلاً من عملية وصفية، توضح كيفية استخدامها على النحو المحدد. حسب المعايير الاجتماعية (Wolf, 1998). هذا النهج يلغي تعليمات الممارسات القياسية للغة الإنجليزية والعربية لأن ممارسة القواعد مملّة، والصوتيات صعبة، ولا أحد يجب عمل أوراق العمل.

إضافة إلى ذلك، فإن المناهج الأخرى ذات الصلة هي النهج الاستنتاجي والاستقرائي. ينتقل النهج الاستنتاجي من العام إلى النهج المحدد والاستقرائي من الخاص إلى العام. في تعليم اللغة الثانية واللغة الأجنبية، يُؤخذ الأول عمومًا على أنه يعني تعليمات القواعد والأخير هو تعليمات للمتعلمين للبحث عن قاعدة. يعرف Littlewood (1981) الاثنين على النحو التالي: "التعلم الاستقرائي يعني أن الأمثلة قد تمت مواجهتها قبل استنتاج القواعد. التعلم الاستنتاجي يعني تقديم القواعد قبل مواجهة الأمثلة".

وفي الوقت نفسه، يعتقد تدريس اللغة التواصلية أن الكفاءة التواصلية تتكون من أكثر من مجرد معرفة القواعد. لا يرفض تدريس اللغة التواصلية الضحلة النهائية تدريس القواعد تمامًا. لا تزال القواعد النحوية هي المنهج الرئيسي لدورات تدريس اللغة التواصلية. من ناحية أخرى، ترفض تدريس اللغة التواصلية ذات النهاية العميقة كلاً من المناهج المستندة إلى القواعد وتعليم القواعد. يعمل الطلاب من خلال منهج من المهام التي لا تحتاج إلى تعليمات قواعد اللغة الرسمية أو يتم توفيرها. في ماليزيا شكلت مبادئ تدريس اللغة التواصلية أساس مناهج اللغة الإنجليزية والعربية. تم اعتماد تدريس اللغة التواصلية في ماليزيا منذ السبعينيات. يلخص Yalden (1987) جوهر تدريس اللغة التواصلية على النحو التالي:

"إنه يقوم على فكرة المتعلمين كمتصلين، يتمتعون بطبيعة الحال بالقدرة على تعلم اللغات. يسعى إلى تزويد المتعلمين بنظام اللغة الهدف. من المفترض أنه سيتعلم على المتعلمين الاستعداد لاستخدام اللغة الهدف (الأشكال الشفوية والمكتوبة) في العديد من أعمال الاتصال التي يمكن التنبؤ بها والتي لا يمكن التنبؤ بها والتي تنشأ في كل من تفاعل الفصل الدراسي وفي المواقف الواقعية، سواء بالتزامن مع التدريب اللغوي أو بعده."

أهمية التدريس المركّز على النحو

هناك أيضًا العديد من الحجج لوضع القواعد في مقدمة تدريس اللغة الثانية والأجنبية. يقول البعض أن القواعد يجب أن تكون محور التركيز في تعليمات الفصل. يذكر Thornbury (1999) سبع حجج لقضية القواعد:

حجة آلة الجملة:

يواجه المتعلمون جزءًا من تعلم اللغة يسمى "تعلم العناصر". هو حفظ العناصر الفردية مثل الكلمات أو العبارات. يمكن لأي شخص الاحتفاظ واسترداد عدد محدود من العناصر. يحتاج المتعلمون إلى تعلم بعض الأنماط أو القواعد لتمكينهم من إنشاء جمل جديدة. القواعد النحوية هي وصف للانتظام في اللغة، وتزود معرفة هذا الانتظام المتعلم بالوسائل اللازمة لتوليد عدد ضخم من الجمل الأصلية. لذا فإن القواعد هي نوع من "آلة صنع الجمل" وهي توفر للمتعلمين وسائل لإبداع لغوي لا حدود له.

حجة الضبط:

من الممكن الحصول على الكثير من الأميال التواصلية من مجرد توتير الكلمات والعبارات معًا ولكن لا تزال اللغة تفشل في تحقيق الوضوح والامتلاك. هذا هو الحال بشكل خاص بالنسبة للغة المكتوبة، والتي تحتاج عمومًا إلى أن تكون أكثر وضوحًا من اللغة المنطوقة. قد تربك بعض الجمل القارئ ولا يمكن تسليم الرسائل بوضوح. لذا فإن تدريس القواعد يعمل بمثابة تصحيح لنوع الغموض الذي يحدثه المتعلمون.

حجة التحجر:

يحتاج المتعلمون إلى دراسة رسمية إذا كانوا يريدون تحقيق مستوى مذهل من إتقان اللغة. يواجه المتعلمون الذين يتعلمون لغة بشكل غير رسمي صعوبات في تقدمهم. تشير الأبحاث إلى أن المتعلمين الذين لا يتلقون تعليمات يبدو أنهم معرضون لخطر التحجر في وقت أقرب من أولئك الذين يتلقون التعليمات.

حجة النظم المسبق:

قد يكون لتعليم القواعد النحوية أيضًا تأثيرات متأخرة. قد يلاحظ المتعلم أن العناصر النحوية التي يتعلمها في الفصل تظهر في تفاعله. الملاحظة هي شرط أساسي للاكتساب. يمكن للقواعد النحوية التي يتلقاها المتعلم أن تحفزه على ملاحظة ما كان يمكن أن يمر دون أن يلاحظه أحد، وبالتالي يمكن أن يؤثر على تعلمه. إنه نوع من النظم المتقدم للاستحواذ اللاحق.

وسيلة البند المنفصلة:

يمكن للقواعد أن تساعد في تقليل الضخامة الواضحة لمهمة تعلم اللغة لكل من المعلمين والطلاب. يجعل علماء النحو اللغة قابلة للفهم من خلال تنظيمها في عناصر منفصلة. العنصر المنفصل هو أي وحدة في النظام النحوي يتم تعريفها بشكل كافٍ وضيق لتشكيل تركيز درس أو تمرين. يمكن عزل كل عنصر منفصل عن اللغة التي تغلفه عادةً. يمكن بعد ذلك إدخالها في مخطط منهج للعناصر المنفصلة الأخرى، واستهدافها للاهتمام الفردي والاختبار.

سيادة القانون:

نظراً لأن القواعد هي نظام من القواعد القابلة للتعلم، فإنها تفسح المجال لوجهة نظر للتعليم والتعلم تُعرف باسم النقل. ترى وجهة نظر الإرسال دور التعليم على أنه نقل مجموعة من المعرفة من أولئك الذين لديهم المعرفة إلى أولئك الذين لا يمتلكونها. تقدم القواعد للمعلمين نظاماً منظماً يمكن تدريسه واختباره في خطوات منهجية. حجة توقعات المتعلم:

يأتي العديد من المتعلمين إلى فصول اللغة بتوقعات ثابتة إلى حد ما بشأن ما سيفعلونه هناك. يتوقعون أن يركز التدريس على القواعد النحوية. يلتحقون بفصول اللغة للتأكد من أن تجربة التعلم ستساعدهم في تحسين إتقانهم للغة. علاوة على ذلك، يوضح Pienemann (1984) أن الأشخاص الذين يتلقون تعليم القواعد النحوية يتقدمون إلى المرحلة التالية بعد فترة أسبوعين، وهي فترة تستغرق عادةً عدة أشهر في التطوير غير المدروس. في حين أن عدد المواد التي تمت دراستها صغيرة، فإن النتيجة توفر دليلاً على فعالية التدريس على ترك الاستحواذ ليأخذ مجراه الطبيعي. يوافق Larsen - Freeman (1997) أيضاً على أهمية تعليم القواعد. تستنتج أن:

"إذا كانت أهداف تعليم اللغة تتضمن تعليم الطلاب استخدام القواعد بشكل دقيق وهادف ومناسب، فيمكن عندئذ تقديم حجة مقنعة لتدريس القواعد. بدلاً من النظر إلى القواعد على أنها نظام ثابت من القواعد التعسفية، يجب أن يُنظر إليها على أنها نظام ديناميكي عقلائي يتألف من هياكل تتميز بالأبعاد الثلاثة للشكل والمعنى والاستخدام".

من خلال تجربة التدريس التي يتمتع بها المؤلف في المدارس، يعتقد أن المدرسين يرون بالفعل أهمية التدريس الذي يركز على القواعد النحوية في الفصل الدراسي. يتم تدريس القواعد عادةً باستخدام الأسلوب الاستنتاجي ومن ثم يتم إعطاء الطلاب تمارين تساعدهم على فهم موضوع نحوي معين. يقوم المعلمون بالفعل بتغطية موضوع القواعد النحوية في الدرس، لكنهم لا يشملون القواعد عندما يقومون بتدريس المهارات الأربع. هذا السيناريو العام غير المثمر للاهتمام لتعليم القواعد النحوية في سياق اللغة الإنجليزية والعربية كلغة أجنبية في شبه جزيرة ماليزيا يوصل إلى نتيجة مفادها أن غالبية المدربين لا يزالون يستخدمون طريقة التدريس التقليدية التي تركز على القواعد.

من ناحية أخرى، يعتقد الطلاب أن القواعد مهمة خاصة في الكتابة. يحاول المتفوقون عدم ارتكاب أخطاء نحوية في جملهم، لكن المتفوقين لا يهتمون حقاً بارتكابها. يعتقد غالبية الطلاب أيضاً أن تمارين القواعد تساعدهم على تحسين فهمهم.

تعليمات وتعزيز القواعد النحوية من خلال الألعاب

ما هي الألعاب؟

لقد تم قبول الحاجة إلى المغزى في تعلم اللغة على نطاق واسع لعدة سنوات. التفسير المفيد لـ "المعنى" هو أن المتعلمين يستجيبون للمحتوى بطريقة محددة. إذا كانوا مستمتعين أو غاضبين أو مفتونين أو متفاجئين، فمن الواضح أن المحتوى له معنى بالنسبة لهم. وبالتالي، فإن معنى اللغة التي يستمعون إليها ويقرؤونها ويتحدثون بها ويكتبونها ستكون أكثر وضوحاً، وبالتالي يتم تذكرهم بشكل أفضل.

إذا تم قبول أن الألعاب يمكن أن توفر ممارسة مكثفة وذات مغزى للغة، فيجب اعتبارها مركزية في ذخيرة المعلم. وبالتالي فهي ليست للاستخدام فقط في الأيام الدراسية. يشدد Wright Buckby and Betteridge (1984) على اللغة ذات المعنى ويقترحون استخدام الألعاب في كتابهم "ألعاب لتعليم اللغة". يوضح المؤلفون الثلاثة أن الألعاب تساعد المدرب على

إنشاء سياقات تكون فيها اللغة مفيدة وذات مغزى. يعتبر استخدام الألعاب في التدريس الذي يركز على القواعد أكثر من أسلوب التدريس. وهو يتألف من جميع الأساليب التي يمكن استخدامها عند الضرورة. يعرف Uberman (1998) الألعاب على أنها أنشطة ممتعة تتضمن حل المشكلات والتفكير النقدي وأيضًا اللعب، والتي تحكمها القواعد.

تم إنشاء استخدام الألعاب في تدريس القواعد بسبب المفهوم القائل بأنه يجب على المتعلمين أيضًا استخدام اللغة في مواقف الحياة الواقعية وأمرهم اليومية، بدلاً من مجرد التفكير في تعلم الشكل الصحيح. تعزز الألعاب استخدام مواقف الحياة الواقعية كطلاب للغة في الفصل من خلال أنشطة التفكير الاتصالي والنقدي. خلص Malarcher and Langeling (1997) إلى أن فوائد الألعاب تتراوح من الجانب المعرفي لتعلم اللغة إلى ديناميكية المجموعة الأكثر تعاونًا. يؤثر استخدام الألعاب على عاطفية وإدراكية وديناميكية الفصل وقدرتها على التكيف.

يشرح Uberman (1998) خصائص الألعاب النحوية. السمة الأولى لألعاب قواعد اللغة في الفصل الدراسي هي أنها تحكمها القواعد بحيث يمكن إدارتها في حالة الفصل الدراسي. كما أن لها أهدافًا بحيث يتم التعلم. يجب أن يكون أيضًا نشاطًا مغلقًا، بحيث يكون هناك فتح وإغلاق لكل لعبة في الدرس. أخيرًا، فإن أهم ما يميز ألعاب القواعد في الفصول الدراسية أنها تحتاج إلى إشراف من المعلم لغويًا، وأيضًا كمراقب لتدفق اللعبة.

هناك أربعة أنواع أساسية من الألعاب المقترحة في الفصل الدراسي بواسطة Klauer (1998). النوع الأول من اللعبة هو لعبة تعاونية. يتمحور العمل الرئيسي للعبة في محاولة الوصول إلى الهدف بالتعاون. هذا النوع من الألعاب ممتاز لتشجيع الطلاب الخجولين لأنه يتطلب مشاركة جميع أعضاء الفريق أو المجموعة أو الزوج. قد تتضمن بعض الأنشطة النموذجية إكمال الرسم أو وضع الأشياء أو العثور على زوج أو العثور على أشياء مخفية. يشارك الطلاب في تبادل المعلومات لإكمال المهمة وفي إعطاء أو اتباع التعليمات.

النوع الثاني من الألعاب هو الألعاب التنافسية. كما يشير الاسم، في هذا النوع من الألعاب، هناك منافسة علنية بين الفرق، أو في بعض الأحيان بين الأفراد ضد بقية الفصول. قد تكون المنافسة أيضًا بين أفراد ضد أفراد آخرين. الهدف من هذا النوع من اللعبة هو الانتهاء أو الوصول إلى النهاية قبل المنافسين الآخرين، أو كسب المزيد من النقاط، أو النجاة من الإقصاء أو تجنب العقوبات. قد تتطلب القواعد من اللاعبين إنتاج لغة صحيحة كجزء من اللعبة وتجرب الطلاب على استخلاص النتائج بسرعة أكبر.

النوع الثالث من الألعاب هو الألعاب التواصلية. الهدف الرئيسي في هذا النوع من الألعاب هو إيصال الرسالة إلى اللاعبين الآخرين والرد بشكل مناسب على رسائلهم. على سبيل المثال، عند إعطاء التعليمات يجب أن يكون اللاعب الذي يعطيها واضحًا، ويجب على اللاعب الذي يتبعها أن يفعل بالضبط ما هو مطلوب منه. عادةً ما تكون المهام عملية، مثل اتباع التعليمات، والرسم، وإقناع اللاعبين الآخرين، وما إلى ذلك. وهذا يعني أن اللاعبين سيركزون على اللغة بدلاً من المهمة، حتى يتمكن الطلاب من رؤية نتائج استخدامهم للغة في وقت واحد، مما سيساعد بناء ثقة الطلاب.

النوع الأخير هو ألعاب التحكم في التعليمات البرمجية. يتطلب هذا النوع من الألعاب أن ينتج الطلاب لغة صحيحة؛ التراكيب، والتهجئة، والنطق، وما إلى ذلك. سيؤدي إنتاج اللغة الصحيحة إلى جعل لاعبي الفريق يفوزون بالنقاط.

أما في الدرس يُقترح أن تتم الألعاب في جزء النشاط، حيث تمنح الطلاب بيئات لممارسة القواعد التي تعلموها من خلال الشرح من المعلمين. الألعاب غير مناسبة تمامًا في تقديم القواعد للطلاب، حيث قد يترك الطلاب بعض التفاصيل المهمة للقواعد بسبب الإثارة في نشاط اللعبة. في وضع اليوم، غالبًا ما تستخدم الألعاب كمنشآت إحماء قصيرة أو عندما يتبقى وقت في نهاية

الدروس. ومع ذلك، وفقاً ل Lee (1979)، كما ورد في Chung (2003)، يجب أن تكون الألعاب هي قلب تعليم اللغة، وليس مجرد اعتبارها نشاطاً هامشياً يملأ اللحظات المتبقية عندما لا يكون لدى المعلم والفصل ما هو أفضل للقيام به. يمكن أيضاً استخدام الألعاب كأنشطة مراجعة وتعزيز، حيث يمكن للطلاب تذكر القواعد التي تعلموها وتجربتها بطريقة ممتعة ومثيرة للاهتمام. علاوة على ذلك، يذكر Saricoban و Metin (2009) أنه يمكن استخدام الألعاب لجميع المستويات. بغض النظر عن كفاءة المتعلمين وعمرهم وخبراتهم. يمكن تطبيق أي أنشطة مناسبة بنجاح. يبرز Saricoban و Metin أيضاً أهمية تصميم اتجاهات واضحة وسهلة للألعاب.

إدارة الاستخدام الفعال للألعاب في تعليم القواعد

يعزز الاستخدام الفعال للألعاب في بيئة الفصل الدراسي النحوي التعاون بين الطلاب والتواصل وإنتاج اللغة الصحيحة بطريقة ممتعة. أهم جزء في لعبة الفصل الدراسي هو مدى استمتاع الطلاب بها. إذا استمتع الطلاب باللعبة وتم تحقيق أهداف الدرس، تعتبر لعبة الفصل الدراسي ناجحة وفعالة.

توجد إرشادات في اختيار الألعاب لفصول القواعد حيث تختلف الألعاب ويتم تصنيفها إلى أربعة أنواع مختلفة. وفقاً ل Sari Ghada (2002)، من أجل إدارة تعليم القواعد النحوي الفعال من خلال الألعاب، هناك أربعة جوانب يجب أخذها في عين الاعتبار عند اختيار الألعاب النحوية للاستخدام في الفصل، والتي تتكون من مستوى الطلاب ومدى اللعبة وملاءمة اللعبة لهدف تدريس اللغة والمساحة والتجهيزات اللازمة. يضيف موقع Mubaslat (2012) أن المدرسين يحتاجون إلى التفكير في الألعاب التي يجب استخدامها، ومتى يتم استخدامها، وكيفية ربطها بالمخطط أو الكتاب النصي أو البرنامج، وكيف ستفيد الألعاب المختلفة الطلاب بطرق مختلفة بشكل أكثر تحديداً. يمكن أن نرى بوضوح هنا أن أحد مفاتيح الإدارة الفعالة للعبة اللغة في تعليم القواعد هو أن القواعد يجب أن تكون واضحة، والهدف النهائي محدد بشكل جيد ويجب أن تكون اللعبة ممتعة. يشير Nga and Huyen (2003) أيضاً إلى أنه من أجل ضمان الفعالية، عندما يتم إجراء لعبة ما، فإن عدد الطلاب ومستوى الكفاءة والسياق الثقافي والتوقيت وموضوع التعلم وإعدادات الفصل الدراسي هي عوامل يجب أخذها داخل الحساب. بالإضافة إلى ذلك، ينص Forte (2006) على أن أساليب التعلم تلعب أيضاً دوراً مهماً في تطوير المتعلم، ومن هنا تأتي أهمية أن يفهم المعلمون كيف يتعلم طلابهم بشكل أفضل. لذلك يجب أن يتناسب اختيار الألعاب مع أسلوب تعلم الطلاب ومن الأهمية بمكان أخذها في الاعتبار لأنها ستساعد الطلاب على اكتساب التعليمات والاحتفاظ بها.

يشدد Veron (2007) أيضاً على أن المدرسين يجب أن يكون لديهم نتيجة لغوية واضحة لكل لعبة. يمكن أن تكون اللعبة لعبة استماع للسماح للطلاب بالاستماع بشكل متكرر إلى بنية نحوية جديدة قيد الاستخدام، أو يمكن أن تكون لعبة تحدث للسماح بممارسة القواعد بمجرد استيعابها من خلال الاستماع مسبقاً. بمعنى آخر، درجات صعوبة ألعاب تحدث من التكرار الأساسي في سياق ممتع إلى إنشاء الجمل الأكثر إبداعاً للمراجعة والتعزيز. إنه مخصص أيضاً لممارسة أكثر تقدماً بمجرد إتقان الأساسيات. علاوة على ذلك، يقترح Rixon (1981) ثلاثة مبادئ أساسية لإدارة الاستخدام الفعال للألعاب في الفصل الدراسي. المبدأ الأساسي الأول هو "فكر في الألعاب". ثانياً، "تعرف على مكوناتها" والمبدأ الأساسي الأخير هو "معرفة كيفية تغييرها".

يوضح Chung (2003) تطبيق هذه المبادئ لتعليم الأزمنة المثالية وهو موضح في الشكل 1. في هذه اللعبة، يضع المدربون القواعد. على سبيل المثال، يحدد المدرب اللاعبين والعقوبات. المكونات في إعداد هذه اللعبة هي مسار فارغ (المربعات المستمرة)، والجميل المستهدفة، والنزلات، والرقائق المتحركة. تأخذ هذه اللعبة المسار كما في لعبة مونوبولي. يشير Chung (2003) إلى النشاط في الشكل 1 كلعبة تواصلية. عندما يلعب الطلاب اللعبة، يمارس الطلاب الأشكال دون وعي عن طريق التواصل. وهي توافق على أن اللعبة الناجحة تساعد في توليد اللغة المستهدفة دون وعي، وفي نفس الوقت تجعل الطلاب يستمتعون بما يفعلونه.

4 أنا (لدي) دروس في مادة الحاسوب في الجامعة	3 الحكومة (اعطاء) جامعتي بعض الأموال	2 كليتي (شراء) 20 حاسوبا في الفصل الماضي	1 التعليم باستخدام الحاسوب (بداية) في التسعينات	البداية النهاية
5 أنا (تعلم) كيفية استخدام CD سابقا				13 أمي (عدم السماع) عن CD من قبل
6 صديقتي (تقدم) معرفتها لعلم الحاسوب				12 أنا (عدم التفكير) تعلم الحاسوب ولكن الآن أجبرت عليه
7 السيد كمال في كليتي (اعتراض) هذه الفكرة من البداية	8 الجميع (اعتاد) استخدام الكتب في التعليم وليس الحاسوب	9 فكرة استخدام البريد الالكتروني لتسليم الواجبات (قلق) كثير من المعلمين	10 إرجع 3 مربعات	11 جائزة! احصل على خطوة مجانا

الشكل 1: مونوبولي

ما مدى فعالية التدريس النحوي من خلال الألعاب في إفاة المتعلمين هناك العديد من الأسباب التي تجعل استخدام الألعاب في تعليم القواعد والتعزيز هو أحد الأساليب المستخدمة في تدريس اللغة الإنجليزية والعربية وخاصة القواعد. أولاً وقبل كل شيء، فإنه يعطي الكثير من الفوائد لكل من الطلاب والمدرسين في الفصل الدراسي لقواعد اللغة. يقول Nga and Huyen (2003) أن الاستخدام الفعال للألعاب في تعليم القواعد والتعزيز يجلب

الاسترخاء والمرح للطلاب، مما يمكنهم من الاحتفاظ بالكلمات والقواعد الجديدة بشكل أكثر فعالية. تنفصل أنشطة الألعاب عن طريقة الحفر التقليدية الصارمة في التدريس حيث يقوم المدربون بكل ما يتعلق بالحديث ويلتزم الطلاب بالحصول على الإجابات الصحيحة من خلال محاولات متعددة.

الألعاب هي استراحة ترحيبية من الروتين المعتاد لفصل اللغة (Kim، 1995) حيث يتعرض الطلاب في الوقت الحاضر للتوتر بسهولة عندما يتم تعليمهم باستخدام الطرق التقليدية لتعليم القواعد. العناصر التواصلية والممتعة للألعاب في تعليم القواعد تروق لهم بشكل أفضل. يتعلم الطلاب بشكل أفضل عندما يكونون مسترخين عقلياً وفكرياً، وهذا يحدث عندما يتم استخدام الألعاب كأجهزة في التدريس الذي يركز على القواعد. يوضح Saricoban و Metin (2009) أن الألعاب تقلل من التوتر في الفصل الدراسي لأنه أثناء ممارسة الألعاب، يكون انتباه المتعلمين على الرسالة وليس على اللغة. نتيجة لذلك، يكتسب الطلاب اللغة دون وعي أثناء مشاركتهم في النشاط.

تؤدي إدارة الاستخدام الفعال للألعاب في التدريس الذي يركز على القواعد أيضاً إلى زيادة ثقة الطلاب ومشاركتهم في الفصل (Mei and Yu-jing، 2000). يمكن تحقيق هذه الفوائد والمزايا باستخدام أنواع الألعاب التواصلية والتعاونية. مقارنة بالطريقة التقليدية لتعليم قواعد اللغة والتعزيز، فإن استخدام الألعاب يعزز التفاعل بين الطلاب أنفسهم وأيضاً بين الطلاب والمدرس. تعزز عملية إكمال مهمة لعبة في مجموعات التفاعل في اللغة المستهدفة والبيئة التي تم إنشاؤها باستخدام الألعاب في الفصول الدراسية لقواعد اللغة، وهي فعالة في مساعدة الطلاب على ممارسة اللغة واستخدام القواعد النحوية التي تم تدريسها من قبل معلمهم. في الواقع، هذا مدعوم أيضاً من قبل Zdybiewska (1994)، الذي يعتقد أن الألعاب طريقة جيدة لممارسة اللغة، لأنها تقدم نموذجاً لما سيستخدم المتعلمون اللغة من أجله في الحياة الواقعية.

ومن المزايا الأخرى لاستخدام الألعاب في التدريس الذي يركز على القواعد أنها تقضي على مقاومة الطلاب لتعلم اللغة الإنجليزية والعربية، وخاصة القواعد، نظراً لافتراضاتهم أنه من الصعب تعلم القواعد. تساعد العناصر الممتعة والمثيرة للاهتمام الطلاب على التعاون وتعلم القواعد عن طيب خاطر. يرى Erzos (2000) أن الألعاب تحظى بتقدير كبير بفضل تسليتها واهتمامها، وكذلك حقيقة أن المدرسين يمكنهم استخدام الألعاب لمساعدة طلابهم على ممارسة المزيد من مهارات الاتصال. عندما يتم التخلص من هذه المقاومة والافتراضات، يمكن للطلاب تعلم القواعد بشكل فعال حيث يستمتعون الآن وهم على استعداد لتعلم القواعد. الألعاب محفزة ومسلية للغاية ويمكنها أن توفر للطلاب الخجولين المزيد من الفرص للتعبير عن آرائهم ومشاعرهم (Silvers، 1982). وفقاً ل Sari Ghada (2002)، باستخدام الألعاب يمنح المعلم الطلاب طريقة فريدة وممتعة لتعلم القواعد. سيؤدي ذلك إلى جذب اهتمام الطلاب وهي أكبر ميزة تمتلكها الألعاب مقارنة بالأنشطة الأخرى التي يتم استيعابها في تدريس اللغة.

وجد Randel و Morris و Wetzel و Whitehill (1992) أن النتائج الإيجابية التي تم الحصول عليها للاحتفاظ بمرور الوقت تفضل استخدام المحاكاة أو الألعاب. نظراً لأن الألعاب تتطلب مشاركة نشطة من الطلاب، فإن المادة لديها فرصة أكبر للاندماج في الهياكل المعرفية للأفراد وبالتالي الاحتفاظ بها. يمكن الاستنتاج أن الألعاب توفر أيضاً مساحة كبيرة ومواد للمعلمين والطلاب لتعزيز الدروس والقواعد التي تعلموها. توفر هذه الألعاب أيضاً مواد لا حصر لها للطلاب لتجربتها بطريقة ممتعة ومسلية.

ميزة أخرى للألعاب هي أنها قابلة للتوسيع بحيث لا تكون الأنشطة ثابتة لميزات معينة فقط. يمكن تعديلها بشكل خلاق لتناسب أهداف التعلم. بالإضافة إلى ذلك، باستخدام الألعاب يمكن للمدرس إنشاء سياقات مختلفة يتعين على الطلاب فيها

استخدام اللغة للتواصل وتبادل المعلومات والتعبير عن آرائهم (Carroll، 2003). يمكن للمدرسين أيضًا إنشاء ألعاب خاصة بهم في تدريس القواعد. يمكن أن يهتم المدرسون بالألعاب بشكل خاص حسب مستوى طلابهم وحجم الفصل الدراسي والقيم الثقافية والميزات الأخرى التي يتم أخذها في عين الاعتبار عند تنفيذ نشاط ما. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمدرسين أيضًا استيعاب الألعاب الثقافية للمجتمع حيث يتم تعليم القواعد. لذلك يمكن القول أن الألعاب مناسبة لتدريس القواعد لأي مستوى مهما كان حجمه وفي أي مكان في العالم.

علاوة على ذلك، ينص Carroll (2003) على أن الألعاب يمكن أن تحدد نغمة دروس مفيدة وجذابة حول اللغة. يمكنهم جذب الانتباه إلى الكلمات والعبارات والجمل والتراكيب. يمكن للألعاب أيضًا أن تولد الدهشة والرغبة والحماس لمعجزة وقوة اللغة البشرية. وهي لا تقترح الألعاب لتحل محل الدراسة المنظمة والقواعدية، ولكنها تؤكد أن الألعاب يمكن أن تضبط وعي الطلاب بكيفية التلاعب باللغة للتعبير عن الأفكار بطريقة مهذبة وقوية ومقنعة وتعليمية ووطنية وعشبية.

أثناء التدريس في المدارس الريفية والضواحي، استخدم الباحث شخصيًا الألعاب كمحتوى مركزي في تدريس القواعد، وقد استمتع بها الطلاب حقًا. نظرًا لأن طلابه كانوا في الغالب من ذوي المستوى المنخفض من إتقان اللغة، فقد منحهم استخدام الألعاب العديد من المزايا. بصرف النظر عن تحقيق فهم أفضل ونتائج الاختبارات، أصبح أولئك الذين كانوا خجولين أكثر استرخاءً وجعلهم يشاركون بنشاط في الألعاب وأبدوا اهتمامهم وتعاونهم الكاملين. إضافة إلى ذلك، ذكر الطلاب الباحث دائمًا بإحضر المزيد من الألعاب إلى الفصل الدراسي.

أقرت الأبحاث العصبية أيضًا بمدى فعالية تعليم القواعد من خلال الألعاب في إفادة المتعلمين. وجدت مثل هذه الأبحاث أن العواطف تلعب دورًا حاسمًا في عملية التنميط بسبب رد فعل الدماغ على بعض المشاعر (Funderstanding: brain-Based Learning، 1998). إنها حقيقة مثبتة منذ زمن طويل وهي أن الدماغ يتفاعل مع الخوف بشكل مختلف عن تفاعله مع المتعة. لذلك، من الأهمية بمكان ربطها في عرض القواعد على الطلاب بطريقة ممتعة. يجب أن يستخدم تعليم القواعد مفاهيم اليقظة المرحة، والتعلم النشط، والانغماس المنظم، والمتعلمين الملموسين والمتعلمين النشطين. يجب أن تتضمن تعليمات القواعد أيضًا الذكاءات المتعددة وأنشطة الدماغ الأيمن والأيسر.

أثبت بحث عصبي آخر أجراه Chandrasekaran (2011) أن تعزيز القواعد النحوية من خلال الألعاب ينقل مبادئ استخدام اللغة من الذاكرة العاملة إلى الذاكرة طويلة المدى مما يؤدي إلى فهم واستخدام أفضل للغة، شريطة أن تعزز المواد وطرق التدريس من مشاركة الطلاب والقيادة. تغييرات إيجابية في حياة المتعلم. أخذت الدراسة عينة من 30 طالبًا متوسطي اللغة العامية وأعطت التقنيات التقليدية في تدريس اللغة وهي الطباشير والكلام والحفظ. أدت هذه الطريقة في البداية إلى نتائج مؤقتة بمعنى أن المتعلمين كانوا قادرين على إعادة إنتاج المقالات والحروف واستخدام القواعد البسيطة عن طريق التعلم عن ظهر قلب. ومع ذلك، فقد وجد أنه على المدى البعيد، لم تسفر عن النتائج المرجوة. بعد ذلك تم تعليم هؤلاء الطلاب باستخدام الوسائل المتعددة والأنشطة التشاركية التفاعلية والألعاب اللغوية لمدة أربعة أشهر. تم العثور على منحى التعلم الخاص بهم كان أعلى حيث تم جعلهم يشاركون بنشاط في عملية التعلم. ضمانيًا عندما تتوافق المهارات المعرفية باستمرار مع أنماط تعلم الطلاب فإنها تخلق التعلم الأمثل.

بالانتقال إلى منظور إضافي يوصي بشدة باستخدام الألعاب في التدريس الذي يركز على القواعد اللغوية، وجد Yolageldili و Arian (2011) الذين استكشفوا معتقدات وعادات معلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية اللغة التركية تجاه استخدام الألعاب في فصولهم، أن معظم معلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية يؤمنون بالقيمة التربوية للألعاب في تدريس اللغة

وأنة ينبغي إعطاء الألعاب دورًا خاصًا في برنامج تعليم اللغة الأجنبية حيث يكتسب المتعلمون الفرصة لإظهار مهاراتهم في قواعد اللغة وغيرها من مجالات اللغة. يعتقد المعلمون أيضًا أن الألعاب جعلت التعليمات مفيدة للمتعلمين لأنها تقلل وتغلب على قلق الطلاب تجاه تعلم القواعد. كما أوضحت الدراسة أن الألعاب وسيلة محفزة ومسلية لتعليم القواعد النحوية للطلاب الضعفاء. أثناء لعب اللعبة، لا يركز المتعلمون على الهياكل فقط، لكنهم يتعلمونها دون وعي.

علاوة على ذلك، تختار مجموعة من الباحثين بما في ذلك الإحصائي المسمى Katherine Thomas, James D. Thomas and Robin Haggerty (بدون تاريخ) موضوعين في قواعد اللغة هما أنواع الجمل واتفاق الفعل على الموضوع ليطم تدريسهما في فصل الخريف 2003. اختاروا "Grammar Jeopardy" لتعليم اتفاق المادة والفعل ولعبة تسمى "Combinations" لتعليم أنواع الجمل. أثبتت نتائج استخدام الألعاب مقابل الأساليب التقليدية أنها تسبب زيادة كبيرة في درجات الاختبار حتى على مستوى 1%. قيمة الاحتمال 0.013 من أصل 100 درجة، فإن متوسط الدرجات المصاحبة للعبة هو 71.17 متوسط الدرجات بدون لعبة هو 55. وأظهرت النتائج أن استخدام الألعاب في تدريس مفاهيم القواعد هو أسلوب ناجح للغاية لرفع درجات الاختبار.

عوائق الإدارة غير الفعالة للألعاب النحوية

على الرغم من تعدد فوائد استخدام الألعاب في قواعد اللغة، إلا أن عيوب تنفيذها موجودة إذا لم تتم إدارتها بكفاءة. العائق الواضح هو أنه استخدام الألعاب في تدريس القواعد فإن الإدارة غير الفعالة للفصول الدراسية تواجه خطر التحول إلى ساحة لعب (Carroll, 2003). بدلاً من التعلم من خلال ممارسة الألعاب، فإنها تشعر بالقلق من أن التعلم لا يحدث وأن اللعب يحدث فقط في الفصل الدراسي. يمكن أن يشعر الطلاب بالارتباك والإثارة المفرطة بسبب الألعاب. قد يركزون فقط على المهمة، تاركين جزء التعلم من قواعد معينة أو سياق اللغة مضمناً في اللغة غير مستخدمة. يمكن تجنب هذا الموقف إذا كان المعلم يعرف كيفية التحكم في الفصل عند تقديم الألعاب في نشاط التعلم.

يشير Zdybiewska (1994) قللاً من أن الألعاب المستخدمة قد لا تكون مناسبة لجميع الطلاب في الفصل. على الرغم من وجود إرشادات في اختيار الألعاب لاستخدامها في الفصول الدراسية لقواعد اللغة، إلا أن المدرسين سيظلون يواجهون مشكلات في الفصول ذات المستويات المختلفة والأعمار والحجم. وبالتالي لن تكون اللعبة نفسها مناسبة للجميع. لن يكون استخدام الألعاب المختلفة لمجموعة مختلفة من الطلاب في نفس الفصل مناسباً. يعني ذلك أن المعلم لا يقوم بتدريس الفصل ككل، ولكنه يقسمه إلى عدد قليل من الفصول الفرعية. هذا من عيوب استخدام الألعاب في تعليم القواعد، حيث يصعب اختيار الألعاب المناسبة لتنفيذ الدرس (Carroll, 2003).

من تجربة الباحث، كانت المشكلة الوحيدة التي حدثت هي أن الطلاب أصبحوا متحمسين للغاية. لذلك كان الفصل يميل إلى أن يتحول إلى ملعب. كان الفصل صاحباً جداً وربما كان يزعج الفصول الأخرى. تم حل المشكلة لاحقاً عندما تمكن من السيطرة على الطلاب وتعلموا القواعد بشكل فعال.

أخيراً، من منظور آخر علق Yolageldili و Arikan (2011) في بحثهما أنه في حين أن مدرسي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية يقبلون فعالية استخدام الألعاب في تعليم القواعد، فإنهم لا يستخدمون الألعاب بشكل متكرر كما هو متوقع في فصولهم الدراسية بسبب الوقت المحدود والجدول الزمني الصارم لدراسة كل المحتوى والمواد، بالإضافة إلى حقيقة أنه من الصعب العثور على لعبة لكل مجال من مجالات القواعد. نتيجة لذلك غالباً ما يتم إهمال استخدام الألعاب في تعليم القواعد وتعلمها.

استنتاج

توضح المفاهيم والنظريات المذكورة أعلاه للبحث بوضوح أن القواعد هي شرط أساسي لطلاب اللغة الأجنبية المالبزين لتحقيق الكفاءة في التواصل. وقد أظهرت أيضًا أن كل هذا قد يكون المدرسون قد نفذوا طريقة خاطئة لتدريس القواعد في الفصول الدراسية. وهذا واضح تمامًا إذا أخذنا النتائج الإجمالية لاختبار اللغات في ماليزيا كاللغة الإنجليزية مثلًا للجامعة الماليزية (Malaysian University English Test, MUET)، حيث أن غالبية الطلاب الجامعيين ليسوا حتى في المستوى المؤهل حتى بعد 11 عامًا على الأقل من تعلم اللغة الإنجليزية الرسمية.

يقدم البحث المفاهيم أيضًا صورة أوضح للقراء فيما يتعلق بفوائد الإدارة الفعالة لتعليم القواعد النحوية من خلال الألعاب لكل من الطلاب والمعلمين. علاوة على ذلك، لا يعرض هذا الفصل الفوائد والمزايا فحسب، بل يعرض أيضًا عوائق الألعاب وعيوبها كوسيلة في تدريس القواعد إذا لم يتم التخطيط لها وإدارتها بكفاءة. قام الباحث أيضًا بتضمين البحث السابق الذي أقر وأثبت أن إدارة تعليم القواعد النحوي الفعال من خلال الألعاب أكثر فاعلية بكثير من طريقة الحفر الصارمة التي يستخدمها معظم المدرسين المالبزين في الفصول الدراسية لمدرسة اللغة الإنجليزية والعربية كلغة أجنبية. ومن هذا البحث قدم لمحة عامة عن المساهمة الحيوية للكفاءة النحوية في اكتساب القدرة والإتقان في التواصل باللغة الأجنبية، وإدارة التدريس الفعال الذي يركز على القواعد النحوية وربطها بالحياة اليومية الواقعية وكذلك بمجال المعاملات المالية وإدارتها من بيع وشراء وما إلى ذلك. والتعزيز من خلال الألعاب، فمنها يكتسبون مهارة اللغة وتطبيقها في حياتهم اليومية. يعد التحول في استراتيجيات التعليم التي تركز على القواعد أمرًا حيويًا لأجيالنا مواصلة التطوير من خلال إنتاج رأس المال البشري المطلوب الذي من شأنه أن يفي بسعيها لتصبح لاعبة رئيسيًا في الاقتصاد القائم على المعرفة اليوم. مع نوع المتعلمين الموجودين لدينا الآن وفي المستقبل، يجب أن يكون تعليم اللغة وتعلمها دائمًا متمحورًا حول المتعلم، وقائمًا على اللغة بالكامل، ومتمحورًا حول المحتوى وتعاونيًا من أجل إشراكهم في الاستخدام العملي والوظيفي والحقيقي للغة الهدف لغرض هادف من شأنه رفع مستويات الطلاقة والثقة في التواصل.

المراجع

- Brown, H.D (2002). *Teaching by Principles*. Upper Saddle River: Prentice Hall Regents. by M. Martha Lengeling and Casey Malarcher. *Forum*. Vol. 35 No 4, October - December
- Caroll, P.S. (2003) Serious Playfulness: Setting the Tone for Teaching Language and Grammar. *English Journal* volume 92 number 3, January
- Cheng, Y-Y. (1998). "Adapted Whole Language Teaching in an English Class in Junior High School." Master Dissertation. Department of English. National Kaoshiung Normal University, Kaoshiung. Retrieved October 23, 2009, from www.iteslj.com.org
- Chung, S.F. (2003). A Communicative approach to Teaching Grammar: Theory and Practice. *The English Teacher* Vol. XXXIV 2003
- Erzos, A. (2000). Six Games for the EFL/ESL Classroom. *The Internet TESL Journal*, Vol. VI, No. 6, June. Retrieved October 23, 2009, from www.iteslj.com
- Forte, C. (2006). Effective Teaching with Grammar, *The LINK Homeschool News Network, Art Instruction School*, Retrieved October 23, 2009 from www.excellenceineducation.com
- Funderstanding (1998). About learning/theories. [pp. 2-12]. Retrieved October 23, 2009, from <http://funderstanding.com/eq.html>
- Gascoigne, C. (2002). *The Debate on Grammar in Second Language Acquisition: Past, Present, and Future*. Lewiston, NY: Edwin Mellen Press
- Ghada, Sari (2006). *Teaching Models Using Games*. Retrieved October 23, 2009, from www.udel.edu/eli/2006P4L/sari.pdf

- Huyen, N.T.T. and Nga, K.T.T. (2003). The Effectiveness of Learning Vocabulary Through Games. *Asian EFL Journal* December
- Klauer, C. (1998). Using Games in Language Teaching. *Teaching and Practice, Education*. Retrieved October 25, 2009, from http://maxpages.com/teachenglish/Games_in_Language_Teaching.mht
- Mei and Yu-jing (2000). Using Games in an EFL Class for Children. *Asian EFL Journal* November. 61 – 64
- Merrill, M. D. (2002). First principles of instruction. *Educational technology research and development*, 50(3), 43-59.
- Mubaslat, M. M. (2012). The Effect of Using Educational Games on the Students' Achievement in English Language for the Primary Stage. *Online Submission*.
- Saricoban, A, and Metin, E Songs (n.d). Verse and Games for Teaching Grammar. *The Internet TESL Journals*. Retrieved October 15, 2009 from www.iteslj.com/iteslj.org/Techniques/Saricoban-Songs.html
- Thomas, K. Thomas J. D, and Haggerty R. (n.d) *Assessment of Games as a Teaching Strategy in Developmental Writing*. A research.
- Thornbury, S. (1999). *How to teach Grammar*. England: Pearson Education-Longman
- Uberman, A. (1998). The Use of Games for Grammar Presentation and Revision, *Forum* Vol. 36 No. 1, January – March 1998 Page 20.
- Vernon, S. (2007). Teaching Grammar with Fun Learning Games. *ESL Teachers' Board*. Retrieved October 19, 2009, from www.buzzle.com

AUTONOMY AND CRITICAL THINKING AS AIMS OF EDUCATION

Evi Mariani* (evi_mariani777@yahoo.com)

Institut Agama Kristen Negeri Palangkaraya (IAKN)

ABSTRACT

Having an aim is crucial to giving clear direction to people in life in general. An aim or goal will give someone energy and motivational power in his or her actions. Education similarly needs aims in its implementation since they will force educators to focus on the important goals of further education. Autonomy is one of the most important aims of education that we need to consider. Autonomy refers to the activity whereby one gives oneself his or her own laws. An autonomous person is someone who has the freedom to choose and to conduct his or her own life without interference from others. Because autonomy and critical thinking are closely connected and supported one another, I proposed critical thinking as a complimentary aim of education. Siegel characterizes the critical thinker as one who is appropriately moved by reasons and has a mastery of epistemic criteria such that reasons must meet a certain standard in order to be judged as adequate; that is, reasons that warrant beliefs, claims and actions. Critical thinking as a complimentary aim of education. Siegel characterizes the critical thinker as one who is appropriately moved by reasons and has a mastery of epistemic criteria such that reasons must meet a certain standard in order to be judged as adequate; that is, reasons that warrant beliefs, claims and actions. As a result of this paper, I would propose critical thinking and autonomy as primary educational aims in Indonesia that should be explicitly stated in the constitution of Indonesian national education.

Keywords: autonomy, critical thinking, aims of education

INTRODUCTION

In this paper I will argue that aims of education must be formulated clearly since by explicitly formulating the aims of education, people will focus on the important aspects of education. Moreover, I argue that autonomy is one of the most important aims of education that we need to consider. Autonomy refers to the activity whereby one gives oneself his or her own laws. An autonomous person is someone who has the freedom to choose and to conduct his or her own life without interference from others.

Accordingly, I proposed critical thinking as a complimentary aim of education. Siegel characterizes the critical thinker as one who is appropriately moved by reasons and has a mastery of *epistemic* criteria such that reasons must meet a certain standard in order to be judged as adequate; that is, reasons that warrant beliefs, claims and actions.

The Significance of Aims in Education

A goal, purpose or aim is a driving force that motivates people to do something. We can say that we have succeeded in doing something if and when we have achieved our goal. Hence, this sense of purpose gives us the standard against which we can judge the condition we want to pursue in the end. I would suggest that before we do something, it is important to

determine the goal of the action in question; otherwise we will not achieve a satisfactory focus since we do not have any clear direction or standard. It is through a goal or purpose that we find our direction.

People who lack such a goal, aim or purpose will simply drift in the wind. Purpose is what gives us the energy and determination required in action. We could face hard times or stumble along the way, but a clear goal or purpose will encourage us to continue to stand up and pursue our future ends. Education, in this sense, also requires a goal or set of goals in its implementation and these must be formulated clearly and with careful consideration.

Unfortunately, as Frank Furedi wrote, this essential question of educational purpose is infrequently discussed (2009: 43). Moreover, he argues that recent debates concentrate on question such as how education should be applied, how it should be conveyed or how it should be prepared. Despite the emphasis on the important issue of the meaning of education, more often than not, the discussion revolves around ideas about different approaches, measurements and methods (2009: 43).

Here, I will examine several arguments as to why it is crucial to determine a goal or purpose in education. Firstly, by explicitly formulating the aims of education, people will focus on the important aspects of education. John Dewey argues that an aim allows one to know, given that every activity has a determined time span and will grow and develop within that time span, what to expect from a specific activity; it allows one to have an eye to the end of the activity in question (1966: 102). R.S. Peters, in addition, writes that talking about aims in education gives clarifies for educators their relevant priorities (1975: 21).

Furthermore, Christopher Winch explains the role of aims in education as follows (2008: 9):

The aims of any system of education tell us what it is for. Since they embody the fundamental purpose of education, they determine the character of everything else: institutions, curriculum, pedagogy and assessment.

Therefore, it is not appropriate if people who are involved in the education system are busy constructing the building without paying any attention to the foundations. The foundation is one of the essential parts of a building because without strong foundation the building is not solid and can be easily ruined or destroyed. If we are able to articulate our educational ends clearly, it will enable us to articulate the strategy and the standards of measuring whether we have succeeded in reaching our goal.

Accordingly, we can find the same idea in Kevin Haris, who cites Hirst and Peters in saying that by formulating our purpose we specify exactly those qualities we consider important and desirable (1999: 2). A quality, or the essential character of people, is a set standard that we want to achieve in education.

It is common in education for educators to change their method and follow whatever popular methods are around at that time without having a deep understanding of why they ought to do so. They find themselves trapped in the midst of confusion and despair due to the ineffectiveness of their methods in educating and teaching. I would suggest that they return to the foundation of education and to what the aim or goal of education is for them. It may be the case that they are, in fact, lacking a strong foundation but still they construct their strategies based on whatever shaky ground they have available. A skillful architect or master

builder always take into account and lays strong foundations before they begin to design and build. Time will prove to be the test and provide the answer as to whether the foundations are solid or not.

Talking about the ultimate goal of education means talking about something beyond our immediate grasp. We cannot spell it out completely because we are not there yet. As Peters says, it is neither near at hand nor easy to reach (1975: 13). Robin Barrow argues, however, that just because analyzing the aims of educational concepts is to some extent an idealistic and even subjective issue, it does mean that it is wholly arbitrary or without rational foundation (1999: 19):

Analysis is governed by rules to which we are as a matter of fact committed and which we neither have reason to reject nor can intelligibly do so. In arguing that education is essentially about the development of mind and proceeding to articulate that conception in such a way that we expand on what is meant, in clear terms coherently and consistently with other beliefs that we have about, for example, what humans are capable of and what matters to us, we increase our understanding of the nature of the enterprise we are concerned with.

Barrow disagrees with the notion that what it is to be educated is impossible to implement because this kind of action is abstract and unrealistic. He insists, on the contrary, that the concept of a goal or purposes of education is part of a historical practice of significant complexity and longevity and, besides, that such a conception is built up by analysis according to certain rules of reasoning (*ibid.*). Furthermore, he explains it is undeniable that the perfectly educated person is not found in reality, just as notions of the perfectly just society are ideals and not representative of the real world. However, this does not, he argues, mean that these ideals are unrealistic or impractical (*ibid.*).

The second reason why the aims of educational activities should be clearly elaborated is that if we do not articulate such aims explicitly then we will leave the way open to extraneous ends that would claim themselves as ultimate ends, but which have nothing to do with education at all. As Barrow claims, the ignorance of educational ends lead schools to pursue extrinsic purposes of education such as to give students jobs once they graduate, to serve the economy or demands of industry, etc. (*ibid.*: 17). Barrow writes (*ibid.*: 16):

While we might have extrinsic reasons for educating people (such as to serve the economy), the fact remains that the normative force of the word is the consequence of its inherent valued objectives or aims. To argue about the aims of education is to argue about what it is to be educated.

Peters to writes about the issue of extrinsic goals or aims in education. In order to help understand Peters' position on extrinsic and intrinsic goals, I will present Gilroy's explanation of how Peters deals with the goals of education (1999: 24). Firstly, Peters asks two questions: What do you mean? And how do you know? He focuses on the first question by analyzing the concept of education in order to highlight the position of educational aims. In doing so, Peters provides his now popular conclusion that education is a normative concept that describes what is intrinsically valuable by identifying the criteria that a family or set of activities must conform to.

Based on Peters' position on the aims of education, Gilroy concludes as follows (*ibid.*):

Given this conclusion about the concept education it follows that in attempting to understand what is meant by the aims of education one has to accept that is the normative aspect of education that aims are picking out: that is, the aims of education are identified by means of the norms that are part and parcel of education.

Moreover, Peters writes that answers to questions relating to the aims of educators or reformers will involve detailed definitions of what one can hope to have achieved when one is considered educated or reformed. (1975: 16). An explanation of what it is to be educated or is an intrinsic aim of education, while the extrinsic aims are those instrumental aims that not essentially related to the activity of education itself. Peters gives the example in his writing of the aims of education for those students in schools and colleges who are taught engineering simply with an idea to increasing productivity. These students do not get an idea of what an educated person is, and as such cannot be said to be educated (*ibid.*). Increasing productivity is one example of an extrinsic aim as it has nothing to do with education but is in many cases regard as being of the utmost significance. According to Peters, such an aim or goal ought to be viewed as a means or instrument to an extrinsic end which is provided by the activity. (*ibid.*: 17). On the other hand, being educated is an intrinsic aim of education because it pertains to education itself. Furthermore, he explains how in educational practice it often happens that some students reach objectives beyond education such as increasing productivity or some other such extrinsic ends which might in fact distract educators from the essential aims of education. Barrow argues that if we do not clearly establish the aims of education, we make room for other forces to influence the objectives in such ways that may have no relation to education at all (*ibid.*: 19). Examples could include pressure from industry, social demands, etc.

To make the definition of an aim more clear, take the activity of cooking dinner. If you were in the kitchen making soup, meat and potatoes, the aim of cooking dinner would be found in the activity itself. The purpose of cooking dinner may be to build a relationship with a friend, but this is extrinsic to the activity itself. The aim of cooking dinner is to simply cook dinner, even though the extrinsic purpose is a means of directing the activity. Everything that happens outside of that activity cannot be considered as the aim. You do not stand in the kitchen and cut the meat in order to get a relationship; you do it to achieve the aim of cooking dinner. The aim is intrinsically found within the activity. The aim of education is no different than for the activity of cooking dinner: it is the very doing of the activity.

There are several general criteria for being educated according to Peters. First of all, one is required to have some of comprehension of the reason why of matters (1975: 18). As Alfred North Whitehead wrote, a man who knows a lot about information is not necessarily an educated person (cited in Peters, 1975: 18). Whitehead argues that we must be alert that we do not produce generations with inert or inactive ideas, who do not have creative minds and instead merely follow in their thinking. Consequently, we demand that knowledge be kept alive and prohibit it from becoming inert, which is the core problem of education (Alfred North Whitehead, 1949: 17). I would argue that Whitehead idea revolutionizes the point of view that there is a greater destiny beyond our grasp and that we can articulate this in the process of formulating the aims of education. As such, he concludes that education is about acquiring the art or skill of applying knowledge and putting it to use in the world. (*ibid.*: 14). In other words, school leavers

should be able to apply their knowledge in their daily lives based on their ability to think critically. But before this can become a possibility, Whitehead says that there are certain procedures that must be carried out: first prove the idea and then utilize it or make it applicable to reality. He insists that there is no shortcut in the learning process; it requires patience and mastery of details on the part of the student in addition to the acknowledgment of the single most important subject-matter of the educational process: life itself (ibid.: 18). I conclude this brief discussion of his thoughts on the subject by stressing that we can identify someone as an educated person if he or she is able to grasp the principles behind subject-matters and is fully competent in relating these subject-matters to real life.

According to the second of Whitehead's criteria, a person's outlook will be transformed by what he or she learns through education (cited in Peters, 1975: 19). Someone can be called educated if education succeeds in giving him or her a deep insight and sensitivity such that his or her thought is not stagnant but gradually renews or transforms itself to include new attitude and reactions. Thus, the notion of transformation in the life of an educated person is crucial, but also importantly that there is no end to this process of transformation; one develops into a reflective form of life (ibid.: 21).

For this reason, it is incredibly important to maintain a concern that that which we acquire through education should pertain to education itself. This concern will also, according to Barrow, make the practitioners focus not on training, socialization or indoctrination but rather on educating people proper (1999: 17). There is a huge difference between education, on the one hand, and training, socialization and indoctrination, on the other. In order to grasp this difference we need to first examine the definitions of education, training, socialization and indoctrination respectively. Education is the process of acquiring general knowledge, developing the powers of reasoning and judgment and generally preparing oneself or others intellectually for mature life. Training, on the other hand, is the process of bringing a person to an agreed standard of proficiency through practice and instruction. Furthermore, is the process of instructing newcomers in making their way in a specific social or cultural context. Finally, indoctrination occurs when we teach or socialize through imposing beliefs, theories, biases, truths and methods in uncritical or unreflective ways; that is, if we attempt to make others believe unshakably. In addition, we indoctrinate if we teach that which is uncertain as if it is certain. This might entail teaching what is questionable as if it is unquestionable or what is defensible as if it is indefensible. When we desire to educate we need not necessarily indoctrinate; in fact, if we are truly educating we are not indoctrinating, except perhaps to the extent that people consciously resist the educational process.

Training, socialization and indoctrination are not necessarily what we do when we try to develop one faculty of reason. To the extent, however, that reasoning is a skill it can be trained and, as such, training can be part of education.

So far I have presented the importance of articulating the aim of education. In the following section, I will focus on the notion of autonomy as one of these aims.

Autonomy As an Aim of Education

I discussed above why it is important to formulate our aims in educating because of two reasons. Firstly, in explicitly formulating the aims of education, people will focus on the important aspects of education. Secondly, if we do not articulate the aims of education explicitly, we will leave open the door to extraneous ends which will claim

themselves as intrinsic and ultimate ends, but which have nothing to do with education at all.

One of key intrinsic aims of education that we need to consider is personal autonomy. Autonomy originally derives from Greek word *autonomous*: auto meaning self and *nomos* meaning law. Therefore, autonomous literary means one who gives oneself their own law. The definition of autonomy is the quality or state of being self-governed especially with view the right of self-government. If we say that someone is an autonomous person then he or she has the freedom to choose and to conduct his or her own life without interference from others. As Colin Wringle argues, it is unreasonable to assume that one should devote their life to serve the aims, concerns and ambitions of another person unless they decide to do so of their own free will. Thus, for each person to obtain the capability to choose and sustain the most desired way of life for themselves and to be subject only to the obligation to respect the rights of others to do the same is a justifiable ethical principle (Colin Wringle, 1997: 115). From the perspective of modern democratic and pluralist societies, to become an autonomous person is a must if someone wants to achieve a sufficient level of wellbeing. An autonomous person here means, therefore, someone who is able to follow his or her own direction in life (Winch, 1999:1).

Consequently, for an autonomous person there will be a range of possible choices available. We can see this in the example of someone who wants to buy a dress for her birthday party. She goes to the fashion store and the assistant shows her the range of possible choices available, from which she needs to choose the one she prefers. She needs to consider and judge which is the most suitable for her and she is free to do so.

Christopher Winch writes that if (a) the exercise of autonomy is a fundamental feature of a meaningful life for an adult in society and (b) education is fundamentally related to the preparation of young people for adult life, then it is logical to suppose that it will be primarily concerned with the development of autonomy (2006: 6). In addition, he explains that there is an assumption that children cannot be considered as autonomous at birth but that they will develop their autonomy if they acquire certain appropriate attributes (*ibid.*). On the basis of this, I would agree with John Stuart Mill, as cited by Hugh LaFollette, that human beings need to exercise their faculties of perception, judgment and moral preference by making a choice, because these faculties will improve only by being used (1999: 148). Education at schools and at home has an important role in exercising children in becoming autonomous. It begins with the perspective that the only way children can learn to become fully autonomous is by first being permitted to act on their growing descriptive autonomy. LaFollette introduces two kinds of autonomy: descriptive autonomy and normative autonomy (*ibid.*: 139). Descriptive autonomy relates to the question of whether children have the rational and experiential wherewithal to make informed decisions about their future, whereas normative autonomy pertains to questions about whether parents should permit children to make decisions about their futures and whether the state should legally protect children prerogative to make decisions about their futures (*ibid.*: 139). Thus, if parent give children permission to operate on their growing descriptive autonomy, they assume that their children have the capability to make decisions base on their own rational faculties.

In addition, LaFollette suggests that we should consider viewing children as having a circumscribed normative autonomy, though in three different phases: administered autonomy, monitored autonomy and minimally constrained autonomy (LaFollette, 1999:

149). The first and lower stage is administered autonomy. At this stage, the parent gives the child certain tasks and waits for the child to perform them. The parent tries to let the child obtain a sense of making choices and of taking responsibility in small issues. For example, the parent expects the child to store his or her toys inside a box after playing with them. The second step is monitored autonomy, whereby the parent gives the child greater responsibilities and, to some extent, lets the child deal with the outcomes of his or her decisions. In addition, parents stand ready to interfere if the decision brings about an unsafe situation for the child. When a child grows older and his or her intellectual and rational faculties have been better developed and his or her emotional state becomes stable enough to make wise preferences in general, parents must grant him or her greater autonomy. This stage is called minimally constrained autonomy. The parent interferes infrequently at this stage. Of course, parents cannot skip stage one and two if they want the child to perform at stage three. Children need to go step by step through every stage in order to become fully autonomous. Unfortunately, there are many cases where children do not go through these steps and, as a result, do not live to their full potential. Although this discussion seems more directed at parents, educators need to understand this perspective and take it on board as a consideration about how to view the child and the student.

According to Lafollette, a child should go through several stages in his life before arriving at full rationality and to my mind it ought to be the responsibility of parents to recognize and develop autonomy and rationality because parents are the closest and most influential people in the child life. The parents, in this regard, should be fully aware and sensitive enough to determine every stage of the life of their child. Parents also need to design the form of learning and training that they will give at every stage of autonomy (administered autonomy, monitored autonomy and minimally constrained autonomy). Moreover, parents need to see themselves as educators who give exercises in autonomy to their children. If parents do not apply gradual autonomy, encourage the children to make decisions, let him or her live with the consequences of decisions, there is the danger that the child rational and autonomous 'muscles' will become paralyzed and will not function properly later in life. We cannot deny that they will make mistakes from time to time but Dworkin is correct in saying that we have to provide space for people to make mistakes (Freeman, 1997: 97) Furthermore, Michael Freeman observes that it is unacceptable to respect children autonomy only if they are following the right course of action. (ibid.) Some parents may be afraid of giving their children the opportunities to exercise their autonomy due to the risks and faults that will no doubt occur; but which is worse, to give children a chance to learn how to manage their own life although they make mistakes now and then, or to make them dependent on others and paralyzed because they never or seldom try to think for themselves? I would argue that the second situation is less desirable.

However, we must also be aware of the fact that if we allow a child to act in a certain manner (such as using hard drugs or refusing to go to school) that would, as a consequence, fatally damage their development, we would put that child integrity in jeopardy (ibid.). In this case, parents must be wise in the sense that they know when to give children the freedom to do something according to their own opinions and when to limit their freedom. I would suggest that there must be a sort of memorandum of understanding between parents and children whereby they both agree that in such cases when parents see that something dangerous will happen to the child the parents will withhold their freedom for a while. In many cases children regret those situations when

their parents remain quiet and permit them to do whatever they want even though the parents, as the experienced party, probably knew what the right thing to do was. This is somewhat ironic; perhaps the child says to him or herself that he or she wishes that the parents would have said not to do this or that, because then this misery would not have befallen the child. We cannot deny that a child is an inexperienced person who necessarily needs to learn from the parents. That they are also ignorant means that many things that they do, they are not fully aware of. Many facts and consequences that do not cross their mind when they do something sometimes result in regrets due to this ignorance. It is for this reason that it is important to give them rule and discipline based upon their agreement and their understanding of their rights.

R.T. Allen also speaks about young men and how they are in a state of ignorance and need guidance from their teachers. He suggests that teachers must exercise direction, compulsion and authority upon and over young men during their state of ignorance in order to bring them to the goal of rational autonomy (1992: 49). His advice about exercising direction, compulsion and authority is understandable since children do require supervision on their journey to autonomy, for otherwise they will go astray. Teachers should know very well that their educational aim is to guide and lead the student through the process of becoming an autonomous person who is able to think and decide for him or herself. Such an awareness is crucial because something motivated by a clear purpose will bring about good results compared to something accidental.

There are many ways to generate the improvement of autonomy. Piaget, as described by Constance Kamii, suggests switching between the points of view of the educators and parents with children as one of such way (1982: 411). Kamii points out that ‘when a child tells a lie, for example, the adult can look the child straight in the eye and say with combination of skepticism and affection, ‘I really cannot believe what you are saying because...’ (ibid.). Hence, switching points of view is vital in assisting children’s autonomy. When the child knows that they are lying it can make them think about what they must do in order to appear reliable. In this case, they learn an important lesson in life that it is good to speak the truth to one another, otherwise it will be hard for them to become trustworthy.

For Piaget, it is not proper to give children rewards and punishments because it will strengthen their natural *heteronomy* and inhibit them from building autonomy (ibid.). In his writing, he introduces the word *heteronomy* to refer to someone who is controlled by someone else. There are three possible outcomes of adults punishing children. The first and most common outcome is that children will count on the risk because adults occasionally say to children that they don’t want them to do this or that any longer (ibid.). The children will even calculate doing those things even though it is not allowed simply due to the pleasure the action gives as a result of the risk entailed. In my opinion this method will not succeed since the primary message (or lesson) that the parents are trying to communicate is not delivered. The child does not succeed in realizing his or her mistakes and fails to admit to them. Consequently he or she cannot change the behavior since the honesty towards oneself about his or her own faults is not established. On the other hand, the child thinks that the pleasure he or she will get outweighs the consequences of being reprimanded by the parent.

Secondly, children become total conformists who always obey their parent’s commands. They abstain from making decision and become passive, seeing that conformity brings

security and respectability (ibid.). In other words, when they learn that conformity leads to acceptance, they begin to become addicted to pleasing people and looking for their approval without the awareness that it becomes a bad habit in the future. The child will learn in precisely the wrong way: instead of admitting his or her mistake and altering his or her attitude appropriately, he or she will simply admit without further consideration what he or she has done. The will turn out to be lazy when it comes to clarifying facts. Although he or she is faced with the negative things people confront him or her about, he or she will simply please them with submission. I will call this kind of person a people pleaser. This is someone who will avoid confrontation even when it is urgently called for. Confrontation, in a modest way, is sometimes necessary, although this does not mean that one ought to be rude or ill-mannered. Instilling a willingness to face up to confrontations should be done for the sake of the child own future. If we care enough about someone, we will tell them the truth even though it may not be pleasing to do so because we care more about this person future good than his or her current and temporary pleasure. In addition, this kind of child will find it difficult to form his or her own opinions because he or she becomes used to passively accepting the opinions of others.

Thirdly, in addition to the problem to conformity, such an approach also raises the possibility that the child becomes a rebellious person. After years of blindly obeying, they may get tired of pleasing their parents and start to act rebelliously (ibid.). Similar to punishment, rewards also bring bad consequences for children autonomy. For instance, as a result of the motivation to earn money, children help their parents. There is little difference between this type of child and the first type. He or she still fails to grasp the intended message from the reward. These consequences fail to make him or her admit and regret the mistake he or she has made. In the beginning, he or she may very well submit to this influence but he or she will soon get bored and initiate a rebellious attitude. Entailed by this rebellious attitude is the fact that one is not gifted with the patience required to listen to the advice and suggestions of others. The child will come up with arguments in defense of his or her stand. Of course, having an argument for a particular position is not necessarily negative; but in this case an openness towards accepting advice is required while stubborn argument will block the message.

These three results have one thing in common: the child will learn an inappropriate form of behavior from the given punishment or reward. It is for this reason that it is important for parents to be sure of the essence of their teachings so that it will be well conveyed to the child.

Piaget realized that it is indeed impossible to avoid punishment (Kamii, 1982: 411) (because in reality the child must make a mistake which can endanger himself; e.g., secretly leaving the house and crossing a main road). According to Piaget, instead of punishing the child, it is better to sanction him or her through reciprocity. Kamii gives the following example (1982: 412):

Depriving a child of dessert for telling a lie is an example of punishment, because the relationship between lie and the dessert is completely arbitrary. Telling the child that we cannot believe what he or she says is an example of a sanction by reciprocity. Sanctions by reciprocity are directly related to the acts we wish to discourage and to our adult point of view; these sanctions motivate the child to construct rules of conduct, through the coordination of viewpoints.

Hence, Piaget suggests that parents and educators had better encourage children to construct moral values for themselves, rather than applying rewards and punishments, if they want to see children become autonomous. It is possible for a child to think about the importance of honesty, for example, only if he or she is confronted with the fact that other people cannot trust him or her. (Kamii, *ibid.*: 411).

Kamii (*ibid.*: 413) regrets that teachers do not often motivate children to think autonomously. He criticizes those teachers who make children distrust their own thinking as a result of the way they are taught. Instead of marking the answer as incorrect, Piaget suggests that teachers encourage those children who come to dissimilar answers to explicate to one another why they choose the answers they did. He encourages the teacher to ask the child, 'How did you get 5? Children often correct themselves autonomously as they try to explain their reasoning to someone else as in the process of explaining they have to decenter themselves; that is, they must try to coordinate their points of view with those of others. In doing so, children often recognize their own mistakes' (*ibid.*). Hence, Kamii concludes that if teachers emphasize only the right answers given by the students without concern for how they learn something from the activity that is essential in forming their own opinion, it is ineffective in constructing the students' autonomy. Moreover, he argues that only by respecting children's ideas, including the wrong ones, can they intellectually develop and improve their autonomy. In addition, they can improve moral autonomy by paying much more attention to the process of making decisions as well. It is also important, he writes, to note that children mobilize their intelligence and the totality of their knowledge when they are required to take a stand and confront opposing opinions (*ibid.*: 414). I agree that children are supposed to learn to construct their own ideas from an early age, and that parents and teachers must provide the appropriate environment that encourages respect for the children's (children) opinions so that they can have an inner confidence about their own thinking. To become a confident person cannot be achieved overnight; it is a long journey that demands a good foundation, a foundation of trust and positive statements from adults; indeed, how can a young boy or girl grow up with confidence in his or her own self and abilities if his parents do not believe in him or her. It can and does of course happen that adults do not intend to not respect their children's opinions, but in such cases they are unaware of the consequences of not providing more room for children to speak their own opinions.

In the above paragraphs, I have presented the arguments as to why autonomy is an important aim of education. However, there are some critiques of this position which ought to be addressed.

Critiques of Autonomy as an Educational Aim

There are, of course, some critiques of autonomy as an educational aim. Firstly, there is the fear that the notion of autonomy will potentially lead to an extreme form of subjectivism whereby choices relating to forms of life are considered as an existential leap grounded in immediate desires rather than serious and considered reflection (Christopher Winch, 2009: 2). As a result, although such a version of autonomy seems to be giving unrestrained right without external force, not many would want to apply this kind of autonomy.

It is understandable that educators may feel particularly awkward about a subjectivist construal of autonomy. Almost all educators believe that children should be raised to make important choices in an informed and rational manner. That is why children ought to be provided with the knowledge required to make decisions and with the critical capacity to evaluate to evaluate various options. This is indeed the noblest duty of education (ibid.: 3).

To avoid the pitfall of subjectivism, my agreement is given to the view whereby one should base his or her autonomy on rational reflection. Through rational reflection, the principles of argumentation which are objective in nature and valid anywhere are revealed. In this regard, education plays an important role in establishing one rational consideration.

Another criticism comes from Michel Foucault, as describes by James D. Marshal. Marshal explains (1996: 101):

‘Foucault believes that modern self is not free because insofar as it is the outcome of the human sciences, political control and not freedom has been the aim.

He continues as follows (ibid.: 103):

The autonomous person has an autos which is permeated by the nomos. For Foucault the very notion of independence is false, because the autos is contaminated by the aspect of nomos. It cannot deliberate independently upon the laws or set the laws because it, itself, has been in part set by the laws. The autos can deliberate, true, but only in certain ways which have been determined by the infiltration of the autos by aspects of the nomos. It is an autos, or self, contaminated by the laws and principles of the nomos.

Marshal points out that, for Foucault, the quest of personal autonomy is useless since it masks the fact that any such persons have been formed by political acts. He argues that in reality we are not free as modern power, through the technologies of domination of the self, has shaped individuals who are governable:

For Marshall, the very concepts which we use to construct our identities are such as to make independence and autonomy illusory. Hence, education via governmentality effects the production of a new form of subject: one who believes they are free. Such an education simply introduces a new form of social control and socialization, as well as new and more insidious forms of indoctrination where a belief in our own authorship binds us to the conditions of our own production and constitutes an identity that makes us governable. In this way, ‘selves’ emerge as ‘pathologized’ into certain types of human beings which are discursively constructed (<http://www.philosophy-of-education.org/pdfs/Sunday/Olssen.pdf> : 1).

Marshall’s critiques provide a good lesson to be aware of and we must guard against autonomy becoming a new form of social control, socialization and indoctrination. But nonetheless, autonomy remains a good concept as an aim of education. Autonomy reminds educators, parents and the state that they must create big space for children to develop their thinking in making decisions and taking responsibilities. This goal may be unreachable but it will make those involved in the business of education work harder and in a more conscientious manner. In addition, determining autonomy as an educational

goal keeps educators on the track of producing autonomous persons who are not merely followers but able to form their own opinions.

I would argue that becoming autonomous is one of the main ingredients required in comprehending the reason why of matters since if one does not care about choosing his or her direction when presented with several options, he or she will not have enough curiosity to achieve this level of understanding. Curiosity is a kind of ‘appetizer’ which will bolster the desire to understand the reason why of matters. This appetizer comes from one's desire to conduct his or her life without interference from others. Provoked by the desire to lead his or her life, the autonomous person feels the need to know what the real case is and get to the root of the matter, as it were. Afterwards, apprehension will open the door to go to the transformation into new attitudes and responses toward the matters. It takes time, but surely it will come.

The Relation between Autonomy and Critical Thinking

I have discussed the importance of autonomy as an aim of education. Furthermore, I intend to discuss the relation between autonomy and critical thinking; the two being closely connected in education.

Firstly, to become autonomous, one needs to learn how to think critically. Christopher Winch argues that the use of critical thinking is significant for the development of autonomy. Furthermore, he writes that an autonomous individual must be able to critically reflect on the various options available when making decisions. An autonomous person is defined as one who has the ability to make rational decisions. ‘If one is presented with choices and asked to make an informed and rational judgment, it is essential that one be able to evaluate the various consequences entailed by each choice’ (Christopher Winch, 2006: 4). Therefore, to become an autonomous person one should be able to think critically so that he or she can choose appropriately based upon his or her judgment of many choices available. Winch also introduces the term ‘rational autonomy’ which refers to the autonomy that is necessitated by the structure of informed desires. Due to the fact that autonomy is rational it is recommended as an educational aim or goal. Rational autonomy assumes the structure of individual goals and values that are meaningful and which can be justified against the backdrop of a meaningful life. So, the autonomy that is explained above is not an absolute or strong autonomy, in which persons can decide whatever they want in the name of freedom, but rather autonomy based on rational judgments.

Secondly, the critical thinker must be autonomous. Harvey Siegel argues that ‘the critical thinker must be autonomous; that is, free to act and judge independently of external constraints and on the basis of his or her own reasoned appraisal of the matter at hand’ (Harvey Siegel, 1988: 54). This means that to become autonomous is a key requirement for someone who wants to be able to think critically. In being autonomous, one has the freedom and independence to determine one own decision because there is no external force at play. This freedom and independence is required for thinking critically since were one to have no such attributes, one may not necessarily have the initiative to form one’s own opinions. Therefore, I would argue that autonomy will encourage one’s self-confidence, a primary resource of critical thinking.

Due to the relation between autonomy and critical thinking, besides supporting autonomy as an aim of education, I would also recommend critical thinking as educational goal.

Character of Critical Thinking

In order to understand the character of critical thinking, it is important to know what exactly critical thinking is. One of the most well-known and well-used definition comes from John Dewey, who described critical thinking as reflective thinking. He defines reflective thinking as follows (1933: 9):

Active, persistent, and careful consideration of any belief or supposed form of knowledge in the light of the grounds that support it and the further conclusions to which it tends constitutes reflective thought.

To explain this active process, John Dewey compares it with passive processes in which we just follow the opinions of others (Alec Fisher, 2001: 2). Critical thinking is an active process whereby we think for ourselves in order to gain an understanding of a particular phenomenon. Furthermore, he contrasts persistent and careful thinking with unreflective thinking which causes one to jump to a conclusion or make a decision without thinking about it.

Moreover, Siegel characterizes the critical thinker as one who is appropriately moved by reasons and he emphasizes the critical thinker mastery of the *epistemic* criteria according to which reasons must be judged in order that they be classified as good reasons; that is, reasons that warrant beliefs, claims and actions (cited in Sharon Bailin and Harvey Siegel, 2003: 181). In this sense, one is encouraged to evaluate the probative strength of reasons and to determine whether the reason is in fact a good reason.

According to William Hare, someone who thinks critically should be able to identify and examine the assumptions which lie hidden in a position. Critical thinking shares this characteristic: it studies and evaluates claims to knowledge, normative principles, theories, policy recommendations and other matters where judgment is required. Moreover, it helps one decide whether what is presented as evidence and relevant argument merits being considered as such and whether it is biased, inadequate, misleading or otherwise deficient (William Hare, 1999: 90).

According to Winch, there are two version of critical thinking. The ‘account version’ of *techne* (technique) and the ‘enactive version’ (2006: 59). According to the account version of technique, critical thinking includes the appliance of principles of reasoning, fallacy detection and argument criticism regardless of the context in which they are implemented.

Furthermore, according to the enactive version, Winch writes, critical thinking is always connected to an appreciation and taking account of the specific features of the rhetorical circumstances in which critical thinking skills are implemented. Following on from this, Winch argues that the enactive version is most appropriate for our understanding of the relevance of critical thinking skills to the negotiation of rhetorical context. I support Winch’s account because to be successful in implementing critical thinking means to be successful in applying it in context even though the context or situation always changes. In this sense, a critical thinker has a kind of flexibility to be able adjust him or herself to every situation due to the faculty of creative and critical thinking. He or she does not

panic when the situation is not identical to the situation in his or her studies because he or she knows what the appropriate thing to do is.

Winch does not agree with Siegel who appreciates the need for an account of the virtues as well as the skills that must be developed in order for one to be a successful critical thinker. He maintains that an account of such virtues is necessary, but in the *enactive* account they form a part of the *techne* rather than something additional to it.

Furthermore, Winch argues that there is little consensus about what exact characteristics an autonomous person requires (2006: 6). Some advocate critical thinking as a central curriculum subject and claim that the ability of someone to think critically demands the ability to think critically about choices. An autonomous person should be able to think critically when it comes to decision making. On the other hand, others defend the idea of critical thinking as a central autonomy-promoting subject and that the ability to think critically is not just a skill or set of skills but is the completeness of character or attainment of virtues that allow the ability to be trained in a responsible and productive way. This requires that attention be paid to the truth, that others' opinions be respected and that one maintains a willingness to accept conclusions, in addition to the technical skills of argument analysis and construction.

Accordingly, Hare speaks of an open-minded attitude as an important attribute if one wants to be able to think critically. Hare explicates this with the following (*ibid.*: 91):

Open-mindedness suggests a willingness to take relevant evidence and arguments into account in forming our beliefs and values, and being willing to consider what can be said against the views which we now hold, altering or rejecting them where necessary. Of course, it can only come into meaningful play if we also possess the relevant abilities and understanding which enable us to review the evidence and arguments intelligently, or at least the ability to develop or hit upon the necessary tools to do so.

When one has this attitude, it means that he or she has the willingness and humility to accept revision and rejection in the light of further reflection. In other words, he or she is open to listen to others' opinions and adjust his or her own if necessary.

Critical Thinking as an Aim of Education

Although critical thinking was neglected by philosophers for more than 2,000 years, many theories and practitioners now hold it up as a philosophical and educational goal. Hare explains: (*ibid.*: 86)

The current obsession has created the impression that we have suddenly, and at long last, seen through the deficiencies of traditional education which have blinded us for so long to the insight we have now achieved. We have stumbled out the cave into the daylight. If however critical thinking really is a central aim of education, it would be remarkable indeed if this were a discovery of the late twentieth century, having somehow eluded philosophers for more than 2,000 years.

To hold critical thinking up as an aim of education means to regard the construction and evaluation of reasons as the most important aspect and as that which characterizes the whole curriculum (Bailin and Harvey, *ibid.*: 188). For Israel Scheffler, according to

Bailin and Siegel, rationality is a matter of reasons, and to take it as a fundamental educational ideal is to make as pervasive as possible the free and critical quest for reasons in all realms of study. Moreover, Bailin and Siegel argue that encouraging students to develop the skills required to judge the probative strength of reasons is a central task included in educating students about critical thinking (ibid.: 182). Hence, if educators view critical thinking as an educational goal, they will encourage students to clarify their ideas, strengthen their arguments and develop a solid pattern of reasoning.

Similarly, Siegel suggests that critical thinking should be viewed as an educational ideal. As an ideal, critical thinking not only governs our educational activity but also sets the goals of our educational endeavors. It provides the answer to two major normative questions in the philosophy of education: What is education for? And how should we educate? (Cited in Stefaan E. Cuypers, 2004: 78)

There are several reasons why critical thinking is considered a fundamental educational standard, according to Hare (ibid.: 85). First of all, much-publicized reports say that mindless rote learning still occurs in numerous classrooms where students are incapable of practicing their abilities in problem solving and where students are not appreciated or treated as persons with intellectual independence. Critical thinking will give students the ability to apply knowledge in daily life. As an educated person, the student is required to be able to grasp the principles behind subject matters and have the competency to relate subject matters to real life. As Alfred North Whitehead says, education is the acquisition of the art of utilization of knowledge (1949: 4). Sadly, many students experience a gap between the knowledge learned in the classroom and practical life. Critical thinking will prepare the students with necessary skill to bridge this chasm.

CONCLUSION

In the beginning, I pointed out that having an *aim* is crucial to giving clear direction to people in life in general. An aim or goal will give someone energy and motivational power in his or her actions. Education similarly needs aims in its implementation since they will force educators to focus on the important goals of further education. Moreover, they will limit the ability of extraneous ends to claim themselves as ultimate ends that have, in fact, nothing at all to do with education. According to R.S. Peters, the extraneous ends of education are extrinsic to the true goals of the activity. He argues that the intrinsic aim is supposed to be the ultimate aim. In addition, Peters explains that the intrinsic aim of education is based on the explanation of what is to be educated to the student. An educated person is someone who understands the reason why of the matters. In other words, he or she is able to grasp the principles behind subject matters and has been made competent in relating such subject matters to real life. Furthermore, Peters says that someone can be called educated if education has succeeded in giving him or her the deep insight and sensitivity required to enable him or her to gradually develop new attitudes and reactions.

Moreover, I argue that autonomy is one of the most important aims of education that we need to consider. Autonomy refers to the activity whereby one gives oneself his or her own laws. An autonomous person is someone who has the freedom to choose and to conduct his or her own life without interference from others.

However, there are some critiques of autonomy as an educational aim that need to be taken into account. The first comes from the fear that the notion of autonomy will

potentially lead one to an extreme form of subjectivism whereby choices are based on the desires of the moment rather than on considered judgment. To avoid subjectivism, my agreement goes to the view that one should base his or her autonomy on rational reflection. Through rational reflection, the principles of argumentation, which are objectives in nature and valid anywhere at any time, are revealed. Education plays an important role here in establishing one's rational consideration.

The second critique comes from Michel Foucault. For Foucault, as pointed out by Marshal, the quest for personal autonomy is useless since it masks the fact that any such persons have been formed by political acts. Foucault's critique provides a good lesson that one must be aware and not allow autonomy to fall into a new form of social control, socialization and indoctrination, but autonomy is nonetheless a good concept as an aim of education.

Because autonomy and critical thinking are closely connected and supported one another, I proposed critical thinking as a complimentary aim of education. Siegel characterizes the critical thinker as one who is appropriately moved by reasons and has a mastery of *epistemic* criteria such that reasons must meet a certain standard in order to be judged as adequate; that is, reasons that warrant beliefs, claims and actions.

There are several reasons why critical thinking appears as a fundamental educational standard. Firstly, much-publicized reports show that mindless rote learning still finds a place in numerous classrooms, whereby students are incapable of practicing their knowledge of problem solving and are not appreciated and treated as persons with intellectual independence. Secondly, the commonly held belief that student must have flexibility, creativity and autonomy which they can obtain through critical thinking in preparation for an uncertain future in the world. Thirdly, critical thinking has always played an essential role in the rational tradition of educational activities and of mathematics, science, literature, art, history, etc. Fourthly, it will provide students with self-sufficiency and prepare them adequately for adulthood. Lastly, critical thinking should be promoted in so far as we regard democracy as a valuable system because in democratic life, the citizen must be capable of critical analysis and good reasoning concerning political issues and public policy.

However, there are some critiques or doubts concerning critical thinking as an aim of education. The first critique is that critical thinking on the whole does not exist. I would argue on the contrary that critical thinking does exist because the principles of argument can be applied anywhere in any context. Moreover, some oppose critical thinking because of its tendency to make people see things in a negative light rather than a positive one. I would agree that if one always sees the negative side of things it would be difficult for him or her to cooperate with others, but in contrast, being blind to the negative aspects of phenomena will put one in a dangerous position since he or she is not prepared to face unforeseen situations.

In addition, some disapprove of critical thinking because it rejects emotions. My reply is to argue that even when one thinks critically one does not refrain from considering the feelings of others. Furthermore, some people reject critical thinking because it assumes the possibility of objectivity and thus does not identify the fact that every individual has his or her own situation that is different from that of any other person. In my opinion, we can still be objective without disregarding individual conditions. It is true that every

person is unique as an individual and that, therefore, it is difficult to regard their situation as the same as that of another. However, objectivity also has its own function in uniting many opinions.

As a result of this paper, I would propose critical thinking and autonomy as primary educational aims in Indonesia that should be explicitly stated in the constitution of Indonesian national education.

REFERENCES

- Bailin, S. & Siegel, H. (2003) Critical Thinking. In: Nigel Blake (et all) (Eds.), *Blackwell Guide to Philosophy of Education*. London: Blackwell Publishing Ltd.
- Barrow, R. (1999). 'Or What's a Heaven for?' The Importance of Aims in education. In: Roger Marples (Eds.), *The Aims of Education* (pp. 181-193). London: Routledge.
- Cuyper, S. E. (2004) 'Critical Thinking, Autonomy and Practical Reason' *Journal of Philosophy of Education*, vol.38, no.1, (pp.75-90)
- Dewey, J. (1933). *How We Think*. New York: D.C. Heath and Company.
- Dewey, J. (1966). *Democracy and Education: An Introduction to the Philosophy of Education*. New York: The Free Press.
- Fisher, A. (2001). *Critical Thinking: An Introduction*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Freeman, M. (1997). *The Moral Status of Children: Essays on the Rights of the Child*. The Hague, the Netherlands: Martinus Nijhof Publishers.
- Furedi, F. (2009). *Wasted: Why Education Isn't Educating*. London: Continuum International Publishing Group.
- Gilroy, P. (1999). The Aims of Education and the Philosophy of Education. In: Roger Marples (Eds.), *The Aims of Education* (pp. 23-34). London: Routledge.
- Hare, W. (1999). Critical Thinking as an Aim of Education. In: Roger Marples (Eds.), *The Aims of Education* (pp. 85-99). London: Routledge.
- Haris, K. (1999). Aims! Whose Aims? In: Roger Marples (Eds.), *The Aims of Education* (pp. 1-13). London: Routledge.
- Lafollete, H. (1999). Circumscribed Autonomy. In: Uma Narayan and Julia J. Bartkowiak (Eds.), *Having and Raising Children* (pp. 137-149). Pennsylvania: The Pennsylvania State University Press.
- Marshall, J. (1996). *Michel Foucault: Personal Autonomy and Education*. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers.
- Peters, R.S. (1975). *The Philosophy of Education*. London: Oxford.
- Siegel, H. (1988). *Educating Reason. Rationality, Critical Thinking, and Education*. New York: Routledge.
- Starkey, L., 2004, *Critical Thinking Success*, New York: Learning Express.
- Whitehead, A. (1949). *The Aims of Education*. New York: The New American Library.
- Winch, C. (2006). *Education, Autonomy and Critical Thinking*. London: Routledge.
- Winch, C., & Gingell, J. (2008). *Philosophy of Education: The Key Concept* (2nd ed.) London: Routledge.
- Wringe, C. (1997). In Defense of Rational Autonomy as an Educational Goal. In David Bridges (Eds.), *Education, Autonomy and Democratic Citizenship* (pp. 115-126). London: Routledge
- The Constitution 20/2003: the National Education System of Indonesia.
<http://www.philosophy-of-education.org/pdfs/Sunday/Olssen.pdf>
<http://www.thepatchworkschool.com/documents/autonomy-piaget.pdf>

TAHAP DAN HUBUNGAN ANTARA KEBIMBANGAN BERBAHASA ARAB DENGAN HASIL PEMBELAJARAN BAHASA ARAB DALAM KALANGAN MURID SEKOLAH MENENGAH AGAMA DI MALAYSIA

Nurwaina binti Rasit^{1*} (*nurwainarasit@gmail.com*)

Zawawi bin Ismail² (*zawawiismail@um.edu.my*)

¹ *IPG Kampus Perempuan Melayu Melaka*

² *Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya*

ABSTRAK

Kebimbangan atau 'anxiety' merupakan satu konstruk asas dalam bidang psikologi. Ia adalah salah satu faktor afektif penting yang mempengaruhi pencapaian pembelajaran bahasa seiring dengan perkembangan teori psikologi pembelajaran bahasa kedua di dalam penyelidikan. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji tahap kebingungan dalam empat kemahiran berbahasa Arab iaitu kemahiran mendengar, bertutur, membaca dan menulis bahasa Arab dan hubungannya dengan hasil pembelajaran dalam kalangan murid sekolah menengah agama di Malaysia. Untuk tujuan ini, satu set soal selidik jenis skala Likert telah diedarkan kepada 500 pelajar tingkatan empat yang dipilih secara teknik persampelan rawak dari 20 sekolah menengah agama mengikut zon-zon di Malaysia. Kajian kuantitatif ini menggunakan analisis data secara deskriptif dan inferensi. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kebingungan berbahasa Arab murid secara keseluruhannya berada pada tahap sederhana tinggi dengan nilai (Min = 3.40; SP = 0.49). Dapatan ini juga menunjukkan bahawa tahap kebingungan menulis mencapai min yang paling tertinggi iaitu 3.49 (SP = 0.59). Manakala min yang paling rendah adalah pada kemahiran bertutur iaitu 3.29 (SP = 0.57). Seterusnya, nilai min bagi kemahiran mendengar adalah 3.48 (SP = 0.64) dan nilai min bagi kemahiran membaca adalah 3.34 (SP = 0.61). Keempat-empat kemahiran berbahasa Arab ini menunjukkan tahap kebingungan pada tahap sederhana tinggi. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kebingungan berbahasa Arab dan hasil pembelajaran murid ($r = -.208, p < .05$) pada aras signifikan 0.01. Kajian ini menunjukkan bahawa untuk mewujudkan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan, guru perlu menitikberatkan dan peka terhadap kebingungan bahasa Arab pelajar kerana hasil pembelajaran murid adalah dipengaruhi oleh kebingungan.

Kata Kunci: *kebingungan mendengar, kebingungan bertutur, kebingungan membaca, kebingungan menulis, hasil pembelajaran.*

PENGENALAN

Kebimbangan merupakan satu konstruk yang asas dalam bidang psikologi. Kajian terhadap kebingungan dalam pembelajaran bahasa asing telah bermula sejak awal 1970 an (Horwitz, 2001; Lan, 2010; Lucas, Miraflores & Go, 2011). Kebimbangan bahasa telah dianggap sebagai salah satu aspek yang paling penting dalam pembelajaran dan pengajaran seiring dengan perkembangan teori psikologi pembelajaran bahasa kedua di dalam bidang penyelidikan (Mohd Hasrul, Noraniza, Melor & Noriah, 2013). Tran (2012) menjelaskan kebingungan bahasa merupakan elemen penting dalam model pemerolehan bahasa kedua dan unik untuk dialami kerana ianya adalah khusus untuk pembelajaran bahasa asing.

Dari perspektif Islam, kebingungan di dalam bahasa Arab disebut sebagai *al-qalaq*, *hasr* atau *al-jaz'u* (Al-Ba'albaki, 1997). Walau bagaimanapun, di dalam al-Qur'an, perasaan kebingungan adalah sinonim dengan kegelisahan yang disebut dengan perkataan *halu'a* (Che Zarrina, 2001; Salasiah, 2011). Antara yang dinyatakan dalam al-Qur'an ialah perkataan *halu'a* yang bermaksud gelisah dan

keluh kesah yang amat sangat boleh dilihat di dalam Surah al-Ma'arij 70: 19-22. Firman Allah S.W.T yang bermaksud; “*Sesungguhnya manusia itu dijadikan bertabiat resah gelisah (lagi bakhil kedekut). Apabila ia ditimpa kesusahan, Dia sangat resah gelisah. Dan apabila ia beroleh kesenangan, ia sangat bakhil kedekut kecuali orang-orang yang mengerjakan sembahyang.*” Perkataan *al-qalaq* tiada terdapat dalam al-Qur'an malah menjelaskan tentang kebimbangan di beberapa tempat dalam beberapa surah dengan menggunakan perkataan berlainan.

Kajian-kajian lepas membuktikan bahawa kebimbangan bahasa memainkan peranan yang agak meluas dalam konteks pembelajaran bahasa di mana secara keseluruhannya menunjukkan terdapat hubungan negatif antara kebimbangan bahasa dan hasil pembelajaran pelajar (Horwitz, Horwitz & Cope, 1986). Terma kebimbangan bahasa asing ini muncul apabila (Horwitz et al., 1986) mentakrifkan kebimbangan dengan melibatkan simptom psikologikal iaitu suatu perasaan ketegangan yang subjektif, kerisauan, gementar dan bimbang yang berhubung dengan ransangan sistem saraf di dalam situasi pembelajaran bahasa asing. Horwitz (1996) menjelaskan bahawa proses pengajaran dan pembelajaran bahasa amat bergantung pada tahap kesediaan emosional dan keupayaan kognitif pelajar.

KAJIAN LITERATUR

Kajian terhadap faktor-faktor afektif dalam pembelajaran bahasa telah mendapati bahawa salah satu konsep emosi yang dikaji secara meluas dalam bidang penyelidikan psikologi dan pendidikan adalah mengenai kebimbangan (Cakici, 2016). Kajian mengenai kebimbangan ini perlu diberi perhatian kerana dominasi mesejnya dalam mewujudkan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan dengan memberi perhatian terhadap aspek psikologi pelajar. Dapatan kajian lepas menunjukkan bahawa salah satu faktor yang mempengaruhi pencapaian akademik pelajar dalam pembelajaran bahasa asing adalah kebimbangan (*anxiety*) selain motivasi, sikap dan strategi pembelajaran (Dordinejad & Ahmadabad, 2014). Wan Azura, Lubna & Ahmad Fazullah (2013) turut menyatakan bahawa kecenderungan pelajar terhadap pembelajaran bahasa Arab banyak dipengaruhi oleh faktor psikologi pelajar itu sendiri serta peranan yang dimainkan oleh pihak guru dan institusi pengajian. Hal ini kerana kebimbangan bukan hanya memberi kesan negatif terhadap pembelajaran bahasa, malah ia turut memberi pengaruh kepada bidang pembelajaran yang lain (Horwitz, 2001). Kebimbangan juga merupakan satu faktor afektif yang memainkan peranan penting terhadap penguasaan dan pencapaian sesuatu ilmu (Brown, 2000; Dornyei 2005).

Kajian mengenai kebimbangan terhadap pembelajaran bahasa dan pencapaian pelajar telah bermula sejak pertengahan tahun 1970-an (Horwitz, 2001). Menurut Brown (1994), kebimbangan dikaitkan dengan perasaan keresahan, kekecewaan, keraguan atau kerisauan. Spielberger (1966), menjelaskan kebimbangan sebagai suatu yang perasaan yang subjektif, kerisauan, ketegangan, dan disertai dengan pengaktifan atau rangsangan sistem saraf autonomi. Secara holistiknya, kebimbangan merupakan satu ciri emosi yang tidak boleh dipisahkan dengan ciri-ciri kognitif yang ada pada seseorang pelajar. Dapatan kajian menunjukkan hubungan yang negatif antara kebimbangan dan pencapaian bahasa yang membawa maksud kebimbangan membawa kesan yang melemahkan dalam pembelajaran bahasa (Mohd Hasrul, Noraniza, Melor, & Noriah, 2013). Wan Zarina, Azizah, Nor Fazila & Nur Al-Huda (2007) menjelaskan bahawa individu yang melihat dan menjalani suatu keadaan yang negatif atau situasi yang mendatangkan suasana yang merbahaya akan melahirkan rasa kebimbangan. Ia merupakan konsep yang agak kompleks di mana melibatkan perasaan seseorang tentang kebolehan dan potensi diri dalam melihat dan menilai sesuatu situasi yang dilihat sebagai mengancam.

Menurut Scovel (1991) dan Mac Intyre & Gardner (1991), kebimbangan terjadi hasil daripada tanggapan yang negatif sewaktu sesi pembelajaran bahasa itu sendiri. Horwitz et al. (1986) menjelaskan kebimbangan terdiri daripada persepsi sendiri, keyakinan diri, perasaan dan tingkah laku berkaitan pembelajaran bahasa di dalam kelas dan ia muncul daripada proses pembelajaran bahasa tersebut. Sebaliknya, kebimbangan juga berperanan dalam memudahkan pelajar apabila mereka

mendapat prestasi yang baik dan menganggap bahawa ianya merupakan sebagai faktor motivasi bagi pelajar untuk berjaya dalam pembelajaran bahasa. Jones (2004) menyatakan kebimbangan juga berperanan dalam memudahkan pembelajaran bahasa apabila pelajar melihat kebimbangan ini sebagai satu cabaran untuk mengatasi halangan dalam menguasai bahasa. Bagi pelajar yang menganggap kebimbangan sebagai satu halangan dan bebanan akan menyebabkan mereka menolak untuk melaksanakan sebarang tugas yang diberi.

Para guru berperanan dalam memantau dan perlu peka terhadap tahap kebimbangan dalam kalangan pelajar mereka (Nor Hashimah, 2007). Menurut Horwitz et al. (1986), guru perlu mengambil kira persepsi negatif kebimbangan yang menjadi faktor kepada kelemahan prestasi pelajar selain dari kekurangan keupayaan belajar, latar belakang dan kurang motivasi. Kajian juga telah mendapati bahawa pelajar yang bimbang amat cenderung untuk mengelak daripada terlibat dalam aktiviti kelas dan menjadikan mereka kelihatan tidak bersedia atau acuh tidak acuh di dalam kelas. Guru perlu sedar bahawa mereka hanya dapat memerhatikan tingkah laku pelajar atau mengenal pasti tanda-tanda kebimbangan, tetapi mereka tidak tahu apa yang sedang bermain di dalam fikiran dan perasaan pelajar berhubung dengan kebimbangan yang dialami (Mac Intyre, 1999). Oleh itu, perspektif pelajar itu amat penting dan bernilai dalam usaha untuk lebih memahami peranan kebimbangan dalam pembelajaran bahasa.

Kajian terhadap hubungan kebimbangan dan pencapaian pelajar di dalam pembelajaran bahasa mula mendapat perhatian oleh para sarjana pada tahun 1970-an (Teimouri, Goetze & Plonsky, 2019). Kajian-kajian yang telah dibangunkan oleh para sarjana memaparkan bahawa kebimbangan bahasa memberi kesan yang negatif terhadap pencapaian (Horwitz et al., 1986; MacIntyre & Gardner 1991; Mohd Hasrul et al., 2013). Kajian-kajian yang lepas telah menunjukkan dapatan yang konsisten di mana terdapatnya hubungan yang negatif antara kebimbangan bahasa asing dan pencapaian pelajar (Horwitz, 2001; Aida, 1994). Di dalam proses pengajaran dan pembelajaran bahasa kedua atau bahasa asing, pencapaian efektif terhadap empat kemahiran bahasa iaitu membaca, menulis, mendengar dan bertutur adalah amat penting (Mohammadpur & Ghafournia, 2015).

Dalam konteks kemahiran berbahasa Arab, tahap penguasaan kemahiran ini akan menjadi penanda aras dan pengukur bagi kejayaan pelajar dalam bidang yang dipelajari khususnya pengajian dan pendidikan bahasa Arab. Kemahiran ini meliputi empat komponen utama iaitu mendengar (*istima'*), membaca (*qira'ah*), bercakap (*kalam*) dan menulis (*kitabah*). Justeru, kelemahan dalam menguasai bahasa Arab dan kekurangan keupayaan dalam memahami bahasa Arab akan menjadi punca utama kemerosotan prestasi dan rendahnya kualiti pemahaman serta pengetahuan dalam kalangan pelajar bahasa Arab. Dalam menguasai kemahiran-kemahiran berbahasa tersebut para sarjana telah mendapati kebimbangan merupakan salah satu faktor tertinggi yang memberi kesan dan halangan kepada para pelajar dalam pembelajaran bahasa asing (Tercan & Dikilitas, 2015; Horwitz, 2001).

METODOLOGI

Kajian ini merupakan satu kajian deskriptif yang menggunakan rekabentuk tinjauan (*survey*) dan menggunakan kaedah analisis data secara kuantitatif. Kaedah tinjauan ini dipilih kerana dapat memperihalkan kebimbangan bahasa dalam empat kemahiran bahasa Arab iaitu kemahiran mendengar, bertutur, membaca dan menulis dan hubungannya dengan hasil pembelajaran. Responden kajian adalah terdiri daripada 500 orang murid tingkatan empat di sekolah-sekolah menengah agama di Malaysia. Mereka adalah terdiri daripada para pelajar bahasa Arab di sekolah-sekolah menengah agama di seluruh Malaysia. Sekolah agama yang dipilih adalah sekolah agama yang berada di bawah kawalan Kementerian Pendidikan Malaysia iaitu SMKA dan SABK. Kaedah pensampelan dalam kajian ini menggunakan kaedah pensampelan rawak berstrata kerana berasaskan lima zon yang ada di Malaysia. Dalam konteks kajian ini, satu set soal selidik telah dibina oleh pengkaji secara adaptasi dan modifikasi daripada item-item soal selidik kajian yang lepas bagi mengukur kebimbangan bahasa Arab secara terperinci dan menyeluruh berdasarkan konstruk-konstruk kajian yang meliputi empat

kemahiran berbahasa iaitu kemahiran mendengar, bertutur, membaca dan menulis serta hasil pembelajaran murid. Pengubahsuaian telah dilakukan ke atas item-item terpilih berdasarkan pandangan pakar dan dapatan kajian rintis. Semakan pakar adalah perlu untuk memastikan ketepatan konstruk serta kejelasan kandungan (Kline, 2005). Instrumen kajian yang dibina telah diberikan kepada pakar yang mempunyai kemahiran dalam bidang yang berkaitan untuk disemak bagi memastikan isi kandungannya bersesuaian dan menepati matlamat kajian.

Kesemua item yang diadaptasi ini telah diuji semula kesahan dan kebolehpercayaannya melalui penilaian *Cronbach Alpha* dan Analisis Faktor Penerokaan atau *Exploratory Factor Analysis* (EFA). Soal selidik dalam kajian ini adalah berdasarkan skala Likert lima mata. Pengkaji menggunakan statistik deskriptif untuk menilai min, sisihan piawai dan kekerapan dan menggunakan deskriptif kolerasi bagi mengenal pasti hubungan antara konstruk kajian.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif yang telah digariskan di dalam kajian ini adalah seperti berikut:-

- 1) Mengetahui tahap kebimbangan dalam kemahiran mendengar bahasa arab.
- 2) Mengetahui tahap kebimbangan dalam kemahiran bertutur bahasa arab.
- 3) Mengetahui tahap kebimbangan dalam kemahiran membaca bahasa Arab.
- 4) Mengetahui tahap kebimbangan dalam kemahiran menulis bahasa Arab.
- 5) Menjelaskan hubungan antara kebimbangan bahasa Arab dengan hasil pembelajaran bahasa Arab.

DAPATAN KAJIAN

Kebimbangan bahasa dalam pembelajaran bahasa Arab adalah aspek utama yang menjadi persoalan kajian. Kajian ini telah mengenal pasti apakah tahap kebimbangan bahasa dalam dalam empat kemahiran bahasa Arab pelajar iaitu kemahiran mendengar, kemahiran bertutur, kemahiran membaca dan kemahiran menulis. Jadual 1 menunjukkan skor min, sisihan piawai dan interpretasi min bagi min keseluruhan kebimbangan kemahiran bahasa Arab berdasarkan set soal selidik yang diisi oleh 500 orang pelajar.

Jadual 1 Analisis Deskriptif bagi Konstruk Kebimbangan Bahasa Arab

Konstruk	Sub-konstruk	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
Kebimbangan bahasa Arab	Kemahiran mendengar	3.48	0.64	Sederhana Tinggi
	Kemahiran bertutur	3.29	0.57	Sederhana Tinggi
	Kemahiran membaca	3.34	0.61	Sederhana Tinggi
	Kemahiran menulis	3.49	0.59	Sederhana Tinggi
	Keseluruhan	3.40	0.49	Sederhana Tinggi

Jadual 1 menunjukkan nilai min, sisihan piawai dan interpretasi bagi sub-konstruk kebimbangan bahasa Arab. Min yang paling tertinggi bagi sub-konstruk kebimbangan bahasa Arab adalah kemahiran menulis iaitu 3.49 (SP = 0.59) yang berada pada tahap sederhana tinggi, sementara min yang paling rendah adalah kemahiran bertutur 3.29 (SP = 0.57) yang berada pada tahap sederhana tinggi. Seterusnya, nilai min bagi kemahiran mendengar adalah 3.48 (SP = 0.64) yang berada pada tahap sederhana tinggi, dan nilai min bagi kemahiran membaca adalah 3.34 (SP = 0.61) yang juga berada pada tahap sederhana tinggi. Seterusnya, nilai min bagi kebimbangan kemahiran bahasa Arab keseluruhannya adalah 3.40 (SP = 0.49) yang berada pada tahap sederhana tinggi. Hal ini menunjukkan purata kebimbangan bahasa Arab oleh pelajar secara keseluruhannya adalah pada pada tahap sederhana tinggi. Dapatan ini secara langsung menunjukkan bahawa pelajar bahasa Arab di

Malaysia mengalami kebimbangan dalam mempraktikkan setiap kemahiran bahasa Arab dalam proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Perincian kepada setiap kemahiran bahasa Arab dibincangkan satu persatu di bawah ini untuk menunjukkan gambaran yang lebih jelas tahap kebimbangan bahasa Arab yang dialami pelajar.

Kebimbangan Kemahiran Mendengar

Kemahiran mendengar merupakan kemahiran yang paling utama dan memainkan peranan penting dalam pembelajaran bahasa Arab kerana melalui saluran ini maklumat yang disampaikan dapat difahami oleh seseorang. Jadual 2 menunjukkan taburan kekerapan, peratusan, min, sisihan piawai dan interpretasi min kebimbangan kemahiran mendengar pelajar bahasa Arab.

Dapatan jadual 2 menunjukkan pelajar mengalami kebimbangan kemahiran mendengar pada tahap sederhana tinggi. Hal ini kerana kesemua nilai min adalah berada pada tahap sederhana tinggi iaitu di antara 3.01 hingga 4.00. Min yang paling tinggi diperolehi adalah 3.80 (SP =0.93) pada aspek seseorang bertutur bahasa Arab dengan pantas dan pelajar tidak dapat memahaminya. Dapatan ini jelas membuktikan bahawa pelajar akan berasa bimbang apabila sesuatu pihak yang bertutur dalam bahasa Arab dengan pantas dan mereka tidak dapat memahaminya. Situasi ini disebabkan berpunca daripada pelbagai faktor seperti pelajar kurang menguasai kosa kata bahasa Arab dan tidak menjadikan komunikasi bahasa Arab sebagai suatu budaya di dalam sekolah.

Manakala nilai min yang terendah diperolehi adalah 3.24 (SP= 0.94) pada aspek pelajar tidak dapat mendengar dalam bahasa Arab pada kemampuannya sendiri. Item ini mendapat min yang agak rendah berbanding lain-lain item berkemungkinan dipengaruhi oleh faktor kecekapan kemahiran mendengar pelajar itu sendiri. Pelajar berasa tidak yakin dengan kemampuan dan kebolehan yang ada dalam diri mereka untuk mendengar dalam bahasa Arab. Lain-lain aspek yang dikaji berkaitan kebimbangan kemahiran mendengar menunjukkan perbezaan min yang sedikit dan semuanya berada pada min di atas 3.01.

Berdasarkan dapatan kajian dalam konstruk kebimbangan mendengar bahasa Arab ini juga menunjukkan bahawa pelajar mengalami kebimbangan dalam aspek terleka semasa mendengar idea-idea penting dan mereka kurang menguasai kosa kata bahasa Arab. Mereka juga dikenal pasti berasa sangat keliru dan tidak pasti dengan apa yang didengari dalam aspek arahan lisan dan kosa kata bahasa Arab yang tidak pernah didengari sebelum ini. Persepsi bahawa orang lain dapat memahami bahasa Arab selain dari sendiri juga menyumbang kepada aspek kebimbangan mendengar ini. Umumnya, dapatan ini menunjukkan pelajar bahasa Arab mempunyai kebimbangan kemahiran mendengar pada tahap sederhana tinggi.

Jadual 2 Taburan Kekerapan, Peratusan, Min, Sisihan Piawai dan Interpretasi Min Kebimbangan Kemahiran Mendengar

Aspek	STS	TS	KS	S	SS	Min	S.P	Interpretasi
Seseorang bertutur bahasa Arab dengan pantas dan tidak memahaminya	5 (1.0%)	44 (8.8%)	114 (22.8%)	218 (43.6%)	119 (23.8%)	3.80	0.93	Sederhana Tinggi
Terleka semasa mendengar idea-idea penting dalam bahasa Arab	9 (1.8%)	43 (8.6%)	134 (26.8%)	245 (49%)	69 (13.8%)	3.64	0.88	Sederhana Tinggi
Tidak faham kosa kata semasa ujian mendengar	15 (3.0%)	57 (11.4%)	136 (27.2%)	216 (43.2%)	76 (15.2%)	3.56	0.98	Sederhana Tinggi
Sangat keliru dan lupa apa telah didengari dalam bahasa Arab	16 (3.2%)	55 (11.0%)	156 (31.2%)	214 (42.8%)	59 (11.8%)	3.49	0.94	Sederhana Tinggi

Tidak pasti sama ada memahami apa yang didengari dalam bahasa Arab	12 (2.4%)	57 (11.4%)	165 (33%)	229 (45.8%)	37 (7.4%)	3.44	0.87	Sederhana Tinggi
Gagal mendapatkan kunci kata dari petikan bahasa Arab yang didengari	28 (5.6%)	70 (14%)	136 (27.2%)	189 (37.8%)	77 (15.4%)	3.43	1.08	Sederhana Tinggi
Tidak memahami arahan lisan dalam bahasa Arab	23 (4.6%)	75 (15%)	151 (30.2%)	174 (34.8%)	77 (15.4%)	3.41	1.06	Sederhana Tinggi
Dengar kosa kata tidak pernah didengar	19 (3.8%)	86 (17.2%)	156 (31.2%)	171 (34.2)	68 (13.65)	3.37	1.03	Sederhana Tinggi
Orang lain memahami bahasa Arab kecuali saya	25 (5.0%)	92 (18.4%)	154 (30.8%)	142 (28.4%)	87 (17.4%)	3.35	1.11	Sederhana Tinggi
Tidak dapat dengar bahasa Arab pada kemampuan sendiri	19 (3.8%)	87 (17.4%)	182 (36.4%)	179 (35.8%)	33 (6.6%)	3.24	0.94	Sederhana Tinggi
Min Keseluruhan						3.48	0.64	Sederhana Tinggi

Kebimbangan Kemahiran Bertutur

Kemahiran bertutur dianggap sebagai salah satu kemahiran yang paling penting berbanding dengan kemahiran bahasa yang lain. Jadual 3 menunjukkan taburan kekerapan, peratusan, min, sisihan piawai dan interpretasi min kebimbangan kemahiran bertutur pelajar bahasa Arab. Dapatan jadual 3 menunjukkan pelajar mengalami kebimbangan kemahiran bertutur pada tahap yang sederhana tinggi. Hal ini kerana semua item mendapat nilai min pada tahap sederhana tinggi kecuali satu item pada tahap sederhana rendah. Min tertinggi yang diperoleh adalah 3.77 (SP=0.99) pada aspek kebimbangan menghadapi ujian lisan bahasa Arab. Ini adalah disebabkan pelajar perlu bertutur secara spontan dengan mengaplikasikan perbendaharaan atau kosa kata bahasa Arab yang dikuasai dalam perbualan.

Manakala min yang terendah diperoleh adalah 2.82 (SP=1.11) iaitu pada item kebimbangan mengikuti kelas bertutur bahasa Arab kerana takut diperbetulkan guru. Item ini mendapat min yang agak rendah berbanding lain-lain item berkemungkinan dipengaruhi oleh faktor malu dan takut untuk bertutur dalam bahasa Arab. Lain-lain aspek yang dikaji berkaitan kebimbangan kemahiran mendengar menunjukkan perbezaan min yang sedikit dan semuanya berada pada min di atas 3.01.

Berdasarkan dapatan kajian dalam konstruk kebimbangan bertutur bahasa Arab ini juga menunjukkan bahawa pelajar berasa bimbang pada aspek apabila menilai pelajar lain dapat bertutur bahasa Arab dengan lebih baik. Sikap tidak yakin dan bertutur tanpa ada persediaan juga menyumbang terhadap kebimbangan ini. Pelajar juga didapati berasa bimbang apabila mendapat tahu bahawa akan dinilai dalam pembelajaran bahasa Arab dan memberikan jawapan yang salah di dalam kelas. Selain itu, aspek-aspek lain seperti nama dipanggil di dalam kelas, guru memperbetulkan kesilapan dan meminta pelajar lain untuk perbetulkan kesalahan serta takut ditertawakan menyumbang kepada kebimbangan bertutur bahasa Arab pelajar. Umumnya, dapatan ini menunjukkan pelajar bahasa Arab mempunyai kebimbangan kemahiran bertutur pada tahap sederhana tinggi.

Jadual 3 Taburan Kekerapan, Peratusan, Min, Sisihan Piawai dan Interpretasi Min Kebimbangan Kemahiran Bertutur.

Aspek	STS	TS	KS	S	SS	Min	S.P	Interpretasi
Menghadapi ujian lisan bahasa Arab	12 (2.4%)	46 (11.6%)	109 (33.4%)	212 (75.8%)	121 (24.2%)	3.77	0.99	Sederhana Tinggi
Ujian lisan bahasa Arab dijalankan	14 (2.8%)	57 (11.4%)	108 (21.6%)	220 (44%)	101 (20.2%)	3.67	1.01	Sederhana Tinggi

Pelajar lain bertutur bahasa Arab dengan lebih baik	8 (1.6%)	49 (9.85)	131 (26.2%)	225 (45%)	87 (17.4%)	3.67	0.92	Sederhana Tinggi
Tidak yakin bertutur di dalam kelas bahasa Arab	5 (1%)	60 (12%)	124 (24.8%)	241 (48.2%)	70 (14%)	3.62	0.90	Sederhana Tinggi
Bercakap tanpa persediaan di dalam kelas bahasa Arab	22 (4.4%)	62 (12.4%)	145 (29%)	198 (39.6%)	73 (14.6%)	3.48	1.02	Sederhana Tinggi
Mendapat tahu akan dinilai dalam pembelajaran bahasa Arab	22 (4.4%)	75 (15%)	144 (28.8%)	212 (42.4%)	47 (9.4%)	3.37	0.99	Sederhana Tinggi
Memberikan jawapan salah di dalam kelas bahasa Arab	16 (3.2%)	76 (15.2%)	164 (32.8%)	195 (39%)	49 (9.8%)	3.37	0.96	Sederhana Tinggi
Nama dipanggil di dalam kelas bahasa Arab	46 (9.2%)	82 (16.4%)	153 (30.6%)	155 (31%)	64 (12.8%)	3.22	1.14	Sederhana Tinggi
Guru perbetulkan kesalahan saya ketika bertutur bahasa Arab	59 (11.8%)	105 (21%)	125 (25%)	169 (33.8%)	42 (8.4%)	3.06	1.16	Sederhana Tinggi
Guru meminta pelajar lain perbetulkan kesalahan saya ketika bertutur bahasa Arab	43 (8.6%)	116 (23.2%)	156 (31.2%)	149 (29.8%)	36 (7.2%)	3.04	1.07	Sederhana Tinggi
Pelajar lain mentertawakan saya bertutur bahasa Arab	65 (13%)	97 (19.4%)	148 (29.6%)	140 (28%)	50 (10%)	3.03	1.18	Sederhana Tinggi
Mengikuti kelas bertutur bahasa Arab kerana takut diperbetulkan guru	70 (14%)	124 (24.8%)	162 (32.4%)	114 (22.8%)	30 (6%)	2.82	1.11	Sederhana Rendah
Min Keseluruhan						3.29	0.57	Sederhana Tinggi

Kebimbangan Kemahiran Membaca

Kemahiran membaca adalah suatu proses psikolinguistik yang bermula daripada pengamatan perkataan yang terdapat dalam teks yang dibaca sehinggalah terbentuknya makna berdasarkan pengamatan yang dilakukan. Jadual 4 menunjukkan taburan kekerapan, peratusan, min, sisihan piawai dan interpretasi min kebimbangan kemahiran membaca pelajar bahasa Arab.

Dapatan jadual 4 menunjukkan pelajar bahasa Arab mengalami kebimbangan membaca pada tahap sederhana tinggi. Ini kerana semua nilai min yang diperolehi adalah berada pada tahap sederhana tinggi kecuali satu item berada pada tahap sederhana rendah. Min tertinggi yang diperolehi adalah 3.62 (SP=0.87) pada aspek kebimbangan tidak dapat memahami kosa kata yang dimaksudkan oleh pengarang semasa membaca bahasa Arab. Manakala min yang terendah diperolehi adalah 2.96

(SP=1.11) iaitu pada item kebimbangan terhadap bahagian yang paling sukar untuk dipelajari adalah belajar membaca bahasa Arab. Item ini mendapat min yang agak rendah berbanding lain-lain item berkemungkinan dipengaruhi oleh faktor kesukaran membaca perkataan bahasa Arab tanpa baris yang akan membawa makna berlainan dari yang asal. Lain-lain aspek yang dikaji berkaitan kebimbangan kemahiran membaca menunjukkan perbezaan min yang sedikit dan semuanya berada pada min di atas 3.01.

Berdasarkan dapatan kajian dalam konstruk kebimbangan membaca bahasa Arab ini juga menunjukkan bahawa pelajar berasa bimbang pada aspek tidak pasti dan tidak tahu bahan yang dibaca, perlu menterjemahkan kosa kata dan jadi sangat keliru dan lupa dengan apa yang dibaca. Pelajar juga didapati sukar untuk mengingat huruf-huruf dan simbol yang pelik dalam bahasa Arab dan berasa asing dengan idea dan budaya bahasa Arab serta apabila melihat bahan bacaan bahasa Arab jika semuka surat penuh. Umumnya, dapatan ini menunjukkan pelajar bahasa Arab mempunyai kebimbangan kemahiran membaca pada tahap sederhana tinggi.

Jadual 4 Taburan Kekerapan, Peratusan, Min, Sisihan Piawai dan Interpretasi Min Kebimbangan Kemahiran Membaca

Aspek	STS	TS	KS	S	SS	Min	S.P	Interpretasi
Tidak dapat memahami kosa kata yang dimaksudkan oleh pengarang	10 (2%)	38 (7.6%)	147 (39.4%)	242 (44.4%)	63 (12.6%)	3.62	0.87	Sederhana Tinggi
Tidak pasti sama ada saya faham apa yang saya baca	12 (2.4%)	41 (8.2%)	151 (30.2%)	227 (45.4%)	69 (13.8%)	3.60	0.90	Sederhana Tinggi
Perlu menterjemahkan setiap kosa kata apabila membaca	13 (2.6%)	52 (10.4%)	136 (27.2%)	231 (46.2%)	68 (13.6%)	3.58	0.93	Sederhana Tinggi
Jadi sangat keliru dan lupa apa yang sedang dibaca	16 (3.2%)	61 (12.2%)	151 (30.2%)	204 (40.8%)	68 (13.6%)	3.49	0.98	Sederhana Tinggi
Terjumpa tatabahasa Arab yang tidak diketahui	15 (3%)	54 (10.8%)	144 (28.8%)	243 (48.6%)	44 (8.8%)	3.49	0.90	Sederhana Tinggi
Keliru dan tidak memahami kosa kata bahasa Arab ketika membaca	13 (2.6%)	65 (13%)	152 (30.4%)	222 (44.4%)	48 (9.6%)	3.45	0.92	Sederhana Tinggi
Sukar untuk mengingat huruf-huruf dan simbol yang pelik dalam bahasa Arab	19 (3.8%)	65 (13%)	166 (33.2%)	194 (38.8%)	56 (11.2%)	3.41	0.97	Sederhana Tinggi
Idea dan budaya bahasa Arab yang begitu asing	39 (7.8%)	88 (17.6%)	183 (36.6%)	159 (31.8%)	31 (6.2%)	3.11	1.02	Sederhana Tinggi
Melihat semuka	39	96	184	141	40	3.09	1.04	Sederhana

surat penuh bahasa Arab	(7.8%)	(19.2%)	(36.8%)	(28.2%)	(8%)			Tinggi
Bahagian yang paling sukar untuk dipelajari adalah membaca bahasa Arab	61 (12.2%)	108 (21.6%)	155 (31%)	144 (28.8%)	32 (6.4%)	2.96	1.11	Sederhana Rendah
Min Keseluruhan						3.34	0.61	Sederhana Tinggi

Kebimbangan Kemahiran Menulis

Kemahiran menulis merupakan satu keupayaan pelajar membina dan mengarang ayat-ayat yang kompleks untuk melahirkan perkara-perkara yang wujud di dalam minda mereka dengan menggunakan perbendaharaan kata yang telah dipelajari. Jadual 5 menunjukkan taburan kekerapan, peratusan, min, sisihan piawai dan interpretasi min kebimbangan kemahiran menulis pelajar bahasa Arab.

Dapatan jadual 5 menunjukkan pelajar bahasa Arab mengalami kebimbangan pada kemahiran menulis pada tahap yang sederhana tinggi. Ini kerana kesemua nilai min yang diperolehi adalah berada pada tahap sederhana tinggi iaitu di atas 3.01. Min tertinggi yang dicapai adalah 3.85 (SP=0.95) pada aspek kebimbangan menulis karangan bahasa Arab dengan kekangan masa. Manakala min yang terendah diperolehi adalah 3.19 (SP=1.14) iaitu pada item kebimbangan jika pelajar lain mengejek karangan bahasa Arab apabila mereka membacanya. Item ini mendapat min yang paling rendah berbanding lain-lain item tetapi masih lagi berada pada tahap yang sederhana tinggi. Dapatan ini menunjukkan bahawa pelajar bahasa Arab mempunyai kebimbangan yang tinggi dalam kemahiran menulis berbanding kemahiran-kemahiran bahasa Arab yang lain. Ia berkemungkinan dipengaruhi oleh faktor sistem penilaian dan pentaksiran peperiksaan di Malaysia yang berasaskan kepada ujian menulis karangan dalam bahasa Arab.

Berdasarkan dapatan kajian dalam konstruk kebimbangan menulis bahasa Arab ini juga menunjukkan bahawa pelajar menjadi buntu dan mengalami kecelaruan apabila mula disuruh untuk menulis dan mengarang dalam bahasa Arab. Pelajar juga menjadi bimbang apabila mendapati markah karangan bahasa Arab yang dinilai dan diperolehi adalah rendah serta lemah berbanding dengan rakan yang lain. Kebimbangan menulis pelajar juga pada aspek apabila karangan bahasa Arab dipilih sebagai contoh di dalam kelas dan menjadi penilaian dari orang lain. Umumnya, dapatan ini menunjukkan pelajar bahasa Arab mempunyai kebimbangan kemahiran menulis pada tahap sederhana tinggi.

Jadual 5 Taburan Kekerapan, Peratusan, Min, Sisihan Piawai dan Interpretasi Min Kebimbangan Kemahiran Menulis

Aspek	STS	TS	KS	S		SS	Min	S.P	Interpretasi
Menulis karangan bahasa Arab dengan kekangan masa	12 (2.4%)	39 (7.8%)	83 (16.6%)	243 (48.6%)		123 (24.6%)	3.85	0.95	Sederhana Tinggi
Fikiran jadi buntu untuk mengarang bahasa Arab	11 (2.2%)	26 (5.2%)	105 (21%)	254 (50.8%)		104 (20.8%)	3.83	0.89	Sederhana Tinggi
Fikiran celaru untuk menulis karangan	5 (1%)	42 (8.4%)	124 (24.8%)	239 (47.8%)		90 (18%)	3.73	0.88	Sederhana Tinggi

Disuruh mengarang dalam bahasa Arab	9 (1.8%)	46 (9.2%)	137 (27.4%)	222 (44.4%)	86 (17.2%)	3.66	0.92	Sederhana Tinggi
Karangan bahasa Arab saya memperoleh markah yang rendah	14 (2.8%)	41 (8.2%)	145 (29%)	203 (40.6%)	97 (19.4%)	3.66	0.97	Sederhana Tinggi
Karangan bahasa Arab saya lemah berbanding rakan yang lain	13 (2.6%)	51 (10.2%)	133 (26.6%)	210 (42%)	93 (18.6%)	3.64	0.98	Sederhana Tinggi
Karangan bahasa Arab saya dinilai sebagai lemah	18 (3.6%)	45 (9.0%)	143 (28.6%)	197 (39.4%)	97 (19.4%)	3.62	1.01	Sederhana Tinggi
Mula untuk mengarang dalam bahasa Arab	12 (2.4%)	47 (9.4%)	139 (27.8%)	231 (46.2%)	71 (14.25%)	3.60	0.92	Sederhana Tinggi
Karangan bahasa Arab saya dipilih sebagai contoh di dalam kelas	19 (3.8%)	69 (13.8%)	149 (29.8%)	182 (36.4%)	81 (16.2%)	3.47	1.03	Sederhana Tinggi
Orang lain memikirkan tentang karangan bahasa Arab saya	19 (3.8%)	62 (12.4%)	170 (34%)	187 (37.4%)	62 (12.4%)	3.42	0.98	Sederhana Tinggi
Pelajar lain mengejek karangan bahasa Arab saya jika mereka membacanya	48 (9.6%)	85 (17%)	151 (30.2%)	155 (31%)	61 (12.2%)	3.19	1.14	Sederhana Tinggi
Min Keseluruhan						3.49	0.59	Sederhana Tinggi

Hubungan Kebimbangan Bahasa Arab dan Hasil Pembelajaran

Kebimbangan dan hasil pembelajaran pelajar merupakan dua konstruk yang penting dalam kajian ini untuk dikenal pasti hubungan antara kedua-duanya. Kajian ini telah menunjukkan kewujudan hubungan, bentuk hubungan dan darjah kekuatan hubungan antara kebimbangan dan hasil pembelajaran pelajar. Untuk menjawab persoalan ini, interpretasi terhadap nilai r yang diberikan oleh Guilford (1956) dan Alias Baba (1999) telah dirujuk. Analisis dapatan hubungan antara kedua-kedua pemboleh ubah tersebut adalah seperti jadual 6.

Jadual 6 Pekali Korelasi Antara Kebimbangan dan Hasil Pembelajaran (N= 500)

	r	p
Kebimbangan Hasil Pembelajaran	-.208**	0.00

Nota **. Signifikan pada aras keyakinan $P < 0.01$ (2 hujung)

Jadual 6 menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara kebimbangan dan hasil pembelajaran pelajar ($r = -.208, p < .05$) pada aras signifikan 0.01. Dapatan hubungan ini menunjukkan bahawa kebimbangan mempengaruhi dan mempunyai hubungan atau kaitan yang signifikan dengan hasil pembelajaran pelajar. Bentuk hubungan yang terhasil antara kedua-dua konstruk tersebut adalah negatif iaitu berkadar terus. Bentuk hubungan begini menunjukkan jika pelajar memiliki skor kebimbangan yang tinggi atau kerap, maka skor hasil pembelajaran pelajar juga adalah rendah dan begitu juga sebaliknya. Justeru, semakin tinggi atau kerap kebimbangan yang dialami pelajar semasa pembelajarannya, maka semakin rendah atau lemah hasil pembelajaran yang ditunjukkan oleh pelajar terhadap bahasa Arab. Oleh itu untuk wujudkan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan, guru perlu menitikberatkan dan peka terhadap kebimbangan bahasa Arab pelajar kerana hasil pembelajaran pelajar adalah dipengaruhi oleh kebimbangan.

PERBINCANGAN

Dapatan menunjukkan bahawa tahap kebimbangan pelajar bahasa Arab dalam kemahiran mendengar adalah sederhana tinggi. Melalui kemahiran mendengar ini, para pelajar telah menunjukkan kebimbangan dalam tiga aspek iaitu pertama adalah latar belakang dan pengetahuan mengenai kosa kata bahasa Arab, kedua adalah teks bahasa Arab dan strategi yang didengari dan yang ketiga adalah melibatkan ciri-ciri atau karakter pelajar itu sendiri. Semua item yang diuji berkaitan kebimbangan kemahiran mendengar ini memperolehi nilai min yang sederhana tinggi. Min yang terendah diperolehi iaitu pada item apabila pelajar tidak dapat mendengar bahasa Arab pada kemampuan diri sendiri iaitu ($M = 3.24$). Aspek kebimbangan apabila mendengar seseorang bertutur bahasa Arab dengan pantas dan tidak dapat memahaminya adalah min paling tinggi yang dapat dicapai oleh pelajar iaitu ($M = 3.80$).

Dapatan ini menunjukkan bahawa pelajar sering mengalami kebimbangan dalam kemahiran mendengar khususnya apabila mendengar pertuturan bahasa Arab dari orang lain dengan kadar yang pantas dan tidak memahaminya. Pelajar akan berasa gelisah dan gementar untuk memberi tindak balas dan meneruskan komunikasi yang seterusnya. Dapatan kajian ini adalah bertepatan dengan kajian yang telah dijalankan oleh Mohammad Nasim & Zailin Shah (2014); Kim (2000); Fang (2011); Xu (2011) dan Sumaiyah, Nik Farhan, Pabiyah, & Wan Muhammad (2018) yang mendapati bahawa faktor-faktor seperti kelajuan sebutan bahasa, intonasi, perbendaharaan yang tidak difahami dan kadar kepantasan penghantaran input yang didengari oleh pelajar adalah punca utama dalam kebimbangan kemahiran mendengar. Faktor-faktor lain pula adalah seperti latar belakang pengetahuan, keyakinan diri yang rendah pelajar serta penyalahgunaan strategi mendengar.

Dapatan juga menunjukkan bahawa tahap kebimbangan pelajar bahasa Arab dalam kemahiran bertutur adalah sederhana tinggi. Melalui kemahiran bertutur ini, para pelajar telah menunjukkan kebimbangan dalam aspek-aspek berkaitan komunikasi, alasan peribadi, kaedah pengajaran guru serta ujian yang dijalankan. Semua item yang diuji berkaitan kebimbangan kemahiran mendengar ini memperolehi nilai min yang sederhana tinggi kecuali satu item yang berada pada tahap sederhana rendah. Min yang terendah diperolehi iaitu pada item mengikuti kelas bertutur bahasa Arab kerana takut diperbetulkan guru iaitu ($M = 2.82$). Manakala, aspek apabila menghadapi ujian lisan bahasa Arab adalah min paling tinggi yang dapat dicapai oleh pelajar iaitu ($M = 3.77$).

Dapatan ini menunjukkan bahawa pelajar sering mengalami kebimbangan bertutur ketika menghadapi ujian lisan bahasa Arab yang akan dilaksanakan. Dapatan kajian ini selari dan bertepatan dengan kajian yang dijalankan oleh Mazouzi (2013) yang mengkaji tentang persepsi pelajar tentang kesan kebimbangan bahasa terhadap ujian lisan bahasa Inggeris. Kesemua responden bersetuju bahawa mereka mengalami kebimbangan dalam menghadapi ujian lisan. Kajian Zhang dan Liu (2013) dan Rasmodjo (2011) menunjukkan mendapati para pelajar mengalami kebimbangan untuk menjalani ujian lisan Bahasa Inggeris dan memberi kesan terhadap prestasi ujian mereka. Ini disokong oleh Horwitz et al. (1986) dan Young (1991) yang menjelaskan bahawa kebimbangan dalam ujian lisan yang dialami oleh pelajar bahasa kedua didapati amat ketara dan sangat tinggi di dalam kemahiran bertutur.

Seterusnya, dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kebimbangan pelajar bahasa Arab dalam kemahiran membaca adalah sederhana tinggi. Melalui kemahiran membaca ini, para pelajar telah menunjukkan kebimbangan dalam aspek-aspek berkaitan sistem penulisan, teks bacaan serta latar belakang kecekapan membaca pelajar. Semua item yang diuji berkaitan kebimbangan kemahiran mendengar ini memperolehi nilai min yang sederhana tinggi kecuali satu item yang berada pada tahap sederhana rendah. Min yang terendah diperolehi iaitu pada item bahagian yang paling sukar untuk dipelajari adalah membaca bahasa Arab dengan nilai min iaitu ($M=2.96$). Manakala aspek tidak dapat memahami kosa kata yang dimaksudkan oleh pengarang adalah min paling tinggi yang dapat dicapai oleh pelajar iaitu ($M=3.67$).

Dapatan ini menunjukkan bahawa pelajar sering mengalami kebimbangan membaca ketika tidak memahami kosa kata yang dimaksudkan oleh pengarang atau penulis. Dapatan kajian ini selari dan bertepatan dengan kajian yang dijalankan oleh Al-Shboul, Ahmed, Nordin & Abdel Rahman (2013) terhadap pelajar-pelajar di Universiti Yarmouk, Jordan yang mempelajari bahasa Inggeris sebagai bahasa asing. Beliau mendapati bahawa terdapat dua aspek utama yang menjadi punca kepada kebimbangan membaca dalam kalangan pelajar iaitu ciri-ciri teks dan faktor peribadi pelajar. Hasil kajian mendapati peratus persetujuan tertinggi yang dicapai adalah pada tema kosa kata yang tidak difahami. Dapatan kajian ini juga selaras dengan dapatan kajian oleh Subasi (2014) yang mendapati punca utama yang menyebabkan kebimbangan membaca dalam kalangan pelajar di salah sebuah universiti di Turki adalah disebabkan oleh faktor tidak dapat memahami kosa kata yang dibaca.

Dapatan menunjukkan bahawa tahap kebimbangan pelajar bahasa Arab dalam kemahiran menulis adalah sederhana tinggi. Melalui kemahiran menulis ini, para pelajar telah menunjukkan kebimbangan dalam aspek-aspek berkaitan kognitif, somatik dan tingkahlaku mengelak. Semua item yang diuji berkaitan kebimbangan kemahiran menulis ini memperolehi nilai min yang sederhana tinggi. Min yang terendah diperolehi iaitu pada item pelajar lain menjejek karangan bahasa Arab saya jika mereka membacanya dengan nilai min ($M=3.19$). Manakala aspek menulis karangan bahasa Arab dengan kekangan masa adalah min paling tinggi yang dapat dicapai oleh pelajar iaitu ($M=3.85$).

Dapatan ini menunjukkan bahawa pelajar sering mengalami kebimbangan menulis ketika menulis karangan bahasa Arab dengan kekangan masa. Dapatan kajian ini selari dan bertepatan dengan kajian yang dijalankan oleh Kirmizi & Kirmizi (2015) yang mendapati bahawa faktor utama yang menyebabkan kebimbangan menulis dalam kalangan pelajar bahasa Inggeris di salah sebuah universiti di Turki adalah disebabkan oleh kekangan dan tekanan masa di samping penilaian yang negatif dari guru. Kajian Heaton & Pray (1982); Rezai & Jafari (2014) dan Sri Wahyuni & Khotibul (2017) juga menunjukkan antara faktor yang menyebabkan kebimbangan menulis dalam kalangan pelajar adalah disebabkan oleh kekangan masa untuk menulis, kelemahan kemahiran menulis serta penilaian yang negatif dari guru.

Kajian-kajian empirikal telah menunjukkan hubungan yang signifikan antara kebimbangan bahasa asing dan hasil pembelajaran dan pencapaian pelajar dalam pelbagai peringkat termasuk pelajar-pelajar universiti dan di peringkat sekolah (Horwitz, 2001). Dapatan kajian ini secara keseluruhannya juga menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kebimbangan bahasa Arab dan hasil

pembelajaran pelajar ($r = -.208, p < .05$). Dapatan hubungan ini menunjukkan bahawa kebimbangan mempengaruhi dan mempunyai hubungan atau kaitan yang signifikan dengan hasil pembelajaran pelajar. Bentuk hubungan yang terhasil antara kedua-dua konstruk tersebut adalah negatif iaitu berkadar terus. Bentuk hubungan begini menunjukkan jika pelajar memiliki skor kebimbangan yang tinggi atau kerap, maka skor hasil pembelajaran pelajar juga adalah rendah dan begitu juga sebaliknya.

Dapatan kajian ini adalah selari dengan dapatan kajian Mohd Hasrul et. al (2013) yang menunjukkan menunjukkan hubungan signifikan yang negatif di antara kebimbangan bahasa dan pencapaian Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar Permata Pintar. Dapatan kajian ini juga selari dengan dapatan kajian oleh Dordinejad & Ahmadabad (2014) di mana terdapat hubungan signifikan yang negatif di antara kebimbangan bahasa dan pencapaian Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar sekolah tinggi di Iran. Ini menunjukkan semakin tinggi tahap kebimbangan bahasa yang dialami oleh pelajar, semakin rendah hasil pembelajaran dan pencapaian yang diperolehi oleh pelajar.

Dapatan-dapatan kajian yang terkini juga selari dengan dapatan kajian terdahulu yang menunjukkan hubungan negatif yang signifikan di antara kebimbangan bahasa dan pencapaian bahasa pelajar (Atasheneh & Izadi, 2012; Al-Shboul et. al, 2013; Yadav et al. 2013; Demirdas & Bozdogan, 2013; Amiri & Ghonsooly, 2015; Mohammadpur & Ghafournia, 2015; dan Cakici, 2016). Secara keseluruhan, dapatan kajian-kajian tersebut menunjukkan bahawa pelajar yang mempunyai tahap kebimbangan bahasa asing yang tinggi akan mendapat gred yang lebih rendah berbanding pelajar yang mempunyai tahap kebimbangan bahasa yang rendah.

RUMUSAN

Secara keseluruhannya, kajian ini membuktikan bahawa kebimbangan pelajar dalam empat kemahiran berbahasa Arab iaitu kemahiran mendengar, bertutur, membaca dan menulis telah memberi impak terhadap hasil pembelajaran bahasa Arab mereka. Kajian menunjukkan bahawa semakin tinggi kebimbangan yang dialami oleh pelajar, maka semakin rendah hasil pembelajaran yang mereka capai. Dalam konteks ini, guru perlu memainkan peranan penting dalam mempelbagaikan strategi dan teknik dalam pengajaran kemahiran berbahasa Arab.

Guru boleh mewujudkan persekitaran pembelajaran yang aktif dan harmoni di dalam kelas. Sebagai contoh, guru boleh mengoptimumkan pengajaran kelas dengan menjalankan kumpulan perbincangan, aktiviti main peranan, pembentangan dan sebagainya. Aktiviti kumpulan akan meningkatkan interaksi pelajar dan mencipta persekitaran pembelajaran yang selesa. Dengan kepelbagaian aktiviti ini, maka lebih banyak interaksi positif antara pelajar akan berlaku. Sikap positif yang ditunjukkan oleh guru juga akan membantu mengurangkan kebimbangan yang dialami oleh pelajar.

Guru juga perlu mengambil langkah dengan memperbetulkan gaya komunikasi yang betul dan jelas terhadap pelajar serta sesama pelajar. Teknik penyampaian kemahiran berbahasa Arab yang betul perlu diterapkan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Mohd Khairuddin, Khalid, Ag Yusof & Halimah (2014) menjelaskan kelemahan guru berkomunikasi dengan berkesan bukan sahaja boleh menyebabkan objektif pengajaran dan pembelajaran yang dirancang akan gagal tetapi turut boleh menyebabkan murid mengalami perasaan tidak puas hati, kecewa, tekanan psikologi, kesihatan fizikal, kesepian, hilang perasaan kasih sayang dan sebagainya.

Justeru, para guru dicadangkan agar sentiasa memberikan motivasi dan mewujudkan suasana kelas yang kurang memberi tekanan kepada pelajar. Hal ini bertujuan agar dapat membantu mengurangkan kebimbangan pelajar khususnya dalam aktiviti kemahiran berbahasa Arab. Ia juga membolehkan guru melaksanakan pelbagai program bahasa Arab untuk membantu pelajar memperbaiki kemahiran bahasa Arab mereka. Guru juga boleh memilih bahan yang sesuai untuk aktiviti kemahiran berbahasa Arab di dalam kelas. Ianya penting bagi menanam minat pelajar untuk belajar dan mengurangkan kebimbangan mereka. Rumusannya, guru perlu memainkan peranan yang penting dalam memberikan dorongan dan sokongan motivasi, membentuk aktiviti pembelajaran secara koperatif, serta

menggunakan kaedah pengajaran yang bersesuaian agar di dalam proses pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab agar kebimbangan mempelajari bahasa dapat dikurangkan.

RUJUKAN

- Al-Ba'albaki, Ruhi. (1997). *Al-Mawrid, Qamus 'Arabi – Inklizi*. Beirut: Dar al-'Ilm li al-Malayan.
- Alias Baba. (1999). *Statistik Penyelidikan Dalam Pendidikan Dan Sains Sosial*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Al-Shboul, M., Ahmed, I., Nordin, M., Abdel Rahman, Z. (2013). Foreign language anxiety and achievement: Systematic review. *International Journal of English Linguistics*, 3(2), 32-45.
- Aida, Y. (1994). Examination of Horwitz, Horwitz, and Cope's construct of foreign language anxiety: The case of students of Japanese. *Modern Language Journal*, 78, 155-167.
- Amiri, M. & Ghonsooly, B. (2015). The Relationship between English Learning Anxiety and the Students' Achievement on Examinations. *Journal of Language Teaching and Research*, 6(4), 855-865.
- Atasheneh, N. & Izadi, A. (2012). The role of teachers in reducing-increasing listening comprehension test anxiety: A case of Iranian EFL learners. *English Language Teaching*, 5, 178-187.
- Brown, H. D. (1994). *Principles Of Language Learning And Teaching*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall Regent.
- Brown, H. D. (2000). *Principles of language learning and teaching*. New York: Longman.
- Cakici D. (2016), The Correlation among EFL Learners' Test Anxiety, Foreign Language Anxiety and Language Achievement, *English Language Teaching; Canadian Center of Science and Education*, 9 (8).
- Che Zarrina Sa'ari. (2001). Penyakit Gelisah (Anxiety/al-Halu'a) dalam Masyarakat Islam dan Penyelesaiannya Menurut Psiko-Spiritual Islam. *Jurnal Usuludin*. 14, Bahagian Pengajian Usuluddin, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya.
- Demirdaş, O., & Bozdoğan, D. (2013). Foreign language anxiety and performance of language learners in preparatory classes. *Turkish Journal of Education*, 2(3), 4-13.
- Dordinejad, FG. & Ahmadabad, RM. (2014). Examination of the relationship between foreign language classroom anxiety and English achievement among male and female Iranian high school students. *International Language Learning. Applied Linguistics World* 6(4):446-460.
- Dornyei, Z. (2005). *The Psychology of the Language Learner*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Fang, X. (2011). Anxiety in EFL Listening Comprehension. *Theory and Practice in Language Studies*. 1(12), 1-3.
- Guilford, J. R. (1956). *Fundamental Statistics In Psychology And Education*. Mc Graw Hill.
- Heaton, H., & Pray, P. (1982). Writing Anxiety: Reasons And Reduction Techniques. *Wisconsin English Journal*, 24(3), 2-7.
- Horwitz, E. K. (2001). Language anxiety and achievement. *Annual Review of Applied Linguistics*, 21, 112– 126.
- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. A. (1986). Foreign Language Classroom Anxiety. *The Modern Language Journal*, 70, 125-132.
- Horwitz, E. K. (1996). Even teachers get the blues: Recognizing and alleviating teachers' feelings of foreign language anxiety. *Foreign Language Annals*, 29, 365–372.
- Jones.J.F. (2004). A Cultural Context For Language Anxiety. *English Australia Journal*. 21(2):30-39.
- Kim, J.H. (2000) Foreign Language Listening Anxiety: A Study of Korean Students Learning English. Unpublished Thesis. University of Texas, Austin.
- Kirmizi, O. & Kirmizi, D.G. (2015). An Investigation of L2 Learners' Writing Self-Efficacy, Writing Anxiety and Its Causes at Higher Education in Turkey. *International Journal of Higher Education*, 4(2), 57-66.
- Kline, R.B. (2005). *Principles and Practice of Structural Equation Modelling*. New York: The Guildford Press.

- Lan, T. J. (2010). A Study of Taiwanese 7th Graders' Foreign Language Anxiety, Beliefs about Language Learning and its Relationship with their English Achievement. Unpublished Master's Thesis. Ming Chuan University, Taiwan.
- Lucas, R. I., Miraflores, E., & Go, D. (2011). English Language Learning Anxiety Among Foreign Language Learners in The Philippines. *Philippine ESL Journal*, 7, 94-119.
- MacIntyre, P. D. (1999) Language anxiety: A review of research for language teachers. In: Young, D. J. (Ed.), *Affect in foreign language and second language learning. A practical guide to creating a low-anxiety classroom atmosphere*. McGraw-Hill, pp. 24-45.
- MacIntyre, P. D., & Gardner, R. C. (1991). Language anxiety: Its relation to other Anxieties and Top Processing in Native and Second Languages. *Language Learning*. 41, 513-534.
- Mazouzi, S. (2013). Analysis of Some Factors Affecting Learners' Oral Performance. A Case Study: 3rd Year Pupils of Mena'a Middle Schools. M. A. Dissertation, Department of Foreign Languages, English Division, Faculty of Letters and Languages, Mohamed Khider University of Biskra, People's Democratic Republic of Algeria.
- Mohd Hasrul Kamarulzaman, Noraniza Ibrahim, Melor Md Yunus, & Noriah Mohd Ishak. (2013). Language Anxiety Among Gifted Learners in Malaysia. *English Language Teaching*. 6(3), 20-29.
- Mohd Khairuddin Abdullah, Khalid Hj Johari, Ag Yusof Ag Chuchu & Halimah Laji. (2014). Komunikasi Guru Dalam Bilik Darjah Dan Tingkah Laku Delinkuen Murid Sekolah Menengah. *Jurnal Pemikir Pendidikan*, 59-77.
- Mohammadpur, B., & Ghafournia, N. (2015). An Elaboration on The Effect of Reading Anxiety on Reading Achievement. *English Language Teaching*. 8(7), 206-215.
- Mohammad Nasim Tahsildar, & Zailin Shah Yusoff. (2014). Investigating L2 Students' Listening Anxiety: A Survey at a Malaysian University. *International Journal of Language Education and Applied Linguistics (IJLEAL)*. 45-55.
- Noor Hashimah Abdul Aziz. (2007). ESL Students' Perspectives on Language Anxiety. PhD Thesis. Universiti Putra Malaysia, Serdang.
- Rasmodjo, V. R. (2011). Anxiety in Oral Performance Test: A Case Study of Indonesian Learners. *Indonesian Journal of English Language Teaching*. Vol. 7. No. 2, 65-81.
- Rezaei, M. & Jafari, M. (2014). Investigating the Levels, Types, and the Cause of Writing Anxiety among Iranian EFL Students: A Mixed Method Design. *Procedia- Social and Behaviour Sciences*, 98: 1545-1554.
- Salasiah Hanin Hamjah. (2011). Kaedah Mengatasi Kebimbangan dalam Kaunseling: Analisis Dari Perspektif Al-Ghazali. *Jurnal Hadhari*. 3(1): 41- 57.
- Scovel, T. (1991). The Effect of Affect on Foreign Language Learning: A Review of the Anxiety Research", in Horwitz, E.K., & Young, D. J. (eds.) *Language Anxiety: From Theory and Research to Classroom Implications*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Spielberger, C.D. (1966). *Anxiety and Behaviour*. Academic Press, New York.
- Sri Wahyuni & M. Khotibul Umam (2017). An Analysis On Writing Anxiety Of Indonesian Efl College Learners. *JEELS*, 4 (1), 105-128.
- Subasi, G. (2014). Foreign Language Reading Anxiety: Does it really exist? *Educational Research and Reviews*, 9(24), 1360-1371.
- Sumaiyah Sulaiman, Nik Farhan Mustapha, Pabiyah Tok Lubok, & Wan Muhammad Wan Sulong. (2018). Halangan Penguasaan Kemahiran Mendengar Bahasa Arab Sebagai Bahasa Asing. *ASEAN Comparative Education Research Journal on Islam and Civilization*. 2(1), 1-14.
- Teimouri, Y., Goetze, J., & Plonsky, L. (2019). "Second language anxiety and achievement: A meta-analysis": Erratum. *Studies in Second Language Acquisition*, 41(2), 489.
- Tercan, G., & Dikilitaş, K. (2015). EFL Students' Speaking Anxiety: A Case from Tertiary Level Students. *ELT Research Journal*. 4(1), 16-27.
- Tran, T. T. T. (2012). A Review of Horwitz, Horwitz and Cope' Theory of Foreign Language Anxiety and The Challenges to The Theory. *English Language Teaching*, 5, 69-75.
- Wan Azura Wan Ahmad, Lubna Abd Rahman & Ahmad Fazullah Mohd Zainal Abidin. (2013). Pembelajaran Bahasa Arab di Universiti Sains Islam Malaysia (USIM): Tinjauan

- Kecenderungan Pelajar. Prosiding, Seminar Pengajaran & Pembelajaran Bahasa Arab 2014. 1-14.
- Wan Zarina, Azizah Rajab Nor Fazila Sayuti, & Nur Al-Huda Hashim. (2007). *A Study of The Anxiety Level of Foreign Language Students Towards Foreign Language Learning*. Laporan Teknikal : Pusat Pengurusan Penyelidikan Universiti Teknologi Malaysia.
- Xu, F. (2011). Anxiety in EFL Listening Comprehension. *Theory and Practice in Language Studies*. 1(12), 1709–1717.
- Yadav. S & Sharma S. (2013), Co-relates Between Anxiety and Academic Achievement In Teacher Trainess . *Journal On School Education Technology*. 9(2), 25-28.
- Young, D. J. (1991). Creating a Low-Anxiety Classroom Environment: What Does Language Anxiety Research Suggest?. *The Modern Language Journal*. 75(4), 426-437.
- Zhang, W., & Liu, M. (2013). Evaluating The Impact of Oral Test Anxiety and Speaking Strategy Use on Oral English Performance. *Journal of Asia TEFL*. 10(2), 115–148.

DON'T SKIP CLASS, OK! : SISTEM KEHADIRAN KULIAH BIOMETRIK SISWA PENDIDIK INSTITUT PENDIDIKAN GURU

Dr. Norhasliza binti Abdullah¹ (*norhasliza@ipgkmsm.edu.my*)
Wan Haspinah binti Wan Hussin², (*haspinah@epembelajaran.edu.my*)
Tan Gek Kee³, (*tangekee@epembelajaran.edu.my*)

^{1,2,3} *Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan,
Besut, Terengganu*

ABSTRAK

Sistem kehadiran biometrik ialah kaedah automatik untuk mengesan kehadiran siswa pendidik ke kuliah di Institut Pendidikan Guru Kampus (IPGK). Ciri-ciri biometrik yang paling biasa digunakan untuk mengenal pasti identiti siswa pendidik melalui muka, cap jari, urat tapak tangan, retina mata dan iris atau corak suara. Bagi sistem ini ciri biometrik yang digunakan adalah cap jari. Sistem ini dibangunkan dengan menggunakan bahasa pengaturcaraan PHP dan berasaskan Internet of Things (IOT) yang merekodkan kehadiran dan menyimpannya dengan selamat di pengkalan data secara automatik. Kelebihan sistem ini menghalang siswa pendidik ponteng dan kelewatan siswa pendidik menghadiri kuliah kerana individu tersebut perlu mengimbas cap jari sendiri sebelum dan selepas kuliah. Melalui sistem ini juga, kawalan masa dan penggunaan kertas untuk mengisi kehadiran dapat diminimumkan, dengan itu kebolehpercayaan maklumat kehadiran siswa pendidik juga dapat dimaksimumkan. Kajian ini meninjau tahap persepsi siswa pendidik institut pendidikan guru terhadap Sistem Kehadiran Biometrik (Don't Skip Class, OK!) dari segi keberkesanan penggunaan sistem kehadiran ini. Seramai 30 orang siswa pendidik Program Ijazah Sarjana Perguruan (PISMP) bagi 2 unit kuliah sebagai responden dalam kajian ini. Kajian ini dijalankan secara analisis deskriptif. Hasil dapatan kajian mendapati lebih 80% sangat bersetuju dari segi keberkesanan penggunaan Sistem Kehadiran Biometrik (Don't Skip Class, OK!) dengan persepsi lebih mudah, efisien, menjimatkan kos dan masa berbanding pendaftaran secara manual. Juga mendapati tahap persepsi siswa pendidik terhadap penggunaan sistem berada pada tahap tinggi ($M = 4.73$, $SP = 0.418$). Ini relevan dan signifikan untuk kebolegunaan sistem kehadiran semasa kuliah diperluaskan. Justeru, keberkesanan kebolegunaan sistem sebagai satu sistem kehadiran pintar adalah berpotensi dan bersesuaian serta wajar dilaksanakan di semua institut pendidikan guru kampus.

Kata kunci: *IOT, Biometrik, Cap Jari, Pengimbas Cap Jari, Sistem Kehadiran*

PENGENALAN

Setiap organisasi sama ada institusi pendidikan atau organisasi lain mesti mempunyai rekod kehadiran siswa pendidik atau pekerja yang berfungsi dengan berkesan. Mereka bentuk sistem pengurusan kehadiran yang cekap adalah untuk merekod kehadiran dengan cara yang mudah dan tepat (Gore, Bafana, Bele, Barbole, Bhosale, & Shinde, 2019). Misalnya, dalam bidang pendidikan sama ada di sekolah atau institusi pengajian tinggi, rekod kehadiran masih diambil secara manual, manakala di akhir bulan akan dilakukan pengiraan peratusan kehadiran siswa pendidik. Cara ini mengambil masa yang lama untuk urusan merekod dan menyimpan kehadiran (Muhammad Yusri & Nor Shamsiah, 2018).

Namun hanya segelintir organisasi mempunyai sistem kehadiran pintar, *Internet of Things* (IoT) dimasukkan ke dalam pembangunan sistem kehadiran ini (Ashraf & Habaebi, 2015). Disebabkan

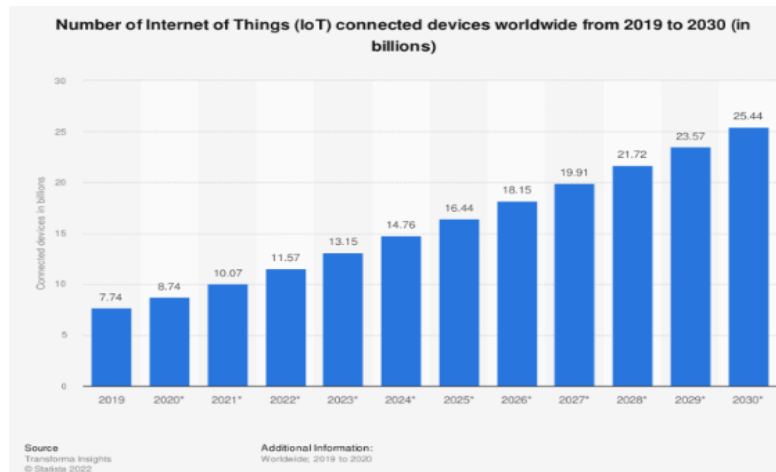
oleh perkembangan yang semakin meningkat dalam bidang *cloud-based computing*, terdapat pelbagai sistem penyimpanan di mana data selalunya disimpan dengan tepat dan boleh diambil pada bila-bila masa. Di Institut Pendidikan Guru Kampus Sultan Mizan (IPGKSM), sistem kehadiran biometrik ini sesuatu yang baru dan perlu diketengahkan model pengenalannya. Sejalan dengan perkembangan semasa, pelaksanaan biometrik telah menjadi satu keperluan dan dimanfaatkan secara meluas oleh kebanyakan organisasi. Maka satu inisiatif untuk memperkenalkan satu sistem kehadiran yang secara langsung dapat memupuk budaya integriti dan berdisiplin dalam kalangan siswa pendidik (Nurfazila Othman, 2020). Biometrik merujuk kepada satu kaedah di mana pengecaman identiti dilaksanakan melalui ciri-ciri biologi dan tingkah laku yang ada pada setiap individu (Mohammed Alhothaily, Mohammed Alradaey, Mohammed Oqbah & Amin El-Kustaban, 2015). Sistem biometrik telah dibuktikan untuk beroperasi pada tahap ketepatan yang tinggi kerana setiap individu mempunyai ciri biologi dan tingkah laku yang unik antara satu sama lain. Antara aplikasi kepada penggunaan biometrik merangkumi bidang keselamatan, forensik mahupun sistem kehadiran. Pada asasnya, ciri biologi cap jari dianggap sebagai jenis perkara yang paling boleh dipercayai untuk digunakan dalam sistem biometrik. Jika biometrik cap jari siswa pendidik tertentu yang diimbas dipadankan dengan rekod data yang terdapat pada pangkalan data, maka kehadiran siswa pendidik tersebut ditandakan sebagai hadir. Sistem kehadiran ini menjimatkan masa dan ia terbukti sangat terjamin berbanding sistem kehadiran manual biasa. Sistem yang ini memerlukan sambungan ke web, yang boleh dicapai melalui Wi-Fi.

Oleh itu, kehadiran murid ke kuliah adalah satu perkara penting dalam mengasah dan mendidik para siswa pendidik dengan lebih berdisiplin. Menurut Zhang, Wilson, Katsiyanis, Barrett, Ju dan Wu (2010), kegiatan tidak hadir ke kuliah tanpa sebab oleh siswa pendidik adalah isu yang menjadi perhatian dalam kalangan ibu bapa, pendidik dan masyarakat. Oleh itu, satu keperluan untuk memperkenalkan satu sistem yang boleh memantau kehadiran siswa pendidik dan meningkatkan ketepatan rekod kehadiran kerana ia akan memudahkan serta menjimatkan masa siswa pendidik dan juga pensyarah IPGKSM.

INTERNET OF THING

Internet of things, atau IoT, ialah sistem peranti pengkomputeran yang saling berkaitan, mesin mekanikal dan digital, objek, haiwan atau manusia yang dibekalkan dengan pengecam unik (UID) dan keupayaan untuk memindahkan data melalui rangkaian tanpa memerlukan manusia-ke- interaksi manusia atau manusia dengan komputer. Sesuatu dalam *Internet of things* boleh menjadi satu sistem yang mempunyai sensor terbina dalam untuk memberi arahan kepada objek yang boleh diberikan alamat *Internet Protocol* (IP) dan boleh memindahkan data melalui rangkaian.

Semakin hari, organisasi dalam pelbagai industri menggunakan IoT untuk beroperasi dengan lebih cekap, lebih memahami pelanggan untuk menyampaikan perkhidmatan pelanggan yang dipertingkatkan, menambah baik pembuatan keputusan dan meningkatkan nilai perniagaan (Rajah 1). Ekosistem IoT terdiri daripada peranti pintar yang didayakan web yang menggunakan sistem terbenam, seperti pemproses, penerima dan perkakasan komunikasi, untuk mengumpul, menghantar dan bertindak ke atas data yang mereka peroleh daripada persekitaran mereka. Peranti IoT berkongsi data penerima yang mereka kumpulkan dengan menyambung ke laluan IoT atau peranti lain yang mana data dihantar sama ada ke *cloud* untuk dianalisis atau dianalisis secara setempat. Kadangkala, peranti ini berkomunikasi dengan peranti lain yang berkaitan dan bertindak berdasarkan maklumat yang mereka peroleh daripada satu sama lain. Peranti melakukan kebanyakan kerja tanpa campur tangan manusia, walaupun orang boleh berinteraksi dengan peranti, contohnya, untuk menyediakannya, memberi mereka arahan atau mengakses data.



Rajah: IOT

Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik Siswa Pendidik IPGK

Sistem kehadiran biometrik ialah kaedah automatik untuk mengesan kehadiran siswa pendidik ke kuliah. Ciri-ciri biometrik yang paling biasa digunakan untuk mengenal pasti identiti siswa pendidik melalui muka, cap jari, urat tapak tangan, retina mata dan iris atau corak suara. Sistem ini dibangunkan dengan menggunakan bahasa pengaturcaraan PHP dan berasaskan *Internet of Things* (IOT) yang merekodkan kehadiran dan menyimpannya dengan selamat di pengkalan data secara automatik. Kelebihan sistem ini menghalang siswa pendidik ponteng dan kelewatan siswa pendidik menghadiri kuliah kerana individu tersebut perlu mengimbas cap jari sendiri sebelum dan selepas kuliah. Melalui sistem ini juga, kawalan masa dan penggunaan kertas untuk mengisi kehadiran dapat diminimumkan, dengan itu kebolehpercayaan maklumat kehadiran siswa pendidik juga dapat dimaksimumkan.

Reka bentuk yang mempunyai keupayaan untuk mengenali siswa pendidik melalui cap jari mereka dan kemudian menghantar ID siswa pendidik ke pelayan (*server*), yang cap jarinya dikenal pasti. Pertama sekali sistem memerlukan sambungan ke internet, yang boleh dicapai melalui Wi-Fi. Jadi sistem ini diperlukan mempunyai keupayaan sambungan Wi-Fi yang stabil. Kini apabila sistem dihidupkan, ia mula mengimbas semua rangkaian Wi-Fi dan mana-mana rangkaian boleh disambungkan dengan memasukkan kata laluan. Setelah sambungan diwujudkan, ia mengimbas cap jari melalui modul cap jari dan mengenali siswa pendidik, siswa pendidik dikenali melalui ID cap jari mereka dihantar ke pelayan (*server*) (PC). Apabila pelayan menerima ID cap jari ia akan menandakan kehadiran siswa pendidik. Pelayan adalah pada asasnya PC yang menyimpan semua rekod kehadiran dan mengira peratusan kehadiran.

Kehadiran ini boleh disemak dalam laman web yang disediakan. Sistem kehadiran yang sedia ada memerlukan seorang guru mengambil kehadiran secara *roll calling* yang mempunyai banyak kelemahan seperti kehadiran proksi, mengira peratus kehadiran, malah kesilapan pengiraan boleh berlaku. Semua masalah ini boleh dielakkan dengan menggunakan sistem ini, kerana sistem ini menggunakan pengecaman cap jari untuk mengenal pasti siswa pendidik, kehadiran proksi tidak boleh ditanda, kehadiran dihantar ke pelayan dalam masa yang sama dan semua pengiraan dilakukan oleh pelayan (*server*).

Menurut Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), penggunaan biometrik cap jari adalah yang paling banyak sekali digunakan secara meluas di agensi-agensi sektor awam seluruh Malaysia. Kepentingan biometrik menjadi signifikan apabila kaedah ini digunakan untuk merekod kehadiran pegawai, menggantikan kaedah konvensional kad perakam waktu.

PERNYATAAN MASALAH

Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik dibangunkan untuk memudahkan pengumpulan data kehadiran, menyimpan rekod-rekod kehadiran di IPGK. Sistem ini juga boleh menghasilkan pelbagai statistik dan laporan kehadiran siswa pendidik berdasarkan maklumat yang telah direkod atau tersimpan di dalam sistem ini. Tambahan pula, sistem ini dibangunkan untuk menggantikan cara manual untuk mengambil kehadiran dan menambahbaik sistem kehadiran yang sedia ada. Hal ini kerana terdapat beberapa masalah yang dihadapi semasa menggunakan sistem yang lama.

Buat masa sekarang tiada lagi sistem untuk mengambil dan menyimpan maklumat kehadiran pelajar di IPGKSM. Ini perlu bagi memastikan pensyarah mengetahui status kehadiran siswa pendidik ke kelas dan tindakan yang akan diambil. Selain itu, pensyarah sukar untuk mengesan rekod kehadiran siswa pendidik dengan menggunakan cara manual, iaitu menulis di atas borang yang disediakan. Walau pun di IPGK ada satu sistem lagi cara merekod kehadiran untuk siswa pendidik, namun hanya pensyarah yang memasukkan data tarikh kuliah yang dijalankan mengikut jadual waktu sahaja. Pemantauan kehadiran siswa pendidik hanya secara pemerhatian sahaja.

Jadi secara manual atau sistem yang sedia ada, kebarangkalian untuk mendapatkan maklumat kehadiran yang tepat agak rendah. Hal ini kerana siswa pendidik sendiri tidak jujur untuk hadir ke kelas dengan meminta pertolongan rakan untuk menulis atau mencatat kehadiran ke kelas. Seterusnya, ketiadaan sistem yang khusus yang sesuai untuk menyimpan semua rekod kehadiran siswa pendidik. Penggunaan kaedah manual sahaja tidak menjamin penyimpanan rekod kehadiran pada masa hadapan.

Oleh itu adalah satu keperluan untuk mereka bentuk satu sistem yang sistematik dan automatik untuk mengesan kehadiran siswa pendidik ke kuliah di IPGKSM. Ciri-ciri biometrik yang digunakan untuk mengenal pasti identiti siswa pendidik adalah cap jari. Sistem ini dibangunkan untuk mengimbas cap jari siswa pendidik sebelum dan selepas menghadiri kuliah. Maka melalui sistem ini diharapkan kawalan masa dan disiplin siswa pendidik dapat diatasi agar masalah kelewatan dan pengurusan kehadiran dapat dijalankan dengan berkesan.

OBJEKTIF KAJIAN

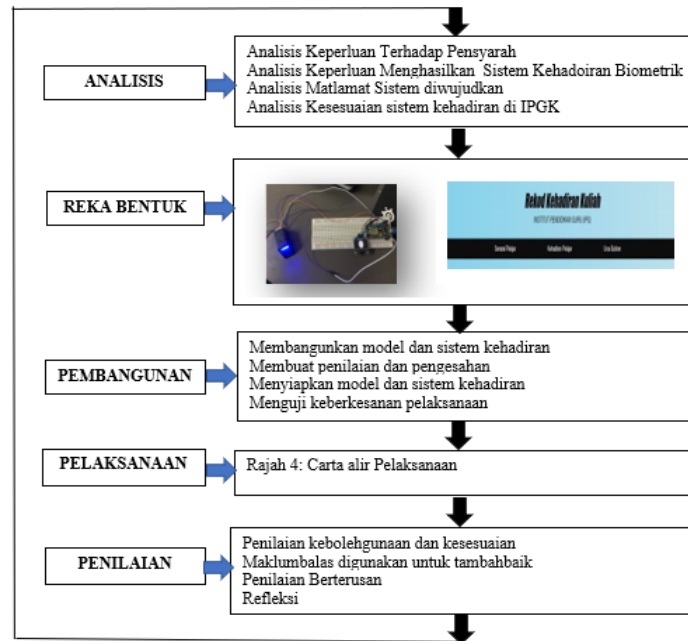
- (i) Membangunkan Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik bagi merekod kehadiran ke kuliah di IPGKSM.
- (ii) Mengenalpasti persepsi siswa pendidik terhadap keberkesanaan kebolegunaan dan kesesuaian Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik bagi merekod kehadiran ke kuliah di IPGKSM.

METODOLOGI

Model ADDIE merupakan antara model reka bentuk yang sangat sistematik dan efektif (Nasohah, 2015). Perlaksanaan sistem ini ini diterjemahkan kepada proses aliran dan rangka kerja pembinaan yang diadaptasi dan diubahsuai daripada Model ADDIE (Koohang dan Harman, 2007). Model ADDIE ini dipilih kerana ia merupakan model yang sering digunakan kerana mempunyai tahap yang jelas dan memudahkan pelaksanaan pembangunan (Samsudin et al., 2021). Pembangunan Smart Kinematics Kit ini juga menggunakan beberapa aplikasi seperti bahasa pengaturcaraan PHP dan berasaskan *Internet of Things* (IOT), app XAMPP dan *localhost/biometric*.

Proses Aliran Kerja Pembangunan *Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik* yang menggunakan Model ADDIE ini melibatkan 5 fasa iaitu fasa *Analysis* (Analisis), *Design* (Rekabentuk), *Development*

(Pembangunan), *Implementation* (Perlaksanaan) dan *Evaluation* (Penilaian) seperti dipaparkan pada Rajah 1.

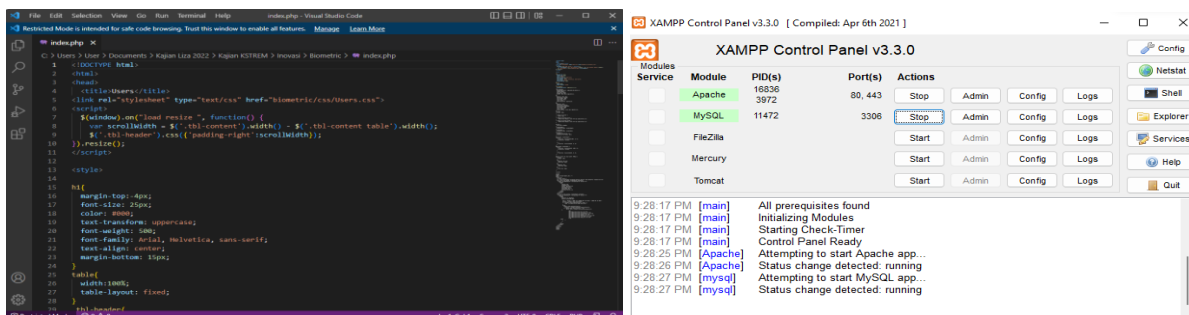


Rajah 1: Kerangka Pembinaan Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik yang diubahsuai daripada Model ADDIE (Koochang & Harman, 2007).

Fasa pertama bermula dengan analisis keperluan pengguna bagi mengenalpasti keperluan utama sistem tersebut, analisis keperluan terhadap pensyarah bahawa pembangunan sistem ini akan memudahkan analisis kehadiran siswa pendidik. Adalah satu analisis keperluan membangunkan sistem kehadiran biometrik bagi pengurusan kehadiran yang lebih sistematik. Sebelum sistem dibangunkan analisis matlamat terlebih dahulu adalah kewujudannya menimbulkan kesukaran atau memudahkan. Kemudian analisis kesesuaian sistem kehadiran di IPGKSM dijalankan.

Fasa kedua melibatkan proses mereka bentuk sistem tersebut berdasarkan beberapa penggunaan aplikasi seperti pengaturcaraan PHP (*Hypertext Preprocessor*), *XAMPP Control Panel v3.3.0* (*XAMPP* menyediakan panel kawalan untuk pengurusan perisian yang cekap dalam pakej *XAMPP*), *Localhost Biometric* (Sistem biometrik ialah sistem yang membolehkan pengiktirafan ciri tertentu individu menggunakan algoritma matematik dan data biometrik) dan sumber internet (IoT).

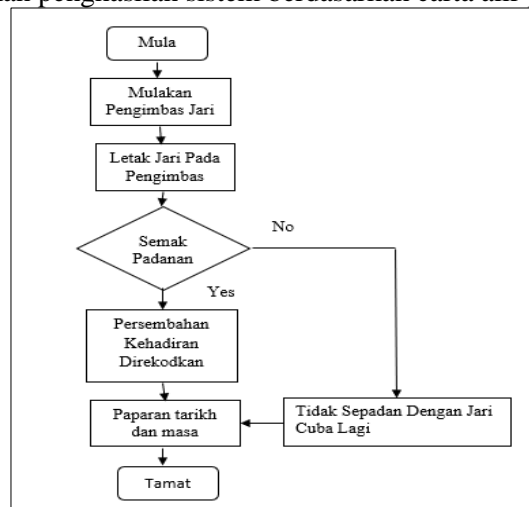
Fasa ketiga pembangunan sistem adalah membangunkan sistem kehadiran, membuat penilaian dan pengesahan, menyiapkan sistem kehadiran dan menguji keberkesanan pelaksanaan. Pengenalpastian cap jari individu dilakukan berdasarkan teknik perisian yang ditunjukkan dalam Rajah 3.





Rajah 3. Perisian Untuk Pembangunan Sistem

Fasa keempat juga melibatkan penghasilan sistem berdasarkan carta alir pelaksanaan (Rajah 4).



Rajah 4. Carta Alir Pelaksanaan

Setelah aplikasi berjaya dibangunkan fasa keempat dilaksanakan bagi menentukan kandungan dan reka bentuk aplikasi memenuhi objektif pembangunan yang telah ditetapkan dalam fasa satu. Dalam pelaksanaan fasa terakhir iaitu fasa penilaian. Data kajian dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif. Statistik deskriptif dianalisis menggunakan perisian SPSS Versi 26 bagi mendapatkan frekuensi, min dan sisihan piawai bagi menjawab soalan kajian kedua iaitu mengenal pasti persepsi siswa pendidik terhadap keberkesanan kebolegunaan Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik bagi merekod kehadiran ke kuliah di IPGKSM. Kajian ini dilaksanakan daripada analisis soal selidik yang telah diedarkan kepada siswa pendidik PPISMP IPGKSM. Maklum balas yang diperolehi daripada data digunakan untuk penambahbaikan sistem dan dilakukan refleksi.

Keperluan Perkakasan

Sistem ini memerlukan pengawal mikro untuk berfungsi yang mana NodeMCU ESP8266 12e dipilih. Lebih-lebih lagi ia mempunyai keupayaan Wi-Fi, yang membolehkan sambungan ke internet untuk aplikasi IoT. Ia memerlukan paparan untuk memaparkan nama siswa pendidik yang cap jarinya diimbas supaya paparan *OLED Display* (0.96" SSD1306 a2C) dipilih. Untuk mengimbas dan mengecap jari modul cap jari *Fingerprint Sensor AS608 Module* dipilih. Pengimbas cap jari diperlukan untuk mengimbas. Mendaftar dan mengesan cap jari. Jadi AS608 dipilih kerana ia menyediakan keupayaan untuk menyimpan lebih daripada 250 cap jari. Untuk memberikan kuasa kepada bateri sistem 5V disambungkan. Komponen lain yang diperlukan ialah Micro USB, suis, wayar dan *Breadboard*.



Rajah 5. Pemasangan *Don't Skip Class, Ok!*: Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik

Algoritma

1. Prosedur Bermula.
2. Pemilihan pilihan untuk mendaftar cap jari baru atau memadam yang sebelumnya.
3. Mengimbas untuk rangkaian Wi-Fi. Sistem kehadiran biometrik berasaskan IOT boleh menyimpan biometrik setiap siswa pendidik, dengan itu menjadikan proses lebih mudah dan lebih dipercayai. Semasa mendaftarkan cap jari, jari tidak boleh bengkok dan tidak boleh calar. Juga, mereka tidak boleh lembap atau kering. Cap jari siswa pendidik mestilah bersih dengan betul. Orientasi jari pada FPS juga perlu.
4. Kemudian ia memaparkan semua rangkaian yang tersedia.
5. Ia mula mengimbas cap jari apabila sambungan berjaya diwujudkan.
6. Siswa pendidik boleh mengimbas cap jari mereka dengan menggunakan perisiandalam prosedur input dan output.
7. Apabila ia menganalisis dan memadamkan cap jari mana-mana siswa pendidik, ia memuat naik ID cap jari mereka kepada *server*.

DAPATAN

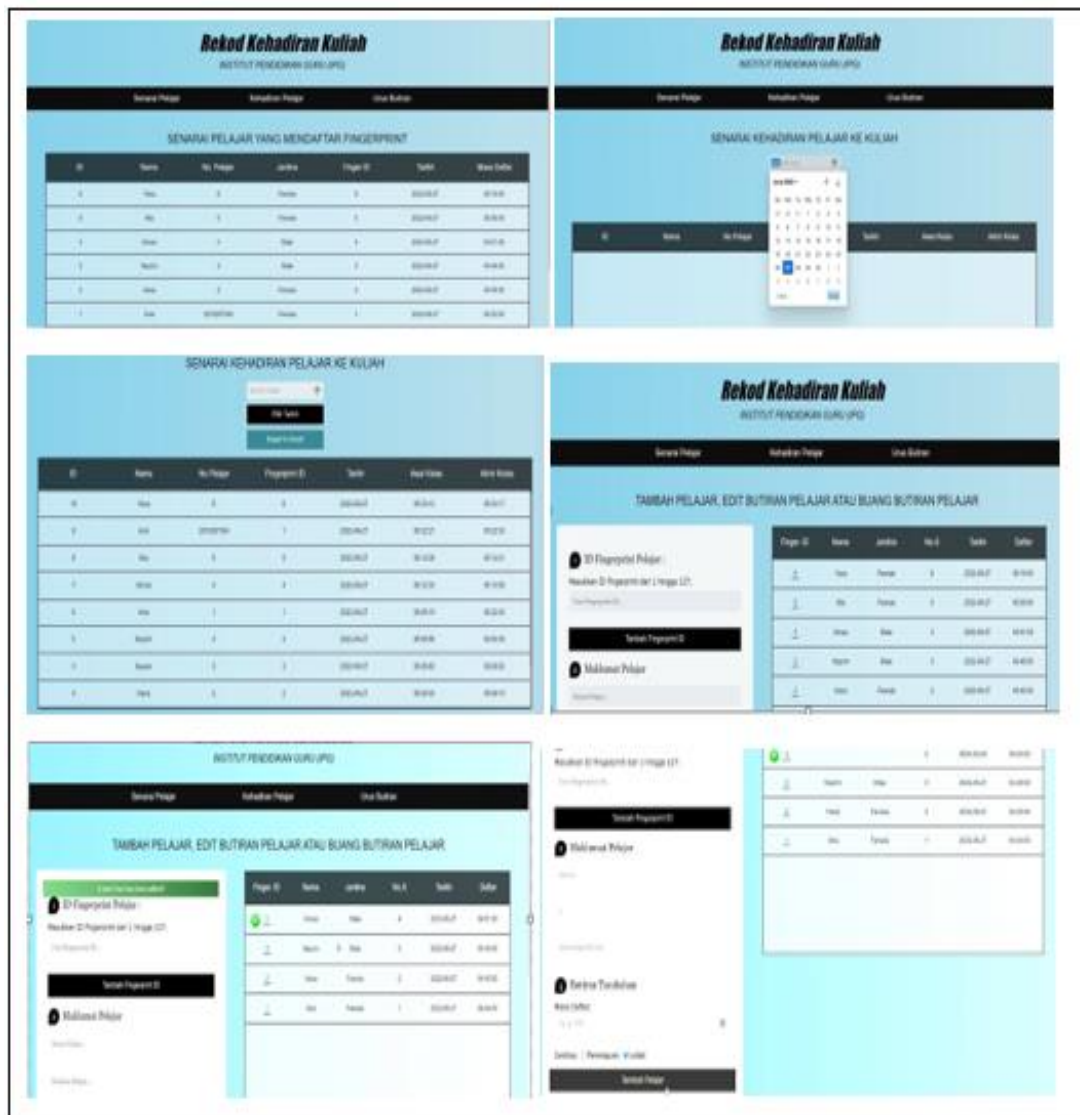
Don't Skip Class, OK! Sistem kehadiran biometrik berasaskan IOT boleh menyimpan biometrik setiap siswa pendidik, dengan itu menjadikan proses lebih mudah dan lebih dipercayai. Semasa mendaftarkan cap jari, jari tidak boleh bengkok dan tidak boleh calar. Juga, mereka tidak boleh lembap atau kering. Cap jari siswa pendidik mestilah bersih dengan betul. Orientasi jari pada FPS juga perlu. Setiap orang di dunia ini mempunyai tanda di jari mereka. Tanda ini mempunyai corak dan coraknya dipanggil cap jari. Oleh kerana, ia adalah unik dan tidak boleh dialih keluar atau diubah, ia telah menjadi cara yang ideal untuk pengenalan biometrik. Imej cap jari siswa pendidik ditangkap oleh pengimbas cap jari. Imej yang ditangkap ini dipanggil sebagai imbasan langsung. Imbasan langsung diproses secara digital untuk mencipta templat biometrik (kumpulan ciri yang diekstrak tertentu) yang disimpan dan digunakan untuk pepadanan.

Pemprosesan cap jari mempunyai tiga fungsi utama: pendaftaran, carian dan pengesahan. Daripada jumlah ini, pendaftaran memainkan peranan penting. Ia melibatkan menangkap imej cap jari pengguna Pencarian melibatkan menapis satu set cap jari yang disimpan dan membandingkannya dengan cap jari input. Pengesahan melibatkan pengiktirafan padanan antara cap jari input dan cap jari yang sudah ada dalam cap jari yang disimpan.

Pembangunan *Don't Skip Class, OK!* Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik

Pengurusan kehadiran cap jari tanpa wayar adalah berdasarkan biometrik dan teknik *wayarles* menyelesaikan masalah kehadiran palsu dan masalah meletakkan rangkaian yang sepadan. Ia boleh menjadikan kehadiran pengguna lebih mudah dan berkesan Pendaftaran cap jari dilakukan pada *server* menggunakan *Fingerprint* USB Sensor dan pengesahan dilakukan pada siswa pendidik dengan penghantaran templat cap jari melalui rangkaian. Dalam sistem ini laporan kehadiran dijana secara

automatik dan diedarkan kepada setiap unit melalui e-mel selepas *admin* muat turun dalam bentuk *MS Excell*. Paparan sistem seperti dipaparkan pada Rajah 6.



Rajah 6. Fasa 3: Pembangunan Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik

Sistem kehadiran biometrik berasaskan IoT boleh menyimpan biometrik setiap siswa pendidik, dengan itu menjadikan proses lebih mudah dan lebih dipercayai. Semasa mendaftarkan cap jari, jari tidak boleh bengkak dan tidak boleh calar. Juga, mereka tidak boleh lembap atau kering. Cap jari mestilah bersih. Beberapa gambar cap jari yang mana alat pengimbas tidak boleh dikenal pasti (Jadual 1).

JADUAL 1. Masalah Yang Mungkin Berlaku Semasa Pengimbasan Cap Jari

Masalah	Gambar Cap Jari	Masalah	Gambar Cap Jari
Salah Letak Jari (Finger Misplacement)		Jari Kotor (Dirty Finger)	
Orientasi (Orientation)		Masalah kulit (Skin Problem)	
Jari Basah (Wet Finger)			

Dapatan daripada pelaksanaan tersebut ialah:

- i. Sistem ini boleh digunakan dalam kehadiran biometrik siswa pendidik.
- ii. Teknik ini boleh digunakan untuk pemantauan masa secara langsung dan dapat mengetahui kehadiran unit-unit yang lain juga.
- iii. Pelaksanaan kehadiran siswa pendidik yang berdaftar mengambil masa 0.1 saat manakala bagi siswa pendidik yang tidak mendaftar, ia mengambil masa 3 hingga 4 saat.
- iv. Ia boleh digunakan juga untuk tujuan keselamatan di mana-mana institusi pengajian tinggi atau sekolah
- v. Sistem kehadiran manual mengambil masa dua atau tiga kali.

Persepsi Siswa pendidik Terhadap Keberkesanaan Kebolehgunaan dan Kesesuaian *Don't Skip Class, OK! Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik*

Bagi menguji kebolehgunaan dan kesesuaian kandungan sistem dari persepsi siswa pendidik *Don't Skip Class, OK! Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik* seramai 30 orang siswa pendidik PPISMP terlibat untuk menjawab soal selidik keberkesanan dari aspek kebolehgunaan dan kesesuaian selepas menggunakan sistem ini. Berdasarkan nilai pekali kebolehpercayaan '*Cronbach Alpha*' yang diperolehi bagi aspek kebolehgunaan dan kesesuaian dengan bilangan lima item adalah 0.90. Ini menunjukkan bahawa instrumen kajian mempunyai ketekalan dalaman yang tinggi dan melepasi nilai yang disarankan oleh Nunnally dan Bernstein (1994). Bagi menentukan tahap persepsi yang ditunjukkan oleh responden, skala Likert 5 telah dibahagikan kepada 4 kategori iaitu rendah (min = 1.00-2.00), sederhana rendah (min = 2.01-3.00), sederhana tinggi (min = 3.01-4.00) dan tinggi (min = 4.01-5.00) mengikut Penentuan Tahap oleh Nunnally (1994).

Manakala, dapatan kajian menunjukkan bahawa keberkesanaan kebolehgunaan dan kesesuaian *Don't Skip Class, OK! Sistem Kehadiran Kuliah Biometrik* berada pada tahap tinggi dengan skor min 4.73 (sp = 0.620) seperti dipaparkan pada Jadual 2. Semua item seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2 mendapat skor min 4.00 ke atas. Ini bermakna responden mudah mengakses maklumat dan sesuai digunakan bagi menjimatkan masa merekodkan kehadiran menggunakan sistem ini serta mudah, cepat dan tepat.

Jadual 2. Min Kebolehgunaan dan Kesesuaian Sistem Dari Persepsi Siswa Pendidik

Item	Kebolehgunaan dan Kesesuaian	Min	SP	Tahap
A1	Mengakses sistem ini dengan cepat dan tepat	4.85	.623	Tinggi
A2	Maklumat yang diberikan di dalam sistem dinyatakan dengan jelas	4.70	.611	Tinggi
A3	Maklumat yang diberikan boleh membantu saya merekod kehadiran dengan sistematik	4.62	.630	Tinggi
A4	Sistem ini membantu pelajar menjimatkan masa merekod kehadiran	4.70	.611	Tinggi
A5	Sistem ini boleh digunakan untuk semua siswa pendidik	4.80	.618	Tinggi
	Min Keseluruhan	4.73	.620	Tinggi

PERBINCANGAN

Pembangunan reka bentuk sistem kehadiran cap jari yang dicadangkan menyelesaikan kehadiran beberapa isu dengan cara berikut: tidak membuang masa kerana kehadiran diambil semasa kuliah tanpa campur tangan guru, fleksibiliti berdasarkan jadual waktu unit, menguruskan kehadiran automatik, tiada peluang untuk menandakan kehadiran palsu, menilai tahap kehadiran siswa pendidik secara automatik, tunjukkan laporan kehadiran siswa pendidik di web dan merekod kehadiran dengan selamat. Juga, sistem ini boleh digunakan dengan mudah untuk pensyarah menilai keadaan disiplin guru pada tarikh kuliah. Tambahan pula, ia boleh diperluaskan untuk memasukkan semua maklumat tentang siswa pendidik yang dipaparkan di web. Tambahan pula, ciri utama sistem yang dicadangkan ini ialah kos yang rendah.

Berdasarkan dapatan pertama kajian, sekiranya berlaku sentuhan semestinya amalan kebersihan sendiri perlu ditingkatkan. Perkara ini sudah tentunya memberi impak kepada penggunaan biometrik, terutama yang melibatkan sentuhan seperti cap jari. Namun begitu, adakah ini merupakan satu petanda bahawa biometrik cap jari sudah tidak selamat lagi digunakan? Bagaimana pula jika penggunaan *hand sanitizer* diamalkan bersama sebelum penggunaan biometrik cap jari? Adakah ianya dibolehkan? Menurut kajian yang telah dijalankan oleh pakar kesihatan sedunia, permukaan *sensor* biometrik cap jari dikategorikan untuk mempunyai risiko yang tinggi untuk menjadi medium penyebaran sesuatu wabak. Oleh yang demikian, salah satu cara bagi mengatasi masalah ini ialah dengan menyahkuman permukaan pembaca tersebut menggunakan bahan yang disolusikan khas untuk peralatan biometrik. Oleh itu adalah sistem merekod kehadiran melalui web yang telah dibangunkan mempunyai kesahan yang tinggi.

Secara asasnya, penggunaan biometrik cap jari memerlukan jari berada dalam keadaan kering. Oleh itu, penggunaan *hand sanitizer* pada keadaan sebelum pengecaman cap jari dilakukan adalah dibolehkan selagi cecair ini telah kering di jari. Ini juga bagi memastikan permukaan pembaca bebas daripada kuman/virus yang boleh menyebarkan jangkitan. Justeru itu, adalah sangat digalakkan untuk organisasi-organisasi yang mengguna pakai biometrik cap jari untuk menyediakan *hand sanitizer* berdekatan dengan mesin pengimbas biometrik di samping melaksanakan peraturan untuk mewajibkan penggunaannya.

Walau bagaimanapun, untuk keperluan jangka masa panjang, kaedah biometrik tanpa sentuh dilihat sebagai satu pilihan yang lebih ideal, praktikal dan selamat. Sebagai contoh, penggunaan biometrik iris (anak mata) hanya melibatkan pengguna untuk berdiri tegak dan membuka mata sambil menunggu pengecaman iris dilakukan menggunakan kamera infra-merah. Begitu juga dengan biometrik wajah yang mana pengguna hanya perlu berdiri di hadapan kamera beresolusi tinggi, dan pasti ianya lebih mudah dan ringkas. Walaupun demikian, penggunaan biometrik tanpa sentuh mempunyai cabarannya yang tersendiri. Cabaran yang paling besar adalah tahap kooperatif seseorang

individu ketika pengecaman dilakukan. Sebagai contoh, bagi biometrik iris, tahap koperatif yang baik memerlukan individu tersebut untuk berdiri tegak dan mata perlu memandang tepat ke arah kamera infra-merah. Kegagalan pengecaman akan berlaku jika individu tersebut berdiri sedikit condong, atau mata tidak memandang tepat ke arah kamera. Kegagalan juga boleh berlaku akibat daripada pemakaian cermin mata atau kanta lekap. Ini berbeza dengan biometrik cap jari yang mana tahap koperatif bukan menjadi isu yang besar kerana penggunaannya hanya melibatkan pergerakan jari dalam ruang yang terhad di samping capaian yang lebih ergonomik dan semula jadi.

Bagi dapatan kajian kedua, proses tradisional bagi merekod kehadiran secara manual adalah sangat tidak cekap dan memakan masa. Sistem pemantauan kehadiran berdasarkan pengesahan biometrik berpotensi untuk menyelaraskan keseluruhan proses. Sistem kehadiran biometrik berasaskan *Internet of Things* (IoT) boleh membuktikan kepada institusi pendidikan dalam hal ini kerana ia terbukti sangat cekap dan selamat. Ini selari dengan dapatan yang diperolehi menunjukkan kebolegunaan dan kesesuaian sistem ini berada pada tahap yang tinggi. Kos yang terlibat untuk membangunkan sistem ini agak kurang, jika dibandingkan dengan sistem kehadiran biometrik konvensional. Penggunaan *cloud computing* untuk menyimpan rekod kehadiran menjadikan semua data mudah diakses apabila diperlukan. Penggunaan pengimbas cap jari memastikan kebolehpercayaan rekod kehadiran. Sistem ini, kerana kekurangan kerumitannya, terbukti mudah digunakan dan mesra pengguna (Gore et al, 2019).

Hakikatnya, prosedur biasa untuk mengambil kehadiran manual dan mengekalkan kehadiran pelajar adalah tugas yang sangat sukar, tidak cekap dan memakan masa yang tinggi (Nurfazila, 2020). Sistem kehadiran biometrik berasaskan IOT disokong dengan ciri pengenalan biometrik yang mempunyai keupayaan untuk mengautomasikan keseluruhan proses. Sistem kehadiran dengan 3 ciri luas iaitu *Internet of Things* (IoT), *Cloud computing* dan FPS menghasilkan nilai yang besar kepada pelbagai institusi. Disebabkan pertimbangan ini, ia menunjukkan bahawa ia sangat boleh dipercayai dengan keselamatan yang tinggi. Sistem ini mesra pengguna kerana kekurangan kerumitannya menggunakannya (Tripti Jain et al, 2020)

Pun begitu, bagi organisasi yang telah menggunakan biometrik cap jari, terdapat alternatif untuk pelaksanaan jangka panjang yang sama praktikal dan selamat tanpa melibatkan perubahan infrastruktur dan kos yang besar iaitu melalui penggunaan biometrik cap jari tanpa sentuh (Imran Anuar & Imdad Ali, 2011). Dengannya, data-data pengguna sedia ada dapat dikekalkan, di samping dapat menjimatkan kos untuk pelaksanaan pendaftaran cap jari. Secara kesimpulannya, tidak kira jenis biometrik yang digunakan, teknologi ini masih relevan penggunaannya, namun kita sebagai pihak pentadbir dan pengguna perlu bijak mengurus, menyelia dan menyelenggara penggunaannya mengikut kesesuaian situasi semasa (Mohamad Azhar, Kamarrul Arifin & Aminuddin, 2022).

KESIMPULAN

Prosedur biasa untuk mengambil kehadiran manual dan mengekalkan kehadiran siswa pendidik adalah tugas yang sangat sukar, tidak cekap dan memakan masa yang tinggi. Sistem kehadiran biometrik berasaskan IoT disokong dengan ciri pengenalan biometrik yang mempunyai keupayaan untuk mengautomasikan keseluruhan proses. Sistem kehadiran dengan 3 ciri luas iaitu *Internet of Things* (IoT), *Cloud computing* dan FPS menghasilkan nilai yang besar kepada pelbagai institusi. Disebabkan pertimbangan ini, ia menunjukkan bahawa ia sangat boleh dipercayai dengan keselamatan yang tinggi. Sistem ini mesra pengguna kerana kekurangan kerumitannya.

Proses tradisional mengambil dan mengekalkan kehadiran siswa pendidik secara manual adalah sangat tidak cekap dan memakan masa. Sistem pemantauan kehadiran berdasarkan pengesahan biometrik berpotensi untuk menyelaraskan keseluruhan proses. Sebuah Sistem kehadiran biometrik mudah alih berasaskan IoT boleh membuktikan nilai yang besar kepada institusi pendidikan dalam hal ini kerana ia terbukti sangat cekap dan selamat. Kos yang terlibat untuk membuat sistem ini agak kurang, jika dibandingkan dengan sistem kehadiran biometrik konvensional. Penggunaan

pengkomputeran awan untuk menyimpan rekod kehadiran menjadikan semua data mudah diakses dan diambil sebagai tamat apabila diperlukan oleh guru. Penggunaan pengimbas cap jari memastikan kebolehpercayaan rekod kehadiran. Keseluruhannya sistem ini, terdapat kekurangan dari segi kerumitannya, terbukti mudah digunakan dan mesra pengguna.

PENGHARGAAN

Sepanjang menyiapkan kajian ini, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu saya berkongsi idea dan tenaga. Pertama kali, kepada Institut pendidikan kampus Sultan Mizan yang memberi peluang kepada saya sebagai pensyarah Matematik untuk menjalankan kajian ini. Kedua, syukur dan terima kasih saya sampaikan kepada penganjuran ICTE'22 yang banyak menyumbang ilmu dan membimbing dalam menyiapkan kajian ini. Ketiga, kepada rakan pengkaji bersama yang bertungkus lumus membantu dalam menyiapkan kajian ini. Seterusnya, sebagai makluman kajian ini adalah daripada inovasi yang telah dicipta oleh saya sendiri dan untuk cadangan guan pakai di peringkat IPGK. Inovasi ini telah menerima Anugerah Emas dalam satu penganjuran persidangan di peringkat kebangsaan. Syukur dan terima kasih juga kepada siswa pendidik sebagai responden kajian yang memberi kerjasama dan membantu dalam menayakan kajian ini.

RUJUKAN

- Gore, Bafana, Bele, Barbole, Bhosale, & Sinde. (2019). Fingerprint Based Attendance System Using IOT *International Journal of Computer Science Trends and Technology (IJCTST)*, 7(2).
- Muhammad Yusri & Nor Samsiah. (2018). *Sistem Maklumat Kehadiran Siswa pendidik*. Fakulti Teknologi & Sains Maklumat. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Q. M. Ashraf & M. H. Habaebi. (2015). Autonomic Schemes For Threat Mitigation In Internet Of Things. *Elsevier Journal of Network and Computer Applications*, 49 (1), 112- 127.
- Mohammed Alhothaily, Mohammed Alradaey, Mohammed Oqbah, & Amin El-Kustaban. (2015). Fingerprint Attendance System for Educational Institutes. *Journal of Science & Technology*, 20 (1).
- Koohang, A., & Harman, K. (2007). *Learning Objects and Instructional Design*. Brookhill Court, Santa Rosa, California. Dicapai pada January 11, 2016, from Google website: <https://books.google.com.my/books>
- Nasohah, U. N., Abd Gani, M. I., & Shaid, N. M. (2015). Model ADDIE dalam Proses Reka Bentuk Modul Pengajaran: Bahasa Arab Tujuan Khas di Universiti Sains Islam Malaysia Sebagai Contoh. *Proceeding of the International Seminar on Language Teaching ISeLT 2015*. Bangi.
- Samsudin, R., Sulaiman, R., Guan, T. T., Yusof, A. M., Firdaus, M., & Yaacob, C. (2021). Mobile Application Development Trough ADDIE Model. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 10(2), 1017–1027. <https://doi.org/10.6007/IJARPEd/v10-i2/10328>
- Imran Anwar & Imdad Ali. (2011). *Biometric Attendance System* . *Proceedings of the 2011 IEEE IICME International Conference on Complex Medical Engineering*, 22 - 25,
- Nurfazila Othman. (2020). *Sistem Kehadiran Siswa pendidik Asrama Kolej Vokasional Kuala Selangor* (Laporan Diploma Teknologi Sistem Pengurusan Pangkalan Data dan Aplikasi Web yang tidak diterbitkan). Kolej Vokasional Kuala Selangor
- Tripti Jain, Urvashi Tomar, Umang Arora & Swati Jain. (2020). *Iot Based Biometric Attendance System*. *International Journal of Electrical Engineering & Technology (IJEET)*, 11(2).
- Mohamad Azhar, Kamarrul Arifin & Aminuddin (2022). *Pola Kehadiran Murid Di Sekolah Kebangsaan Murid Orang Asli*. Seminar Penyelidikan 2011 Zon Timur di IPG Kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu.

APLIKASI TURNITIN: KESEDIAAN, KESEDARAN DAN KEPENGGUNAAN DALAM KALANGAN PELAJAR

Dzulfazli bin Othman¹ dzulfazli@ipgkda.edu.my
Sumaiyah binti Abd Rahman² sumaiyah@ipgkda.edu.my
Norhayati binti Mohd Saad³ norhayatims@ipgkda.edu.my
Mohd Ashraf bin Mohamad⁴ ashraf@ipgkda.edu.my
Azlida binti Ahmad⁵ azlida@ipgkda.edu.my

^{1,2,3,4,5}IPG Kampus Darulaman, 06000 Jitra Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Sejak kebelakangan ini, proses pentaksiran dalam talian menjadi alternatif untuk menguji tahap pencapaian pelajar terhadap hasil pembelajaran. Hal ini telah membuka ruang terhadap kecenderungan untuk melakukan aktiviti plagiarisme. Tambahan pula, kaedah peperiksaan dan pentaksiran yang bersifat "open book test" tanpa pengawasan bersemuka menjadikan peluang untuk melakukan plagiarisme sentiasa terbuka luas melalui akses pelbagai sumber dalam talian. Keadaan ini akan menyebabkan proses pentaksiran dan penilaian diragui dan tidak berkualiti. Bagaimanapun, aktiviti plagiarisme dapat diminimumkan melalui penggunaan aplikasi Turnitin. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kesediaan, kesedaran dan kepenggunaan dalam kalangan pensyarah dan pelajar dalam menggunakan aplikasi Turnitin untuk dalam proses penilaian dan pentaksiran. Seramai 98 pelajar tahun akhir telah terlibat dalam kajian ini. Kaedah kajian bagi menjalankan penyelidikan ini adalah kajian tinjauan. Kaedah ini dipilih bagi mendapatkan maklumat yang tepat dan cepat berfokus kepada kumpulan pelajar tahun akhir yang terlibat dengan laporan projek tahun akhir mereka. Instrumen kajian adalah menggunakan borang soal selidik skala Likert dan soalan terbuka. Soal selidik adalah adaptasi daripada soal selidik yang telah dibangunkan dan digunakan untuk kajian antiplagiarist. Dapatan soal selidik telah menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar telah mempunyai pengetahuan dan kemahiran tentang aplikasi Turnitin. Responden juga menunjukkan persepsi positif yang tinggi terhadap penggunaan aplikasi Turnitin. Hasil analisis juga menunjukkan kebanyakan mereka memberi maklum balas sikap yang positif dalam mencegah anti plagiarisme melalui penggunaan aplikasi ini. dalam penghasilan penulisan laporan tahun akhir mereka. Seterusnya, pada soalan terbuka responden telah mencadangkan proses penambahbaikan ke arah pengurusan penggunaan aplikasi plagiarisme dengan lebih efisien supaya menjimatkan masa dan memudahkan pengguna. Satu badan atau jawatankuasa yang menguruskan proses semakan menggunakan aplikasi Turnitin pada peringkat kampus juga perlu diwujudkan supaya pelajar mudah untuk berurusan dan mendapatkan khidmat nasihat. Dapatan kajian ini diharap akan dapat menambahbaik proses penilaian dan pentaksiran berkualiti dan meningkatkan integriti dalam kalangan pelajar bagi memenuhi tuntutan kecemerlangan akademik.

Kata kunci: antiplagiarisme; penilaian dan pentaksiran; Turnitin; penulisan berkualiti, integriti

PENGENALAN

Pandemik Covid-19 yang melanda seluruh dunia pada awal tahun 2020 telah merubah landskap pendidikan bukan sahaja di Malaysia, malahan di seluruh dunia. Kaedah pendidikan konvensional yang telah diamalkan sejak sekian lama di mana kebanyakan interaksi berlaku secara bersemuka, kini menjadi lebih fleksibel dengan interaksi secara dalam talian turut menjadi pilihan walaupun dalam era pasca pandemik. Seiring trenda pembelajaran secara dalam talian yang semakin berkembang (Allen and Seaman, 2010; Johnson, 2019), adalah menjadi suatu cabaran kepada pihak pengurusan institusi pendidikan dalam membangunkan kaedah untuk menilai pembelajaran dengan mengekalkan nilai-nilai kejuruan dalam akademik.

Walau dalam apa keadaan, integriti dalam pendidikan merupakan suatu nilai yang tidak boleh dikompromi sama sekali terutamanya dalam perkara yang berkaitan pentaksiran. Selaras dengan prinsip keadilan dan kesaksamaan yang sentiasa dipegang oleh IPG, satu langkah proaktif telah diambil dengan mengeluarkan Garis Panduan Pencegahan Plagiarisme yang mula dikuatkuasakan di semua IPG kampus pada bulan Oktober 2021.

Plagiarisme adalah merupakan suatu pelanggaran hak integriti dan boleh mencemarkan imej serta reputasi sesuatu institusi pendidikan (Institut Pendidikan Guru Malaysia, 2021). Antara tujuan garis panduan ini diperkenalkan adalah untuk menanam kesedaran dalam kalangan pelajar IPG tentang integriti akademik dan penyelidikan, nilai etika serta amalan baik. Pada peringkat permulaan ini, semua pelajar yang terlibat dengan laporan penyelidikan adalah diwajibkan menyemak indeks kesamaan dengan menggunakan aplikasi Turnitin di mana penyiasatan boleh dijalankan oleh pihak IPG sekiranya hasil akhir penulisan akademik mempunyai peratus indeks kesamaan antara 10% hingga 30%. Secara umumnya, banyak kajian terdahulu yang menunjukkan pelajar mempunyai persepsi yang baik terhadap perisian anti plagiarisme (Ali, 2013; Dahl, 2007; Davis, 2007; Graham-Matheson & Starr, 2013).

Sehubungan itu, suatu kajian tinjauan perlulah dilakukan oleh pihak pentadbir aplikasi ini pada peringkat kampus bagi menilai kesediaan, kesedaran dan juga kepenggunaan aplikasi ini dalam kalangan pelajar IPG. Dapatan kajian ini nanti diharapkan dapat memberi gambaran awal terhadap status penggunaan aplikasi ini serta memberi peluang kepada proses penambahbaikan dalam meningkatkan kualiti penulisan ilmiah dalam kalangan warga IPG, khususnya para guru pelatih.

KAJIAN LITERATUR

Penulisan dan Plagiarisme

Satu kajian yang bertujuan untuk mengkaji masalah plagiarisme dan amalan penggunaan Turnitin dalam kalangan pelajar siswazah telah dijalankan dan didapati penulisan akademik yang asli memerlukan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT), pengetahuan yang jelas tentang plagiarisme dan kesedaran yang tinggi tentang kepentingan integriti dalam menghasilkan penulisan (Noraini, 2016). Melalui penulisan juga, tingkah laku pelajar boleh dikenal pasti melalui domain-domain pembelajaran yang telah ditetapkan.

Menghasilkan karya penulisan yang asli daripada minda pelajar sendiri merupakan satu cabaran yang besar sebagai seorang pelajar. Menurut Razi (2016) dan Ayseygul (2015) satu penulisan akademik yang berkualiti perlu gabungan kemahiran mensintesis bahan-bahan bacaan daripada pelbagai sumber dan menyusun kembali tanpa mengubah fakta untuk memudahkan kefahaman pembaca. Inilah yang dikaitkan dengan KBAT yang menuntut pelajar supaya membaca, berfikir dengan pantas dalam masa yang sama membina keyakinan diri dalam membuat sesuatu keputusan (Varelas et al., 2015). Walau bagaimanapun kemahiran mensintesis ini memerlukan latihan yang berterusan (Ayseygul, 2015; Tsingos-lucas et al., 2017) bagi memastikan penulisan yang dihasilkan berkualiti sekaligus menambah baik pencapaian akademik. Dalam mengejar pencapaian akademik yang cemerlang, pelajar cenderung mengambil jalan singkat untuk menghasilkan penulisan akademik dengan cara meniru dan menyalin hasil penulisan individu lain yang boleh didapati di laman sesawang dengan mudah dan pantas.

Merujuk kepada Kamus Dewan Edisi Keempat, maksud plagiarisme adalah perbuatan mencedok kata-kata, idea dan lain-lain dan menggunakannya sebagai karya sendiri. Sekiranya pelajar tidak berupaya berfikir dengan pantas untuk menghasilkan idea asli mereka sendiri sedangkan mereka perlu melakukan serahan dalam masa yang terdekat, natijahnya mereka memilih untuk melakukan plagiarisme. Gejala plagiarisme menunjukkan kurangnya integriti dalam kalangan pelajar sesebuah institusi. Tambahan pula gejala ini juga memberi kesan serius terhadap institusi akademik jika tidak dicegah dengan segera. Menurut Prof. Ir. Dr. Wan Azhar Wan Yusoff, kesan negatif plagiarisme akan

memberi impak kepada kualiti siswazah dan juga perkembangan ilmu baharu (Shahrinnahar Latib, 2019). Gejala plagiarisme ini juga boleh bermula seawal peringkat sekolah rendah disebabkan sikap pelajar yang kurang keyakinan diri untuk memberi idea baharu dalam menyelesaikan masalah (Lena Vimalanadan et al., 2022).

Turnitin dan Pencegahan Plagiarisme

Maksud perkataan plagiat itu sendiri sering menimbulkan salah tanggapan dalam kalangan pelajar. Ciri-ciri asas kegiatan plagiarisme adalah menggunakan idea orang lain tanpa perubahan dan memasukkan dalam penulisan sendiri. Menyalin perkataan demi perkataan hasil karya orang lain ke dalam penulisan sendiri, mengungkap semula dengan memakai kata-kata lain sesetengah perkataan tanpa memberi perakuan kepada sumber asalnya, tugas ditulis oleh pihak ketiga dan digambarkan sebagai kerja sendiri juga merupakan antara kegiatan plagiarisme. Perbuatan mengungkap semua kata-kata penulis asal tanpa perubahan juga dikira plagiat walaupun memberi perakuan kepada sumber asalnya (IPGM, 2021).

Antara yang pernah berlaku dalam kalangan pelajar adalah menghantar semula tugas atau penulisan akademik yang sudah diserahkan untuk kursus lain dan kemungkinan mempunyai sedikit persamaan untuk arahan tugas. Terdapat juga perbuatan seperti mengubahsuaikan dan memalsukan rujukan dalam senarai rujukan pada serahan tugas yang diminta oleh pengajar. Perbuatan ini perlu dicegah supaya tidak memberi kesan negatif dalam proses mencapai kecemerlangan akademik pelajar. Institusi Pendidikan Guru Malaysia telah menyediakan Garis Panduan Pencegahan Plagiarisme Institut Pendidikan Guru (IPGM, 2021) bagi mewartakan kriteria plagiarisme, tahap plagiarisme serta tindakan undang-undang yang akan dikenakan ke atas kesalahan perbuatan plagiarisme.

Sebagai lanjutan usaha mencegah dan menguatkuasa, aplikasi Turnitin juga diperkenalkan bagi membimbing pelajar supaya dapat mengambil langkah awal mengelakkan diri daripada melakukan plagiat. Pelajar perlu mempunyai sikap yang positif ke arah mengelakkan diri daripada terjebak melakukan kegiatan plagiat dan mempunyai pengetahuan dan kefahaman yang baik untuk menggunakan aplikasi ini dari masa ke masa. Kajian mendapati Turnitin telah memberi manfaat kepada pelajar dalam melatih tubi aktiviti menghasilkan penulisan yang berkualiti (Noraini, 2016). Pelajar juga mengakui bahawa penghasilan penulisan tesis yang asli dapat dibantu oleh pengesanan persamaan teks dalam aplikasi Turnitin (Scheg, 2013; Noraini, 2016). Justeru, manfaat aplikasi Turnitin perlu dimaksimumkan dalam usaha mencegah plagiarisme dan meningkatkan kualiti penulisan.

Isu Semasa Tentang Penggunaan Turnitin

Dalam kajian Muhamad Nova dan Westi Haryanti Utami (2018) menunjukkan pelajar mengakui Turnitin boleh menjadi alat pengesan plagiarisme dalam penulisan akademik mereka. Ini selari dengan kajian Graham-Matheson dan Starr (2013) di mana pelajar menyatakan perisian ini berguna bagi mereka dan mengelakkan mereka dalam melakukan plagiarisme. Dalam kajian Hamilton dan Richardson (2008) pula, para pelajar menggunakan Turnitin dengan mudah dan mereka mempunyai pengalaman yang positif dalam menggunakannya sebagai pengesan plagiarisme. Walaupun terdapat maklum balas positif tentang kelebihan aplikasi Turnitin, namun masih timbul isu dalam pelaksanaan di pusat pengajian. Perubahan drastik dalam kaedah penilaian dan pentaksiran yang beralih daripada bersemuka kepada dalam talian telah menambahkan lagi cabaran dalam proses menghasilkan penulisan akademik yang berkualiti. Pihak pusat pengajian perlu menguruskan penggunaan Turnitin dengan lebih sistematik dan mesra pengguna supaya lebih ramai pelajar akan menggunakan aplikasi ini bagi menghasilkan penulisan yang asli dan berkualiti.

Penggubalan undang-undang juga telah dilaksanakan, penguatkuasaan juga berjalan mengikut tatacara yang ditetapkan, namun kajian mendapati tidak semua pelajar akan membaca dan memahami akta

yang telah ditetapkan tentang plagiarisme (Vimalanadan et al. 2022). Pengajar atau pensyarah menjadi sumber rujukan utama pelajar untuk menggunakan aplikasi Turnitin (Manjeet Kaur, 2015) berbanding laman web ataupun media *Youtube*. Pelajar cenderung untuk berjumpa dengan pengajar secara bersemuka untuk mendapatkan bimbingan sekiranya mereka masih lagi tidak mempunyai kemahiran dalam menggunakan Turnitin.

Persepsi Pelajar Tentang Aplikasi Turnitin

Salah tanggapan tentang penggunaan aplikasi Turnitin sering berlaku dalam kalangan pelajar (Noraini, 2016; Vimalanadan et al. 2022). Persepsi pelajar berkaitan mengubah hasil kerja orang lain, memalsukan data kajian mahupun fakta dalam tugas, menulis tugas untuk orang lain dan menyalin tugas rakan merupakan satu kegiatan plagiat yang remeh (Arieff Salleh Rosman et al., 2008). Persepsi pelajar tentang tahap keseriusan melakukan plagiat adalah berbeza-beza mengikut tahun pengajian (Wan Hanna Melini et al., 2018). Dalam kajian lalu, pelajar menyatakan bahawa mengungkap semula kata-kata orang lain dengan mengubah sesetengah perkataan tanpa menyatakan sumber asal penulisan merupakan bukan kategori plagiat (Foltynek et al.2014; Vimalanadan et al.2022). Hal ini dianggap biasa kerana kebanyakan daripada mereka menggunakan kata-kata bijak pandai dan cendekiawan terkenal dalam ucapan sebagai tanda hormat dan sumber inspirasi (Rinnert et al.2005). Terdapat kebanyakan pelajar menganggap mengubahsuai dan memalsukan rujukan dalam senario rujukan tidak termasuk dalam kegiatan plagiarisme. Tambahan pula mereka tidak mempunyai kemahiran dan pengetahuan tentang tatacara yang betul dalam penggunaan bahan rujukan untuk menghasilkan penulisan akademik (Vimalanadan et al.2022; Manjeet Kaur, 2015). Jadi, kajian menunjukkan semakin meningkat tahap pengajian, semakin meningkat kesedaran mereka tentang kegiatan plagiarisme. Pelajar tahun akhir pengajian didapati mempunyai kesedaran yang tinggi tentang kegiatan plagiat dalam penghasilan penulisan tesis akhir mereka (Noraini, 2016).

Adaptasi Model KAP Dalam Tinjauan Aplikasi Turnitin

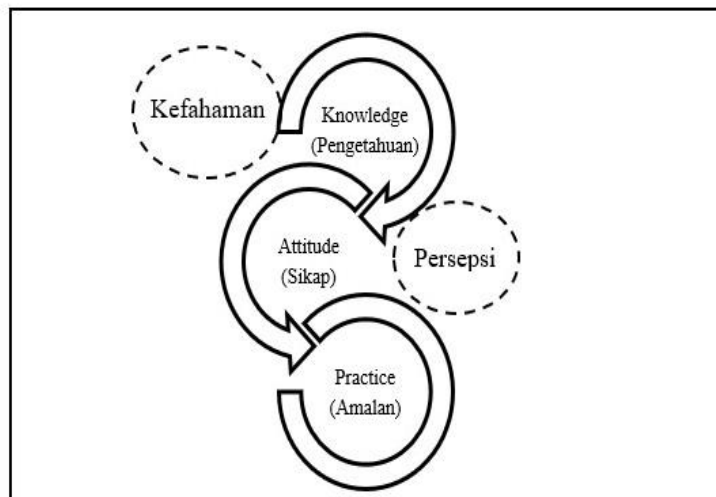
Pengetahuan (*Knowledge*), Sikap (*Attitude*) dan Amalan (*Practice*) merupakan tiga elemen yang menjadi kerangka dalam kajian tinjauan berkenaan tentang hubungan antara pengetahuan dalam memberikan perkaitan tentang perubahan sikap atau amalan individu dalam mengaplikasi satu bidang ilmu (Schwartz,1976). Model ini mudah untuk dilaksanakan kerana mudah diukur dan mudah untuk diinterpretasi (Launiala, 2009; Kaliyaperumal et al., 2004; Bano et al., 2013). KAP juga sesuai digunakan bagi mendapatkan maklumat tentang pengalaman dalam sesuatu lapangan dan dapat mengurangkan salah faham tentang suatu amalan yang dilaksanakan dalam satu kumpulan atau masyarakat. Schwartz (1976) mengatakan peningkatan pengetahuan memberikan kesan kepada sikap dan amalan. Menurut Libarhim (1995), kebolehan menggunakan maklumat dan juga menerima pengalaman melalui teknologi adalah merupakan pengetahuan dan sikap pula adalah cetusan reaksi dalam situasi manakala amalan bermaksud gabungan pengetahuan dan tabiat.

Dalam kajian ini, model ini menjadi asas untuk mengetahui kefahaman tentang pengetahuan plagiarisme, sikap pelajar dalam mengaplikasi perisian anti plagiarisme dan tahap penggunaan setelah mendapat pendedahan dan penerangan daripada pihak institut. Setiap elemen dilihat saling berkait rapat dalam memberi kesan kepada pelajar. Pemboleh ubah kefahaman, persepsi dan sikap serta kearah penggunaan aplikasi turnitin dalam kalangan pelajar dikaji dalam kajian ini. Elemen kefahaman, pengetahuan dan sikap merupakan elemen yang penting bagi membuat tinjauan awal sebelum meneruskan kajian ke peringkat yang lebih mendalam.

Permasalahan Kajian

Antara faktor yang menyebabkan pelajar terlibat dengan kegiatan plagiarisme adalah kurangnya pengetahuan dan kefahaman tentang ciri-ciri plagiarisme. Pengetahuan yang rendah tentang cara membuat rujukan dan menulis rujukan juga menyebabkan pelajar menghasilkan penulisan yang

dikategorikan sebagai plagiarisme (Dahlia et al.,2011; Manjet Kaur, 2015). Apabila pelajar kurang pengetahuan, mereka tidak akan mempunyai kesedaran untuk mengelakkan berlakunya kegiatan plagiarisme. Kebanyakan kajian tentang plagiarisme telah menunjukkan bahawa pelajar tidak mempunyai maklumat yang jelas tentang kategori plagiarisme dan tidak mendapat latihan yang khusus untuk menghasilkan penulisan yang berkualiti dan asli menjadi punca berlakunya kegiatan plagiarisme (Noraini, 2016; Wan Hanna Mellini et al. 2018; Vimalanadan et al.2022). Walaupun langkah penguatkuasaan anti plagiarisme dan pendedahan tentang penulisan yang berkualiti diberikan, isu dan permasalahan plagiarisme masih lagi berlaku. Setiap institusi pendidikan



Rajah 1: Adaptasi Model KAP dalam Kajian Anti Plagiarisme dan Turnitin

telah menitik beratkan tentang penulisan berkualiti dalam menghasilkan pelajar yang cemerlang akademik. Namun, masing-masing melaksanakan pendekatan dan tatacara yang berbeza. Kebanyakan kajian dijalankan pada peringkat universiti awam dan swasta, manakala kajian yang mengumpul maklumat tentang pelajar di Institut Pendidikan Guru masih lagi berkurangan. Oleh itu, kajian ini akan meninjau tentang tahap kesediaan, pengetahuan pelajar setelah mereka diberi pendedahan dengan garis panduan anti plagiarisme dan penggunaan aplikasi Turnitin setelah mendapat bimbingan tentang aplikasi anti plagiarisme iaitu Turnitin di Institut Pendidikan Guru.

METODOLOGI

Kaedah penyelidikan kuantitatif digunakan dalam kajian ini di mana suatu soal selidik yang terdiri daripada 51 item telah diedarkan dalam bentuk *Google Form*. Kajian ini turut menggunakan kaedah *non-probability* kerana tujuan kajian bukan untuk digeneralisasikan kepada keseluruhan populasi. Sebaliknya, kajian ini lebih berbentuk kajian deskriptif yang bertujuan memberikan gambaran awal tentang kesediaan, kesedaran dan kepenggunaan aplikasi Turnitin dalam kalangan pelajar di IPGKDA. Responden kajian terdiri daripada 98 orang guru pelatih di Institut Pendidikan guru Kampus Darulaman yang sedang mengikuti Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PISMP).

Soal selidik yang diadaptasi dalam kajian ini meliputi enam bahagian. Bahagian pertama adalah berkenaan demografi yang melibatkan maklumat responden seperti jantina, program dan semester pengajian, unit dan juga bangsa. Bahagian kedua pula mengandungi 23 item berkaitan dengan pengetahuan dan kefahaman guru pelatih terhadap plagiarisme dan aplikasi anti plagiarisme. Bahagian ketiga soal selidik ini terdiri daripada tujuh item yang berkaitan persepsi guru pelatih terhadap penggunaan aplikasi Turnitin dalam mengesan plagiarisme. Sementara itu, bahagian keempat pula terdiri daripada lapan item berkaitan sikap guru pelatih terhadap penggunaan aplikasi turnitin. Bahagian kelima soal selidik ini mengandungi lapan item berkaitan penggunaan turnitin

dalam kalangan guru pelatih dan seterusnya bahagian terakhir adalah merupakan komen dan cadangan dari guru pelatih berkaitan penggunaan aplikasi Turnitin di IPG. Analisis kuantitatif menggunakan program SPSS (*Statistical package for social sciences*) perisian SPSS versi 26.0 digunakan dalam kajian ini. Skala Likert lima mata digunakan bagi mengukur setiap item yang dinyatakan. Perkaitan dengan skala likert kemudiannya ditafsir menggunakan peratus, min dan sisihan piawai.

Analisis Demografi Responden

Bahagian ini melaporkan analisis latar belakang responden yang terdiri daripada jantina, kursus dan unit yang diikuti. Kaedah kekerapan dan peratusan digunakan untuk menganalisis latar belakang responden. Analisis data latar belakang kajian adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1.

Jadual 1: Analisis Taburan Bilangan Dan Peratusan Responden Mengikut Jantina

Jantina	Bilangan	Peratus
Lelaki	16	16.3%
Perempuan	82	83.7%
Jumlah	98	100

Jadual 1.0 menunjukkan taburan bilangan dan peratusan responden mengikut jantina. Jumlah bilangan responden adalah 98 orang. Dari jumlah ini seramai 16 orang (16.3%) adalah lelaki manakala 82 orang (83.7%) adalah perempuan.

Jadual 2: Analisis Unit Pengajian Responden

Unit	Bilangan	Peratus
Pendidikan Islam	49	50.0
Bahasa Arab	18	18.4
Bimbingan dan Kaunseling	13	13.30
Pendidikan Khas	18	18.4
Sejarah	18	18.4
Jumlah	98	100

Jadual 2 menunjukkan bilangan unit responden. Jumlah bilangan responden adalah 98 orang. Dari jumlah ini seramai 49 orang (50.0%) adalah dari unit Pendidikan Islam manakala 18 orang (18.4%) adalah dari unit Bahasa Arab. Diikuti oleh 13 Orang (13.39%) dari unit Bimbingan dan Kaunseling, dari unit Pendidikan Khas seramai 18 orang (18.4%) dan dari unit Sejarah seramai 18 Orang (18.4%).

OBJEKTIF KAJIAN

Secara umum, objektif kajian ini adalah seperti berikut:

1. Mengetahui kefahaman pelajar tentang plagiarisme dan aplikasi antiplagiarisme.
2. Mengetahui persepsi pelajar tentang plagiarisme dan aplikasi anti plagiarisme.
3. Meninjau sikap pelajar terhadap aplikasi anti plagiarisme.
4. Meninjau tahap penggunaan aplikasi anti plagiarisme dalam kalangan pelajar.

SOALAN KAJIAN

1. Apakah tahap kefahaman pelajar tentang plagiarisme dan aplikasi antiplagiarisme?
2. Apakah persepsi pelajar tentang plagiarisme dan aplikasi anti plagiarisme?
3. Apakah sikap pelajar terhadap aplikasi anti plagiarisme?
4. Apakah tahap penggunaan aplikasi anti plagiarisme dalam kalangan pelajar?

DAPATAN KAJIAN

Soalan 1

Apakah Tahap Kefahaman Pelajar Tentang Plagiarisme Dan Aplikasi Anti Plagiarisme?

Keputusan analisis tentang tahap kefahaman pelajar terhadap plagiarisme dan aplikasi anti plagiarisme dalam Jadual 2.0 menunjukkan bahawa kebanyakan responden sangat bersetuju bahawa plagiarisme ialah *copy* dan *paste* tanpa meletakkan penghargaan kepada penulis asal, iaitu sebanyak 84.7%. Sementara itu, paling sedikit responden bersetuju bahawa menggunakan idea daripada buku rujukan merupakan sebahagian daripada plagiarisme di mana hanya 41% sangat bersetuju dan 10% bersetuju, 20.4% tidak pasti dan selebihnya tidak bersetuju. Sebanyak 8.1% responden tidak bersetuju bahawa menggunakan idea orang lain seolah-olah idea sendiri adalah sebahagian daripada plagiarisme. Di samping itu, 7.2% responden tidak bersetuju bahawa menggunakan keputusan orang lain sebagai keputusan sendiri adalah merupakan plagiarisme. Sebanyak 11.2% responden pula tidak bersetuju bahawa mengambil idea daripada sumber lain tanpa meletakkan penghargaan adalah merupakan satu kesalahan plagiarisme.

Jadual 3.0: Tahap kefahaman pelajar tentang plagiarisme dan aplikasi anti plagiarisme

Items	STS	TS	TP	S	ST	Min	S.P
Plagiarisme ialah menggunakan perkataan orang lain seolah-olah perkataan saya sendiri	2(2%)	2(2%)	12(12.2%)	16(16.3%)	66(67.3%)	4.45	0.93
Plagiarisme ialah menggunakan idea orang lain seolah-olah idea saya sendiri	1(1%)	7(7.1%)	11(11.2%)	17(17.3%)	62(63.3%)	4.35	1.01
Plagiarisme ialah menggunakan keputusan orang lain seolah-olah keputusan saya sendiri	3(3.1%)	4(4.1%)	14(14.3%)	18(18.4%)	59(60.2%)	4.29	1.06
Plagiarisme ialah menggunakan idea daripada buku rujukan	8(8.2%)	19(19.%)	20(20.4%)	10(10.2%)	41(41.8%)	3.58	1.41
Plagiarisme ialah 'copy' dan 'paste' tanpa meletakkan penghargaan kepada penulis asal	0(0%)	0 (0%)	5(17.3%)	10(10.2%)	83(84.7%)	4.80	0.52

Items	STS	TS	TP	S	ST	Min	S.P
Plagiarisme ialah mengambil idea daripada sumber lain dan menulis semula dengan ayat sendiri tanpa meletakkan penghargaan kepada penulis asal	4(4.1%)	7 (7.1%)	14(14.3%)	18(18.4%)	55(56.1%)	4.15	1.16
Plagiarisme ialah menyerahkan tugas yang telah dilakukan secara kerjasama namun meletakkan nama saya sahaja.	3(3.1%)	9 (9.2%)	9 (9.2%)	17(17.3%)	60(61.2%)	4.24	1.14
Plagiarisme ialah menyalin tugas rakan saya dengan lengkap dan membuat serahan kepada pensyarah	0 (0%)	1 (1%)	5 (5.1%)	15(15.3%)	77(78.6%)	4.71	0.61
Plagiarisme ialah meminjamkan tugas saya kepada rakan untuk ditiru	0 (0%)	2 (2%)	8 (8.2%)	16(16.3%)	72(73.5%)	4.61	0.73
Plagiarisme ialah menyerahkan hasil kerja orang untuk manfaat diri saya sendiri.	0 (0%)	0 (0%)	6 (6.1%)	22(22.4%)	70(71.4%)	4.65	0.59
Plagiarisme ialah menggunakan data sesuatu artikel tanpa memberi penghargaan kepada penulis asal.	0(0%)	1 (1%)	9 (9.2%)	20(20.4%)	68(69.4%)	4.58	0.70
Saya akan dikenakan tindakan tatatertib sekiranya saya mengamalkan plagiarisme dalam menyiapkan tugas.	0 (0%)	0 (0%)	7 (7.1%)	22(22.4%)	69(70.4%)	4.63	0.62
Saya pernah mendapat informasi tentang Turnitin	0 (0%)	4(4.1%)	7 (7.1%)	20(20.4%)	67(68.4%)	4.53	0.80
Saya tahu dan faham tentang aplikasi Turnitin	0 (0%)	2 (2%)	9 (9.2%)	18(18.4%)	69(70.4%)	4.57	0.75
Turintin adalah satu aplikasi untuk mengesan plagiarisme	0 (0%)	0 (0%)	2 (2%)	15(15.3%)	81(82.7%)	4.81	0.45

Items	STS	TS	TP	S	ST	Min	S.P
Aplikasi Turnitin dapat mengesan padanan antara kertas penulisan yang dimuat naik dengan kandungan yang sedia ada dalam database aplikasi tersebut	0 (0%)	0 (0%)	12(12.2%)	15(15.3%)	71(72.4%)	4.60	0.70
Tunitin memberi impak positif dalam proses penulisan akademik yang berkualiti	1(1%)	2 (2%)	7 (7.1%)	19(19.4%)	69(70.4%)	4.56	0.80
Turnitin mempunyai impak positif semata-mata	3(3.1%)	4(4.1%)	20(20.4%)	23(23.5%)	48 (49%)	4.11	1.06
Penggunaan Turnitin juga mempunyai isu tentang penyimpanan database penulisan pengguna tanpa persetujuan pengguna	2 (2%)	1 (1%)	27(27.6%)	19(19.4%)	49 (50%)	4.14	0.99
Aplikasi Turnitin boleh diperolehi secara percuma melalui institusi pengajian saya	0 (0%)	0 (0%)	13(13.3%)	23(23.5%)	62(63.3%)	4.50	0.72
Aplikasi Turnitin diperolehi secara percuma	3(3.1%)	4(4.1%)	20 (20.4%)	15(15.3%)	56(57.1%)	4.19	1.09
Aplikasi Turnitin boleh diuruskan oleh pensyarah mengikut keperluan kursus yang tertentu	0 (0%)	0 (0%)	9 (9.2%)	21(21.4%)	68(69.4%)	4.60	0.65
Penggunaan aplikasi Turnitin adalah melalui penyediaan tapak untuk oleh pensyarah sahaja	0 (0%)	2 (2%)	19(19.4%)	19(19.4%)	58(59.2%)	4.36	0.86

* STS = Sangat Tidak setuju

TS= Tidak setuju

TP= Tidak pasti

S= Setuju

ST= Sangat setuju

Soalan 2

Apakah Persepsi Pelajar Tentang Plagiarisme Dan Aplikasi Anti Plagiarisme?

Berdasarkan Jadual 3.0 analisis persepsi pelajar tentang plagiarisme dan aplikasi anti plagiarisme menunjukkan bahawa lima item menunjukkan persetujuan melebihi 50% bagi konstruk “aplikasi Turnitin boleh digunakan di mana-mana sahaja dan tidak perlu hadir ke pejabat atau institusi pengajian untuk disemak secara bersemuka”. Sejumlah 64.3% sangat bersetuju menyatakan bahawa aplikasi Turnitin boleh diakses di mana sahaja. Sejumlah 54% sangat bersetuju bahawa penulisan mereka akan disemak dengan betul dan tepat menggunakan aplikasi Turnitin. Manakala sejumlah 55.1% sangat setuju pada tiga item iaitu “berasa teruja untuk mendapatkan panduan dan bimbingan tentang Turnitin dari masa ke masa”, “yakin menulis bibliografi dalam penulisan” dan “berasa yakin untuk merujuk hasil kerja orang lain dengan betul”. Item yang menyatakan mereka sangat setuju “berasa gentar semasa hendak menyemak dapatan skor laporan Turnitin setelah memuat naik tugas” mendapat jumlah sangat setuju sejumlah 44.9%. Secara keseluruhan nilai Min bagi konstruk persepsi pelajar terhadap aplikasi anti plagiarisme adalah tinggi [Min: 4.30;SP:0.03].

Jadual 4.0 Persepsi pelajar tentang plagiarisme dan aplikasi turnitin

Item	STS	TS	TP	S	ST	Min	S.P
Aplikasi Turnitin sering memudahkan saya melakukan tugas	1(1%)	5(5.1%)	26(26.5%)	24(24.5%)	42(42.9%)	4.03	1.07
Aplikasi Turnitin meningkatkan keyakinan saya dalam menyiapkan tugas penulisan	1(1%)	3(3.1%)	20(20.4%)	21(21.4%)	53(54.1%)	4.24	0.95
Aplikasi Turnitin memberi laporan dengan pantas dan tepat	4(4.0%)	4(4.1%)	15(15.3%)	29(26.4%)	52(53.1%)	4.17	1.09
Saya percaya bahawa penulisan yang dimuat naik melalui aplikasi Turnitin akan disemak dengan betul dan tepat	2(2%)	5(5.1%)	10(10.2%)	27(27.6%)	54(55.1%)	4.29	0.98
Aplikasi Turnitin boleh digunakan di mana- mana sahaja dan tidak perlu hadir ke pejabat atau institusi pengajian untuk disemak secara bersemuka	0(0%)	2(2.0%)	10(10.2%)	23(23.5%)	63(64.3%)	4.50	0.76
Aplikasi Turnitin mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi dan tiada keraguan dalam menggunakannya	3(3.1%)	3(3.1%)	18(18.4%)	25(25.5%)	49(50%)	4.16	1.03
Hasil kerja saya tidak akan hilang jika dimuat naik ke dalam aplikasi Turnitin.	0(0%)	1(1%)	17(17.3%)	29(29.6%)	51(52%)	4.33	0.80

* STS = Sangat Tidak setuju

TS= Tidak setuju

TP= Tidak pasti

S= Setuju

ST= Sangat setuju

Soalan 3

Apakah Sikap Pelajar Terhadap Aplikasi Anti Plagiarisme?

Berdasarkan Jadual 5.0 analisis sikap pelajar terhadap aplikasi anti plagiarisme menunjukkan dapatan analisis enam item mempamerkan persetujuan melebihi 50% bagi konstruk sikap pelajar terhadap anti plagiarisme. Sejumlah 57.1 % responden sangat bersetuju menyatakan bahawa “berasa takut jika dituduh melakukan plagiarisme walau tidak melakukannya”. **Sejumlah 56.1%** responden sangat bersetuju bahawa mereka tahu untuk menambah baik penulisan supaya mendapat skor Turnitin yang baik. Manakala sejumlah 55.1% sangat setuju pada tiga item iaitu “berasa teruja untuk mendapatkan panduan dan bimbingan tentang Turnitin dari masa ke masa”, “**yakin** menulis bibliografi dalam penulisan” dan “berasa yakin untuk merujuk hasil kerja orang lain dengan betul. Item yang menyatakan mereka sangat setuju “berasa gentar semasa hendak menyemak dapatan skor laporan Turnitin setelah memuat naik tugas” mendapat jumlah sangat setuju 44.9%. Secara keseluruhan nilai Min bagi konstruk sikap pelajar terhadap aplikasi anti plagiarisme adalah tinggi [Min: 4.30;SP:0.03].

Jadual 5.0 Sikap pelajar terhadap aplikasi anti plagiarisme

Item	STS	TS	TP	S	ST	Min	S.P
Saya suka dengan adanya aplikasi Turnitin amalan plagiarisme akan menjadi lebih sukar untuk dilakukan	2(2%)	2(2%)	13(13.3%)	30(30.6%)	51(52.0%)	4.29	0.92
Saya berasa takut jika saya dituduh melakukan plagiarisme walau saya tidak melakukannya	1(1%)	3(3.1%)	8(8.2%)	30(30.6%)	56(57.1%)	4.40	0.85
Saya berasa gentar semasa hendak mendapatkan skor laporan turnitin setelah memuat naik tugas	8(8.2%)	5(5.1%)	19(19.4%)	22(22.4%)	44(44.9%)	3.91	1.26
Saya berasa teruja untuk mendapatkan panduan dan bimbingan tentang Turintin dari masa ke masa	0(0%)	3(3.1%)	13(13.1%)	28(28.6%)	54(55.1%)	4.36	0.83
Saya tahu untuk menambah baik penulisan saya supaya dapat skor Turnitin yang baik	0(0%)	2(2.0%)	6(6.1%)	35(35.7%)	55(56.1%)	4.46	0.71
Saya berasa yakin semasa menulis bibliografi dalam penulisan saya	1(1%)	3(3.1%)	11(11.2%)	29(29.6%)	54(55.1%)	4.35	0.87

Saya berasa yakin untuk merujuk hasil kerja orang lain dengan betul	0(0%)	1(1 %)	16(16.3%)	27(27.6%)	54(55.1%)	4.37	0.79
Saya suka kerana melalui laporan Turnitin saya dapat tahu sumber rujukan sebenar dengan mudah.	2(2%)	0(0%)	17(17.3)	26(26.5%)	53(54.1%)	4.31	0.90

Soalan 4

Apakah Tahap Penggunaan Aplikasi Anti Plagiarisme Dalam Kalangan Pelajar?

Hasil analisis tahap kepenggunaan ditunjukkan dalam Jadual 6.0. Item tertinggi sejumlah 71.4% pelajar sangat setuju menyatakan mereka suka melihat hasil kerja mereka tanpa plagiarisme. Sejumlah 46.9% pelajar gemar mendapat maklum balas tentang tahap plagiarisme mereka dalam talian berbanding bersemuka dan jumlah yang sama juga menyatakan mereka sangat setuju untuk mendapat gred tentang penulisan mereka secara dalam talian. Dapatan ini juga menunjukkan 46.9% pelajar sangat bersetuju jika semakan anti plagiarisme dijadikan sebagai syarat serahan untuk semua tugas mereka. Manakala sejumlah 51.0% pelajar mendapati aplikasi Turnitin mudah digunakan dan sejumlah 53.1% sangat setuju menyatakan aplikasi Turnitin merupakan kaedah yang mudah untuk menghantar tugas. Lebih separuh jumlah pelajar sangat setuju bahawa aplikasi Turnitin mudah diuruskan berbanding kaedah konvensional (51.0%).

Jadual 6.0 Tahap penggunaan aplikasi anti plagiarisme dalam kalangan pelajar

Item	STS	TS	TP	S	ST	Min	S.P
Saya dapati Turnitin mudah digunakan	1(1%)	7(7.1%)	12(12.2%)	28(28.6%)	50(51.0%)	4.21	0.99
Saya dapati Turnitin merupakan satu kaedah yang mudah untuk menghantar tugas	2(2%)	3(3.1%)	17(17.3%)	24(24.5%)	52(53.1%)	4.23	0.98
Saya dapati Turnitin lebih mudah diuruskan berbanding menguruskan semakan secara konvensional	4(4.10)	1(1.0%)	18(18.4%)	15(25.5%)	50(51.0%)	4.18	1.04
Saya lebih gemar mendapatkan maklum balas secara dalam talian berbanding secara bersemuka	1(1%)	10(10.2%)	16(16.3%)	25(25.5%)	46(46.9%)	4.07	1.07
Saya gemar melihat gred markah secara dalam talian berbanding secara bersemuka	1(0%)	3(3.1%)	24(24.5%)	25(25.5%)	46(46.9%)	4.16	0.90

Item	STS	TS	TP	S	ST	Min	S.P
Saya lebih gemar sekiranya kursus lain juga menggunakan Turnitin sebagai syarat serahan	4(4.1%)	8(8.2%)	19(19.4%)	21(21.4%)	46(46.9%)	3.99	1.17
Saya suka melihat hasil kerja saya yang asli tanpa plagiarisme	1(1%)	2(2%)	5(5.2%)	20(20.4%)	70(71.4%)	4.59	0.77
Saya dapati laporan / tugas yang asli biasanya mudah difahami	1(1%)	1(1%)	11(11.2%)	24(24.5%)	61(62.5%)	4.46	0.81

PERBINCANGAN

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa pelajar PISMP sangat bersetuju bahawa plagiarisme ialah copy dan paste tanpa meletakkan penghargaan kepada penulis asal iaitu sebanyak 84.7%. Sementara itu, paling sedikit pelajar bersetuju bahawa menggunakan idea daripada buku rujukan merupakan sebahagian daripada plagiarisme manakala sebanyak 8.1% responden tidak bersetuju bahawa menggunakan idea orang lain seolah-olah idea sendiri adalah sebahagian daripada plagiarisme. Pelajar juga bersetuju Aplikasi Turnitin boleh digunakan di mana-mana sahaja dan tidak perlu hadir ke pejabat atau institusi pengajian untuk disemak secara bersemuka. Sejumlah 64.3% sangat bersetuju menyatakan bahawa aplikasi Turnitin boleh diakses di mana sahaja. Sejumlah 54% sangat bersetuju bahawa penulisan mereka akan disemak dengan betul dan tepat menggunakan aplikasi Turnitin. Manakala sejumlah 55.1% sangat setuju untuk mendapatkan panduan dan bimbingan tentang Turnitin dari masa ke masa. Juga yakin menulis bibliografi dalam penulisan dan berasa yakin untuk merujuk hasil kerja orang lain dengan betul. Bagaimana pun pelajar berasa gentar semasa hendak menyemak dapatan skor laporan Turnitin setelah memuat naik tugas sebanyak 44.9%. Pelajar berasa takut jika dituduh melakukan plagiarisme walau tidak melakukannya dengan jumlah 57.1%. Sejumlah 56.1% sangat bersetuju bahawa mereka tahu untuk menambah baik penulisan supaya mendapat skor Turnitin yang baik. Secara keseluruhan nilai Min bagi konstruk sikap pelajar terhadap aplikasi anti plagiarisme adalah tinggi iaitu Min: 4.30.

Secara keseluruhannya, kajian ini membuktikan bahawa pelajar PISMP bersetuju penggunaan Aplikasi Turnitin dijadikan suatu kaedah untuk mengukur plagiarisme di IPGK. Mereka juga mengakui bahawa menggunakan Aplikasi Turnitin boleh mengelakkan daripada diri melakukan plagiat. Oleh itu satu usaha untuk memperkenalkan penggunaan Aplikasi Turnitin ini perlu dilaksanakan bagi memberi pendedahan kepada para pelajar tentang penggunaan Aplikasi Turnitin. Juga Turnitin ini mempunyai banyak kelebihan untuk dipraktikkan di seluruh IPGK untuk semua pelajar PISMP. Ini kerana Aplikasi Turnitin sekurang-kurangnya dapat membantu pelajar mengelakkan daripada terlibat dengan plagiarisme.

RUMUSAN

Sebagai rumusannya, hasil daripada kajian ini mendapati bahawa pelajar bersetuju untuk menggunakan Aplikasi Turnitin ini. Pendedahan tentang Aplikasi Turnitin sememangnya sangat perlu ditekankan selari dengan aspek pentaksiran yang berubah mengikut norma baharu. Oleh itu semua pihak yang berkepentingan seperti Kementerian Pendidikan Tinggi dan juga institusi terlibat perlu mengambil inisiatif dengan menyediakan pelbagai kemudahan seperti menyediakan kemudahan untuk mengakses Aplikasi Turnitin dengan sebaiknya agar para pelajar yang terlibat dapat mengaplikasikan dengan sebaiknya menggunakan aplikasi ini bersesuaian dengan perubahan pentaksiran masa kini. Selain itu Aplikasi Turnitin perlu didedahkan dan dilaksanakan bagi semua

proses pentaksiran di seluruh IPGK di Malaysia bagi mewujudkan persekitaran pentaksiran yang lebih berkualiti tanpa plagiarisme. Berlandaskan dapatan kajian yang telah diperoleh, dicadangkan agar tinjauan juga dilakukan untuk melihat sejauh mana kesediaan dan kesedaran mempengaruhi kepenggunaan aplikasi Turnitin dalam kalangan pelajar. Model KAP juga boleh dilengkapi dengan lanjutan kajian pada masa akan datang. Selain itu, kajian ini juga boleh diperluaskan untuk melihat kompetensi dan kepenggunaan aplikasi ini dalam kalangan pensyarah di IPGK. Diharapkan dapatan ini akan memberi maklumat yang berguna tentang implikasi penggunaan Aplikasi Turnitin dalam kalangan pelajar IPGK. Diharapkan juga dapatan ini dapat meningkatkan kualiti pencapaian akademik pelajar yang akan melibatkan diri dalam landskap pendidikan negara sekaligus menjadi pemangkin kepada transformasi pendidikan.

RUJUKAN

- Allen, I. E., and Seaman, J. (2017). *Digital Learning Compass: Distance Education Enrollment Report 2017*. Babson Park, MA: Babson Survey Research Group, e-Literate, and WCET.
- Allen, I., and Seaman, J. (2010). *Class Differences: Online Education in the United States, 2010*. Babson Park, MA: Babson Survey Research Group, Babson College.
- Ali, H.I.H. (2013). *Minimizing Cyber-Plagiarism Through Turnitin: Faculty's & Students' Perspectives*.
Proceedings of the 2nd e-learning Regional Conference-State of Kuwait, 25-27 March 2013
- AS Rosman, AM Hassan, AS Suratman (2008), Persepsi Pelajar Universiti Teknologi Malaysia(UTM) Terhadap Plagiarisme.
- Ayşegül, K. (2015). Evaluation of The Thesis Based on Critical Thinking Skill in Terms of Critical Writing Criteria. *Journal of Theory and Practice in Education*, 11(3), 1043– 1060.
- Bano, R., AlShammari, E., Fatima, S. B., & Norah Ayed Al-Shammari. (2013). A comparative study of Knowledge , Attitude , Practice of nutrition and non-nutrition students towards a balanced diet in. *A Comparative Study of Knowledge, Attitude, Practice of Nutrition and Non-Nutrition Student towards a Balanced Diet in Hail University*, 2(3), 29–36.
- Dahlia Syahrani, M.Y., & Umi Kalsom, M. (2011). Malaysian Students' Understanding of Plagiarism. *The International Journal-Language Society and Culture*, 33, 1-7.
- Foltynek, T., & Cech, F. (2021). Attitude to Plagiarism in Different European Countries. *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis*, 60 (7),71-80.
- Graham-Matheson, L., & Starr, S. (2013). Is It Cheating or Learning the Craft of Writing? Using Turnitin to Help Students Avoid Plagiarism. *Research in Learning Technology*, 2(1), 1-13
- Hamilton, M. & Richardson, J. (2008). Academic Integrity Compliance and Education. *Proceedings of ASCILITE Melbourne 2008* (pp. 382-388)
- Kaliyaperumal, K., Expert, I. E. C., & Project, D. R. (2004.). *Guideline for Conducting a Knowledge , Attitude and Practice (KAP) Study*.
- Lena Vimalananthan (2022), Level of Understanding of Plagiarisme Among Students in Teacher Educartion Institute, Ipoh Campus
- Launiala. (2009). How Much Can a KAP Survey Tell Us About People Knowledge, Attitude and Practise? Some Obervations from Medical Anthropology, 1-13.
- Manjet Kaur Mehar Singh (2015). Malaysian Public University Students' Attitude Towards Plagiarism. *Journal of Language and Communication*, 2(2), 297-309.
- Nova, M. & Utami, W. (2018). EFL Students' Perception of Turnitin For Detecting Plagiarisme on Academic Writing. *International Journal of Education*, 10(2), 141-148. UPI Press. Retrieved September 6, 2022 from <https://www.learntechlib.org/p/209015/>.
- Noraini Talib. (2016). Masalah Plagiarisme dan Amalan Penggunaan Turnitin Dalam Kalangan Pelajar Siswazah Universiti Kebangsaan Malaysia. *ASEAN Journal of Teaching & Learning in Higher Education*, 8(2), 1-15.
- Razi, S. (2016). Are Review Skills and Academic Writing Skills Related? An Exploratory Analysis via Multi Source Feedback Tools. *International Journal of Progressive Education*, 12(1), 117–128.

- Rinnert, C., & Kobayashi, H. (2005). Borrowing words and ideas: Insight from Japanese L1 writers. *Journal of Asian Pacific Communications* 15(1),15-29.
- Shahrinnahar Latib (2019). Plagiat cemar kesucian bidang pendidikan. bharian.com.my/berita/pendidikan/2019/07/581009/plagiat-cemar-kesucian-bidang-pendidikan. bhnews@bh.com.my
- Schwartz, N.E. (1976). Nutrition knowledge, attitudes and practices of Canadian public health nurses. *Journal of Nutrition Education*, 8(2): 28-31
- Tsingos-lucas, C., Bosnic-anticevich, S., Schneider, C. R., & Smith, L. (2017). Using Reflective Writing as a Predictor of Academic Success in Different Assessment Formats. *American Journal of Pharmaceutical Education* 2017;, 81(1), 1–8. <http://doi.org/10.5688/ajpe8118>
- Varelas, A., Wolfe, K. S. ., & Ialongo, E. (2015). Building a Better Student Developing Critical Thinking and Writing in the Community College from Freshman Semester to Graduation. *Community College Enterprise*, 21(2), 76–92. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=111987560&site=ehost-live>
- Wan Hanna Melini Mohtar, A.J Amirul Aiman, Nur Azura Abdullah, Nur Izzi Md.Yusoff & Azrul Abdul Mutalib (2018). Kesedaran dan kelakuan pelajarprasiswazah terhadap aktivitiplagiat dalam penulisan akademik. *Asean Journal of Teaching and Learning in Higher Education*,10(1), 1-23.

STEREOTYPE THREAT TO TEACHER ACADEMIC PERFORMANCE IN HUAULU, NORTH SERAM ISLAND: THE ROLE OF SELF-EFFICACY AND ETHNIC IDENTITY

Tria Ina Utari (*tria.ina.utari94@gmail.com*)

Islamic Education Management, IAIN Ambon

ABSTRACT

Understanding the positives and negatives of teachers' academic performance is an important step in improving academic success in these minority groups. Teachers are faced with a challenge stemming from the experience of ethnic groups, and customary law, in supporting their academic performance. Quantitative design is used through the distribution of questionnaires and direct observation to test whether the threat of stereotypes affects the academic performance of teachers in Huaulu and whether there is a direct influence of ethnic identity and self-efficacy on teacher academic performance. This analysis uses multiple regression and ANOVA to test the sampling method. The results showed that the threat of stereotypes affects teachers in Huaulu and there is a direct influence of the effect of ethnic identity and self-efficacy on teachers' academic performance. Originality in this study as far as the authors are aware, is the first study to dismantle the threat of teacher stereotypes in the hinterlands of the Huaulu ethnicity, little is known as to whether ethnic identity and teacher efficacy affect academic performance against the threat

Keywords: Self-efficacy; ethnic identity; huaulu; threat

INTRODUCTION

Huaulu is one of the oldest ethnic groups on northern Seram island. Geographically, Huaulu ethnicity, North Seram Island is included in the foremost, underdeveloped, and outermost areas of Indonesia. Remote and isolated conditions lead to a lack of interaction outside of ethnicity and the high life of customary law for this minority population. Available evidence suggests that many huaulu people live in poor conditions in the north of Seram island. When compared with non-Huaulu residents, Huaulu faces greater threats, segregation, poor education, poor housing conditions, and poor health (National Development Planning Agency, 2014).

In 2021, the Directorate General of Higher Education, Research, and Technology (Ditjen Dikristek) issued a strategy to minimize learning loss by preparing a Distance Learning (PJJ) car, namely an internet access car and a vaccination car around the 3T area. In the presentation of the national education strategy, Indonesia must emphasize the mastery of innovation, networks, and technology (Abidin, 2016). Teachers in Huaulu are faced with the challenge of developing academic competence rather than the entrenched situation of ethnic identity in addition to the geographical situation of Huaulu. The purpose of this study is to examine various factors related to teacher academic performance. In this study, Huaulu on North Seram Island became the focus, then discussed the educational context in Huaulu.

LITERATURE REVIEW

Education of Huaulu in North Seram Island

The indigenous tribes of Seram Island are descendants of the alifuru (early humans) tribe who inhabited mountainous areas (Jansen, E, 1948; Matulessy, A, M, 1988; Mause, 1987; Sachse, P, J,

2002). The alifuru tribe consists of various sub-tribes whose lives are in groups and scattered throughout the sinister island. The Huaulu ethnicity belongs to one of the oldest ethnicities inhabiting the northern seram island (Panjaitan, Erwin & Topatimasang, 1993; Valeri, 1988) in addition to the Alune, Wemale, Nuanea, Alifuru, Bati, Tobelo, Jailolo, Ternate, Tidore, Bacan, Taliabu, Sanana, Obi, Kei, and other immigrant ethnicities. In terms, ethnicity is a group of human beings bound by a cultural consciousness and identity (Fathoni, 2005). The characteristic of huaulu ethnicity is that men use "nahatari" or beaver cloth, which is a red cloth tied to the head. Seram Island or referred to as Nusa Ina (Mother Island), is located in a mountainous geography or inland area that is still far from the touch of development, so their lives are completely neglected from public services, including ethnic huaulu.

Statistical data shows that the number of people living on North Seram Island is around 16,305 million people. Meanwhile, the ethnic number of huaulu is estimated to be only 273 people divided into 148 men and 125 women. When in percentage terms, only 1.7% of the ethnic huaulu inhabit the northern spooky island. There is a very little literature study on this ethnicity including information and life characteristics of its people. In terms of education, the number of schools in this country is very minimal, which is 3 (three) schools. Huaulu's children are underachieving and less adapted to their surroundings, most failing to recognize social backgrounds, retarded in reading ability, and poor use of technology. As a result, Huaulu students find it difficult to compete and develop outside their environment and return to their original life of hunting and farming following in the footsteps of their ancestors.

Another thing plus the number of ethnic huaulu who are teachers in the school is very minimal. Most of them are also from other ethnicities. This raises a huge gap in the success of education in this country. Overall, a report by Indonesia's ministry of education and culture, shows that the magnitude of concerns about geographical differences and the concentration of poor ethnic populations is very high in the eastern region, namely that the educational outcomes on the island of Seram are as very poor and far from average. As an important background, researchers also consider the academic performance of teachers outside of ethnicity in other contexts.

EFFECTS OF STEREOTYPE THREAT ON TEACHER ACADEMIC PERFORMANCE

Negative beliefs in certain groups can lead to a decrease in academic performance especially when people of the group are afraid to confirm those negative beliefs (Steele, C.M. & Aronson, 1995). This threat affects not only the already affected groups but also individuals who are aware of and identify a particular group (Aronson, J., Lustina, M.J., Good, C., Keough, K., Steele, C.M. & Brown, 1999). Even citing a literature marketing study, reveals the effectiveness of using cross-ethnic spokespersons in improving services in certain demographic groups (Forehand, M.R. & Deshpandé, 2001). It can be adopted as a reference for cross-ethnic services including in terms advancing the education of multiethnic minorities. Few studies have revealed a link between ethnicity and the academic performance of teachers in minority education. Current research is in the domain of ethnicity and academic performance but through a new theoretical lens mainly looks at the corner of minority societies. By doing this, researchers contribute to a literary current that shows that the academic performance of teachers of huaulu and non-huaulu ethnicity depends on their ethnic background, their efficacy, and the threats around them. This interactive effect has substantive implications for improving the self-efficacy of ethnic teachers, the threat of stereotypes, and seeing ethnic minority identity more closely. The threat of stereotypes is relevant because teachers are at the forefront of direct interaction in carrying out their academic obligations. The human component in evaluation is mainly from professional service (Macintosh, 2009). Given that sometimes ethnic stereotypes are likely to have a negative impact in at least some cases. Therefore, the research aims to provide theoretical and empirical insights into this field of education that has not been widely studied.

STEREOTYPE THREAT AND IDENTITY ETHNIC

Different ethnic groups have different experiences and needs. The beliefs carried by previous individuals in turn form the characteristic identity carried in the workplace. Stereotypes are knowledge that contains a set of beliefs and expectations about social groups based on demographic characteristics (Jussim, L., Coleman, L.M., & Lerch, 1987). Stereotypes play an important role in making judgments regarding people's social interactions (Kunda, Z. & Spencer, 2003). Social psychology is related to the role of ethnic/racial stereotypes in judgment and behavior (Cuddy, A.J.C., Fiske, S.T. & Glick, 2000; Dovidio, J., Kawakami, K., Johnson, C., Johnson, B. & Howard, 1997; Fiske, S.T., Cuddy, A.J.C., Glick, P. & Xu, 2002; Hewstone, M., Rubin, M. & Willis, 2002; Landy, 2008).

This literature focuses on describing the personality traits and behavior of individuals based on social groups (race/ethnicity). However, the limitation of this research is in the context of services, namely how ethnic stereotypes affect services). In some studies, the negative effect on services is that cultural gaps reduce service satisfaction (Barker, S. & Hartel, 2004; Kulik, C. & Holbrook, 2000). In this line of research, we suppose that the threat of stereotypes will be influenced by ethnic identity and self-efficacy through the academic performance of teachers.

SELF-EFFICACY AND TEACHER ACADEMIC PERFORMANCE

The achievement of an academic career is a positive psychological regarding work, which is the result of accumulated work experience of a person (Seibert, S.E. & Kraimer, 2001). Individual success is an individual's ability to manage his career according to characteristics and proven to have an impact on the organization (Joo, B.K. & Park, 2010).

Many studies such as examining the success of teachers' careers in exploring cultures in groups and competitiveness strategies with individual variables of self-efficacy and goal orientation one of which is that self-efficacy has a positive impact on the subjective success of teachers (Emil Lucian Crisan, 2022). The paper proposes an investigation into the success of a teacher's academic performance in one of the ethnic minorities of the northern spooky island, among many other ethnicities on the spooky island. This is a quantitative analysis of how the teacher's self-efficacy related to his work and the ethnic identity of his environment works and sees threats that can affect the teacher's academic performance. Incorporating ethnic identity is a major advance of the study, especially considering the ethnic context in which these forces shaped the evolution of the education system in the minority areas of northern Seram island.

METHODS

PARTICIPANT

To test the threat of stereotypes on the academic performance of Huaulu teachers and see how self-efficacy and ethnic identity are related, 37 teachers as respondents were targeted consisting of elementary school, junior high school, and high school teachers. This is in line with previous studies that show that size of up to 30-500 at 5% confidence is sufficient for quantitative experimental study research (Thomson, 2004).

Researchers visited the school between June and July 2022 through the Huaulu ethnicity scattered in the mountains and transmigration areas. Researchers coordinate directly through the King of Huaulu State who then engages in communication in the school. Researchers asked for the King of Huaulu State which included the ethnic identity and separate settlements of Huaulu, mountains, and transmigration, as well as access to schools of huaulu ethnic residents. After that, the researcher set a date and time to meet and gather the teachers in Huaulu.

PROCEDURE DAN MATERIAL

The research begins with teachers reading instructions before finalizing their academic performance measures as follows: "Be sure to fill in with the "√" sign in your ethnic identity column. This is very important because there has never been any identification of Huaulu ethnicity in the past. To measure teacher academic performance, researchers used identification items from the Indonesian government regarding guidelines for assessing teacher academic performance. (Minister of National Education No. 16/2007). Academic performance measurement gives a Likert score of 0 to 2. A score of 0 indicates the indicator is not implemented, a Score of 1 indicates the indicator is partially implemented, Score of 2 indicates the indicator is fully implemented. The value of measuring teacher performance obtained is then recapitulated in the form of teacher performance appraisal results, then converted into a value scale according to the regulation of the State Minister of State Apparatus Empowerment and Bureaucratic Reform No. 16/2009 with the following formula:

$$\text{PKG Score (scale 100)} = (\text{PKG Score}) / (\text{PKG High Score}) \times 100$$

After completing the identity ethnic item, respondents completed the question/variable control scale of the stereotypical threat and self-efficacy, and each of them will be discussed next. The control variables were selected based on previous studies that showed a correlation between academically focused variables, and past education in the context of threat stereotypes (Spencer, S.J., Logel, C. & Davies, 2016). As well as academic self-perception based on skin color (McGarry, 2011). In this study, the scale was used to measure the teacher's experience with stereotypical threats in the academic field. Examples of items "I am afraid that my ability to work well" is influenced by ethnicity (Huaulu), "I am afraid that if I perform poorly is because I serve the Huaulu ethnicity" whose participants answer on a scale ranging from 1 (strongly disagree) – 5 (strongly agree).

As modifications, "I will describe myself as a Huaulu ethnicity" and "I identify with other Huaulu ethnicities", are used to assess the identification of Huaulu and averaged together (Reysen, S., Slobodnikova, A. & Katzarska-Miller, 2016). The general self-efficacy scale was developed by (Schwarzer, R. & Jerusalem, 1995) to measure academic self-efficacy. Teachers assess their approval by statements on a Likert scale of 1 to 4. One example of a statement item is "I can always solve a problem if I try well" This question is adapted from previous research (Schwarzer, R. & Jerusalem, 1995)

This analysis uses multiple regression and ANOVA to test the sampling method. The ANOVA test was used to test the differences in sampling methods between teachers of the same ethnicity and not.

RESULT AND DISCUSSION

Based on table 1, out of a total of 37 surveys distributed to participants, 100% were all collected. Twenty-two men and fifteen women completed the survey. Their level of education is an average of 90% of undergraduate graduates, 10% of diploma finishes. In the discussion, all participants randomly selected 1 of 2 conditions based on ethnic identity; Huaulu (n=20) and Non-huaulu (n=17). According to the method, teachers are grouped on one of the conditions: ethnic similarity or not to test the influence of independent variables (stereotype threats, teacher self-efficacy, and ethnic identity) on bound variables (teacher academic performance). Then the ANOVA analysis ensured that there were no significant differences between the sampling methods. Furthermore, all research questions are discussed separately between teachers of the same ethnicity and not.

Tabel 1. Informasi demografi responden

Category	N	(%)
Gender		
Male	22	59.5
Female	15	40.5
Total	37	
Education Level		

Graduates	33	90
Diplomas	4	10
Total	37	
Ethnicity		
Huaulu	20	54
Non-huaulu	17	46
Total	37	

STEREOTYPICAL THREATS TO THE ACADEMIC PERFORMANCE OF HUAULU VS NON-HUAULU ETHNIC TEACHERS

Part 1, there is no correlation between stereotype threat conditions and teacher academic performance for Huaulu ethnic teachers. The non-significance of the correlation appears to be -0.11 ($r=0.102$). To test whether the effect of stereotype threat affects teachers' academic performance, the researcher conducted an ANOVA test with teachers' academic performance as the dependent variable. The ANOVA results showed that there was no significant difference between the stereotype threat conditions in terms of the academic performance of ethnic teachers, $F(3.46)$, $p=0.05$.

Section 2 examines the correlation between stereotype threat conditions and academic performance for non-ethnic teachers. A significant correlation was obtained between the threat of stereotypes and teachers' academic performance through the ANOVA test. The results showed that the condition of stereotype threat in terms of the academic performance of non-ethnic Huaulu teachers was 12.72 ($r=0.69$), $F(3.04)$ $p=0.021$. Respondents of non-huaulu teachers under the threat of stereotypes have significance compared to ethnic huaulu teachers, this is possible, non-huaulu teachers have a more worrying stereotype threat.

INFLUENCE OF ETHNIC IDENTITY AND SELF-EFFICACY ON TEACHER ACADEMIC PERFORMANCE COMPARED TO HUAULU AND NON-HUAULU ETHNIC TEACHERS UNDER THE THREAT OF STEREOTYPES

Part.3, To check whether there is a major effect of stereotype threats on the academic performance of huaulu ethnic teachers that are influenced by ethnic identity and teacher self-efficacy. In the multiple regression model, moderation is carried out hierarchically which is carried out on the variables of teacher academic performance (namely the academic performance of the teacher as a predictor and identity ethnicity as a moderator in the first regression and the teacher's academic performance as a predictor and self-efficacy as a moderator on the other side). There is an influence on the academic performance of teachers with ethnic identity as a moderator in achieving the academic performance of 4.544 . In this regard, the threat of stereotypes can provide important information about how to encourage and change the behavior of non-Huaulu ethnic teachers. Teachers need to adapt to the conditions in which life experiences and characteristics take root. In general, studies make important contributions to education by showing how the threat of stereotypes contributes to teachers' academic performance and how teachers deal with entrenched ethnic identities while paying attention to self-efficacy on the other hand.

DISCUSSION

This study is divided into main questions. First, to examine whether there is a stereotype threat that has an impact on the academic performance of teachers in Huaulu, North Seram Island. The second is to examine whether the identified stereotype threats tend to be influenced by teacher self-efficacy and ethnic identity in ethnic and non-ethnic teachers. By using the ANOVA test, it was found that there were significant differences between the respondents/teachers, namely ethnic Huaulu and non-ethnic Huaulu teachers in terms of academic achievement. Therefore, the data were analyzed separately. For ethnic teachers, there is no significant relationship between stereotype threat and teacher academic

performance. It also has a direct effect on the ethnic identity and self-efficacy of teachers in their academic performance.

There is a significant correlation between stereotype threat and teacher academic performance among non-ethnic teachers. There is a direct effect of stereotype threat on academic performance, especially among non-Huauulu ethnic teachers, where non-Huauulu ethnic teachers have worse stereotype threat than Huauulu ethnic teachers. There is also a direct effect of ethnic identity and self-efficacy on the academic performance of ethnic and non-ethnic teachers. The main effect of stereotype threat on teachers' academic performance is not influenced by academic self-efficacy for both huauulu and non-ethnic teachers. But there is a marginal significance of ethnic identity as the most potential moderator of this relationship. The research of Randolph-Seng (2021) showed that social identification and academic self-efficacy had a significant influence on academic performance in the Roma, Slovak ethnic sample. This is a follow-up study that researchers are trying to raise in the identification of ethnicities in rural minorities. In research manipulations such as this have been used successfully and successfully (Spencer, S.J., Steele, C.M. & Quinn, 1999; Steele, C.M. & Aronson, 1995). However, this study did not reproduce the same manipulation effect in respondents. Perhaps the previously created stereotype threat manipulation methods were less effective when carried out in this study. Probably, it is the number of samples that contributes to the low level of manipulation. For future research, researchers need to test different methods of identifying effective utilization of the manipulations carried out. Another limitation of this study is the relatively low reliability of the identity ethnic scale as previous studies (Randolph-Seng, 2021) did not assess it in the same way as this study. Overall, this study is the first to show that the threat of stereotypes is indeed detrimental to the performance of academics of the non-huauulu teacher sample and it is hoped that the local government and the whole of Indonesia will benefit from this research.

CONCLUSION

This study discusses the threat of stereotypes that affect teachers and there is a direct influence of ethnic identity as a moderator on the academic performance of teachers both huauulu and non-huauulu teachers. Overall, the researcher accepted the research hypothesis based on the findings and results in the field. Studies confirm that stereotype threat affects non-ethnic teachers. There is an influence on the academic performance of teachers with ethnic identity as a moderator in achieving academic performance. In this regard, the threat of stereotypes can provide important information about how to encourage and change the behavior of non-Huauulu ethnic teachers. Teachers need to adapt to the conditions in which life experiences and characteristics take root. In general, studies make important contributions to education by showing how the threat of stereotypes contributes to teachers' academic performance and how teachers deal with entrenched ethnic identities while paying attention to self-efficacy on the other hand. However, the validity of the research results needs to be a concern because the number of respondents is small. The scanty sample is a reminder of teacher participation in stereotyping threats in the spooky northern state of Huauulu. Furthermore, further research needs to be done by expanding the coverage of ethnicity to multi-ethnicity and eliminating the threat of stereotypes against teachers in the interior of ethnic minorities.

REFERENCES

- Abidin, Z. (2016). Peluang Dan Tantangan MEA: Kerjasama Pendidikan Indonesia di Kawasan Asean. *Ri'ayah: Journal of Social and Religious*, 1(01), 28–39.
- Aronson, J., Lustina, M.J., Good, C., Keough, K., Steele, C.M. and Brown, J. (1999). “When white men can’t do math: necessary and sufficient factors in stereotype threat.” *Journal of Experimental Social Psychology*, 35(1), 29–46.
- Barker, S. and Hartel, C. (2004). “Intercultural service encounters: an exploratory study of customer experiences.” *Cross Cultural Management*, 11(1), 3–14.
- Cuddy, A.J.C., Fiske, S.T. and Glick, P. (2000). Assessing the effects of quality, value, and customer satisfaction on consumer behavioral intentions in service environments. *Journal of Retailing*, 76(2), 631–648.

- Dovidio, J., Kawakami, K., Johnson, C., Johnson, B. and Howard, A. (1997). "The nature of prejudice: automatic and controlled processes." *Journal of Experimental Social Psychology*, 33(5), 510–540.
- Emil Lucian Crisan. (2022). Academics career success: the impact of organizational context and individual variables. *Rajagiri Management Journal*, 16(2), 90–104. <https://doi.org/10.1108/RAMJ-11-2020-0065>
- Fathoni, A. (2005). *Antropologi Sosial Budaya, Cetakan Pertama*. Rineka Cipta.
- Fiske, S.T., Cuddy, A.J.C., Glick, P. and Xu, J. (2002). "A model of (often mixed) stereotype content: competence and warmth respectively follow from perceived status and competition." *Journal of Personality and Social Psychology*, 82(6), 878–902.
- Forehand, M.R. and Deshpandé, R. (2001). "What we see makes us who we are: priming ethnic self-awareness and advertising response". *Journal of Marketing Research*, 38(3), 336–348.
- Hewstone, M., Rubin, M. and Willis, H. (2002). Intergroup bias. *Annual Review of Psychology*, 53(1), 575–604.
- Jansen, E. A. (1948). *Die Drei Ströme (Zuge Aus Dem Geistigen Und Religiösen Leben Der Wemale, Einem Primitiv-Volk In Den Molukken)*. Otto Harrassowitz-Leipzig.
- Joo, B.K. and Park, S. (2010). "Career satisfaction, organizational commitment, and turnover intention: the effects of goal orientation, organizational learning culture and developmental feedback." *Leadership and Organization Development Journal*, 31(6), 482–500.
- Jussim, L., Coleman, L.M. and Lerch, L. (1987). "The nature of stereotypes: a comparison and integration of three theories." *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(3), 536–546.
- Kulik, C. and Holbrook, R. J. (2000). "Demographics in service encounters: effects of racial and gender congruence on perceived fairness." *Social Justice Research*, 13(1), 375–402.
- Kunda, Z. and Spencer, S. J. (2003). "When do stereotypes come to mind and when do they color judgment? A goal-based theoretical framework for stereotype activation and application." *Psychological Bulletin*, 129(4), 522–544.
- Landy, F. (2008). Stereotypes, bias, and personnel decisions: strange and stranger. *Industrial and Organizational Psychology*, 1(4), 379–392.
- Macintosh, G. (2009). "The role of rapport in professional services: antecedents and outcomes." *Journal of Services Marketing*, 23(2), 70-79.
- Matulesky, A, M, Z. (1988). *Hikayat Kerajaan Nunu Saku dan Sahulau (Fragmen Sejarah Yang Hilang)*.
- Mausa, D. (1987). *Sejarah dan Kebudayaan Maluku, Cetakan I*. Rosda Jayaputra.
- McGarry, A. (2011). "The dilemma of the European union's Roma policy." *Critical Social Policy*, 32(1), 126–136.
- Panjaitan, Erwin dan Topatimasang, R. (1993). *Potret Orang-Orang Kalah, Kumpulan Kasus Penyingkiran Orang-Orang Asli Kepulauan Maluku*.
- Randolph-Seng, A. S. and B. (2021). The effects of stereotype threat on Roma academic performance in Slovakia: role of academic self_efficacy and social identity. *Journal for Multicultural Education*, 15(2), 152–167. <https://doi.org/10.1108/JME-08-2020-0080>
- Reysen, S., Slobodnikova, A. and Katzarska-Miller, I. (2016). "Interaction of socio-structural characteristics to predict Roma's identification and desire to challenge low status position." *Journal of Applied Social Psychology*, 46(7), 428–434.
- Sachse, P, J, F. (2002). *Seram dan Penduduknya, Terjemahan K. Titahena, Judul Asli Seran En Zune Bewornes*. Badan Pengembangan Kebudayaan dan Pariwisata, Deputi Bidang Pelestarian dan Pengembangan Budaya, Balai Kajian Sejarah dan Nilai Tradisional.
- Schwarzer, R. and Jerusalem, M. (1995). "Optimistic self-beliefs as a resource factor in coping with stress." *Extreme Stress and Communities: Impact and Intervention*, Springer, 159–177.
- Seibert, S.E. and Kraimer, M. L. (2001). "The five-factor model of personality and career success." *Journal of Vocational Behavior*, 58(1), 1–21.
- Spencer, S.J., Logel, C. and Davies, P. G. (2016). "Stereotype threat." *Annual Review of Psychology*, 67(1), 415–437.
- Spencer, S.J., Steele, C.M. and Quinn, D. M. (1999). "Stereotype threat and women's math performance." *Journal of Experimental Social Psychology*, 35(1), 4–28.

Steele, C.M. and Aronson, J. (1995). “Stereotype threat and the intellectual test performance of african americans.” *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(5), 797–811. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.69.5.797>

Thomson, B. S. (2004). Qualitative research: Grounded theory – sample size and validity. *Faculty of Business and Economics 10th Annual Doctoral Conference October, 25–27.*

Valeri, V. (1988). *Autonomy and Heteronomy In The Kahua Ritual A Short Meditation On Huauilu Society.*

‘TEKNIK AMBCI’: BAGAIMANA MENJAWAB SOALAN KBAT SEJARAH DALAM KALANGAN MURID GALUS?

Aida Khairany Binti Muda^{1*} (*aidakhairany@edidik.edu.my*)

Nur Syahirah Binti Mohd Arif² (*nsyahiraharif@gmail.com*)

Yusri bin A Ghani³ *PhD* (*yusrighani@ipgmksm.edu.my*)

¹*Maahad Dini Sultan Abdul Halim Sik Kedah*²*SMU (A) Syukuriah Bukit Sireh*

³*IPG Kampus Sultan Mizan*

ABSTRAK

Sejarah ialah satu mata pelajaran teras dalam kurikulum sekolah menengah di Malaysia dan merupakan subjek wajib lulus dalam peperiksaan SPM bermula 2013. Antara soalan yang selalu menjadi kesukaran pelajar menjawab ialah soalan respon terbuka (KBAT) pada bahagian A dan bahagian B kertas sejarah. Kumpulan pelajar daripada kelompok Gagal Lulus (GALUS) selalu menghadapi masalah cara memberi jawapan bagi soalan KBAT. Majoriti pelajar dalam kelompok ini tidak dapat menjawab soalan ini dengan berkesan. Bahkan ada yang menjawab tetapi tidak mendapat markah tinggi sekali gus menyumbang kepada kegagalan kerana tidak mencapai markah yang sepatutnya dalam peperiksaan. Oleh itu “Teknik AMBCI” telah dicipta bagi membolehkan kelompok GALUS memahami serta dapat menjawab soalan-soalan KBAT dan mendapat markah yang tinggi. “Teknik AMBCI” telah membawa perubahan kepada kelompok pelajar yang menghadapi masalah ini. Setelah pendekatan ini digunakan kelompok pelajar yang menghadapi masalah menjawab soalan ini telah berjaya memahami bagaimana cara mengolah jawapan bagi soalan sebegini. Keadaan ini sekaligus telah meningkatkan keyakinan dalam diri mereka untuk menjawab soalan dalam ujian dan latihan yang diberikan.

Kata kunci: KBAT, Sejarah, pelajaran teras, GALUS, Teknik AMBCI.

PENGENALAN

Pendidikan di Malaysia telah mengalami perubahan yang mengikut peredaran kemajuan globalisasi sesuai dengan peredaran masa (Kementerian Pendidikan Malaysia. (2014). Terdapat komponen dalam pendidikan ditambah baik bersesuaian dengan arus peredaran masa. Antara komponen yang ditambahbaik ialah Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT). KBAT adalah keupayaan untuk mengaplikasikan pengetahuan, kemahiran dan nilai dalam membuat penaaakulan dan refleksi bagi menyelesaikan masalah, membuat keputusan, berinovasi dan berupaya mencipta sesuatu (KPM, 2014). Justeru dalam melahirkan pelajar yang kreatif dan berdaya saing, penekanan terhadap KBAT di laksanakan dalam mata pelajaran di sekolah termasuklah mata pelajaran sejarah. Tambahan pula sejarah merupakan mata pelajaran yang wajib lulus dalam Sijil Pelajaran Malaysia. Oleh itu, para guru bertungkus lumus untuk membantu pelajar-pelajar dari kegagalan dalam peperiksaan Sijil Pelajaran Malaysia. Antara langkah untuk membantu pelajar ialah dengan memberi penekanan terhadap soalan KBAT agar murid dapat menguasai kemahiran menjawab soalan KBAT.

REFLEKSI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN /ISU YANG LALU

Tahap pencapaian mata pelajaran Sejarah di sekolah ini masih berada pada tahap yang sederhana. Mata pelajaran sejarah sering dikaitkan sebagai satu mata pelajaran yang membosankan dan sukar dipelajari oleh sesetengah murid (Ismail, I. & Ismail, M. 2018). Ini mungkin disebabkan mata pelajaran sejarah dibebani dengan banyak perkataan dan ribuan fakta yang perlu dihafal oleh murid. Hal yang demikian memerlukan guru perlu bersikap lebih kreatif dalam mempelbagaikan cara pengajaran terutamanya aspek intervensi yang bersesuaian demi kemenjadian murid. Usaha ini secara tidak langsung akan meningkatkan tahap profesionalisme guru (Kaviza, M., 2019). Bagi pengkaji

mengajar di sekolah Maahad Dini Sultan Abdul Halim Sik, murid-murid di dalam kelas pengkaji terdiri daripada 27 orang pelajar. Sepanjang proses pengajaran beberapa bulan, pengkaji telah membuat penilaian formatif terhadap pelajar mengenai bahagian soalan mata pelajaran sejarah. Hasilnya, pengkaji mendapati sebahagian besar pelajar tidak dapat menjawab soalan berkaitan KBAT dengan baik semasa sesi latihan pengukuhan. Mereka masih keliru dan kurang memahami kaedah menghasilkan jawapan yang terbaik dalam soalan-soalan KBAT. Mereka tidak dapat memulakan jawapan yang sepatutnya iaitu fakta yang mempunyai huraian, huraian lanjutan, contoh dan inferens.

Walaupun pengkaji sudah membuat perbincangan bersama pelajar di dalam kelas tentang soalan-soalan KBAT, namun pengkaji dapati cara ini masih kurang memberangsangkan. Pengkaji juga mendapati bahawa pelajar hanya boleh menjawab soalan KBAT sewaktu PdPC sekiranya pengkaji ada bersama mereka. Tanpa bimbingan pengkaji, pelajar tidak mampu menjawab dengan tepat mengikut kehendak soalan. Hasil analisis Ujian Pengesanan 1 yang telah dijalankan, pengkaji dapati ramai pelajar masih lemah dalam penguasaan menjawab soalan KBAT.

Pemerhatian dan temubual telah dijalankan di dalam kelas 5 Ibn Sina untuk mengetahui pendapat mereka berkenaan soalan-soalan KBAT. Kebanyakan pelajar menyatakan bahawa soalan-soalan KBAT adalah sukar bagi mereka. Mereka juga mengakui terpaksa mengambil masa yang lama untuk memulakan jawapan soalan-soalan KBAT semasa sesi pengukuhan di akhir PdPC. Selain itu, mereka tidak berkeyakinan untuk memberi idea dan menjawab soalan semasa PdPC.

Disebalik itu, masalah ini bukanlah sahaja berpunca dari pihak pelajar tetapi juga berpunca dari kelemahan pengkaji sendiri seperti :

- i) Pengkaji terlalu fokus kepada soalan berbentuk fakta dan kurang memberi pendedahan terhadap soalan berbentuk KBAT.
- ii) Pengkaji terlalu berlembut dengan pelajar menyebabkan pelajar tidak takut sekiranya latihan yang diberikan tidak siap.
- iii) Pengkaji hanya berfokuskan untuk menghabiskan sukatan pelajaran.
- iv) Pengkaji juga beranggapan mereka telah faham apabila tiada yang bertanya selepas PdP dilaksanakan.

Pengkaji sangka dengan bersikap sedemikian murid akan tekun belajar tetapi sangkaan pengkaji meleset kerana pelajar telah menanggungkan kerja yang diberikan menyebabkan pelajar-pelajar tidak dapat menguasai dan prestasi pelajar tersebut tidak menyerlah. Oleh hal yang demikian, pengkaji telah mencari beberapa alternatif lain bagi membantu pelajar menjawab soalan KBAT dengan tepat dan mendapat markah yang maksimum. Pengkaji merasakan perlu menghasilkan satu teknik yang mudah untuk dijadikan panduan kepada pelajar untuk menjawab soalan berkaitan KBAT (Norakma binti Mohd Daud, Abdul Razak Ahmad dan Noria Munirah Yakub, 2016). Pengkaji telah membina “Teknik AMBCI”. “Teknik AMBCI” merupakan teknik yang membantu pelajar untuk menjawab soalan KBAT dengan mudah, teratur dan terancang. Pelajar boleh mengingat teknik ini dengan frasa “Aku Mahu Beri Cinta Itu”. Teknik ini memenuhi keperluan pelajar untuk menyatakan Isi (fakta utama), disusuli dengan Huraian (H), Huraian Lanjutan (HL) beserta Contoh (C) dan Inferens (I).

FOKUS KAJIAN

Tumpuan kajian adalah untuk 6 orang pelajar GALUS yang dikenalpasti menghadapi masalah untuk menjawab soalan KBAT Sejarah Kertas 2 yang mula dikesan dalam Ujian Pengesanan 1. Daripada refleksi di atas, didapati murid tidak menguasai soalan atau latihan berkaitan soalan KBAT kerana :

- a) Murid tidak memahami kehendak soalan KBAT.

- b) Murid tidak berminat untuk menjawab soalan KBAT yang dianggap sukar .
- c) Murid tidak berani untuk mengemukakan idea serta pendapat sendiri.
- d) Murid tidak menulis menggunakan format yang betul.
- e) Murid tidak menjawab menggunakan ayat yang lengkap.
- f) Tiada contoh sama ada dari fakta sejarah atau pengetahuan sedia ada.
- g) Tiada inferens atau kesimpulan kecil dari pokok persoalan.

Masalah ini berlaku dalam kalangan murid-murid dalam kelompok GALUS disebabkan sikap pelajar yang kurang pengetahuan sejarah. Pelajar-pelajar juga tidak berminat membaca menyebabkan mereka tidak mempunyai pengetahuan yang luas. Hal ini menyebabkan pelajar sukar menjawab soalan KBAT dengan mudah, teratur dan terancang. Keputusan ujian menunjukkan 3 orang pelajar tidak menjawab soalan KBAT, 2 orang pelajar tidak memahami kehendak soalan dan 1 orang lagi gagal mendapatkan markah penuh dalam soalan KBAT. Kegagalan pelajar untuk menguasai teknik menjawab soalan KBAT perlu di atasi dengan segera kerana Soalan KBAT penting untuk membantu pelajar lulus dalam mata pelajaran Sejarah.

Kajian ini memfokuskan kepada beberapa perkara:

- 1. Menggunakan Teknik AMBCI untuk merangka jawapan bagi soalan KBAT.
- 2. Penggunaan “*Easy Body* KBAT” iaitu kata kunci yang ringkas sebagai panduan untuk pelajar menulis jawapan KBAT
- 3. Merujuk kepada aspek politik, ekonomi dan sosial dalam perkembangan huraian daripada fakta.

Kajian ini tertumpu kepada aspek soalan KBAT yang bermatlamat agar pelajar GALUS dapat memberi idea dan menulis jawapan esei secara Kemahiran Berfikir Aras Tinggi Sejarah. Pada masa yang sama pelajar akan memperoleh sekurang-kurangnya 3 hingga 4 markah daripada setiap ceraihan soalan di Bahagian A yang mempunyai empat ceraihan soalan. Manakala pada bahagian B pula terdapat tiga ceraihan soalan iaitu setiap soalan KBAT pada ceraihan tersebut, pelajar sekurang-kurangnya memperoleh 6 hingga 8 markah pada setiap ceraihan di bahagian B. .

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif Am

Tujuan kajian ini adalah untuk meningkatkan kemahiran menjawab soalan KBAT Sejarah menggunakan ‘Teknik AMBCI’ dalam kalangan murid GALUS.

Objektif Khusus:

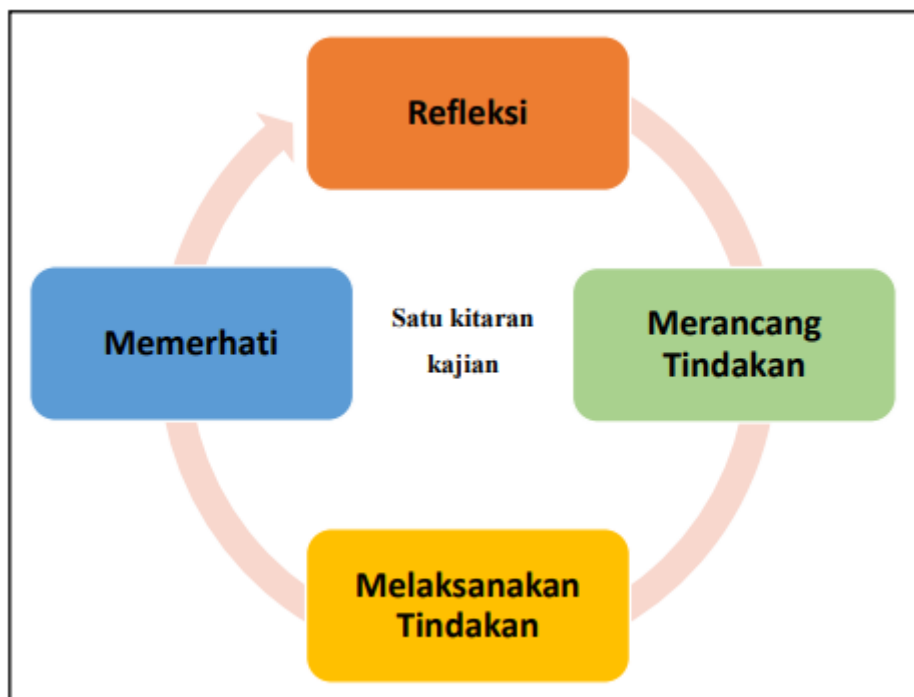
- a) Meningkatkan kemahiran dan penguasaan pelajar GALUS untuk memberi jawapan KBAT yang mematuhi kehendak soalan.
- b) Murid mampu memulakan jawapan soalan terbuka dengan menggunakan ‘Teknik AMBCI’
- c) Murid berkemahiran menggabungkan fakta yang dipelajari dengan pengetahuan sedia ada misalnya dalam aspek politik, ekonomi dan sosial.
- d) Guru dapat meningkatkan peratus penilaian pasca ujian sebanyak 100% berbanding ujian pengesanan 1
- e) Murid berpotensi mengembangkan Kemahiran Pemikiran Sejarah (KPS) dalam aktiviti pembentangan iaitu secara lisan atau tulisan dalam aktiviti kelas.

KUMPULAN SASARAN

Kajian ini melibatkan 6 orang pelajar dari tingkatan 5 Ibn Sina yang terdiri daripada 3 lelaki dan 3 perempuan. Tingkatan 5 Ibn Sina merupakan kelas ketiga daripada lima kelas di tingkatan 5. Mereka telah mendapat markah yang rendah yang dikategorikan gagal dalam Ujian Pengesanan 1.

PELAKSANAAN TINDAKAN

Dalam kajian ini, model kajian 239atihan239 Stephen Kemmis dan Robin McTaggart pada tahun 1988 telah digunakan untuk mengkaji masalah ni. Model ini menunjukkan kajian 239atihan239 dilaksanakan mengikut urutan sebanyak empat 239atihan utama dalam setiap gelung yang berterusan (Kemmis & McTaggart, 1988). Terdapat beberapa kelebihan kajian 239atihan239 dalam pendidikan antaranya ialah guru dapat menyiasat dan menganalisis amalan pengajaran mereka sendiri dengan lebih mendalam melalui cara yang baru dalam apa yang mereka dan pelajar 239atihan dan gagal lakukan (Tran Thi, 2009). Oleh itu, kajian ini menggunakan model ini setelah mengenal pasti kelemahan yang dialami oleh pelajar dalam menguasai kemahiran menjawab soalan KBAT sejarah. Ini bertujuan untuk membantu pelajar mengatasi masalah tersebut dengan menjalankan satu intervensi yang bersesuaian iaitu kaedah AMBCI. Maklumat lanjut mengenai empat 239atihan tersebut dapat ditunjukkan dalam Rajah 1.



Rajah 1: Model Kajian Tindakan Kemmis & McTaggart (1988)

Empat 239atihan utama yang dimaksudkan itu ialah dengan membuat refleksi, merancang 239atihan239, melaksanakan 239atihan239 dan yang terakhir ialah memerhati.

2. Refleksi pada peringkat ini, sesi pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPC) yang lepas akan diimbis 239atihan dan meneliti semula kekuatan atau kelemahan dengan membuat tinjauan awal bagi mengumpul maklumat dan membuat analisis. Melalui hasil semakan buku 239atihan responden dan ujian pra yang diberikan, pengkaji dapat membuat tinjauan awal terhadap tahap kemahiran pelajar dalam menjawab soalan kemahiran berfikir aras tinggi. Tinjauan awal ini perlu dibuat bagi mengumpul maklumat dan membuat analisis masalah yang dihadapi pelajar.

2. Merancang Tindakan setelah maklumat diperoleh, pengkaji perlu merancang intervensi yang boleh dijalankan ke atas responden dan memilih kaedah pembelajaran baru yang lebih menarik agar sesi pembelajaran menjadi lebih seronok dan berkesan. Perancangan 240atihan240 bagi membuat intervensi ini memerlukan kreativiti guru. Seperti kajian ini, intervensi yang boleh dilaksanakan ialah menggunakan kaedah AMBCI bagi meningkatkan kefahaman pelajar.

2. Melaksanakan Tindakan pada peringkat ini, satu pelaksanaan 240atihan240 dilaksanakan setelah 240atihan merancang satu intervensi yang sesuai. Dalam kajian ini, selepas analisis ujian pra dibuat, pengkaji kemudiannya memilih untuk melaksanakan intervensi dengan mempraktikkan di dalam bilik darjah sewaktu PdPC mata pelajaran Sejarah.

2. Memerhati pada peringkat yang terakhir ini, pengkaji perlu memantau sama ada 240atihan240 atau kaedah intervensi tadi berkesan dan sejauh mana ia dapat mengatasi masalah pembelajaran yang dihadapi oleh pelajar sebelum ini. Bagi kajian ini, pengkaji membuat refleksi berdasarkan analisis ke atas keputusan ujian pra dan ujian pasca serta membuat perbandingan di antara dua ujian tersebut bagi melihat sejauh mana peningkatan penguasaan kemahiran responden dalam kemahiran menjawab soalan KBAT.

Tinjauan Awal Masalah

Sebelum melaksanakan 240atihan-langkah seterusnya dalam kajian ini, tinjauan terhadap masalah telah dilakukan bertujuan untuk lebih memahami secara mendalam terhadap masalah yang dihadapi oleh pelajar. Tinjauan ini dilakukan dengan mengutip data-data dari pra ujian dan pemerhatian dan temubual.

Pra ujian:

Kemahiran murid dalam menjawab soalan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) diuji 240atiha Ujian Pengesanan 1 yang mana dilakukan 240atiha murid tidak didedahkan dengan Teknik AMBCI.

Pemerhatian :

Dilakukan dengan melihat keyakinan murid menjawab soalan KBAT yang diberikan oleh guru 240atiha dalam kelas. Selain itu, guru juga membuat semakan buku 240atihan bagi mendapatkan gambaran tahap kemahiran pelajar dalam menjawab soalan KBAT.

Temubual:

Temubual ini telah dilakukan kepada kelompok pelajar GALUS didalam kelas 5 Ibn Sina. Kebanyakan pelajar ini mengatakan bahawa mereka tidak dapat memahami soalan KBAT dengan baik. Selain itu, mereka tidak tahu cara menjawab soalan KBAT serta cara untuk menghuraikan fakta tersebut. Oleh itu, mereka menghuraikan jawapan mereka secara umum serta tidak memenuhi kehendak soalan.

Analisis Tinjauan Masalah

Satu lembaran analisis SWOT telah dibuat oleh pengkaji sebagai 241atihan241 refleksi sebelum ke 241atihan seterusnya. Bagi pengkaji, analisis SWOT ini adalah penting untuk menghasilkan inovasi alat bantu mengajar yang mampu meningkatkan tahap penguasaan pelajar khususnya dalam soalan berbentuk KBAT. Analisis SWOT yang telah dibuat oleh pengkaji adalah seperti dalam Rajah 2.



Rajah 2 : Analisis SWOT terhadap Kesan Pengajaran Guru

Setelah pengkaji mengenal pasti masalah yang dihadapi oleh pelajar 5 Ibn Sina, hasilnya pengkaji telah rekodkan seperti yang berikut:-

Markah Ujian pengesanan 1

Jadual 1 menunjukkan markah ujian Pengesanan 1 yang dijalankan ke atas pelajar tingkatan 5 Ibn Sina.

UJIAN PENGESANAN 1

BIL	NAMA PELAJAR	MARKAH
1	AHMAD ZIKRI BIN ZAMRI	0

2	MUHAMMAD AIDIL BIN ABDULLAH	0
3	MUHAMMAD AIMAN BIN MOHD FAUZI	0
4	NUR AIDA SYAMIMI BINTI HAZRUL	1
5	NUR AUNI NAJEEHAH BINTI ZAKUPALI	2
6	NURUL NAJWA ATIKAH BINTI KAMARUDDIN	5

Jadual 1: Markah Ujian 1 pelajar 5 Ibn Sina

Jadual 1 menunjukkan markah yang diperolehi oleh pelajar 5 Ibn Sina dalam ujian Pengesanan 1. Markah ini menunjukkan pelajar ini tidak dapat menguasai kemahiran menjawab soalan KBAT.

ANALISIS PERATUS UJIAN PENGESANAN 1

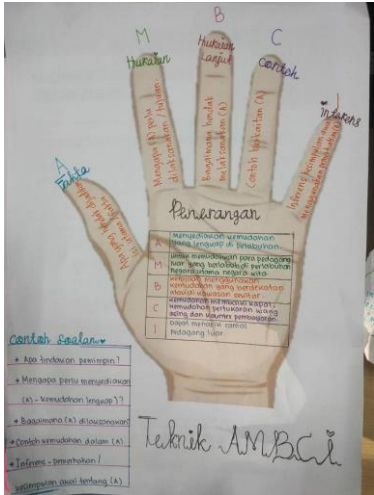

MARKAH	BILANGAN PELAJAR	PERATUS
0-1	4	66.7
2-3	1	16.7
4-5	1	16.7
6-7	0	0
8-9	0	0

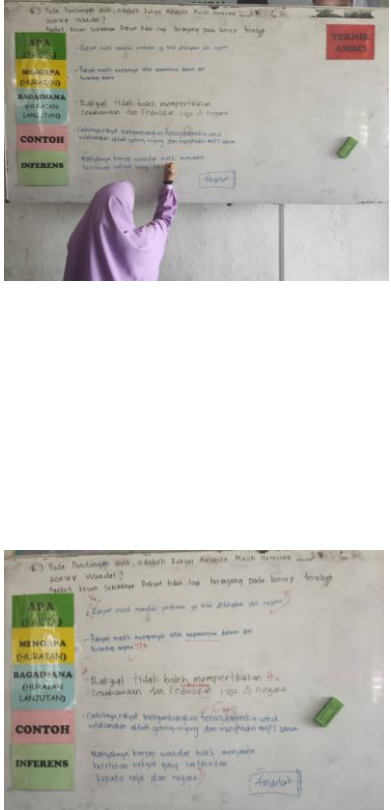
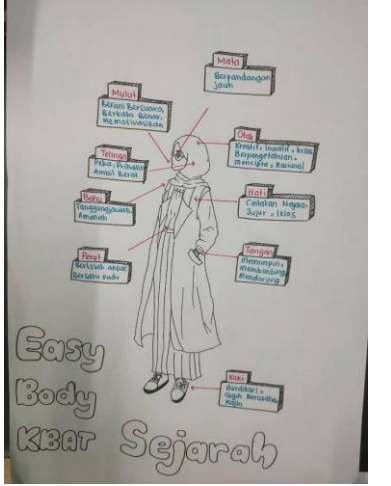
Jadual 2 Analisis Peratus Markah UP 1.

Jadual 2 diatas menunjukkan analisis 242atihan Markah UP 1 bagi pelajar GALUS di dalam kelas 5 Ibn Sina. Sebanyak 66.7 % murid hanya mendapat 0-1 markah sahaja. Hal ini menunjukkan penguasaan murid dalam menjawab soalan KBAT sangat rendah.

TINDAKAN YANG DIJALANKAN (INTERVENSI)

Selepas pelajar menjalani Ujian Pengesanan 1, pengkaji telah meminta pelajar membawa pensel warna atau pen semasa kelas Sejarah kerana pengkaji ingin memperkenalkan satu 243atiha Pengajaran dan Pembelajaran yang dapat membantu mereka mendapat keputusan yang lebih baik. Pengkaji mengarahkan pelajar melukis tapak tangan masing-masing di atas kertas A4. Pengkaji menjelaskan dengan terperinci Teknik AMBCI dengan menggunakan fungsi 5 Jari. Ibu Jari mewakili **FAKTA (APA)**, Jari Telunjuk mewakili **HURAIAN FAKTA (MENGAPA)**, Jari Hantu mewakili **HURAIAN LANJUTAN (BAGAIMANA)**, Jari Manis mewakili **CONTOH** dan Jari Kelingking dirujuk kepada **INFERENS**. Pengkaji memberikan soalan dan meminta pelajar mengaplikasi kaedah tersebut untuk menulis esei secara individu. Pengkaji juga mencungkil idea dan pengetahuan sedia ada pelajar terlebih dahulu. Hasil soalan yang dikemukakan kepada pelajar, kebanyakannya tidak pernah menggunakan 243atiha ini di dalam pembelajaran mereka pada tahun sebelumnya. Berikut adalah beberapa 243atihan yang dilakukan oleh pengkaji untuk melaksanakan 243atiha AMBCI semasa kelas PdPC Sejarah.

BIL	KAEDAH	KETERANGAN	CARA PELAKSANAAN	ALAT BANTU
1.	<p>TEKNIK AMBCI (ESEI 5 JARI)</p>  	<p>Pada Imej 5 Jari akan tertera</p> <p>Ibu Jari – FAKTA (APA)</p> <p>Jari Telunjuk – HURAIAN FAKTA (MENGAPA)</p> <p>Jari Hantu – HURAIAN LANJUTAN (BAGAIMANA)</p> <p>Jari Manis – CONTOH</p> <p>Jari Kelingking – INFERENS</p>	<p>Langkah 1: (5 minit)</p> <p>Pengkaji membahagikan kumpulan yang kecil serta memberikan penekanan kepada 6 orang pelajar dari kelompok GALUS.</p> <p>Pengkaji menyediakan kertas A4 kepada pelajar. Pelajar diminta melukis tangan masing-masing pada kertas A4 dan tandakan 243atiha pada setiap jari.</p> <p>Langkah 2 : (8 minit)</p> <p>Pengkaji memberi soalan esei KBAT yang mengandungi 4 markah dan pelajar kenalpasti isi/fakta dan menjawab soalan menggunakan Teknik AMBCI</p> <p>Langkah 3 : (20 minit)</p>	<p>Kad Imbasan lima jari yang dicatitkan maklumat pada hujung jari. (TEKNIK AMBCI)</p>

			<p>Pelajar menulis esei lengkap</p> <p>Langkah 4 : (6 minit) – Pelajar membentang dan berkongsi maklumat.</p> <p>Penutup : Pengkaji melakukan pemurnian dan memberikan markah. Markah tersebut direkodkan sebagai data yang perlu dianalisis.</p>	
<p>2.</p>	<p>EASY BODY KBAT SEJARAH</p> 	<p>Penggunaan “Easy Body KBAT” iaitu kata kunci yang ringkas sebagai panduan untuk pelajar menulis jawapan KBAT dipandu TEKNIK AMBCL.</p>	<p>Pelajar diminta menggunakan 244atiha “easy body”</p>	

PENILAIAN

Penilaian terhadap kajian ini dinilai dengan mencatat perbandingan markah UP 1 dan UP 2 6 orang pelajar tingkatan 5 Ibn Sina.

PENINGKATAN UP 1 DAN UP 2

BIL	NAMA PELAJAR	UP 1	UP 2	PENINGKATAN
1	AHMAD ZIKRI BIN ZAMRI	0	3	3
	MUHAMMAD AIDIL BIN ABDULLAH	0	3	3
3	MUHAMMAD AIMAN BIN MOHD FAUZI	0	4	4
4	NUR AIDA SYAMIMI BINTI HAZRUL	1	7	6
5	NUR AUNI NAJEEHAH BINTI ZAKUPALI	2	5	3
6	NURUL NAJWA ATIKAH BINTI KAMARUDDIN	5	9	4

Jadual 3 Peningkatan Markah Pelajar

ANALISIS KEPUTUSAN UP 1 DAN UP 2

MARKAH	BILANGAN PELAJAR	PERATUS
MENINGKAT	6	100
SAMA	0	0
MEROSOT	0	0
JUMLAH	6	100

Jadual 4 Analisis Keputusan UP 1 dan UP 2



Graf 1 Markah Ujian Pengesanan 1 dan Pengesanan 2

Hasil dari kajian ini menunjukkan berlaku peningkatan diantara 3-4 markah dalam kalangan pelajar GALUS sekaligus dapat membantu pelajar mendapatkan markah penuh semasa menjawab soalan.

Selain itu, jadual 4 menunjukkan analisis 246atihan Ujian Pengesanan 1 dan Ujian Pengesanan yang menunjukkan peningkatan 100% dalam kalangan pelajar GALUS 246atiha menjawab soalan KBAT. Data ini menunjukkan keberkesanan Kaedah AMBCI dalam kalangan pelajar GALUS.

Disamping itu, setelah menggunakan kaedah ini dalam sesi Pengajaran dan Pemudahcaraan (PdPC), pengkaji dapati pelajar sangat seronok dan yakin terutama sewaktu pengkaji memberi tugas menulis esei. Esei yang dijawab mempunyai 246atiha dan isi yang dikehendaki soalan. Jawapan pelajar lebih berstruktur serta terpandu. Tegasnya, kaedah ini memang memberikan impak dan signifikan terhadap proses PdPC pengkaji.

KESIMPULAN

Pada awalnya terdapat bukti bahawa masih ada pelajar yang kurang mahir dalam kemahiran menjawab soalan KBAT. Jika dilihat dari hasil pembelajaran dan juga semakan buku 246atihan didapati lebih dari 50% pelajar lemah dalam menguasai kemahiran berfikir aras tinggi dalam mata pelajaran Sejarah. Ini dapat dilihat apabila pelajar tidak dapat menjawab soalan KBAT dengan lengkap dan sempurna. Apabila kemahiran berfikir aras tinggi tidak dikuasai, maka pelajar akan gagal mendapat markah penuh dalam soalan KBAT terutamanya dibahagian struktur dan esei. Hal ini akan memberi kesan untuk markah di dalam peperiksaan. Justeru, Kaedah AMBCI sesuai digunakan sebagai bahan bantu mengajar atau 246atihan untuk meningkatkan penguasaan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi. Kaedah ini juga dapat membantu pelajar untuk menghurai dalam soalan KBAT serta membantu pelajar mendapat markah penuh dalam soalan KBAT dalam kertas 2. Hasil dapatan kajian ini menunjukkan kesan yang positif. Dalam konteks ini, penglibatan pelajar menjadi lebih aktif di dalam kelas dan pelajar mampu meningkatkan kemahiran menjawab serta menghurai fakta pada soalan KBAT. Di samping itu, Kaedah AMBCI juga mampu mewujudkan persekitaran pembelajaran yang kompetitif yang mana ia mampu menggalakkan keseronokan dan meningkatkan pembelajaran pelajar di dalam kelas.

CADANGAN UNTUK KAJIAN SETERUSNYA

Penggunaan teknik AMBCI ini merupakan kaedah yang boleh digunakan oleh para guru dalam membantu para pelajar menguasai kemahiran menjawab soalan KBAT terutamanya bagi pelajar dalam kelompok GALUS. Teknik ini perlu diteruskan untuk masa-masa yang akan datang agar melahirkan pelajar yang berani memberikan idea serta pendapat dalam menjawab soalan. Kajian ini juga diharapkan dapat memberi sumbangan kepada guru-guru dalam memupuk pemikiran aras tinggi dalam kalangan pelajar. Tambahan pula, pelajar yang didedahkan dengan KBAT mampu meningkatkan kemahiran pemikiran sejarah seperti memahami kronologi, meneroka bukti, imaginasi dan rasionalisasi. Berdasarkan kajian yang dilakukan, pengkaji mendapati bahawa sebahagian pelajar memerlukan kaedah yang berlainan untuk memahami serta menguasai sesuatu kemahiran dalam mata pelajaran sejarah. Selain itu, teknik AMBCI juga sesuai untuk digabungkan dengan kaedah akronim yang membantu pelajar untuk mengingat fakta sejarah. Hal ini dapat melahirkan pelajar yang cemerlang dalam matapelajaran sejarah kerana dapat mengingat fakta dengan mudah serta dapat menguasai kemahiran menjawab soalan KBAT. Besarlah harapan agar kaedah ini dikaji secara meluas oleh guru-guru sejarah yang lain untuk memudahkan pelajar menguasai matapelajaran sejarah.

RUJUKAN

- Ismail, I. & Ismail, M. (2018). Hubungan kemahiran pemikiran sejarah dengan amalan guru dalam proses pengajaran dan pembelajaran sejarah. Prosiding seminar kebangsaan majlis dekan pendidikan universiti awam 2018, November 7–8, 2018. Universiti Sultan Zainal Abidin, hlm. 303–320
- Kaviza, M. (2019). Analisis keperluan terhadap pembangunan modul aktiviti pengajaran dan pembelajaran sejarah berasaskan sumber-sumber sejarah. E-Bangi. *Journal of Social Science and Humanities*, 16 (6), 1-11.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2014). Buku Dasar Elemen Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (Pedagogi). Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *The Action Research Planner*. Victoria: Deakin University Press.
- Lembaga Peperiksaan Malaysia. 2013. *Elemen Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) dalam instrumen pentaksiran*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Norakma binti Mohd Daud, Abdul Razak Ahmad dan Noria Munirah Yakub, 2016. *Pembelajaran berteraskan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) di Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Mata Pelajaran Sejarah*. Proceeding 7th International seminar on Regional Education 1, no. 0: 352-360.
- Tran Thi Thu Hien. (2009). *Why Is Action Research Suitable For Education?*, *VNU Journal of Science*, Foreign Languages, 25, 97–106.

KEPIMPINAN FUTURISTIK MELALUI PENGGUNAAN SISTEM PENDIGITALAN SEKOLAH RENDAH DAN KOMITMEN PENTADBIR

Fatimatuzzahrah Binti Roslan (eimmie_82@yahoo.com)

Sekolah Kebangsaan Kundang Ulu, Tangkak, Johor

ABSTRAK

Tujuan kajian adalah mengkaji hubungan antara kepimpinan futuristik melalui penggunaan sistem pendigitalan sekolah rendah dengan komitmen pentadbir. Jika dilihat pada ketika ini, kepentingan penggunaan sistem pendigitalan antara sekolah-sekolah merupakan salah satu cabang kepimpinan futuristik yang menjadi titik tolak kecemerlangan sekolah. Responden kajian terdiri daripada 100 orang pentadbir yang bertugas di 100 buah sekolah yang dipilih secara rawak. Dapatan kajian menunjukkan tahap komitmen bagi responden adalah tinggi. Dalam kajian ini, instrumen yang diguna pakai adalah soal selidik dan menggunakan perisian Statistic Packages For Social Sciences (SPSS) untuk mendapatkan data yang lebih jelas dan mudah difahami. Dapatan kajian juga menunjukkan tahap pengetahuan responden dalam penggunaan sistem pendigitalan berada pada tahap sederhana. Manakala dari aspek pemikiran futuristik tahap responden adalah sederhana. Dari dapatan kajian juga, terdapat perkaitan antara komitmen responden dengan kepimpinan futuristik melalui penggunaan sistem pendigitalan di sekolah-sekolah rendah. Data yang diperolehi telah dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif, Ujian-t berpasangan, ANOVA Sehalu dan Dua Hala, dan Korelasi Pearson. Skor min penggunaan sistem pendigitalan didapati lebih rendah daripada skor min komitmen pentadbir dalam kepimpinan futuristik. Dengan itu tahap kepimpinan futuristik pentadbir adalah rendah. Dapatan kajian juga turut menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan secara signifikan tahap komitmen pentadbir dalam membuat keputusan berdasarkan lokasi dan gred sekolah. Selain dari itu, keputusan kajian juga menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen pentadbir dalam membuat keputusan dengan sokongan organisasi dan komitmen terhadap organisasi tetapi tidak mempunyai hubungan yang signifikan dengan keinginan guru dalam penggunaan sistem pendigitalan. Akhir sekali kajian ini mendapati bahawa sokongan organisasi menjadi moderator terhadap hubungan antara kepimpinan futuristik melalui penggunaan sistem pendigitalan dan komitmen pentadbir.

Kata Kunci: *sistem pendigitalan, futuristik, persediaan pentadbir, dashboard, aplikasi maya*

PENDAHULUAN

Kepimpinan futuristik perlu ada pada semua pentadbir terutama Guru Besar dan Guru Penolong Kanan. Sebagai pentadbir cara kepimpinan menjadi tonggak pengurusan dalam sesebuah sekolah. Di situ juga dapat dinilai oleh guru-guru, pegawai-pegawai di Pejabat Pendidikan Daerah, Jabatan Pendidikan Negeri dan juga KPM bagaimana pentadbir terutama Guru Besar dan Guru Penolong Kanan menjalankan tugas. Kita sedia maklum dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) Gelombang 3 (2013-2025) telah dinyatakan bahawa semua sekolah, guru dan guru besar perlu menunjukkan prestasi melebihi standard minimum.

Jika dilihat pada ketika ini, ada pentadbir telah mula menggunakan sistem pendigitalan sama ada antara sekolah-sekolah harian biasa, sekolah berprestasi tinggi, sekolah kluster serta beberapa jenis sekolah lagi. Selain itu, ianya bukan setakat di antara sekolah-sekolah malahan antara universiti ataupun dengan badan-badan kerajaan atau swasta. Ia sebenarnya membantu guru-guru dan-murid mengenali lebih mendalam dan mempelajari ilmu baru setelah satu dunia mengalami Pandemi

Covid-19. Program seperti ini sebenarnya memberi inspirasi kepada guru-guru dan murid-murid tentang dunia luar yang sebenarnya tidak terdapat dalam pembelajaran di dalam kelas. Banyak faedah yang boleh diperolehi untuk menaiktaraf penggunaan pendigitalan semaksimal yang boleh. Dalam penggunaan sistem pendigitalan ini, ianya dapat memudahkan semua pihak sama ada di pihak pentadbir itu sendiri, guru dan murid. Boleh digunapakai istilah “semuanya di hujung jari” Oleh yang demikian melalui pengurusan dan kepimpinan yang berkesan, ia akan membantu dalam pembangunan modal insan dalam pendidikan di Malaysia.

Kepimpinan boleh ditakrifkan dalam pelbagai aspek yang berbeza. Pertama, menurut Yaakob (1989) kepimpinan perlu melibatkan orang lain. Dalam erti kata lain subordinat atau pengikut. Ini berikutan kesediaan subordinat menerima arahan dari pemimpin, para kumpulan membantu dalam mewujudkan status pemimpin dan menjadikan proses kepimpinan dapat diwujudkan. Kedua, kepimpinan juga akan melibatkan pembahagian kuasa yang tidak sama di kalangan para pemimpin dan juga anggota kumpulan. Ini bermaksud bahawa pemimpin mempunyai autoriti untuk mengarah anggota kumpulannya. Ketiga, kepimpinan boleh didefinisikan dalam pendidikan sebagai keupayaan mempengaruhi, memotivasikan, mengubah sikap dan tingkah laku subordinat seperti guru, staf dan pelajar supaya melaksanakan aktiviti atau program yang telah ditetapkan bagi mencapai matlamat sekolah (Yahya Don, 2005).

Dalam erti kata lain, kepimpinan tidak dapat dipisahkan daripada subordinat dan pandangan subordinat perlu dilihat dan dinilai untuk mendapatkan keputusan yang menyeluruh dan berkesan. Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat, kepimpinan futuristik boleh dijelaskan dengan lebih mendalam yang mana ia bermaksud keupayaan mempengaruhi sikap dan tingkah laku guru dan pelajar untuk melangkah lebih jauh dengan penglibatan dalam aktiviti yang dijalankan. Jaringan dan jalinan pula bermaksud hubungan yang terjalin antara dua pertalian dan tindakan antara bahagian atau unsur yang terlibat dalam sesuatu kegiatan, usaha yang menyebabkannya berjalan lancar dan berkesan.

Sistem pendigitalan merupakan satu proses yang telah lama menakluki dunia. Akan tetapi ianya kurang diminati kerana masih ramai pentadbir lebih kepada pengurusan secara konvensional. Dengan cara lama, ianya memerlukan fail-fail yang berat dan tebal untuk simpanan maklumat. Sebagai contoh, jika pihak Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) ataupun Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) memerlukan data, guru besar dan pentadbir lain perlu menyemak kembali fail-fail yang sedia ada. Jika maklumat atau data yang diperlukan tidak ada dalam simpanan fail, maka ianya dianggap bermasalah dan sukar untuk mencarinya.

Oleh kerana pengurusan sekolah di Malaysia semakin kompleks, cabaran yang perlu dihadapi juga semakin meningkat. Pentadbir perlu memastikan pengurusannya cekap dalam mengurus sumber manusia, tepat dalam penilaian prestasi dan berkesan dalam membuat keputusan. Namun, pentadbiran yang masih beroperasi secara manual pastinya akan menghadapi pelbagai masalah. Menurut Cheever et al. al. (2014) telah menyenaraikan tujuh masalah pengurusan jika dilaksanakan secara manual:

- i. Maklumat yang tidak mencukupi dan tidak tepat.
- ii. Maklumat tidak seragam.
- iii. Masalah mendapatkan maklumat yang disimpan.
- iv. Masa yang lama diperlukan untuk mengumpul dan memproses data.
- v. Tidak cukup masa untuk menganalisis data dan membuat perancangan.
- vi. Sukar untuk membuat inferens dan integrasi antara maklumat.
- vii. Tidak dapat menyebarkan maklumat dalam masa yang ditetapkan dan dalam format yang betul.

Melalui penggunaan sistem pendigitalan, sebenarnya banyak manfaat yang boleh didapati daripadanya. Jika pihak berkepentingan memerlukan data dengan kadar segera, hanya “klik sahaja”

pada simpanan data sama ada melalui *dashboard* sekolah yang dibangunkan dengan menggunakan data studio. Data yang sedia ada tidak perlu disimpan di dalam fail keras atau yang besar, yang mana hanya boleh disimpan hanya lima tahun sahaja dan perlu dilupuskan. Akan tetapi, jika secara digital, ianya boleh disimpan selama mana yang boleh asalkan ianya dapat salinan sokongan supaya ianya tidak mudah hilang atau terpadam tanpa sengaja. Memang pada mereka yang kurang mahir akan mengambil masa sedikit untuk membuatnya. Tetapi jika dibuat dengan konsisten dan mudah mempelajarinya, ianya akan menjadi mudah dan ianya dapat dimanfaatkan sebaiknya.

PENYATAAN MASALAH

Jika dilihat ketika ini, ramai Guru Besar yang telah mengikuti Program Kelayakan Profesional Kepengetuaan Kebangsaan (NPQEL) dan kebanyakannya merupakan golongan generasi X (1966-1980) dan generasi Y (1980-1995). Ia telah diterapkan pelbagai ilmu kepimpinan yang banyak menjurus ke arah kepimpinan masa depan. Permasalahan berlaku apabila apa yang telah diberikan kepada mereka, kebanyakannya tidak mengaplikasikan apa yang mereka terima. Sebagai seorang pemimpin seharusnya memberi penekanan terhadap kepimpinan masa depan. Pelbagai aplikasi yang boleh digunakan untuk memudahkan semua pihak. Secara tidak langsung ianya dapat mempelajari ilmu baru. Permasalahan lain yang berlaku di sekolah kerana pihak pentadbiran sekolah tidak mahu membuat perubahan kerana lebih kepada tunggu arahan daripada pihak atasan. Menurut Nor Hisham Hashim (2012) pencapaian akademik sekolah menjadi indikator utama keberkesanan pentadbiran sekolah-sekolah.

Penggunaan sistem pendigitalan telah diserapkan dalam kepimpinan futuristik untuk memberi kemudahan kepada pentadbir dan guru-guru dengan lebih meluas. Malahan guru-guru dapat mempelajari ilmu baru daripada program tersebut. Akan tetapi, yang dapat dilihat, adalah apabila pentadbir itu sendiri tidak memberi pendedahan itu terhadap guru-guru dengan alasan membuang masa dan pengajaran dan pembelajaran tidak dapat dijalankan. Sebenarnya ada juga dikalangan guru-guru yang sangat mahir dengan menggunakan pelbagai aplikasi yang boleh member impak yang baik kepada semua pihak. Ianya dapat dilihat apabila berlakunya sesi pengajaran dan pembelajaran secara talian semasa Pandemik Covid-19 yang melanda dunia pada Mac 2020. Penggunaan sistem pendigitalan yang dibuat sebenarnya dapat melahirkan insan yang lebih berkebolehan, berketerampilan, berkeyakinan tinggi, mudah mempelajari ilmu baru yang boleh diaplikasikan dalam kehidupan seharian.

Jurang yang besar dapat dilihat di mana dunia pendidikan di Malaysia menyahut seruan dan cabaran daripada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) di antara kawasan bandaraya, bandar, luar bandar dan pedalaman. Sistem pendigitalan sukar di akses di kawasan luar bandar dan pedalaman yang kebanyakannya pentadbir adalah golongan yang berumur 37 tahun hingga 50 tahun. Ini kerana kemudahan untuk mengakses tidak meliputi keseluruhan kawasan terutama kawasan pedalaman. Maka dapat dilihat kedudukan Malaysia agak terkebelakang dalam sistem pendigitalan berbanding negara-negara lain seperti Singapura. Menurut Pensyarah Kanan Pusat Kajian Kepelbagaian Pendidikan, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Dr Anuar Ahmad di dalam temubual oleh wartawan Berita Harian, berkata KPM juga perlu memastikan budaya pembelajaran baharu diperkenalkan dalam kalangan guru dan murid, seiring inisiatif pendigitalan berkenaan yang menjado topik hangat ketika ini.

Menurut Hasani (2006) Kementerian Pendidikan Malaysia diberikan tugas yang berat sebagai pemimpin yang dapat menghasilkan generasi muda Malaysia berpontensi, mempunyai pelbagai kemahiran serta dapat membentuk ciri-ciri keperibadian dan perspektif hidup yang membolehkan mereka berjaya dalam kehidupan dan mampu memajukan lagi negara di mata dunia, selari dengan hasrat dan Falsafah Pendidikan Negara. Falsafah Pendidikan Negara memberikan gambaran yang jelas dalam membentuk individu yang ingin dihasilkan melalui sistem pendidikan iaitu individu yang seimbang dari segi intelektual, emosi, jasmani dan rohani. Ini dapat merupakan tonggak utama dalam

pendidikan negara: Pendidikan di Malaysia adalah suatu usaha berterusan ke arah lebih memperkembangkan lagi potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk melahirkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan.

Kebanyakan sistem dalam Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) lebih kepada pendigitalan yang mana kita boleh lihat beberapa aplikasi yang digunapakai sebagai platform untuk mendapatkan maklumat dan data dengan secepat yang boleh. Seperti contoh Aplikasi Pangkalan Data Murid (APDM), Pentaksiran Berasaskan Sekolah (PBS), Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2 (SKPMg2), Sistem Sahsiah Diri Murid (SSDM), Pentaksiran Psikometrik (PPsi), Pentaksiran Aktiviti Jasmani Sukan dan Kokurikulum (PAJSK), Sistem Maklumat Pendidikan (EMIS) dan sebagainya. Akan tetapi setiap pendigitalan yang dipaparkan ada kalanya menghadapi masalah internet dan menyebabkan ianya terganggu. Kerana itulah pentadbir terutamanya perlu dan wajib mengetahui penggunaan semua sistem pendigitalan dan bukan serahkan seratus peratus kepada guru-guru untuk membuatnya.

Usaha ini adalah bertujuan untuk melahirkan warganegara Malaysia yang berilmu pengetahuan, berketrampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberikan sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran keluarga, masyarakat, dan Negara. (Kementerian Pelajaran Malaysia, 1993) Seperti yang kita setia maklum bahawa misi dan visi pendidikan di Malaysia adalah berjurusan kepada Wawasan 2020. Ini bermaksud kerajaan ingin membentuk sebuah masyarakat yang maju pada abad ke-21. Oleh yang demikian, bidang pendidikan telah menghadapi tugas yang berat dan besar bagi memartabatkan bangsa Malaysia bagi mencapai kejayaan.

KAJIAN LEPAS

Kepimpinan yang sangat berkesan memberikan kepuasan kepada para pengikut dan syarat-syarat ini akan menghasilkan prestasi kerja yang sangat baik. Pekerja akan bekerja keras supaya objektif organisasi dicapai. Segala tekanan dan penalti hanya boleh meningkatkan produktiviti dalam tempoh yang singkat tetapi dalam jangka panjang akan menimbulkan ketidakpuasan dan pembangkang. Seorang guru besar perlu mengadakan perbincangan dan membuka peluang bagi guru untuk membentangkan idea baru kepada rancangan yang dibuat sebagai langkah untuk meningkatkan kepuasan kerja.

Kajian oleh Hussein Mahmood (1997) dalam Loy Liang Hui (2002) menunjukkan apa yang membezakan keberkesanan sekolah dengan sekolah lain melalui kepimpinan di sekolah. Kepimpinan guru besar yang dinamik dan bertenaga telah dikenal pasti sebagai pemboleh ubah yang dikatakan membawa kejayaan kepada sekolah. Menurut Lee Ong Kim (1991), Kepimpinan dalam organisasi sekolah melibatkan keupayaan Profesor untuk mempengaruhi dan membina keyakinan guru, ahli dalam dan luar sekolah untuk mencapai matlamat yang ditetapkan.

Kajian Syarifah Aminah (1996) menyatakan daya kreativiti dan inisiatif guru besar perlu tinggi kerana ianya mampu meningkatkan kepuasan pengikutnya yang memberi kesan dan impak terhadap peningkatan prestasi organisasi. Hasil kajian Nirmala (1989), berkaitan dengan amalan pentadbiran guru besar dalam melaksanakan tugas mereka, terdapat hubungan tingkah laku kepimpinan yang kuat dengan kepuasan kerja guru. Ianya dapat dibuktikan dengan wujudnya pertalian antara tingkah laku kepimpinan guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru-guru selain daripada faktor sikap, keadilan terhadap guru, kuasa anatomi dan penglibatan guru serta keadaan perkhidmatan dan suasana pekerjaan seperti kenaikan pangkat, gaji, jaminan kerja dan sebagainya.

Menurut kajian Nor Haliza (2009) yang telah dipetik dari kajian oleh Mc Nelly (1983) menyatakan bahawa pekerja yang mempunyai ketua yang memimpin berorientasikan perhubungan pekerja lebih

cenderung untuk mendapat kepuasan kerja yang lebih tinggi. Ianya melibatkan nilai positif yang ditunjukkan seperti bersifat mesra, sedia mendengar aduan dan pandangan pekerja, memberi perhatian kepada diri serta kerja pekerja serta menggalakkan prestasi yang baik akan meningkatkan kepuasan kerja.

Pelbagai kajian dan usaha telah dijalankan di dalam negara terutama pihak KPM untuk mengkaji gaya kepimpinan yang perlu diterajui oleh seorang pentadbir iaitu guru besar, yang bsesesuaian dengan perkembangan organisasi dalam pentadbiran di Malaysia. Kepimpinan yang sangat berkesan memberikan kepuasan kepada para pengikut dan syarat-syarat ini akan menghasilkan prestasi kerja yang sangat baik. Pekerja akan bekerja keras supaya objektif organisasi dicapai. Segala tekanan dan penalti hanya boleh meningkatkan produktiviti dalam tempoh yang singkat tetapi dalam jangka panjang akan menimbulkan ketidakpuasan dan pembangkang. Seorang Guru Besar perlu mengadakan perbincangan dan membuka peluang bagi guru untuk membentangkan idea baru kepada rancangan yang dibuat sebagai langkah untuk meningkatkan kepuasan kerja.

Pelbagai kajian juga telah dijalankan dalam negara untuk mengkaji gaya kepimpinan yang bersesuaian dengan perkembangan organisasi birokrasi dalam pentadbiran baru di Malaysia, kerana keperluan untuk melihat kepimpinan dengan lebih formal. Usaha ini telah dilaksanakan oleh Suaidah Ahmad (1984) dalam Aminudin Mohd Yusof (1990), dengan mengkaji hubungan antara tingkah laku sepuluh guru besar di sepuluh buah sekolah dalam negara. Analisis kajian menunjukkan guru besar di sekolah rendah dan menengah yang dikaji diamati oleh guru-guru sebagai mengamalkan tingkah laku timbang rasa dan pendayautamaan struktur yang tinggi yang bermaksud tinggi dalam kedua-dua dimensi.

Negara-negara luar kebanyakannya telah melalui pendigitalan secara konsisten dengan menyediakan fasiliti yang mencakupi semua bahagian. Menurut

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini adalah untuk:

- i. Mengetahui tahap kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan.
- ii. Mengetahui tahap komitmen pentadbir di sekolah rendah.
- iii. Mengetahui hubungan kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan dengan komitmen pentadbir di sekolah rendah.
- iv. Mengetahui dimensi kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan yang menyumbang terhadap komitmen pentadbir sekolah rendah.

PERSOALAN KAJIAN

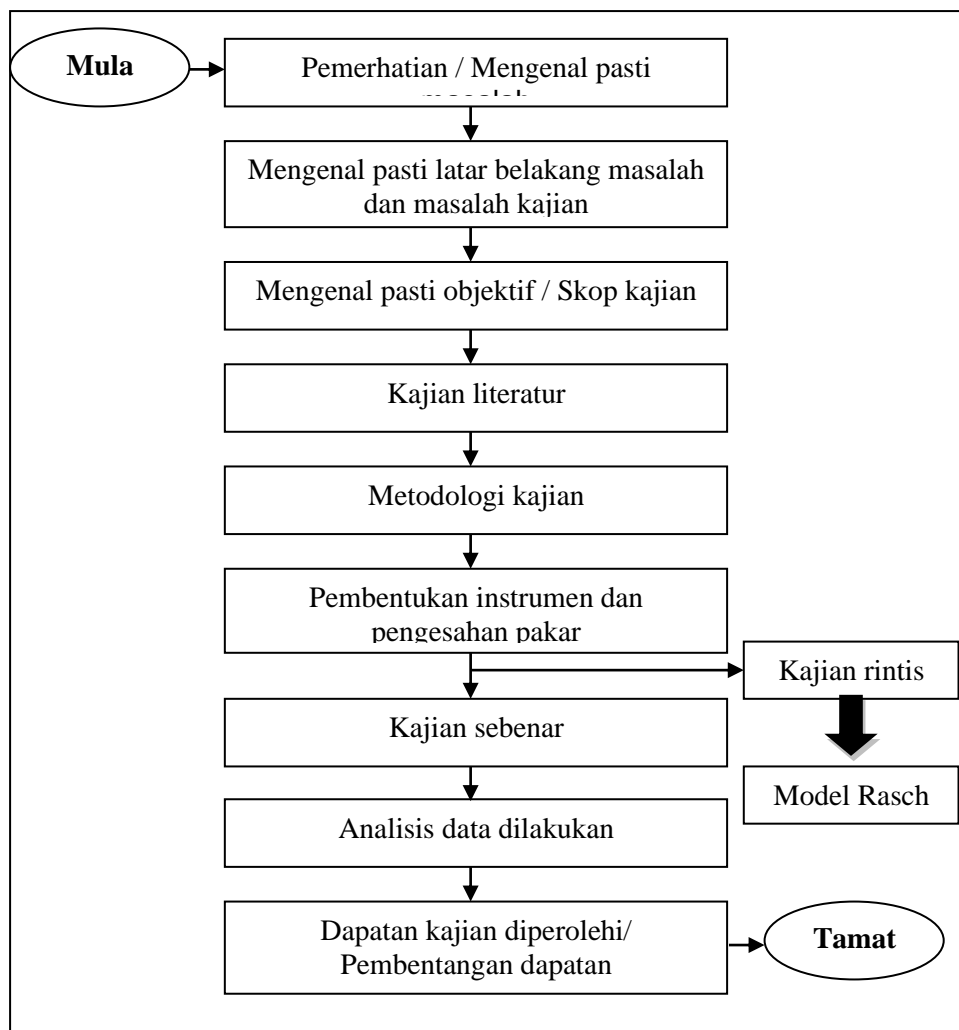
Persoalan kajian adalah seperti berikut:

- i. Adakah tahap kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan di sekolah rendah.
- ii. Adakah terdapat perbezaan persepsi pentadbir mengikut jantina, umur, kaum dan pengalaman pentadbir terhadap amalan kepimpinan futuristik yang diamalkan oleh pentadbir sekolah rendah.

METODOLOGI KAJIAN

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini telah dilaksanakan oleh pengkaji berbentuk kuantitatif iaitu untuk mengenal pasti tahap kepimpinan futuristik pentadbir dalam melaksanakan tugas yang diberikan untuk dilaksanakan dalam penggunaan sistem pendigitalan. Kajian ini adalah secara tinjauan di mana maklumat diperoleh daripada borang soal selidik yang telah dibina. Selain itu, data kualitatif juga diperoleh dengan menganalisis dokumen dan juga berdasarkan kajian-kajian lepas. Tujuan data kualitatif adalah untuk menyokong dapatan pengkaji mengenai tahap kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan. Dalam kajian ini, pengkaji memilih beberapa sampel daripada populasi sebagai responden untuk menjawab soalan-soalan kajian dan seterusnya membuat penganalisis terhadap hasil kajian tersebut.



Rajah 1 : Carta aliran kerangka operasi

PERSAMPELAN

Pengkaji telah membuat kajian tinjauan dan hanya melibatkan guru besar dan penolong kanan seramai 100 orang dari 100 buah sekolah di Negeri Johor yang dipilih secara rawak untuk dijadikan sebagai responden kajian.

INSTRUMEN KAJIAN

Instrumen kuantitatif yang digunakan terbahagi kepada 3 bahagian iaitu Bahagian A yang melibatkan item-item berkaitan dengan maklumat demografi responden. Bahagian B pula melibatkan item-item Kepimpinan Futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan manakala Bahagian C, melibatkan item-item komitmen pentadbir sekolah rendah. Soalan yang dibina berbentuk soalan tertutup yang hanya memerlukan responden memilih jawapan yang sesuai yang disediakan mengikut Skala *Likert*. Borang-borang soal selidik yang telah lengkap diisi oleh responden akan dianalisis dengan menggunakan *Statistical Package For Social Sciences (SPSS) 21.0*.

Dalam kajian ini, skala *lima mata* telah digunakan sebagai pengukur, di mana skor 1 untuk Sangat Tidak Bersetuju, skor 2 untuk Tidak Bersetuju, skor 3 untuk Kurang Setuju, skor 4 untuk Setuju dan skor 5 untuk Sangat Setuju. Di sini, responden hanya akan memilih dan menandakan skala yang paling sesuai dengan dirinya. Penjelasan lebih jelas tentang skala *likert* yang digunakan adalah seperti dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1 : Skala Lima Mata Dalam Kajian

Skor	Maklum Balas
1	Sangat Tidak Bersetuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Kurang Setuju (KS)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

Manakala penyelidikan kualitatif pula digunakan bagi menjawab persoalan kajian pertama, ketiga, keempat dan kelima iaitu melihat sejauh manakah guru besar menyumbang kepakaran mereka secara seimbang di dalam dan di luar sekolah, melihat bagaimanakah kesan penggunaan sistem pendigitalan, melihat apakah masalah yang dihadapi oleh guru besar dan pentadbir lain dalam menyumbang kepakaran secara seimbang di dalam dan di luar sekolah dan melihat bagaimanakah program *coaching* dan *mentoring* yang terbaik boleh dilaksanakan oleh pentadbir untuk meningkatkan prestasi penggunaan pendigitalan di sekolah. Pendekatan ini digunakan kerana pendekatan ini menggunakan bahasa untuk menjelaskan fenomena yang mempunyai ciri khusus yang kompleks (Mok, 2014). Pendekatan ini juga lebih berfokus terhadap pengumpulan maklumat yang lebih mendalam tetapi hanya menggunakan sampel yang kecil. Ia digunakan dalam penyelidikan empirikal yang memberi fokus kepada fenomena yang berkaitan dengan situasi semula jadi. Penyelidikan kualitatif lebih bergantung kepada kepentingan responden dan pengalaman manusia (Azizi et. al., 2007).

Kajian secara kualitatif melibatkan data yang tidak bernombor. Menurut Silverman (2006) kajian kualitatif menyokong bahan dapatan bukan sahaja terhad pada kuantitatif tapi boleh disokong oleh kualitatif. Reka bentuk yang digunakan oleh penyelidik adalah berbentuk temu bual dan analisis dokumen. Kaedah temu bual merupakan kaedah utama yang akan digunakan untuk mengenal pasti kesan penggunaan sistem pendigitalan. Soalan temu bual ini akan dibuat kepada guru besar sehingga mendapat jawapan kepada persoalan sehingga tepu. Selain itu, temu bual juga dijalankan kepada guru penolong yang berkhidmat di Sekolah Rendah yang sama dengan guru besar bagi menjawab persoalan kajian bagaimanakah program *coaching* dan *mentoring* yang terbaik boleh dilaksanakan oleh guru besar untuk meningkatkan prestasi penolong kanan yang lain di sekolah. Manakala kaedah analisis dokumen dilaksanakan bagi menjawab persoalan kajian yang pertama iaitu sejauh manakah proses penggunaan sistem pendigitalan berdasarkan kompetensi yang dimiliki oleh guru besar dan penolong kanan. Oleh itu, kajian ini akan menggunakan data yang diperolehi menggunakan instrumen soal selidik, temu bual dan analisis dokumen.

PROSEDUR KAJIAN

Prosedur pengumpulan data akan dijalankan mengikut prosedur dan etika penyelidikan di mana pengkaji akan mendapatkan kebenaran daripada Jabatan Pendidikan Negeri Johor (JPN Johor). Ianya sangat penting bagi memastikan kajian yang dijalankan adalah telus dan mendapat persetujuan pihak sekolah terhadap tajuk kajian iaitu Kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pedgitalan dan omitmen pentadbir sekolah rendah. Selain itu, langkah ini juga sebagai bukti untuk meyakinkan Pengarah JPN Johor bahawa kajian ini merupakan sebahagian daripada keperluan kajian. Selepas itu, pengkaji akan membuat temu janji terlebih dahulu dengan guru besar untuk memohon kerjasama mereka dalam proses mengedarkan soal selidik kepada guru. Memandangkan kajian ini berbentuk tinjauan maka dapatan yang diperolehi bukan untuk membuat penilaian prestasi bagi sekolah-sekolah yang terlibat.

Selepas itu pengkaji akan mengemukakan analisis kajian ini ke Jabatan Pendidikan Negeri Johor untuk mendapatkan kebenaran menjalankan kajian di sekolah di bawah kementerian. Selain itu, kebenaran daripada Pengarah Kementerian Pendidikan Malaysia akan dilakukan memandangkan responden yang terlibat adalah guru-guru yang berkhidmat di Johor. Kajian akan dijalankan di sekolah kebangsaan tersebut selepas semua kebenaran telah diperolehi daripada pihak-pihak yang terlibat. Selain itu, skop kajian juga akan dimaklumkan untuk mengelakkan perselisihan fahaman yang mungkin akan berlaku di kemudian hari.

DAPATAN KAJIAN

Pengkaji telah menggunakan jadual purata skor min skala persetujuan lima tahap yang dikeluarkan oleh Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia untuk mengenal tahap min pada setiap dimensi. Spesifikasi skala adalah seperti Jadual 2.

Jadual 2 :Tahap Pemeringkatan Min

Bil	Min Skor	Tahap
1	1.00 - 2.33	Rendah
2	2.34 - 3.67	Sederhana
3	3.68 - 5.00	Tinggi

Sumber : Mohd Majid, 2005

Analisis Min dan Sisihan Piawai Demografi Responden.

Jadual 3 di bawah menunjukkan analisis statistik ujian-t “Independent –Sample t-test” tentang perbezaan demografi responden.

Jadual 3 : Perbezaan Demografi Responden

Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	df	t	Sig
Lelaki	43	3.82	.412	155	.622	.155
Perempuan	57	3.77	.489			

Aras Signifikan $p > .05$

Berdasarkan Jadual 3, analisis ujian-t “Independent-Sample t-test” bagi membezakan skor min demografi responden. Hasil ujian menunjukkan nilai $t(155) = .622$, $p = .155$. Ini menunjukkan tahap signifikan ini lebih signifikan daripada $.05$ ($p > .05$). Oleh itu, tidak terdapat perbezaan yang signifikan dimensi demografi responden. Ini bermakna dimensi ini adalah sama dan berada pada tahap tinggi.

Analisis Min dan Sisihan Piawai Dimensi Kepimpinan Futuristik dalam Penggunaan Sistem Pendigitalan

Jadual 4 di bawah menunjukkan analisis statistik ujian-t “Independent-Sample t-test” tentang kepimpinan futuristik dalam program jaringan dan jalinan.

Jadual 4 : Perbezaan Kepimpinan Futuristik Dalam Penggunaan Sistem Pendigitalan

Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	df	t	Sig
Lelaki	43	3.77	.576	165	.944	.255
Perempuan	57	3.95	.597			

Aras Signifikan $p > .05$

Berdasarkan Jadual 4, analisis ujian-t digunakan untuk membezakan skor min kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan Hasil ujian menunjukkan nilai $t(165)=.944$, $p=.255$. Ini menunjukkan tahap signifikan ini lebih signifikan daripada $.05$ ($p > .05$). Oleh itu, tidak terdapat perbezaan yang signifikan dimensi kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan antara dua jantina yang dikaji. Skor min dan sisihan piawai bagi guru lelaki adalah ($M=3.77$, $SP=.576$) dan skor min bagi guru perempuan adalah ($M=3.95$, $SP=.597$). Ini bermakna dimensi kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan adalah sama dan berada pada tahap tinggi.

Analisis Min dan Sisihan Piawai Dimensi Komitmen Pentadbir Sekolah Rendah

Jadual 5 di bawah menunjukkan analisis statistik ujian-t tentang perbezaan dimensi komitmen pentadbir antara pentadbir lelaki dan perempuan.

Jadual 5 : Perbezaan Komitmen Pentadbir Sekolah Rendah

Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	df	t	Sig
Lelaki	43	3.82	.553	165	.954	.832
Perempuan	57	4.00	.561			

Aras Signifikan $p > .05$

Berdasarkan Jadual 5, analisis ujian-t “Independent-Sample t-test” digunakan bagi membezakan skor min dimensi komitmen pentadbir dalam kepimpinan futuristik. Hasil ujian menunjukkan nilai $t(165)=.954$, $p=.832$. Ini menunjukkan tahap signifikan ini lebih signifikan daripada $.05$ ($p > .05$). Oleh itu, tidak terdapat perbezaan yang signifikan dimensi komitmen pentadbir dalam kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan di antara pentadbir lelaki dan perempuan. Skor min dan sisihan piawai bagi pentadbir lelaki adalah ($M=3.82$, $SP=.553$) an skor min serta sisihan piawai bagi pentadbir perempuan adalah ($M=4.00$, $SP=.561$). Ini bermakna dimensi komitmen pentadbir dalam kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan adalah berada di tahap tinggi.

PERBINCANGAN

Analisis kajian ini telah menunjukkan tahap komitmen pentadbir menguruskan kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan bagi pentadbir lelaki dan pentadbir perempuan adalah tinggi dengan skor min 3.66 bagi pentadbir lelaki dan 3.86 bagi pentadbir perempuan untuk tahap kepimpinan futuristik, yang mana membuktikan bahawa kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan dengan komitmen pentadbir sekolah rendah yang bertepatan Teori Stoner (1995). Teori Stoner merupakan satu proses pengurusan yang bersistematik dalam menjalankan sesuatu

aktiviti kerana ianya melibatkan aktiviti yang saling berhubungannya agar dapat mencapai matlamat yang diinginkan.

Analisis terhadap cabaran kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan dan komitmen pentadbir sekolah rendah menunjukkan bahawa ianya saling berkaitan dan memberi impak yang besar. Menurut Nor Suhara Haji Fadzil & Jamil Ahmad (2010) menyatakan bahawa penglibatan penggunaan dan pengaplikasian sistem pendigitalan menggalakkan perkembangan keseluruhan individu guru dan murid. Komitmen pentadbir menguruskan kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan memberi impak kepada sekolah dalam mencapai kecemerlangan pengurusan pentadbiran yang mudah digunapakai walaupun berada di mana sahaja dan bila-bila masa.

Berdasarkan kajian ini, hipotesis nol pertama dan kedua gagal ditolak kerana tidak ada perbezaan yang signifikan antara kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan dan komitmen pentadbir sekolah rendah.

KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat dibuat terhadap kajian ini adalah komitmen pentadbir amat besar dalam memastikan kepimpinan futuristik dalam penggunaan sistem pendigitalan dapat diminimumkan supaya ianya tidak memberi kesan negatif dan memberi impak yang baik dalam kecemerlangan pengurusan pentadbiran sama ada di bidang akademik, sahsiah dan kokurikulum di sekolah-sekolah. Selain itu, ianya dapat membantu guru dan murid untuk mendapatkan data yang diperlukan dengan lebih efisien dan tepat dengan kadar masa yang minimum selari dengan seruan daripada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Kepentingan pendigitalan di dalam bidang pengurusan di sekolah-sekolah adalah memudahkan semua pihak yang berkepentingan dan mengurangkan penggunaan kertas yang akhirnya akan dibuang dan dilupuskan serta berlakunya pembaziran berbanding dengan pendigitalan yang boleh disimpan berapa lama yang diperlukan tanpa pembaziran.

Kepimpinan futuristik dapat dimaksimumkan cara pengurusannya dengan menentukan hala tuju sekolah yang bertepatan dengan hala tuju Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dengan memastikan semua kawasan terutama di kawasan luar bandar dan pedalaman mendapat liputan yang menyeluruh secara digital dan dapat digunakan oleh semua pihak dengan baik dan lancar. Maka dengan itu, objektif utama Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dapat dicapai dengan cemerlang. Pentadbir terutamanya guru besar atau pengetua perlu menunjukkan hasil kerja yang cemerlang sebelum menurunkan kuasa kepada penolong kanan dan guru-guru untuk menjana sistem pendigitalan di sekolah masing-masing sebagai platform pemfailan yang lebih kondusif dan relevan dengan arus pemodenan dan mengharungi perubahan VUCA dalam pendidikan.

Aplikasi maya yang digunapakai zaman ini dapat diteruskan dan diperkayakan dengan ilmu penggunaan supaya semua generasi dapat mengaplikasikan dengan sebaiknya dan memudahkan semua pihak tanpa mencari kesalahan antara satu sama lain. Pengurusan masa yang kondusif dan efektif juga memainkan peranan yang sangat penting dengan memastikan sistem pendigitalan ini diuruskan dengan baik walaupun semasa atau ketika pengajaran dan pembelajaran dijalankan. Seharusnya guru besar atau pengetua dapat mengurus masa dengan baik dengan memberi penetapan masa yang bersesuaian. Setiap sistem yang dibangunkan perlu dijadikan satu supaya ianya mesra pengguna dan tidak menyusahkan mana-mana pihak agar tahap pengurusan berada di tahap tertinggi.

Selain itu, pertingkatkan penggunaan sistem pendigitalan di kawasan luar bandar dan pedalaman supaya kepimpinan futuristik dapat dijalankan serentak dengan mengikut hala tuju yang telah ditetapkan oleh pengurus sekolah iaitu guru besar atau pengetua itu sendiri bersandarkan kepada permasalahan yang diperoleh di dalam sesebuah sekolah kerana ianya tidak sama antara satu sama lain. Justeru itu, pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dapat menyelami permasalahan yang berlaku di sekolah-sekolah di segenap kawasan supaya ianya dapat diatasi dengan sebaiknya.

Dalam Rancangan Malaysia Ke-12 (2022) yang dibentangkan oleh YAB Perdana Menteri ke-9 iaitu Dato' Sri Ismail Sabri bin Yaakob baru-baru ini adalah kesinambungan kepada Pelan Rancangan Malaysia Kesebelas (RMKe-11) yang digubal berasaskan 'Wawasan Kemakmuran Bersama 2030' dan menjadi garis panduan kepada pembangunan jangka panjang. Jangkaan YAB Perdana Menteri pada tahun 2025 adalah semua penjawat awam terutamanya para pendidik adalah celik digital seratus peratus dan sebanyak lapan puluh peratus perkhidmatan kerajaan dalam pendidikan dapat dicapai dengan sebaiknya. Kepimpinan futuristik juga boleh diselaraskan dengan Jalinan Digital Negara (JENDELA) di antara pentadbir sekolah lain sama ada di dalam atau di luar negara supaya KPI dapat dicapai.

Dengan adanya sistem pendigitalan yang berterusan dan efektif, maka terlahirlah sekolah-sekolah pintar yang menggunakan seratus peratus penggunaan pendigitalan yang mencakupi dalam semua bidang dan unit yang dapat memudahkan semua pihak. Peningkatan yang drastik dalam kepimpinan futuristik secara tidak langsung dapat menjadikan Malaysia sebagai institusi yang bertaraf dunia yang seiring dengan negara-negara maju seperti Kanada, Amerika, Korea dan Perancis. Tadbir urus pendidikan juga boleh diterjemahkan dalam pendigitalan mengikut arus perubahan dalam pengurusan pendidikan.

RUJUKAN

- A.T Jimoh, *Students' attitude toward ICT in Nigeria tertiary institutions*, Education Focus, vol 1(1), pp. 73–79, 2007.
- Abdul Rafie Bin Mahat, Kertas Kerjanya 'Pengukuhan Dan Peningkatan Kualiti Pendidikan Dan Profesionalisme Keguruan'. Kementerian Pelajaran Malaysia.
- C. S. Chiemeke and O. B. Longe, *Information and communication penetration in Nigeria: Prospects, challenges and metrics*, Asian Journal of Information Technology, vol 6(3), pp. 280-287, 2007.
- D. Cheever, P. Coburn, F. Giammarino, P. Kelman, B. T. Lowd, A. Naiman, I. K. Zimmerman, *Systematic planning and implementation of computers in schools*, Boston: Addison-Wesley, 1986.
- D. Hellriegel and J. Slocum, *Management. 6th edition*, New York: Addison–Wesley,” 1992.
- Fahriye Altinay, G. Dagli, *Digital Tranformation in School Management and Culture*. North Cyprus, 2016
- Hamzah Abu, *Hubungan antara kemahiran, pengetahuan, dan sikap Guru Data terhadap komputer dalam amalan menguruskan Sistem Maklumat Pendidikan (EMIS)*, Kajian Ilmiah, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, 2002.
- https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2022/08/991348/pendigitalan-pendidikan_bakal-wujud-jurang-lebih-besar-antara-sekolah
- J. Gaibreath, *Knowledge management technology in education: An overview*, Educational Technology, vol 40(5), pp. 28 – 33, 2001.
- Jaafar Muhamad (1997). *Asas Pengurusan, edisi kedua*. Siri Pengurusan Fajar Bakti.
- K. C. Laudon and J.P Laudon, *Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 7th Edition*, Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall International Inc, 2002.
- Lilia Hanim (Prof. Madya Dr.), Dr Mohammed Sani Ibrahim Izani Ibrahim, 'Budaya Sekolah Berpencapaian Tinggi dan Hubungannya Dengan Kewibawaan Pengetua'. Seminar Nasional Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan ke 13.
- Mokhtar Awang et al, *Kertas Kerja Sekolah Berkesan: Citra Watak- Perwatakan Kedinamisme Kepengetuaan*. IPDA, 7 Mac 1999.
- N. McBride, *Promoting Loyalty among Users of your E-Services*, Journal of the IT
- Omarin Ashaari (1996). *Pengurusan Sekolah Suatu Panduan Lengkap* Siri Pengajian dan Pendidikan Utusan. Utusan Publications & Distributions Sdn Bhd.

- R. Crawford, *Managing information technology in secondary schools London: Roudedge*, 1997.
- Rahmad Sukor and Mohd Subhi Marsan, *Teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengurusan sekolah*, Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya, 2001.
- S.O Bandele, *Development of modern ICT and internet system. In Agagu AA (ed). Information and communication technology and computer Applications*, Abuja: Pan of Press, 1–3, 2006.
- Saiful Islam, Nusrat Jahan, *Digitalization and Education System : A Survey*. International Journal of Computer Science and Information Security (IJCSIS), Vol. 16, No. 1, January 2018
- Service Management Forum 47 , pp. 26-28, 2001.
- Sufean Hussin. (2014). *Cabaran Menyeluruh Dalam Pelaksanaan Transformasi Pendidikan Untuk Masa Depan Malaysia*.
- T. Isakowitz T., Bieber M. and F. Vitali, *Web information system. Communications of the ACM*, vol 41(7), pp. 78-80,1998.

HUBUNGAN ANTARA AKTIVITI KOKURIKULUM DAN KOAKADEMIK DENGAN PEMBANGUNAN ELEMEN STEM DAN KEMAHIRAN INSANIAH DI SEKOLAH

Shamilati binti Che Seman@Sulaiman¹ (*shamilati.amran7175@gmail.com*)

Wan Mazwati binti Wan Yusoff² (*wanmazwati@iium.edu.my*)

Muhamad bin Muda³ (*muhamadmuda@moe.gov.my*)

Ahmad Shahrol Mokhtar@Jusoh⁴ (*ahmadshahrol@moe.gov.my*)

¹*Sekolah Kebangsaan Darat Batu Rakit, Kuala Nerus Terengganu,* ²*Kulliyah of Islamic Revealed Knowledge and Human Sciences, International Islamic University Malaysia,* ^{3,4}*Pejabat Pendidikan Daerah Kuala Nerus, Terengganu*

ABSTRAK

Pendidikan STEM adalah agenda yang diberi penekanan dalam PPPM 2013-2025. Sehubungan itu, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) giat berusaha memantapkan pendidikan STEM untuk menarik lebih ramai murid menceburi bidang STEM di peringkat sekolah melalui aktiviti kurikulum dan kokurikulum. Kokurikulum adalah kegiatan lanjutan daripada proses pengajaran dan pembelajaran yang dilaksanakan di sekolah yang melibatkan aktiviti kokurikulum (AKK) dan koakademik (AKA). Aktiviti tersebut merupakan salah satu medium untuk membentuk kemenjadian murid yang holistik. Sehubungan itu, kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti perhubungan antara AKK/AKA dengan elemen STEM dan kemahiran insaniah murid di sekolah-sekolah daerah Kuala Nerus. Terengganu. Kajian ini menggunakan reka bentuk kuantitatif menggunakan kaedah tinjauan secara dalam talian yang melibatkan Guru Penolong Kanan Kokurikulum dan Penyelaras STEM/Ketua Panitia Sains/Matematik sekolah rendah dan menengah daerah Kuala Nerus. Dapatan dianalisis menggunakan perisian Statistical Package of Social Science (SPSS) versi 28.0 secara deskriptif. Hasil analisis dapatan kajian ini menunjukkan tahap penguasaan elemen STEM dan kemahiran insaniah berada pada tahap penguasaan minimum; AKK/AKA memberi sumbangan dan impak terhadap prestasi akademik murid-murid sekolah daerah Kuala Nerus; serta terdapat perhubungan yang signifikan antara variabel bersandar (KKG, KIK, KDN, KAT, KPK, KEN) dan variabel bebas (sumbangan dan impak AKK/AKA terhadap prestasi murid), tetapi kekuatan korelasi adalah lemah. Kesimpulannya, aktiviti kokurikulum perlu dirancang dan dilaksanakan dengan lebih efisien dan efektif bagi menyokong murid-murid untuk memperoleh kefahaman yang lebih baik terhadap perkara yang dipelajari dan membantu perkembangan kemahiran mereka. Dalam konteks ini, aktiviti kokurikulum perlu dijadikan sebagai alat melalui aktiviti badan beruniform; kelab dan persatuan; sukan dan permainan (1MIS) dengan sisipan Program Interaktif Kemahiran Bahasa Melayu (PIKeBM) bagi memenuhi hasrat unggul dasar pendidikan dengan melengkapkan kelompangan pembelajaran yang dilaksanakan di dalam bilik darjah.

Kata Kunci: *STEM, Kemahiran Insaniah, Aktiviti Kokurikulum, Aktiviti Koakademik, Prestasi*

PENGENALAN

Berdasarkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025, KPM berhasrat melahirkan murid yang membangun secara holistik dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial (JERIS). Hasrat ini sejajar dengan matlamat Falsafah Pendidikan Kebangsaan, iaitu menyediakan pendidikan seimbang sebagai asas dalam membentuk kemenjadian murid secara holistik. Hal ini bertujuan melahirkan individu yang berupaya mengharungi cabaran dalam era globalisasi. Pembangunan diri secara holistik mampu membantu seseorang individu menerajui perubahan dan pembangunan dunia global pada masa kini.

Sehubungan itu, kegiatan kokurikulum diiktiraf sebagai proses pendidikan, iaitu sebahagian daripada kurikulum kebangsaan yang wajib dilaksanakan di sekolah di seluruh negara. Dasar berkaitan pelaksanaan program kokurikulum dan sukan di sekolah bermula melalui penggubalan Peraturan-Peraturan Sekolah 1956 yang terbahagi kepada dua bahagian utama, iaitu kurikulum dan kokurikulum (Laporan Razak, 1956). Dalam peraturan ini, program kokurikulum dan sukan disebut sebagai kegiatan kumpulan meliputi aktiviti-aktiviti seperti kelab mata pelajaran/gabungan, kegiatan kesusasteraan, olahraga dan permainan serta latihan pemuda. Oleh yang demikian, program kokurikulum dan sukan adalah saling melengkapi antara kurikulum dan kokurikulum serta bertujuan memperkembang tahap kognitif, afektif dan psikomotor murid bagi mencapai matlamat pendidikan yang terancang dan sempurna (Bahagian Sekolah, Kementerian Pelajaran Malaysia, 1991).

Secara rasminya, kegiatan ini telah diperuntukkan dalam Akta Pelajaran 1961 yang memperuntukkan sejumlah waktu untuk aktiviti-aktiviti kokurikulum yang dahulunya dikenali sebagai 'kegiatan kumpulan' tetapi kemudiannya disebut sebagai *extra-curricular*. Oleh itu, menyedari hakikat pentingnya kegiatan ini dalam menyemai nilai-nilai positif dan sosial yang seimbang dalam diri murid, para pendidik telah berusaha mengubah pandangan umum dan meletakkannya pada taraf yang sama dengan pendidikan lain, program yang dianggap sebagai tambahan diterima sebagai kokurikulum atau kegiatan luar bercorak pendidikan dan menyediakan pengalaman pembelajaran di dalam atau di luar bilik darjah seperti badan beruniform, kelab dan persatuan serta sukan dan permainan (Ab. Alim Abdul Rahim, 1999).

Sehubungan itu, program dan aktiviti sokongan kokurikulum menyediakan murid dengan pelbagai pengalaman seperti pendidikan STEM yang memberi peluang kepada murid untuk memahami dunia di sekeliling mereka dan menyelesaikan masalah dunia sebenar. Menurut laporan Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD), individu yang produktif harus mempunyai tahap kemahiran teknikal yang tinggi dan juga berdikari, bekerjasama dan fleksibel dalam meningkatkan kelayakan mereka (Hakkarainen, Paavola, & Lipponen, 2004).

Pendidikan STEM adalah agenda yang diberi penekanan dalam PPPM 2013-2025. Sehubungan itu, KPM giat berusaha memantapkan pendidikan STEM untuk menarik lebih ramai murid menceburi bidang STEM di peringkat sekolah melalui aktiviti kurikulum dan kokurikulum dengan sokongan daripada pelbagai pihak berkepentingan. Oleh itu, pendidikan STEM penting dalam menyediakan murid untuk menghadapi cabaran dan berdaya saing di peringkat global (KPM, 2016).

Dengan demikian, walaupun kaedah pelaksanaan aktiviti atau program kokurikulum lebih berorientasikan pendekatan memperoleh ilmu pengetahuan, pengalaman dan kemahiran dengan mengalami atau membuat sendiri (*hands-on*) dalam situasi sebenar, namun setiap aktiviti itu perlulah dirancang dan dilaksanakan dengan berlandaskan suatu garis panduan yang telah ditetapkan oleh KPM.

Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk menyiasat hubungan penyertaan murid dalam AKK dan AKA dengan pembangunan elemen STEM dan kemahiran insaniah mereka. AKK dan AKA melibatkan aktiviti dan program yang melengkapkan pembelajaran akademik formal murid di institusi pendidikan seperti sekolah. Walaupun aktiviti ini tidak dikaitkan secara langsung dengan sukatan pelajaran akademik, ia direka untuk menyokong murid mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang pembelajaran dan memudahkan pelbagai tugas pembangunan kemahiran mereka (California State University, Fullerton [CSUF], 2010; Dhanmeher, 2014; Ingale, 2014). AKK adalah satu siri aktiviti berkaitan dengan program sekolah yang memudahkan pembangunan menyeluruh murid, di luar mata pelajaran untuk jadual peperiksaan (Mehmood, Hussain, Khalid, dan Azam; 2012); program dan pengalaman pembelajaran di luar bilik darjah yang melengkapkan program di dalam bilik darjah (Vos et al.; 2018). Oleh itu, AKK ialah aktiviti dan program yang biasanya berlaku di luar pembelajaran bilik darjah semasa ia melengkapkan kurikulum atau aktiviti pendidikan utama. Aktiviti-aktiviti ini merupakan elemen yang sangat penting dalam institusi pendidikan untuk membangunkan moral, sahsiah, integriti dan etika murid serta mengukuhkan pembelajaran bilik darjah (Ingale, 2014; Singh,

2017); pembangunan fizikal, mental, moral, intelek, tingkah laku dan sivik murid di samping AKK (Ingale, 2014; Siddiky, 2019).

SOALAN KAJIAN

Kajian ini telah menetapkan empat persoalan yang berkaitan dengan objektifnya, iaitu;

- 1) Sejauh manakah tahap penguasaan elemen STEM murid dengan keterlibatan mereka dalam AKK/AKA?
- 2) Sejauh manakah tahap penguasaan kemahiran insaniah murid dengan keterlibatan mereka dalam AKK/AKA?
- 3) Apakah perhubungan antara elemen STEM dan kemahiran insaniah dengan sumbangan terhadap prestasi murid di sekolah-sekolah daerah Kuala Nerus dengan keterlibatan mereka dalam AKK/AKA?
- 4) Apakah perhubungan antara elemen STEM dan kemahiran insaniah dengan impak terhadap prestasi murid di sekolah-sekolah daerah Kuala Nerus dengan keterlibatan mereka dalam AKK/AKA?

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk menyiasat hubungan antara penyertaan murid dalam Aktiviti Kokurikulum (AKK) dan Aktiviti Koakademik (AKA) dengan pembangunan elemen STEM dan kemahiran insaniah. Sehubungan itu, objektif khusus kajian ini adalah untuk mengenal pasti;

- 1) tahap penguasaan elemen STEM murid dengan keterlibatan mereka dalam AKK/AKA.
- 2) tahap penguasaan kemahiran insaniah murid dengan keterlibatan mereka dalam AKK/AKA.
- 3) perhubungan antara elemen STEM dan kemahiran insaniah dengan sumbangan terhadap prestasi murid di sekolah-sekolah daerah Kuala Nerus dengan keterlibatan mereka dalam AKK/AKA.
- 4) perhubungan antara elemen STEM dan kemahiran insaniah dengan impak terhadap prestasi murid di sekolah-sekolah daerah Kuala Nerus dengan keterlibatan mereka dalam AKK/AKA.

PERNYATAAN MASALAH

Perkembangan globalisasi yang begitu pesat dan dinamik menuntut pendidikan negara terus dipertingkatkan. Oleh itu, bidang pendidikan mempunyai perkaitan rapat dalam memastikan kecemerlangan dan kualiti warganegara khususnya di Malaysia. Organisasi pendidikan berperanan untuk mempertingkatkan tahap kognitif murid, di samping melahirkan generasi baharu yang seimbang dari aspek jasmani JERIS.

Sehubungan itu, sekolah-sekolah di seluruh negara melaksanakan proses pendidikan daripada kurikulum kebangsaan yang wajib, iaitu kurikulum dan kokurikulum. Walaupun program kokurikulum dan sukan diwajibkan, masih terdapat sekolah dan murid yang tidak memberikan keutamaan dan perhatian serius kepada program tersebut. Ini bermakna nilai-nilai murni, kepimpinan, disiplin dan perpaduan tidak dapat diterapkan secara berkesan. Di samping itu, sikap ibu bapa dan masyarakat yang lebih mementingkan pencapaian akademik mengakibatkan AKK dan sukan di sekolah tidak berjalan lancar. Jemaah Menteri telah bersetuju untuk memperkukuh tujuh aspek dalam kokurikulum iaitu, pemantapan dasar bagi meningkatkan penyertaan murid, guru pelatih, guru, pensyarah Institut Pendidikan Guru Malaysia dan pensyarah kolej matrikulasi. Oleh itu, pengurus kokurikulum di sekolah perlu memahami pelaksanaan pengurusan kokurikulum supaya dapat meningkatkan kualiti program dan aktiviti yang dianjurkan di sekolah dalam meningkatkan kualiti kemenjadian murid.

Dengan ini, tanggungjawab pentadbir amat besar dalam menerajui sekolah ke arah mencapai kecemerlangan. Maka, dalam menentukan kejayaan sesebuah sekolah, terdapat 3 aspek utama yang perlu dilihat iaitu akademik, kokurikulum dan sahsiah murid. AKK mempunyai peranan dalam

pembentukan perkembangan JERIS murid yang sangat diperlukan oleh sekolah bagi melahirkan murid berdaya saing dan berkemampuan dari pelbagai aspek dan bidang (Noor & Suria, 2016). Kokurikulum di sekolah seharusnya tidak dipandang ringan dan harus diutamakan oleh pentadbiran dan pengurusan sekolah kerana mampu mempengaruhi dan membentuk kecemerlangan akademik, sahsiah dan jati diri (Wong, 2007). Namun, mereka kurang menitikberatkan AKK sebaliknya hanya tertumpu pada akademik sahaja. Apabila terlalu fokus pada akademik, kokurikulum murid akan terabai seterusnya menyebabkan murid kurang berminat untuk menyertai AKK. Ini akan memberi kesan pada pentaksiran aktiviti jasmani, sukan dan kokurikulum (PAJSK) murid di mana markah yang akan diperoleh rendah dan tidak memuaskan (Mohd Anuar & Nor Azah, 2011).

Kokurikulum merupakan elemen yang selalu dipandang mudah dari segi pelaksanaan dan pengurusannya. Pentadbir juga kurang memainkan peranannya dalam pengurusan dan perancangan aktiviti kokurikulum. Pentadbir sekolah kini berbelah bahagi dalam menumpukan kecemerlangan sama ada pada kurikulum mahu pun kokurikulum. Banyak usaha telah dilakukan yang lebih menjurus ke arah kecemerlangan akademik sahaja berbanding kokurikulum murid-murid di sekolah (Zainal et al., 2016). Sedangkan, kajian telah membuktikan AKK/AKA dapat membantu murid-murid dalam mengukuhkan kemahiran asas kurikulum yang dipelajari di bilik darjah (Md. Roknuzzam Siddiky, 2020).

Bahkan, kokurikulum merupakan aspek yang selalu diketepikan dan dipandang remeh dari sudut pelaksanaan dan pengurusannya. Sering kali pengurusan kokurikulum mengalami kekurangan sumber sama ada dari segi kewangan mahupun peralatan. Kekurangan ini membantutkan lagi usaha meningkatkan pencapaian kokurikulum sekolah dan juga terhadap murid. Hal ini kerana guru besar/pengetua lebih mementingkan prestasi akademik murid dan hanya berfokus kecemerlangan sekolah dari segi kurikulum. Fenomena ini berlaku kerana pihak pentadbiran sekolah terikat dengan misi dan visi pihak berkepentingan dalam pendidikan (Zainal et al., 2016). Mereka lebih tertumpu dalam meletakkan sekolah untuk tersenarai antara sekolah cemerlang dan terbaik terutama di dalam pentaksiran dan peperiksaan awam Malaysia. Justeru, perbelanjaan banyak diperuntukkan kepada aktiviti kurikulum, sehingga menimbulkan masalah dan kekangan kepada kelancaran AKK yang dijalankan (Norziana, 2013; Nurul Husna Ibrahim, Jamalullail Abdul Wahab, 2021). Dalam konteks Pendidikan STEM pula, tahap penerimaan rakyat Malaysia yang berada pada aras lemah masih membelenggu pelaksanaannya di Malaysia (*Malaysian Science and Technology Information Centre (MASTIC)*, 2008; *Organization for Economic Co-operation and Development (OECD)*, 2012; KPM, 2013; Yusof et al., 2012). Hal ini memberi impak terhadap statistik yang menunjukkan pola penurunan ketara penyertaan murid dalam bidang STEM. Murid dilihat sudah semakin kurang menunjukkan minat terhadap bidang STEM (Noraini Idris, 2019).

Keadaan ini disumbangkan oleh faktor kurang kesedaran, pendedahan dan aktiviti terhadap bidang STEM (KPM, 2013); kurang pendedahan terhadap ilmu berkaitan bidang STEM dan pengaplikasian (Roehrig et al., 2012); kurang usaha menggiatkan latihan profesional tentang pendidikan STEM (Johnson & Sondergeld, 2016); kurang pengintegrasian dan pengaplikasian pendidikan STEM yang konkrit dalam kokurikulum dan kehidupan (Bunyamin & Finley, 2016). Oleh itu, sekolah perlu memainkan peranan yang signifikan dalam pelaksanaan kurikulum pendidikan STEM dalam PdP serta kegiatan kokurikulum selaras dengan PPPM 2013-2025, apatah lagi inisiatif pendidikan STEM yang sepatutnya pada masa kini berada pada gelombang kedua dan ketiga pelaksanaan (Siew et al., 2015). Dalam konteks ini, kokurikulum memainkan peranan penting sebagai agen sokongan dalam pelaksanaan kurikulum Pendidikan STEM.

Di samping itu, bagi *National STEM Movement*, wujud masalah penerimaan guru-guru khususnya daripada kelompok pihak pengurusan sekolah terhadap pendidikan STEM di Malaysia, apatah lagi untuk memberi sokongan terhadap Pendidikan STEM melalui aktiviti kokurikulum. Malahan, masih ada isu pihak pengurusan sekolah bersikap negatif terhadap perubahan yang menyebabkan wujud keadaan di mana guru tidak mendapat kerjasama yang baik lantaran kerenah birokrasi pihak pengurusan sekolah (Berita Harian, 17 Mac 2019). Keadaan ini jika tidak ditangani boleh memberikan

kesan buruk terhadap keupayaan negara bersaing dalam penyediaan sumber manusia profesional khususnya dalam bidang STEM. Permasalahan bertambah buruk apabila kurangnya peranan guru menyampai dan memberikan pendedahan kepada murid dan ibu bapa mengenai potensi bidang STEM. Sedangkan guru sebagai pelaksana perlu mengambil perhatian serius kerana penentu kejayaan pelaksanaan sesuatu kurikulum dan kokurikulum di sekolah bergantung kepada guru itu sendiri (Laporan *Teaching and Learning International Survey* (TALIS), 2013; Syed Ismail, 2013).

Oleh itu, kajian ini dilaksanakan untuk mengkaji hubungan antara penglibatan murid dalam AKK dengan pembangunan elemen STEM dan pembentukan kemahiran insaniah mereka. Ini kerana bukti dapatan kajian lepas lebih memfokuskan kepada sekolah menengah dan institusi pengajian tinggi sedangkan sekolah rendah juga melaksanakan AKK dan pembelajaran STEM. Bukan itu sahaja, matlamat AKK di sekolah rendah tidak mempunyai banyak perbezaan dengan matlamat aktiviti kokurikulum di sekolah menengah. Namun tiada kajian yang membuktikan bahawa kemahiran insaniah juga boleh dibentuk sejak di sekolah rendah melalui AKK yang dilaksanakan

Sehubungan itu, mengambil kira permasalahan yang telah dibincangkan, timbul persoalan sejauh mana tahap penguasaan elemen STEM dan kemahiran insaniah murid dengan keterlibatan mereka dalam AKK/AKA serta adakah terdapat hubungan yang signifikan antara elemen STEM dan kemahiran insaniah dengan sumbangan serta impak terhadap prestasi murid di sekolah-sekolah daerah Kuala Nerus dengan keterlibatan mereka dalam AKK/AKA.

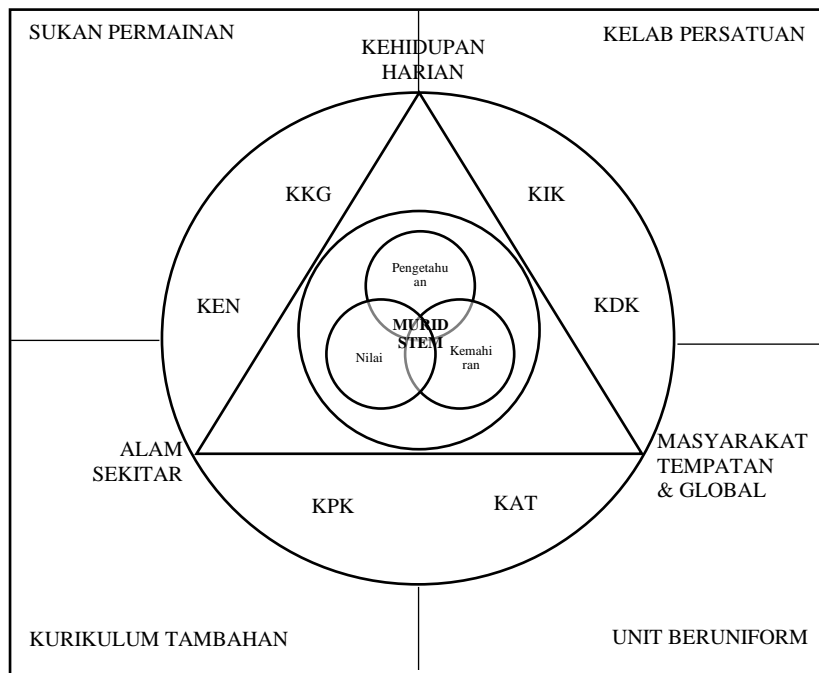
KERANGKA KONSEPTUAL

Kemahiran STEM dan kemahiran insaniah melibatkan satu set kemahiran atau kapasiti yang perlu dimiliki oleh seseorang dalam usaha untuk menghadapi cabaran kehidupan seharian dengan jayanya. Pendidikan STEM adalah pendidikan sepanjang hayat yang merangkumi pembelajaran yang mengintegrasikan Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik secara formal berdasarkan kurikulum. Pendidikan STEM juga boleh dilaksanakan secara bukan formal melalui AKA dan AKK. Pembelajaran STEM secara tradisinya ditakrifkan sebagai pengumpulan pengetahuan dan proses sains yang berkaitan (Zimmerman, 2007), yang muncul dengan menambah mekanisme kognitif melalui pengalaman dengan pengetahuan yang dihantar secara budaya (Morris, Croker, Masnick, & Zimmerman, 2012). Walau bagaimanapun, pengumpulan pengetahuan ini berlaku dalam aktiviti berkaitan STEM dan memerlukan sokongan bukan kognitif seperti minat, penglibatan dan identiti, khususnya dalam kegiatan kokurikulum (Fenechel & Schweingruber, 2010).

Oleh itu, sokongan pembelajaran adalah sangat penting untuk memperoleh pengetahuan dan kemahiran STEM kerana peluang pembelajaran sahaja tidak mencukupi, seperti yang ditunjukkan oleh murid yang menghadiri kelas Sains tetapi gagal mempelajari kandungan yang berkaitan. Walau bagaimanapun, terdapat kekurangan data yang mengukur aktiviti STEM tidak formal kanak-kanak merentas ekologi pembelajaran tidak formal yang meningkatkan pemahaman kita tentang bagaimana pembelajaran khusus menyokong semasa aktiviti ini memudahkan pembelajaran mereka kemudiannya (Dorph, Schunn, & Crowley, 2017).

Di samping itu, kemahiran STEM melibatkan kecekapan dan kompetensi untuk meneroka, menyelesaikan masalah, mereka bentuk dan menghasilkan produk. Kemahiran ini memerlukan murid-murid membangunkan kemahiran peribadi dan sosial mereka dengan memupuk beberapa ciri personaliti yang berkaitan dengan kemahiran peribadi. Pembangunan kemahiran peribadi boleh diukur berdasarkan lapan dimensi atau petunjuk yang merangkumi tahap pemerolehan pengetahuan, kemahiran berfikir kreatif, kemahiran persembahan, ketepatan masa, kemahiran motivasi diri, kemahiran bahasa, kemahiran menganalisis dan kemahiran menyelesaikan masalah. Manakala, pembangunan kemahiran sosial mereka boleh dipupuk melalui pelbagai kemahiran dan ciri personaliti berkaitan kemahiran sosial yang boleh diukur berdasarkan sembilan dimensi yang melibatkan kemahiran kepimpinan, kemahiran komunikasi, kemahiran mengatur, kemahiran membina rangkaian, kemahiran menyesuaikan diri, kemahiran mesra, rasa tanggungjawab sosial, kemahiran membina

kerja berpasukan dan ekstroversi. Kemahiran peribadi ini adalah kemahiran insaniah yang merupakan kemahiran generik terdiri daripada enam jenis kemahiran, iaitu Kemahiran Kognitif (KKG); Kemahiran Interpersonal dan Komunikasi (KIK); Kemahiran Digital dan Numerasi (KDN); Kemahiran Kepemimpinan, Autonomi dan Tanggungjawab (KAT); Kemahiran Personal dan Keusahawanan (KPK); Kemahiran Etika dan Nilai (KEN). Perhubungan antara semua komponen tersebut ditunjukkan dalam rangka kerja konseptual Rajah 1. Oleh itu, penyertaan murid dalam pelbagai AKK dan AKA memudahkan pembangunan kemahiran peribadi dan sosial mereka melalui pembangunan elemen STEM dan kemahiran insaniah murid.



Rajah 1: Kerangka Konseptual Kemenjadian Murid STEM

SOROTAN LITERATUR

Penglibatan Aktiviti Kokurikulum dan Koakademik

Aktiviti kokurikulum (AKK) melibatkan aktiviti yang dapat melengkapi pendidikan akademik dalam sistem pendidikan negara. Perancangan aktiviti kokurikulum dilaksanakan bagi menyokong murid untuk memperoleh kefahaman yang lebih baik terhadap perkara yang dipelajari dan membantu perkembangan kemahiran mereka (Md. Roknuzzam Siddiky, 2020); mempunyai kaitan dengan pelaksanaan program di sekolah yang dapat membentuk perkembangan murid di luar bilik darjah; aktiviti pendidikan yang menekankan aspek-aspek tersembunyi dalam diri individu seperti nilai, bakat, peranan dan juga kepimpinan (Norazila et al., 2017); membantu perkembangan sahsiah diri, bakat, minat dan rohani murid.

Manakala, aktiviti koakademik (AKA) terdiri daripada aktiviti kelab dan persatuan. Konsep persatuan dan kelab itu berlatarbelakangkan mata pelajaran berkenaan. Oleh itu, kelab dan persatuan itu mendukung dan menyokong mata pelajaran dengan mengadakan aktiviti yang tidak dapat dijalankan di dalam bilik darjah.

Sehubungan itu, melalui penglibatan dalam AKK dan AKA, murid dapat mengembangkan potensi diri dan minat mereka dengan lebih baik. Mereka berkemampuan untuk mengembangkan kecekapan dan kemahiran insaniah dalam mempersiapkan diri mereka untuk menghadapi dunia global yang penuh cabaran (Nur Munirah & Mohamad Shukri, 2020). AKK/AKA dapat meningkatkan interaksi

antara murid dan meningkatkan integrasi antara satu kaum dengan kaum yang lain serta menerapkan aspek kesopanan dan berintegriti dalam proses kemenjadian diri yang menyeluruh dan seimbang dari segala aspek dalam kehidupan (Sandra & Anuar, 2016).

Kemahiran STEM

STEM ditakrifkan sebagai PdP isi kandungan serta amalan bidang ilmu yang memasukkan unsur Sains dan Matematik dengan pengintegrasian amalan Kejuruteraan dan Reka Bentuk Kejuruteraan melalui Teknologi yang berkenaan (Bryan, Moore, Johnson & Roehrig, 2016). STEM dalam Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) dan Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) merangkumi pengetahuan, kemahiran dan nilai yang sedia ada dalam semua mata pelajaran STEM.

Pengetahuan STEM adalah merupakan idea, konsep, prinsip, teori dan pemahaman dalam bidang STEM yang digubal dalam kurikulum semua mata pelajaran STEM. Kurikulum yang dirancang dan dibangunkan berhasrat memberi murid pengetahuan, kemahiran dan nilai yang mencukupi melalui aktiviti yang disediakan oleh guru di dalam atau di luar bilik darjah semasa PdP. Pemerolehan pengetahuan STEM yang progresif dan dinamik adalah penting supaya murid sentiasa mendapat pengetahuan dan perkembangan terkini dalam bidang STEM (BPK, 2017).

Kemahiran STEM adalah kecekapan dan kompetensi untuk meneroka, menyelesaikan masalah, mereka bentuk dan menghasilkan produk. Kemahiran tersebut boleh diperolehi melalui aktiviti, projek atau tugas yang dihasratkan dalam kurikulum semua mata pelajaran STEM. Kemahiran STEM terdiri daripada Kemahiran Proses dan Kemahiran Teknikal. Kemahiran Proses ialah kemahiran yang digunakan dalam proses mempelajari dan mengaplikasikan pengetahuan dalam menyelesaikan masalah. Kemahiran Proses melibatkan kemahiran proses sains, kemahiran proses matematik, kemahiran reka bentuk dan kemahiran pemikiran komputasional. Kemahiran teknikal pula adalah kemahiran yang melibatkan psikomotor yang merangkumi kemahiran manipulatif, kemahiran pengurusan dan pengendalian bahan, alatan dan mesin dengan cara yang betul dan selamat (BPK, 2017).

Nilai dan Etika STEM adalah akhlak atau moral positif serta garis panduan yang harus dipatuhi oleh murid STEM. Penerapan nilai dan etika STEM semasa PdP adalah penting dalam menghasilkan murid yang bukan sahaja berpengetahuan dan kompeten, tetapi mempunyai keperibadian tinggi. Antara nilai yang di tekankan adalah sistematik, objektif, tekad, berfikir secara rasional, tabah, komited, menyahut cabaran, berani mencuba, berfikiran terbuka, inovatif dan lain-lain. Sementara contoh etika yang harus dipatuhi oleh murid STEM seperti peraturan makmal, peraturan bengkel dan langkah-langkah keselamatan (BPK, 2017).

Oleh itu, pendidikan STEM adalah pendidikan sepanjang hayat yang merangkumi pembelajaran yang mengintegrasikan Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik secara formal berdasarkan kurikulum. Pendidikan STEM juga boleh dilaksanakan secara bukan formal melalui AKA dan AKK. Pendidikan STEM boleh menyumbang ke arah melahirkan masyarakat yang mempunyai literasi STEM serta membekalkan tenaga kerja STEM berkemahiran tinggi yang dapat menyumbang kepada inovasi baharu (BPK, 2017).

Kemahiran Insaniah

Kemahiran insaniah merupakan kemahiran tertentu yang perlu dimiliki oleh seseorang dan ianya boleh berkembang melalui beberapa proses seperti tumbesaran, kematangan dan juga penuaan (Norazila et al., 2017). Malah melibatkan kemahiran kognitif yang berkaitan dengan keupayaan seseorang individu memberi sumbangan secara berkesan kepada orang lain dan persekitarannya. Selain itu, kemahiran insaniah juga merupakan kemahiran umum yang mampu membantu seseorang individu meningkatkan keberkesanan bekerja, menyelesaikan masalah dengan baik dan bekerjasama dalam pasukan (Mohd Hasimi et al., 2017).

Bahkan, kemahiran insaniah merupakan kemahiran yang amat diperlukan oleh murid untuk cemerlang dalam pelbagai aspek dan membentuk personaliti yang cemerlang kehidupan (Fatahiyah et al., 2018; Norazila et al., 2017). Kemahiran insaniah sering digunakan dalam kehidupan seharian tetapi lazimnya individu itu tidak akan menyedari bahawa dirinya telah mengamalkan dan menerapkan kemahiran tersebut di dalam kehidupan mereka.

Sehubungan itu, penglibatan murid dalam AKK dapat menyedarkan mereka terhadap kemahiran insaniah yang mampu dibangunkan. Hal ini kerana murid merasa perubahan kebolehan diri dalam kemahiran insaniah yang diperolehi daripada AKK yang diikuti (Selamat et al., 2013). Maka, untuk membentuk elemen-elemen kemahiran insaniah dalam diri, murid perlu mengetahui elemen yang menjadi asas dalam kemahiran insaniah terlebih dahulu agar mereka dapat menyediakan diri untuk meningkatkan kemahiran dan kompetensi diri mereka (Irwan Fariza et al., 2018). Kemahiran insaniah murid boleh ditingkatkan melalui penglibatan dalam AKK dan AKK (Saqina & Noremy, 2020).

Secara amnya, kemahiran insaniah boleh ditafsirkan sebagai salah satu set kemahiran untuk membangunkan modal insan secara seimbang dan harmoni yang holistik dengan berlandaskan kepada Falsafah Pendidikan Kebangsaan serta berasaskan pegangan teguh terhadap prinsip-prinsip dalam Rukun Negara.

Kesimpulannya, kokurikulum merupakan antara elemen penting dalam PdP yang telah diberikan perhatian oleh ramai penyelidik (Kamsah et al., 2018). Vittoria da Feltre (1378-1446) seorang tokoh agung dan ahli kemanusiaan pada zaman Renaissance dari Italy menegaskan bahawa aktiviti praktikal seperti sukan dan permainan perlu disertakan sekali dalam pendidikan formal untuk melengkapkan proses PdP. Sehubungan itu, jalinan AKK dan AKA telah berlaku dengan meluas dan jayanya di kebanyakan institusi pendidikan sama ada di peringkat sekolah mahupun pengajian tinggi (Kamsah et al., 2018). Di antara kepentingan AKK dalam membentuk kemenjadian murid adalah kemampuan untuk menyemai, memupuk dan menanamkan semangat kebersamaan di antara murid dari pelbagai latar belakang, cara hidup dan keupayaan pembelajaran yang berbeza; mampu untuk melatih murid-murid supaya bersikap bertanggungjawab dan membentuk jati diri yang baik (Esa & Jamaludin, 2009) bagi meningkatkan prestasi; melatih mereka berdisiplin, berdikari dan berkemahiran dalam sesuatu lapangan yang mereka sertai di samping memperoleh ilmu akademik secara formal (Mohd Amin et al., 2013; Quah et al., 2018; Radzi, 2007; Samad et al., 2014); memberikan nilai tambah dalam meningkatkan potensi murid di alam kerjaya (Bartel, 2018) seperti pendidikan STEM.

Dewasa ini, tonggak utama pendidikan ialah melahirkan individu yang kreatif dan inovatif serta mempunyai perwatakan dan keperibadian yang unggul. Dalam konteks ini, kokurikulum amat penting bagi pembangunan modal insan kelas pertama ke arah melahirkan warga negara yang bermaruah kerana melalui AKK ini dapat memupuk nilai-nilai dan prinsip yang menjadi pegangan diri, menjadikan pendidikan menyeronokkan di dalam dan luar bilik darjah, mengurangkan tekanan dan membina watak dan peribadi yang seimbang dan holistik. Oleh itu, terdapat pelbagai kajian yang mendapati kepentingan AKK kepada murid-murid dari pelbagai aspek seperti memupuk sifat kepimpinan, keberanian dan kecekapan (Esa & Jamaludin, 2009; Mohamed, 2014); dapat menyediakan murid yang jujur, amanah, berkeyakinan diri yang tinggi, berkemampuan untuk bersosial dalam norma yang betul, berdiplomasi, bijak dan adil serta mahir dan mampu membuat keputusan dalam apa jua keadaan (Kamsah et al., 2018); mampu membina fizikal murid yang lebih sihat, bersemangat dan memupuk nilai kerjasama dan kepimpinan yang baik antara satu sama lain (Quah et al., 2018) yang memberi impak positif terhadap prestasi pembelajaran mereka.

METODOLOGI

Kajian ini menggunakan reka bentuk kuantitatif kaedah tinjauan dan matlamat kajian dinyatakan secara deskriptif. Populasi kajian terdiri daripada Guru Penolong Kanan Kokurikulum dan Penyelaras STEM/Ketua Panitia Sains/Matematik dari sekolah-sekolah daerah Kuala Nerus, Terengganu. Instrumen kajian yang digunakan ialah soal selidik dalam bentuk *google form* diedarkan secara dalam

talian yang diadaptasi daripada Obua George (2014); Bradley J. Morris, Whitney Owens, Kirsten Ellenbogen, Sibel Erduran & John Dunlosky (2019); Institut Pendidikan Guru Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia (2019); dan Bahagian Pembangunan Kurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia (2016). Instrumen kajian ini mengandungi beberapa bahagian, iaitu Bahagian I merupakan bahagian yang bertujuan untuk mengetahui latar belakang responden kajian, Bahagian II merupakan penilaian tahap penguasaan elemen STEM dan kemahiran insaniah serta Bahagian III untuk melihat sumbangan serta impak AKK dan AKA terhadap prestasi murid. Instrumen penilaian tahap penguasaan elemen STEM dan kemahiran insaniah mengandungi enam aspek dengan bilangan item/konstruk seperti dalam Jadual 1. Kaedah skala lima Likert telah digunakan sebagai pilihan jawapan daripada responden kajian bagi mengenal pasti tahap penguasaan elemen STEM dan kemahiran insaniah murid.

Jadual 1: Aspek Elemen STEM dan Kemahiran Insaniah

Elemen STEM dan Kemahiran Insaniah	Bilangan Item
1 Kemahiran Kognitif (KKG)	10
2 Kemahiran Interpersonal dan Komunikasi (KIK)	12
3 Kemahiran Digital dan Numerasi (KDN)	6
4 Kemahiran Kepimpinan, Autonomi dan Tanggungjawab (KAT)	12
5 Kemahiran Personal dan Keusahawanan (KPK)	12
6 Kemahiran Nilai dan Etika (KEN)	15

Sehubungan itu, nilai *Cronbach Alpha* dirujuk semasa mengukur ketekalan dalam konstruk bagi setiap aspek yang dikaji (Cronbach, 1946; Norusis, 1877). Nilai *Cronbach Alpha* bagi konstruk elemen STEM dan kemahiran insaniah ialah 0.989. Nilai *Cronbach Alpha* adalah melebihi 0.60 yang memberikan kesimpulan bahawa item kajian ini mempunyai kestabilan dan ketekalan dalaman yang baik (Sekaran, 1992; Pallant, 2001; Cresswell, 2005). Nilai *Cronbach Alpha* ini merumuskan bahawa item kajian ini mempunyai kebolehpercayaan yang baik dan boleh diguna pakai seperti yang dinyatakan oleh Mohd Majid (1990), Sekaran (1992), Pallant (2001) dan Siti Rahayah (2003).

Dapatan soal selidik dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package of Social Science* (SPSS) versi 28.0. Analisis deskriptif dilaksanakan untuk menjawab persoalan kajian yang pertama dan persoalan kajian yang kedua. Bagi menjawab persoalan kajian ketiga dan keempat pula pengkaji menggunakan Ujian Kolerasi Pearson. Ujian Kolerasi dilaksanakan untuk menguji hubungan antara elemen STEM dan kemahiran insaniah dengan sumbangan dan impak AKK/AKA terhadap prestasi murid. Oleh itu, melalui interpretasi nilai pekali korelasi, tahap kekuatan hubungan antara kedua-dua pemboleh ubah yang dikaji dapat dinilai dengan lebih tepat.

DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Perbincangan dapatan akan berfokus pada beberapa aspek, iaitu profil responden, Kemahiran Kognitif (KKG), Kemahiran Interpersonal dan Komunikasi (KIK), Kemahiran Digital dan Numerasi (KDN), Kemahiran Kepimpinan, Autonomi dan Tanggungjawab (KAT), Kemahiran Personal dan Keusahawanan (KPK), Kemahiran Etika dan Nilai (KEN), sumbangan aktiviti kokurikulum (AKK) atau koakademik (AKA) terhadap prestasi murid, impak AKK/AKA terhadap prestasi murid dan bagaimana AKK/AKA membantu murid.

Sehubungan itu, kajian ini telah melibatkan 49% responden lelaki dan 51% perempuan, iaitu 59.2% responden mempunyai pengalaman mengajar antara 21–30 tahun. Ini jelas menunjukkan responden boleh dikategorikan dalam kumpulan guru muda yang mahir dan berkeupayaan untuk mengaplikasikan *Internet of Things* (IoT) dan seumpama berkaitan IR 4.0 dalam PdPd bilik darjah khususnya berkaitan STEM. Bahkan, masing-masing 44.9% responden terdiri daripada Guru Penolong Kanan Kokurikulum dan Penyelaras STEM yang memudahkan proses membangunkan

elemen STEM melalui AKK dan AKA. Justeru, pengintegrasian antara GPK KO dan penyelaras STEM akan memantapkan lagi pembudayaan dan pemerkasaan Pendidikan STEM di peringkat sekolah rendah dan menengah di daerah Kuala Nerus.

Tahap Penguasaan Elemen STEM dan Kemahiran Insaniah

Analisis secara keseluruhan berkaitan dengan aspek KKG mendapati tujuh elemen berada pada skala memuaskan dengan tahap penguasaan juga memuaskan. Manakala tiga elemen lagi berada pada skala baik dengan penguasaan tahap minimum, iaitu kebolehan murid membuat perkaitan dan menganalisis; keupayaan membuat keputusan; membina pengetahuan baharu dan menerapkan dalam dunia sebenar. Dapatan ini menunjukkan pengaplikasian Kemahiran Berfikir Aras Tinggi dalam kokurikulum masih di tahap rendah. Walau bagaimanapun, mereka mempunyai keupayaan untuk mengenal pasti masalah yang sedang berlaku dan berupaya membuat keputusan secara rasional untuk menyelesaikan sesuatu masalah. Dapatan ini menyokong dapatan kajian yang dilaksanakan oleh Irwan Fariza et al. (2020) iaitu penglibatan murid dapat meningkatkan kemahiran mereka dalam membuat interpretasi, mengenal pasti maklumat yang berkaitan, membuat formulasi, menganalisis sumber dan membuat penilaian untuk menyelesaikan masalah. Malah, kemahiran menyelesaikan masalah boleh dipupuk dalam diri murid melalui aktiviti kokurikulum, misalnya sukan (Quah et al., 2018) kerana kebanyakan aktiviti sukan memerlukan murid berfikir secara kritikal strategi yang terbaik untuk memperoleh kemenangan.

Di samping itu, kajian lepas menunjukkan bahawa aspek pembangunan diri murid perlu dilengkapi dengan kemahiran membuat keputusan, berfikiran kreatif dan kritis, berinisiatif, beretika dan disemaikan budaya belajar sepanjang hayat (Marlina & Ahmad, 2011); berdaya tahan tinggi, optimis, berfikiran positif dan bertindak cepat (Ruth Novianti et al., 2019); mempunyai pemikiran inventif (Amirul Anwar, 2020). Justeru, sokongan pembelajaran daripada aktiviti kokurikulum mampu mengubah interpersonal seseorang murid kerana mereka membuat apa yang dilihat tanpa banyak berfikir (Mazuardi, Norlena & Mohd Taib, 2017). Di samping itu, pengaturan sendiri sangat penting untuk meningkatkan prestasi melalui aktiviti kokurikulum dan murid dimotivasikan untuk menggunakan strategi serta mengatur pemikiran sejajar dengan tindakan (Azmiza Ahmad et al., 2014) apabila melibatkan elemen STEM. Bahkan, pemikiran inventif dapat membantu pengaplikasian kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis di samping kemahiran menyelesaikan masalah melalui aktiviti inovasi dan reka cipta. Dalam konteks pendidikan STEM, murid perlu memiliki pemikiran inventif jika inginkan mereka mempelajarinya dengan lebih menarik (Amirul Anwar, 2020).

Secara keseluruhan berkaitan aspek KIK berada pada skala memuaskan dengan tahap penguasaan yang memuaskan kecuali elemen kebolehan menyampaikan idea; penggunaan bahasa lisan; dan bahasa badan berada pada skala baik, namun tahap penguasaan adalah minimum. Dapatan ini menunjukkan penyertaan murid dalam AKK/AKA memberi kesan pada diri murid terutamanya berkaitan komunikasi dan keyakinan diri, namun penglibatan mereka tidak konsisten. Elemen kemahiran komunikasi boleh ditingkatkan melalui penglibatan dalam AKK (Norazila et al., 2017; Nor Aishah, Shahlan & Saemah, 2022). Wilfred Mok et al. (2019) mendapati konsistensi akan wujud apabila murid mempunyai pengetahuan yang cukup berkaitan dengan kokurikulum.

Sesungguhnya, penyertaan dalam AKK memberi kesan kepada keyakinan diri murid. Apabila mereka mempunyai keyakinan diri yang tinggi, maka prestasi dan konsentrasi juga meningkat (Nurnadhira & Norlena, 2019). Ini selaras dengan dapatan kajian yang dijalankan oleh Nor Fatin dan Faridah (2021), iaitu murid yang mempunyai konsep sendiri yang tinggi melahirkan golongan murid berkualiti secara holistik selari dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan.

Analisis berkaitan elemen-elemen kemahiran KDN menunjukkan pada skala memuaskan dengan tahap penguasaan memuaskan kecuali dua daripada tiga elemen tersebut, iaitu pemerolehan pelbagai kemahiran digital dari pelbagai sumber; dan kebolehan mengumpul, menyisih, menyimpan dan memproses maklumat berada pada tahap penguasaan yang minimum. Dapatan ini menunjukkan

murid-murid perlu diberi pendedahan yang lebih meluas tentang ekosistem pendidikan baharu yang lebih cerdas dan terintegrasi melalui literasi digital, literasi data dan literasi manusia kerana mereka adalah murid generasi Z dan Alpha yang berada dalam Pendidikan 4.0. Justeru, dapatan ini menyokong Syamsul (2018) yang menyatakan bahawa Pendidikan 4.0 adalah pendidikan yang dapat menghubungkan setiap orang yang belajar, sumber dan mesin untuk menghasilkan pembelajaran yang lebih personal. Dapatan ini juga menyokong Anealka (2018), yang menegaskan bahawa murid-murid perlu dapat mengenal pasti sumber mempelajari sesuatu kemahiran dan pengetahuan dalam visi baharu pembelajaran abad ke-21 ini.

Penekanan teknologi mula diperkenalkan dalam kurikulum sejak 1990-an. Hari ini media sosial, blog, wiki, skype dan dunia maya adalah sebahagian alat sosial kolaboratif yang membolehkan komunikasi dan kerjasama berlaku. Penyelesaian masalah masih menjadi aspek dalam pedagogi abad ke-21. Pelbagai masalah kompleks dan bukan rutin dihadapi kini menjadikan kemahiran penyelesaian masalah masih relevan diajar dalam bilik darjah. Namun, soalan diberikan bukanlah bersifat rutin, tetapi lebih kepada bukan rutin dengan aplikasi situasi harian murid, khususnya dalam bidang STEM.

Pedagogi abad ke-21 memberi fokus terhadap kelancaran maklumat, media dan teknologi. Lantas murid perlu didedahkan penggunaan teknologi dalam cara inovatif untuk menyediakan murid dalam dunia dinamik dan sentiasa berubah-ubah. Sehubungan itu, kemudahan ICT, termasuk media sosial dan alatan digital lain perlu dimanfaatkan. Maklumat diperlukan murid dalam bilik darjah di hujung jari mereka. Guru perlu menerangkan bagaimana memperoleh dan menganalisis maklumat yang relevan dan berguna. Justeru, guru hari ini perlu bijak memupuk keupayaan murid untuk menganalisis, mensintesis dan menilai fakta serta maklumat, menggunakan KBAT untuk menyelesaikan masalah dan membuat keputusan melalui AKK/AKA.

Aspek kemahiran KAT terdiri daripada dua belas elemen yang mana sembilan daripada elemen tersebut berada pada skala baik, namun tahap penguasaan yang berbeza. Analisis mendapati 50% daripada elemen kemahiran ini hanya mencapai tahap penguasaan minimum. Dapatan ini menunjukkan mereka berupaya untuk memimpin orang lain dan boleh menerima pandangan serta kritikan yang membina untuk menambah baik sikap dan tingkah laku mereka. Penglibatan kegiatan kokurikulum merupakan salah satu kaedah terbaik untuk memberi latihan awal kepada murid dalam membentuk kemahiran kepimpinan mereka (Norazila et al. 2017; Nor Aishah, Shahlan & Saemah, 2022). AKK terutamanya dalam badan beruniform menekankan disiplin yang tinggi dan memerlukan murid menonjolkan kemahiran kepimpinan mereka. Secara tidak langsung, murid akan lebih berkeyakinan untuk menjadi seorang pemimpin kecil dan berupaya mengasah kemahiran tersebut dengan lebih baik apabila diberi lantikan jawatan dalam sesuatu organisasi kokurikulum yang disertai.

Hasil analisis terhadap KPK mendapati hanya elemen yang berkaitan dengan wawasan berinovasi bagi menyelesaikan masalah dunia sebenar sahaja berada pada tahap penguasaan yang memuaskan. Semua elemen lain mencapai tahap penguasaan minimum walaupun berada pada skala baik. Dapatan ini menunjukkan menerusi kokurikulum, wujudnya aktiviti berdasarkan projek seperti projek keusahawanan yang dijalankan dalam aktiviti kelab dan persatuan serta penghasilan produk berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Kelab STEM/Reka Cipta. Aktiviti sedemikian merupakan aktiviti pembelajaran berasaskan projek yang memberi kemahiran bekerja dalam kumpulan kepada murid. Dalam konteks ini, murid belajar menangani masalah bekerja, mendapat kemahiran membuat penyelidikan, menganalisis dan membuat perancangan yang tepat dan membuka minda mereka kepada kemahiran pengurusan masa bagi menyelesaikan masalah dunia sebenar.

Dalam konteks keusahawanan pula, kecerdasan emosional (EQ) adalah salah satu idea yang paling penting untuk memukul dunia perniagaan dalam beberapa tahun ini. EQ agak sukar dikembangkan menerusi kurikulum, EQ lebih mudah dikembangkan menerusi kokurikulum. EQ penting dalam menentukan kejayaan seseorang murid dalam kerjaya dan kehidupan sebenar. Peri pentingnya kokurikulum dalam pembangunan diri individu dan melahirkan individu yang seimbang kerana keunikan kokurikulum yang di dalamnya terkandung pembangunan psikomotor (fizikal), kognitif

(intelektual) dan afektif (emosi dan rohani). Bahkan, pelajaran dalam bilik darjah ialah asas pengetahuan tetapi perkembangan potensi diri individu sebenar adalah menerusi kokurikulum. Sekiranya kita melihat aspek kecerdasan dalam ruang lingkup lebih luas seperti diutarakan oleh Gardner (1982) menerusi konsep Kecerdasan Pelbagai (*Multiple Intelligence*), maka peranan kokurikulum sebagai pelengkap kepada kurikulum akan lebih diperlukan.

Secara keseluruhan analisis KEN, sebelas daripada lima belas elemen tersebut berada pada skala baik, namun tahap penguasaan adalah memuaskan bagi tujuh elemen dan selebihnya mencapai tahap penguasaan minimum. Dapatan ini menunjukkan perubahan perlu dilakukan sebagai proses penambahbaikan bagi individu mahupun organisasi. Ini kerana aktiviti kokurikulum misalnya badan beruniform berupaya membentuk murid untuk menjadi insan yang berdisiplin. Hal ini kerana semua badan beruniform yang ditubuhkan di sekolah telah menetapkan garis panduan dan peraturan yang perlu dipatuhi oleh semua ahli. Bukan itu sahaja, semua aktiviti yang didedahkan kepada murid merangkumi aspek kemahiran secara teori dan praktikal. Dapatan ini menyokong kajian Nurul Husna & Jamalullail (2021) dan Norazila et al. (2017) yang menunjukkan terdapat hubungan positif antara penglibatan kokurikulum dengan pembentukan etika dan moral.

Bahkan, AKK yang cemerlang mampu melahirkan dan membentuk sikap positif murid dan meningkatkan penglibatan mereka dalam aktiviti pembelajaran sama ada di dalam atau luar bilik darjah (Sheila Michael & Abdul Said, 2019). Oleh itu, seorang guru yang berinteraksi secara langsung kepada murid mampu memberi kesan positif dan secara tidak langsung menarik minat murid terhadap AKK (Hendra, 2017). Oleh yang demikian, peranan guru dilihat sangat penting untuk menjadi role model kepada murid dalam membentuk etika dan nilai murid-murid.

Kesimpulannya, 55% daripada elemen dalam aspek kemahiran (KKG, KIK, KDN, KAT, KPK, KEN) yang dikaji berada pada tahap penguasaan minimum. Hal ini dipengaruhi oleh situasi semasa negara yang dilanda pandemik Covid-19 sejak awal tahun 2020. Pada pertengahan bulan Mac tahun 2020, kerajaan Malaysia telah mengumumkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) untuk mengekang penularan pandemik Covid-19. Pelaksanaan PKP telah memberi impak terhadap sistem pendidikan negara kerana guru dan murid tidak boleh hadir ke sekolah. Walaupun sistem pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR) telah diperkenalkan sebagai salah satu alternatif untuk memastikan sistem pendidikan tidak terus tergendala namun pelaksanaannya dalam bidang kokurikulum adalah amat terhad. Pelaksanaan PdPR telah dilaksanakan selama tiga peringkat kerana kes penularan wabak yang tidak menentu. Tempoh pelaksanaan PdPR yang agak lama menyebabkan peluang murid-murid untuk melibatkan diri dalam AKK secara bersemuka adalah terhad dan penganjuran secara atas talian pula adalah amat terhad. Ini memberi kesan terhadap perkembangan murid-murid secara keseluruhan kerana mereka masih berada dalam fasa penyesuaian daripada konsep PdPR kepada situasi pembelajaran secara bersemuka. Justeru, mereka perlu dibimbing dan diberi peluang secara optimum dari masa ke masa.

Sumbangan Aktiviti Kokurikulum (AKK)/Aktiviti Koakademik (AKA) terhadap Prestasi Murid

Hasil analisis mendapati AKK/AKA memberi sumbangan terhadap prestasi murid dalam konteks membangunkan kepekaan mental murid (81.6%), meningkatkan kepantasan dalam melaksanakan tugas (79.6%), membina penyesuaian sosial (77.6%), meningkatkan kemahiran bahasa (77.6%), meningkatkan motivasi untuk belajar (75.5%), meningkatkan kemahiran fizikal (73.5%), meningkatkan kemahiran komunikasi (73.5%) dan meningkatkan kemahiran sosial (69.4%). Dapatan ini jelas menunjukkan AKK/AKA memberi sumbangan terhadap prestasi murid kerana pelbagai aktiviti dan sumber ruang yang membentuk kepentingan kokurikulum dan bahan yang sesuai untuk membangunkan elemen STEM murid yang aktif dan mempunyai pemikiran luar biasa. Oleh itu, kajian ini menyokong dapatan kajian Mohammad Sari & Esa (2015) dan Nursuhaila & Tajul Arifin Muhamad (2022).

Dalam konteks ini, pengurusan kokurikulum yang cemerlang mampu melahirkan sikap positif murid dan meningkatkan penglibatan mereka dalam AKK, seterusnya melonjakkan prestasi mereka. Ini selari dengan dapatan kajian Sheila & Abdul Said (2019). Penekanan sepenuhnya kepada akademik menyebabkan murid yang mempunyai potensi dan bakat tertentu akan merasakan diri mereka tidak dihargai dan tersisih (Wan Rezawana et al., 2018) yang memberi kesan pada prestasi.

Justeru, guru dan pihak pengurusan sekolah perlu peka terhadap trend terkini Pendidikan 4.0 untuk mengembangkan AKK yang menggabungkan pembelajaran konsep kemahiran dan kecergasan sambil mengoptimalkan tahap aktiviti pembelajaran untuk prestasi semua murid. Hal ini menyokong dapatan kajian Chen, Lambert & Guidry (2020) yang menyatakan bahawa guru perlu menyedari amalan terkini dalam pendidikan.

Di samping itu, murid pintar dan berbakat adalah satu aset kepada negara. Maka, penekanan akademik yang diberikan mungkin berbeza dengan murid biasa. Dalam konteks ini, AKK memainkan peranan penting dalam memberi sumbangan terhadap perkembangan kognitif murid. Justeru, dapatan ini menyokong kajian Azrina et al. (2017).

Kesimpulannya, AKK/AKA memberi peluang kepada murid-murid untuk meneroka dan bebas bergerak serta melakukan aktiviti mengikut kreativiti mereka tersendiri berdasarkan saranan dan teori yang disampaikan oleh guru-guru sebelum mereka memulakan aktiviti. Murid-murid di sekolah rendah misalnya sudah pasti lebih berminat dan tertarik dengan AKK/AKA kerana mereka mampu bergerak tanpa perlu duduk lama di atas kerusi dan menghadap buku yang secara fitrahnya bukan minat mereka yang sedang membesar.

Impak Aktiviti Kokurikulum (AKK)/Aktiviti Koakademik (AKA) terhadap Prestasi Murid

Analisis dapatan menunjukkan AKK/AKA memberi impak terhadap prestasi murid dalam konteks mengenal pasti bakat murid (77.6%), menyumbang persaingan sihat dalam kalangan murid (68.4%), membina murid yang kreatif dan inovatif (63.3%), membolehkan murid belajar banyak kemahiran (57.8%) dan menjadikan murid aktif (55.1%). Dapatan ini membuktikan bahawa AKK/AKA memberi impak terhadap prestasi akademik murid-murid sekolah daerah Kuala Nerus namun AKK/AKA ini perlu tingkatkan lagi bagi mengoptimalkan impak terhadap mereka. Walau bagaimanapun, kebimbangan terhadap gangguan prestasi akademik masih tetap wujud sekiranya penglibatan murid dalam AKK dilakukan secara berlebihan (Ekeke, 2014; Abdul Rani, Kamarulzaman, & Omar, 2016).

Sehubungan itu, banyak kajian lepas membuktikan penglibatan murid dalam AKK dapat meningkatkan pencapaian akademik (Guest & Schneider, 2003; Sparkes, 2004; Trudeau, F., & Shephard, R. J., 2008; Abdul Rani, Kamarulzaman, & Omar, 2016), mampu meningkatkan motivasi pencapaian murid (Darling, Caldwell, & Smith, 2005; Trudeau et. al., 2008; Abdul Rani, Kamarulzaman, & Omar, 2016) dan mempunyai sikap yang lebih positif terhadap sekolah dan mempunyai aspirasi akademik yang tinggi (Darling et. al., 2005; Abdul Rani, Kamarulzaman, & Omar, 2016).

Pembentukan murid yang holistik memerlukan penglibatan dalam kedua-dua bidang akademik dan kokurikulum. Bahkan penglibatan mereka dalam AKK secara tidak langsung dapat mengimarahkan aktiviti pembelajaran harian mereka di sekolah. Hal ini menyokong Yussof, Ismail & Sidin (2008); Bashir & Hussain (2012); dan Nurul Haerani, Ahmad & Zalina Aishah (2014) yang menyatakan bahawa kokurikulum dan kurikulum merupakan dua unsur yang saling berkait dan lengkap-melengkapi antara satu sama lain di dalam sistem pendidikan Malaysia.

Hubungan antara Elemen STEM dan Kemahiran Insaniah dengan Sumbangan Aktiviti Kokurikulum (AKK)/Aktiviti Koakademik (AKA) terhadap Prestasi Murid

Berdasarkan analisis, pekali r menunjukkan terdapat perhubungan antara variabel bersandar, iaitu kemahiran kognitif (KKG) dan variabel bebas, sumbangan AKK/AKA terhadap prestasi murid tetapi dengan nilai perhubungan yang berbeza. Oleh itu, analisis menunjukkan korelasi yang sederhana kuat ($r = .53$) antara KKG7 dan SUMB6, manakala korelasi lemah antara semua kemahiran kognitif dan sumbangan terhadap prestasi murid. Namun demikian, tiada perhubungan yang signifikan wujud antara KKG3, KKG6 dan KKG10 dengan mana-mana sumbangan terhadap prestasi murid. Semua korelasi tersebut signifikan pada $p < .01$. Sehubungan itu, dapatan ini menunjukkan KKG kurang menyebabkan pengaruh terhadap prestasi murid sekolah daerah Kuala Nerus.

Seterusnya, hasil analisis inter-korelasi kemahiran interpersonal dan komunikasi (KIK) dengan sumbangan AKK/AKA menunjukkan korelasi yang sederhana kuat wujud antara KIK1 dan SUMB6 ($r = .52$), KIK5 dan SUMB5 ($r = .51$), KIK5 dan SUMB6 ($r = .52$) serta KIK6 dan SUMB6 ($r = .53$). Manakala, korelasi antara kemahiran interpersonal dan komunikasi lain dengan sumbangan lain terhadap prestasi murid adalah lemah kecuali tiada hubungan yang signifikan antara KIK12 dan semua sumbangan. Semua korelasi tersebut signifikan pada $p < .01$. Dapatan ini menunjukkan KIK agak berpengaruh dalam menyebabkan perubahan pada prestasi murid-murid sekolah daerah Kuala Nerus. Oleh itu, dapatan ini menyokong kajian Ahmad Esa (2004) yang mendapati bahawa AKK berupaya membina kemahiran komunikasi dalam kalangan murid yang membantu mereka dalam dunia kerjaya. Seterusnya, menerusi pengalaman yang diperoleh melalui AKK, membolehkan murid menyediakan diri bagi menghadapi tuntutan dalam bidang ekonomi, politik, tempat kerja dan suasana pasaran buruh yang kompleks (Jamaludin, 2009).

Hasil analisis dalam aspek kemahiran digital dan komunikasi (KDN) menunjukkan hanya dua elemen sahaja yang mempunyai perhubungan yang signifikan walaupun kekuatannya sangat lemah, iaitu korelasi antara KDN4 dan SUMB4 ($r = .29$), KDN4 dan SUMB6 ($r = .29$), KDN6 dan SUMB3 ($r = -.30$), KDN6 dan SUMB8 ($r = -.30$). Semua korelasi tersebut signifikan pada $p < .01$. Analisis juga menunjukkan wujudnya perhubungan songsang bagi KDN6, iaitu semakin tinggi kemahiran digital dan numerasi, semakin rendah sumbangan terhadap prestasi murid.

Keputusan analisis terhadap dua belas elemen dalam aspek kemahiran kepimpinan, autonomi dan tanggungjawab menunjukkan wujudnya perhubungan antara semua elemen KAT dan sumbangan terhadap prestasi murid dengan kekuatan korelasi yang berbeza. 20% daripada perhubungan antara dua variable ini mempunyai kekuatan korelasi yang sederhana dengan nilai korelasi antara $r = .51$ hingga $r = .69$. Seterusnya, korelasi antara KAT2 dan SUMB2 ($r = .26$), KAT4 dan SUMB2 ($r = .30$), KAT6 dan SUMB1 ($r = .29$), KAT10 dan SUMB1 ($r = .30$), serta KAT11 dan SUMB7 ($r = .30$) adalah sangat lemah. Selain itu, terdapat perhubungan dengan kekuatan yang lemah. Dapatan ini menunjukkan kemahiran kepimpinan, autonomi dan tanggungjawab lemah dalam menyebabkan perubahan prestasi murid.

Analisis korelasi antara kemahiran personal dan keusahawanan dengan sumbangan terhadap prestasi murid menunjukkan korelasi yang lemah antara semua variabel yang terlibat kecuali korelasi sederhana kuat antara KPK1 dan SUMB6 ($r = .53$), KPK3 dan SUMB4 ($r = .53$), KPK3 dan SUMB5 ($r = .54$), KPK3 dan SUMB6 ($r = .53$), KPK10 dan SUMB6 ($r = .58$); manakala korelasi antara KPK1 dan SUMB8 ($r = .29$), KPK2 dan SUMB8 ($r = .30$), KPK8 dan SUMB7 ($r = .29$), KPK11 dan SUMB7 ($r = .29$) adalah sangat lemah.

Hubungan antara kemahiran etika dan nilai dengan sumbangan AKK/AKA terhadap prestasi murid mempunyai kekuatan korelasi yang sederhana, lemah dan sangat lemah seperti berikut, iaitu kekuatan perhubungan semua variable ini adalah lemah kecuali korelasi yang sederhana kuat hanya antara KEN10 dan SUMB6 ($r = .51$) sahaja, manakala korelasi antara KEN3 dan SUMB5 ($r = .30$), KEN3

dan SUMB6 ($r = .29$), KEN12 dan SUMB8 ($r = .30$), KEN14 dan SUMB6 ($r = .28$), KEN15 dan SUMB5 ($r = .28$) adalah sangat lemah.

Kesimpulan berdasarkan nilai pekali korelasi r , menunjukkan terdapat perhubungan antara variabel bersandar (KKG, KIK, KDN, KAT, KPK, KEN) dan variabel bebas (sumbangan AKK/AKA terhadap prestasi murid) dengan tiga kekuatan korelasi, iaitu sederhana, lemah dan sangat lemah. Majoriti perhubungan yang wujud berdasarkan analisis dapatan kajian ini adalah dengan kekuatan korelasi yang lemah. Keputusan analisis ini menunjukkan elemen STEM dan kemahiran insaniah dalam AKK/AKA adalah lemah dalam menyebabkan perubahan prestasi murid. Oleh itu, hubungan ini perlu ditambah baik dan langkah-langkah yang positif harus diambil untuk menggalakkan pelaksanaan dan penglibatan murid dalam AKK dan AKA kerana generasi muda masa kini perlu mempunyai keselarian dalam akademik dan kokurikulum serta keterampilan sahsiah.

Di samping itu, kajian-kajian lepas telah membuktikan kokurikulum adalah pelengkap kepada kurikulum mata pelajaran teras di bilik darjah dalam membentuk kemenjadian murid yang holistik. Kokurikulum menumpukan hasil pembelajaran terhadap pencapaian dalam komponen psikomotor, afektif dan kognitif (Badusah et al., 2009; Nurul Haerani, Ahmad, Zalina Aishah, 2014). Penekanan kepada komponen tersebut adalah penting ke arah pembentukan modal insan holistik kelas pertama. Kurikulum dalam kokurikulum juga dirancang untuk menerapkan kriteria khusus untuk membentuk modal insan menerusi pembangunan elemen-elemen STEM dan kemahiran insaniah (Chi, Chi & Po, 2011; Nurul Haerani, Ahmad, Zalina Aishah, 2014). Kokurikulum adalah wadah pembinaan jasmani, emosi dan rohani dengan menawarkan pelbagai pengetahuan, pengalaman, kemahiran dan latihan berteraskan konsep pendidikan dan pembangunan insan yang bersepadu dan menyeluruh (Abd. Rahim, 1998; Nurul Haerani, Ahmad, Zalina Aishah, 2014). Murid-murid yang mengambil bahagian dalam kokurikulum secara aktif mempunyai sikap lebih positif dalam pembelajaran mereka dan menunjukkan nilai-nilai yang tinggi berbanding mereka yang tidak mengambil bahagian dalam kokurikulum (Bashir & Hussain, 2012; Nurul Haerani, Ahmad, Zalina Aishah, 2014; Abdul Rani, Kamarulzaman, & Omar, 2016).

Hubungan antara Elemen STEM dan Kemahiran Insaniah dengan Impak Aktiviti Kokurikulum (AKK)/Aktiviti Koakademik (AKA) terhadap Prestasi Murid

Hasil analisis antara elemen dalam aspek kemahiran kognitif dan impak AKK/AKA terhadap prestasi murid, pekali korelasi $r = .33$ menunjukkan terdapat perhubungan antara variabel bersandar dan variabel bebas, tetapi perhubungannya lemah, iaitu antara KKG7 dan IMPK3, KKG7 dan IMPK4, KKG7 dan IMPK5 sahaja. Manakala tiada perhubungan yang signifikan wujud antara elemen-elemen lain dalam variabel tersebut.

Seterusnya, tiada hubungan yang signifikan antara elemen kemahiran interpersonal dan komunikasi yang kelapan, kesembilan, kesepuluh dan kedua belas dengan impak AKK/AKA terhadap prestasi murid. Walau bagaimanapun, hasil analisis menunjukkan korelasi yang lemah ($r = .31$) antara KIK1, KIK3 dan KIK6 dengan IMPK3, manakala korelasi antara KIK2 dengan IMPK3 dan IMPK4 ($r = .29$), KIK4, KIK5, KIK7 dan KIK11 dengan IMPK3 adalah sangat lemah ($r = .30$).

Berdasarkan analisis korelasi antara elemen kemahiran kepimpinan, autonomi dan tanggungjawab dengan impak AKK/AKA terhadap prestasi murid menunjukkan terdapat perhubungan yang signifikan antara semua variabel kecuali kemahiran kepimpinan, autonomi dan tanggungjawab kedua, tetapi kekuatan perhubungannya lemah (nilai r di antara, $r = -.31$ hingga $r = .39$) dan sangat lemah (nilai r di antara $r = .28$ hingga $r = .30$).

Di samping itu, analisis dapatan menunjukkan terdapat separuh sahaja daripada elemen dalam aspek kemahiran personal dan keusahawanan mempunyai hubungan yang signifikan dengan impak AKK/AKA terhadap prestasi murid, iaitu korelasi negatif yang lemah antara KPK1, KPK2 dan

KPK10 dengan IMPK1 serta KPK3 dan KPK4 dengan IMPK3 ($r = -.31$). Manakala korelasi positif yang sangat lemah ($r = .29$) antara KPK2 dengan IMPK3 serta KPK3 dan KPK4 dengan IMPK5.

Seterusnya, 60% daripada elemen dalam aspek kemahiran etika dan nilai menunjukkan hubungan signifikan yang lemah dan sangat lemah dengan impak AKK/AKA terhadap prestasi murid. KEN11 adalah kemahiran yang banyak memberi impak terhadap prestasi murid walaupun perhubungannya lemah dan sangat lemah, iaitu KEN11 dengan IMPK1 ($r = -.29$), IMPK3 ($r = .29$), IMPK4 ($r = .30$), IMPK5 ($r = .35$).

Kesimpulannya, hasil analisis menunjukkan terdapat perhubungan antara variabel bersandar (KKG, KIK, KDN, KAT, KPK, KEN) dan variabel bebas (impak AKK/AKA terhadap prestasi murid), tetapi perhubungannya lemah dan/atau sangat lemah. Walau bagaimanapun, kemahiran-kemahiran tersebut masih memberi kesan dalam menyebabkan perubahan prestasi murid. Justeru, murid-murid perlu diberi peluang dan pendedahan yang sesuai untuk mengembangkan potensi diri dari segi kepimpinan dan pembinaan sahsiah serta personaliti positif sebagai langkah melahirkan murid unggul yang berkualiti, berketerampilan dan berdaya saing, menerima perubahan, memperbaiki dan bertindak balas kepada keperluan dan kesinambungan pembelajaran.

Dapatan kajian ini juga menunjukkan AKK ternyata mempunyai signifikannya yang tersendiri di dalam memperkembangkan potensi murid secara menyeluruh, baik dari segi intelek, rohani, emosi atau jasmani kerana ia menyediakan pelbagai peluang kepada murid untuk menambah, mengukur dan mengamalkan kemahiran, pengetahuan dan nilai-nilai yang telah dipelajari semasa pembelajaran di bilik darjah. Ini bermakna seseorang yang mempunyai kecergasan fizikal yang baik juga akan mempunyai tahap pencapaian akademik yang tinggi berbanding dengan seseorang yang mempunyai tahap kecergasan yang rendah.

Kokurikulum sememangnya memainkan peranan yang penting dalam pembentukan rohani, emosi dan jasmani (Dora, Kudus, Hassan & Ali, 2008; Habib et al., 2011; Yassin, 2013; Nurul Haerani, Ahmad, Zalina Aishah, 2014). Bahkan, melalui kokurikulum, keperluan minda dan fizikal murid-murid boleh dibentuk menerusi aktiviti luar bilik darjah seperti permainan dan persatuan bagi menghasilkan mereka yang memiliki tubuh badan yang sihat dan cergas (Sufean, 2002; Aziah, Sufean & Abdul Ghani, 2007; Mohd Tahir & Othman, 2010; Ismat & Saleem, 2012; Nurul Haerani, Ahmad, Zalina Aishah, 2014) untuk menghasilkan minda yang cerdas. Pembentukan ini sangat diperlukan oleh sekolah bagi melahirkan murid berdaya saing dan berkemampuan dari pelbagai segi dan bidang (Noor & Suria, 2016).

RUMUSAN

Secara keseluruhannya, dapatan kajian ini menunjukkan tahap penguasaan elemen STEM dan kemahiran insaniah berada pada tahap penguasaan minimum; AKK/AKA memberi sumbangan dan impak terhadap prestasi akademik murid-murid sekolah daerah Kuala Nerus; serta terdapat perhubungan yang signifikan antara variabel bersandar (KKG, KIK, KDN, KAT, KPK, KEN) dan variabel bebas (sumbangan dan impak AKK/AKA terhadap prestasi murid), tetapi kekuatan korelasi adalah lemah. Justeru, AKK perlu dirancang dan dilaksanakan dengan lebih efisien dan efektif bagi menyokong murid-murid untuk memperoleh kefahaman yang lebih baik terhadap perkara yang dipelajari dan membantu perkembangan kemahiran mereka. Dalam konteks ini, AKK perlu dijadikan sebagai alat melalui aktiviti badan beruniform; kelab dan persatuan; sukan dan permainan (1M1S) dengan sisipan Program Interaktif Kemahiran Bahasa Melayu (PIKeBM) bagi memenuhi hasrat unggul dasar pendidikan dengan melengkapkan kelompangan pembelajaran yang dilaksanakan di dalam bilik darjah.

Penglibatan murid dalam AKK/AKA mempunyai peranan yang besar dalam melahirkan masyarakat yang simbang. Keperluan perkembangan kurikulum mestilah seiring dengan perkembangan kokurikulum agar murid-murid yang lahir dari sekolah ini mempunyai keseimbangan dalam semua

domain secara holistik. Bukan itu sahaja, individu yang mempunyai intelek yang baik adalah bermula dengan individu yang mempunyai fizikal yang baik. Oleh itu, AKK ini seharusnya dititik beratkan daripada akar umbi supaya kesannya akan dapat dilihat pada generasi akan datang. AKK/AKA seharusnya dipandang serius dan diterapkan seawal persekolahan sehingga ke peringkat universiti kerana penglibatan mereka dalam aktiviti ini akan membantu meningkatkan jati diri dan prestasi mereka melalui pengalaman serta penyertaan dalam AKK yang dianjurkan (Dicken & Tajul Ariffin, 2017).

Sehubungan itu, penglibatan murid dalam AKK perlu dilaksanakan dengan sebaiknya kerana ia merupakan satu kaedah yang terbaik dalam membina pengetahuan dan kemahiran generik dalam kalangan murid (Nor Aishah, Shahlan & Saemah, 2022) kerana penglibatan murid dalam aktiviti kokurikulum mempunyai hubungan yang kuat dengan pembangunan diri mereka (Zainal Ariffin et al., 2016).

Secara kesimpulannya, elemen STEM dan kemahiran insaniah merupakan kemahiran yang wajar dikuasai oleh semua murid di semua peringkat pendidikan. Sekolah boleh dijadikan sebagai titik permulaan kepada penerapan kemahiran STEM dan insaniah melalui aktiviti di luar bilik darjah dan kemahiran tersebut perlu dipupuk dan dikukuhkan di peringkat sekolah rendah, menengah dan institusi pendidikan tinggi. Hal ini kerana penglibatan dalam kokurikulum berupaya memberi nilai tambah terhadap kemahiran yang tidak dipelajari oleh murid semasa menjalani pembelajaran dalam bidang akademik.

RUJUKAN

- Abdul Rani, M. Y., Kamarulzaman, A., & Omar, M. R. (2016). Tinjauan Kesan Penglibatan Atlet Karnival Kokurikulum Matrikulasi Malaysia (KAKOM) Terhadap Pencapaian Akademik di Kolej Matrikulasi Labuan. *Jurnal Sains Sukan & Pendidikan Jasmani*, 5(2), 44-52. Retrieved from <https://ojs.upsi.edu.my/index.php/JSSPJ/article/view/692>
- Amirul Anwar Mohd Shafie (2020). Memperkasakan Kreativiti Guru dalam Pendidikan STEM Pra Sekolah. *Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan ke-5 (PASAK5 2020)*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Anealka Aziz Hussin (2018). Education 4.0 made simple: Ideas for teaching. *International Journal of Education & Literacy Studies*, 6(3), 92-98.
- Azmiza Ahmad, Saemah Rahman & Ruslin Amir (2014). *Keberkesanan modul idea-i terhadap kemahiran daya tindak dan kemenjadian murid*. Proceeding of the Social Sciences Research ICSSR 2014. 9-10 June 2014, Kota Kinabalu, Sabah.
- Bashir, Z. & Hussain, S. (2012). The Effectiveness of Co-curricular Activities on Academic Achievements of Secondary School Students in District Abbottabad Pakistan - A Case Study. *Journal of Education and Practice*, 3(1), 44-48.
- Blue, AV, Zoller, JS. (2012). Promoting Interprofessional Collaboration Through the Co-Curricular Environment. *Health and Interprofessional Practice* 1(2): eP1015. Dicapai pada Ogos 11, 2022, dari <http://commons.pacificu.edu/hip/vol1/iss2/5>
- Bryan, L. A., Moore, T. J., Johnson, C. C., & Roehrig, G. H. (2016). *Integrated STEM education*. In C. C. Johnson, E. E. Peters-Burton, & T. J. Moore (Eds.), *STEM road map: A framework for integrated STEM education* (pp. 23-37). NY: Routledge Taylor & Francis Group.
- Chi, H. L., Chi, W. R. N. & Po, O. E. C. (2011). Can Co-curricular Activities Enhance the Learning Effectiveness of Students? An Application to the Sub-degree Students in Hong Kong. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 23(3), 329-341.
- Dicken Kilue & Tajul Ariffin Muhamad (2017). Cabaran pengajaran Pendidikan Jasmani di sekolah menengah di Malaysia. *Journal of Nusantara Studies*, 2(2), 53-65 <https://journal.unisza.edu.my/jonus/index.php/jonus/article/view/185> 20.7.2021

- Esa, A., & Jamaludin, H. (2009). *Peranan Kokurikulum di Universiti dalam Membentuk Keterampilan Mahasiswa*. International Conference on Teaching and Learning in Higher Education, 2005, 1–14.
- Irwan Fariza Sidik, Mohd Mahzan Awang, & Abd Razaq Ahmad. (2020). Keterlibatan Pelajar dan Hubungannya dengan Kemahiran Insaniah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 45 (1), 68-74. <http://dx.doi.org/10.17576/JPEN-2020-45.01SI-09>.
- Irwan Fariza Sidik, Mohd Mahzan Awang, & Abdul Razaq Ahmad. (2018). Sokongan Persekitaran Sosial di Pelbagai Jenis Sekolah Menengah dalam Meningkatkan `Kemahiran Insaniah Pelajar. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 1(1), 67-76.
- Kamsah, M. Z., Abu, M. S., & Razzaly, W. (2018). *Penerapan Kemahiran Insaniah (KI) Kepada Pelajar Dalam Aktiviti Pengajaran & Pembelajaran di IPTA*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2016). *Panduan Pelaksanaan Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik (STEM) dalam Pengajaran dan Pembelajaran*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum, KPM.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. *Peraturan-Peraturan Pendidikan (Kurikulum Kebangsaan) 1997*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. Laporan Bahagian sekolah, 1991.
- Laporan Jawatankuasa Kabinet 1979. *Mengkaji pelaksanaan dasar pelajaran*. Kementerian Pelajaran Malaysia. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mazuardi, Norlena Salamuddin & Mohd Taib Harun. (2017). Pengaruh faktor interpersonal, personal dan lingkungan terhadap penglibatan aktifitas fisik Pelajar Sekolah Menengah Atas Pekanbaru – Riau. *Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah*. 4(2), 44-51. <http://repository.uir.ac.id/id/eprint/1030.25.7.2021>.
- Nor Fatin Aqilah & Faridah Mydin Kutty (2021). Hubungan antara Tahap Konsep Kendiri Akademik dan Tahap Penghargaan Kendiri dalam kalangan Pelajar-Athlet di UKM Bangi. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 6(7), 236-245. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v6i7.848.27.7.2021>.
- Nurnadhira Nazri & Norlena Salamuddin (2019). Ketahanan mental dan kecergasan emosi dalam kalangan atlet berpasukan dan individu. *Jurnal Sains Sukan dan Pendidikan Jasmani*, 8(2), 8-18. <https://ejournal.upsi.edu.my/index.php/JSSPJ/article/view/2797/2164.11.12.2021>
- Nursuhaila Mohamad Zaini1 & Tajul Arifin Muhamad (2022). Hubungan antara Kecergasan Fizikal dengan Prestasi Kokurikulum dalam kalangan Murid Sekolah Rendah. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, Volume 7, Issue 2, e001269, <https://doi.org/10.47405/mjssh.v7i2.1269>
- Piaw. C. H (2006). *Asas Statistik Penyelidikan (Buku 2)*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill Education.
- Quah, W. B., Thalaha, A., Zaki Silim, A., & Latif Ahmad, Abd. (2018). *Penerapan Kemahiran Insaniah Menerusi Sukan Petanque Dalam Kalangan Pemain Di IPTA Dan IPTS (Inculcation of Soft Skills in Players at IPTA and IPTS Through Petanque Sport)*. 7, 12–21.

RFID IN HIGHER EDUCATION

Arumugam Raman^{1*} (*arumugam@uum.edu.my*)

Mohan Rathakrishnan² (*rmohan@uum.edu.my*)

Paramjit Kaur Karpal Singh³ (*paramjit@uum.edu.my*)

^{1,2,3} *Institute of Excellent Teachers and Leaders in Education,
School of Education, Universiti Utara Malaysia*

ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate the use of radio frequency identification (RFID) at universities. RFID is one of the most robust forms of wireless communication and can be used in a variety of wireless contexts. The higher education sector in Malaysia would do well to implement RFID in order to boost the quality of teaching and management across the sector. Education institutions should be encouraged to put more money towards RFID research and development so that students can benefit from the most cutting-edge tools available. Academic conversations among decision makers and stake holders in the higher education ministry should centre on refinements and improvements to RFID technology in light of the challenges and limitations of incorporating RFID technology. To some extent, RFID is also considered a prerequisite for the Internet of Things. Everyday items could be automatically recognised and inventoried by computers if they were all tagged with radio transmitters. After being dispersed over the globe, RFID readers connected to a computer network can automatically detect, track, and control tagged objects wherever they may be. In the Fourth Industrial Revolution, this is only one of the numerous benefits of the Internet of Things.

Keywords: *RFID, Higher education, Technology, Security Sensors*

INTRODUCTION

A modern automated technology known as the radio frequency identification system (RFID) uses radio waves to help robots or computers classify things, record metadata, or monitor specific targets (Jia, Feng & Ma, 2010). RFID can be used for wireless applications because it is one of the most reliable wireless communication technologies. RFID is a passive, non-contact system that recognises objects attached to RFID tags (Sarma, Weis & Engels, 2002; Siiio & Hayasaka, 1999). Universities have created digital campuses using RFID technology, issued campus cards with access control and fire fighting systems, basic security alarms, and information technology in conjunction with the building of campus facilities (Kalamani, Sowmiya, Dheivambigai & Sudhan, 2020).

In the past ten years, RFID has been employed in libraries, airports, schools, and more recently, in educational settings. Due in great part to its many advantages, RFID use has developed. RFID is a wireless communication technology that is frequently used to uniquely identify goods or people who have been marked. The newest RFID applications will benefit various sectors of the economy and government entities including higher education (Hunt, Puglia & Puglia 2007).

LITERATURE

The term "RFID as an alternative to Bar Code Technology" is used frequently. Critics do not find the comparison to be satisfactory because RFID costs are significantly higher. Bar-code systems cannot take advantage of a number of advantages that RFID offers, including the capacity to read and write to tags, the ability to function with several tags at once rather than just one, and the lack of a clear line of sight between the tag and reader.

Applications for the Internet of Things (IoT) are employed in a variety of industries, including education, healthcare, smart cities, games, and transportation. Prior interactive response systems transmitted student work to teacher administration systems via infrared or radio frequency (RF) wireless connection technologies, which had high costs, problematic utilisation, or difficult deployment. The use of IoT and RFID to raise the calibre of higher education is a significant research field that is gaining prominence. One of the most significant IoT applications in higher education is RFID. For instance, several colleges in China use high-frequency (HF) cards for student identification in addition to other practical uses.

RFID Technology Applications in Higher Education

The majority of the solutions used by institutions to better monitor students overall are RFID devices. The RFID student contains features including web-based attendance management systems, an RFID-based secure authentication system, an RFID-based intelligence library collection system, and others.

An online attendance system that uses RFID-based cards

Higher education institutions need a dependable student attendance tracking system since administrators of educational institutions are generally interested in students' inconsistent attendance. Another option to make the student attendance record system simpler is to use RFID technology. RFID enables readers from electronic tags attached to or implanted in products to process wireless data for identification and other functions. In order to permit the flow of information from tags to the organization's information structure, where it is processed and saved, RFID systems contain software modules, networks, and databases. A real-time device is introduced to track student attendance in addition to the RFID equipment. With the help of RFID technology, a tag on an ID card can communicate wirelessly with a reader to receive tag data. Student attendance is automatically reported in real time as a database with more accuracy by just inserting their ID card into the scanner (Hodges & McFarlane, 2005).

In China, the majority of schools and universities have created smart campus card programmes that utilise HF RFID cards as student identification tools. Before the class begins, students will be required to swipe their RFID cards as they enter the room. The suggested programme will then record the time to identify whether or not they are present or absent. This service is designed to help students adhere to the university's set course schedule (Tan, Li, Wu & Xu, 2018).

Intelligent Library Collection System Using RFID Technology

With the use of RFID technology, it is possible to increase library administration and keep the expenses of library maintenance systems to a minimum in HES. RFID technology made use of the HF and UHF. From the perspective of technological development, HF technology is therefore more mature and reliable than UHF because it has been in use for a longer period of time and has evolved earlier than UHF. RFI system libraries, such those at JIEI University Chengyi College, Shenzhen Library, Xiamen Library, Hangzhou Library, and the National Library, utilise high frequency technology. The Cheng Du Sports University library favours the UHF RFID tag because it has various benefits for storing data on books. In conclusion, RFID technology may address a variety of previously unsolvable library technology difficulties, boost performance, and reduce the required staff. The advantages are: a wide range use, a fair coverage, and a lower price in comparison with HF RFID. Additionally, RFI technology makes it simple to increase the consistency of resources and service extensions, as well as the effectiveness of library administration (Huang, 2012).

The main advantages of RFID technology for libraries are streamlining operations, mechanical sorting, and identification of library items that have not been properly checked out. Amit (2017) asserts that users can control the "check in" and "check out" procedures without the assistance of librarians. It is undeniable that waiting in line to buy or return books is a waste of students' valuable

time. However, this issue has been resolved by RFID's self-services, which automate the borrowing and returning of books. Because multiple books may be read concurrently, the fully automated method has no danger of any human errors occurring and reading articles can be disseminated quickly (Habibur & Shiful, 2018).

Another use of RFID technology is the automated system that uses conveyors and sorting tools to return things to the appropriate section of the library. For instance, according to Amit (2017), misclassified books are found by scrolling along the shelves with handheld readers. Thus, the boring task of a librarian checking an inventory is eliminated. In truth, stealing was one of the main causes of the enormous quantity of products that were frequently untraceable. The RFID EAS Gates anti-theft component can monitor items from a distance of around one metre, and it can be used to trigger the alarm system if a student enters with an object that hasn't been borrowed (Annaraman et al., 2015).

RFID-based Secure Authentication System

The RFID technology has been designed and integrated into some of the most recent technologies in the industry to guarantee that data collecting is entirely secure and secret. At the moment, RFID technology is developing into an extremely important authentication technique (Abdulhadi & Abhari, 2016; Ahsan, Shah & Kingston, 2010). Higher education institutions urgently require a security system to safeguard staff and students from potentially dangerous or detrimental circumstances. Additionally, implementing RFID's superior security methods to protect a person and his personal information is highly advised. Access to confidential information is restricted to authorised individuals who are in charge of maintaining the owner's information on the ID. The ID card provided by UniKL MIIT's IT department has access to lecture room doors, allows for lecture attendance, and also functions as a "Touch n Go" device that may be used on Malaysian highways. During the Covid-19 pandemic, the ID card can also be used for cashless purchases, which is quite helpful. The elements that have been introduced can also guarantee the security of the cardholder's information (Ahmad, Raziman, Baharum & Rahman, 2019).

Distributed Security System with Customization

By using an individual distributed security system and RFID, colleges now have a secure high-end communication network (Sengupta, Biswas, Sen, Ray, Roy & Sarkar, 2019). Security breaches in universities are a very significant issue. It is necessary to ensure the security of data transfers between the administration, university administrators, and students. In the end, the tailored distributed protection system would produce a more secure environment for educational leakage, such as question paper leakage, crucial document theft, etc. This system can be effectively employed at universities to maintain anonymity, as shown by the distributed safety system for universities and experimental data employing Low-Frequency RFID technology.

System for Managing Attendance Based on Facial Recognition

The use of facial recognition technology in the education industry is an attendance control system. A Raspberry Pi Camera module and the Open Command Visualization (OpenCV) library are connected to a Raspberry Pi built for face detection and recognition. An open source code library called (OpenCV) is helpful in visual disciplines like image processing. Data on a memory card connected to a Raspberry Pi can be accessed when the LCD display is hooked to a digital device or laptop. The Raspberry Pi, which has been developed with the OpenCV library to perform facial recognition, receives the image that the camera has captured for the pupils. This technology has several benefits, including the ability to save faces that are spotted and automatically tag attendance, save time and energy from the current situation, and be used for security in workplaces or restricted areas.

RFID-based integrated information network

RFID systems are frequently employed in educational settings, particularly in collegiate settings. One of them is the use of the RFID technology as an ID card for students, with features including automatic room control, access to the library's lending collection, and lecture attendance. It is unquestionably crucial to incorporate system information (software) that supports the RFID (hardware) system while using the RFID system. However, RFID information systems are frequently constructed independently, which allows for the creation of data inconsistency between such systems. As a result, academic activities related to higher education administration could be merged with radio frequency identification information networks.

With so much RFID data from so many services, it's crucial to have an integrated RFID information system for managing and monitoring all data services. The amount of data used in the transaction will rise the next time an RFID is used in a transaction using the academic management and service system. Many of the resources required to monitor and manage all data services, including those for absences, students, library services, and parking services, are provided through RFID data. The RFID Project's academic and administrative functions leverage this sophisticated information technology. Data gathering, education, and administrative functions would all benefit from the information system's enhanced efficiency. The integrated IT system can help with reporting and information delivery to other systems that need to make clear strategic decisions in the administrative and academic sectors, in addition to data management (Kurniawan, 2018). (Figure 1)

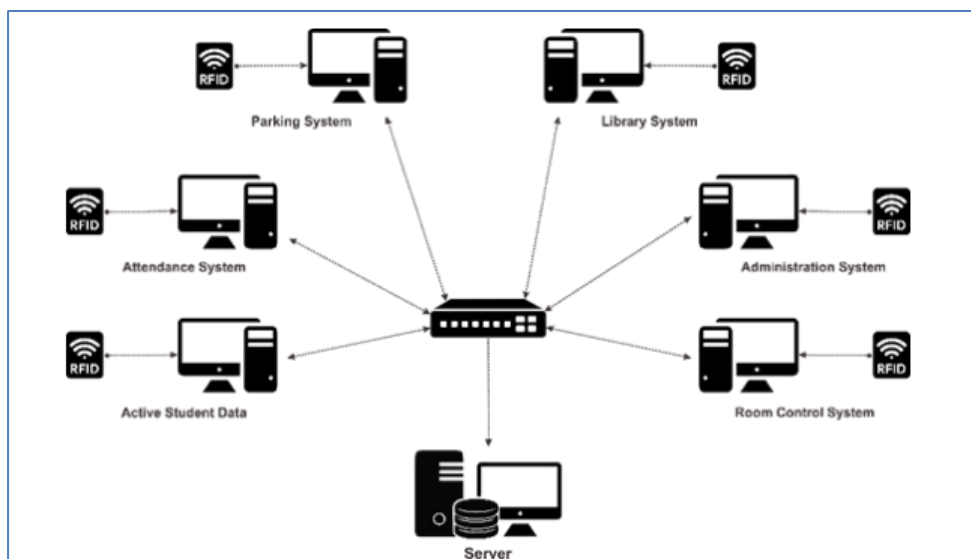


Figure 1. integrating RFID technology into an information system design

Tracking and management of fixed assets

RFID enables tracking and control of fixed assets in addition to helping administration manage kids and teachers. Computers, tablets, smart gadgets, books, furniture, lab equipment, and other university supplies are examples of fixed assets in educational environments. A strong, automated fixed asset tracking tool is required for monitoring fixed assets in real time efficiently and correctly, hence limiting sacking, expenditures, and workload. Fixed asset tracking is particularly vital in the case of huge intuitions like schools or colleges. The answer is to combine passive and active RFIDs into a solid system.

Because of this, putting in place a fixed assets tracking system is crucial for maintaining extreme precision and lowering project costs. They can locate their permanent assets quickly and precisely since RFID readers may simultaneously search a large number of tags without the requirement for direct sight coordination. With RFID, the inventory process is very simple, speeding up product conduct while also enhancing accuracy and performance. Not to mention the quick identification of tangible assets, the physical inventory of fixed assets in real time, the increase in productivity from monitoring infrastructure or fixed assets, the provision of more useful information for decision-making, and the prevention of assets leaving the company. Due to the quantity and variety of fixed assets available to higher education, a highly accurate RFID fixed assets monitoring programme is also necessary to improve inventory accuracy, increase process efficiency, and safeguard tagged fixed assets.

Monitoring and controlling university equipment

In terms of its facilities, a university experiences a variety of issues, just like any other institution that prioritises education. By monitoring these issues, it is possible to keep track of a university's numerous lecture halls, dining areas, classrooms, textbooks, stores, supplies, research facilities, computers, and other electronic equipment, as well as sensitive library materials. Every piece of equipment on campus needs to be maintained. If an item is stolen or lost, it needs to be found and replaced, if necessary. RFID tags are useful for businesses because they can be monitored, which makes it simple to find lost merchandise. Working together, a system may be developed that makes it possible to track, manage, and repair equipment, ensuring that it is secure for organisations.

Management of employee attendance and productivity

The effectiveness of the workforce serves as the cornerstone of higher education's productivity. The productivity of professors, administrative assistants, caregivers, and ground maintenance workers can also be observed thanks to the RFID Personnel Tracking Program (GAO, 2020).

Access control systems for campuses and security

To protect the safety of staff and students, a variety of special obstacles are presented by the majority of lecture rooms, offices, gymnasiums, parking lots, doorways, cafés, and fields. Controlling who enters campus is crucial for lowering any potential hazard. The security of a university's faculty, staff, and students comes first. The RFID Entry Control System is a fully automated software that allows or restricts access to specific university places in order to ensure that mobility to all campus areas is under control.

Monitoring unidentified employees, students, instructors, and visitors

It's critical to recognise and find pupils and employees within an organisation in order to protect safety and welfare. Using the RFID Personnel Tracking System, administrative staff will be able to quickly find professors, students, and support workers when a situation calls for it. A variety of sophisticated RFID badges with built-in alerts can be used to protect professors, employees, and students in the event of risk from unidentified sources. When activated, the tag will notify the monitoring system of the person's name and whereabouts so that security and law enforcement may respond as soon as feasible.

the higher education management system's integration with RFID Services

A RFID or RFID identification device has the ability to collect real-time identification information for personnel, items, and any associated data. When it comes time to put the knowledge acquired into practise, such as when integrating RFID data into educational applications to access, interpret, distribute, and convey crucial information to end users, problems arise. The effectiveness of various employment and educational procedures is increased through the use of technology for expertise evaluation, payroll systems, and policy support tools. It is crucial that an RFID solution work with

these systems. RFID systems are created for simple compatibility and integration. Because the Auto Id engine combines middleware with fundamental RFID technologies and has experience with both RFID hardware and software, it is easy to integrate with all already in use educational systems. Through middleware and the appropriate API, RFID system data is smoothly integrated into an organization's IT architecture (GAO, 2020).

CONCLUSION AND DISCUSSION

RFID technology in Higher Education: Challenges

Although the RFID business has a promising future, numerous problems must be resolved before RFID technology can be widely deployed. The RFID technology is not well understood because it has just recently been developed and introduced. Due of its high price, RFID technology confronts numerous difficulties. Advocates are concerned about a number of issues related to RFID technology, but privacy protection is their main concern. If this power is misused, the ability that RFID technology can offer to track both items and people is a cause for concern.

Due to system misuse when RFID cards are used to register class attendance and pay tickets in bars and cafés, students on a university campus are vulnerable to fraud and the risk of financial loss. Users of RFID cards are at risk since any RFID card within the range of an RFID reader can be copied. This means that if they are adjacent to a university RFID card, any careless individual with an RFID reader can copy an RFID card and use it to buy tickets at the bar or canteen. The following strategies can be used to defend against these attacks:

- 1) Modification of the authentication of the default hard-coded offered by a supplier;
- 2) Encryption techniques can be used to safeguard the sent data to ensure that the ciphertext does not reveal any private information, even if the attacker wiretaps the communication.
- 3) Data blocks with encrypted access tokens can be utilised to determine who owns the RFID card. This makes certain that only the server has access to the decryption key and that only the server can establish the user's identity;
- 4) By expanding the card data structure format, blocker cards can be used to manage a privacy bit that can only be enabled or disabled when the reader has the precise access code,
- 5) Take use of randomization by storing a sizable random number that serves as a card ID (using those bytes in a specific order).
- 6) Speak with the university's cyber security office to deploy the newest security measures to enhance the security of RFID devices and data (Pereira, Carreira, Pinto & Lopes, 2020).

On a college campus, the University ID card will have an RFID chip that, when activated by a nearby reader and containing digital data, transmits a modulated radio frequency signal. As a lock and key, the RFID physical protection device serves as the RFID chip's key. Instead of having a distinct pattern, RFID chips include a code that can be read by the machine, or reader. Despite this, there are a number of yet uncontrolled RFID chips in a collection of RFID chips, a useful feature for door blocks and quick paying devices due to the higher cost, size, and complexity of the card / tag and its reader. Additionally, there are serious security problems when employing RFID chips in the context of university campuses because any nearby reader can read RFID cards or tags. In fact, the tag and reader are among the RFID technology's weakest points (Williamson, Tsay, Kateeb & Burton, 2013). The University ID Card is equipped with an RFID chip to handle this issue, and it has a significant impact on services like access control, staff attendance tracking, and payments for the canteen and bar (Pereira, Carreira, Pinto & Lopes, 2020).

Management of RFID data challenges

Large amounts of raw data should be able to be produced quickly by high data-RFID system volumes. Adopters of RFID technology must make sure their IT systems are sized properly. Additionally,

because Wi-Fi demands a high energy frequency and is increasingly used in the electromagnetic spectrum, EM-RFID devices are easily jammed, which confuses pupils. Thus, such conditions discourage the growth of the global market for RFID student monitoring.

In educational institutions, reader collisions pose additional issue for RFID devices. When many readers' signals come into contact with RFID tags at once, such collisions happen. It may cause issues like signal overlapping and reading several tags that may overlap student data. A student's current position, which may be in a classroom, a restroom, or outside the school or college building, can also be provided by an RFID card. Due to the privacy invasion, this deters university students from wearing such RFID cards.

RFID's Future in Higher Education

RFID is also thought of as an IOT prerequisite. If all commonplace items had radio tags, computers could identify and inventory them. The RFID readers can detect, track, and control items attached to tags globally, automatically, and in real time as needed after they have been dispersed throughout the world when they are connected to the Internet interface. One of the many benefits of the Internet of Things, especially in the context of Industrial Revolution 4.0, is this (Jia, Feng & Ma, 2010).

The higher education industry in Malaysia should benefit from the implementation of RFID to raise the standard of instruction in higher education and to enhance the administration of institutions. Educational sectors should be urged to increase their investments in the development and advancement of RFID technology in order to guarantee that kids receive the best care possible. Given the challenges and barriers to incorporating RFID technology, scholarly conversations among decision-makers and stake holders in the higher education ministry should centre on improvements and refinements to RFID technology.

REFERENCES

- Abdulhadi, A. E., & Abhari, R. (2016). Multiport UHF RFID-Tag Antenna for Enhanced Energy Harvesting of SelfPowered Wireless Sensors. *IEEE Transactions on Industrial Informatics*, 12(2), 801–808.
- Ahmad, N., Raziman, S., Baharum, Z., & Rahman, F. (2019). The Secure Authentication System using RFID System for Institute of Higher Education: Towards Management Perception. *International Journal Of Innovative Technology And Exploring Engineering*, 9(2), 4385-4388. doi: 10.35940/ijitee.b9058.129219
- Ahsan, K., Shah, H., & Kingston, P. (2010). RFID Applications: An Introductory and Exploratory Study. *IJCSI International Journal of Computer Science Issues*, 7(1), 1–7
- Amit. (2017). RFID Based Library Management System. *Journal of Emerging Technologies and Innovative Research*, 4(6), 279-282. <http://www.jetir.org/papers/JETIR1706060.pdf>
- Annaraman, Thamarai, P. & Kumar, T.V.U.K. (2015). Smart Library Management System using RFID. *International Journal of Advanced Research in Electrical, Electronics and Instrumentation Engineering*, 4(4), 1916- 1925. https://www.ijareeie.com/upload/2015/april/17A_087_Annaraman.pdf
- GAOINC (2020). Applying RFID to Universities. <https://gaorfid.com/universities-rfid-systems/>
- Habibur, R. & Shiful, I. (2018). Implementation of RFID in university libraries of Bangladesh. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 68(1/2), 112-124. <https://doi.org/10.1108/GKMC-06-2018-0053>
- Hodges, S. & McFarlane, D. (2005). Radio Frequency Identification : Technology, Application and Impact (Whitepaper, AutoID Labs, Cambridge (2005))
- <https://www.researchgate.net/publication/263028979> The Development of a Web-Based Attendance System with RFID for Higher Education Institution in Binus University [accessed Aug 19 2020].

- Huang, X. (2012, August). Application practice and analysis research of RFID technology in digital library. In *2012 International Symposium on Information Technologies in Medicine and Education* (Vol. 1, pp. 473-475). IEEE.
- Hunt, V. D., Puglia, A., & Puglia, M. (2007). *RFID: A guide to radio frequency identification*. John Wiley & Sons.
- Jason. E. (2017). Student RFID tracking system: A new tech to improve student's supervision. <https://blog.technavio.com/blog/student-rfid-tracking-system-new-tech-improve-students-supervision>
- Jia, X., Feng, Q., & Ma, C. (2010). An Efficient Anti-Collision Protocol for RFID Tag Identification. *IEEE Communications Letters*, 14(11), 1014-1016. doi: 10.1109/lcomm.2010.091710.100793
- Kalamani, C., Sowmiya, S., Dheivambigai, S., & Sudhan, G. H. (2020). Secured Mutual Authentication Protocol for Radio Frequency Identification Systems. *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, 14(5), 138-143.
- Kurniawan, B. (2018, August). Integrated Information System for Radio Frequency Identification Based Administration and Academic Activities on Higher Education. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 407, No. 1, p. 012097).
- Pereira, H., Carreira, R., Pinto, P., & Lopes, S. (2020). Hacking the RFID-based Authentication System of a University Campus on a Budget. *2020 15Th Iberian Conference On Information Systems And Technologies (CISTI)*. doi: 10.23919/cisti49556.2020.9140943
- Preethi, K., Chiluka, S., Bhavya, V., Kumar, K. P., & Krishna, P. V. Face Recognition based Attendance Tracking System for Education Sectors. *Juni Khyat Journal*. 10(5), 105-111.
- Sarma, S. E., Weis, S. A., & Engels, D. W. (2002, August). RFID systems and security and privacy implications. In *International Workshop on Cryptographic Hardware and Embedded Systems* (pp. 454-469). Springer, Berlin, Heidelberg.
- Sengupta, S. J., Biswas, B., Sen, D., Ray, S., Roy, S., & Sarkar, S. K. (2019). A novel approach for RFID based distributed security against physical access of university data. *Journal of Information and Optimization Sciences*, 40(8), 1575-1582.
- Siio, I., & Hayasaka, T. (1999). Putting information to things: RFID tags and their application. *IPSJ Magazine*, 40(8), 846-850.
- Tan, P., Wu, H., Li, P., & Xu, H. (2018). Teaching management system with applications of RFID and IoT technology. *Education Sciences*, 8(1), 26.
- Williamson Sr, A., Tsay, L. S., Kateeb, I. A., & Burton, L. (2013). Solutions for RFID smart tagged card security vulnerabilities. *AASRI Procedia*, 4, 282-287.
- X.L. Jia, Q.Y. Feng, C.Z. Ma, "An efficient anti-collision protocol for RFID tag identification," IEEE Communications Letters, vol.14, no.11, pp.1014-1016, 2010

**ANALISIS KESALAHAN TATABAHASA BAHASA MELAYU DALAM
PENULISAN KERTAS KERJA SUBJEK HUBUNGAN ETNIK OLEH PELAJAR-
PELAJAR BUKAN MELAYU DI UNIVERSITI TUNKU ABDUL RAHMAN (UTAR)**

Noor Azmira Mohamed^{1*} (azmira@utar.edu.my)

Diong Fong Wei² (diongfw@utar.edu.my)

^{1&2}Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR)

Faculty of Arts and Social Science

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan bertujuan menganalisis kesalahan tatabahasa Bahasa Melayu dalam penulisan kertas kerja subjek MPU3113 Hubungan Etnik (for local students) oleh mahasiswa dan mahasiswi bukan Melayu khususnya kaum Cina di Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR). Kajian ini penting untuk menilai tahap penguasaan bahasa Melayu dalam kalangan pelajar-pelajar bukan Melayu di Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) khasnya dan Malaysia amnya. Sampel kajian yang terdiri daripada mahasiswa mahasiswi yang berada di menara gading ini akan mewakili tahap keupayaan seluruh masyarakat bukan Melayu terutamanya kaum Cina terhadap penguasaan bahasa Melayu setelah mencecah 65 tahun kemerdekaan. Kajian dijalankan dengan menggunakan penulisan kertas kerja yang disediakan oleh pelajar-pelajar kelas Hubungan Etnik secara berkumpulan. Kertas kerja subjek Hubungan Etnik digunakan sebagai data kajian kerana ia diajar menggunakan medium bahasa Melayu sepenuhnya. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kesalahan tatabahasa bahasa Melayu yang dilakukan oleh pelajar dalam penulisan mereka. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pelajar banyak melakukan kesalahan tatabahasa terutama dari aspek Ortografi, sintaksis, semantik dan morfologi seperti kesalahan ejaan, kesalahan meletakkan perkataan pada tempat dan fungsi yang tidak tepat menyebabkan penyampaian maksud tidak kena, tidak memahami maksud perkataan yang digunakan dengan tepat, serta kesalahan-kesalahan dalam penggunaan aspek kata dan imbuhan. Hasil kajian juga mendapati bahawa antara sebab-sebab berlakunya kesalahan ini adalah disebabkan oleh faktor kekurangan penguasaan terhadap bahasa Melayu dan sistem penulisan bahasa Melayu itu sendiri. Walaupun Perkara 152 Perlembagaan Persekutuan Malaysia telah menetapkan Bahasa Melayu sebagai Bahasa Kebangsaan dan bahasa rasmi negara, namun setelah hampir 65 tahun Malaysia merdeka, masih lagi terdapat warganegara Malaysia yang masih tidak fasih berbahasa Melayu malah peranan bahasa Melayu semakin terhakis dan semakin dipinggirkan oleh warganegara Malaysia sendiri. Setiap warganegara Malaysia yang menetap dan mengaku dirinya rakyat Malaysia seharusnya perlu menguasai dan boleh berkomunikasi dengan baik dalam bahasa Melayu. Warganegara Malaysia tanpa mengira bangsa sepatutnya mempunyai kemahiran dan pengetahuan bahasa Melayu yang baik sama ada dalam bentuk lisan atau penulisan. Artikel ini turut mengemukakan saranan dan cadangan untuk membantu pelajar asing mempelajari bahasa Melayu sebagai bahasa kedua agar dapat meningkatkan penguasaan bahasa mereka.

Kata kunci: bahasa Melayu; analisis kesalahan; morfologi; sintaksis; tatabahasa

PENDAHULUAN

Kajian ini dijalankan bertujuan menganalisis kesalahan tatabahasa Bahasa Melayu dalam penulisan kertas kerja subjek MPU3113 Hubungan Etnik (for local students) oleh mahasiswa dan mahasiswi bukan Melayu khususnya kaum Cina di Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR). Menurut Jeniri (2005), bahasa Melayu mudah untuk dipelajari, tetapi susah untuk dikuasai.

Analisis Kesalahan Bahasa merupakan satu cabang aplikasi dalam bidang linguistik yang diperkenalkan oleh Corder (1967) dan sehingga kini teori ini masih digunakan dalam pembelajaran bahasa. Ellis (1994), menyifatkan sumbangan Corder sebagai,

"It was not until the 1970s that EA became a recognized part applied linguistics, a development that owed much to the work of Corder."

Penelitian terhadap aspek tatabahasa dalam pembelajaran dan pengajaran bahasa Melayu banyak dilakukan oleh sarjana bahasa antaranya Zaharani Ahmad dan Nor Hashimah Jalaluddin (2010), Zaharani Ahmad et al., (2011), Nor Eliza dan Mohd Shahrizal Nasir (2014), Norsimah Awal, Nadzrah Abu Bakar dan Nor Hashimah Jalaluddin (2012), Ramli Salleh (2006), dan Zulkifley Hamid (2006) yang secara purata membincangkan aspek pembentukan kata dan tatabahasa bahasa Melayu, namun mereka tidak meneliti aspek kesalahan bahasa yang dilakukan oleh pelajar.

PERNYATAAN MASALAH

Melihat pada situasi sekarang dalam negara, masih lagi terdapat golongan mahasiswa mahasisiwi kaum Cina khususnya yang masih tidak mampu menguasai bahasa Melayu dengan baik, malah ada yang langsung tidak pandai menulis atau bercakap dalam bahasa Melayu. Lebih malang lagi apabila rakyat negara ini sendiri seolah menolak penggunaan bahasa kebangsaan dalam urusan harian dan mereka merasakan bahawa Bahasa Melayu semakin hilang fungsinya disebabkan perkembangan order baru dunia yang semakin menuntut penguasaan bahasa Inggeris berbanding bahasa Melayu walaupun taraf bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan negara. Taraf sebagai bahasa kebangsaan seolah-olah tidak memberikan apa-apa makna pun terhadap mereka.

Bahasa Melayu merupakan bahasa kebangsaan, bahasa rasmi, dan bahasa pemersatu negara Malaysia. Hasrat ini terungkap dalam dasar bahasa dengan merujuk pada Perkara 152 Perlembagaan Persekutuan Tanah Melayu. Melalui perkara ini, Bahasa Melayu telah dipilih sebagai lambang jati diri warganegara Malaysia. Bersesuaian dengan fungsi bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan, maka Bahasa Melayu diharapkan dapat menjadi bahasa perpaduan untuk menyatu padukan kepelbagaian etnik dan bangsa yang ada di Malaysia. Namun, hasrat itu seolah-olah semakin hari semakin pudar apabila rakyat sendiri menolak untuk menggunakan bahasa Melayu terutamanya dalam bidang Pendidikan.

Kajian dilakukan dengan menganalisis kesalahan tatabahasa Bahasa Melayu dalam penulisan kertas kerja subjek MPU3113 Hubungan Etnik (for local students) oleh mahasiswa dan mahasiswi bukan Melayu khususnya kaum Cina di Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR). Tujuan kajian ini dilakukan ialah untuk mengkaji tahap penguasaan bahasa Melayu dalam kalangan pelajar-pelajar bukan Melayu yang sedang belajar di Menara gading. Hasil dapatan dapat dibuat kesimpulan tentang tahap pemahaman dan penguasaan rakyat bukan Melayu terhadap bahasa Kebangsaan dan sikap mereka terhadap bahasa yang sepatutnya menjadi kebanggaan semua warganegara tanpa kompromi.

PERSOALAN KAJIAN

Melihat kepada situasi semasa terhadap kedudukan Bahasa Melayu dalam negara yang semakin malap disebabkan semakin hilang keyakinan masyarakat terhadap kepentingan dan peranan Bahasa Melayu dalam kehidupan harian mereka, telah timbul persoalan dalam pemikiran pengkaji tentang apakah nasib masa depan Bahasa Melayu sepuluh atau lima belas tahun akan datang? Adakah ia hanya sekadar dikenali sebagai bahasa kebangsaan yang semakin dinafikan peranan dan fungsinya?

Laporan prestasi semasa peperiksaan SPM 2020 (lihat gambarajah di bawah) menunjukkan bahawa subjek bahasa Melayu telah mengalami penurunan prestasi berbanding dengan tahun-tahun sebelumnya. Dapatan ini sedikit sebanyak boleh dijadikan ukuran sejauh manakah penerimaan dan tahap kesedaran rakyat terhadap kepentingan dan fungsi bahasa Melayu abad ke 21 ini.

Prestasi Mata Pelajaran Mengikut Bidang Ditunjukkan Dalam Rajah 1 di Bawah

PRESTASI MATA PELAJARAN	
Keputusan peperiksaan SPM 2020 menunjukkan sebanyak 43 mata pelajaran mencatatkan peningkatan prestasi, 39 mata pelajaran mencatatkan penurunan dan satu mata pelajaran kekal daripada keseluruhan 83 mata pelajaran yang ditawarkan.	
Prestasi mata pelajaran mengikut bidang ditunjukkan dalam Rajah 5 di bawah.	
Meningkat	Menurun
Teras	
1223 - Pendidikan Islam 1225 - Pendidikan Moral 1249 - Sejarah 1449 - Mathematics 1511 - Science	1103 - Bahasa Melayu 1119 - Bahasa Inggeris

Rajah 1: menunjukkan prestasi mata pelajaran berdasarkan keputusan peperiksaan SPM 2020 yang menunjukkan sebanyak 43 mata pelajaran mencatatkan peningkatan prestasi, 39 mata pelajaran mencatatkan penurunan dan satu mata pelajaran kekal daripada keseluruhan 83 mata pelajaran yang ditawarkan.

Persoalannya sekarang, apabila setiap tahun dihadang dengan situasi seperti ini, apakah langkah yang kita perlu ambil untuk membendung situasi ini menjadi lebih teruk? Kajian ini melihat kesinambungan pencapaian dan penguasaan bahasa Melayu dalam kalangan pelajar-pelajar bukan Melayu di universiti swasta untuk menilai penguasaan bahasa Melayu dalam kalangan mereka agar usaha lebih menyeluruh boleh dilakukan untuk menangani masalah ini supaya tidak menjadi lebih teruk lagi dalam masa 10 ke 20 tahun akan datang.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif khusus kajian ini adalah untuk mengenal pasti:

1. kesalahan penggunaan aspek ayat
2. kesalahan penggunaan aspek kata.
3. kesalahan penggunaan ortografi.dalam penulisan penulisan kertas kerja subjek MPU3113 Hubungan Etnik (for local students) oleh mahasiswa dan mahasiswi bukan Melayu khususnya kaum Cina di Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR).

Manakala objektif umum kajian ini pula adalah untuk:

Menganalisis tahap penguasaan bahasa Melayu dalam kalangan pelajar-pelajar bukan Melayu di UTAR (Universiti Tunku Abdul Rahman) melalui kaedah menganalisa aspek kesalahan bahasa yang berlaku semasa penulisan kertas kerja matapelajaran MPU3113 Hubungan Etnik (for local students). Daripada penulisan yang dibuat, pengkaji akan menilai tahap penguasaan bahasa Melayu mereka sebelum membuat rumusan dan kesimpulan.

BATASAN KAJIAN

Sebagaimana yang telah dinyatakan di atas, tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk menganalisis kesalahan tatabahasa Bahasa Melayu dalam penulisan kertas kerja subjek MPU3113 Hubungan Etnik (for local students) oleh mahasiswa dan mahasiswi bukan Melayu khususnya kaum Cina di Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR) bagi melihat tahap penguasaan bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan dalam kalangan mahasiswa-mahasiswi bukan Melayu abad ke 21 ini. Namun begitu, disebabkan kekangan masa, kajian telah dibataskan kepada aspek kesalahan kata, ayat dan ortografi yang terpilih sahaja seperti berikut:

Kesalahan aspek kata dibataskan kepada:

K1 - kesalahan penggunaan imbuhan

K2 - kesalahan penggunaan kata hubung

K3 - kesalahan penggunaan pemerri

Kesalahan aspek ayat dibataskan kepada:

A1 - kesalahan struktur ayat

Kesalahan aspek ortografi dibataskan kepada:

O1 - ejaan

KAEDAH KAJIAN

Kajian ini menggunakan kaedah analisis kandungan teks dan kaedah pensampelan dalam membincangkan aspek kesalahan tatabahasa yang terdapat dalam kertas kerja mahasiswa yang dikaji.

Respondent/sampel

Pemilihan sampel dalam kalangan mahasiswa-mahasiswi Univeristi Tunku Abdul Rahman adalah kerana pertama, pengkaji sendiri merupakan tenaga pengajar yang mengajar di situ. Pemilihan sampel yang dekat dengan pengkaji adalah lebih baik untuk memberikan pengkaji pemahaman yang lebih tentang sikap dan penerimaan mereka terhadap aspek kajian iaitu penguasaan bahasa Melayu. Situasi ini amat membantu pengkaji dalam membuat kajian serta rumusan kerana pengkaji tahu dan dapat menilai penguasaan bahasa mereka yang sebenar disebabkan mereka memang berada dihadapan mata pengkaji dan perlu berkomunikasi atau melakukan aktiviti-aktiviti di dalam atau luar bilik kuliah dengan menggunakan medium bahasa Melayu sebagai bahasa perbualan, pembentangan dan penulisan kertas kerja.

Oleh hal demikian, pengkaji dapat mengenalpasti dan membezakan antara kesalahan-kesalahan yang mereka lakukan dalam penulisan kertas kerja adakah ia benar-benar kesalahan yang disebabkan oleh kelemahan penguasaan bahasa atau adakah kesalahan-kesalahan itu sebenarnya disebabkan oleh tersalah eja atau tersalah taip atau dengan kata lain itu hanya kesilapan. Hal ini demikian kerana adalah penting bagi seseorang pengajar mahupun pengkaji bahasa mengenal pasti perbezaan antara kesilapan dengan kesalahan dalam konteks pengajaran dan pembelajaran bahasa pelajar asing.

Berdasarkan Richards. et. al. (1992), kesilapan dilakukan oleh pelajar bahasa semasa menulis atau bertutur disebabkan kurang penumpuan, keletihan, kecuaiian atau kerana aspek-aspek kelakuan yang lain. Kesalahan pula ialah apa-apa jua penggunaan bentuk bahasa yang dianggap salah oleh penutur jati atau penutur yang fasih dalam sesuatu bahasa disebabkan pembelajaran yang salah atau belum sempurna.

Pengetahuan ini penting dalam membantu pengkaji membuat rumusan terhadap data yang dikaji kerana kadangkala perkara-perkara yang mengelirukan boleh menggugat hasil dapatan dan kesimpulan yang dibuat di akhir kajian. Ini selari dengan pendapat yang dikemukakan oleh Asmah Hj Omar (2002) dalam bukunya yang bertajuk *Kaedah Penyelidikan Bahasa Di Lapangan* yang berpendapat bahawa adalah lebih baik pengkaji melakukan kajian terhadap sampel yang diketahui dan dikenali supaya senang untuk pengkaji membuat kajian, menghuraikan dapatan, kesimpulan dan rumusan secara keseluruhan.

Instrumen Kajian

Instrumen kajian ini adalah terdiri daripada kertas kerja yang dihantar oleh pelajar dan ditulis secara berkumpulan. Kertas kerja merupakan salah satu komponen kerja kursus yang perlu disiapkan oleh pelajar untuk memenuhi syarat pembelajaran dan ia perlu disiapkan secara berkumpulan yang mana satu kumpulan biasanya terdiri daripada 8 ke 12 orang pelajar yang akan menjalankan kajian dan kerja-kerja penyelidikan. Penulisan kertas kerja meliputi 30% markah kerja kursus dan ia merupakan satu komponen wajib kepada pelajar untuk memenuhinya.

Oleh kerana majoriti pelajar adalah terdiri dari kaum Cina, maka kebanyakan ahli kumpulan yang bersama-sama menjalankan kajian, menganalisis data dan menulis semuanya terdiri daripada satu kaum sahaja. Walaupun terdapat kaum yang bercampur tetapi penulis terpaksa mengenyahkan kertas kerja itu kerana tujuan kajian ini dibuat adalah hanya fokus kepada kertas kerja yang ditulis oleh kaum bukan Melayu iaitu kaum Cina dan India sahaja.

Kesalahan tatabahasa dalam karangan pelajar dikenal pasti dan dikategorikan mengikut aspek tertentu seperti berikut:

1. Kata : imbuhan, kata hubung dan kata pemerian
2. Ortografi : ejaan dan huruf besar/kecil
3. Ayat : kesalahan struktur ayat
4. Kesalahan dalam penggunaan istilah bahasa Melayu dalam penulisan kertas kerja mereka.

ANALISIS DATA

Di bawah merupakan antara sebahagian daripada kesalahan-kesalahan yang dapat dikesan dalam penulisan kertas kerja secara berkumpulan untuk subjek Hubungan Etnik oleh pelajar-pelajar semester satu di Universiti Tunku Abdul Rahman, Kampus cawangan Kampar, Perak. Disebabkan kekangan masa dan ruang yang terhad, pengkaji terpaksa meghadkan jumlah data yang akan dibincangkan dalam kajian ini.

Kesalahan Penggunaan Aspek Kata / Morfologi

Menurut Nik Safiah Karim et al. (1996:43), morfologi ialah bidang ilmu bahasa yang mengkaji struktur, bentuk dan penggolongan kata dalam bahasa Melayu. Struktur kata bermaksud susunan bentuk bunyi ujaran atau lambang (tulisan) yang menjadi unit bahasa yang bermakna. Bentuk kata pula ialah rupa unit tatabahasa, sama ada berbentuk tunggal atau hasil daripada proses pengimbuhan, pemajmukan dan penggandaan. Bagi pelajar yang baru belajar bahasa Melayu, sistem morfologi ini kelihatan agak sukar untuk dikuasai sepenuhnya. Walaupun secara umumnya sistem morfologi bahasa Melayu mudah untuk dipelajari dan difahami, namun jika kosa kata yang dimiliki oleh pelajar tidak banyak, maka mereka pasti akan mengalami kesukaran untuk menerapkan sistem morfologi yang sesuai bagi bentuk kata yang digunakan. Berdasarkan penelitian terhadap kertas kerja yang dikaji,

antara kesilapan yang dilakukan termasuklah penggunaan imbuhan, penggunaan katasendi nama, penggunaan kata asing (kata pinjaman), pemilihan kata atau istilah dan penggunaan kata hubung.

Perkataan-perkataan dalam sesuatu bahasa boleh terdiri daripada kata dasar, iaitu bentuk kata terkecil yang tidak menerima sebarang imbuhan atau bentuk terbitan, iaitu bentuk yang dihasilkan daripada proses memperluaskan kata dasar tadi melalui berbagai-bagai cara pembentukan kata. Imbuhan pula dimaksudkan sebagai unit-unit bahasa tertentu yang ditambah pada bentuk-bentuk lain yang menyebabkan perubahan makna nahunya.

Proses pengimbuhan adalah satu proses pembentukan kata yang ada dalam bahasa Melayu yang mudah sifatnya. Boleh dikatakan bahawa kebanyakan bentuk kata yang ada dalam bahasa Melayu dibentuk dengan proses pengimbuhan. Imbuhan bahasa Melayu terbahagi kepada empat, iaitu awalan, akhiran, apitan dan sisipan. Namun begitu, imbuhan jenis sisipan tidak lagi produktif dalam pembinaan sesuatu kata dalam bahasa Melayu. Setiap pelajar didapati melakukan kesilapan aspek imbuhan (awalan, akhiran, apitan) kerana mereka keliru dan tidak begitu memahami penggunaan imbuhan dengan betul. Di samping itu, sebagai akibat kurangnya pengetahuan terhadap penggunaan imbuhan dalam bahasa Melayu menjadikan para pelajar menghasilkan imbuhan yang tidak tepat, lantas menjejaskan makna yang ingin disampaikan. Oleh itu, penggunaan imbuhan bahasa Melayu menjadi masalah utama kepada para pelajar Cina dalam menghasilkan penulisan. Contoh di bawah merupakan antara kesilapan aspek imbuhan yang terdapat dalam data kajian.

1	kanak-kanak juga akan memberi rasa mehormati. Bagaimana acuan begitu kuihnya	<p style="text-align: center;">Kesalahan penggunaan imbuhan MeN-...-i</p> <p>kanak-kanak juga akan memberi rasa <u>mehormati</u></p> <p>sepatutnya:</p> <p>i. kanak-kanak juga akan menunjukkan rasa <u>hormat</u></p> <p>ii. kanak-kanak juga akan <u>menghormati</u></p>
---	---	---

Rajah 1: Kesalahan Penggunaan Aspek Kata / Morfologi

Situasi di dalam rajah 1 di atas menunjukkan bahawa pelajar tidak mahir menggunakan imbuhan apitan meN-i.

Ayat asal penggunaan istilah yang tidak tepat dan penggunaan imbuhan apitan MeN-...-i yang tidak kena pada tempatnya.

8	remaja akan berasa kecewa, marah dan sedih apabila imej kaum lain dijejaskan dalam media sosial	<p>kesalahan penggunaan imbuhan</p> <p>remaja akan berasa kecewa, marah dan sedih apabila imej kaum lain dijejaskan dalam media sosial</p>
---	---	---

Rajah 2: Kesalahan Penggunaan Aspek Kata / Morfologi

Rajah 2 menunjukkan kesalahan responden dalam menggunakan apitan kata kerja yang salah dan tiada dalam tatabahasa iaitu *di-* dan akhiran *-kan*. Perkataan *dijejaskan* dalam ayat ini ternyata dicipta mengikut selera sendiri tanpa menghiraukan pelanggaran terhadap system bahasa Melayu kerana tidak mengikut hukum tatabahasa bahasa Melayu yang sebenar. Responden sepatutnya menggunakan perkataan *'terjejas'* bukannya *dijejaskan*.

Perkataan "di" juga turut berfungsi sebagai imbuhan awalan yang ditulis rapat dengan perkataan selepasnya. Namun demikian, masih terdapat pengguna bahasa Melayu yang tidak dapat membezakan

penggunaan perkataan “di” sebagai kata sendi nama dan “di” sebagai imbuhan awalan. Kekeliruan ini menyebabkan kata sendi nama “di” ditulis rapat dengan perkataan yang mengikutinya, manakala imbuhan awalan “di” ditulis terpisah daripada perkataan selepasnya.

9	Hal ini demikian kerana teknologi sedang bermaju dan manusia tidak dapat melepaskan diri daripada media sosial.	-i. kesalahan ejaan- -kesalahan ejaan bermaju Sepatutnya- semakin maju
---	--	---

Rajah 3: Kesalahan Penggunaan Aspek Kata / Morfologi

Data dalam rajah 3 di atas menunjukkan kesalahan yang dilakukan oleh responden yang telah menggandingkan imbuhan awalan kata nama **ber-** bersama kata sifat *maju*

ber- dan maju = **bermaju** Sepatutnya- **semakin maju** –

29	Contohnya, kalau sesuatu negara yang harmonian , pelancong dari luar negara akan <u>melancong ke negara ini dengan lebih banyak</u> .	Kesalahan imbuhan dan ayat- i. kesalahan imbuhan Harmonian- banyak kali terdapat kesalahan menggunakan imbuhan pada perkataan harmoni sepatutnya: <i>sesebuah negara yang harmoni</i>
----	--	--

Rajah 4: Kesalahan Penggunaan Aspek Kata / Morfologi

Rajah 4 di atas menunjukkan bahawa, dalam satu ayat (data 29), terdapat begitu banyak kesalahan dalam aspek tatabahasa yang terdapat dalam ayat yang ditulis. Kesalahan yang meliputi kesalahan penulisan imbuhan terhdap perkataan **harmonian** yang mana kata dasarnya ialah harmoni iaitu yang terdiri dari kata sifat. Walaubagaimanapun, responden telah menggandingkannya dengan imbuhan kata nama iaitu akhiran **-an**, mewujudkan kata terbitan **harmonian** yang jelas sekali mempunyai makna yang salah dan telah mengubah keseluruhan makna ayat di atas. Perkataan terbitan yang baru dibuat oleh responden in nyata sekali salah dari sudut nahu tatabahasa.

32	Parti-parti politik juga bermain peranan penting dalam menarik minat para remaja	Kesalahan imbuhan
----	---	-------------------

Rajah 5: Kesalahan Penggunaan Aspek Kata / Morfologi

Rajah 5 juga menunjukkan situasi yang sama di mana responden telah melakukan kesalahan dari sudut penggunaan kata kerja yang tidak tepat dengan maksud keseluruhan ayat.

Parti-parti politik juga *bermain* peranan penting dalam menarik minat para remaja

Ayat ini adalah salah kerana peranan adalah sesuatu yang abstrak dan tidak boleh dijadikan sebagai objek untuk kata kerja transitif aiiitu bermain. Lantaran itu ayat yang dibina oleh responden telah menyalahi tatabahasa bahasa Melayu, dan ianya sepatutnya ditulis seperti ini:

Parti-parti politik juga *memainkan* peranan penting dalam menarik minat para remaja.

Responden sepatutnya menambahkan imbuhan apitan MeN-kan pada perkataan main untuk mendapatkan kesan dan maksud yang lebih tepat dengan makna keseluruhan ayat yang dibina itu. Ini menunjukkan bahawa mahasiswa dan mahasiswi Cina di UTAR tidak mahir dalam pembentukan kata dan ayat khususnya yang mempunyai beberapa suku kata atau yang sepatutnya perlu menerima imbuhan sama ada imbuhan awalan, akhiran, sisipan atau apitan.

Kesalahan Penggunaan Aspek Ayat/ Sintaksis

9	Hal ini demikian kerana teknologi sedang bermaju dan manusia tidak dapat melepaskan diri daripada media sosial.	<p>iii. Kesalahan imbuan dan ayat- Hal ini demikian kerana teknologi sedang bermaju dan manusia tidak dapat melepaskan diri daripada media sosial Sepatutnya: <i>Hal ini demikian kerana teknologi semakin maju dan manusia tidak terlepas dari pengaruh perkembangan media sosial tersebut</i></p>
---	--	--

Rajah 6: Kesalahan Penggunaan Aspek Ayat/ Sintaksis

Data dalam Rajah 6, menunjukkan keupayaan pelajar yang sangat lemah dari sudut pembedaan kata terbitan atau berimbuan dan juga dari segi penguasaan tatabahasa. Pelajar meletakkan imbuan awalan ber- terhadap kata dasar maju menjadikan maksudnya berubah. Kata dasar yang menerima awalan ber- akan berubah menjadi kata kerja transitif yang memerlukan objek. Tetapi kata terbitan yang dihasilkan oleh responden langsung tidak boleh menerima mana-mana objek selepasnya kerana ia sendiri tidak mempunyai maksud yang sempurna.

Perkataan *bermaju* tidak wujud dalam kamus bahasa Melayu dan ia adalah satu kata terbitan yang menyimpang dari nahu bahasa Melayu. Ayat di atas sepatutnya ditulis seperti berikut:

*Hal ini demikian kerana **teknologi semakin maju** dan manusia tidak terlepas dari pengaruh perkembangan media sosial tersebut*

6	Cadangan yang boleh <u>dijalakan</u> untuk <u>menaikan</u> adalah mencipta aplikasi yang khas yang boleh berkomunikasi dengan kaum yang lain tanpa “follow”	Struktur Ayat yang tidak memenuhi hukum nahu tatabahasa bahasa Melayu.
---	---	--

Rajah 7: Kesalahan Penggunaan Aspek Ayat/ Sintaksis

Ayat yang ditulis oleh responden dalam Rajah 7 di atas juga menggambarkan tahap penguasaan dan pemahaman terhadap bahasa Melayu yang sangat teruk dalam kalangan mahasiswa dan mahasiswi Cina di UTAR. Hal ini demikian kerana, ayat yang dicipta langsung tidak dapat memenuhi pola ayat bahasa Melayu. Ianya lebih kepada menggabungkan perkataan-perkataan dalam satu baris yang Panjang tetapi tidak membawa apa-apa makna yang boleh ditafsirkan atau diterima oleh pembaca.

Ayat:

/Cadangan yang boleh// dijalakan //untuk menaikan //adalah //mencipta aplikasi //yang khas// yang boleh berkomunikasi// dengan kaum yang lain// tanpa “follow”

Analisis-

/Cadangan yang boleh/ (apa?) dijalkan//(apa?) untuk menaikn//(apa?) adalah// mencipta aplikasi//(apa?) yang khas//(apa?) yang boleh berkomunikasi//(apa?) dengan kaum lain// tanpa “follow”//(apa?)

Ternyata tiada jawapan untuk setiap pertanyaan apa dalam setiap penggalan frasa-frasa yang terdapat terdapat dalam ayat diatas kerana setiap satu frasa yang wujud adalah saling terasing dan tidak menyokong satu sama lain. Kesimpulannya, ayat di atas sangat lemah dan hanya sekadar cantuman perkataan-perkataan tanpa memberikan apa-apa kesan makna yang sesuai. Oleh hal yang demikian pembaca perlu berfikir dan memproses ayat tersebut dengan semaksimum mungkin untuk mendapatkan maklumat yang ingin disampaikan oleh penulis. Malah pembaca perlu meletakkan pelbagai andaian

sebelum meneka maksud ayat di atas. Situasi ini menggambarkan penguasaan bahasa dan perbendaharaan kata bahasa Melayu yang sangat lemah dalam kalangan responden.

26	Seterusnya, pelbagai aktiviti kemasyarakatan untuk menyebarkan positif pemikiran kepada sosial dianjurkan oleh peranan masyarakat.	Kesalahan ayat -susunan subjek dan predikat yang tidak betul.
----	--	--

Rajah 8: Kesalahan Penggunaan Aspek Ayat/ Sintaksis

Ayat dalam rajah 8 di atas, terdiri daripada beberapa ayat tunggal yang dihubungkan dengan menggunakan kata hubung pancangan komplemen iaitu **-untuk** sehingga membentuk ayat majmuk pancangan komplemen. Namun, ia tidak disusun dengan baik dan ayat yang dibentuk gagal menyampaikan maksud dengan sempurna sehingga menyebabkan pembaca sukar menangkap maksudnya.

27	Contohnya, sukan-sukan tradisi dan perayaan agama diri boleh melibatkan dari semua golongan kaum seperti Tahun Baru Cina dan rumah terbuka.	Kesalahan istilah dan ayat
----	---	----------------------------

Rajah 9: Kesalahan Penggunaan Aspek Ayat/ Sintaksis

Ayat yang terdapat dalam Rajah 9 tidak dapat memenuhi pola ayat bahasa Melayu. Ianya lebih kepada menggabungkan perkataan-perkataan dalam satu baris yang panjang tetapi tidak membawa apa-apa makna yang boleh ditafsirkan oleh pembaca.

Contohnya//, sukan-sukan tradisi //dan //perayaan agama diri// boleh melibatkan// dari semua //golongan kaum// seperti //Tahun Baru Cina// dan rumah terbuka//.

tiada jawapan untuk setiap pertanyaan ‘apa’ dalam setiap penggalan frasa-frasa yang terdapat terdapat dalam ayat diatas kerana setiap satu frasa yang wujud adalah saling terasing dan tidak menyokong satu sama lain. Kesimpulannya, ayat di atas sangat lemah dan hanya sekadar cantuman perkataan-perkataan tanpa memberikan apa-apa kesan makna yang sesuai.

28	<u>Ini boleh mengekalkan tradisi dan masyarakat majmuk dapat menjamin keamanan negara.</u> Contohnya tidak makan makanan tidak halal depan kaum Melayu. <u>Jadi kita dapat tinggal bawa negara yang bertanggungjawab.</u>	Kesalahan binaan ayat, ejaan dan istilah Ayat 1- masyarakat majmuk dapat menjamin keamanan negara Ayat 2- Jadi kita dapat tinggal bawa negara yang bertanggungjawab. Kesalahan ejaan- bertanggungjawab Kesalahan istilah- bawa Kesalahan ayat- Jadi kita dapat tinggal bawa negara yang bertanggungjawab
----	---	---

Rajah 10: Kesalahan Penggunaan Aspek Ayat/ Sintaksis

29	Contohnya, kalau sesuatu negara yang harmonian , pelancong dari luar negara akan melancong ke negara ini dengan lebih banyak.	Kesalahan imbuhan, istilah dan ayat- i. Kesalahan Imbuhan- Harmonian- banyak kali terdapat kesalahan menggunakan imbuhan pada perkataan harmoni ii. Kesalahan istilah- Sesuatu negara-sepatutnya sesebuah negara iii. Kesalahan sintaksis -struktur ayat yang tidak mengikut susunan yang betul
----	--	---

Rajah 11: Kesalahan Penggunaan Aspek Ayat/ Sintaksis

Situasi yang sama seperti dalam Rajah 10, dalam Rajah 11 juga terdapat pelbagai kesalahan yang dibuat oleh responden dalam penulisan satu ayat, Ini menggambarkan tahap penguasaan bahasa yang begitu lemah dalam kalangan mereka.

30	Ini juga boleh dapat belajar seperti kitab oleh tahu cara mereka sambut raya dan dapat menikmati makanan tradisional kaum lain.	<p>Kesalahan istilah dan ayat</p> <p>-Kesalahan ayat yang tidak mengikut hukum nahu tatabahasa dan sukar difahami maksudnya disebabkan tidak mengikut pola-pola ayat yang betul.</p> <p>-kesalahan penggunaan istilah yang tidak betul seperti : <u>Ini juga boleh dapat belajar seperti kitab oleh tahu cara mereka sambut raya</u></p> <p>Istilah dan ayat yang betul sepatutnya ditulis seperti ini: <i>Kita juga boleh belajar dan merujuk buku yang berkaitan untuk mengetahui cara mereka menyambut perayaan disamping dapat menikmati makanan tradisional kaum lain.</i></p>
----	---	--

Rajah 12: Kesalahan Penggunaan Aspek Ayat/ Sintaksis

Kesalahan Penggunaan Ortografi/ejaan

6	Cadangan yang boleh <u>dijalakan</u> untuk <u>menaikan</u> adalah mencipta aplikasi yang khas yang boleh berkomunikasi dengan kaum yang lain tanpa “follow”	<p>1. Kesalahan ejaan iaitu:</p> <p>i-<u>dijalakan</u> sepatutnya <u>dijalankan</u></p> <p>-<u>menaikan</u> sepatutnya <u>menaikkan</u>.</p>
---	---	--

Rajah 13: Kesalahan Penggunaan Ortografi/ejaan

Terdapat terlalu banyak kesalahan ejaan terhadap perkataan-perkataan yang mempunyai lebih dari dua suku kata terutamanya yang melibatkan ejaan terhadap perkataan-perkataan yang mempunyai imbuhan awalan dan akhiran seperti yang ditunjukkan dalam rajah 13 di atas.

10	ialah ibu bapa harus mengajar anak-anak supaya menghormati dan tanpa mengira bangsa, budaya, cara hidup dan keturunan yang berbeza	<p>i. Kesalahan penggunaan kata pemeris ialah di awal sesuatu frasa atau ayat-</p> <p>ii. Kesalahan menggunakan kata hubung dan pada tempat yang tak sepatutnya.</p>
----	--	--

Rajah 14: Kesalahan Penggunaan Ortografi/ejaan

Rajah 14, responden telah menulis ayat yang dimulakan dengan kata pemeris dan ini sebenarnya merupakan satu kesalahan dalam sistem bahasa Melayu. Hal ini menunjukkan bahawa responden tidak tahu fungsi dan kedudukan sebenar kata pemeris ‘ialah’ dalam sesuatu ayat.

11	Dengan ini, anak-anak akan <u>mejejakkan</u> kaki ibu bapa dan bertindak berdasarkan nilai-nilai murni yang diajar oleh ibu bapa, semua agama dan kaum	<p>i. Kesalahan ortografi /ejaan-</p> <p>Dengan ini, anak-anak akan <u>mejejakkan</u> kaki ibu bapa -sepatutnya men-jejaki</p> <p>-sepatutnya <i>mengikut jejak</i></p> <p>ii. kesalahan menggunakan apitan kata nama <i>me - kan</i> pada kata dasar <i>jejak</i></p>
----	--	---

Rajah 15: Kesalahan Penggunaan Ortografi/ejaan

Rajah 15, menunjukkan bahawa responden telah melakukan kesalahan ejaan dan kesalahan penggunaan apitan kata kerja me-kan pada kata dasar yang salah.

31	Inilah dapat membentuk slogan 1 Malaysia dan kita boleh hidup dalam satu negara dengan harmonian	<u>Kesalahan ortografi-Harmonian</u> Iaitu berupa satu kesalahan yang disebabkan oleh penggunaan imbuhan akhiran yang salah. Responden telah menggabungkan imbuhan akhiran kata nama -an diakhir kata sifat
----	---	--

Rajah 16: Kesalahan Penggunaan Ortografi/ejaan

22	Cara yang ketiga adalah mengadakan aktiviti yang dapat mempupuk berbilang kaum	<u>Kesalahan ejaan dan ayat:</u> <i>Mempupuk</i> <i>Sepatutnya: memupuk</i> Ayat yang betul: <i>Cara yang ketiga adalah mengadakan aktiviti yang dapat memupuk hubungan masyarakat berbilang kaum</i>
23	<u>Mengalamkan</u> sikap toleransi	<u>Kesalahan ejaan:</u> <i><u>Mengalamkan</u></i> <i>Sepatutnya : mengamalkan</i> Ayat yang betul: <i><u>Mengamalkan</u> sikap toleransi</i>

Rajah 17: Kesalahan Penggunaan Ortografi/ejaan

Kesalahan menggunakan Perkataan Bahasa Inggeris dalam Ayat

6	Cadangan yang boleh <u>dijalankan</u> untuk <u>menaikan</u> adalah mencipta aplikasi yang khas yang boleh berkomunikasi dengan kaum yang lain tanpa “follow”	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kesalahan penggunaan perkataan bahasa inggeris yang tidak sesuai dengan maksud keseluruhan ayat menjadikan ayat tersebut mempunyai makna yang kabur- 2. Penggunaan bahasa Inggeris yang cuba diMelayukan dalam ayat ini juga menunjukkan bahawa para pelajar kurang perbendaharaan kata ataupun tidak tahu perkataan yang sesuai untuk maksud dalam ayat tersebut 3. Struktur Ayat yang tidak memenuhi hukum nahu tatabahasa bahasa Melayu,
---	---	--

Rajah 18: Kesalahan menggunakan Perkataan Bahasa Inggeris dalam Ayat

Data menunjukkan terdapat beberapa perkataan daripada bahasa Inggeris secara langsung dan cuba ‘di Melayukan’ perkataan tersebut dalam ayat yang dibina. Ini menggambarkan bahawa responden kurang perbendaharaan kata ataupun tidak tahu perkataan yang sesuai untuk maksud dalam ayat tersebut. Oleh itu, untuk menyampaikan mesej dalam ayat, mereka menggunakan strategi mudah, iaitu dengan menggunakan perkataan dalam bahasa Inggeris. Walaupun pembaca memahami mesej yang ingin disampaikan, namun ia tetap menyalahi peraturan bahasa Melayu yang standard.

17	Seseorang harus memiliki sikap saling mengucilkan dan mencintai. Dengan sikap kesucian batin, kehidupan setiap orang akan	Kesalahan istilah, pemilihan perkataan dan susunan ayat yang sangat-sangat lemah sehingga menyebabkan apa yang ditulis sangat-
----	---	--

<p>selalu aman dan harmonis. Misalnya, ketika rumah mengadakan “open house” seperti Idul Fitri, kita tidak menghentikan tetangga kita, bahkan jika agama mereka berbeda, mereka akan datang mengunjungi kita dan merayakan bersama.</p>	<p>sangat tidak memberikan makna yang sempurna malah gagal difahami oleh pembaca. Situasi ini menggambarkan tahap keupayaan dan penguasaan bahasa Melayu responden yang sangat-sangat lemah,</p>
--	--

Rajah 19: Kesalahan menggunakan Perkataan Bahasa Inggeris dalam Ayat

Kesilapan yang dilakukan oleh mahasiswa Cina ini dengan memasukkan perkataan daripada bahasa Inggeris dianggap perkara yang biasa dan wajar berlaku. Ia dijadikan sebagai alternative apabila mereka tidak tahu dan tidak menguasai sesetengah perkataan dan perbendaharaan bahasa Melayu, menyebabkan mereka menggantikannya dengan perkataan bahasa Inggeris untuk memudahkan ‘kerja’ mereka dan sebagai solusi untuk menyelesaikan masalah akibat dari kurangnya perbendaharaan kata yang dikuasai mereka.

Kesalahan atau Kelemahan dalam Pemilihan Kata atau Istilah

Kesilapan dalam penulisan turut melibatkan aspek pemilihan kata ataupun istilah. Kebanyakan pelajar kurang memahami penggunaan sesuatu perkataan dalam konteks tertentu, oleh itu, terhasillah pemilihan perkataan atau istilah yang tidak tepat dalam ayat, seterusnya menjejaskan makna atau mesej yang ingin disampaikan. Malah, terdapat juga kata-kata atau istilah yang salah sama sekali.

12	Hal ini disebabkan oleh kekurangan komunikasi dan persefahaman. Konflik masyarakat akan disebabkan oleh agama atau adat	Kesalahan penggunaan istilah Sepatutnya istilah dan ayat yang betul ialah: <i>konflik antara masyarakat berlaku disebabkan oleh perbezaan agama atau adat.</i>
13	Keharmonian agama dan adat dapat membawa kekurangan buli sekolah dan tempat kerja	Kesalahan penggunaan istilah Sepatutnya istilah dan ayat yang betul ialah: <i>keharmonian dalam aspek agama dan adat dapat mengekang kejadian buli di sekolah atau di tempat kerja</i>
14	Hal ini dikatakan kerana ibu bapa perlu memberi tingkah yang betul dan ajaran yang betul kepada kanak-kanak	Kesalahan penggunaan istilah ibu bapa perlu memberi tingkah yang betul dan ajaran yang betul kepada kanak-kanak
15	Contohnya, ibu bapa memberi hormat kepada orang yang berbeza agama dan adat, kanak-kanak juga akan memberi hormati. Bagaimana acuan begitu kuhnya.	- kesalahan penggunaan istilah Sepatutnya: <i>„kanak-kanak juga akan mengikut/meniru apa yang ibu bapa mereka lakukan</i>
16	Harmoni agama dan adat dapat membawa manfaat di Malaysia antara orang yang berbicara orang dan agama dengan sikap pribadi mereka sendiri	Kesalahan istilah dan ayat penulisan yang cacamarba dan tidak menurut hukum tataahasa bahasa Melayu yang sebenar. Ini menunjukkan ketidak upayaan dalam menghasilkan penulisan yang baik disebabkan kurang pengetahuan dan pengalaman dalam aspek penulisan bahasa Melayu. Harmoni agama dan adat dapat membawa manfaat di Malaysia antara orang yang berbicara orang dan agama dengan sikap pribadi mereka sendiri.

		<p>-ayat ini mungkin terdiri dari beberapa ayat yang digabungkan dan dipancangankan menjadi satu ayat majmuk yang besar, namun penulis/responden gagal menunjukkan sifat kesetaraan antara ayat-ayat kecil yang wujud dalam gabungan ayat di atas. Penulis hanya meletakkan kata hubung pancangan dan kata hubung ganbungan dengan secara salah serta membabi buta tanpa mengetahui fungsi sebenar kehadirannya dalam sesuatu ayat itu.</p> <p>i. Harmoni agama dan adat dapat membawa manfaat di Malaysia, Ayat ini mempunyai unsur subjek yang lemah dan tidak mematuhi hokum tatabahasa bahasa Melayu. Ayat ini akan sempurna jika ditulis seperti ini: <i>Keharmonian aspek agama dan adat dalam kalangan kaum yang berbeza dapat membawa manfaat di Malaysia</i></p> <p>ii. antara orang yang berbicara orang dan agama dengan sikap pribadi mereka sendiri bahagian kedua ayat ini amat sukar untuk difahami dan tidak membawa makna yang sempurna. Hal ini terjadi disebabkan kekurangan pengetahuan bahasa Melayu, kekurangan perbendaharaan kata serta kurang penggunaan menyebabkan responden begitu sukar untuk membina ayat-ayat yang sempurna dan bermakna.</p>
--	--	--

Rajah 20: Kesalahan atau Kelemahan dalam Pemilihan Kata atau Istilah

Rajah 20 di atas, menunjukkan tentang betapa lemahnya penguasaan bahasa Melayu dalam kalangan mahasiswa mahasiswi bukan Melayu/ Cina yang kini sedang menuntut di Menara gading. Pada tahap universiti, mereka sepatutnya mempunyai tahap penguasaan bahasa Melayu yang lebih mantap dan lebih baik kerana mereka merupakan antara harapan negara dalam meneruskan legasi pentadbiran, pemeritahan dan tonggak harapan negara di masa hadapan.

KESIMPULAN

Dapatan kajian menunjukkan bahawa begitu banyak kesalahan-kesalahan tatabahasa yang telah dilakukan oleh mahasiswa-mahasiswi bangsa Cina di UTAR dalam penulisan kertas kerja subjek MPU3113 Hubungan Etnik, yang menggunakan medium bahasa Melayu dalam proses pengajaran dan pembelajarannya. Kesalahan demi kesalahan yang dilakukan menggambarkan tahap penguasa yang lemah dan tidak memahami bahasa Melayu dan sistemnya dengan sempurna. Sekiranya situasi ini dibiarkan berterusan tanpa melakukan usaha pembendungan yang mapan, sudah pasti suatu hari nanti bahasa Melayu akan semakin hilang nyawa dan menjadi umpama melukut di tepi gantang di negara sendiri. Oleh itu, pihak berwajib sepatutnya melakukan sesuatu agar prestasi bahasa Melayu dipulihkan seperti zaman keagungannya dahulu. Walau tidak mampu menjadi bahasa linguafranca untuk kesekian kalinya pun, cukuplah sekadar menjadi bahasa ilmu, bahasa perhubungan antara etnik, bahasa perpaduan dan bahasa pentadbiran.

SENARAI RUJUKAN

- Corder, S. P. (1967). *The significance of learners' errors*. Reprinted in J.C.Richards (ed.) (1974, 1984) *Error Analysis: Perspectives on Second Language Acquisition*. London: Longman, pp. 19 - 27 (Originally in *International Review of Applied Linguistics*, 5 (4)).
- Corder, S. P. (1973). *Introducing applied linguistics*. Baltimore: Penguin Education
- Ellis, R. (1994). *The study of second language acquisition*. Oxford: Oxford University Press.
- Ellis, R. (1997). *SLA research and language teaching*. Oxford: Oxford University Press.
- Jeniri Amir. (2005). *Dari budaya ke media: mengangkat suara pinggir di Sarawak*. Kota Samarahan: The Sarawak Press Sdn Bhd.
- Ramli Salleh. 2006. Imbuhan dan Penandaan Tematik dalam Bahasa Melayu. *Jurnal Melayu*, Volume 2, 52-60.
- Zaharani Ahmad. (2002). Perubahan morfologi dalam tiga edisi Kamus Dewan. *Jurnal Bahasa*, 2(3), 416-429.
- Zaharani Ahmad, Nor Hashimah Jalaluddin, Fazal Mohamed Mohamed Sultan, Harishon Radzi & Mohd Shabri Yusof. 2011. Pemeraksanaan Jati Diri Bahasa Melayu: Isu Penerapan Kata Asing. *Jurnal Melayu*, (6), 13-27.
- Zulkifley Hamid. 2006. Penyediaan Bahan Pengajaran Bahasa Melayu yang Bermutu: Penerapan Teori Linguistik. *Jurnal Melayu*, 94-106.

EFL TEACHERS' ROLES IN PROMOTING ONLINE LANGUAGE LEARNER AUTONOMY (OLLA) DURING COVID-19 PANDEMIC ONLINE LEARNING IN INDONESIAN SECONDARY SCHOOL

Muh. Azhar Kholidi^{1*} (azharkholidi.cendekiaedu@gmail.com)

Siti Maftuhah Damio² (maftuhah@uitm.edu.my)

^{1&2}Faculty of Education, Universiti Teknologi MARA, UiTM Puncak Alam Campus, 42300 Puncak Alam, Selangor Malaysia

ABSTRACT

The Covid-19 Pandemic has caused a sudden change from face-to-face to online classrooms and has impacted the teaching and learning processes worldwide, including Indonesia. Online learning undoubtedly requires learner autonomy for the students to take more responsibility for their own learning, especially in English. Therefore, the present study investigated the EFL teachers' roles in promoting online language learner autonomy (OLLA) during online learning amid the Covid-19 outbreak. Utilizing a survey study, 70 EFL teachers in senior high school levels across Mataram were involved in this study through a given questionnaire. The data were analyzed using SPSS software version 25 to find out the frequency, and the percentage of the questionnaire through descriptive statistics analysis. The findings showed that most EFL teachers often play multiple roles, such as facilitator, counselor, classroom manager, and resource in promoting OLLA in their online teaching and learning activities. The findings of this study imply that the EFL teachers in their classroom should consistently implement Language Learner autonomy to move toward becoming independent language learners in online and offline classroom settings.

Keywords: Covid-19 Pandemic, EFL Teachers, Online Language Learner Autonomy, Online Learning

INTRODUCTION

Education institutes have been pushed to reform curricula, reinvent the teaching-learning process, and restructure students' performance evaluation systems due to the Covid-19 Outbreak. Schools have embraced e-learning and online exams (Ashri & Sahoo, 2021). Similarly, Indonesian learning institutions resorted to the same and higher learning institutions (HLIs). Students and teachers have been struggling with school closures since March 2020. It has impacted 62.5 million students, ranging from pre-school through higher education (Gupta & Nurlaili, 2020). During the pandemic, online learning is conducted throughout the archipelago. Not only do the students in the city undergo E-learning, but also those in the rural areas. However, in its implementation, students often encountered some issues, such as poor internet connections, the availability of gadgets, and others.

This circumstance forced the Education Ministry and related parties to reconstruct the educational system, such as redesigning the curriculum, teaching and learning activities, and evaluation methods. The government of Indonesia started to think about this matter by creating some policies for implementing online learning. The emergency curriculum was drafted, and the learning institutions were given the freedom to adjust the curriculum to suit the institutions' contexts and needs. The government enables the schools and Higher Learning Institutions to modify their courses as it is improbable for them to complete the curriculum and assessment in the usual ways. Todd (2020) delineates that it is essential to comprehend what occurred during the shift to online learning and why this occurred to identify future approaches that could boost the possibility of online learning's success

and identify previously practical projects. Learners are highly reliant on technology and are aware that it aids them in achieving their learning objectives by providing a variety of sources (Inayati, 2014).

Moreover, technology has given students control over resources they could never have had before. Learners in remote or poor areas now have better access to materials and are less reliant on busy or unavailable teachers (Reinders & Hubbard, 2013). When teaching English in an online classroom, the learners should be able to utilise various online resources. Using innovative technologies in teaching and learning English offers the rise of autonomous language acquisition (Melvina et al., 2021). It provides students with brief exposure to learning resources, tools, and situations beyond the classroom (Benson, 2011). Also, the improvement of autonomous language learning coincides with technological development (Kessler, 2010; Reinders & White, 2011).

This shift requires students and teachers to maximise using digital tools for teaching and learning. Because autonomous language learning outside the classroom is more often influenced by various technological tools and resources, it is crucial for language educators in the era of lifelong learning to promote and enable students to become autonomous learners who can consciously use a complex network of technologies (Tsai, 2019; Benson, 2007; Reinders & White, 2011). One of the learning approaches that teachers can utilise to foster autonomous learners is a learner-centred approach. Teachers should be able to rethink their roles and gain new skills because of these principles of learner-centeredness, which signalled a fundamental shift in language instruction (Reinders & White, 2016). Online learning also allows teachers and students to examine language learning material and optimise the teaching-learning activities (Ningsih & Yusuf, 2021). Hence, online learning requires students to work more independently as autonomous learners.

In addition, EFL teachers should play various roles in their online classes to support autonomous learners in online language classrooms. For example, teachers should allow learners to choose what they want to learn and how they want to learn it, such as in improving their communication skills; students can use English when planning, keeping track of, and judging how well they did on a task, asking for help from the teacher and classmates, and trying to figure out what something means (Trinh, 2005). It is also vital for both teachers and learners to alter their beliefs about teaching and learning in the online classroom so that teachers can maximise their roles to assist the students in becoming autonomous learners. Tudor (1992), cited in Maliqi (2019), explains that teachers must prepare the students for their new roles by increasing students' self-awareness as language learners and their understanding of learning objectives and possibilities and of language itself. In addition, they must understand their roles as facilitators, advisors, guides, and supporters in the learning processes. Therefore, due to this fact, this study aimed to investigate the EFL teachers' roles in promoting online language learner autonomy (OLLA)

Literature Review

Online Learning or E-Learning

The vast development of technology has made distance learning easy (Mcbrien et al., 2009). There have been broad definitions, and various scholars have proposed online learning concepts. Many distinct and overlapping terms, such as e-learning, hybrid learning, online education, online classes, etc., have been used to describe online learning (Singh & Thurman, 2019). Cojocariu et al. (2014) argued that these terms (online, open, web-based learning, computer-mediated, and so on) all have one thing in common: the ability to use computers connected to a network to gain knowledge from anywhere, anytime, in any rhythm, using any means. According to Singh & Thurman (2019), online learning is termed as "learning experiences in synchronous or asynchronous environments using various devices (such as mobile phones, laptops, etc.) with internet access." In these environments, students can interact with instructors and other students from anywhere (independence).

Similarly, Curtain (2002) defined online learning as using the internet to improve teacher-student interaction. Online delivery includes asynchronous interactions like assessment tools and web-based course materials and synchronous interactions like email, newsgroups, and chat groups. In addition, it

has in-class and online learning. Therefore, web-based education and e-learning are synonyms for online learning.

Therefore, it can be concluded that online learning is utilising technology connected to the internet with electronic devices to facilitate the teaching and learning process through synchronous and asynchronous ways.

The Concept of Learner Autonomy in Language Learning

Many scholars have carried out research concerning learner autonomy since the 1980s. Scholars have discussed and debated the exact concept of learner autonomy (e.g., Holec, 1981; Little, 1991; Benson & Voller, 1997). However, they failed to provide the simple idea of learner autonomy (Alonazi, 2017). The concept of autonomy in second and foreign language education has been influenced by education in general, such as educational reform, adult education, e-learning, and learning psychology (Damio, 2013). Some scholars argue that it is difficult to define the concept of learner autonomy, for example (Gardner & Miller, 1999; Little, 2003; Lamb, 2008). However, several definitions regarding learner autonomy have been discussed in the literature.

The most widely cited definition of learner autonomy in language learning was proposed by (Holec, 1981), which defined learner autonomy as a student's ability to take charge of their own learning, making decisions about all aspects of the learning process, such as setting goals, outlining contents, designing methods and styles, controlling the acquisition process, and evaluating the results obtained. Learner autonomy should not be regarded as an innate ability; it must be deliberately and methodically acquired and developed. Meanwhile, in language learning literature, autonomy is also viewed as the capacity for independent and active learning (Dickinson, 1995). Likewise, Little (1991) sees autonomy as “the development and exercise of a capacity for detachment, critical reflection, decision making and independent action (p.4). The recent definition was also expressed by Benson (2006), who defines autonomy as the ability to be in charge of, responsible for, or control of your learning. From this point of view, autonomy means that people have skills and attitudes that they can develop in different ways.

Based on the literature reviewed above regarding the definition of learner autonomy proposed by some scholars, the notions of learner autonomy implies that the learners must have the power and ability to ‘take control of their learning to become autonomous learners. Therefore, they should be responsible for their learning process in learning a second or foreign language. Cotterall (2008) expressed a similar idea that the central concern is decision-making in the learning process, which implies a shift in roles for both the learner and the teacher and raises questions about their willingness and ability to assume new roles.

Learner Autonomy in Indonesian EFL Context

In English as a foreign language, learner autonomy has also gained much attention from scholars. It is because learner autonomy is key to EFL learning success (Yosintha & Yuniarti, 2021; Rahman & Suharmoko, 2018; Tran, 2020). The ability to make decisions on one own is a critical component of EFL proficiency (Tran, 2020; Hsieh & Hsieh, 2019). Nevertheless, learner autonomy has not received much attention in Indonesian educational circles as a primary goal of the teaching and learning process (Lengkanawati, 2016; Lengkanawati, 2017). Melvina & Suherdi (2019) express further that the teaching and learning of English in Indonesia are still not innately autonomous. In classroom activities, students rely excessively on their teachers (Suriaman et al., 2018). Furthermore, the teacher is highly involved in learning activities. While the student observes passively, in this circumstance, there are no opportunities for the learners to develop their learning abilities (Melvina & Suherdi, 2019). However, the Indonesian government has attempted to reform its curriculum through the Ministry of Education and Culture, called Curriculum 2013.

In recent curriculum changes, the Indonesian government has mandated that teachers promote learner-centred (learner autonomy) pedagogy in the teaching and learning process, as the issue of learner autonomy has become increasingly significant in educational circles. Learner autonomy is reflected in

the educational system's philosophical, sociological, and information and communications technology (ICT) foundations (Claramita, 2016; Zainuddin, 2015). Also, the 2013 Curriculum of Indonesia states that teachers should transition from teacher-centred to learner-centred instruction (Ramadhiyah & Lengkanawati, 2019). Similarly, Waseso (2018) delineates learner autonomy by implementing Curriculum 2013 and demonstrates that constructivism is one of Indonesia's Philosophical Educational Foundations of education. In addition, the philosophy of *Tut Wuri Handayani*, which means "to give support from behind," suggests that teachers should encourage students to use their abilities to achieve their objectives without being spoon-fed (Claramita, 2016).

Nevertheless, many studies have found that implementing learner autonomy in foreign language learning in Indonesia still encounters some challenges (see Lengkanawati, 2017; Wiraningsih & Santosa, 2020; Ramadhiyah & Lengkanawati, 2019). One of the issues is regarding the class size. Large classrooms in Indonesia's educational system are typical, involving more than 25 students in each class (Ramadhiyah & Lengkanawati, 2019). Besides, Dardjowidjojo (2001) emphasised that language acquisition (LA) theories stress the roles of second language learners as active participants and teachers as facilitators of the teaching-learning process. He argued that these roles might work well in Western contexts but not in Indonesian contexts because "the principles of total obedience, the unquestioning mind, the concept of elders-know-all, and the belief that teachers can do no wrong" are the standard norms for good behaviour in Indonesian culture.

2.3 Teachers' Roles in Promoting Learner Autonomy

Teachers' roles in the classroom are vital in assisting learners to be autonomous learners. Hill (1994) delineates that because the teacher typically decides to incorporate autonomy in language learning, autonomy promotion primarily depends on the teachers' revision of their roles. Hence, teachers should play various roles in their classes. Harmer (2010) denotes that some of the demanding roles of teachers are facilitator, controller, prompter, and participant. Similarly, Voller (1997) describes the roles of teachers in independent language learning as facilitators, counsellors, and resources. Hence, the researcher highlights the following essential roles emphasised in this study in reviewing the relevant literature.

Teacher as a facilitator:

The term facilitator defines a specific type of instructor who is democratic rather than dictatorial and supports learner autonomy using group work and pair work and functioning more as a resource than a knowledge transmitter (Harmer, 2010). Furthermore, when addressing communicative, autonomous, and self-instructional language acquisition, "teacher as facilitator," is frequently employed (Benson & Voller, 1997). Additionally, Chiu (2005) explains that a learner facilitator is typically viewed as a person who facilitates learning. A facilitator assists learners in planning and executing their autonomous learning through needs analysis, goal setting, job planning, and material selection. To give psychosocial support, a facilitator must be helpful, willing to engage in discourse with learners, and cognizant of the value of individual learning (Benson & Voller, 1997). For example, teachers should always provide strong motivation and awareness for their learners in learning.

Furthermore, by emphasising the teacher's role as a facilitator in autonomous learning, this section clarifies that autonomous English learning does not imply that students learn on their own. On the contrary, learners in the process of becoming independent require the assistance of a teacher to attain the highest possible level of success (Yan, 2012). Therefore, the teacher's role as a facilitator in autonomous language learning is vital to make the learners' progress in learning more successful, specifically in an online learning environment where the teachers should be able to facilitate the learners inside and outside the online classroom.

Teacher as a counsellor

Another prominent role in debates on autonomous language learning is that of the teacher as a counsellor, albeit "little study has been performed to know precisely how counsellors counsel" (Benson & Voller, 1997). Chiu (2005) denotes that a counsellor is someone who aids individuals who

require it. Educators who operate in more personalised learning environments, such as self-access language learning centres, are frequently referred to as counsellors. Similarly, the teacher's role as a counsellor is to guide and assist students in achieving more efficient learning. This role can be fulfilled in helping students in becoming more self-monitoring, meeting their goals and needs, providing feedback, and guiding them toward the goal of autonomous learning (Yan, 2012).

Furthermore, Philip (1997) outlines three broad generalisations about a counsellor's involvement in self-access. First, a counsellor aids learning. The counsellor should help students discover their preferred learning styles at this stage. The second level is teaching a language. A requirements analysis is a method of selecting learning activities, approaches, and materials. The third level helps learners study a language on their own. A counsellor should also expose learners to the self-access centre's equipment and services. Thus, the teacher as a counsellor is another crucial aspect of online autonomous language learning which can aid the learners by providing suitable strategies for learning, as well as solutions for the learners' problems when learning a language during and after the online class.

Teacher as a Resource

Compared to facilitator and counsellor, the position of the teacher as a resource is considerably less distinct and addressed in the literature (Chiu, 2005; Alonazi, 2017). In particular, teachers as a resource provide ample knowledge, information, and materials to meet students' needs and promote and enhance their development (Zhao, 2018). When a teacher functions as a resource, he or she is viewed as "a source of knowledge and expertise" (Benson & Voller, 1997). In addition, Voller (1997) compares this role to the teacher as a knower, with similar stress on the instructor's knowledge. Unlike teacher as knower, teacher as a resource is typically utilised in self-access learning scenarios. However, he contends that defining a teacher's function related to knowledge and expertise can suggest an unbalanced power dynamic between teachers and students.

In addition, Harmer (2010) describes that teachers must be able to provide direction as to where students can find this information and encourage students to utilise resource materials on their own to become more independent learners (p.110). The instructor as a resource also can improve learning circumstances to promote learner autonomy by supporting students in becoming aware of various knowledge-based resources and learning methodologies (Alonazi, 2017). Regarding the online language learning autonomy, teachers as a resource are highly seen as an essential aspect of teachers. Toyoda (2001) claimed three prerequisites for autonomous learning: accessible and dependable technology, sufficient computer literacy among students, and effective peer communication and support. Hence, it is undoubtedly that teachers should play teachers as a resource to provide appropriate online learning resources and support students in utilising the information and resources needed to promote autonomous language learning during online learning.

Teacher as Manager and Organiser

Organising students to participate in different activities is one of the most critical roles of teachers. This involves providing students with information, instructing them on how to complete the activity, or even pairing or grouping them (Harmer, 2010, p. 111). Moreover, in an online learner-centred classroom, teachers should be able to manage and organise various kinds of learning activities for the students. Yan (2012) states that the teacher's job as manager and organiser in an independent learning environment is the most important. He further explains that the effectiveness of several exercises, whether a specialised role-play or a public conversation, relies on good organisation and the students knowing precisely what is expected of them. Otherwise, the two components of the teaching-learning process cannot achieve their goals. However, students must understand exactly what they are expected to do in these activities. To help students learn English, teachers should provide clear instructions and explain the importance of each work (Harmer, 2010). Therefore, the teachers must perform their role as a manager and organizers as these are the most prominent roles of the teachers in fostering online language learning autonomy during the implementation of online learning amid the Covid-19 Pandemic, such as by managing their online class activities to suit the learners' needs and learning

styles, including organising the suitable online language learning strategies for the learners in and out of online classroom activities.

METHODOLOGY

The study utilised a survey design as it aims to investigate the EFL teachers' roles in promoting OLLA. A survey design analyses a population sample to provide a quantitative description of the population's trends, attitudes, and opinions or to look for correlations between population-level variables (Creswell & Creswell, 2018). Through a series of questionnaires, the researchers can thus use this method to learn how EFL teachers perceive their roles in promoting OLLA.

A total of 70 EFL teachers teaching at senior high schools across Mataram municipality were randomly selected as the sample of this study.

Meanwhile, the instrument used in this study was questionnaires since it utilised quantitative research using a survey method. The questionnaire was adapted from Alonazi (2017) and Borg & Busaidi (2012b) to suit the context of the study. Overall, the questionnaire used had 25 question items which were divided into two sections, namely, section A (demographic profile of the respondents) and section B (roles in promoting OLLA). Each item in sections B and C utilizes a Likert scale from 1 to 5.

The questionnaires were distributed to the respondents via Google forms and sent by email and WhatsApp to all EFL teachers in Mataram municipality. The researcher privately contacted each of the respondents. They were given two weeks to complete the questionnaire to ensure that they answered all the question items without any pressure and that the responses reflected the respondents' actual opinions.

Furthermore, all data collected from the questionnaire were analysed using SPSS software version 26. The descriptive statistics were utilised to obtain the frequency and percentage of the questionnaire items, which required the EFL teachers to rate the frequency of implementing their roles included in the items in their online classrooms for the second research question.

Results

The Demographic Information of the Respondents

A total of 70 respondents were involved in this study. The distribution of the samples by gender represents male 44.3% (n=31) and 55.7% of females (n=39). Regarding the ages of the respondents, most of them were aged 41 years old and above with 37.1% (n=26) followed by those aged 36 to 40 years old with 18.6% (n=13). Meanwhile, 15.7% (n=11) are 31 to 35 years old. It is followed by 18.6% who are 26-30 years old, and only 510% (n=7) of the respondents are 20-25 years old. Most respondents hold bachelor's degrees, with 77.1% (n=54). Then, it is followed by 20% of them from master's level (n=14). Finally, only two EFL teachers earned Ph.D. (1.4%) and diplomas (1.4%). About their teaching experiences, many EFL teachers have more than ten years of teaching experience (57.1%), followed by 20 EFL teachers who have taught for 1-5 years (28.6%). Meanwhile, there are 8 of them teaching for 6-19 years (11.4%). The rest of them only have taught for less than one year, with 2.9%.

EFL Teachers' Roles in Promoting OLLA

Section B of the questionnaire explores the EFL teachers' roles in promoting OLLA in their online classrooms during the Covid-19 Pandemic. The respondents were asked to respond to 20 items related to their role in promoting OLLA as a facilitator, counsellor, resource, and classroom manager. The findings are presented based on each section in the frequency table.

Table 1 EFL Teachers' Role as a facilitator in OLLA

Item	Never f	Seldom f	Occasionally f	Often f	Always f	Total
Helping learners set up their own online learning objectives.	6 (8.6%)	7 (10%)	19 (27.1%)	29 (41.4%)	9 (12.9%)	70 (100%)
Helping learners select their online learning materials.	6 (8.6%)	4 (5.7%)	17 (24.3%)	35 (50%)	8 (11.4%)	70 (100%)
Helping learners evaluate their online learning and progress.	3 (4.3%)	10 (14.3%)	18 (25.7%)	28 (40%)	11 (15.7%)	70 (100%)
Encouraging learners to reflect on their online learning process.	2 (2.9%)	6 (8.6%)	15 (21.4%)	34 (48.6%)	13 (18.6%)	70 (100%)

This section represents the analysis of the items related to EFL teachers' practice as facilitators. Table 1 above shows that most EFL teachers often play their role as a facilitator of learning in promoting OLLA in their online classroom. Furthermore, item no. 2, which had the highest percentage, was "Helping learners to select their online learning materials." 50 (50%) of the EFL teachers often answered this statement. It is followed by item no. 4, "Encouraging learners to reflect on their online learning process," with 13 (18.6%) of the EFL teachers always responding.

Additionally, the items represent the second highest percentage among the respondents. For example, there were 19 (27.1%) of the EFL teachers sometimes responded to the item "Helping learners to set up their own online learning objectives" followed by the item "Helping learners to evaluate their online learning and progress" with 18 (25.7%) of the EFL teachers also answered occasionally. On the other hand, the last item that the EFL teachers seldom performed as shown by item "helping learners to evaluate their online learning and progress," with 7 of them rarely responding to the statement.

Table 2 EFL Teachers' Role as a Counsellor in OLLA

Item	Never f	Seldom f	Occasionally f	Often f	Always f	Total
Making learners aware of the skills and strategies needed to learn autonomously online.	4 (5.7%)	4 (5.7%)	20 (28.6%)	33 (47.1%)	9 (12.9%)	70 (100%)
Identifying psychological problems that inhibit learners' online learning progress autonomously.	6 (8.6%)	5 (7.1%)	25 (35.7%)	25 (35.7%)	9 (12.9%)	70 (100%)
Making dialogues with learners to find solutions for their online learning difficulties	4 (5.7%)	4 (5.7%)	14 (20%)	37 (52.9%)	11 (15.7%)	70 (100%)

autonomously.						
Encouraging learners to make study plans online autonomously.	4 (5.7%)	10 (14.3%)	20 (28.6%)	29 (41.4%)	7 (10%)	70 (100%)
Being positive and supportive, especially when giving online feedback.	3 (4.3%)	4 (5.7%)	11 (15.7%)	30 (42.9%)	22 (31.4%)	70 (100%)

Table 2 specifies the EFL teachers' role as a counsellor in fostering OLLA in their online classrooms. Table 2 shows that the EFL teachers frequently play the role of a counsellor in promoting OLLA in their online learning. Based on the findings, a high percentage of the respondents, 37(52.9%), were presented with the item “Making dialogues with learners to find solutions for their online learning difficulties autonomously,” followed by 14 (20%) of the total respondents selected occasionally to this statement. Regarding the practice of “Making learners aware of the skills and strategies needed to learn autonomously online,” 33 (47.1%) of the EFL teachers responded often, and only 9 of them always answered this statement. Meanwhile, there were 30 (42.9%) of the respondents selected the item” Being positive and supportive, especially when giving online feedback,” it is followed by 11 (15.7%) of them who sometimes responded to statement no 4. Finally, “identifying psychological problems that inhibit learners' online learning progress autonomously” was an item that the EFL teachers occasionally practised with 25 (35.7%). It is also followed by 25 (35.7%) respondents who often identified learners’ psychological problems, and only 9 of them reported that they always practised implementing the action.

Table 3 EFL Teachers’ Role as a Resource in OLLA

Item	Never f	Seldom f	Occasionally f	Often f	Always f	Total
Suggesting tools and techniques for online self-assessment.	4 (5.7%)	10 (14.3%)	13 (18.6%)	30 (42.9%)	13 (18.6%)	70 (100%)
Using computer-based online learning materials.	2 (2.9%)	7 (10%)	13 (18.6%)	32 (45.7%)	16 (22.9%)	70 (100%)
Selecting and evaluating online resources according to learners’ needs and levels.	2 (2.9%)	6 (8.6%)	13 (18.6%)	33 (47.1%)	16 (22.9%)	70 (100%)
Suggesting websites, videos, or online dictionaries that motivate learners to use the target language outside the online classroom.	2 (2.9%)	4 (5.7%)	10 (14.3%)	34 (48.6%)	20 (28.6%)	70 (100%)
Encouraging learners to read English books, magazines, and newspapers outside the online classroom.	1 (1.4%)	5 (7.1%)	10 (14.3%)	39 (55.7%)	15 (21.4%)	70 (100%)

Encouraging learners to study online with their peers.	1 (1.4%)	5 (7.1%)	16 (22.9%)	35 (50%)	13 (18.6%)	70 (100%)
--	-------------	-------------	---------------	-------------	---------------	--------------

Regarding the practice of the EFL teachers as a learning resource in their online teaching-learning environment, six items, as shown in table 3, investigated the respondents' role as a resource. It can be seen from the findings that the EFL teachers often play their role as a resource in promoting OLLA amid the Covid-19 Pandemic. Furthermore, 39 (55.7%) of the EFL teachers often practice the item "Encouraging learners to read English books, magazines, and newspapers outside the online classroom." Besides, thirty-five (50%) of the respondents also often practice the item "Encouraging learners to study online with their peers," and 34 (48.6%) of them indicated that they often implement the item "Suggesting websites, videos, or online dictionaries that motivate learners to use the target language outside the online classroom." It is followed by 20 (28.6%) of the EFL teachers who always practice the same item. On the contrary, there were some of the respondents, 10 (14.3%) also seldom implemented the item "Suggesting tools and techniques for online self-assessment," and only 4 (5.7%) among them claimed that they never performed item no.1.

Table 4 EFL Teachers' Role as a Classroom Manager in OLLA

Item	Never f	Seldom f	Occasionall y f	Often f	Always f	Total
Organizing different kinds of games and activities in the online classroom.	3 (4.3%)	8 (11.4%)	15 (21.4%)	32 (45.7%)	12 (17.1%)	70 (100%)
Providing clear instructions on the online tasks assigned to learners.	2 (2.9%)	2 (2.9%)	8 (11.4%)	33 (47.1%)	25 (35.7%)	70 (100%)
Explaining the purposes and significance of the online tasks assigned to learners.	2 (2.9%)	1 (1.4%)	17 (24.3%)	28 (40%)	22 (31.4%)	70 (100%)
Giving learners opportunities to tell their opinions in online classroom management.	2 (2.9%)	3 (4.3%)	11 (15.7%)	35 (50%)	19 (27.1%)	70 (100%)
Giving learners opportunities to tell their opinions in online classroom management.	2 (2.9%)	4 (5.7%)	8 (11.4%)	32 (45.7%)	24 (34.3%)	70 (100%)

The last five-question items in part C are intended to explore the EFL teachers' role as classroom managers in promoting OLLA in their online classroom. The findings in table 4 indicate that the EFL teachers also often play their role as classroom managers. Furthermore, half of the EFL teachers, 35 (50%), always selected the item "Giving learners opportunities to tell their opinions in online

classroom management,” whereas 19 (27.1%) of them always responded to that item. It is followed by the item “Providing clear instructions on the online tasks assigned to learners,” with 33 (47.1%) of the EFL teachers answered to item no. 2, and there were 25 (35.7%) of them responded to that item, respectively. Regarding the practice of “Explaining the purposes and the significance of the online tasks assigned to learners,” 17 (24.3%) of them occasionally implement the item, and only 1(1.4%) EFL teacher seldom performs item no. 3. Finally, “Organizing different kinds of games and activities in the online classroom” received 8 (11.4%) of the EFL teachers who scarcely practised the item. Whereas only 3 (4.3%) among the respondents stated that they never practised item no. 1

DISCUSSION

As evident in the findings, most EFL teachers frequently played multiple roles in their online English language teaching amid the Covid-19 Pandemic. These roles are facilitator, counsellor, resource, and classroom manager. The findings delineate how often the EFL teachers implement different roles in their online language classrooms. Voller (1997) outlines the roles of the language teacher in an autonomous environment as "a facilitator who encourages decision-making processes, a counsellor who responds to the learners' constant needs, and a resource who helps make his or her knowledge and expertise available to the students when needed." Similarly, Kumbakonam et al. (2017) assert that teachers perform various roles in English Language Instruction (ELT). A teacher performs the following roles when interacting with students: learner, facilitator, assessor, manager, and evaluator.

The present study's findings which indicate the EFL teachers played various roles in their online classroom, also align with the previous studies conducted by Alonazi (2017) and Wiraningsih & Dewi (2020); they found that teachers perform the roles of facilitator, counsellor, resource, and manager/organizer in promoting learner autonomy. Furthermore, concerning each role, in acting as a facilitator, most EFL teachers frequently help their learners to select their online learning materials and help them to set up their own online learning objectives. As a facilitator, the EFL teachers also help their learners to evaluate their online learning and progress and encourage their learners to reflect on their online learning process. These activities are vital to raise the learners' learning awareness when learning a language in an online classroom to become a more autonomous learner. However, there are few of the EFL teachers (8.6%) who never help their learners to set up their own online learning objectives as well as in helping learners to select their online learning materials in their online teaching. Teachers must transform from being knowledge transmitters to learning facilitators to successfully foster learner autonomy. This necessitates teachers involving students in the selection and modification of both the content and the process of their learning (Nguyen, 2012). In addition, Joshi (2011) discovered similar findings, stating that a teacher's role in language learning is to facilitate students' progress. However, he said that, depending on the situation, a teacher should also be an authority figure. Teachers should no longer entirely control the classroom and instead allow students to be responsible and participate in a language classroom.

Teachers, as counsellors, must be informed of their student's learning needs (Wiraningsih & Dewi, 2020). Regarding the EFL teachers' role as a counsellor, most of them often play their role as a counsellor through various learning strategies. For example, dialogues with learners to find solutions for their online learning difficulties autonomously with the highest percentage (52.9%). They also help learners become aware of the skills and strategies needed to learn autonomously online (47.1%). More importantly, several EFL teachers (31.4%) are constantly positive and supportive, especially when giving online feedback. This is in line with Zhuang (2010) found that teachers must establish a smooth and positive relationship with students to foster an autonomous environment. Furthermore, according to Al Asmari (2013), teachers assist students in accepting responsibility for their own learning and engaging in reflective planning, monitoring, and evaluating their learning.

Moreover, the present study, on the teacher as a counsellor, also supports the findings of Lin & Reinders (2019), who stated that the resourcefulness of the autonomous learner is characterised. The counsellor's role is to help learners understand their learning difficulties. Providing alternative

learning strategies aims to promote learner autonomy by encouraging students' resourcefulness, which is one of the characteristics of an autonomous learner. Resourcefulness entails gathering and evaluating the internal and external resources required for a learning experience for an autonomous learner.

In online learning, EFL teachers need to function as a counsellor for their learners to promote online language learner autonomy. By doing so, the learners would be more aware of their learning by choosing the appropriate materials or strategies implemented in their online learning. Therefore, the teacher's role as a counsellor is to advise and assist students in learning more effectively. This role can be realised by helping learners become more self-monitor, meeting learners' goals and needs, and providing feedback and support to learners as they work toward autonomous learning (Yan, 2012). Likewise, the teacher may also give the students related materials when assigning tasks or, at the very least, tell students how or how to find the material. Finally, when a learning group encounters a problem, a teacher may assist them in resolving it regularly (Zhuang, 2010). Unfortunately, there are still a few EFL teachers who seldom seem to play their role as a counsellor in their online teaching. For example, based on the data, there were (14.3%) of them rarely assist their learners in encouraging them to make study plans online autonomously, and only six of the EFL teachers who are never identifying psychological problems that inhibit learners' online learning progress autonomously.

The study also revealed that the EFL teachers usually play the role of resource. Mostly, they seem to play that role through several online learning strategies, such as encouraging their learners to read English books, magazines, and newspapers outside the online classroom with the highest percentage (55.7%), including encouraging their learners to study online with their peers (50%), and suggesting websites, videos, or online dictionaries that motivate their learners to use the target language outside the online classroom (48.6%). On the other hand, several EFL teachers are not frequently seen to have played their role as a resource in their online classroom. It can be seen from the findings that a few of them seldom suggest any tools and techniques for online self-assessment, even though four of the EFL teachers never offer any tools and techniques for online self-assessment, and two of the EFL teachers never use computer-based online learning materials.

The current study corroborates Yan (2012)'s findings that this role is especially appropriate for students who work independently but still require assistance from the teacher. The teacher is expected to be the language resource and provide the necessary input. Moreover, in an online language classroom, the teachers should be able to provide helpful information and online learning resources and materials for their students. These, of course, aim to foster the students' language learning autonomously. Hence, it is unquestionably that the new technology has vastly increased how teachers can develop an engaging learning environment (Alonazi, 2017). According to Harmer (2007), teachers should be valuable and accessible when teachers act as a resource but resist the urge to spoon-feed students. Providing students with the direction where they can search for information helps them become more independent learners.

Finally, concerning the EFL teachers' role as classroom managers, most respondents indicated that they frequently play the role of classroom managers in their online teaching and learning. They usually provide their learners with opportunities to express their opinions in online classroom management, including providing clear instructions on the online tasks assigned to them and organising different kinds of games and activities in their online classroom. These are some vital strategies that EFL teachers carry out in their online teaching to support the learners in becoming more autonomous language learners. In addition, some scholars have shown that learners should have opportunities to make choices regarding their learning environment (see Little, 1991; Benson, 2011).

In this study, half of the EFL teachers often give their learners opportunities to express their opinions in online classroom management (50%), followed by giving learners opportunities to express their views in online classroom management. These findings align with the earlier studies conducted by Borg & Busaidi, 2012a) and Borg & Busaidi, 2012b), who discovered that teachers actively supported student participation in classroom management and learning task decision-making. However, not all EFL teachers assist their learners in doing so. For example, a few EFL teachers rarely use such a

strategy in organising different kinds of games and activities in the online classroom. Moreover, two of them had never attempted to provide clear instructions on the online tasks assigned to learners and explain the purposes and significance of the online tasks assigned to learners. Therefore, this could hinder the learners in achieving their language learning autonomy in their online learning.

CONCLUSION

This study aimed to investigate the issue concerning Online Language Learner Autonomy (OLLA) among the EFL teachers in Senior High School in Mataram City, Indonesia. Specifically, this study aims to determine the EFL teachers' roles in fostering OLLA in online learning amid the Covid-19 Pandemic. In general, the EFL teachers' responses delineated that they frequently play multiple roles, such as facilitator, counsellor, classroom manager, and resource in promoting OLLA in their online learning. The present study is limited in determining the EFL teachers' understandings, roles, and constraints in fostering Online Language Learner Autonomy (OLLA) in the Indonesians Senior High School setting in Mataram city, West Nusa Tenggara. Thus, further studies can explore a broader scope and location in other regions in Indonesia so that more generalizable results can be obtained. Extensive research at different Indonesian educational levels can provide more insight into language learning autonomy

In short, this study hopes to shed light on the importance of Online Language Learner Autonomy (OLLA) not only for teachers and students but also the policymakers and researchers, specifically in Indonesian educational contexts and worldwide. Language Learning Autonomy is crucial to everybody. Thus, the learners, teachers, and other related parties should be more aware of the importance of being autonomous teachers and autonomous learners, specifically in an online classroom environment, with the support of professionals and policymakers in English Language Teaching.

REFERENCES

- Al Asmari, A. R. (2013). Practices and prospects of learner autonomy: Teachers' perceptions. *English Language Teaching*, 6(3), 1–11. <https://doi.org/10.5539/elt.v6n3p1>
- Alonazi, S. M. (2017). The Role of Teachers in Promoting Learner Autonomy in Secondary Schools in Saudi Arabia. *English Language Teaching*, 10(7), 183. <https://doi.org/10.5539/elt.v10n7p183>
- Ashri, Dhananjay & Sahoo, B. P. (2021). Open Book Examination and Higher Education During COVID-19: Case of University of Delhi. *Journal of Educational Technology*, 1–14. <https://doi.org/10.1177/0047239521013783>
- Benson, P. (2006). *Autonomy in Language Learning*. <https://doi.org/10.1075/ttwia.12.09cab>
- Benson, Phil. (2007). Autonomy in language teaching and learning. *Language Teaching*, 40(1), 21–40. <https://doi.org/10.1017/S0261444806003958>
- Benson, Phil. (2011). *Teaching and Researching Autonomy* (2nd Editio, Vol. 148). Routledge.
- Benson, Phill, & Voller, P. (1997). *Autonomy and Independence in Language Learning* (C. N. Candlin (ed.); 1st Editio). Routledge.
- Borg, S., & Al-busaidi, S. (2012). Learner Autonomy : English Language Teachers ' Beliefs and Practices. *ELT Journal*, 66.
- Chiu, C. Y. (2005). *Teacher Roles And Autonomous Language Learners: Case Study Of A Cyber English Writing Course* (Issue December). The Pennsylvania State University.
- Claramita, M. (2016). Revealing “Tut Wuri Handayani” - A Student-Centred Learning Approach- by Ki Hajar Dewantara from The Early 20th Century: A Literature Review. *Jurnal Pendidikan Kedokteran Indonesia: The Indonesian Journal of Medical Education*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.22146/jpki.25295>
- Cojocariu, V.-M., Lazar, I., Nedeff, V., & Lazar, G. (2014). SWOT Anlysis of E-learning Educational Services from the Perspective of their Beneficiaries. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 116, 1999–2003. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.01.510>

- Cotterall, S. (2008). Autonomy and good language learners. *Lessons from Good Language Learners, January 2008*, 110–120. <https://doi.org/10.1017/cbo9780511497667.011>
- Creswell, W. J., & Creswell, J. D. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (fifth Edit, Vol. 53, Issue 9). Sage Publication.
- Curtain, R. (2002). Online delivery in the vocational education and training sector. In *Australian Flexible Learning Framework*. www.never.edu.au
- Damio, S. M. (2013). *Seeking Malay Trainee English Teachers' Perceptions of Autonomy in Language Learning using Q Methodology* (Issue March). University of Nottingham.
- Dardjowidjojo, S. (2001). Cultural constraints in the implementation of learner autonomy: The case in Indonesia. *Journal of Southeast Asian Education*, 2, 309–322.
- Dickinson, L. (1995). Autonomy and motivation a literature review. *System*, 23(2), 165–174. [https://doi.org/10.1016/0346-251X\(95\)00005-5](https://doi.org/10.1016/0346-251X(95)00005-5)
- Gardner, D., & Miller, L. (1999). *Establishing Self-Access From Theory to Practice*. Cambridge University Press.
- Gupta, Deepali & Nurlaili, N. (2020). *COVID -19 and Learning inequalities in Indonesia: Four ways to bridge the gap*. East Asia & Pacific on The Rise. blogs.worldbank.org
- Harmer, J. (2010). *The Practice of English Language Teaching.pdf*. Longman.
- Hill, B. (1994). Self-managed learning. *Language Teaching*, 27(4), 213–223. <https://doi.org/10.1017/S0261444800000185>
- Holec, H. (1981). *Autonomy in Foreign Language Learning*. Pergamon.
- Hong-mei, Z. (2018). *On Teacher's Roles in Developing Learner Autonomy*. 221(Ceed), 69–72. <https://doi.org/10.2991/ceed-18.2018.15>
- Hsieh, H. C., & Hsieh, H. L. (2019). Undergraduates' out-of-class learning: Exploring EFL students' autonomous learning behaviors and their usage of resources. *Education Sciences*, 9(3), 12–17. <https://doi.org/10.3390/educsci9030159>
- Inayati, N. (2014). English Language Teachers' Attitude towards Social Media in Higher Education: Indonesian Perspective. *Proceedings of the 3rd UAD TEFL International Conference*, 777–790. <http://utic.pbi.uad.ac.id>
- Joshi, K. R. (2011). Learner Perceptions and Teacher Beliefs about Learner Autonomy in Language Learning. *Journal of NELTA*, 16(1–2), 12–29. <https://doi.org/10.3126/nelta.v16i1-2.6126>
- Kessler, G. (2010). When they talk about call: Discourse in a required call class. *CALICO Journal*, 27(2), 376–392. <https://doi.org/10.11139/cj.27.2.376-392>
- Kumbakonam, U. R., Archana, S., & Rani, & K. U. (2017). Role of a Teacher in English Language Teaching (Elt). *International Journal of Educational Science and Research*, 7(1), 1–4. www.tjprc.org
- Lamb, T. (2008). *Learner autonomy and teacher autonomy: Synthesising an agenda*. August, 269–284. <https://doi.org/10.1075/aals.1.21lam>
- Lengkanawati, N. S. (2016). Teachers' Beliefs About Learner Autonomy and Its Implementation in Indonesian EFL Settings. *CamTESOL in Language Learner Autonomy: Teachers' Beliefs and Practices in Asian Contexts, special issue*, 134–150.
- Lengkanawati, N. S. (2017). Learner autonomy in the Indonesian efl settings. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, 6(2), 222–231. <https://doi.org/10.17509/ijal.v6i2.4847>
- Lin, L., & Reinders, H. (2019). Students' and teachers' readiness for autonomy: beliefs and practices in developing autonomy in the Chinese context. *Asia Pacific Education Review*, 20(1), 69–89. <https://doi.org/10.1007/s12564-018-9564-3>
- Little, D. (1991). Learner autonomy 1: Definitions, issues and problems. In *The Routledge Handbook of English Language Teaching* (Issue January 1991). Authentik. <https://doi.org/10.4324/9781315676203-29>
- Little, D. (2003). Learner Autonomy and Language Learning. *Studies in English Language & Literature*, 28(1), 229–242.
- Maliqi, F. (2019). *Issues on Learner Autonomy : Teachers ' Effort and Responsibility towards it*. 8(1).
- Mcbrien, J. L., Jones, P., & Cheng, R. (2009). Field Methods for Measuring Plant Species Abundance: A Comparison of Visual Cover Estimates, Presence/ Absence Measurements, and the Point-Intercept Method. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 10(3), 1–

17.

- Melvina, Lengkanawati, N. S., & Wirza, Y. (2021). The Use of Technology to Promote Learner Autonomy in Teaching English. *Proceedings of the Thirteenth Conference on Applied Linguistics (CONAPLIN 2020)*, 546(Conaplin 2020), 315–321. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210427.048>
- Melvina, M., & Suherdi, D. (2019). *Indonesian ELT Teachers' Beliefs toward Language Learner Autonomy*. 257(Icollite 2018), 239–242. <https://doi.org/10.2991/icollite-18.2019.53>
- Nguyen, C. T. (2012). The Roles of Teachers in Fostering Autonomous Learning at the University Level. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 47(1987), 605–609. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.703>
- Ningsih, S., & Yusuf, F. N. (2021). Analysis of Teachers' Voices of Learner Autonomy in EFL Online Learning Context. *Proceedings of the Thirteenth Conference on Applied Linguistics (CONAPLIN 2020)*, 546(Conaplin 2020), 556–561. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210427.084>
- Philip, R. (1997). The guru and the conjurer: aspects of counselling for self-access. In P. Benson, & P. Voller (Eds.), *Autonomy and independence in language learning* (pp. 98-113). (1st editio). Routledge.
- Rahman, A., & Suharmoko. (2018). *Building Autonomous Learners in English as a Foreign Language (EFL) Classroom*. 115(Icems 2017), 231–234. <https://doi.org/10.2991/icems-17.2018.44>
- Ramadhiyah, S., & Lengkanawati, N. S. (2019). Exploring EFL learner autonomy in the 2013 Curriculum implementation. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, 9(1), 231–240. <https://doi.org/10.17509/ijal.v9i1.15626>
- Reinders, H., & Hubbard, P. (2013). CALL and learner autonomy: Affordances and Constraints. *Contemporary Computer Assisted Language Learning, March*, 359–375.
- Reinders, H., & White, C. (2011). Learner autonomy and new learning environments. *Language, Learning and Technology*, 15(3), 1–3.
- Reinders, H., & White, C. (2016). 20 years of autonomy and technology: How far have we come and where to next? *Language Learning and Technology*, 20(2), 143–154.
- Singh, V., & Thurman, A. (2019). How Many Ways Can We Define Online Learning? A Systematic Literature Review of Definitions of Online Learning (1988-2018). *American Journal of Distance Education*, 33(4), 289–306. <https://doi.org/10.1080/08923647.2019.1663082>
- Suriaman, A., Rahman, A., & Noni, N. (2018). Developing Web-based English Instructional Material Oriented to Promote Independent Learning at Indonesian University Context. *Journal of Language Teaching and Research*, 9(2), 336. <https://doi.org/10.17507/jltr.0902.15>
- Todd, R. W. (2020). Teachers' Perceptions of the Shift from the Classroom to Online Teaching. *International Journal of TESOL Studies*, 2, 4–16. <https://doi.org/10.46451/ijts.2020.09.02>
- Toyoda, E. (2001). Exercise of learner autonomy in project-oriented CALL. *CALL-EJ Online*, 2(2), 1–14. <http://callej.org/journal/2-2/toyoda.html>
- Tran, T. Q. (2020). EFL students' attitudes towards learner autonomy in English vocabulary learning. *English Language Teaching Educational Journal*, 3(2), 86. <https://doi.org/10.12928/eltej.v3i2.2361>
- Trinh, Q. L. (2005). Stimulating Learner Autonomy in English Language Education: A curriculum innovation study in a Vietnamese context [University of Amsterdam]. In *The Graduate School of Teaching and Learning: Vol. PhD thesis* (Issue May 2022). <http://www.ilo.uva.nl/Projecten/Gert/Research/ThesisLapTrinhFinal2.pdf>
- Tsai, Y. R. (2019). Promotion of learner autonomy within the framework of a flipped EFL instructional model: perception and perspectives. *Computer Assisted Language Learning*, 34(7), 979–1011. <https://doi.org/10.1080/09588221.2019.1650779>
- Voller, P. (1997). Does the teacher have a role in autonomous language learning. In P. Benson, & P. Voller (Eds.), *Autonomy and independence in language learning* (pp. 98-113). (1st editio). Routledge.
- Waseso, H. P. (2018). Kurikulum 2013 Dalam Prespektif Teori Pembelajaran Konstruktivisme. *Ta'lim*, 1(1), 59–72.
- Wiraningsih, P., & Dewi, N. L. P. E. S. (2020). The roles of EFL Teachers in Promoting Learner Autonomy. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 53(1), 13. <https://doi.org/10.23887/jpp.v53i1.19241>
- Wiraningsih, P., & Santosa, M. H. (2020). *Journal on English as a Foreign Language EFL teachers' challenges in promoting learner autonomy in the 21 st -*. 10(2), 290–314.
- Yan, S. (2012). Teachers' Roles in Autonomous Learning. *Journal of Sociological Research*, 3(2), 557–562. <https://doi.org/10.5296/jsr.v3i2.2860>

- Yan, W. (2012). Teachers' Roles in Autonomous Learning. *Global Journal of Human Science*, 3(2). <https://doi.org/10.5296/jsr.v3i2.2860>
- Yosintha, R., & Yuniarti, S. S. (2021). Learner Autonomy in EFL Online Classes in Indonesia: Students' Voices. *Langkawi: Journal of The Association for Arabic and English*, 7(1), 119. <https://doi.org/10.31332/lkw.v7i1.2637>
- Zainuddin, H. (2015). Implementasi Kurikulum 2013 Dalam Membentuk Karakter Anak Bangsa. *Universum*, 9(1), 131–139. <https://doi.org/10.30762/universum.v9i1.80>
- Zhuang, J. (2010). The Changing Role of Teachers in the Development of Learner Autonomy—Based on a Survey of “English Dorm Activity.” *Journal of Language Teaching and Research*, 1(5), 591–595. <https://doi.org/10.4304/jltr.1.5.591-595>

EXPLORING MULTILINGUALISM IN SOUTH -ASIAN AMERICAN WOMEN'S DIASPORIC PROSE

Farhanim Leman (farhanimleman@gmail.com)

Centre for Academic Services, Sultan Ismail Petra International Islamic University College, 15730
Kota Bharu, Kelantan, Malaysia,

ABSTRACT

The notion of diaspora itself is not recent and become a gradually popular concept throughout the academic world. From historical mass dispersions of the Jews, African slaves, and Chinese coolies to the studies of transnational human migration in the 20th century to Vertovec's super diverse phenomenon, the question of language and multilingualism in English-speaking diasporic populations is a complex issue. This article discusses the core issues between homeland influences and host land pressures in developing the multilingualism of three South-Asian American Writers: Anita Desai, Kiran Desai, and Jhumpa Lahiri's selective feature in their novels. This study relies on qualitative data and the analysis is made based on the context of the prose written by them. The findings will add a new perspective to literary multilingualism.

Keywords: Multilingualism, South - Asian American Women, Diasporic, Prose

INTRODUCTION

In the modern world, multilingualism is common. The number of bilingual or multilingual individuals in the world is greater than the number of monolingual individuals (Paulston and Tucker, 2003). Applied linguistics, in which multilingualism is one of the central topics, has long been interested in human mobility, particularly migration, and its effect on linguistic practice and ideologies. Amongst the issues that have been addressed are: i) how migrants learn new languages (Burns & Roberts, 2010), ii) how migrants maintain their old languages (Garcia, 2003), and iii) how migrants communicate in institutional settings (House and Rehbein, 2004) and how they develop and negotiate languages (Farzad and Palmer, 2007). In this article, the notion of diaspora is taken as the point of departure in discussing the core issues between homeland influences and host land pressures in developing multilingualism of three South-Asian American Writers: Anita Desai, Kiran Desai, and Jhumpa Lahiri's prose.

The sense of exile and alienation is a complex issue because of its psychological origin and this sense has different connotations for every individual. For the diaspora, it stems from geographical, and social dislocation and cultural and emotional displacement. From the first time the word 'diaspora' was invented by the Greeks and up until now, the meaning of diaspora keeps evolving. The diaspora was of course, at one time a concept referring almost exclusively to the experiences of the Jews, invoking their traumatic exile from a historical homeland and dispersal throughout many lands. With this bad experience as a reference, connotations of a diaspora situation were usually negative as they were associated with displacement, victimization, alienation, and loss. Yet, the term diaspora brings in more positive thoughts from the histories. The challenge is now to convince the readers and other citizens on how to see the diaspora and diaspora community from the positive side since managing linguistic and cultural diversity in everyday communication is a challenge to diasporic communities.

To view it from the prose side; diaspora brings much more ideas for the academician to do their research topics. Diasporic writers, despite winning international awards, also become part of best-selling debut novelists, such as Anita Desai, Kiran Desai and Jhumpa Lahiri. These Diasporic writers engage in cultural transmission that is fairly exchanged in the manner of translating a map of reality

for multiple readerships. Besides, they are equipped with bundles of memories and imagined experiences that can provide a new way of writing the story. Other than that, the birth of the younger generations of these Diaspora communities automatically leads the host societies to be multicultural. Lots of new ideas and notions will grow and this will give a new challenge to the host societies. Plus, until the time this study is written, there is none of the Diasporic community hit newspaper headlines regarding their controversial issues.

LITERATURE REVIEW

Diaspora: A Theory

Diaspora was born from the post-colonial theory and acts as the result of post-colonial or rather its intersection. It is believed that the first point out of the Diaspora is in Septuagint, (the Koine Greek version of the Hebrew Bible) as the result of the exile was during that period.

The word 'diaspora' was first invented by the Greeks, where it is the combination of two words; 'dia' which means over and 'spiro' which means to sow as in scattering or planting (literally). But then, when this concept is applied to human beings, it infers the meaning of migration and colonization. Sociology (social science/anthropology & ethnology) classified diaspora as a dispersion or spreading, of people originally belonging to one nation or having a common culture. The Cambridge Advance Learners (III Edition) defines diaspora as (a) the spreading of people from one original country to another country and (b) the Jews living in different parts of the world outside Israel, or the various places outside Israel in which they live.

As the world moved into the new millennium, there has been a renewed interest in the notion of 'diaspora', researchers increasingly find terms such as immigrants, and 'minorities' unsatisfactory. As Clifford (1997) suggests, 'diasporic language seems to be replacing or at least supplementing minority discourse. Transnational connections break the binary relation of "minority" communities within "majority" societies' (p. 255). Scholars see a close link between contemporary diasporic conditions and globalization (Cohen & Vertovec 1999).

The diaspora is any movement of a population sharing a common national and/or ethnic identity. While refugees may or may not ultimately settle in a new geographic location, the term diaspora refers to a permanently displaced and relocated collective. Diaspora is the dispersion of the people from the homeland under forced exiles or self-imposed exiles.

DIASPORA AND DIASPORIC COMMUNITY

It is not too preposterous to claim that no single person in the so-called civilized world is a native, all are migrants. The validity of the point made can be ascertained by outlining the history of humans since the pre-historic time when all land was Pangea. From Pangea's "heart of darkness" originated humans and migrated to different parts. During the glacial phases of the "Quaternary or Pleistocene Age" (Butlin et al 1-2), the local migration within a geographically defined single landmass was transformed into cross-continental migration (Clark 1-18).

The treatment of the migrant condition in literature is the most engrossing topic of exciting intellectual debate. The postmodernist world has seen the emergence of interdisciplinary and cultural studies as the major thrust areas of academic exploration. As Elleke Boehmer states, "the postcolonial and migrant novels are seen as appropriate texts for such explorations because they offer multi-voiced resistance to the idea of boundaries and present texts open to transgressive and non-authoritative reading" (243).

The term diaspora itself refers to a permanently displaced and relocated collective. When talking about these diaspora communities, their members may share the same characteristics such as they or

their ancestors have been dispersed from a special original 'center' or two or more 'peripheral' of foreign regions, they retain a collective memory, vision or myth about their original homeland and its physical location, history and achievements; they believe they are not and perhaps cannot be fully accepted by their host society and therefore feel partly alienated and insulted from it; they regard their ancestral homeland as theirs, true, ideal home and as the place to which they or their descendants would (or should) eventually return, when conditions are appropriate; they believe they should collectively, be committed to the maintenance or restoration of their homeland and its safety and prosperity and they continue to relate, personally and vicariously, to that homeland in one way or another, and their ethnic- communal consciousness and solidarity are importantly defined by the existence of such a relationship.

We must bear in mind that; this diaspora community can be classified into two, either they are voluntary or forced to migrate. There is one thing in common among these diaspora communities, most of them experienced traumatic episodes of forced migration or in this modern migration in search of jobs or seeking better opportunities overseas. The first diaspora (force) is a one-way ticket to the distant settlement where the chance to go back home was next to impossible due to certain reasons such as economic deficiencies. But the second diaspora (voluntary) is the result of man's choice and inclination towards material gain, and professional and business interests.

A similar thing goes with the modern diaspora communities where they migrate for their good and to achieve their personal goal. It is particularly the representation of privilege and access to contemporary advanced technology and communication. The diaspora communities as the community that shares these special traits among them: created as a result of voluntary or forced migration from one home location to at least two other countries, consciously maintaining collective identity, which is often importantly sustained by reference to an 'ethnic myth' of common origin, historical experience, and some kind of tie to a geographic place, institutionalizing networks of exchange and communication which transcend territorial states and creating new communal organizations in places of settlement, maintaining a variety of explicit and implicit ties with their homelands, developing solidarity with co-ethnic members in other countries of settlement, inability or unwillingness to be fully accepted by 'host society', thereby fostering feelings of alienation, or exclusion, or superiority, or another kind of 'difference'.

The diaspora communities suffer feelings of separation, loss, and longing for home. That is the reason why they create their new world such as the writings to cherish their old memories and to appreciate their loved ones. Although they might be happy migrating to other countries for the sake of a good job and a better future, they still have mixed feelings because their heart is still in the homeland, but then they must move out for a better life. To value what they had in their mind; they will do anything that can remind them of their old home. We must remember that, when someone is migrating, he or she did not migrate alone by themselves but then they are also bringing their cultures, values, traditions, and behaviours because these are their identities. It has been set in their body and soul since childhood, so it is not easy for them to erase what they have carried out for a very long time.

These identities sometimes are not in line with the new customs in the host society. And on the other hand, do the host societies accept the new elements in their society? The diaspora communities may take a noticeably short time to adapt to the new environment but then for sure, they cannot delete all the identities which are their habit for a long time ago. To make it worse, if their values are alienated from the host societies and they cannot accept them, the members of the diaspora communities will feel some sort of displacement, hanging between two cultures and feeling like they do not belong either here or there. It will make a gap between the diaspora communities and the host societies. Some of them will try to create a new culture to survive but then it is not only changing their lives but also creating more confusion for them and other societies.

The way a diasporic subject copes with both their mother tongue and the language of the host country; the postcolonial situation and the use of English at the turn of the twenty-first century; the status of English and its relationship with the future of national languages in transnational worlds.

(Král, 2009)

Language is crucial to the central experience in diaspora communities, for the linguistic function is going to shape their new identity. Second-generation diasporic communities mostly are not associated with the experience of loss and separation, but rather interested in staying in the host country. When they move to a new context of life, living in a recent place with different experiences, they will find a new way to develop their own life.

METHODOLOGY

Desai's and Lahiri's works are being observed thematically based on close evaluation and interpretation to trace diasporic sensibility and how this develops the multilingualism among the three featured writers. Thematic aspects of homeland influences and host land pressures will be thoroughly discussed using multilingualism theories.

FINDINGS AND DISCUSSION

Thus, in a world where identity, origin and truth are seen in postmodernist terminology as structureless assemblages, the writer Anita Desai appears as a very good example in that regard. She is the first-generation writer of the Indian Diaspora. Desai's mother was a German Christian, and her father was a Bengali Indian. Her mother, Antoinette Nime, could trace her origin to France, and her father, Dhiren Mazumdar's native place was Dhaka (now in Bangladesh), but he had settled in New Delhi. This mixed parentage of complex origin gives Anita Desai the advantage of having a double perspective when writing about India and Indians and as well as about migrants in India and Indian migrants to the West. She is both an outsider if seen from her mother's side and a native from her father's side. Desai has enjoyed her unique position living in India for a considerable part of her life after which she went to Garton College, Cambridge, UK, followed by her shift to Massachusetts Institute of Technology, USA. Becoming a global citizen has chiseled her perspectives still further and made her explore the condition of the Diaspora in her fiction in a better way. Desai dealt with a group of diasporic Indians in Britain in the late 1960s in her novel *Bye-Bye Blackbird* (1969); she also dealt with the character of a migrant Austrian Jew in India in her novel *Baumgartner's Bombay* (1988). In the novel, *Journey to Ithaca*, she has shown an Egyptian acculturated in India along with an Italian spiritual seeker in the subcontinent (1995). Finally, she has also shown the predicament of a lonely Indian, Arun in the USA, in her novel *Fasting, Feasting* (1999).

Jhumpa Lahiri is a second-generation writer of the Indian Diaspora. She was born to Bengali parents in England in 1967 and her family migrated to the United States when she was only three years old. Jhumpa Lahiri believes that for immigrants, the challenge of exile, loneliness, constant sense of alienation and longing for a lost world is evident and stressful. Her first collection of short stories *Interpreter of Maladies* (1999) was awarded the 2000 Pulitzer Prize for fiction. It is a collection of nine stories about the lives of Indians and Indian Americans who are torn between two cultures: the culture of India and of the host country. The characters struggle to maintain their culture in a foreign land. Native language, social relationships, religion, and rituals help them to preserve culture and identity, but they end up forming hybrid personalities. The publication of *Whereabouts*, Lahiri's English-language self-translation of her 2018 Italian novel *Dove Mi Trovo*, an intricately plotted story narrated by a 46-year-old woman in an unnamed Italian city. In between composing the novel in Italian and then translating it into English, Lahiri produced *The Penguin Book of Italian Short Stories* (2019), selecting and introducing 40 stories by canonical, non-canonical, forgotten, unpublished, or untranslated 20th-century Italian writers. The collection is a marvel: a testament to Lahiri's literary-historical expertise, it restores a long-obscured mosaic of Italian modernism.

Kiran Desai is an Indian author. Her novel 'The Inheritance of Loss' won the 2006 Man Booker Prize, and the National Book Critics Circle Fiction Award is one of the most highly praised Indian writers of the second generation. She grew up in India, the U.K., and the U.S.A. where she has settled down. Her debut novel, 'Hullabaloo in the Guava Orchard' published has been praised so much for its subtle portrayal of India. 'The Inheritance of Loss' outshined the first novel. This book won the Man Booker Prize in the year 2006 and received The National Book Critics Circle Fiction Award in the year 2007. Themes include post-colonialism and globalization as they relate to a modern India. It is considered a masterpiece of Indian literature in the 21st century. This extraordinary novel, long-listed for the Man Booker prize and produces a strange effect. It is a lengthy novel that stretches from India to New York; an ambitious novel that reaches into the lives of the middle class and the very poor; an exuberantly written novel that blends colloquial and more literary styles; and yet it communicates nothing so much as how impossible it is to live a big, ambitious, exuberant life. Everything about it dramatizes the fact that although we live in this mixed-up, messy, globalized world, for many people the dominant response is fear of change, based on a deep desire for security.

CONCLUSION

In conclusion, homeland influences and host land pressures do play a significant role in shaping the writers' language. Levi (2005) highlighted this theory by suggesting how diaspora nowadays are no longer depicted as melancholy places of exiles and oppression. In sharp contrast, diasporas are enthusiastically embraced as arenas for the creative melding of cultures and the formation of new hybrid and mixed identities. The concepts of multilingualism, in-betweenness, hybridity, and doubleness, all of which refer to the construction of immigrant identity in the host country, are here considered as theoretical support to the scrutiny of second-generation immigrant literature, where they can conquer this new world.

REFERENCES

- Bhabha, Homi K. *The Location of Culture*, London: Routledge, 1994
- Burns, A. & Roberts, C. 2010. Migration and adult language learning: Global flows and local transpositions. *TESOL Quarterly* 44(3): 409–419
- Clark, Grahame. *World Prehistory in New Perspective*. Cambridge: Cambridge University Press, 1996.
- Cohen, R. & Vertovec, S. (eds). 1999. *Migration, Diasporas and Transnationalism*. Cheltenham: Edward Elgar.
- Desai, Anita. *Fasting, Feasting*. New York: Houghton Mifflin, 2000.
- García, M.E. 2003. Recent research on language maintenance. *Annual Review of Applied Linguistics* 23(1):22–43
- House, J. & Rehbein, J. (eds). 2004. *Multilingual Communication*. Amsterdam: John Benjamins.
- Jefferson, A. *Modern Literary Theory*, Great Britain: Redwood Books, 1986
- Kachru, B.B. *Language in Southeast Asia*, Cambridge: University Press, 2008
- Král, Françoise. *Critical Identities in Contemporary Anglophone Diasporic Literature*. London: Palgrave-Macmillan, 2009
- Levi, S.C. *The Indian Diaspora in Central Asia and its Trade*, Netherlands: 2002
- Levi, André, and Alex Weingrod, eds. *Homelands and Diasporas: Holy Lands and Other Places*. Stanford: Stanford UP, 2005
- Taneja, G.R. "Anita Desai's Baumgartner Bombay: A Note". *Indian English Literature Since Independence*. Ed. K. Ayapana Paniker. New Delhi: The Indian Association for English Studies, 1991.
- Holdings, G. *Schooling, Diaspora, and Gender*. Suffolk: St. Edmundsbury Press, 2001.
- Paulston and Tucker. 2003. *Sociolinguistics: The Essential Readings*. Australia: Blackwell Publishing.
- Vertovec, S. 2007. Super-diversity and its implications. *Ethnic and Racial Studies* 29(6): 1024–1054.

ENG TOK: THE EFFECTIVENESS OF TIKTOK AS AN ENGLISH LANGUAGE DELIVERY PLATFORM

Mohd Haniff Mohd Tahir^{1*} (*haniff.tahir@fbk.upsi.edu.my*)

Mohamad Isa Abd Rahim²,

Muhamad Zulhasnan Ehsan³,

Randall Andrew Resty⁴,

Aldreem Mohd Kamal⁵

^{1,2,3&4} *Faculty of Languages and Communication, Universiti Pendidikan Sultan Idris, 35900 Tanjong Malim, Malaysia*

ABSTRACT

The popularization of mobile devices and Web 2.0 technology provide a significant change in the way of language learning and acquisition for ESL learners. They provide incredible chances for diverse social media platforms to play vital roles in shaping the current education. With the growing popularity of social media, educators and learners have been utilizing social media platforms such as TikTok for teaching and learning purposes. The purpose of this study is to investigate the effectiveness of TikTok as a social media application in delivering English content and to gather the feedbacks from the TikTok users on the use of TikTok as a language educational tool. The study was conducted through a descriptive qualitative research design. The data were collected via a questionnaires/survey and interview by distributing a feedback form to the EngTok Launching Event participants. There were 21 respondents who responded to the feedback form. The data collected were analysed using percentage count and thematic coding. The main finding of this study is that the TikTok application is a good platform for learning the English language. Overall, the participants responded well to the EngTok innovation where most were expecting good outcome from it. This EngTok innovation should be able to help ESL learners in improving their English language. Whereas, for ESL teachers, this innovation should be able to convince them to shift their way of teaching from traditional to social media integrated teaching and learning.

Keywords: TikTok, Educational tool; Audio-visual learning; Language learning

INTRODUCTION

The evolution of Web 2.0 technology provides infinite possibilities for social media development where information dissemination and content generation have become easier and faster (Yang, 2020). It has also shifted our way of learning from traditional and teacher-guided classroom learning to a more convenient way where learning can happen beyond the classroom. With the support of Web 2.0 technology and the proliferation of smartphones, various social media platforms or also known as Social Networking Sites (SNS) have sprung up. For instance, Instagram and YouTube are representative for multimedia sharing platform while WhatsApp is for instant messaging. Besides, Facebook and Instagram are also used for social networking purposes whereby people who do business often use them to promote their products. As one of the most popular social media platforms in Malaysia, TikTok has made itself known especially among teenagers and youths for its snappy and short video sharing ranging from 15 seconds to three minutes. Initially, the content in TikTok is more towards entertainment, but now it has changed due to this initiative #LearnOnTikTok that started in May 2020. Hence, it has become a great platform for edutainment, which combined both the elements of education and entertainment. This paper explains more about EngTok: Delivering English via TikTok and how it can be used for teaching and learning purposes.

EngTok: Delivering English via TikTok is a project aimed to educate ESL learners with entertaining and educational content in form of short videos. TikTok has been proven to be an impactful educational tool for language learners. The uniqueness of TikTok compared to other social media platforms such as Facebook and YouTube is the duration of the videos. TikTok videos tend to be short and compact which helps to retain more knowledge and increase learners' engagement. This feature suits well with the current fast-paced information acquisition style. Using TikTok as audio-visual learning tool, the main aim is to correct the common errors made by ESL learners in terms of pronunciation, writing and grammar functions. Learners learn and become aware of the common mistakes by watching situational role-playing videos. Furthermore, teaching English by showing real-life scenarios through role-playing helps in retaining the concept better and for a longer duration. Gupta and Bashir (2018) have stated that there are four main purposes for using social media applications, which are entertainment, socialisation, informativeness, and academic. The increase in the number of TikTok content creators who use it as an educational tool for teaching English and the people who use it as a tool to improve their proficiency in English, 'academic' have become a major factor. Thus, the EngTok project is a good project to promote the correct use of the English language and at the same time make learning much more fun, beyond the classroom.

Getting the attention of the students is always a challenge for teachers worldwide. Moreover, if the teacher conducts a lengthy lesson and talk too much, it can cause students getting bored and disinterested towards the lesson. Teacher's pace in teaching can also affect students' attentiveness in the classroom as some students especially the overachievers prefer a fast-paced teaching approach which better suit their level. These students love to be challenged and the teachers need to respond by using the appropriate teaching pace. For others, lack of understanding can contribute to losing interest in the subject matter. Slow learners need more time to digest the information and grasp the subject taught. By making sure that the students can follow the lesson taught could prove to increase their interest on the subject. There are other ways to avoid a boring lesson and students' boredom in learning. Based on Cambridge Press (2020), Richard E. Mayer discusses 12 principles that indicate the effectiveness of using visual and audio rather than just words in presentations. Mayer and Moreno's (1999) Cognitive Theory of Multimedia Learning states that deeper learning can occur when information is presented in both text and graphics than by text alone. The theory of Multimedia Learning hinges on the presumptions that there are two channels for learning: auditory and visual. These channels are both used to process information into working memory. There are a few principles that the researchers would like to highlight in this paper to demonstrate how effective would it be using social media application especially TikTok as a form of multimedia tool in teaching and learning English Language.

Richard E. Mayer states that an effective video should focus on:

1. Coherence Principle - humans learn best when extraneous, distracting material is not included. It means cutting out all the non-essential information making the video simple by stressing only on the key points.
2. Segmenting Principle - humans learn best when information is presented in segments, rather than one long continuous stream. Presenting information in chunks can help learners retain more information. It also helps when the learners can control their own pace of learning by stopping or pausing the video to slowly digest the information.

As TikTok videos tend to be in short and snappy duration, ESL learners can retain more knowledge as they learn through bite-sized learning. Bite-sized learning is an approach that stems from cognitive learning theory research and practice. Cognitive learning theory is a theory that believes learning is a process, in which learners process information and develop certain action as a result (Mayer, 2002). Such cognitive processes involve the reorganisation of mental processes that develop human intelligence (Piaget, 2000), which we refer to as knowledge. Through this process, learners digest the information and consequently construct and internalise their understanding and knowledge. However, retaining information is not easy especially when the information is too large for the learners to process. Using short videos to convey information will help in retaining the information for a longer period. Furthermore, TikTok videos are interesting and to a certain extent can be addictive to some, where it incorporates audio and visual for learners to create meaningful

learning. Therefore, this research aims to assess the practicality of TikTok as an educational tool in delivering English contents to ESL learners. The findings of this study are expected to establish strategies and suggestions for teachers as content creators to integrate social media platforms as educational tools to boost students' engagement in or beyond the classroom.

LITERATURE REVIEW

The Use of Social Networking Sites (SNS) as a Language Learning Tool for ESL Learners

There are various studies have been conducted by different researchers from different countries to show the usefulness of SNS as a language learning tool. In 2021, research has been conducted by Dorji to analyse if the students of Phuentsholing Higher Secondary school consider Facebook as an effective online environment learning tool. The finding shows that 58% of the students in general agree that Facebook is an effective online learning environment for learning English language. The finding also discovers that the students believe by using Facebook can help to improve language skills, confidence, motivation, and attitude. Another research made by Md Yunus, Salehi, and Chenzi (2012) on the advantages and disadvantages of integrating social networking tools into ESL writing classroom. The finding of this study revealed that the advantages of integrating SNSs are as the following:

- 1) They enhance outside classroom interaction and education between the students and the teacher;
- 2) they help to broaden students' knowledge;
- 3) they increase motivation and build confidence for students in using and learning English;
- 4) they train students' thinking skills and writing skills;
- 5) they help students to build and improve their vocabulary;
- 6) they provide a platform for teacher to prepare the lesson efficiently such as pre-writing preparation; and
- 7) they provide large amount of information that can be shared between the teacher and students.

Liu et al. (2015) analysed four SNS tools from both the teachers and the learners' perspectives through website analysis and usability testing. The study conducted yield positive findings where SNS tools have potentials to facilitate teaching and learning. Moreover, a study conducted by Lin et al. (2016) found that ESL learners who utilize social networking sites to learn their second language had a noticeable improvement in their motivation, attitude as well as their progress in speaking and listening skills. From all the previous studies conducted by numerous researchers, most of the findings yielded positive effects on the effectiveness of using social networking sites as a language learning tool.

Exploring TikTok as Educational Tool for Language Learning

Many further studies have been conducted to apply the use of SNS in education field. For this project, TikTok is used as a platform for teaching innovation by using educational videos. In 2022, Annisa and Kiki reviewed the app for English language teaching as it is becoming a major influence on people's lives. The benefits of using TikTok application for education is that the creation of educational videos is flexible either in school or at home, creating and consuming the videos is a unique learning practice for the students, and the chances of being unable to learn due to Covid-19 is lessen when the students can be supplemented with the TikTok videos. These benefits lead to the reasons and objectives where the innovation of the TikTok platform for educational purposes is imminent. The educators and education institutions should not fall in times, instead catch up with the progressing times and try to use any methods that will help the students to learn. Another issue with using the TikTok platform as an education tool is how the audiences or students accept the idea of making educational videos using TikTok application. A study by Illianis, Syahirah, and Isma (2021), aiming to investigate the usefulness of TikTok as an educational tool, resulted in positive feedback by the respondents, as it differs from the traditional or current teaching approaches in classes. The use of TikTok also adhere to Mayer's (2002) list as stated by Illianis et al. (2021). This study reveal that the

students are ready to accept and consume the educational videos, as the main principle of TikTok videos is short and effective. Using the ability and strong points of TikTok platform, the educators will be able to create short and interesting videos that will help the students to access wherever and whenever. This point helps boost the acceptance of educational videos among the students. Although the benefits and the acceptance are good and great, the ability to insert meaningful content is still in questionable. A study by Angel, Carlos, and Stalin (2021) was done to explore the ability of these short videos in conveying knowledge. They stated that the educational videos, which are entertaining, give the audiences an access to a new form of educational videos that are to create by expert authors. Therefore, in creating the videos, the ability of the creator needs to be considered as it needs to be able to convey the knowledge to the students although videos on TikTok is associated to fun and leisure. Failing to do so, will derive the videos intention of educating and will only confuse the learners.

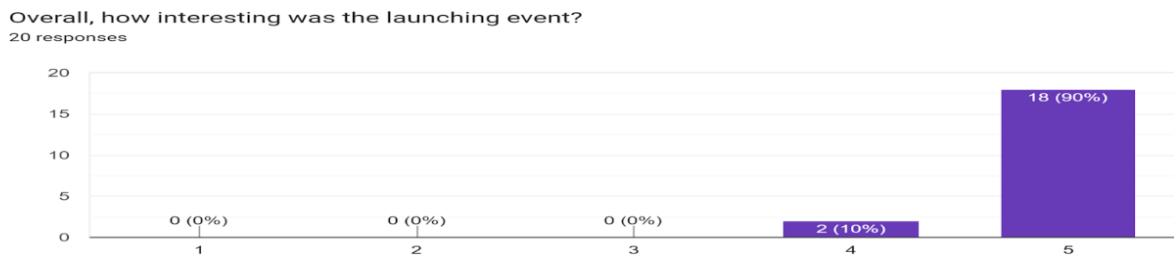
METHODOLOGY

The method that has been chosen is a qualitative method using descriptive research design. The instrument is the feedback form that has been distributed at the end of a launching programme of the TikTok account. The feedback form aims to collect the participants feedback on the innovation on social media platform which is TikTok for education. The TikTok account uploads educational content on the English language skills. TikTok was particularly selected as it is currently in trend and people all over the world are using it. Therefore, to find out the effectiveness of using TikTok as an educational platform, the feedback form was produced and distributed to the participants. The participants were asked a total of nine questions regarding the TikTok account. The total of participants that answered the feedback form are 21 people out of 30 participants. A total of 70% participants answered the feedback form. The feedback is used to investigate their perceptions on creating educational content on TikTok and to find out the ability to use TikTok application as an innovation for the purpose of education. The responses were analysed one by one and taken into consideration for the growth of the TikTok account itself and as a step for educational innovation in using social media platforms.

RESULTS AND DISCUSSION

To know the effectiveness and the responses from the people, the feedback form that collects the data on students' or the masses opinion on the innovation related to social media platform. This is to help elucidates the effectiveness of the innovation. The feedback form was distributed after the launching event of the EngTok account. The purpose of the event is to introduce the account which promote compact and short educational videos in the TikTok account. The EngTok launching event was held to boost the number of followers and the growth of the TikTok account. The feedback form contains nine questions for the participants and a total of 21 participants responded out of 30 participants altogether who attended the program. The feedback form contains questions inquiring about their details, opinion on the innovation in education through TikTok, and their opinion or recommendation in improving the content on the TikTok account. Below are the questions and the responses acquired:

Item 1. Overall, how was the launching event?



GRAPH 1. Participants Interests in The Launching Programme

This item is to ask the participants how interesting the launching event was. The linear scale starts from 1 (not interesting) to 5 (very interesting). The responses received were a total of 18 participants chose 5 and 2 participants chose 4. The questions gave an insight into how interesting the event was in launching the TikTok account for the participants and surely many of the participants were interested in the launching event. This is important for the initial perception of students towards the TikTok account. The responses of the feedback form were positive for this question eliciting that the participants view the launching event to be interesting and might be able to attract more participants in following the TikTok account through the launching event.

Item 2. Did you learn something from the launching event?

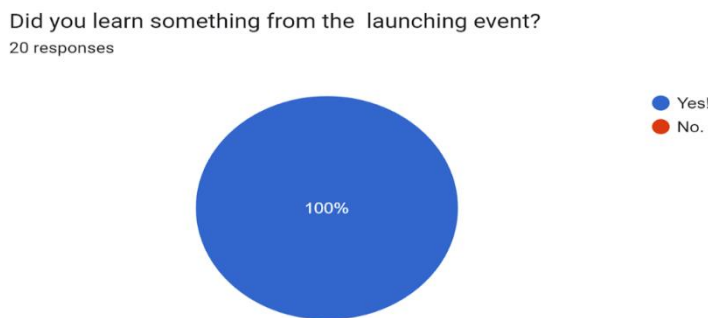
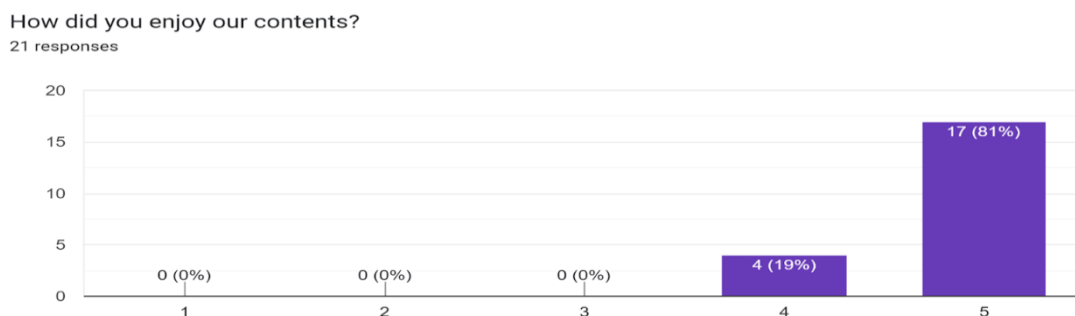


CHART 1. Participants' Ability to Learn After the Programme

The following pie chart shows how many participants responded to the question asking whether they learned something from the event or not. In the event, the research team used content from the TikTok account which is the innovation for education. All the respondents stated that they have learned something from our activities at the event. Because of the content of the event reflects the content of the TikTok account, the feedback form was able to show how the audience who watch the TikTok videos learning ability. Through the event, the participants responded how they have learned something from the event itself alternatively showing promise for the TikTok account to successfully educate the people through the videos uploaded and content used. A total of 20 participants whom all agreed when asked whether they have learned something after joining the programme. This affirm the beliefs of the TikTok videos can educate the students and audience by watching the videos.

Item 3. How much did you enjoy our content?

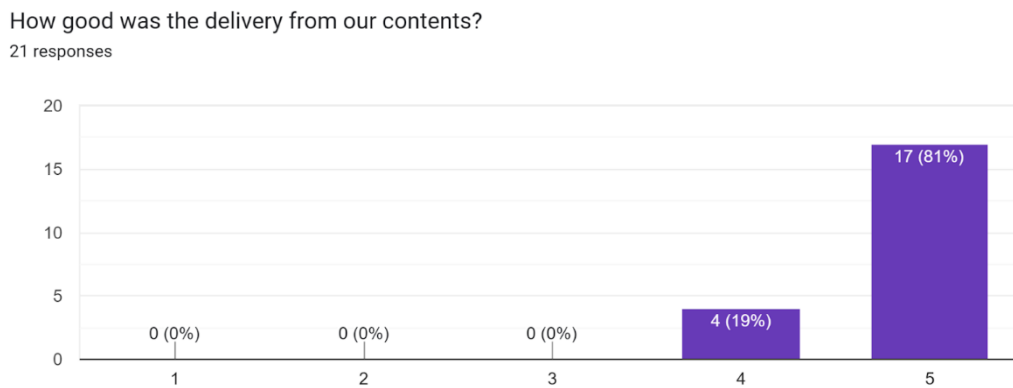


GRAPH 2. Participants' Level of Enjoyment After the Programme

Above is item 3 in the feedback form. This item aims to find out the level of enjoyment from the participants watching the videos. The aim is to find out whether the participants have enjoyed the contents or whether the videos are interesting and fun for the students or audience. It is a very

important aspect as these elements will keep the students spend their time in scrolling down the TikTok account. The ability to grab the students’ interest will be beneficial in the long run and help the growth of the account. Referring to the bar chart above, number 1 means not interesting at all, and number 5 is the very interesting and number 4 means interesting. The number of participants that answered 4; interesting, are 4 people which amounts to 19% of the participants. The rest, with 17 headcounts, amounting to 81% of the participants, chose 5; very interesting. From these numbers, it is apparent that the participants were very interested with the content used in the event programme. The content of the programme reflects the contents used in the TikTok videos. Therefore, the results show how interesting that this innovation can be, and the students or audience targeted are sure to find and learn from all the videos uploaded in the TikTok account.

Item 4. How good was the delivery of our contents?



GRAPH 3. Participants’ Evaluation on the Content Deliveries during Programme

The aim of this question is to identify the competency of delivering the information through the videos. It is also to identify whether the delivery strategies for the contents were able to deliver the intended content. If the contents were unable to be delivered, it will defeat the purpose of the innovation which is educating through social media platform. This is also to ensure that the research team will always improve on the delivering the contents to the audience and help to educate the students. The success in delivering the contents will help the audiences to learn the English language and it will prove that social media is indeed a great platform to be used to teach the students. This will also boost the academic content throughout multiple social media platforms. Based on the graph above, the question asked was to inquire the ability of the research team in delivering the contents. The total responses were 21 people. The number 1 scale is very bad, and it scale throughout the numbers. Number 4 means that the content delivery is good, and number 5 means very good. A total of 4 participants amounting to 18% of the participants answered that the delivery of the contents was good. The rest which are 17 person and 81% of the participants answered the form by saying the delivery of the contents were very good. This means that the participants were able to understand the contents posted on the TikTok account. The participants’ views are taken into consideration and the research team will strive to improve more on delivering better techniques of the contents to ensure that the videos posted are top in quality and filled with language education elements to help the students or participants.

Item 5. Do you think our content can improve one’s English?

Do you think our contents could improve one's English?
21 responses

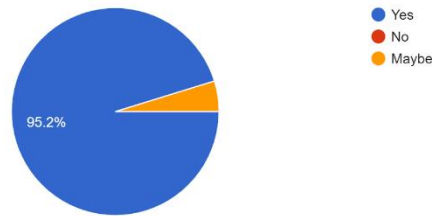
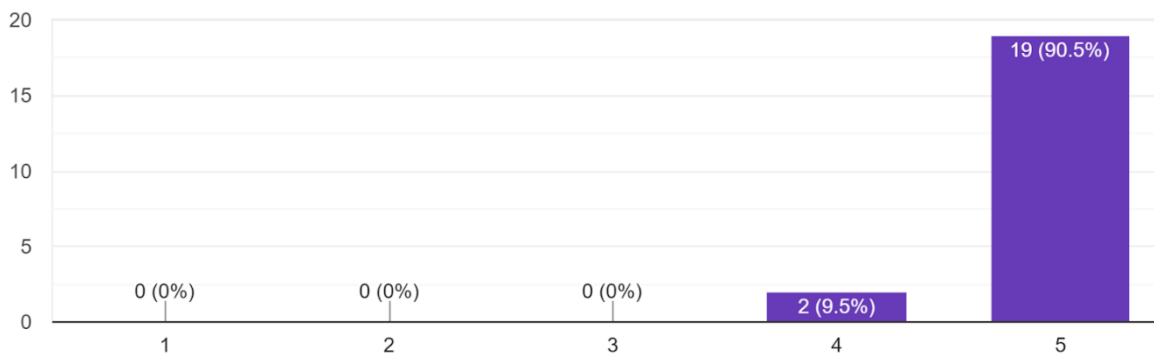


CHART 2. Contents’ Ability in Improving Participants’ English Language Skills

Item number 5 aims is to identify the quality of the content or video produced and uploaded to the TikTok account. Many of the respondents answered with a yes for this question where the contents of the TikTok videos can improve the participants’ English language skills. 95.2% of the respondents responds with a yes on the question while the other 4.8% answered with maybe. It shows that the respondents agreed that the usage of TikTok to create educational videos will help the other consumers when they watch the videos through the TikTok application. The content quality or ability to help the students is very important because without quality content the videos’ purpose will not be achieved and it will reflect negatively on the creators. Therefore, based on the results, the innovation of TikTok videos for educational purposes is eligible and helpful for the consumers.

Item 6. How excited are you for the upcoming content from EngTok?

How excited are you for the upcoming contents from FourGentlemen.
21 responses



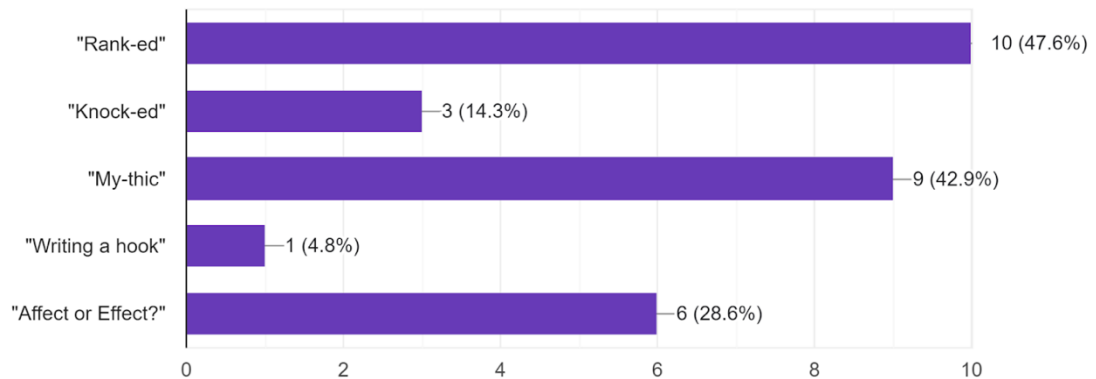
GRAPH 4. Participants Excitement for Future Contents from EngTok

The aim of survey item number 6 is to inquire about the respondents feeling which is their excitement about the upcoming content on the TikTok account. This is important as it shows the ability of this innovation to be a long-term innovation instead of becoming short-term innovation. The number of respondents that really look forward to the contents is 19 people and the other 2 respond by stating their excitement level on a scale of 4. The excitement from the respondents is also important as it is to ensure that the engagement with the viewers through the social media platform will be existent. Without the engagement, the content creators will have a hard time, anticipating the content that the viewers would want and what type of skills they would like to focus on or learn. Thus, from this question, the pre-made content on the account was able to keep the viewers' excitement level on top and they will look forward to more content in the future, and this will benefit the innovation in the long run.

Item 8. Which content was your favorite?

Which content was your favourite?

21 responses



GRAPH 5. Participants' Pick of Contents Delivered in TikTok

The purpose of this question is to identify which type of content was more enjoyable for the viewers and the respondent. They were given the option to vote multiple times based on their preference. "Rank-ed", "Knock-ed", and "My-thic" were contents that focus on simple pronunciations and filled with comedic scripts and act to make it more entertaining. This is to cater to audiences that prefer jokes and entertainment for their social media consumption. As observed, "Rank-ed" got 10 votes, "Knock-ed" 3 votes, and "My-thic" got 9 votes. Altogether these three videos amounted to 22 votes, showing that the viewers prefer the video they watch from the TikTok account to lean more on comedic and funny videos. "Writing a hook" is a video about writing skills, and only got 1 vote out of all respondents, showing that a video that focuses solely on technical aspects without any jokes will make it lose attraction and charm to gain viewers. Another video is "affect or effect", in this video the comedic aspect was inserted but it still focuses on the technical aspect which is the Grammar aspect. The video attains 6 votes from the respondents. Thus, making it apparent that while the respondents want to watch informational videos, they prefer it to be more enjoyable as elements like comedy and jokes are inserted into the videos.

Item 9. What kind of other content would you like to see from us in the future?

For this question, the respondents are required to give short answers for content that they would like to see from EngTok. The total response is 20 respondents. Below are the responses to the question above:

- *MUET content*
- *-*
- *These and This*
- *Surprise me*
- *More of what you guys are doing! It was fun and cool!*
- *I hope you can make a content for how to write the essay*
- *If possible, grammar! Great content weh, boleh pergi jauh ni*
- *Sing a song*
- *Content That interesting for people*
- *How to pronounce the words and grammar contents*
- *More on writing please*
- *Words with different meaning or same pronunciation but different spelling. Maybe you all can invite a native speaker to be your guest.*
- *Please add on MUET*

- *I hope there will be some tips on reading also*
- *Content with girls*
- *More tiktok videos maybe yang berkaitan dengan grammar etc*
- *Grammar*
- *For gaming lingo please*
- *Collaboration with other english educator influencers!*
- *Mandarin events*

From the answers above, there are a few conclusions that can be made. Firstly, four of the respondents mentioned that they would like to see more content on grammar. Grammar is one of the major skills in the English language, thus making it one of the main focuses for the research team in the future. Next, the other prominent one is pronunciation. As observed from the questions, pronunciation makes up for the comedy and funny videos among the contents produced for EngTok making it important. Other than that, writing is one of the contents mentioned above. Writing content will also be included, but few improvements need to be made in terms of the way it is delivered. It needs to be more entertaining and engaging. Collaborations were also mentioned by the respondents. Collaborations can be done when the followers of the TikTok account have grown to a significant level. It is because, the number of followers of a TikTok account reflects the competency of the content creator. Therefore, the research team need to be more competent and able to confidently collab with other content creators. Malaysian University English Test (MUET) contents were also observed among the answers provided by the respondents. To provide videos on MUET, the research group needs to be more adept in tackling the MUET questions and so on. Therefore, a lot of improvements in terms of learning and understanding the MUET questions among the research team must be the focus before creating content related to MUET.

Item 10. Provide us suggestions for improvements! We would really appreciate every suggestion.

This question aims to extract suggestions from the respondents to understand more on the respondents' feedback on the innovation and the event. A total of 16 responses were acquired and below are the answers given:

- -
- *I hope this will continue a long term*
- *More character's collaborations*
- *Perhaps the acting skills je? Tampa, baru2 ni memang agak kekok dan keras, muka tahan ketawa semua keluar masa shooting. But it's okay everybody gotta start somewhere kan? All the best the 4 Gentlemen*
- *I prefer spontaneous act from u guys while recording the tik tok content. Not too scripted anyway. Good job guys*
- *Everything in this event is very good and i got a lot of information*
- *Make more fuunes video with english content*
- *I hope to see more character in the video*
- *For a start, it is quite good and easy to understand, releasing and fun. Keep it up. Santai saja*
- *More outdoor content*
- *Muet content please*
- *Add girls*

In this question section, the aim is to get a more detailed overview of the opinions of the innovation program. A lot of the responses were encouraging on how this innovation is a fun and positive thing for the respondents as it can educate people in a more relaxing and enjoyable manner. Instead of heavy facts and information, this innovation focuses on light learning but still focuses on and helps the viewers to improve their English language skills. There is also more recommendation for the research team to improve on such as the acting skills, shooting place, and on characters that were portrayed in the videos. The suggestions for improvements show that there are still many things to be

done and improved to strengthen this innovation, and it can be done as the innovation is a long-term process instead of a one-time innovation.

CONCLUSION AND RECOMMENDATIONS

To conclude this paper, it is apparent that TikTok as the English language delivery platform is effective for the viewers and audiences. All the respondents gave positive feedback on the innovation in making social media platform, TikTok, as a tool for educational purposes. A total of 21 respondents out of 30 participants helped to identify the suitability of TikTok for educational purpose. The feedback is taken into consideration with 70% of total participants joined the TikTok account launching program. The main findings of this paper is that, TikTok application is a good platform to be innovated into an educational platform by the educators, and this is taken into consideration after the literature review and also after analyzing the feedback form. The findings of this research are that the participants have a positive review or response toward this innovation where TikTok is used as an innovation for educational purpose.

After distributing the survey and analyzing it, the effectiveness can be divided into a more detailed impact. The positive impact of TikTok as the English language delivery platform is, that it is an engaging platform, the delivery is more effective, and there are multiple types of audiences for the content. Firstly, one of the positive impacts is TikTok is a very engaging platform. The time needed to watch the videos is not long. The idea of TikTok is to have short videos for a burst of fast laughter, fast information, and fast interaction. Therefore, the creators need to make a short video that can deliver all three to the viewers. As in the TikTok content, the pronunciation videos included three of these elements: comedy, informative, and relatable. This enables the viewers to enjoy the video in a relaxing manner and not spent too much energy digesting the information. This is the reason why the TikTok platform is suitable to be innovated into a tool to educate people on the English language. Another reason that it is a great platform as the delivery is more effective. An interesting video makes a memorable video thus making the information easier to absorb by the viewers. This innovation is to take advantage of that in making the lessons in the video much more memorable especially when comedic action is included in the video. Therefore, it is selected as the medium for teaching English language skills.

Finally, it is because of the variety of viewers. For example, the audiences can vary from primary or secondary school students, university students, or working people. This is the reason why TikTok is an effective platform, because the audience reach is very wide and the algorithm of the application helps in pushing the video forward. There are viewers that prefer funny videos yet still informative, some that prefer a full-on teaching video, and viewers that prefer videos that have a balanced ambiance of the two. This enables the creators to be flexible in a way there will be multiple types of content used in delivering the videos. This will also help in keeping the viewers interested, as they anticipate the new videos whether it is a comedic or serious video.

In conclusion, there are many benefits to making TikTok as an effective platform to deliver the English language lesson. It can be very engaging, effective, and flexible. Future recommendations will be that the target group needs to be more specific to get more detailed response from each of the different groups. The groups would be primary school students, secondary school students, tertiary level students, and working people. Another recommendation is to give the participants a specific time for them to browse the TikTok account and then collect their feedback on the videos and ask for their suggestion on improving the content of the TikTok videos.

ACKNOWLEDGEMENTS

It is a great pleasure to recognise the encouragement and contributions of many people to make this project a success. Special thanks to the research team: Dr. Mohd Haniff bin Mohd Tahir, Mohamad Isa bin Abd Rahim, Muhamad Zulhasnan bin Ehsan, Randall Andrew Resty and Aldreen bin Mohd Kamal for their continued effort, dedication, and support as they have made it possible to complete this research with their encouraging comments.

REFERENCES

- Adnan, N. I., Ramli, S., & Ismail, I. N. (2021). Investigating the Usefulness of TikTok as an Educational Tool. *International Journal of Practices in Teaching and Learning (IJPTL)*, 1(2). Retrieved August 10, 2022, from <https://ir.uitm.edu.my/id/eprint/52140/1/52140.pdf>.
- Dorji, J., 2021. Facebook: An Online Environment for Learning English for ESL Students. *The Journal of Asia TEFL*, [online] 18(2), pp.608-616. Available at: <https://www.researchgate.net/profile/Jigme-Dorji-3/publication/352370231_Facebook_An_Online_Environment_for_Learning_English_for_ESL_Students/links/60c6a88b4585157774d6c637/Facebook-An-Online-Environment-for-Learning-English-for-ESL-Students.pdf> [Accessed 10 August 2022].
- Fiallos, A., Fiallos, C., & Figueroa, S. (2021). 2021 Eight International Conference on eDemocracy & eGovernment . In *TikTok and Education: Discovering Knowledge through Learning Videos*. Retrieved August 10, 2022, from https://www.researchgate.net/publication/354560416_TikTok_and_Education_Discovering_Knowledge_through_Learning_Videos.
- Gupta, S., & Bashir, L. (2018). Social networking usage questionnaire: Development and validation in an Indian higher education context. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 19(4), 214-227. <http://ilt.msu.edu/issues/february2016/linwarschauerblake.pdf>
- Lin, C. H., Warschauer, M., & Blake, R. (2016). Language learning through social networks: Perceptions and reality. *Language Learning & Technology*, 20(1), 124-147
- Maretha, A. L., & Anggoro, K. J. (2022). TikTok: Benefits, Drawbacks, and Implications for the ELT Field1. *MEXTESOL*, 46(2). Retrieved August 10, 2022, from <http://www.mextesol.net/journal/public/files/3a4007532cad5a7f36bd6a0c090fb23e.pdf>.
- Mayer, R. (2020). *Multimedia Learning* (3rd ed.). Cambridge: Cambridge University Press. doi:10.1017/9781316941355
- Mayer, R. E. (2002). *Multimedia Learning*. *Psychology of Learning and Motivation*, 41, 85-139
- Mayer, R. E., & Moreno, R. (2003). Nine ways to reduce cognitive load in multimedia learning. *Educational psychologist*, 38(1), 43-52.
- Md Yunus, M., Salehi, H., & Chenzi, C. (2012). Integrating social networking tools into ESL writing classroom: Strengths and weaknesses. *English Language Teaching*, 5(8). <https://doi.org/10.5539/elt.v5n8p42>
- Moreno, R., & Mayer, R. E. (1999). Cognitive principles of multimedia learning: The role of modality and contiguity. *Journal of Educational Psychology*, 91(2), 358-368. doi:10.1037/0022-0663.91.2.358
- Piaget, J. (2000), Piaget's theory of cognitive development, *Childhood Cognitive Development: The Essential Readings*, pp. 33-47. through social networks: Perceptions and reality. *Language Learning & Technology*, 20(1), 124-147. Retrieved from
- Yang, H. (2020). *Secondary-school students' perspectives of utilizing tik tok for English learning in and beyond the EFL classroom*. Retrieved July 14, 2022, from <https://www.clausiuspress.com/conferences/AETP/ETSS%202020/G7605.pdf>

DELIVERING QUALITY: IMPROVING CONTINUOUS PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TVET INSTRUCTORS IN MALAYSIA

Nadya Subramaniam^{1*} (*nadya.subramaniam@theasiafoundation.org*)
Fauwaz Abdul Aziz² (*fauwaz.abdul.aziz@penanginstitute.org*)

¹The Asia Foundation, ²Penang Institute

ABSTRACT

Continuous professional development of instructors within the Technical and Vocational Education and Training (TVET) sector is one of the cornerstones of maintaining the quality of graduates in this field. As part of a larger project to support the growth and development of Malaysia's TVET ecosystem, The Asia Foundation has engaged in qualitative research involving literature review, structured interviews, site visits and a policy lab in order to gain a clearer understanding of the current challenges and potential improvements in the sector. Identifying a robust continuous professional development system for instructors pivotal for the development of the TVET sector as a whole, this paper further draws information from a successful model of TVET instructor continuous professional development in Australia. The discussion forms recommendations for a more comprehensive system to ensure Malaysian TVET instructors remain both industry and pedagogically relevant throughout their careers.

Keywords: *Continuous Technical Vocational Education and Training (TVET); Continuous Professional Development of Teachers; Malaysia*

INTRODUCTION

The competency of teaching staff is a fundamental influencer of effective teaching and learning. This idea translates to the technical and vocational education and training (TVET) field where the competence of TVET instructors affect the student learning outcomes which prepare them for their roles in industry upon graduation. Competency of TVET instructors over time is not only reliant on the quality of hired instructors, but their continuous professional development (CPD) while within the system. This paper will explore the current state of CPD for TVET instructors in Malaysia to identify ways forward to improve the effectiveness of TVET instructors as they perform their duties.

In Malaysia, the framework to ensure the quality of TVET instructors has been well established since the 1st Edition of the Code of Practice for TVET Programme Accreditation released in 2019. However, the Auditor General's Report 2019 (Series 2), in its assessment of the TVET ecosystem encompassing three main ministries, reported that only about 4 in 5 of TVET instructors would be rated as competent (National Audit Department, 2021). Furthermore, the report noted that even though a system for registering TVET instructors across all ministries existed, registration was not compulsory, leading to no information being collected on the competency among unregistered TVET instructors (National Audit Department, 2021).

The National TVET Council (*Majlis TVET Negara*, MTVET) which was launched in early 2021, identifies five pillars for improvement of TVET in Malaysia: Governance, Industry, Quality, Funding and Branding. The issue of Continuous Professional Development (CPD) of TVET instructors falls under the realm of Quality given the well-established links between instructor CPD to the standard of teaching, which in turn affects the quality of graduates in the system. Through the work of the MTVET and with the release of the 2nd Edition of the Code of Practice for TVET Programme

Accreditation in 2020, there has been further emphasis given to the importance of CPD for TVET teaching staff, and a recognition of the distinction between TVET instructor CPD with that of academic teaching staff.

It is important for a rigorous system of continuous professional development is not only prescribed by the relevant authorities, but next employed and customised by TVET institutes to best serve their needs. Only then will the benefits of high-quality teaching be transmitted to achieving positive student outcomes which will in turn best serve the needs of industry as these students graduate. Recognising how these issues are linked together transcends the academic impetus of this study, and positions it as contributing towards supporting the enhancement of quality among TVET instructors, and by extension TVET graduates, which will promote Malaysia's continued economic growth.

STUDY OBJECTIVES

Overall, this study aims to understand the current situation of TVET instructor CPD in Malaysia, especially with reference to the challenges faced for improvement. Through this understanding, as well as further information collated from Australian expertise, the paper recommends a way forward to provide a more robust structure for TVET instructor CPD which will improve the quality of TVET teaching and learning in the country.

METHODOLOGY

This study involves a qualitative research approach and employs multiple methods of primary data collection in addition to secondary data that forms the literature review collected via desk research. Given the lack of extensive research carried out specifically on TVET instructor CPD in Malaysia, the literature review focused on the state of research around larger ideas of TVET instructor quality and competency. Special attention was paid to research published by Malaysian researchers. Although most of the literature highlighted were from the past 10 years, some older but pivotal papers were included in the literature review.

The data collection for this paper comprised of two stages. In the first stage, data was collected from stakeholders within the Malaysian TVET ecosystem, covering the current situation of CPD in the Malaysian TVET space. In the second stage, data was collected specifically on a robust instructor CPD system in Australia.

This research paper is part of a larger research project on the Malaysian TVET Ecosystem. As part of that larger research project, data collection involved semi-structured interviews, fieldwork as well as a policy lab, with all participants selected via purposeful sampling. The first stage of data collection for this paper involves drawing on data from the primary research that was done as part of that larger research project, focusing on the opinions of stakeholders within the Malaysian TVET ecosystem. A complete list of all the organisations engaged in the first stage of data collection is presented in Appendix A.

Within the first stage of data collection, semi-structured interviews were conducted with stakeholders from the Ministry of Education and Ministry of Higher Education as well as representatives from TVET institutions nationwide. A total of 9 interviews were conducted virtually with 16 interviewees. Adhering to strict COVID-19 precautions, fieldwork was conducted at a total of 8 TVET institutes in the northern region (Penang and Kedah) as well as the East Coast (Kelantan and Terengganu) of Malaysia. These site visits afforded the opportunity to speak directly with different members within the institutes, which included the TVET instructors themselves.

The policy lab was a one-day session that brought together various stakeholders in the TVET ecosystem, including participants from key ministries, institutes, and industry. The main objective of the policy lab was to validate the findings from the previous research methods and gain consensus on

a way forward. The session brought together a diverse group of stakeholders to review the primary challenges within Malaysia's TVET system, and further brainstorm solutions that could address key weaknesses. A total of 16 participants were present in the policy lab, representing 7 government agencies, 2 professional bodies, 2 TVET training providers and 1 industry practitioner.

The data collected through interview notes, and discussion transcripts as well as participant reflection cards from the policy lab was analysed to distil pertinent points on the current situation, challenges and suggestions for improvement specific to instructor professional development.

Based on the initial outputs of the first stage of data collection, a final semi-structured interview was arranged with an Australian institute that focused on Technical and Further Education (TAFE). The institute was selected based on a good reputation for ensuring continuous professional development for their instructors. In this second stage, data was collected specifically from one institute through a virtual structured interview followed by document analysis, to form a case study on how the institute ensured high quality of continuous professional development for their instructors.

The data from both stages of data collection is highlighted in the Findings and Discussion sections.

LITERATURE REVIEW

Similar to the plethora of syllabi, instructional methods and outcomes, the intake of instructors into institutes providing technical and vocational education and training (TVET) in Malaysia has been characterised by the differentiation standards by which institutions carry out their recruitment (Katiman & Othman, 2003, Che Amran et al., 2020). For this reason, there is significant variation in terms of instructors' level of technical and pedagogical knowledge, skills, qualifications, and industrial experience (Katiman & Othman, 2003; Noordin & Sapiee, 2010; Yeo & Abdul Halim, 2010).

Katiman & Othman (2003) further highlight the need for TVET instructors to possess a minimum of professional and attitudinal characteristics so as to be effective in their jobs. Such characteristics may include professional commitment coupled with the ability to share their experience with students, colleagues as well as parents (Lebar, 2002); the ability to engage with societal conditions, values, and changes therein (Abdullah, 2003); and traits such as patience, problem-solving and willingness to sacrifice (Katiman & Othman, 2003). More recently, Mat Nashir & Hamzah (2018) arranged the many characteristics desired of TVET instructors that have been discussed into three groups: 'knowledge', 'skills', and 'attitude'. 'Knowledge' refers to knowledge of the subject, pedagogy and the students. A wide range of 'skills' including communication, teamwork, continuous learning and leadership skills were also deemed necessary. 'Attitude' refers to such traits as honesty, commitment and continuous self-development (Mat Nashir & Hamzah, 2018). Katiman & Othman (2003) posit the claim that the failure of educationists to agree upon the essential characteristics a high-quality TVET instructor has stunted the improvement of TVET instruction over time.

Ismail et. al. (2017) identified that the main challenges facing TVET instructors included sub-par information and communications technology (ICT) knowledge and skills, a deficit of pedagogical knowledge, and a lack of English language mastery. The absence of TVET instructor job profiles and competency models was also cited as a contributing factor to overall reduced competency, as was the lack of skills training and work experience among instructors themselves (Ismail et. al., 2017). Among other challenges facing TVET instructors are feelings of inadequacy in terms of skills and knowledge of their subjects, the lack of 'guidelines', as well as inability to avail to information and communications technology. Greater opportunities are, therefore, sorely needed for TVET teachers and trainers to attend continuous professional development or other courses in those areas in which they lack experience (Mokhtar et al., 2019).

In order to bring about a greater uniformity and predictability of capacity and capability of TVET instructors, proposals have been made for a competency framework under the Malaysian Skills Certificate. Conventional manuals issued by TVET institutes to their employees contain the duties, tasks, job functions and responsibilities instructors are expected to carry out. As Che Amran et al. (2020) point out, however, these manuals do not elaborate on the work activities comprehensively, nor do they specify the set of skills and knowledge sought in TVET lecturers. Curriculum development, for example, is often expected of a TVET instructor but has not figured significantly in TVET instructor training and education (Abdul Halim, et al., 2014). Other questions that arise include whether, and to what extent, TVET instructors are able to implement tools to effectively promote critical thinking, problem-solving skills, creativity, and innovation of their students (Che Amran et al., 2020).

Mokhtar et al. (2019) claims that a lack of ‘industry experience’ among TVET instructors is a factor that reinforces industry’s negative sentiments towards graduates from the TVET system. Mohamad et al. (2009) suggest that the problem might be accentuated among graduates from universities teaching in TVET institutions, since their education was not aimed so much at skills as the acquisition of scientific and theoretical knowledge. To redress instructors’ inadequate industrial or practical exposure and experience, calls have been made to provide greater opportunities for TVET teachers and trainers to attend continuous professional development or other courses in those areas in which they lack experience (Mokhtar et al., 2019).

The call for greater pre- and in-service and industrial training and experience for TVET instructors has been widely made by many quarters as part of efforts to make instruction more relevant, effective, and up-to-date (Mustapha, 2001; Mohamad et al., 2009; Omar, 2017). Wan Ahmad et al. (2009), for example, seek to show a relationship between in-service teachers’ training and their teaching effectiveness, and between that effectiveness and their students’ achievements.

Abdullah et al. (2019) surveyed 304 TVET lecturers in the construction industry to measure their level of ‘professional competency’ and compared the findings to the number of years in service. It was found that lecturers with more than 15 years’ experience had slightly lower proficiency level profile scores (Abdullah et al., 2019). This finding is consistent with reports that the lack of retraining opportunities in specific areas of instruction is the main lament of TVET lecturers (Mokhtar et al. 2019). In other words, TVET lecturers appear to be disadvantaged by limited professional development that result in progressively reduced industrial and pedagogical competency over the course of their careers.

In summary, the literature points to a high level of variability in instructor quality, and this in part is caused by the lack of a clear consensus on what high quality actually means when it comes to instructor performance. Accordingly, there are calls for further uniformity across institutes to ensure quality. Some areas have been repeatedly flagged as areas for improvement, including ability to manage information and communications technology. Continuous professional development of instructors is seen as a way to elevate quality, with two main foci of pedagogical skills and industry exposure. There has yet to be large-scale research on the effectiveness of current practices of instructor CPD in Malaysia, although one study which found lower competence among more experienced instructors point that there is room for improvement in the quest to enable instructors to stay industry-relevant over time, in addition to improving on their pedagogical skills and building leadership abilities for further career growth.

FINDINGS

Through the discussions throughout the course of this study, it is well recognised among all groups of Malaysian stakeholders that there are clear guidelines for ensuring TVET instructor competence outlined in the Code of Practice for TVET Programme Accreditation (COPTPA). COPTPA designates a whole chapter to Teaching Staff, covering Recruitment and Management as well as Service and

Development. Under Recruitment and Management, the minimum education and industry requirements for instructors are described. Under Service and Development, the requirement for periodic student evaluations, continuous professional enhancement, and industrial attachments in order to maintain and improve quality is highlighted. Given these basic guidelines, autonomy is given to individual TVET institutes to build a system to ensure quality of teaching delivery.

Two of the most apparent observations concerning instructor quality that were noted in this study are as below:

Wide Variance of Quality Between TVET Institutes

Given the autonomy awarded to TVET institutes within the COPTPA, participants shared that there is high variability between TVET institutes when it comes to graduate and instructor quality. This disparity creates a situation where industry has more trust in an individual TVET institute's internal standards than any national guideline.

Difficulty to Secure Suitably Qualified Instructors to Lead Niche Courses

During the field visits to TVET institutes in the northern zone and East Coast of Malaysia, one point that was brought up repeatedly was the difficulty in securing suitably qualified instructors to lead niche courses. For some highly technical courses in emerging industries where there is little available experience within the pool of current instructors, institutes find it difficult to attract suitable professional talent from industry to become instructors. This situation has the effect to reduce the quality of teaching for these courses.

When probed deeper to unpack the causes of the inconsistent quality of instructors as highlighted above, some recurring ideas appeared as discussed below:

Infrequent Sharing of Best Practices

Participants noted that sharing of methods to ensure high quality is not something that happens often among governing bodies and individual TVET institutes. Each institute does their best given their resources to adhere to the guidelines and create a system of quality assurance, through their hiring policies, continuous professional development requirements etc. However, there is no clear method for institutes to gauge whether their policies are robust when compared to other institutes, and neither is there an established network to share best practices among institutes.

Insufficient Industry Involvement

Insufficient involvement from industry was cited as the contributing factor to the subpar quality levels among TVET instructors. Although requirements for instructor professional development in industry was present, amounting to no less than one month every two years, this alone was deemed by participants to be insufficient to keep up with the pace of industry changes. Furthermore, since TVET institutes only occasionally track current employers of their graduates, there is minimal information if graduates are indeed industry-ready after leaving the institute. Changes that can positively affect quality cannot be made without collecting feedback from employers on graduates' and instructors' performance while in industrial attachments.

Discussions naturally continued to imagine ways forward to address these challenges and their root causes. Participants shared the following ideas:

Enhance Capacity at TVET Institute Level

Participants shared that the capacity for designing and customising continuous professional development systems that best meet the needs of an institute’s instructors has to be improved at institute level. If institutes are seen to be doing their best at this point, and still unable to produce the high quality CPD systems needed, then there needs to be enhancement of the capacity within the institute administration to design and execute a robust system for CPD that not only adheres to the guidelines provided, but also bridges the gap between institute and industry.

Redesign Remuneration to Attract and Retain Well-Qualified Trainers

To address the difficulty of attracting suitably qualified instructors for niche courses, participants noted the necessity to improve the remuneration scheme of instructors, especially those who would need to be absorbed from industry. Understanding the needs of this type of instructor, and better tailoring benefits to match those needs, is a first step to filling the demand of high-tech TVET courses that are currently not being sufficiently staffed.

Table 1: Summary of Findings on the Challenges Faced to Ensure Competence among TVET Instructors in Malaysia

Observations	Possible Causes	Suggestions for Improvement
<ul style="list-style-type: none"> • Wide variance of quality between TVET institutes 	<ul style="list-style-type: none"> • Infrequent sharing of best practices 	<ul style="list-style-type: none"> • Enhance capacity at TVET institute level
<ul style="list-style-type: none"> • Difficulty to secure suitably qualified instructors to lead niche courses 	<ul style="list-style-type: none"> • Insufficient industry involvement 	<ul style="list-style-type: none"> • Redesign remuneration to attract and retain well-qualified personnel

Understanding the challenges in building an effective CPD system at the institute level in Malaysia informed the interview with the the representative of the Australian institute selected. The discussion centred around the ways that this institute built and maintained quality in the continuous professional development system for their instructors. The pertinent findings are shared below:

Clear National and State Standards, Made with Industry Consultation

The Australian Skills Quality Authority (ASQA) is the national governing body for quality in the TVET space and sets clear standards for quality including outlining the competencies required for both instructors and trainees. All training packages and the required competencies are made in direct consultation with industry, and updated every three to five years. In addition to the standards at a national level, the Technical and Further Education (TAFE) system in Australia is governed at the state level, and thus institutes receive further support at the state level.

In-House Instructor Professional Development Centre and Expertise

Given the national standards, it is up to each institute to implement the necessary systems to achieve and monitor those standards. In the case of the institute interviewed, it had an in-house instructor professional development centre, the Professional Education College. This centre is tasked with

achieving the quality standards for instructors as set out by the national guidelines through continuous professional development. Staffed by a team of professional development experts, the centre has further achieved credibility outside the institute by becoming a destination for professional development expertise for other organisations in the area.

Multiple Axes of Competency Including Industry Currency and Educational Competency

Through the interactions between the in-house professional development centre and the education managers within each department, as well as with feedback collected from trainees and industry (employers), a clear Educator Excellence Framework is created, outlining what an instructor needs to achieve the highest quality in their role. Two crucial axes are identified, and that is industry currency and educational (pedagogical) competency. Within each of these two components, there are multiple ways for an instructor to achieve their professional development goals. For example, one could work towards the industry currency goals through an industrial attachment, participation in an industry-related talk, or even completing a formal upskilling course. Each activity will be awarded points based on the rigour of the activity in maintaining industrial relevance. Additionally, the components of the framework are regularly updated, especially in reaction to shifts in student needs. For example, this framework was updated during the COVID-19 pandemic to include training instructors on virtual and remote pedagogy.

Smooth Data Management via a Phone Application

A robust system of quality assurance requires efficient management and accessibility of data that can further enhance the move towards improved quality. To this end, the institute interviewed uses a phone application for all the instructors so that they can monitor their progress towards the continuous professional development goals. This application is provided at the state level, and thus available to other TAFE institutes in the state. Within the application, each instructor signs in to their own profile, where they can view their current progress in continuous professional development activities within this time period. The app also stores information on their competency in different areas within the Educator Excellence Framework (for example industry practice, virtual teaching pedagogy etc.) based on their own self-reflection and feedback from their manager. Available professional development courses are displayed, and the instructor can choose which course to sign up for based on their interest and needs. Additionally, managers may assign certain professional development courses to the instructors in their team. All information is updated upon course completion, to be viewed at an instructor and institution level. In this way, there is a clear method for self-monitoring, and also an efficient way for education managers to verify that their teams have achieved the required competency to meet the national standards.

Table 2: A Case Study: Components of a Robust Continuous Professional Development System for TAFE Instructors

Clear national and state standards, made with industry consultation	In-house instructor professional development centre and expertise
Multiple axes of competency including industry currency and educational competency	Smooth data management via a phone application

DISCUSSION

This research set out to understand the current constraints within the instructor continuous professional development space in Malaysia's TVET system, and further outline suggestions for improvements. In parallel, the conditions for a robust instructor CPD system from a case study in

Australia were identified. In this section, areas of possible application of practices from the case study as well as the participant recommendations for improvements within the Malaysian system will be discussed.

At its crux, both Malaysia and Australia have clear national standards for quality. In Malaysia's case, it these guidelines are provided by the 2nd Edition of the Code of Practice for TVET Programme Accreditation. These standards form the basis from which all TVET institutes begin forming their individual instructor CPD systems. However, given the large variability of output between institutes, it can be inferred that there is insufficient expertise in some institutes to achieve a quality of CPD that will maintain high calibre of instructors. Sharing of best practices among institutes could be one step towards improving the overall quality in this area.

Next, recognising industry's importance as part of the solution to ensure high quality instructor CPD is pivotal. Industry provides not only a vital feedback loop for overall quality, assessing the student outcomes as they enter industry, but also through attachments which maintain instructors' relevancy to the industry. Regular and structured industry exposure over a long career in teaching is required to prevent professional obsolescence. To this end, clear guidelines at the institute level outlining the relative weightage of each type of industry exposure as per the case study is recommended.

Finally, the purposeful management of data collected allows all parties to access the information they require to make decisions. At the individual level, instructors can choose a professional development course that interests them; at an institute level, there can be planning for required courses as determined by the overall needs of the institution's instructors. Finally, at the federal level, there will be information to verify the competence levels of the country's TVET instructors, thus being able to channel additional support to institutes that need it. This type of data management is most apparently needed in the Malaysian system, as the Auditor General's Report 2019 (Series 2) highlighted that there is a lack of data collected on instructors' competence.

Thus, the most pertinent finding from this study points to the need for a user-friendly and integrated data management system that supports the continuous professional development of TVET instructors in Malaysia. The viability of adopting a model using the phone application as shared by the Australian TAFE is something that could be explored further in both research and practice. Recognising the large amount of investment that would be required in developing such an application, it is unlikely that any single institution would be able to embark on this endeavour alone. Therefore, similar to the state-provision of the app in the Australian case study, it is recommended that the government take lead through providing the funding as well as facilitating collaboration between the required stakeholders to design and launch the application. With efficient data management via the application, it will serve the need to be able to collect up-to-date information about instructor competency and continuous professional development at the instructor, institute and national level.

From the findings of this study, additional areas of research have emerged. Specifically, understanding what combination of factors contribute to attracting and retaining highly skilled industry practitioners in the TVET teaching space which is likely to be a combination of monetary and non-monetary incentives. With regards to the non-monetary incentives, what would be the type of continuous professional development demanded to retain these highly skilled instructors? Would the current combination of professional development aiming at improving pedagogy and maintaining industry relevance be sufficient, or are there also any additional requirements, for example, flexible working schedules or leadership development?

CONCLUSION

The objectives of this paper were twofold, first to understand the situation in Malaysia with reference to TVET instructor continuous professional development, and secondly to recommend a way forward, leveraging on an example of a comprehensive Australian system that could ultimately improve the quality of continuous professional development for TVET instructors in Malaysia. Recognising that TVET in Malaysia consists of a complex network of stakeholders, each with their own access to information, it is strongly recommended that the management and strategic sharing of information to

support continuous professional development for TVET instructors is prioritised as the system strives towards overall improvement of quality.

ACKNOWLEDGEMENTS

This study is part of a larger initiative to support the growth and development of Malaysia's Technical and Vocational Education and Training ecosystem led by the Asia Foundation (the Foundation). Foremost, the Foundation would like to thank the Australian Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT) for the generous funding of this initiative within the Malaysia-Thailand Reform Partnership. The Foundation gratefully acknowledges the International Institute of Public Policy and Management, Universiti Malaya as the research partner for this initiative. Special thanks to the Australian High Commission, Kuala Lumpur, the Victorian Government Trade & Investment – South East Asia and Chisholm Institute, Melbourne for their cooperation to include the Australian perspective into this paper. Lastly, the Foundation expresses its gratitude and appreciation to all individuals and organisations throughout Malaysia who graciously agreed to participate in this study through interviews and the policy lab.

The complete report “Recommendations Towards Improving Technical and Vocational Education and Training in Malaysia” can be downloaded at <https://asiafoundation.org/publication/recommendations-towards-improving-technical-and-vocational-education-and-training-in-malaysia/>

REFERENCES

- Abdul Halim, M.H., Buniyamin, N., Imazawa, A., Naoe, N. & Ito, M. (2014). The Role of Final Year Project and Capstone Project in Undergraduate Engineering Education in Malaysia and Japan. Presentation to the 6th International Conference on Engineering Education, 9-10 Dec. 2014, Kuala Lumpur.
- Abdullah, M. 2003. *Kualiti Guru perlu Selari dengan Perkembangan Semasa*. Utusan Malaysia. 20 May 2003, 6.
- Abdullah, Z., Enamul Hoque, K., Ramlan, N. H., & Shafee, S. (2019). Designing the structural model of TVET lecturers' professionalism and generic skills based on an empirical study in Malaysia. Sage Open, 1-18. 10.1177/2158244019861456.
- Che Amran, A., Ananta, G.D., Mat Hanafiah, M.A., Ali, A. & Che Ku Mohd, C.K.N. (2020). Development of The Malaysian Skills Certification for Lecturers in Tertiary TVET Institutions. *Journal of Technical Education and Training*, 12:1, 125–133.
- Ismail, K., Nopiah, Z., Rasul, M.M. & Leong, P. (2017). Malaysian Teachers' Competency in Technical Vocational Education and Training: A Review. 59-64. 10.1201/9781315166568-15.
- Katiman, W. & Othman, N. (2003). *Program Pendidikan Guru Teknik Dan Vokasional Yang Cemerlang*. Paper presented at *Seminar Penyelidikan Pendidikan Guru Peringkat Kebangsaan 2003: Pembangunan Profesionalisme Keguruan Ke Arah Pendidikan Berkualiti*. Kuching, 19-20 August 2003.
- Lebar, M.S. (2002). *Perancangan Pendidikan: Peringkat Sekolah dan IPT*. Kuala Lumpur: Utusan Publications.
- Malaysian Qualifications Agency. (2019). Code of Practice for TVET Programme Accreditation. <https://www2.mqa.gov.my/qad/garispanduan/2019/Oct/COPTPA%20241019.pdf>.
- Malaysian Qualifications Agency. (2020). Code of Practice for TVET Programme Accreditation. <https://www2.mqa.gov.my/tvet/2020/document/COPTPA%20L1-L6%20MQF%20Final%20Doc%2012042021.pdf>.
- Mat Nashir, I. & Hamzah, S.A. (2018). *Menerokai Dimensi Guru Teknikal dalam Sistem Pendidikan Teknikal dan Vokasional*. Paper presented at National e-Learning Conference, 2 May 2018, Port Dickson.

- Mohamad, M. M., Saud, M. S., & Ahmad, A. (2009). The Need in Training and Retraining for TVET Teachers in Malaysia. *Journal of Technical Education and Training*, 1(1), 51-57.
<https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/JTET/article/view/281/161>.
- Mokhtar, S., Mohd. Yasin, R., & Mohd Affandi, H. (2019). Challenges in Teaching Malaysian Skills Certificate (MSC) among Business Management Lecturers in Malaysian Vocational Colleges. *Journal of Educational Research and Indigeneous Studies*, 1(1).
- Mustapha, R.B. (2001). The Best Practices for Professional Development of Vocational Educators in Teaching Competencies among APEC Economies: A Case Study of Malaysia. Paper presented at the Seminar on the Best Practices for Professional Development of Vocational Teachers among Asia Pacific Economic Cooperation (APEC) Economies, June 20-22, 2001, Chiangmai, Thailand.
- National Audit Department. (2021). *Laporan Ketua Audit Negara Persekutuan 2019 Siri 2*.
[https://www.audit.gov.my/index.php?option=com_content
&view=category&id=81&Itemid=219&lang=ms](https://www.audit.gov.my/index.php?option=com_content&view=category&id=81&Itemid=219&lang=ms).
- Noordin, S. & Sapiee, F. (2010). *Tahap Pencapaian Pengetahuan Pedagogi dan Kandungan dalam Kalangan Bakal Guru Fizik*. Universiti Teknologi Malaysia Repository.
- Omar, A. (2017). 11th Malaysia Plan: TVET as Game Changer. Proceedings of the 3rd High Officials Meeting on SEA-TVET: 21st Century TVET in Southeast Asia: Advancing towards harmonization and internationalisation, 23-25 May 2017, Kuala Lumpur: Southeast Asian Ministers of Education Organization.
- Subramaniam, N. & Bush, R. (Eds.). (2021). Recommendations Towards Improving Technical and Vocational Education and Training in Malaysia. Kuala Lumpur: Asia Foundation.
<https://asiafoundation.org/publication/recommendations-towards-improving-technical-and-vocational-education-and-training-in-malaysia/>
- Wan Ahmad, W.M.R., Esa, A., Mohd. Salleh, B., Abdul Kadir, Z., & Razali, H. (2009). Relationship Between Inservice Training with Students' Achievements at TVET Insitutions in Malaysia. *Journal of Technical Education and Training*, 1:1, 95-113.
- Yeo, K.J. & Abdul Halim, S.S. (2010). *Tahap Pengetahuan Pedagogi Pelajar Tahun Akhir, Fakulti Pendidikan dalam pengajaran dan Pembelajaran*. Universiti Teknologi Malaysia Repository, 1-8.

IMPROVING CULINARY ARTS LECTURERS SKILLS AT KUCHING VOCATIONAL COLLEGE

Albert Anak Tajo Miva (g-73237099@moe-dl.edu.my)

ABSTRAK

Kajian ini memfokuskan kepada peningkatan latihan kemahiran pensyarah Kolej Vokasional di Kuching Sarawak. Iaitu mengenal pasti penambahbaikan latihan kemahiran berkaitan keperluan Kurikulum Standard Kolej Vokasional (KSKV). Responden kajian ini terdiri daripada pensyarah kemahiran Kolej Vokasional Kuching yang terlibat secara langsung dalam mengajar pelajar Kursus Seni Kulinari Kolej Vokasional Kuching Sarawak. Peningkatan latihan kemahiran akan meningkatkan tahap kemahiran seseorang pensyarah. Pemilihan sampel ini dibuat kerana mereka merupakan perintis kepada Transformasi Pendidikan Vokasional yang banyak memberi kesan kepada keinginan untuk memenuhi pendidikan negara maju. Transformasi Pendidikan Vokasional merupakan satu cabaran kepada tenaga pengajar Kolej Vokasional. Di mana penguasaan bidang kemahiran terletak di bahu tenaga pengajar. Oleh itu, peningkatan latihan kemahiran adalah satu keperluan untuk meningkatkan tahap kemahiran terutamanya tenaga pengajar. Orientasi fokus KSKV mampu menjadi penghubung kepada kemahiran bidang tertentu dan lebih bertanggungjawab serta mempunyai modal insan yang berkualiti dari aspek luaran dan dalaman. Justeru, bagi memenuhi aspirasi negara, pengajaran dan pembelajaran yang berlangsung perlulah menerapkan bidang kemahiran sebagai keperluan semasa. Kesimpulannya, penambahbaikan latihan kemahiran pensyarah perlu dilaksanakan bagi merealisasikan kehendak yang terkandung dalam Kurikulum Standard Kolej Vokasional. Intervensi pihak pentadbiran adalah penting dalam memainkan peranan serta memberi sokongan dan peluang kepada semua pensyarah untuk meningkatkan tahap kemahiran pensyarah agar dapat melahirkan tenaga pengajar yang berkemahiran dan berkualiti serta mampu bersaing di pasaran global.

Kata Kunci: kemahiran pensyarah, kurikulum standard kolej vokasional, pendidikan transformasi, pensyarah masakan, pasaran global

PENDAHULUAN

Komponen Kurikulum Kolej Vokasional

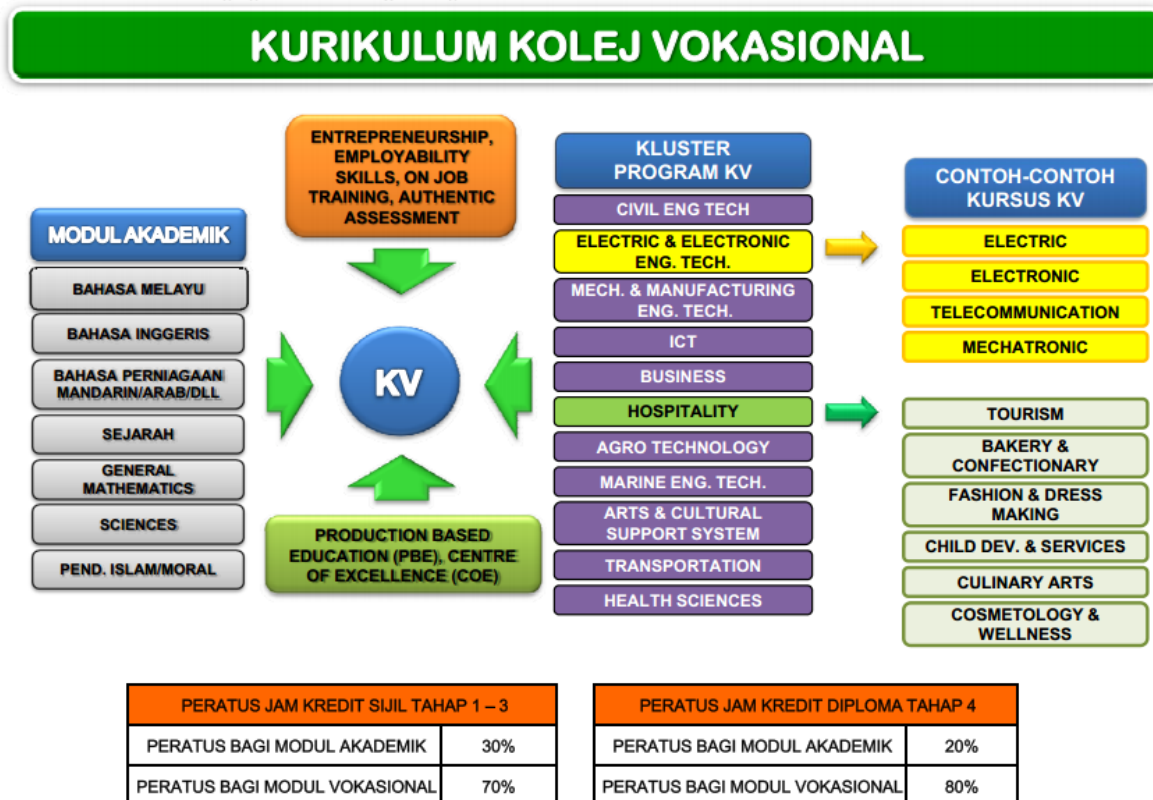
Jadual 1: (Sumber : Bahagian Pengurusan Akademik, BPTV 2011)

KOMPONEN PENGAJARAN	KURIKULUM PROGRAM DIPLOMA PERATUS (Semester 1-4)	PRA PROGRAM DIPLOMA PERATUS (Semester 5-8)
Modul Akademik	30 %	20%
Modul Vokasional	70 %	80 %

Jadual 1 menunjukkan komponen kurikulum berasaskan kemahiran vokasional diberikan pemberatan sehingga 70% hingga 80% di peringkat Pra Diploma dan Diploma di kolej vokasional. Oleh itu, tenaga pengajar kolej vokasional perlu belajar secara bersungguh-sungguh bagi memastikan matlamat kurikulum ini tercapai. Modul vokasional diberi pemberatan yang begitu besar untuk memastikan pelajar mendapat kemahiran yang selari dengan permintaan industri masa kini.

Penyataan Masalah

Perubahan daripada satu sistem kurikulum yang lama ke sistem kurikulum yang baharu akan memberi kesan kepada tahap penguasaan tenaga pengajar dalam melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP). Dalam Kurikulum Standard tenaga pengajar dituntut bukan sahaja menyampaikan ilmu pengetahuan dan kemahiran asas tetapi memastikan program dihayati sehingga dapat melahirkan pelajar yang berinovasi tinggi dan berkeupayaan untuk diterima oleh pihak industri selepas tamat pengajian nanti. Rajah 1.2 di bawah menunjukkan elemen penting dalam Kurikulum Standard.



Rajah1 : Kerangka Kurikulum Kolej Vokasional (Sumber: Bahagian Pengurusan Akademik BPTV, KPM 2011)

Merujuk kepada pelaksanaan awal Kurikulum Standard, tinjauan awal oleh pengkaji terhadap masalah bagi tenaga pengajar dalam melaksanakan sebagaimana yang termaktub dalam hasrat program itu sendiri. Pengetahuan dan kemahiran yang dimiliki oleh tenaga pengajar perlu dipertingkatkan untuk memastikan elemen seperti pelaksanaan tahap kemahiran tinggi dapat dicapai. Perubahan kurikulum ini amat memberi tekanan kepada tenaga pengajar dalam menjadikan kemahiran sepadan dengan keperluan industri yang mampu dicapai oleh pelajar dan semua permasalahan. Pelaksanaan ini adalah perlu diatasi dengan segera oleh para tenaga pengajar untuk memastikan kualiti pelajar yang dilahirkan di kolej vokasional setanding dengan institusi latihan kemahiran awam dan swasta di negara ini.

Sepanjang tahun tenaga pengajar kolej vokasional diberi peningkatan latihan dan pendedahan terkini dalam membangun serta meningkatkan tahap kecekapan yang perlu dimiliki seorang tenaga pengajar dalam usaha untuk mencapai matlamat transformasi pendidikan vokasional. Kecemerlangan sebuah kolej vokasional adalah berkait rapat dengan perkembangan dan inisiatif perubahan di kalangan

tenaga pengajar. Dengan adanya program perkembangan dan peningkatan kemahiran pensyarah yang berterusan adalah dijangka para tenaga pengajar mampu memberi sumbangan dan melibatkan diri dengan aktif dalam tugas-tugas mereka serta dapat meningkatkan prestasi kerja masing-masing. Dengan sendirinya, penilaian dan modifikasi ke atas apa yang telah dipelajari mampu memastikan profesion perguruan itu sentiasa berkembang. Dengan usaha ini mungkin dapat diperbaiki aktiviti program bagi meningkatkan proses penyediaan program latihan untuk menyediakan para pensyarah meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan mengubah sikap pensyarah tersebut.

Dalam mengharapakan transformasi pendidikan vokasional ini, pensyarah kolej vokasional merupakan nadi penyambung dan penggerak dalam melahirkan pelajar-pelajar di peringkat kolej vokasional sebagai belia yang mempunyai pengetahuan dalam bidang kemahiran vokasional. Kejayaan pelaksanaan transformasi ini banyak terletak kepada sejauh mana tahap pengetahuan, kemahiran dan komitmen yang ada pada tenaga pengajar kolej vokasional tersebut. Tenaga pengajar sebagai pelaksana kurikulum perlu menyokong perubahan kurikulum dan berpandangan positif terhadap sebarang perubahan.

Objektif Kajian

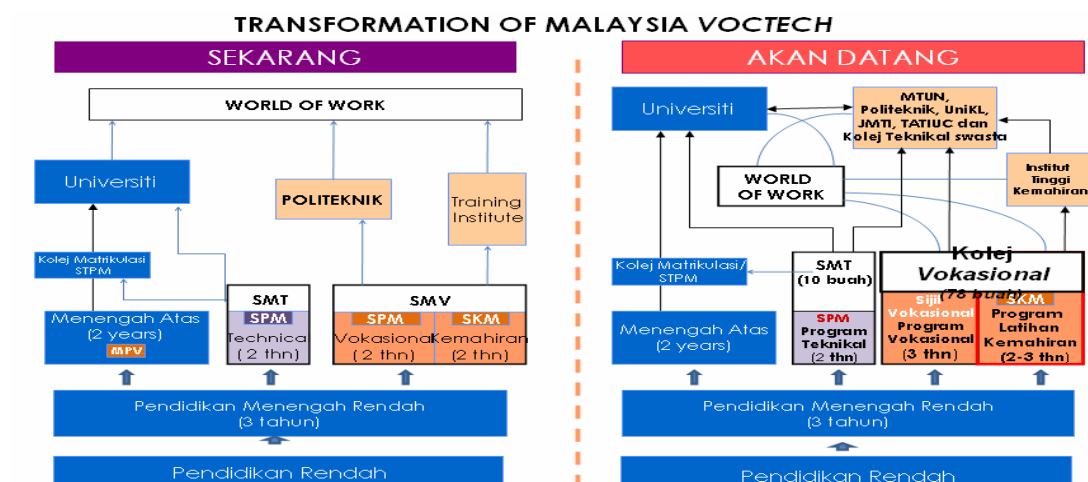
Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti peningkatan latihan kemahiran di kalangan pensyarah seni kulinari di Kolej Vokasional Kuching. Objektif kajian ini adalah seperti berikut:-

- i. Mengetahui keperluan peningkatan latihan kemahiran kepada pensyarah Seni Kulinari.
- ii. Mempertingkatkan tujuan latihan kemahiran pensyarah Seni Kulinari .
- iii. Mempertingkatkan keberkesanan kemahiran bagi merapatkan jurang pensyarah Seni Kulinari.

KAJIAN LITERATUR

Pengenalan

Dalam menjalankan kajian ini, pelbagai sumber maklumat dikupas mengikut kesesuaian yang menyokong kajian yang akan dilakukan. Antara sumber-sumber sekunder yang dikaji termasuklah kajian-kajian lepas yang telah dijalankan oleh beberapa orang intelektual dan beberapa bahan rujukan buku dan jurnal.



Rajah 2 Konsep Kolej Vokasional, KPM

Berdasarkan rajah 2 di atas menunjukkan peralihan sistem pendidikan teknik dan vokasional Malaysia pada masa sekarang dan masa akan datang. Jika kita lihat sekarang rata-rata pelajar lepasan PMR

mempunyai pilihan sama ada untuk sekolah harian biasa yang mempunyai MPAV selama dua tahun ataupun mengikuti aliran teknik atau vokasional di sekolah menengah teknik dan sekolah vokasional yang menawarkan MPAV selama dua tahun. Lulusan SPM dari aliran akademik mahupun teknik dan vokasional akan melanjutkan pengajian ke matrikulasi, universiti, politeknik, institusi-institusi latihan seperti giat mara, institusi latihan perindustrian serta institusi yang lain sebelum memasuki alam pekerjaan.

METODOLOGI KAJIAN

Reka Bentuk Kajian

Kajian yang dijalankan berbentuk kualitatif iaitu satu tinjauan secara temuduga yang mana bermatlamat menerangkan sesuatu fenomena yang sedang berlaku dan mendapat maklumat mengenai sesuatu peristiwa yang sedang berlaku. Dalam kajian ini, pengkaji akan temubual responden berkaitan dengan keperluan peningkatan latihan kemahiran pensyarah seni kulinari. Pengkaji menggunakan kaedah ini kerana merasakan ianya paling sesuai untuk mendapatkan maklumat secara terperinci dengan responden. Menurut Azam (2000), kaedah ini merupakan yang berkesan bagi mendapatkan maklumat daripada subjek selain membuat pemerhatian tingkahlaku mereka. Selain itu juga, ianya dapat mengumpulkan data dengan cepat dan sesuai dengan responden dalam kajian ini.

Populasi Dan Persampelan

Populasi (N) kajian ini adalah, di kalangan pensyarah yang mengajar program seni kulinari di Kolej Vokasional Kuching, Sarawak. Tempoh kajian ini dijalankan adalah selama 5 bulan sahaja. Dalam tempoh yang diperuntukan ini, pengkaji mendapatkan maklum balas serta kerjasama semua pensyarah yang terlibat.

Pada asasnya, persampelan adalah merupakan satu usaha bagi seorang penyelidik untuk memperoleh maklumat daripada sampel yang dapat mewakili populasi tersebut.

Jadual 2: Demografi Responden

Nama Responden (Bukan Nama Sebenar)	Umur	Pengalaman n Kerja	Gred Jawatan Sekaran g	Tahap Kemahiran
Responden 1	40	14	DG 44	SKM Tahap 5
Responden 2	41	15	DG 44	SKM Tahap 3
Responden 3	34	13	DG 32	SKM Tahap 3
Responden 4	33	7	DG 41	SKM Tahap 3
Responden 5	30	1	DG 41	-

Penyelidik membangunkan instrument kajian berdasarkan Modul Tyler. Modul Tyler adalah “*ends-means model*” kerana pengajar (*ends*) perlu terlebih dahulu sebelum kaedah pengajaran (*means*). Modul Tyler lebih tertumpu kepada hasil kepada proses pendidikan dan dengan itu tergolong dalam modul produk. Sebaliknya model proses lebih kearah kepada kuantiti bagaimana proses pendidikan

dikendalikan. Kekuatan Modul Tyler terletak pada kejelasan hala tuju pendidikan. Ini dapat dilihat pada matlamat dan objektif pembelajaran yang ditentukan. Pengkaji juga melihat keperluan Model Tyler ini sangat berkaitan dengan tajuk kajian yang dilakukan ini. Jadual 3 menunjukkan Model Tyler.

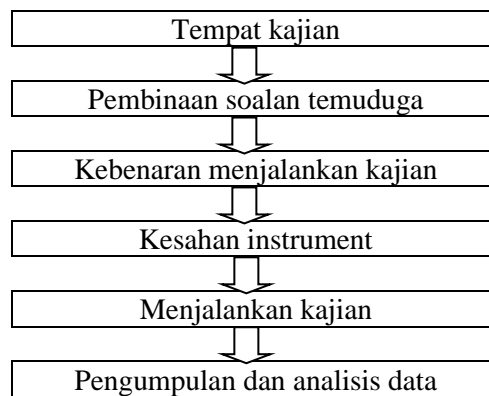
Jadual 3: Model Tyler

Komponen	Perincian
Objektif	Tujuan pendidikan merujuk kepada objektif / hasil pembelajaran berdasarkan keperluan pelajar.
- Apa tujuan	
Kandungan	Pengalaman pendidikan seharusnya:
-Bagaimana pengalaman boleh diurus dengan berkesan	Spesifik, eksplisit, boleh diukur dan berlandaskan FPK & FPG. Ia berdasarkan pengetahuan sedia ada pelajar.
Pengurusan	Pemilihan isi kandungan dan aktiviti yang seiring dengan tujuan pendidikan
-Bagaimana pengalaman boleh diurus dengan berkesan	
Penilaian	Pertimbangan dari segi bentuk (formatif / sumatif),
-Bagaimana pencapaian objektif dapat ditentukan	model penilaian yang digunakan dan jenis instrumen untuk mengutip data (temubual, pemerhatian, ujian).

Prosedur Kajian

Kajian yang dijalankan adalah dirangka mengikut prosedur yang ditunjukkan pada jadual 4 dibawah

Jadual 4:Prosedur Kajian



Carta Gantt Kajian

Jadual 5: Carta Gantt Kajian

PERKARA	TAHUN 2021				
	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov
Merujuk NOSS untuk memilih CU yang berkaitan dengan tajuk kajian, meninjau permasalahan dan objektif	Perancangan	■			
			Peraksanaan		
Memaklumkan dan berbincang kepada PPT berkenaan tajuk kajian	Perancangan	■			
			Peraksanaan		
Perbincangan dengan PP dan penambahbaikan penulisan laporan	Perancangan			■	
		Peraksanaan			
Menulis kandungan Pendahuluan dalam bab 1	Perancangan		■		
		Peraksanaan			
Menulis kandungan Metodologi dalam bab 3	Perancangan		■		
		Peraksanaan			
Membina instrumen kajian soalan temuduga/temubual	Perancangan			■	
		Peraksanaan			
Pengumpulan data dan membuat analisis keputusan data	Perancangan			■	
		Peraksanaan			
Menulis kandungan Dapatan Kajian dan Kesimpulan dalam bab 4 dan 5	Perancangan			■	■
		Peraksanaan			
Pembentangan Hasil Projek	Perancangan				■

ANALISIS DATA

Temu bual bersama responden dilaksanakan dalam masa 30 minit. Perjumpaan hanya dibuat sekali sahaja. Semasa menjalankan proses temu bual, satu set soalan disediakan sebagai panduan. Soalan disediakan berdasarkan tujuan kajian. Dalam menjalankan temu bual, pengkaji merupakan pendengar aktif. Dalam kajian ini, catatan nota temu bual perlu dibuat dengan pantas dan setepat yang boleh sebaik sahaja temu bual tamat.

Analisis Data

Analisis data ini adalah untuk menjelaskan peningkatan latihan kemahiran di kalangan pensyarah seni kulineri di Kolej Vokasional Kuching. Pada keseluruhannya responden telah banyak terlibat dengan kursus peningkatan latihan. Berikut adalah pertanyaan-pertanyaan skrip analisis jawapan responden.

Maklumat Diri Responden

Dapatan kajian menunjukkan majoriti responden adalah perempuan dan berumur lingkungan 30 hingga 41 tahun. Pengalaman kerja responden yang berbeza-beza iaitu, 1 tahun, 7 tahun 13 tahun 14 tahun dan 15 tahun. Dari gred jawatan juga terdapat perbezaan iaitu, 2 orang DG 41, 1 orang DG 32 dan 2 orang DG 44. Tahap kemahiran yang diperolehi iaitu, 3 orang responden memiliki kemahiran SKM Tahap 3, seorang responden yang memiliki SKM Tahap 5 dan 1 orang responden masih baru dalam perkhidmatan iaitu tidak memiliki sebarang sijil SKM.

Soalan B

- i. Adakah anda pernah mengikuti program peningkatan kemahiran sebelum ini? *Ya / Tidak. Jika ya nyatakan bidang kemahiran tersebut.*

Soalan C

- i. Pada pendapat anda, adakah tempoh latihan peningkatan kemahiran yang anda ikuti itu mencukupi? *Ya / Tidak. Jika tidak nyatakan cadangan anda.*

Kesimpulan

Hasilnya menunjukkan bahawa mereka meminta peningkatan dalam latihan kemahiran teknikal yang boleh membantu mereka dalam melaksanakan sukatan pelajaran dengan berkesan bagi kursus Kulinari. Selain itu, keperluan ini juga membolehkan pensyarah lebih bersedia untuk melaksanakan tugas seperti dalam kandungan struktur kurikulum standard dan selari dengan pensyarah yang diperlukan dalam organisasi pendidikan.

Walaupun pensyarah telah mengambil pelbagai jenis latihan kemahiran, kemahiran individu masih perlu sentiasa dipertingkatkan dengan latihan kemahiran yang membantu mereka menyesuaikan diri dengan perubahan dalam industri. Penyediaan kemudahan untuk pensyarah meningkatkan kemahiran perlu diteruskan bagi meningkatkan kejayaan pensyarah.

PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN

Peningkatan latihan kemahiran diuji dengan tiga bahagian soalan di mana responden perlu memberi maklumat sepanjang sesi temuduga dijalankan. Aspek ini dibahagikan kepada Bahagian A iaitu merujuk kepada demografi responden, Bahagian B tahap kemahiran yang diperolehi sebanyak 5 soalan dan Bahagian C iaitu respon pensyarah berkenaan latihan kemahiran yang dihadiri sebanyak 5 soalan. Dimensi jawapan responden berdasarkan skrip yang diberikan.

Perbincangan Dan Cadangan

- i. Ikuti kursus peningkatan kemahiran yang dianjurkan oleh kementerian DAN sektor swasta.
- ii. Menjalankan kajian tindakan berhubung keperluan menambah baik bidang kemahiran berdasarkan keperluan industri.
- iii. *On the Job Training.*

KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, kajian ini telah berjaya mencapai kesemua objektif kajian yang dinyatakan dalam Bab 1. Namun begitu, gambaran secara menyeluruh terhadap peningkatan latihan kemahiran kepada semua pensyarah Kolej Vokasional Kuching masih terbatas dan perlu penambahbaikan pada masa hadapan. Ini kerana skop kajian terlalu kecil dan tertumpu kepada pensyarah bidang seni kulinari. Selain kajian ini memberi manfaat kepada program seni kulinari sahaja. Justeru pengkaji berharap agar kajian pada masa akan datang dapat diperluaskan lagi kepada semua kursus dalam kolej vokasional di seluruh Malaysia.

Pengkaji percaya bahawa peningkatan latihan kemahiran yang dilaksanakan di Kolej Vokasional Kuching membantu meningkatkan kemahiran khususnya pensyarah yang mengajar kemahiran. Walaupun demikian, kajian lanjutan masih perlu dilaksanakan bagi melihat keberkesanan program peningkatan latihan kemahiran ini dari aspek meningkatkan tahap kemahiran sehingga mempunyai kepakaran dalam bidang yang diceburi.

RUJUKAN

- A'ni Bin Hamzah (1995), "*Analisis Keperluan Latihan Untuk Pegawai Tabdir (N3)*". UPM
- Azman Ismail & Nurulnani Ibrahim (2010). "*Motivasi Latihan Sebagai Penbolehubah Perhubungan Antara Program Latihan Dan Keberkesanan Latihan*". Jurnal Komunakasi Jilid 17, 2001. Ms 81-119.
- Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional (2012). *Potal Rasmi BPTV*, from <http://www.bptv.edu.my/v4/>
- M. Nur Mustapah & Norasmah Othman (2011). "*Latihan Dalam Perkhidmatan Bagi Meningkatkan Kualiti Pendidikan Guru Di Pekan Baru Riau, Indonesia*". *Jurnal Pendidikan Malaysia* 36(2)(2011) 19-24.
- Nurazimah Binti Biden & Yusri Bin Kamin (2013). "*Implikasi Penjenamaan Semula SMV Kepada Kolej Vokasional*". 2nd International Seminar on Quality and Affordable Education. (ISQAE 2013).
- Rancangan Malaysia Kesebelas (2016). "*Kertas Strategi 9: Mentransfomasi Pendidikan dan Latihan Teknik & Vokasional Untuk Memenuhi Permintaan Industri Unit Perancangan Ekonomi Jabatan Perdana Menteri*". Kuala Lumpur.
- Wan Idros Wan Sulaiman (2001). "*Pembangunan Personal Dalam Aspek Latihan & Pembangunan Antara Realiti Dan Formaliti Keberkesanan Tugas*". Jurnal Komunakasi bil 16, Dis 2010.
- Bounken, R.B & Pyo S. "*Achieving Competitiveness through knowledge management*" <http://www.haworthpress.com/store/product.asp>, By Haworth Press (2002).
- Dessler, G. "*A framework for Human Resource Management*", 4th edition, Prentice Hall Inc. New Jersey (2006).
- Sommerville K, L; "*Hospitality Employee Management And Supervision, concept and practical application*", New Jersey, John Wiley & Sons (2007).
- Boudreau, JW *et.al*, (2001), "*Effect of personality on executive career success in the United States and Europe*", *Journal of Vocational Behaviour*, Vol.58,pp.53-81.
- Garavan,TN (1997), "*Interpersonal skills training for quality service interaction*", *Industrial and commercial Training*, Vol.29, No.03, pp.70-77.

AMALAN PENGAJARAN TILAWAH AL-QURAN BERKESAN DALAM KALANGAN GPI SABK KAJIAN DARI ASPEK PENGETAHUAN DAN PELAKSANAAN

Mohd Nahi bin Abdullah

IPG Kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu

ABSTRAK

Amalan pengajaran guru berkesan dilihat suatu usaha yang amat penting dalam memastikan peningkatan kualiti pendidikan negara. Pengajaran yang kurang berkesan memberi impak yang besar dalam melahirkan modal insan yang berkualiti serta generasi yang celik al-Quran seperti yang diharapkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji amalan pengajaran Tilawah al-Quran berkesan dalam kalangan guru Pendidikan Islam (GPI) di sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) negeri Kelantan dalam aspek pengetahuan dan amalan pelaksanaan pengajaran Tilawah Al-Quran yang berkesan. Kajian ini berbentuk kajian tinjauan yang menggunakan pendekatan kualitatif dan disokong oleh data kuantitatif. Seramai lima orang guru Pendidikan Islam SABK dipilih sebagai responden temu bual kajian. Data verbatim temu bual ini dianalisis dengan menggunakan perisian N'Vivo 8.0 bagi mengenal pasti bentuk amalan dan elemen sokongan keberkesanan pengajaran guru dalam pengajaran Tilawah al-Quran. Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan bahawa ciri-ciri pengamalan pengajaran Tilawah al-Quran berkesan dalam kalangan GPISABK dari aspek pengetahuan dan pelaksanaan telah dilaksanakan oleh guru-guru GPI SABK.

Kata Kunci: *Amalan Pengajaran Berkesan, Guru Pendidikan Islam.*

PENGENALAN

Pengajaran juga ialah sesuatu tugas dan aktiviti yang diusahakan bersama oleh guru dan muridnya. Tanpa salah satu daripadanya pengajaran tidak akan berlaku. Pengajaran dirancang oleh guru secara sistematik dengan menggunakan kaedah dan teknik yang sesuai bagi mencipta lingkungan yang memungkinkan terjadi proses belajar. Hasil daripada pengajaran berlakulah perubahan yang secara relatifnya kekal sama ada dalam bentuk yang eksplisit ataupun implicit (Shababuddin et al. 2003). Menurut Zawawi Hj.Ahmad (1992) pengajaran seorang guru bukanlah semata-mata dengan menyampaikan kandungan pelajaran yang dikuasainya itu kepada muridnya. Sekiranya guru hanya berbuat demikian maka langkah tersebut belum lagi menjamin prestasi pengajaran yang tinggi.

Konsep pengajaran guru dan pembelajaran murid juga merupakan pendekatan yang positif bagi mengerakkan motivasi dalaman murid disamping menyampaikan isi pelajaran yang dikuasai oleh seorang guru. Sementara itu, Abd Ghafar Md.Din (2003) mengemukakan proses pengajaran berkesan mempunyai ciri-ciri sains kerana ia melibatkan penyelidikan, pemerhatian dan mempunyai rumusan-rumusan sebagaimana bidang sains. Proses ini juga melibatkan latihan sempurna bagi menghasilkan pengajaran yang menarik sekali gus menambah keyakinan guru. Di samping itu juga guru diistilahkan sebagai seorang seniman yang berfungsi sebagai seorang pelakon dengan menggunakan pergerakan badan, mimik muka dan tekanan suara yang sesuai bagi memenuhi kesempurnaan proses pengajaran yang dilakukan. Pengajaran guru yang berkesan juga mampu mewujudkan keceriaan, interaksi dan penglibatan murid, mewujudkan motivasi, minat dan sikap ingin tahu murid, mampu menyampaikan dan menghuraikan isi pelajaran dengan jelas, membuat ujian dan penilaian serta membuat tindakan susulan melalui pengayaan dan pemulihan (Mohamad Johdi 2009).

Rumusan kepada konsep guru berkesan ialah keupayaan guru dalam mempelbagaikan kaedah

pengajaran, menyediakan alat bantu mengajar (BBM) serta mendalami isi kandungan yang hendak diajar. Selain itu, guru juga perlu mengetahui akan kebolehan pelajar menerima pelajaran, memberi motivasi kepada pelajar supaya belajar bersungguh-sungguh, dapat mengawal kelakuan pelajar, mengumpulkan pelajar mengikut kumpulan dan memberi penilaian atau ujian yang kerap kepada pelajar. Dengan kata lain konsep guru berkesan ialah kebolehan guru mengajar dengan baik dan berkesan serta dapat memotivasikan pelajar untuk kecemerlangan dalam bidang akademik.

PENYATAAN MASALAH

Guru memainkan peranan yang penting dalam menentukan keberkesanan dalam pengajaran. Walaupun sistem pendidikan adalah yang terbaik tetapi sebaliknya jika guru sebagai agen yang menyampaikan pelajaran tidak berfungsi dengan efektif maka matlamat pendidikan tidak akan tercapai. Ini menunjukkan bahawa pengajaran guru di bilik darjah memainkan peranan penting dalam menentukan pencapaian dan kejayaan pelajar (Abdul Halim al-Muhammadi, 1991). Isu berkaitan dengan keberkesanan pengajaran GPI seringkali dibangkitkan dan menjadi isu hangat yang diperbincangkan oleh pelbagai pihak. Persoalan yang seringkali dibangkitkan ialah sejauh manakah pendekatan dan kaedah PdP Pendidikan Islam yang dilaksanakan di sekolah dapat menarik perhatian pelajar untuk memahami, menilai sendiri dan seterusnya menghayati serta mengamalkan ajaran Islam? Begitu juga dengan persoalan sejauh manakah pendekatan dan kaedah PdP Pendidikan Islam ini membuka ruang yang luas bagi melahirkan generasi Muslim yang kritis dan kreatif serta mampu mengaitkan kepentingan ajaran Islam dengan bidang-bidang yang lebih luas dan realistik dalam kehidupan seharian mereka. Persoalan lain yang seringkali ditimbulkan juga adalah sejauhmana penguasaan guru pendidikan Islam berkaitan dengan ilmu kurikulum subjek pendidikan Islam dan adakah benar guru-guru Pendidikan Islam masih terlalu menekan pendekatan dogmatik dan jumud dalam pengajaran mereka yang dominan (Ab.Halim & Nik Mohd Rahimi, 2010). Terdapat beberapa kajian yang telah dijalankan dalam membuktikan wujudnya kelemahan pelajar yang mengambil mata pelajaran Pendidikan Islam berpunca daripada permasalahan keberkesanan pengajaran guru sama ada melibatkan sekolah di bandar ataupun di luar bandar. Hal tersebut telah dibuktikan hasil dapatan daripada kajian-kajian yang telah dijalankan oleh ramai penyelidik. Antaranya adalah kajian yang telah dijalankan oleh (Nik Rosila, 2007; Suhaimi, 2007; Mohd Yakub & Saidi, 2008).

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk melihat sejauhmana amalan pengajaran Tilawah Al-Quran berkesan dalam kalangan GPI SABK dalam pelbagai aspek. Antara aspek yang dikhususkan dalam kajian ini ialah :

1. Mengenalpasti pengetahuan guru GPISABK berkaitan dengan pengajaran Tilawah Al-Quran berkesan
2. Melihat sejauhmana amalan pelaksanaan pengajaran Tilawah Al-Quran berkesan dalam kalangan GPISABK.

METODOLOGI

Kajian ini merupakan kajian berbentuk kualitatif dengan disokong oleh kuantitatif. Menurut King, et al. (1994) dan Neuman (2000), kajian terbaik merupakan kajian yang sering menggabungkan ciri-ciri yang terdapat pada kajian berbentuk kualitatif dan kuantitatif. Menurut Neuman (2000) lagi, kelemahan yang terdapat di dalam kajian berbentuk kualitatif akan ditampung oleh kelebihan yang terdapat pada kajian yang berbentuk kuantitatif dan begitulah sebaliknya. Ragin (1994) juga mendapati ciri yang terdapat pada kajian berbentuk kuantitatif dan kualitatif dapat menyokong kelemahan yang terdapat antara satu sama lain. Salah satu ciri yang menyokong kelemahan kedua-dua bentuk kajian ialah kaedah pemungutan data masing-masing berbeza. Kajian berbentuk kuantitatif selalunya lebih kepada

proses pemadatan data untuk melihat masalah yang besar, manakala kajian berbentuk kualitatif selalunya lebih kepada pemungutan data secara mendalam. Dengan menggunakan gabungan antara dua bentuk kajian ini ianya memberi gambaran secara keseluruhan bagi masalah yang dikaji. Hasil kajian juga jelas diperolehi dari data kualitatif dan data kuantitatif. Manakala gabungan antara kajian yang berbentuk kualitatif dengan kualitatif ini juga dikenali sebagai satu proses *triangulation of method* oleh Neuman (2000). Proses *triangulation* ini dapat meninggikan kesahan sesuatu kajian.

Populasi dan Sampel Kajian

Dalam kajian ini seramai 5 orang guru telah dipilih sebagai peserta kajian. Skop pemilihan guru yang dijadikan responden kajian meliputi beberapa aspek iaitu guru yang mengajar subjek pendidikan Islam, berada pada gred gaji DG 44 dan ke atas serta pengalaman mengajar melebihi sepuluh tahun ke atas dan pernah menerima anugerah perkhidmatan cemerlang sepanjang tempoh perkhidmatan. Penyelidik juga memastikan penglibatan responden dalam kajian ini adalah secara sukarela tanpa dipaksa oleh mana-mana pihak. Penglibatan responden secara sukarela memberi peluang kepada pengkaji untuk mendapatkan hasil dapatan secara jelas dan telus. Pemilihan sample ini dibuat menggunakan teknik persampelan bertujuan kerana ia amat berguna dalam mempertimbangkan kaitannya dengan kajian dan ianya juga dapat menyumbang banyak maklumat yang relevan secara mendalam (Wiersma, 2000).

Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan protokol temu bual tidak berstruktur. Dalam hal ini, pengkaji memulakan sesuatu rangsangan umum apabila menyoal. Peserta kajian pula digalakkan untuk memberi maklum balas secara bebas. Selanjutnya, soalan tambahan telah dikemukakan mengikut keperluan semasa.

DAPATAN KAJIAN

Pengetahuan Umum GPI SABK Tentang Amalan Pengajaran Tilawah Al-Quran Berkesan

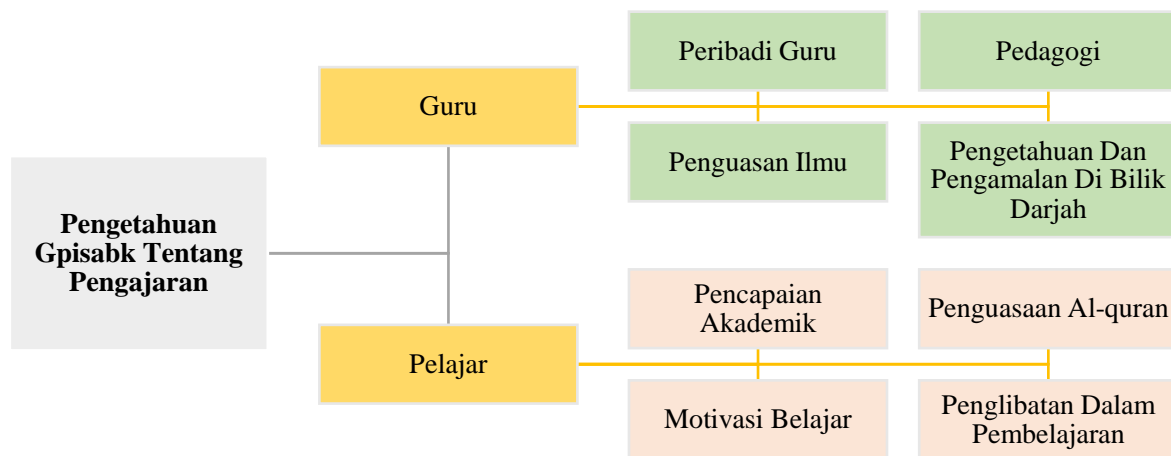
Persoalan pertama dalam kajian ini merangkumi aspek pengetahuan umum guru GPI SABK tentang pengajaran berkesan. Aspek pengetahuan tentang pengajaran berkesan adalah merupakan aspek yang paling penting dalam menilai keberkesanan pengajaran seseorang guru. Data yang diperolehi bagi menjawab persoalan kajian ini adalah secara keseluruhannya adalah melalui temubual guru GPI SABK

Jadual 1 : Pengetahuan Umum Tentang Amalan Pengajaran Tilawah al-Quran Berkesan GPI SABK di (S1-S5)

Pengetahuan GPISABK Tentang Pengajaran Berkesan	S1	S2	S3	S4	S5
Berkait rapat dengan Peribadi Guru	X	X	X	X	X
Berkait rapat dengan pencapaian akademik pelajar	X	X	X	X	
Berkait rapat dengan motivasi belajar (Pelajar)		X		X	X

Berkait rapat dengan penguasaan al-Quran (Pelajar)	X	X		X	X
Berkait rapat dengan penguasaan Ilmu pedagogi (guru)	X	X	X	X	
Berkait rapat dengan penglibatan PdP (Pelajar)	X	X	X	X	X
Berkait rapat dengan pengetahuan dan pengamalan dibilik darjah (Guru)	X	X	X	X	X

Berdasarkan jadual 4.2 diatas didapati bahawa kebanyakan GPI SABK telah menyatakan pandangan mereka tentang pengajaran berkesan adalah berkait rapat dengan faktor penguasaan ilmu pedagogi dalam kalangan guru GPI SABK. Di samping itu juga penglibatan pelajar secara aktif dalam proses pengajaran dan pembelajaran menjadi pendorong utama ke arah pengajaran berkesan. Kepentingan penguasaan ilmu pedagogi dan penglibatan pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran telah dinyatakan oleh GPI SABK seperti mana data temu bual yang telah diperoleh oleh GPI SABK: 2.



Rajah 1: Pola pengetahuan GPISABK di sekolah (S1-S5) tentang amalan pengajaran Tilawah al-Quran berkesan.

Amalan Perancangan pengajaran Tilawah al-Quran Berkesan GPI SABK di (S1-S5)

Jadual 2 : Amalan Perancangan Pengajaran Tilawah al-Quran Berkesan GPISABK di S1-S5

Perancangan Berkesan	Pengajaran				
	S1	S2	S3	S4	S5
Menggunakan sukatan pelajaran	X	X	X	X	X
Mengambil kira pencapaian akademik pelajar	X		X		X
Perancangan pengajaran yang bersifat menyeluruh	X	X	X		X
Merancang BBM yang sesuai	X	X	X	X	X
Menulis perancangan mengajar secara konsisten			X	X	X
Merancang kaedah dan teknik yang sesuai	X	X		X	X
Merancang pengajaran yang Kreatif			X	X	X

Perancangan pengajaran berkesan adalah merupakan aspek yang amat penting untuk menentukan hasil pengajaran tercapai. Hasil kajian ini adalah merupakan gambaran umum tentang pengetahuan dan kefahaman GPISABK berkaitan perancangan pengajaran berkesan. Terdapat tujuh aspek utama yang berkaitan dengan perancangan pengajaran berkesan menurut pandangan GPISABK

Pengetahuan GPISABK Tentang Perancangan Pengajaran Berkesan GPISABK

- Sukatan Pelajaran
- Akademik Pelajar
- Perancangan Menyeluruh
- Perancangan BBM
- Perancangan Mengajar
- Kaedah Dan Teknik Yang Sesuai
- Merancang Pengajaran Kreatif

Rajah 2: Pola Pengetahuan GPISABK Tentang Perancangan Pengajaran Tilawah al-Quran Berkesan.

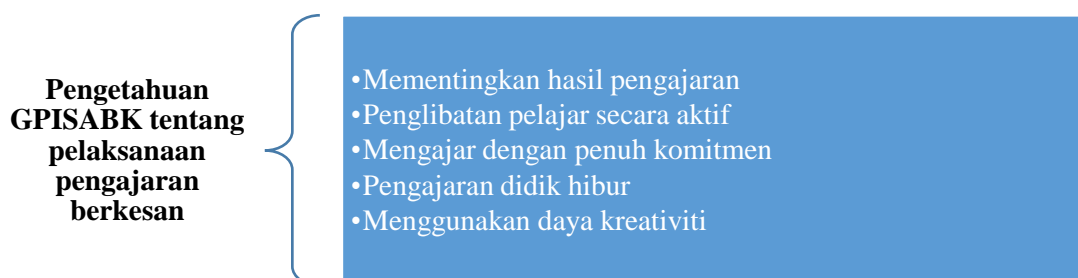
Pelaksanaan Amalan pengajaran Tilawah al-Quran Berkesan GPI SABK di (S1-S5)

Jadual 3: Pelaksanaan Amalan Pengajaran Tilawah al-Quran Berkesan GPISABK di (S1- S5)

Pelaksanaan Berkesan	Pengajaran				
	S1	S2	S3	S4	S5
Mementingkan hasil pengajaran	X	X	X		X
Melibatkan pelajar secara aktif	X	X	X	X	
Mengajar dengan penuh komitmen	X	X	X	X	X
Melaksanakan pengajaran didik hibur			X	X	X
Menggunakan daya kreativiti			X	X	X

Pelaksanaan pengajaran berkesan menurut persepsi responden kajian (GPI1-GPI5) merangkumi lima aspek utama iaitu melibatkan hasil pengajaran, penglibatan pelajar secara aktif, Komitmen guru, melaksanakan pengajaran didik hibur dan menggunakan daya kreativiti dalam pengajaran.

Hasil dapatan kajian melalui data kualitatif pengkaji dapat membuat rumusan bahawa terdapat lima item yang telah membentuk pola kajian tentang pengetahuan pelaksanaan pengajaran berkesan menurut GPISABK. Lima item berkaitan pengajaran berkesan yang dimasukkan oleh GPISABK ialah aspek mementingkan hasil pengajaran, penglibatan pelajar secara aktif dalam pembelajaran, mengajar dengan penuh komitmen, pengajaran didik hibur dan menggunakan daya kreativiti.



Rajah 3: Pola Pengetahuan GPISABK Tentang Amalan Pelaksanaan Pengajaran Tilawah al-Quran Berkesan.

KESIMPULAN

Hasil dapatan kajian mendapati bahawa pengajaran berkesan menurut persepsi GPISABK di (S1-S5) ialah faktor pengetahuan dan pengamalan guru di bilik darjah. Hasil dapatan melalui temubual GPISABK berpandangan bahawa guru perlu mempunyai pengetahuan yang mendalam khususnya ilmu yang berkait rapat dengan pengurusan pelajar di bilik darjah. Ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh seseorang guru memudahkan proses pengajaran dapat dijalankan. Ilmu yang dimaksudkan oleh GPISABK ialah seperti ilmu pedagogi, dan sebagainya.

Kesemua GPISABK di (S1-S5) mendapati bahawa terdapat tiga aspek perancangan pengajaran yang memberi impak yang besar kepada keberkesanan pembelajaran. Ketiga-tiga aspek tersebut ialah berkaitan dengan penggunaan sukatan pelajaran, mewujudkan susunan pembelajaran yang kondusif dan penggunaan kaedah dan teknik yang sesuai. Terdapat juga aspek-aspek yang lain yang dinyatakan oleh GPISABK tentang perancangan pengajaran yang berkesan. Antara aspek lain yang dinyatakan ialah melibatkan penulisan perancangan pengajaran yang menyeluruh, terbaik dan kreatif serta perancangan penggunaan BBM yang sesuai.

Manakala pengajaran berkesan menurut persepektif GPISABK adalah merangkumi lima aspek utama. Secara keseluruhannya enam aspek tersebut berhubungkait dengan pengajaran guru di dalam bilik darjah. Hasil dapatan yang diperolehi melalui temu bual GPISABK di (S1-S5) berpendapat antara aspek tersebut ialah guru mementingkan hasil pengajaran, penglibatan pelajar secara aktif, komitmen guru, pelaksanaan pengajaran didik hibur serta menggunakan daya kreativiti.

RUJUKAN

- Ab. Halim Tamuri dan Mohamad Khairul Azman Ajuhary. (2010). Amalan Pengajaran Guru Pendidikan Islam Berkesan Berteraskan Konsep Mu'alim. *Journal of Islamic and Arabic Education*. 2(1)
- Abdul Ghafar Mohammad (2003). Prinsip dan Amalan Pengajaran. Kuala Lumpur: Utusan Distributors Sdn Bhd.
- Al-Nahlawi, Abdul Rahman (1988). Usul al-tarbiyah al-Islamiyah wa asalibuha. Damsyik: Dar al-Fikr.
- Chua Yan Piaw. (2006a). Kaedah penyelidikan buku 1. Kuala Lumpur: M Cc Graw- Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Gardner, H. (2006). *Changing Minds*. Boston: Harvard Bussiness School.
- King, G, Keohane, R.O. and Verba, S. (1994). "Designing Social Inquiry: Scientific Inference in Qualitative Research" Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Mohd Majid Konting (1990). Kaedah penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka
- Mook Soon Sang. (2000). Psikologi pendidikan. Subang Jaya: Kumpulan Budiman Sdn Bhd.
- Neuman, W.L. (2000). "Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches." Needham Heights, MA : Allyn and Bacon.
- Nik Rosila Nik Yaacob. (2007). Penguasaan Jawi dan Hubungannya Dengan Minat dan Pencapaian Pelajar dalam Pendidikan Islam. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*.

UATU KAJIAN PERBANDINGAN DALAM SURAH YUSUF

Shamsiah Binti Daud¹ (drshamsiah@ipgmksm.edu.my)

Mohd Yusri Bin Yusuf² (dryusri@ipgm.edu.my)

^{1,2}IPG Kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu

ABSTRAK

Kajian ini mengkaji dua buah tafsir yang tidak asing lagi kepada masyarakat Islam di Malaysia iaitu, Tafsir Al-Tobari dan Tafsir Ibn Kathir. Kedua-duanya tergolong dalam kategori tafsir bi matsurdan juga termasuk dalam bahagian tafsir Tahlili serta menjadi rujukan utama kepada para Mufassir kitab-kitab Tafsir lain. Namun begitu terdapat juga contoh unsur-unsur penafsiran Israiliyat dalam kitab-kitab tersebut, maka persoalan yang dikaji adalah dari sudut persamaan dan perbezaan riwayat Israiliyat dalam surah Yusuf dan bagaimana perlu dizahirkan pendirian dan sikap berhubung dengan riwayat Israiliyat ini. Ini penting supaya masyarakat tidak memandang serong dan meremehkan kredibiliti penafsiran serta tidak mencampuradukkan autentik riwayat dengan berita Israiliyat yang datang daripada ahli Kitab. Bahkan penulisan riwayat Israiliyat ke dalam kitab-kitab Tafsir memberi impak negatif terhadap akidah umat Islam apabila sanad-sanad yang lemah telah membawakan cerita-cerita berunsurkan khurafat. Kajian ini berasaskan kajian kepustakaan iaitu dengan mengumpulkan data dan informasi, samada melalui kitab-kitab ataupun artikel-artikel yang akan dibahas dan dianalisis dengan metode deskriptif. Kajian berterusan mengenai Israiliyat sangat penting sebagai satu panduan dan pemurnian kepada penuntut ilmu dan masyarakat secara amnya.

Kata Kunci: *Riwayat Israiliyat, Tafsir Al-Tobari, Tafsir Ibn Kathir, Perbandingan, Surah Yusuf*

PENGENALAN

Islam merupakan agama yang syumul merangkumi seluruh aspek kehidupan manusia. Seajar dengan itu, Al-Quran diturunkan sebagai kitabullah yang mempunyai panduan dan hidayah kepada seluruh umat manusia lengkap dengan segala isi kandungannya sama ada dari segi akidah, ibadah, perundangan, akhlak, sejarah dan sebagainya. Ia dipelihara oleh Allah S.W.T daripada diseleweng oleh musuh-musuhNya. Namun begitu, tidak dapat dinafikan terdapat sesetengah para pentafsir dahulu atau masa kini yang telah memasukkan unsur-unsur *Israiliyat* dalam pentafsiran mereka. Unsur-unsur ini banyak dikesan terutamanya dalam menggambarkan kisah para nabi dan rasul. Faktor inilah antara penyebab berlakunya kelemahan dalam penafsiran Al-Quran.

Menyedari bahaya riwayat *Israiliyat* ini, Syeikh Muhammad Abduh lantang mengkritik mana-mana ulama Tafsir yang menggunakan riwayat *Israiliyat* dalam Tafsir mereka. Bahkan Syeikh Muhammad Syaltut menegaskan bahawa riwayat *Israiliyat* ini telah menghalang umat Islam menemukan petunjuk-petunjuk Al-Quran.

Tafsir Al-Tobari dan Tafsir Ibn Kathir sebagai tafsir *bi matsur* juga tidak terlepas memuatkan isu *Israiliyat* terutama dalam surah Yusuf.

Apabila menyorot literatur tentang kedua tafsir ini, terdapat banyak penulisan dan artikel yang telah dijalankan di luar negara bagi menyatakan kepentingan kepada kajian *Israiliyat* dalam Tafsir Al-Tobari dan Tafsir Ibn Kathir. Diantaranya adalah, Israiliyat dalam Tafsir Athtobari dan Ibn Katsir oleh Nur Alfiah yang dalam kajiannya mendedahkan penyusupan *Israiliyat* dalam tafsir mereka. Beliau menjelaskan tentang *Israiliyat* serta perbandingan analisa sikap Al-Tobari dan Ibn Kathir terhadap riwayat *Israiliyat* (Nur Alfiah, 2010).

Manakala Rahmat bin Saad pula mengemukakan secara lebih terperinci dalam kajian yang memfokuskan kepada riwayat *Israiliyat* dalam surah Yusuf, suatu analisis (Rahmat bin Saad, 2014).

Sehubungan dengan itu adanya kelompongan-kelompongan yang masih belum terisi samada terhadap kedua tafsir tersebut ataupun secara khususnya Riwayat *Israiliyat* yang terdapat dalam surah Yusuf.

MASALAH, OBJEKTIF DAN METODOLOGI KAJIAN

Tafsir At-Thabari dan Tafsir Ibn Kathir adalah kitab Tafsir bi matsur terawal yang dijadikan rujukan kepada ulama-ulama Tafsir, walaupun begitu di dalamnya ada juga terdapat kisah *Israiliyat* yang tidak disertai status sohih dan harus diperhatikan demi menjaga kemurnian penafsiran Al-Qur'an.

Oleh itu penulis berpandangan perlunya kepada perbincangan bagi menganalisa keberadaan riwayat *Israiliyat* dalam kedua-dua tafsir tersebut yang amat dikenali sebagai tafsir bi matsur dan menjadi rujukan utama kepada kitab-kitab tafsir yang lain. Ini perlu bagi mengetahui kedudukan samada riwayat *Israiliyat* tersebut diulas secara kritis atau sebaliknya dari sudut kualiti sanad dan matan serta bagaimana ianya dapat menyelip masuk sedang keduanya merupakan kitab yang banyak dijadikan ikutan dan rujukan para pembaca (Nur Alfiah, 2010)

Walau bagaimana pun, Menurut Syeikh Abu Shahbah (Abu Shabah, 2006) walaupun imam besar dikritik, beliau masih tetap mempertahankan kedudukan mereka sebagai ulama mutaqqaddimin yang dimuliakan (Ahmad Yunus Mohd Noor, 2018) sepertimana pernyataan beliau:

إن هؤلاء السلف الصالح مهما كانت عليهم مؤاخذات ففضلهم عظيم وخرابهم كثير ونفعهم عظيم

Maksudnya: Biar pun para salaf itu melakukan kesalahan akan tetapi keutamaan mereka lebih besar, kebaikan mereka lebih banyak dan manfaat mereka lebih luas.

Berdasarkan kepada pandangan-pandangan ulama, penulis merasa terpanggil untuk membuat kajian dengan objektif untuk mengkaji dan meneliti riwayat-riwayat *Israiliyat* yang ada dalam Tafsir Al-Tobari dan Tafsir Ibn Kathir bagi menentukan apakah kedudukan sebenarnya riwayat *Israiliyat* yang ada dalam kedua-dua Tafsir *bi matsur* tersebut. Kajian difokuskan dengan meneliti paparan beberapa contoh daripada riwayat *Israiliyat* melalui pendekatan Tafsir Tematik dengan manhaj *Al Bahts Fi Al-Tafsir Al-Maudhu'i li Surah Wahidah* iaitu dengan memilih satu surah tertentu iaitu Surah Yusuf.

Kajian ini merupakan kajian kepustakaan dengan mengumpulkan data melalui kitab-kitab ataupun artikel dan kemudiannya dibahas dan dianalisa dengan metode deskriptif verifikatif. Tafsir Al-Tobari Dan Tafsir Ibn Kathir dijadikan sebagai sumber primer manakala data-data sumber sekunder yang relevan berkaitan kajian dikumpul menggunakan instrumen analisis dokumen.

Israiliyat

Isra'iliyyat merupakan perkataan jamak dari mufrad *إسرائيلية* yang dinisbahkan kepada Bani Isra'il. Pengertiannya dalam bahasa Ibrani bermaksud hamba Allah dengan penggabungan Isra yang bermaksud hamba manakala il bermaksud Allah (Abu Shahbah 2006). Isra'il juga adalah dinisbahkan kepada Nabi Yaakub bin Ishak bin Ibrahim a.s dimana 12 daripada keturunan baginda inilah yang disebut dengan Bani Israil.

Ulama berbeza pendapat dalam menghuraikan makna *Israiliyat* dari sudut istilah, dalam kitab Al-Tafsir wa Al-Mufasssirun (Al-Zahabi, 2000) penulis menghuraikan, secara zahirnya *Israiliyat* bermaksud pengaruh-pengaruh kebudayaan Yahudi terhadap penafsiran Al-Quran, namun di sana ada maksud yang lebih mendetil iaitu pengaruh kebudayaan Yahudi dan juga Nasrani terhadap Tafsir. Dr

Solah Al-Khalid turut bersependapat bahkan menyatakan bahawa *Israiliyat* lebih umum sifatnya dan tidak semata-mata bersumberkan dari Yahudi. Menurutnya lagi jika yang datang itu karut-marut, khurafat, pendustaan, kesesatan dan perkara shubhah maka ianya adalah *Israi'liyyat* walaupun bukan bersumberkan dari Yahudi semata-mata (Dr Ishak, 1998).

Al- Zahabi juga mendefinisikan *Israiliyat*(Al- Zahabi, t.t) sebagai kisah dongeng yang dibawa masuk ke dalam Tafsir dan Hadis dimana asal periwayatan bersumberkan Yahudi, Nasrani dan lain-lain. Begitu juga cerita-cerita yang sengaja dibawa masuk tanpa ada dasar sumber atau direka semata.

Israi'liyyat juga dikenali sebagai *Akhbar Israi'liyyat* mengikut perspektif Ilmu Hadith, Bagi Muhammad Muhammad Abu Zahw, sebarang periwayatan yang diambil daripada Ka'ab al-Ahbar dan Wahab ibn Munabbih adalah merupakan *Akhbar Israi'liyyat* dan bukannya Hadith Nabawi.

Menurut Dr Ishak Sulaiman⁹⁶ pengertian *Israi'liyyat* kepada dua dimensi iaitu klasikal (sejarah) dan kontemporari (semasa). *Israi'liyyat* dari dimensi klasikal ialah merupakan perkhbaran, periwayatan dan kisah-kisah yang bersumberkan khususnya dari Yahudi yang telah mempengaruhi beberapa aspek dalam pengkajian tafsir dan sunnah. Pengertian dari dimensi klasikal ini mengambil kira pandangan Dr. Muhammad Hussein al-Dhahabi, Muhammad Muhammad Abu Zahw dan Dr. Muhammad b. Muhammad Abu Shahbah. Manakala *Israi'liyyat* dari dimensi kontemporari pula mengikut acuan pandangan Dr. Solah al-Khalidi yang menegaskan setiap cerita yang karut-marut, khurafat, pendustaan, kesesatan dan shubhah walaupun bukan bersumberkan dari Yahudi semata-mata. Malahan, jika ianya bersumberkan dari Nasrani, Parsi dan Rom yang jelas mempunyai persamaan di atas maka ianya layak dikategorikan sebagai *Israi'liyyat*. Bagi beliau dua pengertian tersebut boleh diterima pakai secara ilmiah berdasarkan perkembangan terkini.

Menurut Abu Shahbah dalam kajian beliau mengatakan penuluran riwayat *Israiliyat* dalam kitab-kitab Tafsir dicemari dengan riwayat-riwayat yang tidak sahih mampu menjejaskan akidah dan menggoyahkan pegangan umat Islam (Abu Shahbah, 2006).

Kehidupan masyarakat awal Arab masih tidak ramai yang berilmu dan ramai yang buta huruf. Pada ketika itu masyarakat Yahudi pula khususnya terkenal sebagai ahli Kitab dan mereka ini berpengetahuan mengenai kitab Taurat. Apabila ramai dikalangan ahli Kitab menerima Islam mereka lebih dikenali sebagai sumber primer *Israiliyat* (Zakaria Syafie, 2012). Menurut ulama Tafsir mereka itu adalah Tamim Al-Dari, Abdulllah bin Salam, Kaab Al-Ahbar, Wahab bin Munabbih dan Abdul Malik bin Juraij.

Walaupun Nabi Muhammad s.a.w sebagai penyampai risalah dan menjadi rujukan masih ada lagi segolongan kecil yang merujuk kepada *ahli Kitab* khususnya berkait rapat dengan persoalan *Kawniyyat*, *Qisas al-Anbiya'* dan *Ghaibiyat*.

PENGENALAN RINGKAS IMAM AL-TOBARI DAN IMAM IBN KATHIR IMAM AL-TOBARI

Abu Jaafar Muhammad Ibnu Jarir Ibnu Yazid Ibnu Khalid Al-Tobari dilahirkan di Amul, ibu kota Tabaristan pada tahun 224h. Al-Tobari hidup pada zaman Khalifah Abasiyyah dan dilahirkan pada awal pemerintahan Khalifah Azzahabi. Beliau meninggal dunia pada zaman Khalifah Al- Muqtadir billah pada 310h (Muhammad Al- Zuhaili, 1990).

⁹⁶ Merupakan seorang pensyarah Tafsir di Akademi Pengajian Islam di Universiti Malaya. Menulis artikel berkenaan *Israiliyat* Dalam Pengajaran Tafsir dan Sunnah sempena penawaran subjek terbaharu iaitu *Israi'liyyat* Dalam Tafsir dan Sunnah pada tahun 1998.

Merupakan seorang ulama terkenal pada zaman Tabiin. Seorang ahli sejarah, *Mufassir*, ahli hadith bahkan memberi sumbangan besar dalam pelbagai didiplin ilmu. Al-Tobari mengabdikan diri dengan meneroka ilmu semenjak daripada kecil, usia beliau dihabiskan untuk menuntut ilmu semata-mata. Demi kecintaan beliau kepada ilmu, beliau tidak berpeluang melalui alam rumahtangga (Abd Al-Mun'im Al-Namru, 1985).

Al- Tobari sudah mula menghafaz Al- Quran pada umur tujuh tahun dan menguasai Hadith pada umur 9 tahun. Bahkan telah memulakan permusafiran ilmu seawal umur 12 tahun. Diumur 20 tahun beliau menguasai pelbagai cabang ilmu berkaitan Al-Quran, Bahasa, Nahu, syair-syair dan fiqh. Bahkan beliau mendapat sokongan yang padu daripada bapanya sendiri iaitu Jarir. Melalui bapanyalah Al-Tobari dipermudahakan untuk belajar. Bapanya jugalah yang pada awalnya dapat mengesan kepintaran anaknya. Al-Tobari juga menyatakan bapanya pernah bermimpi melihat beliau berada diantara tangan Rasulullah bersama dengan satu karung yang penuh berisi batu (Al- Tobari, 2001).

Imam Ibn Kathir

Pemilik kitab *Tafsir al-Qur'an al-'Azhim* iaitu Abu Al-Fida' 'Imad al-Din Ismail bin Umar bin Katsir bin Dhau' bin Katsir Zara' Al-Qurasy Al-Syaf'i. Ibn Katsir lahir di desa Mijdal, Bashrah bagian timur, pada tahun 700 H bersamaan 1301 M. Beliau wafat pada hari Khamis 26 Sya'ban 774 H bersamaan 1374 M. Dr Muhammad Husin Al-Zahabi dalam kitabnya Al-Tafsir wal Al-Mufasssirun ada menyebutkan bahawa ayah Ibnu Katsir merupakan seorang khatib di kampungnya namun meninggal ketika Imam Ibnu Katsir baru berumur empat tahun. Sebagian pendapat mengatakan tiga tahun.

Sesudah setahun ayahnya meninggal dunia, Ibnu Katsir pindah ke Syiria pada tahun 1305 m. bersama saudaranya iaitu Syaikh Abdul Wahhab. Bersama saudaranya inilah beliau memulakan *jaulah ilmiyah*.

Beliau menamatkan hafazan Al-Quran ketika berumur 11 tahun dan kemudiaanya mendalami ilmu Qiraat dan ilmu Tafisr dengan guru terdekanya iaitu Syeikh Al-Islam Ibn Taymiah

Intisari Surah Yusuf

Surah Yusuf adalah surah ke 12 di dalam al-Quran. Surah ini mengandungi 111 ayat dan terdiri daripada surah Makkiyah. Dinamakan surah Yusuf kerana isi kandungannya mengenai riwayat Nabi Yusuf a.s dan merupakan salah satu cerita-cerita ghaib yang diwahyukan kepada Nabi Muhammad s.a.w sebagai mukjizat baginda.

Surah Yusuf disebut Allah SWT antara *ahsanul qasasi* iaitu kisah yang terbaik, kerana di dalamnya banyak mengandungi pengajaran bagi orang-orang yang beriman dan memanfaatkan akal dengan membawa pesanan utamanya iaitu permasalahan kehidupan di dunia dan akhirat, sabar menghadapi penderitaan serta sifat pemaaf ketika berkuasa (Ibn Al-Jauzi, 1987). Sayyid Qutb mengatakan bahawa kisah-kisah al-Quran bukan hanya cerita yang memiliki nilai seni semata, samada dari segi gaya bahasa atau pun menggambarkan peristiwa-peristiwa, tetapi menjadi satu wadah utama yang memberi pengajaran dan pendidikan religius dan teologis. Kisah-kisah al-Qur'an datangnya daripada kisah yang terpilih, wahyu daripada Allah swt sebagai pengajaran bagi manusia yang berakal dan menguatkan keimanan mereka (Mohamad Zaenal Arifin, 2016)

Asbab Nuzul bagi surah ini sebagaimana yang diriwayatkan oleh Ibnu Jarir dari Ibnu 'Abbas mengatakan, mereka (para sahabat) berkata kepada rasulullah SAW: "Wahai Rasulullah, kami

memohon engkau bercerita kepada kami." Maka turunlah ayat 3 "Kami menceritakan kepada kamu Muhammad kisah yang paling baik....."⁹⁷

PERBANDINGAN PENDIRIAN IMAM AL- TOBARI DAN IMAM IBN KATHIR TERHADAP RIWAYAT ISRAILIYAT

Kisah Nabi Yusuf a.s terhimpun dalam satu surah. Oleh itu cukup banyak kisah Nabi Yusuf dijelaskan dalam Tafsir Al-Tobari dengan mengambil dari riwayat *Israiliyat*. Seperti yang yang dimaklumi tujuan utama dari sesebuah kisah dalam Al-Quran adalah sebagai peringatan dan pengajaran bagi umat di masa akan datang. *Israiliyat* yang menceritakan kisah para Nabi secara berlebihan hanya akan membuka pintu masuknya fahaman khurafat secara berleluasa sehingga tidak dapat membezakan yang benar dan batil.

Artikel ini hanya mengemukakan beberapa riwayat *Israiliyat* yang terdapat di dalam surah Yusuf kajian perbandingan diantara Tafsir Al-Tobari dan Tafsir Ibn Kathir. Ini bagi memudahkan pembaca membezakan antara tafsiran Al-Quran yang sebenar dengan riwayat *Israiliyat*.

Kisah Nabi Yusuf a.s terhimpun dalam satu surah. Oleh itu cukup banyak kisah Nabi Yusuf dijelaskan dalam Tafsir Al-Tobari dengan mengambil dari riwayat *Israiliyat*. Seperti yang yang dimaklumi tujuan utama dari sesebuah kisah dalam Al-Quran adalah sebagai peringatan dan pengajaran bagi umat di masa akan datang. *Israiliyat* yang menceritakan kisah para Nabi secara berlebihan hanya akan membuka pintu masuknya fahaman khurafat secara berleluasa sehingga tidak dapat membezakan yang benar dan batil.

Artikel ini hanya mengemukakan beberapa riwayat *Israiliyat* yang terdapat di dalam surah Yusuf kajian perbandingan diantara Tafsir Al-Tobari dan Tafsir Ibn Kathir. Ini bagi memudahkan pembaca membezakan antara tafsiran Al-Quran yang sebenar dengan riwayat *Israiliyat*.

Antara kisah-kisah *Israiliyat* yang terdapat dalam surah Yusuf ialah:

Isu nama Al-Aziz dan isteri, kisah ini diceritakan Allah dalam ayat 21:

تَنَزَّهَهُ وَاَدَا وَكَذَلِكَ مَكْتَابًا لِّيُوسُفَ فِي الْاَرْضِ وَلِنُعَلِّمَهُ مِنْ تَاْوِيْلِ الْاَحَادِيْثِ وَاللّٰهُ غَالِبٌ عَلٰى اَمْرِهِ وَلٰكِنَّ اَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُوْنَ

Dan (setelah Yusuf dijualkan di negeri Mesir), berkatalah orang yang membeli Yusuf kepada isterinya: "Berilah dia layanan yang sebaik-baiknya; semoga ia berguna kepada kita, atau kita jadikan dia anak". Dan demikianlah caranya kami menetapkan kedudukan Yusuf di bumi (Mesir untuk dihormati dan disayangi), dan untuk kami mengajarnya sebahagian dari ilmu takbir mimpi. Dan Allah Maha Kuasa melakukan segala perkara yang telah ditetapkanNya, akan tetapi kebanyakan manusia tidak mengetahui.

Al-Tobari:

Dalam ayat di atas, Al-Tobari telah meriwayatkan mengenai nama orang Mesir dan juga isterinya yang telah membeli Nabi Yusuf sebagaimana berikut:

حدثني محمد بن سعد، قال: حدثني أبي، قال: حدثني عمي، قال: حدثني أبي، عن أبيه، عن ابن عباس، قال: كان اسم الذي اشتراه قظفير.

Muhammad bin Saad menceritakan kepadaku, ia berkata: Ayahku menceritakan kepadaku, ia berkata: Pamanku menceritakan kepadaku, ia berkata: Ayahku menceritakan kepadaku dari bapaknya, dari Ibnu Abbas, ia berkata: "Nama orang yang membelinya adalah Qitfir" (Ibnu Jarir Al-Tobari, 2001)

حدثنا ابن حميد، قال: حدثنا سلمة، عن ابن إسحاق، عن محمد بن السائب، عن أبي صالح، عن ابن عباس (وقال الذي اشتراه من مصر لامرأته) واسمها فيما ذكر ابن إسحاق: راعيل بنت رعايل

Ibnu Hamid menceritakan kepada kami, ia berkata: Salamah menceritakan kepada kami dari Ibnu Ishaq, dari Muhammad bin as-Sa'ib, dari Abu Shalih, dari Ibnu Abbas, tentang firman Allah, 'Dan orang Mesir yang membelinya berkata kepada istrinya, 'bahwa nama wanita yang telah disebutkan Ibnu Ishaq adalah Ra'il binti Ru'ail' " (Ibnu Jarir Al-Tobari, 2001)

⁹⁷ Al-Qurtubi menulis dalam tafsir Qurtubi, diriwayatkan bahawa orang-orang Yahudi bertanya kepada Rasulullah tentang kisah Yusuf, maka turunlah ayat ini.

Al-Tobari mengemukakan riwayat *Israiliyat* yang diterimanya daripada Ibn Abbas. Riwayat tersebut tidak memberi sebarang komentar terhadap hadis ini (Al-Tobari, 2001). Bahkan dalam hadis kedua Ibn Ishak lebih dikenali sebagai seorang perawi yang diragui keesahan dalam meriwayatkan hadis ini.

Ibn Kathir:

Manakala Imam Ibnu Kathir pula membawakan hadis yang diriwayatkan oleh Muhammad bin Ishak

وقال محمد بن إسحاق: اسمه إطفير بن روحيب، وهو العزيز، وكان على خزائن مصر، وكان الملك يومئذ الريان بن الوليد، رجل من العماليق قال واسم امرأته راعيل بنت رعايل:

Ibnu Ishaq berkata, “Bahawa nama si pembeli adalah Itfir Ibnu Ruhaib, menteri negeri Mesir yang ketika itu adalah Menteri Perbendaharaan Mesir. Manakala raja pada masa tersebut adalah Ar-Rayyan Ibnu Walid, seorang lelaki dari keturunan bangsa ‘Amaliq.

Di dalam Tafsir Ibn Kathir, dikatakan yang orang yang membelinya dari negeri Mesir itu adalah Aziz negeri Mesir, iaitu Perdana Menteri Mesir. Oleh itu, boleh diagak yang beliau hendak menyediakan isterinya teman bagi menemaninya diwaktu beliau sibuk.

Ibnu Ishak mendapat banyak kritikan ulama hadis. Sentiasa membawa hadis yg lemah dan mungkar.

Analisis:

Imam Fakhr al-Razi juga dalam kitab beliau *Mafatih Al-Ghayb* membawa riwayat yang sama iaitu Nabi Yusuf dijual kepada Al-Aziz yang bernama Qitfir atau Itfir dan isterinya bernama Zulaikha atau Ra’il dan pada ketika itu Mesir dipimpin oleh raja bernama Al-Rayyan bin Al-Walid seorang dari bangsa ‘Amaliq, namun Imam al-Razi menjelaskan bahawa riwayat tersebut bukanlah asalnya yang terkandung dalam Al-Quran dan tiada juga dalam hadis sahih. Penafsiran Al-Quran bukanlah disandarkan kepada riwayat rekaan sebegini. Jadi kita perlu lebih berhati-hati.

Muhammad Rasyid Ridha dalam tafsir al-Manar, mengatakan, Al-quran tidak menyebutkan secara jelas nama orang Mesir yang membeli Nabi Yusuf begitu juga dengan nama istrinya, karena Al-Quran bukan kitab sejarah. Sebenarnya, kisah itu mengandung hikmah, nasihat, dan pelajaran. Manakala Al-Aziz pula hanyalah satu gelaran terhormat, dan gelaran terhormat tersebut dikembalikan kepada Nabi Yusuf setelah mendapat kepercayaan dari raja di Mesir (Ali Mursyid, Zidna Khaira Amalia, 2016)

Oleh itu, *Imraah Aziz* yang dikatakan isteri kepada Perdana Menteri Mesir yang bernama Ra’il dan kisah perkahwinannya dengan Nabi Yusuf AS ini tidak terdapat di dalam Al-Quran mahupun hadith Nabi SAW. Al-Quran dan Hadith Nabi SAW tidaklah membenarkan atau menafikannya. Manakala Zulaikha itu merupakan gelaran baginya dan bukan namanya seperti yang diceritakan oleh Imam Ibn Kathir.

Uslub Al-Quran tidak menceritakan melainkan perkara tersebut memberi faedah atau pengajaran kepada orang yang mengetahuinya. Hal Ini berdasarkan firman Allah SWT dalam surah Yusuf, ayat 13:

لَقَدْ كَانَ فِي قَصَصِهِمْ عِبْرَةٌ لِّأُولِي الْأَلْبَابِ

Maksudnya: “Demi sesungguhnya, kisah nabi-nabi itu mengandungi pelajaran yang mendatangkan iktibar bagi orang-orang yang mempunyai akal fikiran.”

Godaan Imraah Aziz kepada Nabi Yusuf

Al-Tobari:

﴿وَلَقَدْ هَمَّتْ بِهِ وَهَمَّ بِهَا لَوْلَا أَنْ رَأَى بُرْهَانَ رَبِّهِ كَذَلِكَ لِنَصْرِفَ عَنْهُ السُّوءَ وَالْفَحْشَاءَ إِنَّهُ مِنْ عِبَادِنَا الْمُخْلَصِينَ﴾

Dalam ayat 24, Al-Tobari mendatangkan beberapa riwayat *Israiliyat* bagi menceritakan bagaimana *Imraah Aziz* itu menggoda Nabi Yusuf dan keadaan Nabi Yusuf saat digoda olehnya. Ibnu Waki menceritakan kepada kami, ia berkata: Amr bin Muhammad menceritakan kepada kami, ia berkata: Asbath menceritakan kepada kami dari As-Suddi, tentang firman: *فَدَّ هَمَّتْ بِهِ وَهَمَّ بِهَا* sesungguhnya wanita itu telah bermaksud (melakukakan perbuatan itu) dengan Yusuf, dan Yusuf pun bermaksud (melakukan) dengan wanita itu," ia berkata, "Zulaikha berkata kepada Yusuf, 'Wahai Yusuf, betapa indah rambutmu'. Yusuf berkata, 'Ia adalah yang pertama kali akan gugur dari badanku'. Zulaikha berkata, 'Wahai Yusuf, betapa tampan wajahmu'. Yusuf berkata, 'Itu akan menjadi makanan tanah, dan akan terus demikian sampai ia menelannya'. Zulaikha lalu terpesona dengan Yusuf, dan Yusuf pun terpesona dengannya. Keduanya lalu masuk rumah dan mengunci pintu. Yusuf pun mulai menanggalkan seluarnya, namun tiba-tiba bayangan Ya'qub berdiri di rumah, menggigit jarinya sambil berkata, 'Wahai Yusuf, ' janganlah kamu melakukannya, karena perumpamaanmu selama kamu tidak melahirkannya adalah seperti burung di langit yang tidak memiliki kekuatan dan perumpamaanmu jika melakukannya adalah seperti ia mati dan jatuh ke bumi karena tidak mampu mempertahankan dirinya. Perumpamaanmu jika tidak melakukannya adalah seperti sapi yang tidak jinak, yang tidak bisa dipekerjakan. Perumpamaanmu jika melakukannya adalah seperti sapi yang mati, maka semut masuk pada ujung dua tanduknya, dan ia tidak bisa membela dirinya sendiri'. Ia pun mengikat seluarnya kembali dan ingin keluar, namun Zulaikha menangkapnya dan memegang ujung bajunya dari belakang, sehingga ia merobeknya sampai terlepas darinya. Yusuf menjauhinya dan bergegas menuju pintu."

Dalam satu riwayat lain, Abu Kuraib, Sufian bin Waki, dan Sahl bin Musa Al-Razi, menceritakan kepada kami, mereka berkata: Ibnu Uyainah menceritakan kepada kami dari Sufian bin Abi Sulaiman, dari Ibnu Abi Mulaikah, dari Ibnu Abbas, ketika ditanya tentang ayat *هَمَّ يَوْسُفَ*, bagaimana menurutnya? Ia berkata, "Melepaskan tali celana dan duduk di hadapannya seperti duduknya juru khitan."Riwayat hadits ini milik Abu Kuraib.

Dalam riwayat-riwayat ini terdapat cerita dari riwayat mungkar bagi seorang Nabi yang terpelihara dari melakukan dosa. Ianya adalah perkara batil yang dituduh kepada seorang Nabi dan sewajarnya ditolak dengan menyatakan alasan dan dalil sebaliknya Al-Tobari tidak mengulas status hadis tersebut.

Ibn Kathir:

Imam Ibnu Kathir tidak menyebutkan sebarang riwayat tentang keadaan *Imraah Aziz* menggoda Nabi Yusuf dan bagaimana kondisi Nabi Yusuf saat itu. Beliau hanya mendiamkan diri dengan tidak memberi sebarang komentar terhadap unsur *Israi'liyyat* yang ada dalam ayat ini (Ibn Kathir, 2001). Ternyata ada juga riwayat *Israiliyat* yang tidak diulas oleh Ibn Kathir.

Analisis:

Amat mengejutkan apabila Al-Tobari menyebutkan beberapa riwayat yang tidak sahih berkenaan perilaku seorang Nabi yang terpelihara dari melakukan dosa. Bahkan telah dipersetujui dalam kalangan ulama semua Nabi adalah maksum. Begitu juga Ibn Kathir yang tidak menafi atau menetapkan kenyataan yang benar tentang riwayat ini. Menurut Sheikh Abu Shahbah (Abu Shahbah, 2006) kesemua riwayat-riwayat yang berbeza ini jelas menunjukkan ianya hadith palsu yang disandarkan kepada Nabi Muhammad SAW yang diambil dari kisah *israiliyat* yang dibawa oleh pendeta Yahudi yang memeluk Islam bahkan kisah-kisah tersebut jelas batil apabila kandungannya mempunyai unsur-unsur menjatuhkan maruah dan martabat Yusuf a.s. sebagai seorang Nabi dan Rasul yang terpelihara dari melakukan dosa. Bahkan riwayat *Israiliyat* ini telah memenuhi sebahagian besar kitab-kitab Tafsir dengan perlbagai versi berkaitan godaan *Imraah Aziz*.

Abu Shahbah membuktikan kebatilan riwayat-riwayat ini dengan menjelaskan maksud gaya bahasa *taqdim wa ta'khir* yang mana ayat yang sebenarnya ingin disampaikan ialah sekiranya dia tidak

melihat tanda dari Tuhannya maka Yusuf a.s. pun berkehendak kepadanya, bererti firman Allah SWT *لولا* ialah jawab kepada *وهم بها* yang didahulukan.

PENUTUP

Secara umumnya, fokus perbincangan adalah mengenal pasti riwayat Israiliyyat yang berasal dari ahli Kitab. Ulama-ulama bersepakat mengatakan *Israiliyyat* adalah daripada ajaran Yahudi dan Nasrani. Melalui penulisan ini juga dapat disimpulkan Israiliyyat yang dimasukkan tanpa tapisan dan penilaian ke dalam kitab tafsir, sudah pasti akan memberikan imej yang buruk kepada kemurnian tafsir al-Qur'an. Riwayat-riwayat yang mengadungi bahana khurafat dan kebatilan bangsa Yahudi dan Nasrani sudah pasti akan merosakkan identiti dan aqidah umat Islam. Bahkan Israiliyyat yang bercanggah dengan nas qat'i Al-Quran dan Al-Sunnah juga tidak harus diriwayatkan apatah lagi riwayat yang tidak masuk akal.

Tafsir yang berpaksikan tafsir *bi matsur yang* bersandarkan periwayatan kepada nabi, sahabat dan tabiin seperti Tafsir Al-Tobari dan Tafsir Ibn Kathir tidaklah dijamin terhindar daripada unsur-unsur Israiliyyat bahkan semua riwayat perlu kepada kritikan dan penilaian.

Kritikan dan penilaian akan mendidik para pembaca untuk lebih teliti dalam menilai sesebuah riwayat dalam kitab-kitab tafsir dan berwaspada dengan riwayat-riwayat yang terdapat di dalam buku karya penulisan golongan orientalis mahupun pendokongnya agar tidak merosak aqidah.

RUJUKAN

Al- Quran

- Ali Mursyid & Zidna Khaira Amalia (2016). Benarkah Yusuf Dan Zulaikha Menikah? Analisa *Israiliyyat* dalam Kitab Tafsir, *Riwayat Wawasan: Jurnal Ilmiah Agama dan Sosial Budaya* 1, 1, 94-115
- Abd Al-Mun'im Al-Namru (1985). *Ilm Al-Tafsir, Kaifa Nasyaa wa Tatawwara Hatta Intaha ila Usurina Al-Hadir*, Lubnan, Dar Al-Al- Islamiyyah, Beirut, 107
- Abu Shahbah, Muhammad bin Muhammad, (2006). *Isra'iliyyat Wa Mawdu'at Fi Kutub al-Tafsir*. Kaherah, Maktabah Sunnah Salafiah, 5
- Ahmad Najib bin Abdullah Soleh (1999). *Al- Riwayah Al-Israiliyyat fi Tafsir Al- Tobari min Surah Al-Fatihah ila Akhir Surah Al-Isra' Jam'an Wadirasah*, *Tesis PhD*, Universiti Islam Madinah, 16
- Ahmad Yunus Mohd Noor (2018), Perbahasan Isu Isra'iliyyat dalam Corpus al-Isra'iliyyat wa al-Mawdu'at fi Kutub al-Tafsir oleh Shaykh Abu Shahbah (1914-1983), *Jurnal al-Turath; Vol. 3, No. 1*, 6
- Ahmad Yunus Mohd Noor & Zahidah Zinal Abidin (2018). Perbahasan *Israiliyyat* Sheikh Husayn Al-Dhahabi dan Sheikh Abu Shahbah, *Jurnal al-Turath; Vol. 3, No. 1*, 6-8
- Al-Khalidi, Solah Fatah, *Israliyyat Muasirah*,
- Al-Khalidi. Solah Abdul Fattah (2007). *Ma'a Qasas al-Sabiqin Fi al-Quran*, Damsyik: Dar Al-Qalam
- Al- Tobari, Abi Ja'far Muhammad bin Jarir, (2001). *Tafsir Al- Tobari Jami' Al-Bayan an Takwil Aya Al-Quran*, Dar Hijr, Kaherah, 80
- Al- Zahabi, Muhammad Husin (2000). *Al-Tafsir wa al-Mufasssirun*, Vol. 2, Kaherah: Maktabah Wahbah, 336.
- Al- Zahabi, Muhammad Husin (tt), *Isra'iliyyat fi al-Tafsir wa al-Hadith* (Kaherah: Maktabah Wahbah, t.th), 57.
- Ibn Al-Jauzi, Imam Jamaluddin (1987), *Zada Al-Masir fi Ilmi Al-Tafsir*, Ibn Al-Jauzi, Dar Al-Fikr
- Ibn Kathir, Abi Al-Fida' Ismail bin Umar, (1999). *Tafsir Al-Qur'an Al-Azim*, Saudi, Dar Toyyibah, 381-384
- Manna, Khalil al-Qattan (1973). *Mabahith fi 'Ulum al-Qur'an*, t.tp, 380.
- Ishak Hj. Sulaiman (1998). *Israiliyyat Dalam Pengajian Tafsir dan Sunnah*, *Jurnal Usuluddin*, Universiti Malaya, 1-12, <https://ejournal.um.edu.my/index.php/JUD/article/view/3356>

- Mohamad Zaenal Arifin (2016). Pendidikan Moral Dalam Kisah Yusuf AS, *Kordinat Vol. Xv No. 1*, 119
- Muhammad Al-Zuhaili (1990). Al- Imam Al-Tobari, Damsyik, Dar Al-Qalam, 31
- Muhammad Rsyid Ridho (1934), Tafsir A-l-Manar, Mesir, Matba'ah Al-Manar, j.1
- Nur Alfiah (2010). Israiliyyat dalam Tafsir Al-Tobari dan Ibn Kathir (Sikap Al-Tobari dan Ibn Kathir terhadap Penyusupan Israiliyyat dalam Tafsirnya, *Tesis Ijazah Tinggi*, Fakultas Ushuluddin, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 91
- Ramzi, Na'na'ah, (1970). *Al-Israiliyyat Wa Atharuha Fi Kutub al-Tafsir*. Beirut: Dar Baida', 8
- Rahmat bin Saad (2013). Al-Riwayah Al-Israiliyyah fi Qissah Yusuf A.S Dirasah Istiqraiah Naqdhah, *Tesis Master*, Kulliyah Ulum Al-Insaniyyah wal Al-Ijtimaiah, Universite Abou Bekr Belkaid
- Zuhdi, Issam Al- A'bdu, *Al-Israiliyat fi Surah Ibn Jarir Al-Tobari lisurah Yusuf Arad wa Naqd*, Qism Al-Tafsir wa Ulum Al- Quran bikulliyat Usuluddin bil Jamiah Ghazzah, Ghazzah
- <https://tafsir.net/article/5162/alisra-iylyat-fy-tfsyr-at-tbry-lldktwrt-aamal-rby-ard-wtqwym>

KEDUDUKAN AKAL SEBAGAI SUMBER ILMU USULUDDIN; KAJIAN TERHADAP ISU MUKJIZAT DALAM TAFSIR AL-MANAR.

Nurul Hisyam Mohamed

Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (Kias), Kota Bharu Kelantan.

ABSTRAK

Tulisan ini mengkaji tentang kedudukan akal sebagai sumber ilmu Usuluddin dalam isu mukjizat berdasarkan Tafsir al-Manar, karangan Muhammad Rashid Ridha. Di sebalik manfaat dan pembaharuan yang dapat diambil, tafsir ini menimbulkan isu-isu kontroversi apabila bersikap melebihkan akal dalam beberapa permasalahan akidah, fikah dan mukjizat. Keadaan ini berlaku kerana mengikut orientasi Islah yang dibawa oleh tuan pengarang. Namun, sejauh manakah isu ini berlaku dan adakah ia menepati batasan penggunaan akal dalam syariat? Justeru, tulisan ini akan mendedahkan batasan penggunaan akal, mengkaji pemikiran Tafsir al-Manar dalam beberapa isu mukjizat, dan menjelaskan kekeliruan samada terhadap Tafsir al-Manar itu sendiri ataupun kekeliruan yang boleh terhasil daripadanya. Metode penulisan artikel ini adalah berlandaskan kajian kepustakaan dan analisis deskriptif dan komparatif antara beberapa karya tafsir terpilih. Hasil analisis menunjukkan bahawa akal adalah wasilah memahami al-Quran dan as-Sunnah. Akal yang sihat adalah selari dengan keduanya. Akal mempunyai limitasi terhadap nas akidah, nas akhlak utama, kadar dan batasan Hudud serta perkara yang disepakati Ijma' mujtahid. Akal juga mempunyai medan tersendiri iaitu Nas Zonniyyah ad-Dilalah dan permasalahan yang tidak terdapat dalam al-Quran dan Hadis serta belum diijma'kan. Implikasi dapatan kajian ini sangat berpotensi untuk menambah nilai kepada hasil kajian sedia ada, khususnya yang berkaitan dengan ilmu al-Quran dan tokoh pemikiran Islam seperti Syeikh Rasyid Ridha ini. Sekaligus boleh bertindak sebagai daya penarik untuk masyarakat lebih mendekati kajian terhadap al-Quran dan juga pemikiran Islam.

Kata Kunci: *Akal, Islah, Mukjizat, Tafsir, dan al-Manar .*

AKAL

Islam datang sebagai agama yang dianugerahkan oleh Allah kepada manusia. Ia tidak dijemput dan tidak diminta, namun ia lebih dari itu. Ia adalah keperluan hidup dan obligasi ke atas makhluk bernama insani. Dalam usaha anak Adam memahami Islam, antara jalannya ialah al-Quran dan akal. Satu bersifat nas dan satu lagi subjektif.

Hubungan antara kedua-duanya boleh membawa manusia memahami Islam dengan baik, jika hubungan itu berjalan mengikut norma dan tabiatnya yang betul. Tulisan ini akan merungkai beberapa isu seputar penggunaan akal dalam mentafsirkan al-Quran dengan memfokuskan kepada isu-isu yang terdapat dalam kitab tafsir al-Manar.

Akal ialah kalimah bahasa Arab. Terdiri daripada tiga huruf; *Ain, Qaf dan Lam*. Tiga huruf ini menunjukkan sesuatu yang besar dan menyekat. Salah satu dari yang menyekat itu ialah akal; menyekat dari perbuatan dan kata-kata yang buruk (Majid Subhi 2001). Akal bermakna menahan daripada hawa nafsu, kebijaksanaan (*an-Nuha*) dan suatu bentuk kurniaan hidayah Allah (Reynaldi 2019).

Selain itu akal juga diertikan sebagai nur hati, *nafs, az-Zihn dan al-Aql*. Dipanggil nur hati kerana mampu mengetahui kebenaran dan kebatilan. Dipanggil juga dengan *az-Zihn* kerana bersedia untuk menangkap (*musta'iddat lil idrak*). Diertikan pula dengan *an-Nafs* kerana pengendali (*al-*

mutasorriifah). Manakala Al-‘Aql pula kerana ia mampu menangkap (*al-mudrikah*) (Rian Ardiansyah 2018).

Ringkasnya akal itu membawa erti seperti berikut:

- Sesuatu yang besar
- Boleh menyekat
- Menahan hawa nafsu
- Kebijaksanaan
- Kurniaan hidayah Allah
- Nur hati
- An-Nafs
- Az-Zihn
- Al-‘Aql

Akal di dalam al-Quran

Perkataan akal yang dengan ejaan tiga huruf yang asal, hanya terdapat di satu tempat sahaja di dalam al-Quran.

“Sesudah kamu - Wahai Muhammad dan pengikut-pengikutmu - mengetahui tentang kerasnya hati orang-orang Yahudi itu) maka bolehkah kamu menaruh harapan Bahawa mereka akan beriman kepada seruan Islam Yang kamu sampaikan itu, padahal Sesungguhnya telah ada satu puak dari mereka Yang mendengar Kalam Allah (Taurat), kemudian mereka mengubah dan memutarakan maksudnya sesudah mereka memahaminya, sedang mereka mengetahui (bahawa perbuatan itu salah)?” Al-Baqarah ayat 75.

Selain dari ayat di atas, kalimah *aql* dalam al-Quran datang dalam bentuk Fe’el Mudhari’ dengan huruf *mudhara’ah* berikut :

Jadual 1: Kalimah *aql*

HURUF MUDHARA’AH	LAFAZ	JUMLAH
الياء	يعقلون	22
التاء	تعقلون	24
النون	نعقل \ نعقلها	1

Ringkasnya, lafaz akal dalam al-Quran datang dalam *Feel(kata perbuatan)* sahaja. Tidak dalam *Isim* (Kata nama), baik dengan lafaz *Isim Masdar*(Kata terbitan) mahupun *isim* yang lain-lain. Ini untuk mengajak manusia melihat kepada akal itu dari sudut pelaksanaan dalam diri manusia. Akal itu melakukan perbuatan. Bukan dibahaskan akal itu dari sudut nama dan seumpamanya semata-mata, seperti yang dilakukan oleh sesetengah orang.

Antara akal dan agama:

Manusia menggunakan akal pemikiran dan mencipta berbagai alat serta membangunkannya seiring beredar masa. Walaupun tubuh badan manusia tidak terlalu kuat tetapi dengan memanfaatkan akal, manusia mampu menyelam ke dasar laut terdalam, mendaki puncak tertinggi, berterbangan di udara, bahkan meneroka alam angkasa raya.

Kedatangan agama Islam dengan misi membawa manusia kepada pencipta cukup lengkap pakej tawaran menggapai kebahagiaan hidup di dunia dan di akhirat. Ia hadir memberi makna kepada kehidupan. Apa pun juga pencapaian manusia, dengan agama maka hidup itu akan bererti. Antara akal yang memajukan peradaban manusia dengan Islam sebagai manual kehidupan maka, apakah di sana ada kolerasi dan kaitannya?

Dalam hal ini, mantan Syeikhul Azhar, al-Imam Dr. Abdul Halim Mahmud telah berkata, hubungan antara akal dengan agama boleh digambarkan dalam empat pertalian:

Pertama : Agama adalah pemandu kepada akal. Khususnya dalam isu-isu berkaitan akidah, akhlak, dan perundangan.

Kedua : Al-Quran, akan difahami ayat-ayatnya yang Muhkam. Begitu juga al-Quran, tidak dikonfrontasi oleh akal pada ayat-ayatnya yang Mutasyabih.

Ketiga : Al-Quran menghamparkan solusi yang terpalang ampuh dalam memutuskan segala pertembungan. Tanpa sebarang keraguan atau syak wasangka.

Keempat : Al-Quran hadir tanpa bermesyuarat dengan manusia. Dengan segala kehebatannya, ia adalah panduan bagi manusia yang ideal lagi tepat. Tetapi kehadirannya tanpa sedikit pun meminta pandangan manusia itu sendiri.

Dalam kenyataan yang lebih ringkas disebutkan oleh Dr. Mohd Ratib an-Nablusi bahawa, “ Agama itu asasnya adalah an-Naql. Manakala aqal pula berperanan untuk menjaga keaslian sumber ini dan memahaminya.”

Sumber ilmu Usuluddin

Sumber ilmu ada dua. Pertama an-Naqli yang merujuk kepada nas suci lagi mulia iaitu al-Quran dan as-Sunnah. Manakala sumber kedua ialah Akal. Ilmu pula sinonim dengan faham dan tahu (panel tenaga pengajar al-Azhar- 2008). Usuluddin pula mempunyai beberapa nama yang lain. Antaranya:

- Al-Fiqhul Akbar
- Ilmu Kalam
- Ilmu Usuluddin
- Ilmu Tauhid
- Ilmu Akidah

Dengan perantara akal serta pancaindera yang ada, manusia berjaya meneroka berbagai bidang ilmu dan pengkajian. Antara bidang ilmu tersebut ialah tafsir ayat-ayat suci al-Quran. Dalam perbahasan ilmu tafsir, terdapat suatu skop pembahagian yang dinamakan dengan tafsiran dengan sumber *Athar* dan juga tafsiran dengan sumber kefahaman akal terhadap *athar*.

Tafsir *bilmathur* – tafsiran yang berpegang pada riwayat yang sahih. Iaitu tafsir al-Quran dengan al-Quran atau dengan hadis atau *athar* sahabat atau juga pendapat *tabi'in*.

Tafsir *bir-ra'yi* – Menurut Muhammad Husayn al-Zhahabi – pentafsiran ini adalah berdasarkan pendapat seseorang ahli tafsir yang berpandukan ijtihadnya sendiri di samping mahir dalam bahasa Arab. Sementara menurut al-Zarqani pula tafsir sebegini ialah menerangkan makna sesuatu ayat al-Quran berdasarkan kefahaman tertentu dan mengambil pengajaran daripada pendapat semata-mata.

Perbahasan tentang tafsir *bilmathur* tidaklah terlalu komplikated. Ini kerana kuncinya terletak pada ada atau tidak sesuatu nas yang dijadikan sandaran. Ada riwayat, yang sahih tentunya, maka sudah tentu ada tafsirannya. Adapun tafsir dengan akal maka, para ulama telah membahagikannya kepada :

- Tafsir *bir-ra'yi al mahmud(terpuji)*: Sesetengah sarjana lebih suka menggunakan tafsir *bir-ra'yil jaiz*. Ia adalah apabila seseorang pentafsir itu berijtihad untuk menerangkan makna al-Quran berdasarkan pengetahuannya dalam ilmu bahasa dan setelah memenuhi syarat-syarat seorang *mufassir*.
Ar-Ra'y boleh diertikan sebagai pegangan, ijtihad dan qiyas. Tetapi tafsir *bir-Ra'y* hanya boleh diertikan sebagai tafsir dengan ijtihad.
- Tafsir *birra'y al-mazmum(tercela)*: Iaitu tafsir yang mengikut hawa nafsu dan ia dihukumkan sebagai tercela.
Menurut Dr Mustaffa Abdullah, Rasyid Rida berpendapat tentang kecelaruan dalam mentafsir al-Quran disebabkan dua faktor utama berikut:
- Mentafsir lafaz al-Quran kepada makna yang selari dengan kepercayaan dan keyakinan seseorang ahli tafsir
- Mentafsir secara literal

Syarat dan batasan Tafsir bir-ra'y:

Dr Usamah Abdul Aziz Basya membuat beberapa kesimpulan yang diletak dibawah kata kunci 'Syarat dan Batasan Dalam Tafsir Menggunakan Pendapat'. Untuk memudahkan pemahaman, beliau membahagikannya kepada dua bahagian:

Ruang lingkup yang tidak boleh dimasuki oleh akal atau pendapat:

- **Nas yang berkaitan dengan akidah dan usul ibadat.** Maka tidak boleh ada sebarang pendapat yang cuba menilai kewajipan beriman kepada Allah, Rasul dan Malaikat sebagai contoh. Begitu juga tidak boleh dipersoalkan akan kewajipan solat, zakat, puasa dan haji.
- **Nas yang berkaitan dengan akhlak yang utama.** Dr Abdul Halim Mahmud, mantan Syeikh al-Azhar, pernah berkata, "*Yang dimaksudkan dengan Jalan Yang Lurus itu ialah berkait dengan hubungan antara agama dan akal; iaitu agama itu sebagai pemandu kepada akal, khususnya terhadap perkara seperti perkara yang diluar tabie atau kemampuan manusia. Akidah dan akhlak...*" Akal dalam hal ini tidak sewajarnya bertindak untuk menyatakan sesuatu tindakan itu baik atau tidak hanya berasaskan pendapatnya semata-mata, tanpa bimbingan dan pemahaman terhadap nas syariat.
- **Kadar-kadar yang telah ditentukan oleh batasan-batasan hudud.** Seperti hukuman pezina, pencuri, kaffarah, memberi makan 60 orang miskin dan sebagainya.
- **Perkara yang telah disepakati(Ijama') oleh para mujtahid.** Contoh:
- Ijma' para mujtahid bahawa sebab-sebab yang membolehkan pewarisan itu ada tiga; nikah, keturunan dan hamba.

Ruang lingkup yang boleh dimasuki oleh pendapat atau akal

- Nas *zonniyyah ad-Dilalah*. Contoh pada ayat kaffarah Zihar,

Dan orang-orang yang "ziharkan" isterinya, kemudian mereka berbalik dari apa yang mereka ucapkan (bahawa isterinya itu haram kepadanya), maka hendaklah (suami itu) **memerdekakan seorang hamba** sebelum mereka berdua (suami isteri) bercampur. Dengan hukum yang demikian, kamu diberi pengajaran (supaya jangan mendekati perkara yang mungkar itu). dan (ingatlah), Allah Maha mendalam pengetahuannya akan apa yang kamu lakukan. Al-Mujadilah ayat 3.

Adakah hamba di sini, yang *mukminah* sahaja atau termasuk juga *kafirah*? Berlaku perbezaan pendapat di kalangan ulama dalam hal ini. Ruang seumpama inilah yang disebut sebagai *zonniyyah ad-Dilalah*.

- Permasalahan yang tidak terdapat dalam nas al-Quran atau hadis. Dan ia belum diijma'kan lagi.

Tafsir al-Manar dan madrasah al-Aqliyah

Nama al-Manar diambil daripada nama majalah yang menjadi tapak asas penerbitan tafsir ini. Majalah al-Manar diterbitkan pada ketika itu memuatkan catatan pengajian tafsir yang disampaikan oleh Syeikh Muhammad Abduh dan disalin serta dibentangkan oleh Syeikh Rasyid Ridha.

Ia bermula pada bulan Muharram 1301 H hingga Syeikh Muhammad Abduh meninggal dunia pada 1905 M. Daripada surah al-Fatihah hingga ayat ke-126 surah an-Nisa'. Kemudian disambung oleh syeikh Rasyid Ridha hingga beliau meninggal dunia. Ayat terakhir yang sempat beliau tafsirkan ialah ayat ke 101 surah Yusuf⁹⁸.

﴿رَبِّ قَدْ ءَاتَيْتَنِي مِنَ الْمَلِكِ وَعَلَّمْتَنِي مِنْ تَأْوِيلِ الْأَحَادِيثِ فَاطِرَ السَّمٰوٰتِ وَالْأَرْضِ أَنْتَ وَلِيٌّ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ تَوَفَّنِي مُسْلِمًا وَالْحَقِّنِي بِالصَّلٰتِ ۝ ١٠١﴾

Ya Tuhanku, sesungguhnya Engkau telah menganugerahkan kepadaku sebahagian kerajaan dan telah mengajarkan kepadaku sebahagian ta'bir mimpi. (Ya Tuhan) Pencipta langit dan bumi. Engkaulah Pelindungku di dunia dan di akhirat, wafatkanlah aku dalam keadaan Islam dan gabungkanlah aku dengan orang-orang yang saleh.

Tafsir ini dicetak dalam 12 jilid. Selepas pemergian Syeikh Rasyid, Ustaz Muhammad Bahjat al-Baithor, rakan dan juga murid beliau menghimpun tafsir surah Yusuf dan menyudahkan baki ayat yang belum ditafsir hingga akhir surah tersebut. Beliau kemudiannya menerbitkan satu kitab tafsir dengan meletakkan nama Syeikh Rasyid Ridha sebagai pengarang kepada 'Tafsir Surah Yusuf *alaihissalam*'. Ia mula diterbitkan pada tahun 1355 H dengan jumlah halaman sebanyak 157 muka⁹⁹.

Tafsir ini lebih dikenali dengan hasil tulisan Syeikh Rasyid Ridha. Walaupun ia juga turut menghimpun hasil garapan guru beliau, Syeikh Muhammad Abduh. Hal ini difaktorkan kepada asbab berikut:

- Syeikh Jamaluddin yang walaupun boleh dianggap pelopor madrasah tafsir ini tetapi, penglibatan beliau adalah secara tidak langsung; iaitu sebagai acuan pemikiran Syeikh Muhamad Abduh.

⁹⁸ Dr Fuad Siraj Abdul Ghaffar, pentahqiq Tafsir al-Manar cetakan Maktabah Taufiqiyah, t.t.: mukaddimah pentahqiq, *al-Manar* j.1 hlman 20. Apa yang menarik ialah kenyataan ini turut dipaparkan oleh Dr Abdul Hayyi al-Farmawi, Doktor Tafsir al-Azhar dan doktor pelawat di Universiti Ummul Qura dalam laman sesawang beliau. Selain itu, Syeikh Ahmad Syakir, 1892-1958, seorang ulama al-Azhar yang digelar 'Matahari para Imam', turut mengulas pemergian Syeikh Rasyid Ridha setelah selesai mentafsirkan ayat ke 101 ini. Namun, mengikut apa yang terdapat dalam jilid ke 12 tafsir al-Manar, cetakan maktabah Taufiqiyah, ayat terakhir yang ditafsir ialah ayat ke 52 sahaja dari surah Yusuf *alaihissalam* itu. Dr Abdul Hayyi al-Farmawi dalam laman sesawang beliau mencatatkan kedua-dua ayat sebagai ayat terakhir tafsiran al-Manar. Dr Mustaffa Abdullah dari Universiti Malaya juga menyatakan ayat terakhir ialah ayat ke 52.

⁹⁹ Dr Abdul Hayyi Al-Farmawi sebagai moderator bagi laman sesawang ini, <http://www.hadielislam.com/arabic/index.php?pg=articles%2Farticle&id=6272>
Diambil pada 15 Mac 2012.

- Syeikh Muhammad Abduh pula sekalipun sebagai seorang yang mengajar tentang tafsir ini, namun beliau hanya mentafsir sehingga surah an-Nisa' sahaja. Jumlahnya agak kecil jika dibandingkan dengan penerus beliau, Syeikh Muhammad Rasyid Ridha.
- Syeikh Muhammad Rasyid Ridha pula sejak dari awal merupakan individu yang memujuk Syeikh Muhammad Abduh untuk menyampaikan pengajian tafsir.
- Tafsiran beliau setelah pemergian Syeikh Muhammad Abduh lebih banyak daripada yang sempat dikuliahkan oleh guru beliau itu.

Secara ringkasnya tafsir ini adalah hasil dari madrasah Aqliyah dalam ilmu tafsir. Dan ia juga dikenali sebagai madrasah Islah (Pembaharuan). Ia muncul pada akhir kurun ke-19 dan berkemuncak pada awal kurun ke-20. Antara tokoh utama dalam madrasah ini seperti Jamaluddin al-Afghani¹⁰⁰, Syeikh Muhammad Abduh¹⁰¹, Syeikh Rasyid Ridha¹⁰² dan Bahjat al-Baithar¹⁰³.

Oleh kerana ia didokong dan ditulis oleh pendokong islah tadi maka, idea dan konsep itu turut terbawa ke dalam pentafsiran ayat suci al-Quran. Dengan tidak menafikan bahawa di dalam tafsir al-Manar itu banyak faedah dan manfaat yang boleh dikecapi oleh umat Islam namun, ia tidak terlepas dari isu-isu yang kontroversi serta mendapat perhatian ramai di kalangan ahli akademik dan agamawan.

Isu-isu kontroversi berkait tentang akal dalam tafsir al-Manar

Menurut Majid Subhi-2001, dalam tesis beliau telah menyenaraikan tafsiran-tafsiran yang menurut beliau telah memberikan gambaran yang negatif kepada pengarang al-Manar. Rumusannya menurut beliau bahawa terdapat penggunaan akal yang melebihi hadnya dalam penulisan tafsir al-Manar. Antara isu-isu yang diperkatakan itu seperti:

- Pandangan dan tafsiran al-Manar kepada mukjizat para nabi seperti nabi Ibrahim, Isa, Musa dan nabi Muhammad *alaihimussolatu wassalam*.
- Kisah tentera bergajah dan burung Ababil.
- Mukjizat bulan pernah terbelah.
- Mukjizat nabi Muhammad itu *sollallahu alaihi wasallam* hanya al-Quran sahaja.
- Hakikat Jin dan Malaikat
- Tanda-tanda kiamat dan lain-lain lagi.

Dalam tulisan kali ini, penulis memilih untuk membawa perbincangan tentang Pandangan dan tafsiran al-Manar kepada mukjizat para nabi. Huraian dan perbincangan di bawahnya pula akan menilik kepada nabi Isa *alaihissalam* dikandungkan oleh saidatina Maryam tanpa bapa, peristiwa mencipta burung dengan izin Allah Taala dan persoalan baginda diangkat ke langit.

¹⁰⁰ Syeikh Jamaluddin bin Softar bin Ali bin Mir Radhiuddin Muhammad al-Husaini. Asal Arab. Berketurunan Hasyimi. Silsilahnya sampai kepada saidina Husein bin Ali bin Abi Talib *radhiallahuanhuma*. Dilahirkan di As'ad abad, Kabul, Afghanistan pada 1254 H. m. 1315 H.

¹⁰¹ Al-Imam Muhammad Abduh bin Hasan Khairullah. Lahir di Kampung Mahallah Nasr, Syubrahkhit, Buhairah, Mesir pada 1849 M. Salah seorang pelajar dan pendokong Islah bersama Syeikh Jamaluddin al-Afghani. Meninggal pada tahun 1905 M.

¹⁰² Muhammad Rasyid bin Ali Ridha bin Muhammad Syamsuddin bin Muhamad Bahauddin bin Mulla Ali Khalifah al-Qalmuni. Dilahirkan di perkampungan al-Qalamun, Tarabulus, tidak jauh dari Jabal Lubnan. Beliau dilahirkan pada tahun 1282 H/ 1865 M. Membesar dan mula belajar di Tarabulus. Keturunannya berasal dari Baghdad dan mempunyai susur galur sehingga ke Saidina Husein *Radiallahu anhu*. Sejak kecil dikenali sebagai anak yang baik dan berkemahiran mengarang syair. Meninggal pada 1935 M.

¹⁰³ Muhamad Bahjat bin Baha' bin Abdul Ghani bin Hasan bin Ibrahim, dikenali dengan *al-Baithar*, Keluarganya berasal dari Algeria. Datuknya telah membawa keluarga mereka hijrah dari Algeria ke Damsyik. Lahir pada 1894 M.

Penafian al-Manar terhadap mukjizat *hissiyah*(melalui *pancaindera*)

Mukjizat para nabi adalah termasuk di bawah perkara akidah; iaitu percaya dan beriman kepada Rasul. Ini kerana salah satu tanda kerasulan itu ialah dikurniakan mukjizat. Ingkar mukjizat sama dengan ingkarkan rasul.

Isu ini banyak disebut oleh pengkaji tentang tafsir al-Manar. Antaranya disebut oleh Fazeli – 2022, “*Syeikh Muhammad Rasyid Ridha believes that miracles are normal phenomena, and they are not extraordinary. Miracles have been performed by many people many times!*(Rashid Rida, 1405, p.71). *He believes that the miracles of the Holy Prophet PBUH were not to prove his prophethood and divine mission.*”

Kata Dr Majid Subhi, “*Selaku orang Islam, kita mesti beriman dengan mukjizat-mukjizat para nabi. Ia adalah sebahagian daripada akidah yang sampai kepada kita secara mutawatir. Maka jika ada sesiapa yang cuba mendatangkan syak wasangka terhadap mukjizat dengan menghujum sanad-sanadnya atau mentakwilkannya sehingga kelihatan seperti perkara biasa maka, ia adalah tidak diterima.*”

Dikandung oleh saidatina Maryam tanpa bapa:

47. Maryam berkata: "Wahai Tuhanku! Bagaimanakah Aku akan beroleh seorang anak, padahal Aku tidak pernah disentuh oleh seorang lelaki pun?" Allah berfirman; "Demikianlah keadaannya, Allah menjadikan apa Yang dikehendakiNya; apabila ia berkehendak melaksanakan sesuatu perkara, maka ia hanyalah berfirman kepadanya: ` Jadilah Engkau ', lalu menjadilah ia." Aal Imran 47.

20. Maryam bertanya (dengan cemas): Bagaimanakah Aku akan beroleh seorang anak lelaki, padahal Aku tidak pernah disentuh oleh seorang lelaki pun, dan Aku pula bukan perempuan jahat?"

21. Ia menjawab: "Demikianlah keadaannya tak usahlah dihairankan; Tuhanmu berfirman: hal itu mudah bagiKu; dan Kami hendak menjadikan pemberian anak itu sebagai satu tanda (yang membuktikan kekuasaan kami) untuk umat manusia dan sebagai satu rahmat dari kami; dan hal itu adalah satu perkara Yang telah ditetapkan berlakunya. Maryam 20-21.

Tafsir al-Manar

Kata Syeikh Muhamad Rasyid Ridha: “Keyakinan yang kuat menguasai hati, emosi dan perasaan boleh mewujudkan kesan fizikal yang luar biasa.”

Beliau berkata lagi, “...Seperti orang yang sihat tetapi selalu berfikiran bahawa dia diserang virus dan penyakit, dia akan sakit. Begitu juga sebaliknya. Begitu juga Saidatina Maryam, setelah dikhabarkan oleh Allah bahawa beliau akan dianugerahkan cahaya mata, maka perasaan dan keyakinan beliau memainkan peranan sehingga berlakulah proses yang seakan-akan percantuman ovum dan sperma itu. Sebagai penyudahnya, Allah meniupkan ruh kepada kandungan itu.” Tafsir al-Manar, Jilid 3, ms 309-310.

Ulasan

Dengan merujuk kepada *dhawabit* atau garis panduan yang telah diletakkan oleh Dr Usamah Basya sebelum ini, tafsiran di atas telah menyalahi salah satu syarat tafsir *bir-ra'y*; iaitu tidak boleh melangkaui perkara yang berkaitan dengan akidah. Sepatutnya, akal yang diguna untuk mentafsir ayat Allah tadi tidak mentakwil proses kehamilan saidatina Maryam terhadap Nabi Allah Isa *alaihissalam*.

Bahkan Imam Ibnu Kathir ketika mentafsirkan mukjizat ini berkata: “*Berkatalah malaikat kepada saidatina Maryam, Sesungguhnya Allah Taala akan memberikanmu seorang anak sekalipun kamu tidak pernah bersuami dan kamu tidak pernah melakukan perkara terkutuk. Sesungguhnya Allah itu boleh berbuat apa yang dikehendakiNya. Sebab itulah, ayat seterusnya berbunyi, (ولنجعلك آية للناس) iaitu sebagai tanda kekuasaan Allah. Tafsir Ibnu Kathir, Jld 3 ms 116.*

Bahkan Dr Fahd ar-Rumi selanjutnya menegaskan bahawa takwil tersebut adalah bathil. Lebih memburukkan keadaan kata beliau, takwilan itu boleh menjadi alasan kepada pezina dan pelacur untuk mengelak dari dituduh bersalah. Sebaliknya mereka berkata, kami hanya memikirkannya dengan kuat dan kami mengandung...!

Seterusnya, jika kehamilan saidatina Maryam itu perkara biasa, maka apalah kelebihan yang ada pada kisah mereka? Pasti perkara ini tidak boleh diterima oleh iman.

Mencipta burung dengan izin Allah Taala.

48. Dan Allah akan mengajarnya ilmu menulis, dan hukum-hukum aturan ugama, dan juga kandungan Kitab-kitab Taurat dan Injil.

49. Dan (akan melantiknya) menjadi seorang Rasul kepada Bani Israil, (dengan menegaskan kepada mereka): "Sesungguhnya Aku telah datang kepada kamu, Dengan membawa satu tanda (mukjizat) dari Tuhan kamu, Iaitu Aku boleh membuat untuk kamu dari tanah liat seperti bentuk burung, kemudian Aku tiup padanya lalu menjadilah ia seekor burung (yang hidup) Dengan izin Allah; dan juga Aku boleh menyembuhkan orang Yang buta dan orang Yang sopak, dan Aku boleh menghidupkan kembali orang-orang Yang mati Dengan izin Allah; dan juga Aku boleh memberitahu kepada kamu tentang apa Yang kamu makan dan apa Yang kamu simpan di Rumah kamu. Sesungguhnya perkara-perkara Yang demikian itu, mengandungi satu tanda (mukjizat) bagi kamu (yang membuktikan kebenaran Bahawa Aku seorang Rasul Yang diutus oleh Allah kepada kamu), jika kamu orang-orang Yang (mahu) beriman.¹⁰⁴

110. (ingatlah) ketika Allah berfirman: "Wahai Isa Ibni Maryam! kenanglah nikmatKu kepadamu dan kepada ibumu, ketika Aku menguatkanmu Dengan Ruhul-Qudus (Jibril), Iaitu Engkau dapat berkata-kata Dengan manusia (semasa Engkau masih kecil) Dalam buaian dan sesudah dewasa; dan (ingatlah) ketika Aku mengajarmu menulis membaca, dan hikmat pengetahuan, khasnya Kitab Taurat dan Kitab Injil; dan (ingatlah) ketika Engkau jadikan dari tanah seperti bentuk burung Dengan izinKu, kemudian Engkau tiupkan padanya, lalu menjadilah ia seekor burung Dengan izinku; dan (ingatlah ketika) Engkau menyembuhkan orang buta dan orang sopak Dengan izinku; dan (ingatlah) ketika Engkau menghidupkan orang-orang Yang mati Dengan izinku; dan (ingatlah) ketika Aku menghalangi Bani Israil daripada membunuhmu, ketika Engkau datang kepada mereka Dengan membawa keterangan-keterangan (mukjizat), lalu orang-orang Yang kafir di antara mereka berkata: "Bahawa ini hanyalah sihir Yang terang nyata" Al-Maidah 110

Tafsir al-Manar

Kata Syeikh Muhammad Abduh: “ Apa yang dapat difahami dari nas tadi ialah bahawa Allah Taala telah menjadikan perkara (menghidupkan burung) itu sebagai rahsia pada diri Isa *alaihissalam*. Tetapi ia tidaklah menyatakan bahawa menghidupkan burung itu benar-benar berlaku.” Al-Manar jld 3, 311.

Ulasan

Sekali lagi berlaku pertembungan antara tafsir birra’yi al-Manar dengan syarat serta kesepakatan yang perlu diikutinya. Tafsir birra’yi tidak boleh mencampuri perkara akidah. Dan mukjizat para nabi

¹⁰⁴ Aal Imran 48-49

adalah termasuk dalam akidah. Ia sampai kepada kita melalui jalan mutawatir. Kalau pun ingkar kepada mukjizat ini sahaja, ia tetap salah. Kerana ia sendiri diriwayatkan oleh al-Quran. Ingkar satu ayat dari al-Quran sama dengan ingkar terhadap keseluruhannya. Jelas di sini, akal itu ada batasannya dalam memahami sumber usuluddin. Dan ia perlu patuh kepada batasan itu.

Berkata Imam an-Nasafi, "...iaitu seperti Allah memberi kemampuan kepada Isa *alaihissalam* lalu dia membuat sesuatu yang menyerupai burung, dan ditiupkan padanya. Lalu jadilah ia burung yang berterbangan seperti burung-burung yang lain. Semuanya berlaku dengan izin Allah." Tafsir Nasafi, jld 1 ms 158 dan 159.

Nabi Isa *alaihissalam* diangkat ke langit

55. (ingatlah) ketika Allah berfirman: "Wahai Isa! Sesungguhnya Aku akan mengambilmu Dengan sempurna, dan akan mengangkatmu ke sisiKu, dan akan membersihkanmu dari orang-orang kafir, dan juga akan menjadikan orang-orang Yang mengikutmu mengatasi orang-orang kafir (yang tidak beriman kepadamu), hingga ke hari kiamat. kemudian kepada Akulah tempat kembalinya kamu, lalu Aku menghukum (memberi keputusan) tentang apa Yang kamu perselisihkan".¹⁰⁵

157. Dan juga (disebabkan) dakwaan mereka Dengan mengatakan: "Sesungguhnya Kami telah membunuh Al-Masih Isa Ibnu Maryam, Rasul Allah". padahal mereka tidak membunuhnya dan tidak memalangnya (di kayu palang - salib), tetapi diserupakan bagi mereka (orang Yang mereka bunuh itu seperti Nabi Isa). dan Sesungguhnya orang-orang Yang telah berselisih faham, mengenai Nabi Isa, sebenarnya mereka berada Dalam keadaan syak (ragu-ragu) tentang menentukan (pembunuhannya). tiada sesuatu pengetahuan pun bagi mereka mengenainya selain daripada mengikut sangkaan semata-mata; dan mereka tidak membunuhnya Dengan yakin.

158. Bahkan Allah telah mengangkat Nabi Isa kepadanya; dan adalah Allah Maha Kuasa, lagi Maha Bijaksana.¹⁰⁶

Tafsir al-Manar

Kata Syekh Rasyid Ridha: "*Yang terlintas di fikiran kita setelah membaca ayat ini ialah sesungguhnya Allah Taala mematikan Isa dan meletakkan beliau setelah kematian di tempat yang tinggi.*" Al-Manar jld 3 ms 316.

Ulasan:

Syeikh Rasyid Ridha sekali lagi tidak memberi kepercayaan yang penuh bahawa berlaku diangkatnya nabi Isa *alaihissalam* itu adalah satu perkara yang luar biasa; mukjizat. Beliau sebaliknya menyebutkan perkara itu seolah-olah peraturan biasa. Ya, seorang nabi yang mulia, setelah wafatnya maka ditempatkanlah beliau di tempat yang terpuji. Tidak ada yang luar biasanya di situ. Ia masuk akal.

Sedangkan yang berlaku tidak begitu. Yang mati dibunuh dalam kisah saidina Isa bukanlah beliau tetapi seseorang yang lain. Lalu mengapa dikatakan Allah mematikan saidina Isa *alaihissalam*? Adakah hanya untuk menjustifikasikan hujah akal bahawa seorang nabi yang mulia, meninggal dan seterusnya mendapat kedudukan yang baik di sisi Allah? Jika inilah tujuannya, maka sangat tidak tepat sekali justifikasi itu. Sebaiknya, mukjizat itu diterima tanpa apa-tanpa takwil lagi kerana ia tidak memerlukan takwil di situ.

¹⁰⁵ Aal Imran 55

¹⁰⁶ An-Nisa' 158-159

Bahkan Ulama dalam mentafsirkan kalimah **متوفيك** dalam ayat aal-Imran tadi, mengatakan kalimah itu ada tiga makna:

1. Menidurkan
2. Mencabut dari bumi
3. Mematikan nyawa

Dan berkata Abu Jaafar, yang terbaik diletakkan dalam tafsiran terhadap ayat tadi ialah makna yang kedua. Ini kerana ia selari dengan hadis sohih yang mengatakan bahawa di akhir zaman, saidina Isa *alaihissalam* akan turun dan membunuh dajjal.

KESIMPULAN

Akal dalam Islam mempunyai kedudukannya yang tersendiri, khususnya dalam proses memahami nas syariat; al-Quran dan as-Sunnah. Walaubagaimanapun ia tetap terikat dengan batas dan syarat tertentu. Hal ini kerana dalam perhubungan antara akal dan al-Quran, maka yang memandu itu ialah al-Quran. Inilah yang cuba penulis sampaikan menerusi model kajian, Tafsir al-Manar.

RUJUKAN

- Abdul Halim Mahmud Dr. Al-Islam wal 'Aql. (2008). Cairo. Dar al-Ma'arif.
- Ahmad Tirmizi Taha Hj. Dan Hasanuldin Mohamad, (2003). Huraian Jauharah Tauhid, ms 95-97.
- Dewan Bahasa dan Pustaka. Kamus Dewan edisi ke empat. (2005). Dawama Sdn. Bhd.
- Hamidreza Fazeli, Alireza Fazeli, Shokrollah Fararoei. (2022) A critical study of Tafsir al-Manar(interpretation of the Holy Quran) regarding the miracles of Prophet Ibrahim (PBUH) and Prophet Moses(PBUH). International Journal of Health Sciences.
- Mahbub Junaidi. Studi Kritis Tafsir al-Manar karya Muhammad abduh dan rasyid Ridha. Universitas Islam Darul Ulum Lamongan. (2021). Dar El-Ilmi; Jurnal Studi Keagamaan, Pendidikan dan Humaiora Vol 8.
- Majid Subhi Abdun Nabiy ar-Rantisi. (2001). *Athar al-ittijah al-aqli as-Salbi fi tafsir al-Manar* Disertasi. kuliah Usuluddin, Universiti Gaza.
- Majlis A'ala lissyuun Islamiyah Misr. (2008). Ensiklopedia Pengetahuan Islam Am. Cairo. Kementerian Wakaf Mesir.
- Majlis A'ala lissyuun Islamiyah Misr. (2008). Ensiklopedia tokoh Islam. Cairo. Kementerian Wakaf Mesir.
- Mohamad Ratib an-Nablusi Dr. (1998). Daur al-'Aql fi Fahmi ad-Din wa 'Adam khurujihi min dairatihi.
- Muhammad al-Fadhil bin 'Asyur. At-Tafsir Wa Rijaluhu. 2003, Rejab 1425. Cairo. Majalah al-Azhar
- Muhammad Amin. Kedudukan Akal Dalam Islam. 2018. Universiti Muhammadiyah Makasar. Tarbawi: Jurnal Pendidikan Agama Islam.
- Muhammad Rasyid Ridha. Tafsir al-Manar. T.t. Cairo. Al-Maktabah at-Taufiqiah.
- Mustaffa Abdullah Dr. (2009), Rasyid Ridha Pengaruhnya di Malaysia, Penerbit Universiti Malaya, ms 81-90.
- Panel tenaga pengajar al-Azhar. (2008). Mabahis fi Ulum al-Quran, ms 7.
- Reynaldi Adi Surya. (2019). Kedudukan Akal dalam Islam: Perdebatan antara mazhab Rasional dan Tradisional Islam. SMK Voctech 1 Tangerang. Ushuluna: Jurnal Ilmu Usuluddin. Vol 5.
- Rian Ardianshah. Konsep Akal dalam Tafsir al-Misbah. (2018). Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Usamah Abdul Aziz Basya Dr. *Dirasat fi manahij al-Mufasssirin*. (2009). Kuliah al-Quran al-Karim. Tanta. Universiti al-Azhar.

KEFAHAMAN DAN PERSEPSI WANITA BERKERJAYA TERHADAP KONSEP UBUDIYYAH, MAS'ULIYYAH DAN ITQAN

Noor Fatimah binti Mujahid¹ (noorfatimahmujahid@gmail.com)
Amrina Rasyada binti Kamaruzaman² (amrina.rasyada93@gmail.com)
Nur Aina Mardhiah binti Che Rahim³ (n.ainamardhiah11@gmail.com)
Noorhanis binti Amran⁴ (noorhanis91@yahoo.com)

^{1,2,3}Jabatan Al-Quran and Hadis, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra, 15730 Kota Bharu, Kelantan

⁴ Pusat Khidmat Akademik, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra, 15730, Kota Bharu, Kelantan

ABSTRAK

Konsep UMI telah menjadi tunjang dalam dasar yang dibangunkan kerajaan negeri Kelantan sejak tahun 1990 iaitu dasar Membangun Bersama Islam yang kemudiannya dikembangkan lagi menjadi Merakyatkan Membangun Bersama Islam bagi memastikan nilainya diterapkan ke setiap peringkat penjawat awam negeri. Sehubungan dengan itu, setiap indikator dalam konsep ini telah membentuk nilai tatakelakuan Rabbani dalam berkerjaya dan kod etika yang menjadi panduan bagi penjawat awam negeri Kelantan. Justeru, kajian ini bertujuan untuk menilai kefahaman dan menganalisis persepsi wanita berkerjaya di Kelantan terhadap konsep UMI (Ubudiyah, Mas'uliyah dan Itqan) yang telah dilaksanakan dan diterapkan dalam pekerjaan mereka. Penyelidikan ini menggunakan pendekatan gabungan kualitatif secara keperustakaan dan kuantitatif melalui borang soal selidik. Data kaji selidik dinilai menggunakan IBM SPSS Statistics version 25. Hasil dapatan ini mendapati bahawa majoriti wanita berkerjaya di Kelantan mengetahui dan memahami konsep UMI sebagai panduan dalam dunia kerjaya mereka. Malahan konsep UMI banyak membantu mereka agar lebih berdisiplin, berdedikasi, berkaliber serta tekun dalam melaksanakan tugas di tempat kerja. Seterusnya konsep ini juga menjadikan wanita berkerjaya menyedari akan hakikat bekerja juga satu ibadah kepada Allah SWT serta mampu membahagikan masa dengan lebih baik untuk urusan rumahtangga mereka. Sebagai kesimpulannya, jelaslah bahawa konsep UMI menjadi rujukan dan panduan yang jelas bagi majoriti wanita yang berkerjaya. Ini menunjukkan bahawa usaha merakyatkan Membangun Bersama Islam khususnya dalam kalangan wanita telah mencapai peratusan yang tinggi. Walaubagaimanapun, masih ada ruang yang boleh ditambahbaik yang dalam proses penerapan konsep UMI ini bagi memastikan pelaksanaannya lebih mesra pengguna dan menyeluruh. Hasil kajian dan cadangan yang akan dikemukakan diharap dapat membantu pihak kerajaan negeri dan memberi impak positif kepada penjawat awam wanita di negeri Kelantan.

Kata Kunci: Konsep Ubudiyah, Mas'uliyah dan Itqan, Wanita Berkerjaya

PENDAHULUAN

Wanita dan Kerjaya

Istilah wanita diberikan kepada seseorang gadis yang telah mencapai usia tertentu pada masa perkembangannya yaitu pada usia memasuki tahap perkembangan dewasa iaitu usia 20-40 tahun. Sedangkan seorang gadis yang masih berusia dibawah 20 tahun belum dapat dikatakan sebagai wanita (dewasa) tetapi disebut dengan anak usia belasan atau anak remaja sampai ia mencapai usia dewasa atau mencapai usia 21 tahun (Harlock,1990).Wanita merupakan satu entiti yang berperanan penting dalam membangunkan sesebuah keluarga bahkan masyarakat dan negara. Kata pujangga terkenal menyebut, "Wanita adalah tiang negara, baik wanita maka baiklah negara, rosak wanita maka rosaklah negara" (Nurhidayah Hasyim, Syarifah Zahrah,t.t). Pada zaman Rasulullah SAW, para sahabat wanita dan 'Ummahatul Mukminin' terlibat dalam pelbagai bidang antaranya pendidikan, dakwah, penternakan, pertanian, perniagaan, pengurusan, perawatan dan lain-lain untuk mencari

rezeki yang halal serta berkhidmat kepada kaumnya.(Azyyati, Fariza, Salasiah,2012) Sejarah Islam telah memaparkan sosok wanita ideal yang sukar dibandingkan dengan wanita lain di seantero dunia ini. Saidatina Khadijah binti Khuwailid dikenali sebagai wanita terhormat, seorang multi nasional yang berjaya dan dihormati. Masa mudanya dihabiskan “membina karier”. Kemudian beliau memperuntukkan semua yang dimilikinya untuk perjuangan suaminya yaitu Rasulullah SAW untuk menyebarkan syiar Islam (Dra.Zikriati, Nurazan M.R, Rahimah E, 2017). Di dalam hadis Riwayat Muslim daripada Anas Bin Malik r.a menceritakan bahawa Ummu Sulaim r.a adalah wanita yang giat dalam kerjaya perawatan dan khidmat memberi makanan. Beliau menyertai Rasulullah dalam jihad peperangan dengan membantu para tentera dengan memberi makan dan minum serta merawat mereka yang tercedera.(Fawwaz Fadzil,2020)

Dalam al-Quran banyak disebut tentang peranan wanita setara pentingnya dengan lelaki disisi agama. Antaranya ialah ayat 71 surah at-Taubah yang bermaksud:

“ Dan orang-orang beriman, lelaki dan wanita, setengahnya menjadi penolong bagi setengah yang lain; mereka menyuruh berbuat kebaikan, dan melarang daripada berbuat kejahatan; dan mereka mendirikan sembahyang dan memberi zakat, serta taat kepada Allah dan RasulNya. Mereka itu akan diberi rahmat oleh Allah; sesungguhnya Allah Maha Kuasa, lagi Maha Bijaksana ”

Menurut Syeikh Muhammad Abduh dalam kitab Tafsir Al-Munir, ayat ini menjelaskan bahawa lelaki dan wanita mempunyai martabat yang sama di hadapan Allah. Prof Dr. Nasaruddin Umar pula di lihat menyokong tafsiran ini dengan pendapatnya di dalam buku Argumen Kesetaraan Gender Perspektif Al-Quran yang mengatakan bahawa, lelaki dan wanita sama sebagai hamba Allah dan sebagai khalifah, sama-sama menerima perjanjian dengan Allah bahkan sama-sama berpotensi meraih prestasi dan pahala.(H. Amirulloh Syarbini, M. Ag, t.t). Dalam hal ini Prof. Dr. M. Quraisy Syihab memetik pendapat Mahmud Syaltut bahawa “Tabiat kemanusiaan antara lelaki dan wanita hampir (dapat dikatakan) sama, Allah telah menganugerahkan kepada wanita sebagaimana menganugerahkan kepada lelaki potensi dan kemampuan yang cukup agar masing-masing dapat memikul tanggungjawabnya, sehingga kedua jenis kelamin ini dapat melaksanakan aktivitas-aktivitas yang bersifat umum maupun khusus”.(Dra.Zikriati, Nurazan M.R, Rahimah E, 2017)

Tuntutan hidup hari ini juga menyebabkan majoriti wanita mempunyai kerjaya samada secara sukarela mahupun terpaksa melakukannya demi kelangsungan dan keperluan hidup diri dan keluarga. Masakini lebih mencabar bagi wanita kerana banyak perkara di luar kawalan contohnya seperti media massa yang memberi kuasa viral kepada sesiapa sahaja dan menyajikan maklumat darimana jua yang boleh mempengaruhi gaya pemikiran dan penampilan wanita berkerjaya zaman kini. Di samping itu, cabaran bagi wanita ialah untuk berhadapan dengan gangguan-gangguan atau diskriminasi oleh mereka yang berfikiran kotor dan tidak memahami kedudukan wanita dalam masyarakat. Winnie, Azizan M (2017) mendedahkan dalam kajian mereka berkaitan diskriminasi yang berlaku terhadap wanita di tempat kerja bahawa gangguan seksual di tempat kerja telah ditemui sejak 1970 an dan terus berlaku sehingga sekarang. Seksyen 8 dalam Kod Amalan, Kementerian Sumber Manusia merumuskan jenis-jenis gangguan seksual boleh berlaku dalam bentuk lisan, secara isyarat atau bukan lisan, visual, psikologi dan fizikal. Kod Amalan Untuk Mencegah dan Membasmi Gangguan Seksual di Tempat Kerja pula telah merekodkan bahawa lebih 70 peratus pekerja-pekerja wanita di industri mengalami gangguan seksual. Statistik aduan kes gangguan seksual pada 2006 pula dilaporkan oleh Polis Diraja Malaysia bahawa daripada 2,023 kes yang dilaporkan, hanya 1646 daripadanya berjaya diselesaikan sementara selebihnya masih dalam siasatan. Ini menunjukkan diskriminasi dan gangguan terhadap wanita tidak dapat dibendung walaupun terdapat Kod Amalan yang diamalkan kerana punca berlaku kebanyakannya ialah wanita itu sendiri yang berpenampilan menarik perhatian dengan pakaian seksi dan dianggap moden. Justeru, para wanita berkerjaya harus lebih teliti memahami dan mematuhi garis panduan islam dalam berkerjaya.

Dalam hal yang sama, wanita juga perlulah mempunyai panduan yang jelas dalam pemilihan berkerjaya. Keadaan ini amat penting agar bidang kerjaya yang diceburi itu tidak bertentangan dan

sesuai dengan peranannya sebagai seorang wanita dan menepati minat serta kecenderungan seseorang wanita. Ini bagi membolehkan wanita itu dapat melaksanakan tugasnya dengan tekun dan bersungguh-sungguh serta tidak menimbulkan masalah dalam urusan rumahtangga di kemudian hari (Hassan, Muhamad Parizi; Ihwani, Siti Suhaila; Mustaffa, Zaharah:2021).

Islam tidak pernah menghalang wanita berkerjaya di luar rumah kerana hukum asalnya adalah harus. Larangan berlaku hanya dalam situasi yang terdapat kesalahan lain yang dilakukan oleh wanita Ketika keluar untuk menunaikan kerja mereka. Kesalahan tersebut seperti tidak menutup aurat dengan sempurna bila berhadapan dengan lelaki ajnabi, tidak menjaga batas pergaulan dan mengabaikan tanggungjawab domestik sebagai seorang wanita. Hukum harus pada asalnya juga boleh berubah kepada hukum haram sekiranya pekerjaan itu menyebabkan kekacauan kepada sistem syariat islam dalam menentukan pertanggungjawaban antara lelaki dan wanita.(Ramadhan Al-Buti terjemahan A. Naquiddin, 2021). Imam al-Qaradhawi dalam memberi pandangan terhadap isu wanita dan kerjaya mengataka bahawa, “Sesuatu yang dituntut terhadap masyarakat ialah menyusun dan menyediakan suasana yang membolehkan Muslimah berkerja apabila terdapat tuntutan kemaslahatan ke atas dirinya, keluarga dan masyarakat tanpa menghapus sedikitpun sifat malunya atau menyanggah etika perbadi wanita islam seperti memberi wanita bekerja setengah waktu pekerjaan dengan setengah gaji yang dibayar”. Imam al-Qaradhawi juga menyebut beberapa syarat untuk wanita bekerja iaitu pekerjaan tersebut adalah halal, beriltizam dengan etika syarak dari sudut pakaian, cara berjalan, percakapan dan pergerakan, serta pekerjaan yang dilakukan tidak mengorbankan kewajipan yang lain seperti kewajipan terhadap suami dan anak-anak. (Fawwaz Fadzil, 2020)

Konsep ‘Ubudiyah, Mas’uliyah Dan Itqan Dalam Kerjaya

Konsep UMI ialah konsep berteraskan dari elemen Ubudiyah, Mas’uliyah, Itqan. Ia menjadi prinsip asas dalam dasar Membangun Bersama Islam dan dasar-dasar lain yang dibangunkan oleh kerajaan negeri Kelantan. Dalam konteks pekerjaan dan perkhidmatan, konsep ini diterapkan sebagai amalan khususnya bagi penjawat awam agensi kerajaan negeri. Bagi meneruskan lagi dasar Membangun bersama Islam, YAB Dato’ Bentara Kanan Dato’ Ahmad Bin Yakob telah mengemukakan dasar ini sebagai Pelan Strategik Merakyatkan Membangun Bersama Islam demi melihat penghayatan terhadap Membangun Bersama Islam terus meningkat dalam kalangan rakyat Kelantan.(Asas Memahami MBI dan UMI,2021).

Untuk meneruskan kajian ini, pengkaji melakukan kajian literatur sebagai panduan dan rujukan. Dalam bab ini, pengkaji memilih beberapa penyelidikan terdahulu yang berkaitan dengan objektif kajian ini.

Satu kajian artikel telah dilakukan iaitu ‘Semakan Dasar Wanita Kelantan: Penambahbaikan Pelaksanaan ke arah Mencapai Matlamat Pembangunan Mampan’. Kajian ini menjelaskan sepintas lalu apa yang telah dicapai oleh wanita Kelantan melalui Dasar Wanita Kelantan dan juga mengemukakan cadangan penambahbaikan ke atas dasar tersebut yang selari dengan Matlamat Pembangunan Mapan (SDG) (Nurhafilah Musa dll, 2018).

Menurut Nurhafilah (2015) pula, konsep ini menjadi tanggung perkhidmatan awam negeri dan menjadi asas serta dasar dalam pentadbiran kerajaan negeri Kelantan. Menurutnya, konsep UMI mempunyai pertalian yang rapat dengan Pelan Transformasi Ummah yang dilancarkan oleh pihak Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Kelantan (JAHEAIK) yang mana ia mempunyai lima tanggung utama iaitu faqihan, amiinan, rahiiman, ‘ilman dan salaaman. Manakala elemen Mas’uliyah yang menjadi perkara topik perbincangannya merupakan elemen yang berkait rapat dengan amiinan atau amanah. Secara praktikalnya, beliau menjalankan kajian terhadap Majlis Perbandaran Kota Bharu – Bandaraya Islam (MPKB-BRI) mengenai dua konsep ini yang mana ia merupakan dua tanggung penting dalam memastikan kakitangan perkhidmatan awam berintegriti dan bersih dari rasuah.

Urusetia Pembangunan Wanita, Keluarga dan Kebajikan Kerajaan Negeri Kelantan (2016) menggubal satu Dasar Berkebijakan dan Kesejahteraan Rakyat Negeri Kelantan yang menjadi satu garis panduan kepada bukan sahaja kepada semua peringkat agensi kerajaan malah jua kepada individu. Matlamat dasar ini berlandaskan kepada konsep UMI yang mana dilaksanakan melalui empat strategi utama melalui kaedah-kaedah seperti *At-Taawun* (bekerjasama), *Al-Takaful Al-Ijtimaie* (keseimbangan masyarakat), dan *Al-Mahabbah* (berkasih-sayang) yang berperanan dalam kelompok individu, keluarga, masyarakat, institusi dan jua kerajaan. Justeru itu, dasar ini menjadi rujukan kepada kajian ini dari sudut pelaksanaan secara berfasa mengikut sasaran masing-masing.

1) Pemahaman Konsep UMI

Ubudiyyah

Ibadah dari sudut bahasa membawa maksud pengabdian terhadap Allah dengan penuh kecintaan dan merendahkan diri, mengakuiNya sebagai Tuhan yang mencipta, memiliki, mentadbir, yang hanya berhak disembah serta tidak mensyirikkanNya dengan sesuatu dalam seluruh kehidupan sama ada iktikad, lisan dan perbuatan.

Prinsip ini menekankan sifat manusia sebagai hamba kepada Allah. Maka setiap perbuatan dan pekerjaan seharian manusia hendaklah selari dengan syariat yang diturunkan oleh Allah. Ia berasaskan kepada keimanan dan ketaqwaan kepada Allah. Justeru, tujuan ibadah itu sendiri merangkumi seluruh aspek kehidupan termasuk tingkah laku dalam pekerjaan sama ada perbuatan, perkataan dan gerak hati (niat) yang diredhai Allah. Oleh itu, kecemerlangan dan kejayaan dalam kerjaya dan juga kehidupan ini sangat berkait rapat dengan sejauh mana kita melakukan pekerjaan itu sebaik mungkin kerana Allah. (Manual Audit UMI,2020)

Konsep ini melahirkan prinsip-prinsip dalam pengurusan organisasi. Beberapa prinsip berikut adalah antara aplikasi konseptual pentadbiran. Ia boleh disebut sebagai tiga prinsip pengurusan Islam iaitu yang pertama konsep Tauhidyyah iaitu meletakkan sebab, tujuan dan ketaatan kepada Allah SWT. Yang kedua konsep Syura (mesyuarat) iaitu meletakkan kemuafakatan sebagai prinsip dan yang ketiga adalah konsep al-Musawah (kesamaan) iaitu kesamaan hak dan tanggungjawab disisi Allah SWT.

Masuliyah

Perkataan mas'uliyah berasal daripada سأل yang memberi maksud soal dan kerana itu ia dikaitkan terhadap tugas manusia sebagai khalifah. Tanggungjawab berkenaan berkenaan bukan sahaja di dunia malah terdapat implikasi keakhiratan yang befsifat realistik dan benar. Dengan itu Mas'uliyah boleh dilihat sebagai akauntabiliti yang merujuk kepada sifat kerja seseorang yang dikaitkan dengan kedudukan Allah sebagai pemberi tanggungjawab. (Manual MBI dalam Profesionalisme keguruan,2018). Tanggungjawab ini merangkumi tanggungjawab terhadap Allah, tanggungjawab terhadap diri sendiri dan tanggungjawab terhadap orang lain iaitu keluarga, majikan dan pelanggan. Konsep ini juga dikaitkan dengan soal amal (syariat).(Modul Latihan MBI dalam profesionalisme penjawat awam,2017).

Dalam konteks tanggungjawab ini, khususnya ia boleh dilihat dalam kaitan tugas manusia sebagai khalifah. Tugas ini boleh dikaitkan dengan tanggungjawab memakmurkan muka bumi dengan undang-undang Allah SWT (syarak). Tanggungjawab pula akan hancur jika tidak dikawal dengan Syarak. Disinilah konsep Mas'uliyah memerlukan penggunaan kaedah -kaedah fiqah. Antara kaedah fiqah yang asas dalam melaksanakan tanggungjawab ini ialah setiap perkara berasaskan niat, keyakinan tidak boleh dihalang oleh keraguan, kesukaran boleh membawa kemudahan, kemudharatan hendaklah dihindarkan dan adat boleh menjadi sandaran hukum.

Itqan

Itqan ialah prinsip yang menekankan kepada akhlak dan amalan soleh. Setiap manusia haruslah bersungguh-sungguh, tekun dan memberi komitmen yang tinggi dalam melaksanakan tugas. Ini akan melahirkan kualiti kerja yang baik dan cemerlang. Ia juga melibatkan soal keikhlasan atau mutu kerja di mana dari ajaran Islam inilah yang akan menyelamatkan manusia dunia dan akhirat. Konsep itqan bukan hanya merujuk kepada pencapaian (*performance*) fizikal tetapi juga memerlukan kemahiran, komitmen, keyakinan, tumpuan (*determination*) dan lain-lain yang merujuk kepada sifat hati. Itqan memerlukan sifat-sifat lain untuk menyokong atau merealisasikan. Ini dapat dikaitkan dengan empat sifat yang wajib bagi Rasul iaitu Sidiq (benar), Amanah (jujur), Tabligh (penyampai yang benar) dan Fatanah (bijaksana). Jika seseorang penjawat awam memiliki sifat-sifat tersebut, beliau akan berpotensi untuk tekun terhadap kerjanya. Dengan itu sifat-sifat tercela (*mazmumah*) dapat dihindarkan dalam pentadbiran dan kerajaan. Hasil dari asas-asas ini akan lahir sikap cemerlang dan hasil kerja yang bermutu tinggi.

2) Penerapan Konsep UMI

Penerapan konsep UMI dilaksanakan melalui aktiviti penerangan dan penguatkuasaan.

- a) Aktiviti memberi kefahaman melalui penerangan dan latihan. Kefahaman terhadap konsep ini telah dibentuk melalui :

- 1) Kuliah berkala anjuran Jawatankuasa UMI dari JAHEAIK
- 2) Kursus MBI dalam Profesionalisme
- 3) Ceramah anjuran Jawatankuasa UMI di agensi-agensi kerajaan negeri
- 4) Edaran Risalah
- 5) Usrah kakitangan anjuran agensi-agensi kerajaan negeri.

- b) Penguatkuasaan

- 1) Kerajaan negeri Kelantan telah menerapkan dan mengaplikasi tiga konsep ini dalam Kod Etika Anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kelantan sejak 23 Januari 2008 (Kerajaan Negeri Kelantan:2013). Kod etika ini menjadi garis panduan tatakelakuan yang perlu dipatuhi oleh semua Anggota Perkhidmatan Awam negeri.(Infografik MBI,2021).
- 2) Pekeliling garis panduan pemakaian patuh syariat juga telah diedarkan
- 3) Penubuhan Jawatankuasa Audit yang diketuai oleh pegawai JAHEAIK.
- 4) Satu Manual Audit telah dihasilkan.
- 5) Pelaksanaan audit setiap dua tahun di setiap agensi kerajaan negeri bermula tahun 2020

SOROTAN LITERATUR

Usaha untuk islamisasi pentadbiran negeri Kelantan berpandukan al-Quran dan al-Sunnah, Ijma' ulamak dan qias telah bermula pada 1959 lagi iaitu setelah pilihanraya yang pertama pada 1959.(IPTG, 2021). Diperingkat awal proses islamisasi, usaha tertumpu kepada membangunkan dan memperkukuhkan institusi pendidikan islam, meminda undang-undang mahkamah syariah dan hal ehwal perkahwinan pada tahun 1996 serta membanteras dan mengharamkan amalan tradisi yang bertentangan dengan agama seperti puja pantai, laga lembu, sabung ayam dan judi. Hiburan juga dikawal supaya mengikut lunas-lunas agama.(IPTG,2021). Konsep UMI pula mula diterapkan oleh Allahyarham Tuan Guru Dato' Bentara Setia Dato Haji Nik Abdul Aziz sebagai kesinambungan usaha islamisasi tersebut. Konsep ini menjadi prinsip asas yang menaungi dasar-dasar yang dibangunkan oleh kerajaan negeri sejak 1990 sehingga sekarang. Pelaksanaan konsep ini telah melalui proses kematangan menerusi makmal sosial dalam tempoh yang lama sehingga terhasilnya banyak kajian dan dokumen berkaitan UMI.

Kebanyakan kajian memberi tumpuan kepada salah satu aspek dari UMI. Antaranya ialah kajian Pelaksanaan Nilai Al-Birr dan Itqan Mempengaruhi Tingkahlaku Penjawat Awam Supaya Lebih Cemerlang dan Beretika oleh Enida Daud, 2019. Kajian ini menggunakan kaedah kajian kepustakaan, temubual dan soal selidik. Hasil kajian ini mendapati nilai al-birr dan itqan mempengaruhi tingkahlaku penjawat awam dalam menjalankan tugas. Enida Daud juga turut menjalankan kajian bersama Azman Hashim (2018) berkaitan Pelaksanaan Konsep Masuliyah Dalam Tadbir Urus Pihak Berkuasa Tempatan Bagi Memastikan Sistem Penyampaian Perkhidmatan Yang Cepak dan Berkesan. Kajian ini mirip dengan kajian oleh Nurhafilah Musa yang bertajuk Penerapan Konsep Masuliyah dan Amanah Dalam Pentadbiran Awam Kearah Bersih Rasuah-Kajian Di Majlis Perbandaran Kota Bharu Bandaraya Islam (MPKB-BRI). Kedua-dua kajian ini mempunyai objektif yang hampir sama iaitu, menjelaskan perkaitan mas'uliyah dan Amanah melalui kaedah penyelidikan kepustakaan serta menilai pelaksanaannya dikalangan kakitangan awam melalui temuramah dan soal selidik. Perbezaan kajian ialah pada responden dari negeri berbeza. Manakala Nor Akrimi,(2015) menampilkan kajian konsep yang menumpukan aspek Ubudiyah dalam organisasi. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif dan analisis kandungan bagi meneliti konsep pelaksanaan ubudiyah dalam sesebuah organisasi. Hasil kajian ini menunjukkan prinsip Ubudiyah boleh memberi kesan yang besar kepada etika dan gerak kerja sesebuah organisasi.

Di samping itu, terdapat juga dokumen-dokumen khusus berkaitan UMI dan pelaksanaannya dalam pentadbiran awam negeri Kelantan. Antaranya ialah, buku Asas Memahami Membangun Bersama Islam dan Ubudiyah, Mas'uliyah dan Itqan (IPTG, 2021). Buku ini menerangkan secara terperinci berkaitan sistem pentadbiran Islam, sejarah pentadbiran islam di Kelantan bermula dari 1801 hingga pasca merdeka. Selain itu diterangkan juga berkaitan UMI dari sudut konsep dan pelaksanaannya dalam kerjaya serta bagaimana usaha kerajaan negeri memandu pentadbiran negeri Kelantan melalui pelan strategik Merakyatkan Membangun Bersama Islam seterusnya Kelantan Melangkah ke Hadapan: Keberkatan, Kemakmuran dan Kebajikan dengan tema 'Pengurusan Ihtirafi Tunjang Kesejahteraan' yang bermula 2019 sehingga sekarang (2022). Pengurusan Ihtirafi boleh difahami sebagai satu pengurusan yang professional dan cemerlang. Tema ini berhasrat untuk menjadikan para penjawat awam Negeri Kelantan bekerja dengan penuh kecemerlangan dalam memastikan pembangunan negeri berjalan dengan baik sesuai dengan tuntutan syariat. (IPTG, 2021). Buku ini telah diringkaskan dalam bentuk yang lebih menarik dan kreatif dalam buku Infografik Membangun Bersama Islam Ubudiyah Mas'uliyah Itqan yang juga dikeluarkan oleh IPTG, 2021. Selain itu, Institut Latihan Perguruan Kelantan telah membangunkan satu Modul Latihan Membangun Bersama Islam Dalam Profesionalisme Penjawat Awam (2017). Modul ini digunakan dalam kursus *Training of Trainers* MBI dan kursus penjawat awam negeri Kelantan. Tujuan modul ini dibuat adalah untuk membolehkan peserta memahami kedudukan MBI dalam konteks visi dan misi profesion perkhidmatan awam berkaitan dasar dan falsafah kerajaan negeri. Selain itu, ia juga menjelaskan empat strategi penting perkhidmatan awam dalam islam bagi mendokong MBI dan UMI supaya professionalism itu berada dalam kerangka yang kukuh. (ILPK, 2017). Kod Etika Anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kelantan (2013) juga telah memperincikan UMI dalam konteks aplikasi dan amalan dalam kerjaya dengan gambaran yang lebih praktikal bagi menjadi panduan kepada seluruh penjawat awam negeri Kelantan.

Bagi isu wanita berkerjaya pula, terdapat beberapa kajian yang membincangkan kedudukan wanita berkerjaya menurut islam. Antaranya ialah 'Adawiyah Ismail, Salasiah Hanin(2012) dalam artikel Kefahaman Terhadap Kedudukan Wanita Berkerjaya Menurut Islam dan Fatimah Ali (t.t) dalam artikelnya Pandangan Islam Terhadap Wanita Bekerja. Kedua-dua artikel membawakan contoh wanita yang bekerja dari sejarah islam dan penjelasan hukum wanita berkerjaya. Namun, kajian-kajian ini hanya menggunakan kaedah penyelidikan kepustakaan, analisis kandungan. Terdapat juga artikel-artikel yang membincangkan konflik peranan wanita yang bekerja. Antaranya Siti Mariah, Nor Hazila dan Nor Ba'ayah (2019) dalam artikel yang bertajuk Konflik Peranan Dalam Kalangan Ibu Berkerjaya : Analisis Kajian Daripada Pelbagai Negara dan Era, Nor Asmah Zakaria (2020) dalam artikel Realiti dan Cabaran Wanita Berkerjaya, 203090 dalam artikel Wanita dan Pekerjaan: Satu Analisis Konflik Peranan. Selain itu, Nurhidayah Muhd Hashim, Syarifah Zahrah Syed Mohamad (t.t) juga

mengetengahkan isu yang sama dalam Cabaran Wanita Berkerjaya Dalam Pembentukan Keluarga Hadhari, Namun artikel ini lebih menumpu kepada saranan terhadap wanita sebagai pengurus keluarga dan anak-anak dan melakukan kajian terhadap wanita di Lembah Klang. Satu Kajian tesis telah dibuat oleh Naemah Hamzah, (2015) dengan tajuk Aplikasi Amalan Fiqh Sains Rumahtangga dan Kerjaya Dalam Kalangan Akademis Wanita Cemerlang. Kajian ini menampilkan model-model berkait wanita berkerjaya hasil daripada dapatan melalui metode analisis dokumen, dan temubual. Namun kajian ini hanya tertumpu kepada wanita yang cemerlang dari kalangan professional sektor awam gred 54 dan JUSA yang mendapat pengiktirafan dan anugerah kecemerlangan dalam kerjaya dan tidak mengaitkan secara langsung dengan konsep UMI.

Justeru, kajian ini mengisi kelompangan kajian-kajian lepas dengan menggabungkan perbincangan berkait UMI dan menjadikan wanita berkerjaya di Kelantan sebagai responden bagi melihat hasil usaha penerapan konsep UMI yang dilakukan oleh kerajaan negeri selama 32 tahun sejak diperkenalkan. Proses audit pelaksanaan UMI kali pertama telah dilaksanakan oleh jawatankuasa yang diketuai oleh pegawai JAHEAIK berpandukan Manual Pelaksanaan Prinsip UMI pada tahun 2020. Manual tersebut telah dibuat oleh jawatankuasa tersebut bagi menjadi panduan kepada agensi-agensi kerajaan negeri Kelantan. Dalam manual tersebut mengandungi penjelasan berkaitan UMI, garis panduan pelaksanaan UMI di agensi dan tatacara audit dalaman. Namun, audit ini merangkumi keseluruhan aspek meliputi pengurusan prasarana, dokumentasi kerja, pengetahuan fardhu ain kakitangan serta tatakelakuan kerja menurut konsep UMI. Manakala kajian ini memberi fokus kepada para wanita yang berada dalam agensi kerajaan negeri, dan menghurai bagaimana konsep UMI yang diterapkan membentuk pemikiran dan peribadi wanita berkerjaya ini.

METODOLOGI KAJIAN

Metodologi kajian ini ialah membahaskan tentang kaedah penyelidikan yang terdiri daripada kuantitatif, populasi dan sampel, instrumen yang digunakan dan prosedur penyelidikan. Ia dibina untuk memberi gambaran mengenai bagaimana maklumat data dikumpulkan kemudian dijalankan analisis melalui data tersebut.

Metodologi kajian ini menerangkan secara terperinci kaedah yang digunakan bagi mencapai objektif kajian. Kaedah yang dijalankan kajian ini adalah menggunakan pendekatan secara kualitatif iaitu keperustakaan dan kajian kes. Data pula didapati secara kuantitatif iaitu menggunakan borang soal selidik. Soalan diagihkan soalan kepada responden di setiap agensi yang terpilih. Data juga diagihkan secara *online (google form)* kepada agensi yang terletak di daerah Gua Musang. Data soal selidik dinilai menggunakan *IBM Statistical Package for Science (SPSS) version 25*.

Para penyelidik membina soal selidik yang terdiri daripada bahagian demografi dan 14 soalan yang telah diubahsuai daripada tinjauan yang telah dijalankan oleh Dr. Nurhafilah Musa, dalam kajiannya yang bertajuk ‘Penerapan Konsep Masuliyah dan Amanah Dalam Pentadbiran Awam Ke Arah Bersih Rasuah-Kajian Di Majlis Perbandaran Kota Bharu-Bandaraya Islam (MPKB-BRI) dan kajian Enida Daud, Azman Hashim yang bertajuk Pelaksanaan Tadbir Urus Pihak Berkuasa Tempatan Bagi Memastikan Sistem Penyampaian Perkhidmatan Yang Cepak dan Berkesan’. 14 soalan terdiri daripada 2 bahagian iaitu 11 soalan berkenaan pengetahuan tentang konsep ‘Ubudiyah, Mas’uliyah, dan Itqan serta 3 soalan kefahaman berbentuk situasi yang menyentuh konsep ini.

Kajian ini memfokuskan kepada wanita yang berkerjaya di negeri Kelantan yang melaksanakan konsep Ubudiyah, Masuliyah dan Itqan di tempat mereka. Beberapa agensi yang menjalankan konsep Ubudiyah, Masuliyah dan Itqan dipilih untuk menjawab soal selidik yang berkaitan wanita yang berkerjaya.

PROSEDUR KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk menilai pelaksanaan konsep Ubudiyah, Mas'uliyah dan Itqan terhadap wanita berkerjaya di Kelantan. Para penyelidik mengambil masa selama tiga bulan untuk mendapatkan responden terhadap soal selidik ini. Oleh itu sebanyak 14 agensi yang terpilih telah dihubungi dan diberikan surat kebenaran untuk menjalankan kajian. Agensi-agensi tersebut dipilih dari pelbagai daerah di negeri Kelantan yang menjalankan konsep Ubudiyah, Mas'uliyah dan Itqan di tempat mereka. Setiap agensi telah bersetuju serta memberikan kerjasama yang baik terhadap penyelidikan yang telah dilaksanakan. Para penyelidik bertemu dengan para responden di setiap agensi dan mengedarkan borang soal selidik. Para penyelidik juga menyediakan borang soal selidik secara *online (google form)* kepada agensi yang berada di daerah yang jauh iaitu daerah Gua Musang. Responden diberikan masa selama 15 minit untuk menjawab soalan yang diberikan. Para penyelidik telah memberikan arahan kepada setiap responden yang dipilih dan membantu mereka dalam memahami soalan-soalan kajian.

DAPATAN

Hasil dapatan dari soal selidik yang telah dijalankan secara lapangan dan *online (google-form)* mendapati data-data seperti berikut:

Maklumat Demografi

Berikut adalah demografi atau latar belakang setiap responden. Demografi ini terbahagi kepada sembilan bahagian iaitu kategori jabatan, jajahan, umur, status, pendidikan tertinggi, kumpulan khidmat, tempoh perkhidmatan, gaji, dan anugerah pencapaian cemerlang.

Jadual 1. Demografi Responden

	Perkara	Kekerapan	Peratus (%)
Kategori Jabatan	Majlis Daerah	61	20.2
	Pejabat Tanah & Jajahan	13	4.3
	Kehakiman Syariah	15	5.0
	Pendidikan	90	29.8
	Lain-lain	123	40.7
Jajahan	Kota Bharu	228	75.5
	Pasir Mas	13	4.3
	Tumpat	17	5.6
	Tanah Merah	18	6.0
	Gua Musang	26	8.6
Umur	18-30 tahun	69	22.8
	31-40 tahun	131	43.4
	41-50 tahun	71	23.5
	51-60 tahun	31	10.3
Status	Bujang	56	18.5
	Berkahwin	232	76.8
	Balu / Janda	14	4.6
Pendidikan tertinggi	SPM	45	14.9
	Diploma/ STPM / STAM	91	30.1
	Ijazah Sarjana Muda	124	41.1

	Ijazah Sarjana	40	13.2
	Ijazah Doktor Falsafah	2	.7
Kumpulan Perkhidmatan	Pengurusan Atasan	3	1.0
	Pengurusan dan Profesional	72	23.8
	Kumpulan Sokongan	218	72.2
	Lain-lain	9	3
Tempoh Berkhidmat	Kurang 5 tahun	82	27.2
	6 - 10 tahun	81	26.8
	11 - 15 tahun	70	23.2
	16 - 20 tahun	26	8.6
	21 tahun dan lebih	43	14.2
Gaji	RM2,000 ke bawah	106	35.1
	RM2,000-RM4,000	145	48.0
	RM4,000 ke atas	51	16.9
Anugerah Khidmat Cemerlang	Pernah	113	37.4
	Tidak Pernah	189	62.6

4.2 Pengetahuan dan Persepsi Terhadap Konsep UMI

Bahagian A: Pengetahuan dan Persepsi Terhadap Konsep ‘Ubudiyah, Mas’uliyah, Itqan (UMI)

NO	PERKARA	YA	TIDAK	TIDAK PASTI
A1	Adakah anda mengetahui tentang kewujudan konsep UMI dalam Dasar Membangun Bersama Islam?	293 97%	5 1.7%	4 1.3%
A2	Adakah anda mengetahui bahawa konsep UMI perlu diterapkan dalam melaksanakan tugas anda?	294 97.4%	5 1.7%	3 1%
A3	Adakah anda mengetahui bahawa konsep UMI merupakan nilai-nilai teras kepada Kod Etika Anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kelantan?	290 96%	3 1%	9 3%
A4	Menurut kefahaman anda, adakah nilai ‘Ubudiyah merujuk kepada kedudukan manusia sebagai hamba Allah yang diciptakan semata-mata untuk beribadah kepadaNya?	289 95.7%	7 2.3%	6 2%
A5	Menurut kefahaman anda, adakah nilai Mas’uliyah merujuk kepada kebertanggungjawaban iaitu segala kerja yang dilakukan di dunia ini akan dipertanggungjawabkan di hadapan Allah?	296 98%	3 1%	3 1%
A6	Menurut kefahaman anda, adakah Itqan merujuk kepada kualiti kerja yang diterjemahkan sebagai ketekunan, komitmen dan kesungguhan kerja?	295 97.7%	3 1%	4 1.3%
A7	Adakah anda mempunyai sumber rujukan untuk memahami konsep UMI dalam kerjaya?	262 86.8%	21 7%	19 6.3%

A8	Adakah majikan anda memberi penerangan yang jelas berkaitan penerapan konsep UMI di tempat kerja anda?	274 90.7%	14 4.6%	14 4.6%
A9	Pada pendapat anda, adakah penerapan konsep UMI memberi kesan kepada kualiti kerja anda?	294 97.4%	2 0.7%	6 2%
A10	Adakah anda merasa lebih bersemangat untuk bekerja selepas memahami konsep UMI?	290 96%	3 1%	9 3%
A11	Adakah anda mendapat pengisian berkala berkaitan UMI di tempat kerja anda?	249 82.5%	22 7.3%	31 10.3%

4.3 Kefahaman Konsep UMI

Bahagian B : Apakah nilai UMI yang terdapat dalam situasi di bawah:

No	Perkara	Ubudiyah	Mas'uliyah	Itqan
B1	Aminah seorang pegawai pemasaran di sebuah agensi. Suatu hari, majikannya meminta dia membantu membersihkan bilik stor. Aminah melakukan kerja tersebut dengan ikhlas dan gembira walaupun kerja tersebut di luar bidang tugasnya kerana dia memahami bahawa segala amal baik akan diberi ganjaran di sisi Allah SWT.	238 78.8%	42 13.9%	20 6.6%
B2	Faris merupakan seorang kakitangan di unit peperiksaan sebuah IPT. Dia juga mempunyai anak yang belajar di IPT tersebut tetapi dia tidak mengambil kesempatan untuk melihat dan memberitahu soalan peperiksaan yang diuruskan kepada anaknya bagi mengelakkan kebocoran soalan.	36 11.9%	248 82.1%	16 5.3%
B3	Malik seorang ketua jabatan. Beliau sangat teliti dalam menyusun dan mendokumentasi setiap urusan surat-menyurat, kertas kerja serta perjalanan program di bawah seliaan jabatan.	20 6.6%	32 10.6%	248 82.1%

PERBINCANGAN

Kajian ini memberi fokus kepada wanita kerana wanita dilihat semakin ramai yang melibatkan diri dalam kerjaya pelbagai sektor. Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia dalam Statistik Wanita Bekerja dan Menganggur, terdapat peningkatan bilangan wanita bekerja setiap tahun sejak dari tahun 2000 dengan angka 3.236 juta orang hingga 4.973 juta pada tahun 2013. Ini menunjukkan purata kenaikan sebanyak 134 ribu orang setahun. Komposisi pekerja mengikut sektor dan gender pula menunjukkan wanita mendominasi sektor professional dengan 711.5 ribu berbanding lelaki 572.4 ribu dan pekerja sokongan perkeranian 866.9 ribu wanita berbanding 322.6 ribu lelaki. Manakala sektor lain tetap melihat kewujudan pekerja wanita walaupun didominasi oleh lelaki. Statistik penjawat awam juga menunjukkan 56 peratus adalah wanita berbanding lelaki 44 peratus. Fakta-fakta ini jelas menunjukkan dunia kerjaya sedang menerima kehadiran pekerja wanita yang sentiasa meningkat dari

masa ke semasa. Hal ini akan memberi kesan kepada suasana dunia kerjaya. Wanita menjadi faktor penentu berpengaruh besar dalam menentukan suasana tersebut. Maka, wanita yang terdidik dengan prinsip Islam akan membentuk suasana yang baik. Tambahan pula apabila disokong oleh penguatkuasaan oleh pihak berwajib dalam menjaga peribadi dan hak para wanita di tempat kerja.

Situasi banjir pekerja wanita ini juga memberi kesan terhadap masyarakat umumnya. Hal ini mempunyai kaitan dengan konflik peranan yang akan dihadapi oleh seseorang wanita berkerjaya. Antara peranan sebagai isteri, ibu, pekerja mahupun anak bagi yang belum berkahwin. Kesemua peranan tersebut menuntut komitmen fizikal, mental dan emosi daripada wanita tersebut. Merujuk kepada jadual demografi diatas, hasil dapatan soal selidik kajian ini mendapati responden yang berkeluarga lebih ramai iaitu 76.8 peratus berbanding bujang 18.5 peratus dan balu atau janda 4.6 peratus. Ini menunjukkan majoriti wanita berkerjaya di negeri Kelantan berisiko mengalami konflik peranan yang disebutkan di atas.

Secara keseluruhannya, berdasarkan hasil dapatan dari soalan A1, A2, A3, A4, A5 dan A6 menunjukkan majoriti besar responden mempunyai pengetahuan yang baik berkaitan UMI. Peratusan yang menjawab tidak dan tidak pasti adalah terlalu sedikit iaitu dibawah paras 5 peratus. Namun, dapatan dari A7, A8 dan A11 menunjukkan hasil yang tidak selari dengan majoriti besar tersebut. Ini menunjukkan terdapat segelintir responden yang memahami konsep UMI tanpa merujuk sumber yang sahih dan tanpa mendapat maklumat yang jelas daripada pihak majikan. Kondisi ini boleh mendorong kefahaman berkaitan konsep UMI dalam konotasi yang salah atau kurang tepat. Perkara ini terbukti apabila semakin ramai responden yang terkeliru dalam menjawab soalan yang menguji kefahaman secara lebih mendalam menerusi soalan situasipada bahagian B iaitu B1, B2 dan B3. Ketiga-tiga soalan ini memerlukan responden menentukan nilai UMI manakah yang terdapat dalam situasi tersebut. Sebanyak 78.8% menjawab dengan tepat bagi soalan B1, 82.1% bagi soalan B2 dan B3. Secara puratanya, berlaku penyusutan sekitar 10% dari jumlah yang memahami dan mempunyai pengetahuan yang baik berdasarkan dapatan di bahagian A. Soalan A9 dan A10 menunjukkan hampir keseluruhan bersetuju bahawa penerapan konsep UMI memberi kesan kepada semangat dan kualiti kerja mereka. Ini menunjukkan sambutan yang sangat baik terhadap usaha kerajaan negeri dalam menerapkan konsep UMI terhadap kakitangan kerajaan khususnya wanita.

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Kajian ini dilihat penting untuk menilai tahap penerimaan wanita berkerjaya di Kelantan terhadap konsep UMI (Ubudiyah, Mas'uliyah dan Itqan) yang telah dilaksanakan dan diterapkan dalam pekerjaan mereka serta mencari jalan supaya penerapan konsep ini dapat dilakukan secara optimum. Rumusan daripada hasil dapatan dan perbincangan kajian ini, mendapati bahawa majoriti wanita berkerjaya di Kelantan mengetahui dan memahami konsep UMI sebagai panduan dalam dunia kerjaya mereka. Malahan konsep UMI banyak membantu mereka agar lebih berdisiplin, berdedikasi, berkaliber serta tekun dalam melaksanakan tugas di tempat kerja. Seterusnya konsep ini juga menjadikan wanita berkerjaya menyedari akan hakikat bekerja juga satu ibadah kepada Allah SWT serta mampu membahagikan masa dengan lebih baik untuk urusan rumahtangga mereka. Jelaslah bahawa konsep UMI menjadi rujukan dan panduan bagi majoriti wanita yang berkerjaya. Ini menunjukkan usaha merakyatkan Membangun Bersama Islam khususnya dalam kalangan wanita telah mencapai peratusan yang tinggi. Walaubagaimanapun, peratusan kecil yang memberi jawapan negatif tidak boleh diabaikan dan dipandang remeh. Hal ini menunjukkan masih ada ruang yang boleh ditambahbaik dalam proses penerapan konsep UMI ini bagi memastikan pelaksanaannya lebih mesra pengguna dan menyeluruh terutamanya berkaitan usaha memberi maklumat yang jelas dan tepat kepada pekerja secara menyeluruh. Hal ini bagi mengelakkan salah faham dan kurang penghayatan dalam kalangan wanita berkerjaya dan akhirnya akan menyebabkan sifat kepura-puraan berlaku ketika proses audit dan akhirnya akan menggagalkan usaha untuk merakyatkan konsep ini ke peringkat akar umbi.

Oleh itu, pihak yang berwajib melaksanakan penerapan konsep UMI ini agar dapat mengusahakan aplikasi penyampaian maklumat berkaitan UMI dan penguatkuasaannya supaya dapat diakses secara menyeluruh bagi menampung kekurangan yang berlaku pada proses penyampaian yang telah dilaksanakan sebelum ini. Aplikasi perisian seumpama itu akan membolehkan para wanita berkerjaya dapat mengakses maklumat pada bila-bila masa dan berulang kali. Malahan maklumat tersebut juga boleh dimanfaatkan oleh wanita berkerjaya yang tidak berada dalam agensi kerajaan negeri atau bukan penjawat awam seperti peniaga dan sebagainya. Begitu juga pihak jawatankuasa audit UMI, dicadangkan supaya menggunakan kaedah ini dengan memanfaatkan teknologi bagi melaksanakan proses audit yang lebih mendasar dan melibatkan setiap penjawat awam negeri Kelantan bukan secara rawak. Hal ini bagi mencapai hasrat kerajaan negeri untuk menjadikan pelaksanaan UMI sebagai KPI kecemerlangan dalam kerjaya setiap individu yang terlibat dalam agensi kerajaan negeri dan bagi merealisasikan hasrat tema Pengurusan Ihtirafi. Bagi pihak majikan di agensi pula, dicadangkan supaya merencanakan program-program yang membantu pekerja dalam memahami dan menghayati ilmu Fardhu Ain dan ilmu pengurusan konflik yang berkisar peranan wanita bagi membantu wanita dalam menguruskan kehidupan mereka.

Sebagai kesinambungan dari kajian ini, penulis mencadangkan supaya diadakan kajian pengesanan tahap pelaksanaan di kalangan seluruh penjawat awam meliputi lelaki dan wanita bagi menilai prestasi pelaksanaan secara menyeluruh.

PENGHARGAAN

Artikel ini merupakan sebahagian daripada hasil yang diperoleh daripada geran penyelidikan yang dibiayai oleh Kolej Universiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra (KIAS), Kota Bharu Kelantan. Kajian secara berkumpulan yang terdiri daripada para pensyarah Jabatan Al-Quran dan Hadis ini bertajuk “Pelaksanaan Konsep UMI Dalam Kalangan Wanita Berkerjaya di Kelantan”. Dapatan data adalah hasil dari kerjasama agensi-agensi dibawah kerajaan negeri yang terlibat dalam proses menerapkan konsep UMI dalam kerjaya.

SUMBANGAN PENGARANG

Noor Fatimah Mujahid berperanan untuk menguruskan urusan kelulusan geran penyelidikan, penyediaan draf asal dan suntingan akhir serta berhubung dengan pihak responden dan informan, Nur Aina Mardhiah Che Rahim menguruskan urusan kelulusan dana dan mengumpul maklumat kepustakaan bagi tujuan sorotan literasi, Amrina Rasyada Kamaruzaman memperincikan metodologi kajian, dan Nurhanis Amran melakukan pindah dan analisis data. Semua pengarang telah membaca dan bersetuju dengan hasil akhir penulisan.

RUJUKAN

- Fawwaz Fadzil N, (2020), *Fiqh Wanita Menghalusi Kerahsiaan dan Permasalahan Wanita Semasa*, Telaga Biru, Kuala Lumpur.
- Muhammad Sa'id Ramadhan Al-Buti terjemahan Ahmad Naquiuddin, (2021) *Nasihat untuk Setiap Wanita yang Beriman*, Nizamiyyah Publications, Kuala Lumpur.
- Al-Quran Al-Karim (Al-Quran Tafsit Bil Hadis), Cetakan 2020, Karya Bestari SDN BHD.
- Ab Rahman, A. H., Ahmad, W. I. W., & Ismail, Z. (2010). Peranan wanita dalam pembangunan keluarga dari perspektif Fi Zilal Al-Quran. *Journal of Governance and Development*, 6, 14-21.
- Aishah Shaari, (2010). *Wanita Pertama Memeluk Agama Islam: Siti Khadijah binti Khuwailid* r.a. Petaling Jaya: Anugerah Publications.

- Bakar, N. R. A. (2012). Wanita bekerja dan pengurusan keluarga. *Malaysia Journal of Society and Space*, 8(7), 155-162.
- Embong, R. (2018). Wanita dalam Perspektif Islam. *BITARA International Journal of Civilizational Studies and Human Sciences (e-ISSN: 2600-9080)*, 1(2), 52-59.
- Fuadi, A. (2018). Studi Islam (Islam Eksklusif dan Inklusif). *Jurnal Wahana Inovasi*, 7(2), 49- 55.
- Mustari, Mohd. Ismail and Basiron, Bushrah and Hamzah, Naemah (2015) Model keseimbangan kerjaya dan rumahtangga dalam kalangan wanita cemerlang sektor awam. *Jurnal Sains Humanika*, 4 (1). pp. 37-46. ISSN 2289-6996
- Hamzah, N., Mustari, M. I., & Basiron, B. (2015). Model Keseimbangan Kerjaya dan Rumah Tangga dalam kalangan Wanita Cemerlang Sektor Awam. *Sains Humanika*, 4(1).
- Hassan, M. P., Ihwani, S. S., & Mustaffa, Z. (2021). Pemilihan Kerjaya Seorang Wanita Menurut Perspektif Islam. *Jurnal'ulwan*, 6(2), 144-154.
- Idris, M., Zakaria, W. F. A. W., Long, A. S., & Salleh, N. (2019). Kualiti kerja dalam organisasi: Tinjauan dari perspektif pengurusan Islam. *International Journal of Islamic Thought*, 15, 60-70.
- Indana, N. (2018). Tela'ah Nilai-Nilai Pendidikan Akhlak Pada Kisah Sayyidatina Khadijah Istri Rasulullah. *Dar El-Ilmi: Jurnal Studi Keagamaan, Pendidikan Dan Humaniora*, 5(1), 123-144.
- Institut Latihan Perguruan Kelantan. (2018). Manual MBI dalam Profesionalisme Keguruan. Kota Bharu: Uni Press.
- Ismail, A., & Hamjah, S. H. (2012). Kefahaman Terhadap Kedudukan Wanita Bekerjaya menurut Islam. *Al-Hikmah*, 4, 3-14.
- Ismail, S. (2009). Pembentukan organisasi cemerlang: Pandangan Islam dalam melantik pemimpin. *Jurnal Usuluddin*, 29, 207-220.
- Juwita, D. R. (2018). Pandangan hukum islam terhadap wanita karir. *El-Wasathiya: Jurnal Studi Agama*, 6(2), 175-191.
- Nazim, A. M., Sham, F. M., & Hamjah, S. H. (2012). Khidmat sosial wanita pada zaman Rasulullah SAW. *Al-Hikmah*, 4, 37-49.
- Nurhidayah Muhd Hashim, Syarifah Zahrah Syed Mohamad (t.t). Cabaran Wanita Berkerjaya Dalam Pembentukan Keluarga Hadhari, *Jurnal CITU*, 19-28.
- Nurul Akma binti Mohamed, Prof Madya Dr. Shukeri Bin Mohamed (2016), Program Wanita Negeri Kelantan di Bawah Dasar Membangun Bersama Islam: Pencapaian dan Cabaran, Muzakarah Fiqh & International Fiqh Conference 2016.
- Safie, S., & Mohamed, Z. (2020). Pencegahan Penyakit Berjangkit (Covid 19), Kesan dan Hikmahnya Menurut Perspektif Islam. *Al-Turath Journal Of Al-Quran And Al-Sunnah*, 5(2),49-58.
- Walian, A. W. (2012). Konsep Islam Tentang Kerja Rekonstruksi Terhadap Pemahaman Kerja Seorang Muslim. *An Nisa'a*, 7(1), 65-80
<https://www.syaamilquran.com/gender-peranan-wanita-perspektif-al-quran/>
http://repository.uma.ac.id › 128600139_file5

KEPENTINGAN TERAPI JIWA KHALAYAK PEMBACA: TUMPUAN NOVEL IMAM MARKISA DAN DOA INSAN BERKASIH, KARYA AMINAH MOKHTAR

Er Asocc Rosnani Ripin (*rosnani@kias.edu.my*)

*Kolej Univerisiti Islam Antarabangsa Sultan Ismail Petra(KIAS)
Kota Bharu, Kelantan*

ABSTRAK

Kepentingan terapi jiwa dalam masyarakat kini menjadi satu keperluan kepada setiap insan memandangkan gejala stress, penyakit mental dan bunuh diri semakin meningkat dari semasa ke semasa. Justeru selain sesi kaunseling, motivasi, bimbingan agama yang dijalankan oleh pihak tertentu tetapi usaha rawatan jiwa masih memerlukan medium lain sebagai tambahan bagi menyokong keutuhan jiwa seseorang insan hadapi cabaran hidup yang semakin mencabar. Kajian ini mengenalpasti sifat-sifat sakinah dan kaitannya dengan unsur-unsur terapi jiwa pada watak dan perwatakan dalam novel-novel terpilih, karya Aminah Mokhtar. Kajian ini menggunakan metod kualitatif dan kepustakaan serta mengaplikasikan Teori Takmilah pada novel Imam Markisa dan Doa Insan Berkasih, karya Aminah Mokhtar bagi memperlihatkan unsur-unsur terapi jiwa daripada penemuan sifat-sifat sakinah tersebut. Penemuan unsur-unsur terapi jiwa pada watak dan perwatakan dalam novel-novel tersebut akan dapat menjadi suntikan jiwa kepada khalayak pembaca. Justeru karya-karya kreatif berunsur Islam menjadi satu keperluan dan sangat relevan menjadi bahan bacaan utama selain al-Quran bahkan boleh dikekalkan sebagai komponen sastera (Komsas) dalam pendidikan di sekolah.

Kata Kunci: *Terapi jiwa, sifat-sifat sakinah, novel islamik*

PENGENALAN

Terapi yang berasal daripada Greek iaitu “Therapia” yang bermaksud perkhidmatan rawtran kepada pesakit dengan menggunakan kaedah-kaedah tertentu. Menurut kamus perubatan Mosby, terapi didefinisikan seabgai rawtan pemulihan ke atas pesakit yang pernah menghidapi sebaranag penyakit dengan tujuan mengembalikan kefungsiian badan secara normal.

Kepentingan terapi jiwa dalam masyarakat kini menjadi satu keperluan kepada setiap insan memandangkan gejala stress, penyakit mental dan bunuh diri semakin meningkat dari semasa ke semasa. Justeru selain sesi kaunseling, motivasi, bimbingan agama yang dijalankan oleh pihak tertentu tetapi usaha rawatan jiwa masih memerlukan medium lain sebagai tambahan bagi menyokong keutuhan jiwa seseorang insan hadapi cabaran hidup yang semakin mencabar.

Firman Allah SWT yang bermaksud :

“ Hanya mengingati Allah hati akan menjadi tenang.”

Surah Ar-Ra’ad: ayat 28

Ketenangan yang dicapai apabila iman kuat dan teguh,dengan sentiasa ingat Allah walau dalam keadaan berdiri mahupun duduk.

Hakikatnya rawatan terapi jiwa yang terawal adalah rawatan dari Allah SWT kepada semua insan. Kandungan al-Quran sarat dengan petunjuk-petunjuk Tuhan Pencipta isi alam kepada manusia khususnya umat Islam yang dijadikan sebagai panduan hidup. Kesempurnaan kitab al-Quran sebagai

pedoman hidup setiap insan turut terkandung ayat-ayat suci sebagai penawar dan penenang hati bagi seseorang yang sedang merasakan kegelisahan atau keraguan dalam hidupnya.

Allah SWT dalam firman-Nya:

وَنُنَزِّلُ مِنَ الْقُرْآنِ مَا هُوَ شِفَاءٌ وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ وَلَا يَزِيدُ الظَّالِمِينَ إِلَّا خَسَارًا

"Dan Kami turunkan dari Alquran suatu yang menjadi penawar dan rahmat bagi orang-orang yang beriman dan Alquran itu tidaklah menambah kepada orang-orang yang zalim selain kerugian," (QS Al Isra: 82) (Mohamad Amiro Safwan Mohd Kamil&Mohd Sofian Mohd Resali, 2010).

Namun begitu, tiada lagi perincian tentang karya-karya sastera berunsur Islam dijadikan bahan terapi jiwa. Kertas kerja ini telah menemui ciri-ciri terapi jiwa berdasarkan sifat-sifat sakinah (ketenangan) yang terdapat dalam karya-karya tersebut melalui pembacaan dan penghayatan tersebut dan menganalisis dengan pengaplikasian Teori Takmilah.

Proses terapi ini merupakan proses terapi sendiri dan menutup rasa malu pesakit mendedahkan perihal diri kepada orang lain. Pesakit ditarbiyah, dibimbing, dikaunseling dengan unsur-unsur ketenangan (sifat-sifat sakinah) yang ditemui melalui pembacaan karya-karya yang berunsur Islam yang mana terkandung watak-watak yang bersifat mahmudah patut diteladani dan watak-watak yang bersifat mazmunah tidak dicontohi dan patut dijauhi. Hal ini dapat dihubungkan sebagaimana firman Allah SWT dalam surah Al-Alaq yang bermaksud:

Bacalah (wahai Muhammad) dengan nama Tuhanmu yang menciptakan (sekalian makhluk). Dia menciptakan manusia daripada segumpal darah. Bacalah, dan Tuhanmu Yang Maha Mulia. Yang mengajar manusia melalui pena dan tulisan. Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya. Sekali-kali tidak! Sesungguhnya, manusia itu benar-benar melampaui batas.

Al-Quran Surah al-Alaq: Ayat 1-6

Pengajaran daripada surah dan ayat tersebut menjelaskan tentang 3 perkara penting:

- i. menyatakan tentang hikmah kejadian manusia yang dijadikan oleh Allah SWT bermula dari lemah sehingga menjadi kuat dan menjelaskan juga tentang kepentingan membaca dan menulis demi membezakan manusia dari makhluk yang lain.
- ii. menerangkan tentang sifat melampau manusia dan menentang segala perintah Allah SWT. Manusia kerap bersifat angkuh terhadap nikmat Allah dan selalu lupa terhadap Allah sedangkan dia hidup di dalam nikmat harta, kekayaan dan sebagainya. Ada di antara manusia yang ingkar terhadap Allah, sedangkan dia wajib bersyukur di atas segala kelebihan yang dikurniakan oleh Allah.
- iii. mendedahkan sifat jahat Abu Jahal yang menegah Rasulullah s.a.w dari menunaikan ibadat solat, kerana sikapnya yang menyokong kezaliman dan agama menyembah berhala. Allah juga menjanjikan janji-janji buruk kepadanya seandainya ia berterusan dalam kesesatan, kekufuran dan penderhakaan. Malah memberi peringatan kepada Rasulullah s.a.w. supaya Baginda tidak mengendahkan segala ugutan Abu Jahal dan maki hamun orang-orang musyirikin.

Allah berfirman bermaksud: Tidakkah kamu melihat orang yang menegah....
sampai ayat firman Allah SWT yang bermaksud:

Jangan begitu, kalau ia tidak mahu berhenti (mengugut) pasti akan Ku rentap ubun-ubunnya..

(al-Alaq,96: 9-19)

Namun begitu sikap-sikap mazmumah harus dicegah dan menjadi tanggungjawab insan yang beriman menasihati,menegur, melarang, mencegah, memerangi supaya mereka kembali ke pangkal jalan kepada kebenaran dan kebaikan serta kesempurnaan hidup dunia dan akhirat. Kecuali orang-orang yang melampaui kemungkaran dikenakan hukuman mengikut hukum syarak mengikut perintah Allah SWT dan memberi pengajaran dan iktibar kepada semua insan. Hal ini selaras dengan perintah Allah SWT sebagaimana firman-Nya sebagaimana berikut:

“Serulah ke jalan Tuhanmu (wahai Muhammad) dengan hikmat kebijaksanaan dan nasihat pengajaran yang baik, dan berbahaslah dengan mereka (yang engkau serukan itu) dengan cara yang lebih baik; sesungguhnya Tuhanmu Dia lah jua yang lebih mengetahui akan orang yang sesat dari jalanNya, dan Dia lah jua yang lebih mengetahui akan orang yang mendapat hidayah petunjuk.”

Surah an-Nahl : ayat 125

KAJIAN LITERATUR

Kajian yang lepas tentang terapi jiwa adalah penumpuan pada wacana tentang cara atau alternatif untuk mengatasinya dengan berbagai terapi yang dilakukan oleh Zainuddin DH. Beliau menumpukan dimensi keagamaan dan hubungkaitkan dengan perincian tentang sebab-sebab terjadinya depresi mental pesakit yang mendorong pada ketidakserasian hidup dan berakhir dengan gangguan kejiwaan (sakit jiwa). Dapatan kajian tersebut menemui alternatif pemecahan masalah depresi mental melalui kajian ke-Islaman dengan tuntunan akhlak. (Zainuddin, 2013)

Manakala, Meriam Ismail (Ismail, 2018) menerangkan proses terapi jiwa al-Quran dengan menggunakan kaedah QST sebagai suatu inovasi hasil gabungan terapi kaunseling dengan amalan bacaan ayat al-Quran dan Asma al-Husna. Proses terapi yang digagaskan beliau lebih tertumpu pada latihan dalam kumpulan oleh kaunselor semasa proses kaunseling dijalankan.

Selain itu Amina Noor (Noor, 2017) banyak berkongsi tip-tip merawat kesihatan jiwa dengan seperti amalan bersedekah, koleksi mutiara kata merawat penyakit hati, menerangkan definisi dan perbezaan penyakit jiwa, penyakit hati dan penyakit fizikal. Beliau lebih memperincikan punca penyakit dan amalan-amalan yang baik bagi setiap insan berlandaskan syariat Islam sebagai pencegah penyakit jiwa, penawar dan kesejahteraan jiwa.

Manakala Dr Muhaya Mohamad (Mohamad, 2017) dalam bukunya Lasik Untuk Jiwa antaranya menyentuh skrip kehidupan setiap insan. Beliau mengajak semua insan merancang kehidupan dengan baik dan beroleh kejayaan di dunia dan akhirat. Beliau menganalogi skrip kehidupan adalah sesuatu yang penting dengan menyarankan bahawa setiap insan boleh tulis apa sahaja yang dicapai dan dengan izin Allah SWT, akan tercapai jika berusaha ke arah tersebut. Selain itu peranan pembikin usaha ke arah kecapaian tujuan hidup ibarat “penulis skrip drama akan menulis skrip, yang dia bayangkan, dia ceritakan dan diberikan watak-watak”. Peranan penulis skrip seterusnya dijayakan persembahan dengan bantuan pengarah, pelakon utama, pelakon sampingan, jurukamera, krew pencahayaan bagi menghasilkan sesebuah drama yang berkualiti dan mempunyai nilai komersial serta menyampaikan mesej berkesan dan bermanfaat kepada khalayak. Dalam konteks kajian karya sastera, pandangan tersebut selari dengan peranan pengkarya atau penulis-penulis karya kreatif bukan sahaja memberi kepuasan, kemenangan dan kebahagiaan kepada diri, bahkan turut menyampaikan mesej berbentuk pendidikan, tarbiyah, mengubah pemikiran dan membentuk peradaban insan yang unggul. Hal demikian jelas bahawa terapi jiwa dapat membentuk insan yang sejahtera, bahagia dan selamat.

Kajian Afidatul Syazwani Binti Afandi (Afidatul Syazwani Afandi&Norazimah Zakaria&Abdul Halim Ali, 2020) pula bertajuk Hubungkait Emosi Kasih Dan Kesan Kelegaan Jiwa Dalam Hikayat Gul Bakawali. Analisis mereka adalah hubungkait serta keterikatan emosi kasih dengan peristiwa

magis yang terdapat di dalam Hikayat Gul Bakawali dikatakan berupaya meninggalkan kesan kelegaan jiwa kepada khalayak. Kajian tersebut mendapati emosi kasih terhadap isteri mendominasi keseluruhan unsur kasih yang terdapat dalam teks Hikayat Gul Bakawali ini. Mereka merumuskan bahawa unsur emosi kasih terhadap isteri menjadi wadah utama yang mendasari kebanyakan peristiwa yang melatari teks Hikayat Gul Bakawali. Hal ini bertepatan dengan budaya Melayu yang menganjurkan sifat kasih dan sayang terhadap isteri. Walau bagaimanapun, kajian tersebut hanya berkisar tentang sastera hikayat (klasik) dan tidak menyentuh elemen terapi jiwa dalam karya sastera moden yang berlatar masa dan latar tempat terkini serta tiada pemaparan watak-watak dan perwatakan semasa.

Manakala Nursham Abdul Aziz dalam tesis Sarjana Doktor Falsafah beliau (Aziz, 2015) memaparkan kepengarangan pengarang Azizi Hj Abdullah tentang persoalan maruah, psikologi dan kejiwaan golongan warga emas, golongan yang dipimpin dan kepimpinan sebagai wadah yang perlu dititikberatkan. Beliau mengaplikasi elemen perluasan dalam teori intelektualiti dan hasil dapatan kajian tersebut didapati khalayak pembaca dan pengkarya masing-masing ada persoalan tersendiri. Kedua-dua pihak iaitu pembaca yang kini lebih terbuka dalam berhujah serta terdedah dengan pelbagai cabaran dapat melakukan 'kunjungan kembali' terhadap latar tempat dan masyarakat yang mendasari sesebuah karya. Manakala pengarang juga berjaya mengajukan persoalan maruah, psikologi dan kejiwaan golongan warga emas, golongan yang dipimpin dan kepimpinan sebagai wadah yang perlu dititikberatkan. Kajian tersebut hanya memaparkan psikologi dan kejiwaan golongan warga emas sahaja dan tidak memperincikan watak-watak dan perwatakan secara keseluruhan.

Kamariah Kamarudin dalam kajiannya pada Novel (Kamarudin, 2016) berpandangan kajian-kajian terhadap novel-novel Melayu sewajarnya diangkat menerusi perspektif Islam dalam usaha mengangkat martabat dan nilai Islam dalam masyarakat pada hari ini. Khusus bagi masyarakat sastera yang penulis dan pembacanya rata-rata beragama Islam, nilai Islam dan nilai pendidikan sangat penting dan berkait rapat antara satu sama lain. Kedua-dua nilai ini sewajarnya dijadikan teras utama dalam pengkaryaan agar dapat dihayati dan dipelajari oleh khalayak. Nilai Islam dan pendidikan dilihat sangat penting bagi menumpukan menyampaikan mesej dan pengajaran yang berkesan terhadap masyarakat di negara ini.

Memandangkan kajian-kajian yang lepas tidak memperincikan terapi jiwa dan hubungkait dengan sifat-sifat sakinah pada watak-watak dan perwatakan dalam sesebuah karya. sedangkan setiap watak dan perwatakan dalam sesebuah karya sastera adalah mewakili setiap jiwa dan raga setiap insan yang jalani kehidupan di dunia ini. Maka kajian ini akan meneliti unsur-unsur tersebut dan memperincikannya dengan mengaplikasi prinsip-prinsip yang terdapat pada Teori Takmilah

Begitu juga, natijah dunia ditimpa musibah pandemik Covid-19 bermula 2019, negara kita Malaysia tidak terkecuali turut terkesan bukan sahaja terjejas aktiviti ekonomi bahkan telah menyebabkan ramai insan yang terkesan mengalami kemurungan, tekanan jiwa, stress, bunuh diri dan seumpamanya. Menyedari hal tersebut, maka kajian ini perlu dijalankan dengan meneliti kepentingan karya-karya sastera berunsur Islam dapat dijadikan sebagai salah satu inisiatif rawatan terapi jiwa kepada semua insan sama ada tertekan jiwa secara zahir mahupun secara batin.

Rosnani Ripin (Ripin, 2022) dalam artikel beliau bertajuk : Aminah Mokhtar: Bukan Sekadar Jururawat tetapi Perawat di Kertas menyentuh tentang terapi jiwa boleh dilakukan dengan membaca karya-karya sastera yang mana, karya Aminah Mokhtar iaitu novel Bidadari dan Seteguh Fikrah Solehah dijadikan karya rujukan atau alat terapi jiwa khalayak pembaca. Beliau memaparkan kepengarangan Aminah Mokhtar menjadi perawat di kertas dengan menghasilkan karya-karyanya yang sarat dengan elemen-elemen terapi jiwa. pembaca.

METODOLOGI

Kajian ini menggunakan kajian perpustakaan dengan menganalisis dan meneliti perbincangan di dalam kandungan teks dalam bentuk pendekatan naratif. Fokus kajian tertumpu pada novel Imam Markisa dan Doa Insan Berkasih karya Aminah Mokhtar. Kedua-dua karya tersebut adalah novel-novel yang berunsur Islam dan telah memenangi Hadiah Utama Sastera. Novel Iman Markisa (Mokhtar, Iman Markisa, 2002) mengisahkan tentang generasi hebat perkasa, yang buruk busuk. Iman Markisa digarap wataknya seorang pencarian kebenaran, yang tekal cekal. Novel ini turut memaparkan tentang penyampaian maklumat daripada Iman Markisa tentang puak yang dibelenggu segala kuasa, yang tidak takut atau bimbang kepada apa-apa, kecuali Tuhannya. Novel Iman Markisa adalah kisah perjuangan, iltizam mengisi makna iman.

Manakala Novel Doa Insan Berkasih (Mokhtar, Doa Insan Berkasih, 2009) mengisahkan Siti Musalmah, selepas kematian ibu, dia tetap berpegang pada pesanan dan nasihat ibunya sebagai penyokong jiwa dan berpegang teguh pada kekuasaan Allah SWT bagi kesejahteraan dirinya hadapi cabaran hidup. Siti Musalmah menjadikan kitab suci al-Quran sebagai panduan hidup melalui pembacaan dan pemahamannya sehari-hari. Seterusnya dia berhijrah ke kota mencari mencari kebahagiaan hidup, juga bagi menemui Hamzah, lelaki yang mengajarnya mengenal huruf. Di kota, ujian baru datang bertimpa-timpa. Apatah lagi pada saat dia berjaya menemui Hamzah, hanya untuk mengetahui, dia diuji dalam masalah yang lebih berat, menyinggung hati dan kasih. Lalu hanya kepada Tuhan dia memohon, dia berdoa.

Hal tersebut menepati dengan firman Allah SWT sebagaimana berikut:

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Firman Allah SWT bermaksud: "Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

Surah Al Insyirah : ayat 6

Ayat ini memberi semangat untuk selalu berusaha melakukan yang terbaik sesuai aturan dan ketentuannya. Allah SWT tidak akan meninggalkan hambaNya yang telah melakukan usaha terbaik. Garapan watak-watak dan perwatakan dalam kedua-dua novel tersebut menumpukan unsur-unsur sifat mahmudah dan mazmumah yang melahirkan sifat-sifat sakinah kepada khalayak pembaca setelah menerima mesej tarbiyah dengan memahami dan menghayati isi karya tersebut. Kajian ini menggunakan dua kaedah iaitu:

Kaedah pemerolehan data

Di dalam pemerolehan data terdapat kaedah kepustakaan. Kaedah kajian kepustakaan dilakukan dengan penelitian sumber-sumber data-data berkaitan teori Takmilah daripada buku-buku dan kertas kerja yang dijalankan di Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Kelantan, Pusat dokumentasi Dewan Bahasa dan Pustaka Wilayah Timur, Utama Universiti Malaya, Perpustakaan Za'ba dan Perpustakaan Akademi Pengajian Melayu dan data-data tambahan daripada sumber website DBP Malaysia dan Institusi yang berkaitan dengan perbincangan dan pengembangan sastera Melayu.

Kaedah menganalisis data

Kaedah analisis teks ini menggunakan teori Takmilah sebagai landasan kajian. Proses ini dilakukan bagi mengolah maklumat dengan menghuraikan kepada bahagian yang lebih kecil bagi memahami sesuatu konsep atau peristiwa serta bagi mencari makna yang tersirat. Setelah itu, proses membandingkan atau membezakan maklumat yang diperolehi berdasarkan kriteria tertentu. Proses

yang ketiga ialah membuat kesimpulan. Proses ini dilakukan bagi membuat keputusan, menerangkan sesuatu perkara serta meramal dan menyokong pernyataan.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dapat

1. Mengenalpasti sifat-sifat sakinah(ketenangan) pada watak-watak dan perwatakan dalam karya-karya sastera yang dikaji.
2. Memperlihatkan elemen-elemen terapi jiwa hasil penemuan sifat-sifat sakinah(ketenangan) pada watak dan perwatakan dalam karya yang dikaji.
3. Membuktikan bahawa teori Takmilah menjadi piawaian yang sangat relevan bagi mengukur nilai sesebuah karya sama ada berkualiti dan menepati syariat atau sebaliknya.
4. Memberi kefahaman dan keyakinan kepada khalayak bahawa karya sastera boleh dijadikan salah satu rawatan terapi jiwa dan minda pengkarya dan khalayak pembaca jika mereka menjadi pengamalnya sebagai penulis dan pembacanya.

DAPATAN KAJIAN

Penemuan unsur-unsur terapi jiwa pada watak dan perwatakan dalam novel-novel tersebut akan dapat menjadi suntikan jiwa kepada khalayak pembaca. Kajian ini dapat menemui sifat-sifat mahmudah telah menyerlahkan sifat-sifat sakinah(ketenangan) pada watak-watak dan perwatakan yang digarap oleh Aminah Mokhtar. Bagi mencapai dapatan kajian ini, pengkaji mengaplikasikan teori Takmilah pada watak dan perwatakan yang terdapat dalam kedua-dua novel iaitu novel berjudul Iman Markisa dan novel Doa Insan Berkasih.

Teori Takmilah yang digagaskan oleh Dr Shafie Abu Bakar (Bakar, 1994) pilih sebagai pendekatan yang tepat dan relevan pengaplikasiannya pada karya-karya berunsur Islam. Hal ini jelas dengan keyakinan sarjana-sarjana seperti Samsina Hj Abd Rahman pada tahun 1996, Maisarah Yaacob (2001), Ros Zakaria(2002), Mohammad Bahari (2003), Kamariah Kamarudin (2006),

. Antara prinsip-prinsip yang terdapat dalam Teori Takmilah untuk diaplikasikan dengan sumber atau data kajian pada kedua-dua novel tersebut adalah seperti berikut:

- i. Prinsip ketuhanan yang bersifat kamal(sempurna)
- ii. Prinsip kerasulan sebagai insan kamil(sempurna)
- iii. rinsip keislaman yang bersifat akmal(sempurna)
- iv. Prinsip ilmu dengan sastera bersifat takmilah(menyempurnakan)
- v. Prinsip sastera sendiri yang berciri estetik dan bersifat takmilah (sempurna dan menyempurnakan)
- iv. Prinsip pada pengkarya yang seharusnya mengistimakan diri (menyempurnakan)
- vi. Prinsip khalayak bertujuan memupuk mereka ke arah insan kamil (sempurna)

Berdasarkan penelitian watak-watak dan perwatakan dalam novel Iman Markisa dan Doa Insan Berkasih didapati sikap mahmudah yang terkandung di dalam dua karya tersebut menepati semua prinsip teori Takmilah, iaitu prinsip ketuhanan yang bersifat Kamal, prinsip kerasulan sebagai insan Kamil, prinsip Islam yang bersifat Akmal, prinsip sastera sendiri yang berciri estetik dan bersifat

Takmilah, prinsip pada pengkarya yang seharusnya mengistimakan diri dan prinsip khalayak bertujuan memupuk mereka ke arah insan Kamil.

Dalam novel Iman Markisa dan Doa Insan Berkasih didapati kedua-dua karya garapan pengkarya Aminah Mokhtar menepati prinsip ketuhanan yang bersifat Kamal. Terapi jiwa ditemui pada watak dan perwatakan jelas menggambarkan hubungan insan dengan Allah, rasa bertuhan dengan diikuti rasa kehambaan, yakin dengan kekuasaan Allah-percaya kepada Allah mengabdikan diri kepada Allah ,taat kepada Allah, patuh kepada Allah adalah perbuatan atau tindakan yang berupa amalan membawa kepada ketenangan jiwa kepada setiap insan. Perwatakan yang dimiliki pada watak Markisa dan Siti Masalmah (Doa Insan Berkasih) dengan rasa kehambaan, rasa bertuhan, memahami maksud takdir dan redha dengan ujian yang dialami merupakan hikmah daripada Allah SWT.

Hal ini dapat dilihat tindakan tegas Markisa dengan prinsip dan pegangannya pada kepercayaan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Ketaatan Markisa pada perintah Allah SWT ditonjolkan melalui perbahasannya dengan Tuk Moh Leh seorang bomoh di kampung Pantai Kiambang, Terengganu berdasarkan petikan berikut:

“Semuanya bertentangan dengan syarak. Jangan teruskan. Takut kepada balasan Allah tok moh,”

“Saya hanya jalankan perintah Allah. Tok Moh pulanglah. Bersihkan hati dan ingaatlah kepada Allah.

Sesungguhnya padat dengan unsur-unsur ketuhanan yang kental dan bertujuan menggambarkan sifat Allah SWT yang Maha Sempurna. Sifat Allah SWT yang Maha Sempurna ini diterjemahkan melalui unsur-unsur keindahan dan ketenangan bi'ah solehah yang digarap oleh penulis dalam novel tersebut. Ini kerana dengan keindahan ciptaan Allah SWT adalah melambangkan kesempurnaan-Nya.

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Katakanlah wahai Muhammad, tidak akan menimpa kami melainkan apa yang telah ditetapkan Allah bagi kami. Dialah pelindung kami, dan hanya kepada Allah bertawakal orang-orang yang beriman.”

Surah At Taubah : ayat 51

Percaya kepada Rasul, dengan mengikut panduan, amanat dan amalan rasul-rasul termasuk baginda s.a.w. Percaya kepada Malaikat,percaya kepada Kitab al-Quran dan Sunah serta percaya kepada qada qadar adalah menjadi rukun iman kepada setiap insan yang beragama Islam digarap tertib dalam novel Iman Markisa dan Doa Insan Berkasih.

Prinsip kerasulan sebagai insan Kamil. Prinsip ini mengambil Rasulullah sebagai gagasan dalam teori ini. Oleh kerana Rasulullah merupakan model insan Kamil yang wajar dijadikan ikutan kepada seluruh umat manusia. Dalam Novel Iman Markisa pelukisan watak Iman Markisa yang ditonjolkan memiliki ciri-ciri akhlak yang digariskan di dalam Islam. Novel ini juga menerapkan prinsip Islam yang bersifat Akmal dengan menerapkan nilai-nilai hidup yang berlandaskan al-Quran dan as-sunnah di dalam kehidupan Iman Markisa dan Siti Masalmah dalam Doa Insan Berkasih. Kedua-dua watak tersebut digambarkan sebagai seorang yang kuat beribadat dan banyak membaca dan mempunyai pengetahuan yang cukup luas tentang agama Islam. Selain itu bagi memberkati dan mendapat karamah tokoh-tokoh ulama, barisan nama-nama ulama satu persatu ditulis dan disebut-sebut dalam bacaan novel Iman Markisa. Garapan tersebut sebagaimana berikut:

“Syeikh Abdul Kadir Bukit Bayas,Wan Abdullah Duyong, Haji Wan Abdul Latif Losong, HKji Abdullah Hamid Tebuak, Tuan haji Muhammad Besut, Haji Awang Seberang marang,Tuk kali anak syeikh Abdul Malik Isa Serengas dan keturunan Pulau Manis dan Tuk Ku Tuan Besar,Syeikh ulama.

Di Limbong, Tn Haji Abdul Rahman Limbong. Semua anama-nama besar. Nama ulil amri, yang kalau disebut meremang bulu roma.”

Iman Markisa : hlm 1

Prinsip keRasulan sebagai insan *Kamil* mempunyai pertalian dengan Rasulullah SAW sebagai insan *Kamil* yang mempunyai pertalian dengan istilah “*Kamal*” bererti sifat Allah yang Maha Sempurna. Tiga konsep ideal keinsanan dalam falsafah pemikiran Islam iaitu Insan *Kamil*, Insan Khalifah dan Insan Rabbani. Insan Khalifah merujuk kepada kemampuan dan kebolehan insan yang dapat menjadi pemimpin, dilihat dalam pelbagai aspek untuk menjadi khalifah seperti berkeperibadian tinggi, berilmu, kepimpinan dan akhlak yang dianggap sempurna sebagai khalifah. Konsep ini amat jelas terserlah pada watak seorang tua berjanggut putih, muka penuh berjambang yang dikenali oleh Agus Salim sebagai Harimau Nan Salapan bercerita tentang perjuangan Islam. Ini dapat diteliti pada petikan berikut:

“...Harimau Nan Selapan merantua ke seluruh perlosok negeri. Bawa iman, bawa Islam, bawa ajaran sebenar daripada baginda Rasulullah. Tauhidnya tauhid al-Quran, syariatnya syariat al-Quran. Tidak ada tolak ansur hormatkan adat. Adat yang bercanggah khurafat hukumnya. Perlu dikikis sampai dasar-dasarnya daripada terus disimpan menjadi warisan yang dilaknati Tuhan.”

IM : Hlm 26

Seterusnya diceritakan lagi tentang niat dengan hati yang pejal dan kukuh. Manakala yang baru syahadah diajar ketauhidan Islam dan dibimbing dengan syariat Islam. hukum hakam syarak dan sebagaimana petikan berikut:

Niat tegakkan Islam kuat dan padu. Pejal dalam hati, kukuh dalam jiwa. Satu-satu negeri ditawan. Yang tewas diasuh iman. Yang degil, keras kepala, dipedangi. Melawan, kampung dibakar. Sedikit-sedikit pengaruh ke daerah, lama-lama satu negeri. Satu negeri satu Kadi satu imam. Yang bernama Kadi, jaga hukum syarak. Yang menjadi imam pimpin jemaah solat, puasa.

IM: Hlm 28

Prinsip yang ketiga, prinsip Islam yang bersifat Akmal ialah menjelaskan Islam merupakan satu-satunya agama yang diredhai-Nya dan ia merupakan agama yang sempurna dari segenap aspek. Firman Allah ada menjelaskan bahawasanya al-Qur’an itu sendiri menyebut tentang kesempurnaan (*Akmal*) ajaran Islam. Misalnya, melalui karya sastera yang dilahirkan suatu masa nanti akan dapat memupuk masyarakat Islam yang patuh kepada ajaran agama Islam yakni melaksanakan segala suruhan Allah SWT dan meninggalkan segala larangan-Nya. Secara kesimpulannya sesebuah karya sastera yang dihasilkan akan dapat membentuk individu, masyarakat dan umat yang mempraktikkan kesyukuran Islam dalam kehidupannya. Melalui prinsip ini ditegaskan bahawa seseorang sasterawan muslim perlulah membawa mesej kesempurnaan Islam kepada khalayak pembaca dalam pelbagai aspek kehidupan sekaligus dapat memupuk masyarakat ke arah kemurnian dan kesejahteraan.

Hal ini jelas dapat ditemui hasil daripada penelitian kepengarangan Aminah Mokhtar sebagai pengkarya dengan menjadikan seseorang insan beriman, mengetahui kebenaran Islam, memahami isi kandungan kalamullah, mengamalkannya dan sentiasa menghayati kandungan kalamullah sebagai panduan hidup tentunya dapat melahirkan insan yang beriman, bertaqwa, beramal soleh dan memberi kesejahteraan hidup dunia dan akhirat. Sebaliknya kepada insan yang mengamalkan amalan sikap mazmumah yang bergelombang dengan amal munkar, nahi ma’aruf. Aminah Mokhtar memaparkan akibat manusia yang ingkar pada ketauhidan kepada Allah SWT dan melanggar hukum syarak akan menerima balasannya adalah akan beroleh dosa. Hal tersebut digambarkan dengan kreatif perasaan insan yang bersalah sebagaimana petikan berikut:

“ Tak boleh berjudi. Tak boleh minum arak. Tak boleh menyabung ayam. Tak boleh. Semuanya tak boleh. Semuanya haram. Ingat ini semua undang-undang. Siapa yang langgar, boleh dihukum mati! Suaranya tegas keras. Yang mendengar meremang bulu roma. Yang berjudi terasa ada bom yang

meledak dalam jiwa. Yang seronok memabukkan diri, rasa patah kaki patah tangan, patah semua anggota badan. Patah hancur luluh.

IM: Hlm 28

Konsep sebenar takutkan kemurkaan Allah, berprestasi cemerlang berciri agama, zuhud, warak, tasawuf dan lain-lain yang terpuji yang dimiliki oleh Markisa dan Siti Musalmah. Garapan watak markisa dalam Iman Markisa dan Wan Musalmah dalam novel Doa Insan Berkasih garapan Aminah Mokhtar dapat memberi kesan nilai sifat ketenangan kepada insan-insan lain. Aminah Mokhtar merawat seseorang insan bukan Sekadar Jururawat tetapi Perawat di Kertas (Ripin, Majalah Dewan Sastera, 2022)

Rasa tanggungjawab Aminah Mokhtar sebagai pengkarya kepada khalayak pembaca menyampaikan ilmu terapi dengan membimbing, mentarbiah, memberi teladan dan pengajaran melalui ciptaan watak-watak dan perwatakan dalam karya-karya berjaya memberi ilmu pengetahuan tentang ilmu kehidupan manusia, memberi kefahaman, penghayatan dan amalan yang baik-baik. Susulan capaian elemen-elemen tersebut pembaca berjaya mencapai ketenangan jiwa dan minda seterusnya membentuk kedamaian dan kesejahteraan hidup kepada khalayak pembaca yang menikmati karyanya. Dalam setiap bab Novel Doa Insan Berkasih dimulai dengan setiap doa. Jelaslah bahawa Aminah mengajak pembaca turut berdoa dan mengaminkan doa-doa tersebut. Amalan memohon doa kepada Tuhan, Allah SWT adalah punca segala penawar ketenangan.

Amalan watak solehan seperti Siti Musalmah dalam Novel Doa Insan Berkasih yang sentiasa menyerah diri kepada Pencipta dipaparkan dengan amalan doa-doa yang tidak pernah putus dalam pelbagai situasi digarap oleh Aminah Mokhtar sebagaimana petikan berikut:

“ Ya Allah, aku ini hamba-Mu yang lemah, yang tidak berdaya. Apa yang ada dalam kehidupan yang Engkau amanahkan kepadaku ini, aku terima. Bantulah aku, ya Allah, bantulah aku dalam setiap gerak-geriku, setiap denyutan jantungku dan setiap tarikan nafasku untuk selalu ingat kepada-Mu. Ampunkanlah aku, ya Allah, apabila aku lalai dan terlupa mengucap syukur atas nikmat rahmat, nikmat akal, nikmat perasaan yang Engkau anugerahkan kepadaku. Ya Allah, sesungguhnya doaku amat banyak, tetapi rahmat-Mu tetap juga banyak, ya Allah.

DIB : Hlm 40

Hubungan sesama insan, saling mengingati, saling memaafi, bermuafakat, bersefahaman, saling hormat menghormati, tolong menolong antara watak-watak dalam novel Iman Markisa terdiri daripada Markisa, Agus Salim, Rustam, Mak Yong, dan lain-lain dideskripsi jelas mempunyai sikap-sikap mahmudah yang memberi ketenangan dan sikap-sikap mazmumah yang menimbulkan kekacauan jiwa, kebencian, marah, geram, dendam dan seumpamanya. Demikian juga watak-watak dalam novel Doa Insan Berkasih (DIB) iaitu Siti Musalmah, Hamzah, Mak Piah, Salmiah, Pak Su Majid, Saidin dan lain-lain dideskripsi begitu jelas watak dan perwatakan masing-masing menepati tahap usia, tahap pendidikan, tahap kesihatan, tahap pengalaman hidup, tahap kemuliaan seseorang di sisi Allah SWT dan lain-lain. Tanggungjawab sesama insan ini digambarkan oleh pengkarya Aminah Mokhtar sebagaimana petikan berikut:

Pak Su Majid capai kayu yang dihulur. Dipakukan hujungnya ke tiang pertama dan suruh Saidin pegang hujungnya, diletakkan pada tiang kedua. Saidin akur. Bersemangat. “ Pegang betul-betuiul Din.” Pak Su Majid pakukan kayu ke tiang pertama. Saidin pegang kayu separas kepalanya. Kaku. Tidak bergerak. Tidak berganjak. Tiba-tiba sesekor lalat berlegar-legar di kepalanya, terbang rendah dan hinggap di hidung. Ditahan hati untuk tidak halau lalat itu. Hidungnya kembang kempis menahan geli.

Dia mahu bekerja bersungguh-sungguh tolong Pak Su Majid. Bersungguh-sungguh tolong Siti Musalmah. Dia mahu ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya pada Siti Musalmah yang sanggup

jaga dan beri dia dan emaknya makan minum. Bersusah payah berikan tempat berlindung dan berteduh di rumahnya. Inilah peluang untuk dia balas jasa abai itu.

DIB : Hlm225

Garapan watak dan perwatakan tersebut menggambarkan pemikiran pengkarya seorang yang sarat dengan sifat simpati dan empati. Bahkan nawaitu pengkarya terjelma pada tingkah laku watak-watak yang dicipta yang bersyukur dengan nikmat anugerah Tuhan. Hal tersebut dengan perintah Allah kepada setiap hamba-Nya sebagaimana firman-Nya dalam Surah Ar Ra'ad ayat 24, menjelaskan Allah SWT mengingatkan keuntungan yang diperoleh seorang hamba yang sabar ketika dilanda kesusahan dan kesulitan. Kesabaran, iktiar dan usaha akan memberi kemenangan atau kejayaan dan membentuk seorang muslim yang lebih baik.

سَلِّمُوا عَلَيْنَا بِمَا صَبَرْتُمْ ۖ فَنِعْمَ عُقْبَى الدَّارِ

Firman Allah SWT bermaksud:

"(Sambil mengucapkan): "Salamun 'alaikum bima shabartum". Maka alangkah baiknya tempat kesudahan itu."

Surah Ar Ra'ad ayat 24

Seterusnya Allah SWT terus berfirman dalam Surah Ar Ra'ad ayat 28, Allah SWT mengingatkan hamba-Nya supaya jangan pernah menjauh dariNya dalam menjalani kehidupan. Kesulitan yang sedang dialami jangan sampai mengakibatkan manusia jauh dari Allah SWT.

الَّذِينَ ءَامَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ ۗ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ

Firman Allah SWT bermaksud:

"(Yaitu) orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi tenteram dengan mengingat Allah. Ingatlah, hanya dengan mengingati Allah-lah hati menjadi tenteram."

Surah Ar Ra'ad : ayat 28

Surah Al Baqarah ayat 216, menerangkan tentang kesulitan mungkin menjadi hal yang paling tidak diharapkan seorang muslim terjadi pada dirinya. Namun Allah SWT mengingatkan, ada hikmah yang boleh diambil dari kesulitan dan sesungguhnya Allah Maha Mengetahui.

كُنِبَ عَلَيْكُمُ الْقِتَالُ وَهُوَ كُرْهُ لَكُمْ وَعَسَىٰ أَن تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَن تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ ۗ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

Firman Allah SWT bermaksud:

Diwajibkan atas kamu berperang, padahal berperang itu adalah sesuatu yang kamu benci. Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

Selain itu Al-Quran Surah Al Baqarah ayat 186, Allah SWT mengingatkan kepada hamba-Nya yang dalam kesulitan supaya sentiasa berdoa dan jangan segan meminta petunjuk dariNya. Allah SWT juga mengingatkan keberadaan-Nya yang selalu dekat dengan seorang hamba.

وَإِذَا سَأَلَكَ عِبَادِي عَنِّي فَإِنِّي قَرِيبٌ ۖ أُجِيبُ دَعْوَةَ الدَّاعِ إِذَا دَعَانِ ۖ فَلْيَسْتَجِيبُوا لِي وَلْيُؤْمِنُوا بِي لَعَلَّهُمْ يَرْشُدُونَ

Firman Allah SWT bermaksud:

"Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah-Ku) dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku, agar mereka selalu berada dalam kebenaran."

Sebagian ayat tersebut menegaskan pentingnya seorang hamba selalu sabar, berdoa, dan melakukan usaha terbaik saat dalam kesulitan. Al-Quran telah menekankan bahawa pembersihan jiwa manusia adalah merupakan matlamat dari berbagai-bagai taklif ibadat. Pembersihan yang dimaksudkan ialah pendidikan yang sebenar, iaitu untuk menyaring kejadian manusia dari segala kudratnya dan meletakkan naluri seluruhnya di bawah kawalan akal yang beriman supaya ia tidak melampaui batas dan menjadi liar.

Begitu juga hubungan dengan alam semesta, pelihara alam sekitar, kebersihan, kebebasan @ berbudi kepada bumi, berbudi kepada tumbuh-tumbuhan, berbudi kepada hidupan binatang, haiwan dan serangga. Ketenangan akan tercapai disokong oleh sabar, tolak ansur merupakan terapi jiwa bukan sahaja digambarkan melalui perlukisan watak-watak tersebut bahkan turut dirasai dan menyerap ke jiwa khalayak pembaca.

Prinsip keempat melihat hubungan sastera dengan ilmu yang mempunyai pertalian dengan diri sendiri khususnya melalui akal dan hati. Keperluan ilmu dengan sastera yang menjadikan teori *Takmilah* sebagai teori yang saling melengkapi iaitu *Takumul*. Akal merupakan alat untuk mencapai keilmuan terhadap ilmu yang bersifat alamiah dan rasional. Manakala, hati adalah saluran ke arah keilmuan rohani yang dikenali sebagai makrifat. Penulis mengangkat ilmu yang bermanfaat dalam menghasilkan sesebuah karya kepada pembaca, yang mana ilmu sastera adalah bersifat *Takumul* tentang kesempurnaan yang menyeru manusia kepada kebenaran. Justeru, ilmu dan sastera saling berkaitan antara satu sama lain iaitu bersifat *Takumul*.

Penulis atau pengarang mengajak pembaca mencari ketenangan dengan berdoa kepada Tuhan Pencipta Alam, Tuhan Yang Maha Esa dan Maha Kuasa. Ini dapat diteliti pada watak-watak yang digarap oleh Aminah Mokhtar pada setiap permulaan bab dalam novel *Doa Indan Berkasih* didahului dengan doa sebelum meneruskan garapan penceritaannya. Watak Hamzah yang terjaga selepas Solat Tahajud dan disusuli dengan rasa berdebar dan sebak. Garapan watak tersebut digambarkan pada Bab 13, dalam novel *DIB*:

Tuhan, sudah pun Engkau simpankan dia di dalam hatiku ini; Engkau berikanlah dia kebaikan hari ini kepadanya dan jauhkan dia daripada segala keburukan hari ini. Sudah Engkau ciptakan dia semulia-mulia insan di muka bumi-Mu ini, lalu Engkau hadiahkan pula kepadaku dengan semulia-mulia perasaan yang paling indah ini. Tuhan, permudahkanlah ujian kami, permudahkanlah pertemuan kami dan permudahkanlah perjalanan perkasihan kami...

DIB : Hlm 125

Amalan watak Siti Musalmah sentiasa beramal beribadat dengan membaca al-Quran dan solat-solat sunat Dhuha dan Tahajud. Ketenangan yang dinikmati oleh Siti Musalmah dalam bab 19 tersebut digambarkan melalui bacaan doa Siti Musalmah setiap kali selepas Solat Tahajud sebagaimana petikan berikut:

Tuhan, ujian ini amat berat untuk aku tanggung. Tetapi aku reda kalau ini ujian terbaik untuk aku semakin dekat kepada-Mu. Selama Engkau temankan di di hati sanubariku, aku jadi kuat dan bersemangat untuk terus berlari dan terus berlari di bumi kehidupan yang Engkau berikan kepadaku ini. Engkau Maha Mengetahui untuk berikan apa sahaja ujian yang terbaik untuk menguji imanku. Tetapi aku ini manusia lemah yang sangat mengharap belas kasihan-Mu. Ya Allah berilah pertemuan, walaupun sekejap. Aku terlalu ingin mengucapkan terima kasih kepadanya. Banyak jasanya pada hamba-Mu yang lemah ini. Tuhan, aku ingin berjumpa dia. Berjumla untuk mengucapkan terima kasih. Tuhan, Engkau yang meminjamkan rasa ini, untuk aku mengasihinya. Ampunkalha doasaku, ampunkanlah, ya Allah. Berdosa aku kerana menyimpan dia di dalam hatiku. Tuhan, aku ini hamba-Mu yang lemah, yang selalu megharapkan adanya insan lain untuk menemani hari-hariku. Terlah Engkau utuskan dia, aku terima dengan rasa syukur. Andai Engaku mahu megambil dia, aku tidak

berdaya untuk menahannya. Ampunkalah aku kerana tidak berdaya membuang rasa sedih dan pilu itu!

DIB HLM 222

Berdasarkan doa yang dimunajat oleh Siti Muslamah pada petikan tersebut jelas menggambarkan bahawa doa adalah satu terapi jiwa. Siti Musalmah reda, tabah dan sentiasa memohon keampunan kepada Allah dengan kekhilafannya hamba yang lemah tidak dapat membuang perasaan kasihnya kepada Hamzah, walaupun sudah ditakdirkan berpisah.

Garapan watak dan perwatakan ini memaparkan tanggungjawab pengarang berkarya bertujuan

Prinsip kelima pula melihat sastera yang berciri estetik ini dapat dilihat dari dua aspek iaitu keindahan lahiriah dan keindahan maknawi. Manusia memerhati alam untuk mendapat ilham memperlihatkan tahap keperihatinan manusia dan ia diterapkan dalam hasil karya. Lahiriah berkaitan teknik dalam penghasilan karya seperti bentuk, struktur, plot, watak, bahasa, diksi, nada dan sebagainya. Manakala, maknawi dapat dilihat dari segi isi, tema, idea, mesej, sudut pandangan dan sebagainya. Justeru, apabila elemen-elemen ini digabung menjadi satu akan menjurus kepada proses penciptaan dan pembinaan karya sastera secara kreatif, indah dan sempurna dari aspek dalaman dan luaran.

Prinsip yang keenam ini pula ialah bermaksud pengkarya itu sendiri melengkapkan diri dengan ilmu-ilmu keIslaman dan ilmu-ilmu yang berhubung dengan sastera iaitu seorang sasterawan muslim seharusnya tergolong dalam golongan yang alim dalam ilmu-ilmu Islam terutama ilmu yang ingin disampaikan kepada khalayak. Ilmu yang dimiliki itu seharusnya secara mendalam dan diterapkan ke dalam hidupnya sendiri. Selain itu, pengkarya haruslah menguasai ilmu-ilmu yang berhubung dengan karya secara umum, teori, dan kritikan serta ilmu-ilmu lain maka dengan ini akan dapat membantu pengkarya dalam meluaskan kefahaman dirinya sendiri tentang sastera sekaligus dapat membantu pengkarya dalam mengaplikasikannya dalam karya-karya sastera mengikut kesesuaiannya dengan sastera Islam.

Hal ini dapat dilihat pada pelukisan watak-watak dan perwatakan yang dicipta Amimah Mokhtar menggambarkan watak-watak zahir dalam kehidupan insan di dunia ini. Watak-watak yang digarap beliau adalah mewakili dirinya sebagai pengkaryatau pembikin karya. Watak Markisa dalam novel Iman Markisa, seorang insan yang beriman digarapkan pelukisan watak dan perwatakannya seorang yang berilmu, memahami, menghayati dengan pengamalan ilmu yang dimiliki. Begitu juga dengan watak Siti Musalmah dalam novel Doa Insan Berkasih digambarkan seorang wanita solehah, beriman dan bertaqwa.

Watak Hamzah seorang yang berpendidikan tinggi digambarkan sebagaimana petikan tersebut:

...pegawai bank, rakan sekuliah daripada UPM itu masih tersenyum panjang.. watak Hamzah diserlah tahap keilmuannya dengan penghasilan kertas kerja permohonan projek mengusahakan kebun getah seluas sepuluh ekar.

“Kertas kerja kamu bukan main bersemangat. Berdiri bulu roma aku membacanya.” Tangan kanan Zahari menepuk-nepuk belakang Hamzah.”

DIB : Hlm 52

Selain kekuatan watak Hamzah dan Siti Musalmah yang digarap Amimah Mokhtar memaparkan kewujudan watak-watak positif, ciptaan watak Zahari rakan sepengajian Hamzah iaitu seorang pegawai bank banyak memberi motivasi, keyakinan dan ketenangan kepada Hamzah. Perlakuan Zahari bukan sahaja melahirkan kata-kata motivasi dan semangat, bahkan tindakan Zahari menepuk-nepuk belakang Hamzah itu sebagai perbuatan terapi jiwa kepada Hamzah. Hal demikian disokong pula dengan kata-kata Zahari melalui dialog berikut:

“ Tidak ada alasan untuk aku tolak permohonan penuh inovasi ini. Permohonan yang boleh memberi motivasi kepada pemohon-pemohon lain. Bukan setakat tiga ratus ribu, setengah juta pun pihak bank boleh luluskan.”

DIB : Halaman 52

Selain itu, pengkarya juga perlu seorang yang beragama Islam sebelum mereka mengajak pembaca menghayati kesyumulan Islam baharulah ia dikatakan sastera Islam yakni sastera yang mengangkat martabat Islam sebagai sebuah agama (Diin) yang sempurna dari segala aspek. Oleh itu, jika pengarang itu bukan beragama Islam maka ia bukanlah dikategorikan sebagai karya yang berunsur Islam kerana apa yang ditulis mengenai Islam walaupun dia mengangkat martabat Islam sebagai sebuah agama yang sempurna hanyalah dianggap sebagai bersifat lakonan semata-mata.

Pengarang jururawat minda. Pengarang dapat mengajar cara penyelesaian masalah secara kreatif, memberi peluang kepada khalayak pembaca menghayati setiap gerak langkah ke arah penyelesaian konflik atau dilema yang dihadapi pada watak-watak. Sebab musabab yang digarap oleh pengarang menjadi panduan kepada pembaca yang baik dijadikan tauladan dan yang buruk dijadikan sempadan.

Pengarang dapat mengajar cara penyelesaian masalah secara kreatif, memberi peluang kepada khalayak pembaca menghayati setiap gerak langkah ke arah penyelesaian konflik atau dilema yang dihadapi pada watak-watak. Sebab musabab yang digarap oleh pengarang menjadi panduan kepada pembaca yang baik dijadikan tauladan dan yang buruk dijadikan sempadan.

Hubungan antara khalayak dengan karya sememangnya tidak dapat dipisahkan. Oleh itu, sesebuah karya sastera Islam perlulah berunsurkan pendidikan, dakwah, menanam nilai-nilai tauhid, kekudusan, keagungan Tuhan, jihad, penentangan terhadap kebatilan dan sesuatu yang mengajak ke arah kebaikan. Sebuah karya sastera yang dihasilkan oleh seseorang penulis seharusnya dapat mewujudkan kesedaran, keinsafan dan sebagainya yang diperoleh oleh khalayak daripada karya yang dibaca melalui watak yang paparkan oleh pengkarya ke dalam karyanya. Tuntasnya sebuah karya yang baik adalah karya yang mengamalkan konsep amar makruf, nahi mungkar dan ini merupakan suatu pencapaian tahap kesempurnaan dalam khalayak bagi memupuk diri menjadi insan *Kamil*

ANALISIS

Sifat-Sifat Sakinah Pada Novel Iman Markisa Dan Doa Insan Berkasih

Dalam kajian ini lebih menekankan Terapi jiwa melalui penceritaan karya dalam novel Iman Markisa dan Doa Insan Berkasih. Terapi bercerita ialah suatu aktiviti yang digunakan untuk menyampaikan peristiwa perkataan, imej dan suara. Elemen-elemen penting yang terkandung dalam cerita ialah plot, watak-watak serta pandangan dan nilai-nilai murni. Kegunaan cerita untuk terapi ialah cerita menggambarkan hidup emosi dalaman, dan pelbagai pengalaman emosi yang dipaparkan oleh pengarang melalui watak-watak yang digarapkannya.

Bagi mencapai sifat-sifat ketenangan pada seseorang insan memerlukan amalan sikap mahmudah dan menjauhi sikap-sikap mazmumah. Sikap mahmudah yang digarap oleh Amimah Mokhtar seperti sabar, jujur, ikhlas, taat, patuh dan hormat(pada Allah, kepada ibu bapa, kepada guru, amanah, bersyukur, pemaaf, bertaubat, reda, bertaqwa (beriman, percaya dan yakin pada kekuasaan Allah,) ,

bertanggung jawab kepada Allah, tanggungjawab sesama insan dan alam telah menumbuhkan rasa tenang dan damai kepada khasnya khalayak pembaca.

Firman Allah (bermaksud):

Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan.
(al-Alaq,96:1)

Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu, atau memohon pertolongan dengan nama Tuhanmu yang telah menjadikan berbagai makhluk dan menciptakan segala-galanya. Dalam konteks ini, Allah menyatakan kepada kita bahawa diriNya sebagai Pencipta untuk mengingatkan manusia nikmatNya yang paling utama. Maksud ayat ini ialah Allah memerintahkan NabiNya agar menjadi seorang pembaca dengan kudrat dan iradat Allah yang menciptaNya. Walaupun Muhammad sebelum ini bukan seorang yang boleh membaca dan menulis. Namun Allah berupaya menjadikan Baginda mampu membaca. Hakikat ini membuktikan betapa agungnya Allah SWT.

Hal tersebut dapat dihubungkan dengan kelahiran watak-watak ciptaan Aminah Mokhtar dalam karya-karya beliau adalah watak-watak teladan dan sempadan dalam kehidupan insan mencapai kesempurnaan berlandaskan al-Quran dan Sunnah menepati syariat Islam.

Firman Allah (bermaksud):

Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. (al-Alaq,96:2).

Allah telah mencipta anak-anak Adam dari segumpal darah yang beku iaitu al-alaq.

Penciptaan itu bermula dari setitis air mani. Kemudian berubah kepada alaqah iaitu seperti darah yang kental dengan izin dari Allah, kemudian berubah menjadi mudhghah iaitu seketul daging yang kemudiannya terbina penciptaan itu dari tulang kemudian daging yang akhirnya menjadi manusia yang sempurna kejadiannya.

Firman Allah (bermaksud):

Bacalah, dan Tuhanmulah yang Maha Pemurah. (al-Alaq,96:3).

Maksudnya, amalkanlah segala suruhan Allah termasuk budaya membaca. Sesungguhnya Tuhanmu yang menyuruh kamu membaca ialah Tuhan yang maha mulia dari segala-gala yang lain. Di antara tanda kemuliaan Allah ialah Dia menjadikan engkau wahai Muhammad mampu membaca, meskipun engkau sebelum ini seorang yang ummi (tidak tahu membaca dan menulis).

Allah mengulangi perkataan Iqra' dengan tujuan untuk menekankan kesungguhan arahan membaca, kerana keupayaan membaca tidak akan dapat dikuasai kecuali dengan kesungguhan mengulang dan latih-tubi. Hal tersebut cuba dilakukan oleh Aminah Mokhtar sebagai hamba Allah yang diamanahkan menyampaikan perkara-perkara kebenaran dan kebaikan ke arah kesejahteraan insan dunia dan akhirat. Maka tidak hairanlah karya-karya seperti Iman Markisa dan Doa Insan Berkasih sarat dengan pemikiran dan wadah tersebut.

Firman Allah (bermaksud):

Yang mengajar (manusia) dengan perantaraan kalam.
(al-Alaq,96:4).

Maksudnya Allah yang mengajar manusia menulis dengan pena. Amalan dan daya menulis dengan pena adalah satu nikmat yang besar dari Allah. Penulisan memang merupakan wasilah atau perantaraan yang penting dalam berkomunikasi antara sesama manusia. Jika tidak kerana tulisan, nescaya akan hilanglah segala ilmu, tidak akan kekal pengaruh agama Islam, tidak sempurna kehidupan, tidak akan teguh sesuatu peraturan. Penulisan dan karya tulisanlah yang mengabadikan ilmu dan segala maklumat. Ia wahana yang mengemaskini serta memastikan serta memastikan berita atau sejarah orang-orang terdahulu dan juga tulisan-tulisan mereka. Tulisan juga sebagai alat untuk

memindahkan ilmu dan maklumat di kalangan manusia dari berbagai bangsa dan keturunan. Dengan itu, segala ilmu dan maklumat akan kekal, boleh diamal dan ditokok tambah. Justeru itu, Aminah Mokhtar turut terdorong bertanggungjawab mengajak insan-insan lain menjadi insan yang tinggi peradaban sekaligus menjaga keutuhan dan keunggulan agama Islam dalam era globalisasi.

Pelukisan watak-watak dalam karya garapan Aminah Mokhtar ibarat beliau bertugas sebagai kaunselor memberi bimbingan dan kaunseling khalayak pembaca dengan ciptaan watak-watak dan perwatakan dalam karyanya. Hal demikian jelas perintah Allah SWT sebagaimana firman Allah SWT yang bermaksud:

“....Dan janganlah sekali-kali kebencian(mu) kepada sesuatu kaum karena mereka menghalang-halangi kamu dari Masjidilharam, mendorongmu berbuat aniaya (kepada mereka). Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya.”

Surah Al-Maidah : Ayat 2

Selain tolong menolong, ayat tersebut mengajarkan manusia supaya tidak memiliki rasa dendam. Jika ada yang melaku kesilapan atau kesalahan segera memohon kemaafan dan menjadi pemaaf. Ayat tersebut turut menjelaskan bahawa sikap tidak membalas dendam pada kejahatan orang lain, sama halnya dengan menutup kesalahan orang lain. Sabda Rasulullah SAW juga mengajarkan agar setiap individu untuk saling memberi pertolongan dalam kebaikan bukan keburukan, menutup aib insan lain tidak menghebahkannya.

Selain itu gaya bahasa yang digunakan oleh Aminah Mokhtar seperti bahasa seorang kaunselor. Hal demikian menepati pendapat Abdullah Hassan dan Ainon Mohd berkenaan keamatan bahasa sebagaimana berikut:

Sesuatu gaya bahasa itu dikatakan mempunyai ciri-ciri keamatan yang tinggi apabila perkataan dan konsep yang digunakan menyebabkan bangkitnya reaksi emosi yang kuat daripada orang yang mendengarnya.

Hasil penelitian ini novel Iman Markisa dan Doa Insan Berkasih, karya lain hasil tulisan Aminah Mokhtar seperti Bidadari, Nyala, Diari Seorang Jururawat, Seteguh Fikrah Saleha, Ratap Rabitah, Ruyung Emas, dan lain-lain lagi bukan hanya sarat dengan sifat-sifat tarbiyah, bahkan sarat dengan sifat-sifat sakinah (ketenangan) yang mampu menjadi tetapi jiwa kepada khayalak pembaca. (Ripin, Sifat-sifat Sakinah dalam Novel Seteguh Fikrah Saleha, 2017)

Aminah Mokhtar bukan sahaja berkhidmat sebagai jururawat di hospital tetapi beliau turut menjadi jururawat khalayak pembaca melalui karya-karya yang dihasilkan beliau. Keseimbangan watak antagonis dan protagonis yang bersifat mahmudan dan mazmumah oleh penulis Aminah Mokhtar memang menepati realiti kehidupan insan. Karya yang dihasilkan bukan sekadar satu kronologi kehidupan insan bahkan membuka minda insan-insan lain iaitu khayalak pembaca meneroka kehidupan insan lain yang sentiasa diuji iman tetapi pengkongsian pemikiran yang murni ke arah kesejahteraan hidup digarap begitu tertib dan murni meresap ke sanubari pembaca sekaligus memberi ketenangan dan kebahagiaan kepada mereka

RUMUSAN

Selain mengangkat karya-karya berunsur Islam, kertas kerja ini juga dapat menjadikan Teori Takmilah sebagai piawai karya. Malah Teori Takmilah juga yang sangat relevan dan unggul sebagai alat kajian kepada para sarjana dan lain-lain memanfaatkan untuk mendapat hasil dapatan yang tepat dan relevan sepanjang zaman. Justeru karya-karya kreatif berunsur Islam menjadi satu

keperluan dan sangat relevan menjadi bahan bacaan utama selain al-Quran bahkan boleh dikekalkan sebagai komponen sastera (Komsas) dalam pendidikan di sekolah.

Manakala dalam konteks terapi jiwa pula dapat dicapai melalui pembacaan, pemahaman, penghayatan dan penaakulan seseorang insan yang menjadikan karya sastera sebagai sebahagian santapan rohani. Karya-karya sastera yang baik, bersifat tarbiyah terutama karya yang berunsur Islam dapat dijadikan terapi kepada khalayak pembaca. Hal ini dapat dikesani proses terapi tanpa sedar atau secara informal telah berlaku dalam khalayak pembaca.

Karya sastera terutamanya novel-novel besar (memenangi hadiah sastera dan yang diiktiraf wajar dijadikan bacaan wajib khas penawar jiwa dan berjaya mengubah pemikiran negatif kepada positif khalayak pembaca. Bahkan turut memberi kepuasan dan kemenangan hati pengkarya dengan kejayaannya menuniakan tanggungjawab sebagai pengkarya membentuk pemikiran khalayak pembaca bahkan menjadi doktor atau bomoh terapi jiwa khalayak pembaca. Hal demikian dapat dikatakan bahawa karya sastera adalah cabang terapi informal yang mana menjadikan karya-karya sastera berunsur Islam sebagai kaunselor. Aktiviti kaunseling boleh berlaku secara informal iaitu melalui pembacaan, pemahaman dan penghayatan karya-karya sastera tersebut.

Firman Allah SWT yang bermaksud (Kamil, 2016)

“Serulah ke jalan Tuhanmu (wahai Muhammad) dengan hikmat kebijaksanaan dan nasihat pengajaran yang baik.”

Keterangan ayat suci al-Quran tersebut jelas menerangkan bahawa Islam menganjurkan umatnya supaya menyampaikan maklumat, baik untuk tujuan membimbing, menegur, menasihati, melarang dan seumpamanya sebaiknya menggunakan pendekatan berhemah dan berhikmah. Begitu juga tanggungjawab sesama insan dianjurkan dalam Islam supaya umatnya saling bantu membantu dan menjadikan umatnya sentiasa dalam persaudaraan.

RUJUKAN

- Afidatul Syazwani Afandi & Norazimah Zakaria & Abdul Halim Ali. (15 Julai, 2020). JMS Volume 3 /2020 Universiti Malaya. *Hubungkaita Emosi Kasih dan Kesan Kelegaan Jiwa dalam Hikayat Gul Bakawali*, pp. 242-265.
- Aziz, N. A. (2015). *Novel-Novel Terpilih Karya Azizi Haji Abdullah kajian Intertekstualiti*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya .
- Bakar, S. A. (September, 1994). Teori Takmilah Bahagian 1 . *Dewan Sastera* , pp. 59-62.
- Ismail, M. (2018). *Terapi Kejiwaan berasaskan Al-Quran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka .
- Kamil, M. A. (2016). *Al-Quran Tafsir Bil hadis*. Selangor: karya Bestari Sdn Bhd.
- Mohamad Amiro Safwan Mohd kamil & Mohd Sofian Mohd Resali. (2010). *Al-Quran Tafsir Bil Hadis Multazam*. Selangor: Karya Bestari Sdn Bhd.
- Mohamad, D. M. (2017). *Lasik Untuk Jiwa*. Selangor: Galeri Ilmu Sdn Bhd.
- Mokhtar, A. (2002). *Iman Markisa*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributor Sdn Bhd .
- Mokhtar, A. (2009). *Doa Insan Berkasih*. Selangor: PTS Litera Utama Sdn Bhd.
- Noor, A. (2017). *Tips Merawat Kesihatan Jiwa*. Selangor: Pustaka Ilmuwan.
- Ripin, R. (ogos, 2022). Majalah Dewan Sastera . *Aminah Mokhtar Bukan Sekadar Jururawat Tetapi Perawat di Kertas*.
- Zainuddin, D. H. (2013). *Terapi Menurut Jiwa Islam*. Univeresiti Islam Negeri Maulana.

PENGETAHUAN, SIKAP DAN AMALAN HIJAU DALAM KALANGAN SISWA PENDIDIK IPG KAMPUS SULTAN MIZAN

Roshidah binti Mat^{1*} (*roshidah@ipgmksm.edu.my*)

Azman bin Omar, PhD² (*azman@ipgmksm.edu.my*)

Azlinawati binti Abdullah, PhD³ (*drazlinawati@ipgmksm.edu.my*)

Zulkefle bin Ab Rahman⁴ (*zulkefle@ipgmksm.edu*)

Fauzi bin Mohamad⁵ (*fauzi@ipgmksm.edu.my*)

^{1,2,3,4,5} *IPG Kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu*

ABSTRAK

Kesedaran dan pembudayaan kelestarian terhadap alam sekitar seperti amalan hijau adalah sangat perlu dipupuk dalam kalangan bakal-bakal guru bagi mendepani isu-isu global alam sekitar dan menerajui usaha kerajaan ke arah Malaysia Lestari 2030. Justeru itu, satu kajian tentang amalan hijau yang melibatkan tiga aspek yang penting dalam mempraktikkan amalan hijau iaitu pengetahuan amalan hijau, sikap menanam diri dalam amalan hijau dan pengamalan amalan hijau telah dijalankan dalam kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan (IPGKSM). Seramai 92 responden terdiri daripada siswa-siswa pendidik PPISMP IPGKSM telah dipilih untuk menjawab soal selidik yang telah disediakan. Tujuan penyelidikan ini dilakukan adalah bertujuan untuk melihat sejauh mana penglibatan dan penghayatan amalan hijau siswa pendidik terhadap amalan hijau yang dilaksanakan di IPGKSM. Hasil kajian mendapati bahawa tahap pengetahuan Amalan Hijau adalah tinggi ($\text{min} = 4.577$, $\text{sp} = 0.3224$), Sikap terhadap amalan hijau ($\text{min} = 4.5449$, $\text{sp} = 0.3889$) serta tahap kekerapan amalan siswa pendidik terhadap amalan hijau adalah tinggi ($\text{min} = 4.1083$, $\text{sp} = 0.5698$). Dapatan kajian menunjukkan bahawa wujud hubungan yang signifikan dan positif antara tahap pengetahuan amalan hijau ($\beta=0.478$, $p < 0.001$) dengan amalan hijau dan sikap amalan hijau ($\beta=0.518$, $p < 0.001$) dengan amalan hijau. Dapatan juga menunjukkan faktor pengetahuan dan sikap menyumbang peratusan sebanyak 31.1 % terhadap amalan hijau. Dapatan-dapatan ini penting kepada mereka yang bertanggungjawab terhadap isu kelestarian di IPGKSM. Kajian ini memberi impak kepada pihak yang berkepentingan merancang pendekatan baru yang lebih komprehensif bagi melaksanakan serta menghasilkan inovasi dalam program amalan hijau selaras dengan Dasar Teknologi Hijau Negara (DTHN).

Kata Kunci: *Amalan hijau, pengetahuan amalan hijau, sikap amalan hijau*

PENGENALAN

Isu pencemaran, kesedaran dan pembudayaan kelestarian alam sekitar merupakan isu global yang sangat membimbangkan (Junainah & Hanim, 2020). Faktor amalan dan sikap manusia sendiri dari pelbagai aktiviti termasuklah tindakan negatif manusia dalam aktiviti seharian sebenarnya telah mengundang kepada pencemaran alam sekitar. Menjaga alam sekitar adalah tanggungjawab manusia yang hidup di atas muka bumi ini (Nur Haziqah & Choy, 2022). Sejak tahun 1970-an, permintaan manusia terhadap alam semula jadi saban tahun telah melebihi apa yang boleh diperbaharui oleh Bumi. Ekosistem juga mungkin akan musnah jika kadar penggunaan semasa berterusan (WWF, 2012). Tambahan pula, peningkatan jumlah penduduk Bumi akan menyebabkan keadaan menjadi semakin buruk melalui penggunaan dan kepupusan sumber asli yang serius. Akibatnya, pelepasan gas rumah hijau meningkat lebih pantas daripada jangkaan yang menyebabkan pemanasan global berlaku dengan lebih cepat. Keadaan ini telah mengubah dunia melalui kenaikan paras laut, kemarau, banjir, ribut dan gelombang panas yang disebabkan oleh jumlah pelepasan gas karbon dioksida yang dihasilkan oleh individu ke atmosfera sejak revolusi perindustrian (National Geographic, 2013).

Justeru, untuk menangani krisis besar ini, umat manusia perlu mengubah cara berfikir dan bertindak secara radikal untuk terus hidup. Ia penting bukan hanya untuk generasi semasa tetapi untuk menyediakan masa depan yang boleh didiami untuk generasi akan datang. Keadaan ini memerlukan peralihan ke arah masyarakat yang lebih hijau dan istilah *go green* atau amalan hijau telah digunakan secara meluas untuk menggalakkan manusia meneruskan gaya hidup yang lebih mesra alam. Amalan terhadap alam sekitar seperti amalan hijau perlu ditegaskan dan diterap lebih awal supaya dapat mewujudkan perasaan sikap mencintai alam sekitar (Nurul Hafizah, 2017). Maka, pengamalan amalan hijau harus dilaksanakan secara meluas dan berterusan bagi mengawal pelepasan karbon dioksida yang terhasil daripada penggunaan elektrik serta melaksanakan penjimatan sumber seperti air dan program- program kitar semula (Junainah Idris et al., 2020). Penggunaan elektrik dan air yang tidak berhemah yang dikenal pasti dalam peningkatan bil elektrik dan air yang tinggi dalam kehidupan seharian (Mutalib, 2020).

Walaupun amalan hijau sudah lama diperkenalkan namun masih ramai di kalangan masyarakat Malaysia terutama dalam kalangan pelajar-pelajar yang kurang memahami dan mengamalkannya. Dalam proses membangunkan dan menerapkan amalan hijau, institusi pendidikan seperti Institut Pendidikan Guru (IPG), universiti dan kolej harus mempraktikkan amalan hijau ini di kampus ini secara berterusan. IPG terutamanya berperanan untuk mendidik bakal-bakal guru yang akan mendidik generasi baru pada masa hadapan. Justeru itu, kelestarian harus diberi penekanan yang tinggi di institusi pendidikan bagi menjamin kampus lestari. Ini adalah untuk mendidik dan memberi kesedaran kepada generasi muda tentang betapa pentingnya memelihara alam sekitar untuk masa depan kerana generasi muda iaitu pelajar adalah yang paling ramai (Nur Haziqah & Choy, 2022). Justeru itu, kajian ini ingin mengenal pasti tahap pengetahuan amalan hijau (amalan 3R, penggunaan air, penjimatan elektrik) dalam kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan serta mengenal pasti sikap siswa pendidik IPGKSM dalam mengamalkan amalan hijau di sekitar kampus IPGKSM dan mengkaji kekerapan siswa pendidik IPGKSM dalam melakukan amalan hijau berdasarkan pengetahuan dan sikap.

KAJIAN LITERATUR

Konsep Amalan Hijau

Menurut Kannegiesser dan Günther (2014), konsep hijau boleh ditakrifkan sebagai satu cara bagi memenuhi permintaan penambahbaikan pendekatan ke arah kehidupan yang lebih baik dan persekitaran yang lebih bersih. Konsep ini diterjemahkan dalam bentuk amalan iaitu amalan hijau yang ditakrifkan sebagai aktiviti dan amalan mesra alam sekitar melibatkan pengurangan pencemaran dan mengutamakan penggunaan bahan mesra alam semula jadi (Friend, 2009). Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KeTTHA) mentakrifkan amalan hijau sebagai amalan mesra alam yang menuju ke arah pembentukan individu yang mengekalkan sumber semula jadi untuk generasi masa kini dan akan datang. Terdapat enam kriteria amalan hijau yang digariskan oleh KeTTHA iaitu penjimatan tenaga, penjimatan air, amalan 3R, menggunakan produk mesra alam, kafeteria dan pengangkutan (KeTTHA, 2015).

Konsep lain yang digunakan berkaitan dengan pemeliharaan alam sekitar adalah penggunaan lestari dan penggunaan barangan mesra alam. Asasnya, kesemua konsep ini dikemukakan atas kebimbangan sejagat tentang masalah alam sekitar yang boleh mengancam kesejahteraan manusia (Laily & Syuhaily, 2005). Wright (2005) mentakrifkan lestari sebagai satu proses yang boleh dilakukan secara berterusan tanpa mengurangkan sumber-sumber bahan mahupun tenaga yang diperlukan untuk kesinambungan proses itu sendiri. Menurut Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK), penggunaan lestari bermaksud menggunakan barangan dan perkhidmatan untuk memenuhi keperluan asas ke arah mencapai kualiti hidup yang lebih baik, pada masa yang

sama meminimumkan penggunaan sumber asli, bahan toksik dan pengeluaran buangan dan bahan pencemar supaya tidak menggugat keperluan generasi akan datang (KPDNKK, 2011).

Dalam proses membangun dan menerapkan lagi amalan hijau, kini terdapat banyak institusi pendidikan khususnya seperti sekolah, universiti dan kolej yang menerima pakai cara amalan hijau ini untuk dipraktikkan dalam kehidupan seharian mereka. Usaha ini merupakan satu perkara yang cukup baik kerana melalui sistem pendidikan dan pembelajaran, mereka dapat menyedari, memahami seterusnya dapat mengamalkan konsep menjaga alam sekitar secara berterusan walaupun perkara ini tidak mudah dan tidak biasa dilakukan oleh masyarakat kita (Nurul Hidayah, Haryati & Seow, 2013). Salah satu kaedah yang biasa digunakan untuk mengukur tahap amalan hijau di kalangan masyarakat adalah dengan menggunakan tinjauan pengetahuan, sikap dan amalan.

Pengetahuan, Sikap Dan Amalan Hijau

Tinjauan pengetahuan, sikap dan amalan (KAP) mula digunakan pada tahun 1950-an untuk meneroka bagaimana konsep perancangan keluarga telah diterima, difahami dan diamalkan oleh populasi yang berbeza di seluruh dunia (Launiala, 2009). Premis asas tinjauan KAP ialah pengetahuan membentuk sikap dan kedua-dua pengetahuan dan sikap adalah asas kepada amalan. Tinjauan KAP digunakan untuk tiga tujuan umum: sebagai alat diagnostik untuk menerangkan pengetahuan, sikap dan amalan populasi kajian; untuk memberikan pandangan tentang situasi semasa dalam mereka bentuk intervensi khusus; dan sebagai alat untuk menilai keberkesanan intervensi atau program tertentu (Vandamme, 2009).

Tinjauan KAP telah digunakan secara meluas untuk meneroka tingkah laku manusia dalam pelbagai bidang termasuk kesihatan (Launiala, 2009), e-pembelajaran (Visalam Kumar, Prakash & Padmavathi, 2015), pengurusan bencana dalam kalangan kakitangan perubatan kecemasan (Ahayalimudin dan Osman, 2016) dan keselamatan dan kebersihan makanan (Firdaus Siau et al., 2015; Al-Shabib et al., 2017; Zanin et al., 2017). Dalam bidang kajian alam sekitar, tinjauan ini telah digunakan untuk mengukur pengetahuan, sikap dan amalan orang ramai terhadap aktiviti kitar semula (Yaziz dan Rahman, 2015; Nordin dan Saliluddin, 2016), isu tanah runtuh (Lateh dan Ahmad, 2011), pengurusan sisa pepejal (Babaei et al., 2015; Barloa et al., 2016), pembakaran terbuka sisa pepejal (Ariffin dan Wan Yacoob, 2017) dan kualiti air minuman (Razak et al., 2015).

Mohd Hamdan dan Diana Demiyah (2018) telah menjalankan kajian untuk mengukur tahap kefahaman dan amalan kepenggunaan hijau di kalangan pengguna Sabah dan peranan komunikasi. Seramai 500 responden dari pelbagai kaum, tahap pendidikan dan kawasan telah ditemui bual secara bersemuka menggunakan borang soal selidik oleh 74 pelajar Program Komunikasi Tahun Ketiga 2016/2017 Universiti Malaysia Sabah pada awal tahun 2017. Penemuan menunjukkan bahawa tahap kefahaman dan amalan pengguna di Sabah terhadap kepenggunaan hijau adalah sederhana. Namun begitu, hampir kesemua responden mengakui bahawa pengamalan penggunaan hijau adalah wajib bagi memelihara Bumi supaya terus lestari.

Junainah Idris dan Hanim Basir (2020) pula mengukur tahap pengetahuan dan pengamalan amalan hijau dalam kalangan mahasiswa Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS). Mereka mendapati bahawa tahap pengetahuan mahasiswa mengenai amalan hijau berada pada tahap tinggi, manakala dari aspek pengamalan amalan hijau berada pada tahap yang sederhana. Kajian juga mendapati pengetahuan mahasiswa mengenai amalan hijau mempengaruhi pengamalan amalan hijau sebanyak 40 peratus.

Kajian yang dilaksanakan oleh Jamilah Ahmad, Shuhaida Md. Noor & Nurzali Ismail pada tahun 2015 terhadap 895 pelajar dari 16 institusi pengajian tinggi di Malaysia menyiasat hubungan antara pengetahuan, sikap dan amalan alam sekitar pelajar. Dapatan kajian mendedahkan bahawa pelajar secara amnya mempunyai tahap pengetahuan alam sekitar yang baik. Walau bagaimanapun,

pengetahuan tidak semestinya membawa kepada amalan. Terdapat hubungan yang lemah antara tahap pengetahuan pelajar dan amalan kelestarian alam sekitar. Begitu juga, terdapat hubungan yang lemah antara sikap pelajar dan amalan kelestarian alam sekitar. Oleh itu, sikap bukanlah peramal yang baik untuk amalan alam sekitar yang lestari

METODOLOGI

Kajian ini menggunakan reka bentuk tinjauan dengan mengaplikasikan pendekatan kuantitatif. Jumlah keseluruhan populasi kajian ini adalah 117 iaitu siswa pendidik atau pelajar-pelajar baharu PPISMP Ambilan Jun 2022, IPG kampus Sultan Mizan, Besut, Terengganu. Penyelidik telah memilih sampel seramai 92 orang dalam kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan berdasarkan Jadual Krejcie & Morgan (1970). Proses pengumpulan data dibuat dengan menggunakan instrumen soal selidik. Soal selidik merangkumi empat komponen utama iaitu maklumat demografi (jantina, bangsa dan agama), pengetahuan, sikap dan amalan terhadap amalan hijau yang telah diadaptasi dari Nur Haziqah dan Choy (2022). Soal selidik yang digunakan telah diubahsuai daripada soal selidik yang telah digunakan dalam Malaysia dan skala Likert dari skala 1 hingga 5 telah digunakan. Instrumen ini melibatkan aspek pengetahuan amalan hijau (20 item), sikap pelajar terhadap amalan hijau (15item) dan amalan hijau pelajar yang merangkumi amalan 3R penggunaan Air dan penjimatan elektrik (27 item). Seramai 92 responden telah menjawab dengan sempurna soal selidik yang telah diberikan. Setelah selesai melakukan soal selidik, data ini akan dijumlahkan dalam bentuk kuantitatif dan akan dipindahkan dalam bentuk yang lebih mudah seperti jadual. Teknik analisis data menggunakan perisian IBS SPSS statistik versi 26. Seterusnya, teknik analisis data kajian ini menggunakan kaedah pendekatan berbentuk kuantitatif melalui edaran borang selidik daripada dalam talian kepada responden. Melalui kajian ini, kaedah analisis data adalah menggunakan analisis deskriptif dan inferensi untuk menjawab objektif kajian tersebut. Analisis deskriptif adalah frekuensi, peratus, min dan skala bagi menerangkan objektif kajian ini. Seterusnya, statistik inferensi pula adalah dari *Regression Linear*. *Regression Linear* digunakan untuk melihat pengaruh prediktor, sumbangan serta hubungan antara prediktor-prediktor dengan kekerapan pelajar mengamalkan amalan hijau.

Soal selidik yang dikaji mempunyai kebolehpercayaan dan kesahan yang tinggi iaitu nilai *Cronbach's Alpha* adalah 0.934. Manakala bagi setiap pemboleh ubah pula nilai *Cronbach's Alpha* adalah pengetahuan tentang amalan hijau: 0.806, sikap terhadap amalan hijau: 0.859 dan amalan terhadap amalan hijau: 0.917. Hal ini bermaksud instrumen yang digunakan ini sesuai digunakan untuk tujuan kajian.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian yang dijalankan ini bertujuan untuk mengkaji dan mengenal pasti tahap pengetahuan dan sikap terhadap amalan hijau dalam kalangan siswa pendidik IPGKSM.

Objektif utama kajian ini ialah:

- i. Untuk mengenal pasti tahap pengetahuan amalan hijau dan sikap amalan hijau dalam kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan terhadap amalan hijau di kampus
- ii. Untuk menentukan hubungan di antara pengetahuan dan sikap kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan terhadap amalan hijau di kampus.
- iii. Untuk menentukan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi amalan hijau dalam kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan di kampus.

- iv. Untuk menentukan pengaruh pengetahuan dan sikap kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan terhadap amalan hijau di kampus.

Persoalan Kajian

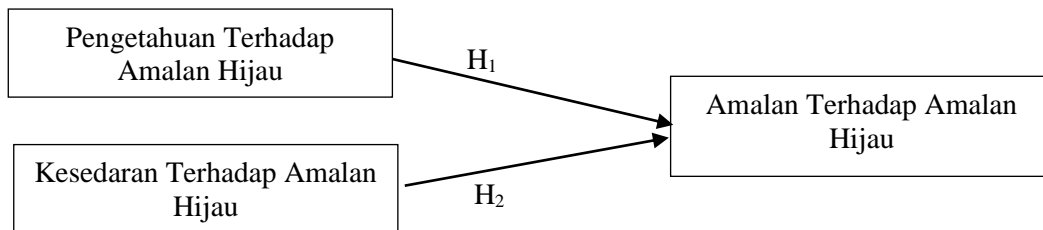
- i. Apakah tahap pengetahuan amalan hijau dan sikap amalan hijau dalam kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan terhadap amalan hijau di kampus?
- ii. Adakah terdapat hubungan di antara pengetahuan dan sikap kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan terhadap amalan hijau di kampus?
- iii. Apakah faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi amalan hijau dalam kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan di kampus?
- iv. Adakah terdapat pengaruh pengetahuan dan sikap kalangan siswa pendidik IPG Kampus Sultan Mizan terhadap amalan hijau di kampus?

Hipotesis Kajian

H₁: Terdapat hubungan yang positif antara tahap pengetahuan dan amalan hijau

H₂: Terdapat hubungan yang positif antara sikap dan amalan hijau

Rajah 1 ialah kerangka konseptual kajian telah dibuat oleh pengkaji bagi mengkaji hubungan antara faktor yang dipilih dan seterusnya membuat hipotesis kajian.



Rajah 1: Kerangka konseptual kajian

(Diadaptasi dari MODEL KAP. Sumber: Ramsey dan Rickson, 1976)

DAPATAN KAJIAN

Persoalan Kajian 1:

Bagi tujuan analisis data, julat nilai maksimum dan nilai minimum ini akan dibahagikan kepada tiga bahagian. Skor-skor antara 1.00 – 2.33 dikategorikan sebagai tahap rendah/negatif, min 2.34 – 3.66 sebagai tahap neutral/sederhana dan min antara 3.67 – 5.00 dikategorikan sebagai tahap tinggi/positif seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Pengelasan ini telah digunakan oleh Rosli (2005), Smith dan Semrau (2004) serta Makki (2003).

Jadual 1: Tahap Pemboleh ubah pengetahuan amalan hijau, sikap amalan hijau dan amalan hijau

Pemboleh ubah	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pengetahuan Amalan Hijau	4.5777	0.3224	Tinggi
Sikap Amalan Hijau	4.5449	0.3889	Tinggi
Amalan Hijau	4.1083	0.5698	Tinggi

Berdasarkan Jadual 1, hasil kajian mendapati bahawa tahap pengetahuan Amalan Hijau adalah tinggi (min = 4.577, sp = 0.3224), Sikap terhadap amalan hijau (min = 4.5449, sp = 0.3889) serta tahap kekerapan amalan siswa pendidik terhadap amalan hijau adalah tinggi (min = 4.1083, sp = 0.5698).

Persoalan Kajian 2 dan Persoalan Kajian 3

Jadual 2 menunjukkan Jadual Keputusan Pengujian Hipotesis. Dapatan kajian menunjukkan bahawa wujud hubungan yang signifikan dan positif antara tahap pengetahuan amalan hijau ($\beta=0.478$, $p < 0.001$) dengan amalan hijau dan sikap amalan hijau ($\beta=0.518$, $p < 0.001$) dengan amalan hijau. Dapatan juga menunjukkan faktor pengetahuan dan sikap menyumbang peratusan sebanyak 31.1 % terhadap amalan hijau. Faktor yang paling dominan yang mempengaruhi amalan kitar semula adalah faktor sikap terhadap amalan hijau.

Jadual 2: Jadual Keputusan Pengujian Hipotesis

	Hipotesis	Nilai β	Nilai p	t	Keputusan
H ₁	Pengetahuan → Amalan Hijau	0.478	0.001	2.478	Diterima
H ₂	Sikap → Amalan Hijau	0.518	0.000	3.243	Diterima

Persoalan Kajian 4 :

Berdasarkan Jadual 2, dapatan kajian menunjukkan prediktor pengetahuan, dan sikap menyumbang sebanyak 31.1 % terhadap amalan hijau ($R^2 = 0.311$).

PERBINCANGAN

Dapatan kajian menunjukkan kesemua pemboleh ubah adalah pada tahap tinggi (Jadual 1). Pemboleh ubah yang memberikan min tertinggi adalah pengetahuan amalan hijau, diikuti dengan sikap dan amalan hijau. Hal ini bermaksud pengetahuan amalan hijau yang meliputi amalan 3R, penggunaan air serta penjimatan elektrik memberikan impak besar terhadap amalan hijau dalam kehidupan di kampus. Dapatan ini selaras dengan beberapa kajian yang telah dijalankan oleh penyelidik-penyelidik yang terdahulu. Dapatan kajian oleh Nur Haziqah dan Choy (2022) mendapati bahawa pelajar pra siswazah dari UKM juga mempunyai pengetahuan amalan hijau yang tinggi. Begitu juga kajian telah dilakukan oleh Azman dan rakan-rakan (2022), serta Nurul Hidayah (2012) mendapati bahawa pengetahuan terhadap alam sekitar yang tinggi dalam kalangan pelajar-pelajar di universiti dan di Institut Pendidikan Guru. Menurut Nur Fadzilah dan rakan-rakan (2021) berpendapat bahawa pendedahan tentang pendidikan alam sekitar yang telah diberikan dari peringkat kanak-kanak di awal persekolahan tentang perlunya penjagaan alam persekitaran memberikan impak yang besar kepada tahap pengetahuan dalam kalangan responden. Kenyataan ini selari dengan kajian oleh Edsand dan Broich (2020) yang mendapati pendidikan alam sekitar yang diajar oleh guru di sekolah telah berjaya mempromosikan tahap kesedaran alam sekitar yang tinggi dalam kalangan pelajar melalui penglibatan dan aktiviti mereka secara langsung dalam mata pelajaran Sains.

Kajian ini menunjukkan bahawa sikap terhadap amalan hijau dalam kalangan responden juga tinggi. Kajian yang telah dilakukan oleh Nur Haziqah dan Choy (2022) mendapati bahawa pelajar pra siswazah juga mempunyai sikap amalan hijau yang tinggi. Justeru, Sikap alam sekitar memainkan peranan penting dalam mempengaruhi dan mendorong tingkah laku manusia terhadap alam sekitar (Ajzen & Fishbein, 1980; Knapp, 1999). Individu yang bersikap positif terhadap alam sekitar akan mengaplikasikan sikap tersebut dalam kehidupan seharian (Ajzen & Fishbein, 1980). Kenyataan ini disokong oleh Hanifah (2016), menyatakan bahawa seseorang akan lebih cenderung untuk mengambil tindakan terhadap persekitaran dengan adanya pengetahuan serta sikap yang tinggi. Sikap seseorang akan melahirkan individu yang mempunyai pemikiran yang lebih positif terhadap

kelestarian. Pengetahuan amalan hijau serta sikap amalan hijau merupakan faktor yang penting dalam membentuk masyarakat yang mengamalkan amalan hijau. Hal ini telah dipersetujui oleh penyelidik-penyelidik sebelum ini berdasarkan model pengetahuan-sikap serta amalan (KAP). Justeru dalam kajian yang telah menunjukkan tahap amalan hijau dalam kalangan responden adalah tinggi.

Berdasarkan Jadual 2 pula, dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif yang kuat antara pengetahuan dan sikap dengan kekerapan pelajar terhadap amalan hijau di mana prediktor sikap terhadap amalan hijau menyumbang nilai $\beta = 0.518$ dan diikuti prediktor pengetahuan nilai $\beta = 0.478$. Dapatan menunjukkan faktor pengetahuan dan sikap menyumbang peratusan sebanyak 31.1 % terhadap amalan hijau. Hal ini menunjukkan bahawa faktor sikap memainkan peranan yang penting kepada siswa-siswa pendidik IPGKSM dalam mengamalkan amalan hijau. Kajian ini juga selari dengan kajian yang telah dilakukan oleh Ibrahim dan Mohd Yusri (2017) iaitu sikap terhadap alam sekitar mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap amalan kitar semula dalam kalangan generasi Y di Terengganu. Hal ini menjelaskan bahawa kedua-dua faktor iaitu pengetahuan amalan hijau dan sikap amalan hijau mempunyai hubungan yang kuat dengan pengamalan amalan hijau dalam kalangan responden. Hasil kajian ini selari dengan kajian yang dilakukan oleh Nur Haziqah dan Choy (2022). Beliau berpendapat bahawa ilmu pengetahuan dan sikap yang positif dari pelajar dapat memberi teladan yang terbaik mengenai amalan hijau, namun harus dipraktikkan amalan tersebut setiap hari.

RUMUSAN

Hasil kajian ini berjaya mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi amalan hijau. Walaupun begitu, kajian ini hanya dilakukan di peringkat IPGKSM dalam kalangan pelajar-pelajar PPISMP baharu sahaja. Dapatan kajian ini tidak menggambarkan situasi dan amalan hijau dalam konteks pelajar IPG secara menyeluruh. Bagi memantapkan lagi kajian mengenai amalan hijau ini, dicadangkan kajian lanjutan dijalankan dengan menjadikan siswa-siswa pendidik daripada IPG-IPG negeri-negeri lain sebagai populasi kajian. Dapatan kajian tersebut nanti akan lebih mantap dari sudut generalisasi yang lebih menyeluruh. Secara rumusannya, tahap pengetahuan serta sikap pelajar terhadap amalan hijau dan tahap kekerapan amalan hijau pelajar siswa-siswa pendidik IPGKSM berada pada yang tinggi. Ilmu pengetahuan dan sikap yang positif dari pelajar dapat memberi teladan yang terbaik mengenai amalan hijau, ini harus dipraktikkan amalan tersebut setiap hari. Maka itu, pihak-pihak IPGKSM atau pihak berkepentingan perlu tingkat program atau mewujudkan aktiviti yang boleh memberi inspirasi dan motivasi pada siswa-siswa pendidik IPGKSM dalam mengamalkan amalan hijau dalam kehidupan seharian mereka. Justeru itu, wajar bagi pihak IPGKSM mengukuhkan lagi kekerapan pelajar dalam mengamalkan amalan hijau menerusi aktiviti atau program yang berterusan amat membantu.

Dapatan menunjukkan faktor pengetahuan dan sikap menyumbang peratusan sebanyak 31.1 % terhadap amalan hijau. Hal ini menunjukkan terdapat beberapa faktor lain lagi yang menyumbang kepada peratusan yang selebihnya iaitu 68.9%. Dicapangkan juga agar satu kajian lanjutan dijalankan dengan mengambil kira aspek inovasi dalam amalan hijau sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi amalan hijau. Dapatan kajian tersebut boleh dijadikan sebagai suatu penambahbaikan kepada teori sebagai penemuan baharu kajian. Selaras dengan konsep teknologi hijau iaitu memperhebatkan aktiviti kesedaran rakyat mengenai perlunya menghijaukan persekitaran dan mengamalkan budaya hidup yang mesra alam. Ini selaras dengan strategi pelaksanaan Dasar Teknologi Hijau Negara (DTHN) iaitu mempertingkatkan promosi dan kesedaran awam mengenai teknologi hijau dan kepenggunaannya. Diharapkan, hasil daripada kajian ini menunjukkan bahawa promosi terhadap program hijau dijalankan secara sistematik bagi memupuk amalan hijau dalam kalangan bajak-bakal guru. Penambahbaikan dengan inovasi yang baharu dalam amalan hijau memainkan peranan yang penting dalam mendidik masyarakat Malaysia dalam menjayakan amalan kitar semula

RUJUKAN

- Ahayalimudin, N. & Osman, N.N.S. (2016). Disaster management: emergency nursing and medical personnel's knowledge, attitude and practices of the East Coast region hospitals of Malaysia. *Australas. Emergency Nursing J.* 19, 203–209. <http://dx.doi.org/10.1016/j.aenj.2016.08.001>.
- Ajzen, I. dan Fishbein, M. (1980). *Understanding Attitudes And Predicting Social Behavior*. Prentice-Hall, Englewood Cliffs, New Jersey.
- Al-Shabib, N.A., Husain, F.M. & Khan, J.M. (2017). Study on food safety concerns, knowledge and practices among university students in Saudi Arabia. *Food Control* 73, 202-208. <http://dx.doi.org/10.1016/j.foodcont.2016.08.005>.
- Ariffin, M., Wan Yacoob, W.N.A. (2017). Assessment of knowledge, attitude and practice of solid waste open burning in Terengganu, Malaysia. *Environ. Asia* 10(2), 25-32. <http://dx.doi.org/10.14456/ea.2017.18>.
- Azman Omar, et al (2022). *Prediktor Amalan Kitar Semula Dalam Kalangan Belia Generasi Muda*. Prosiding KSTERM 22.
- Babaei, A.A., Alavi, N., Goudarzi, G., Teymouri, P., Ahmadi, K. & Rafiee, M. (2015). Household recycling knowledge, attitudes and practices towards solid waste management. *Resour. Conserv. Recy* 102, 94-100. <http://dx.doi.org/10.1016/j.resconrec.2015.06.014>.
- Barloa, E.P., Lapie, L.P. & De La Cruz, C.P.P. (2016). Knowledge, attitude and practices on solid waste management among undergraduate students in a Philippine State University. *J. Environ. Earth Sci.* 6(6), 146-153.
- Choy, N. H. M. S. Er A. (2022). *Tahap Amalan Hijau Di Kalangan Pelajar Prasiswazah Universiti Kebangsaan Malaysia*. 6(March), 1–18.
- Edsand, H.E & Broich, T. 2020. The impact of environmental education on environmental and renewable energy technology awareness: Empirical evidence from Colombia. *International Journal of Science and Mathematics Education* 18: 611-634.
- Firdaus Siau, M.A., Son, R., Mohiddin, O., Toh, P.S. & Chai, L.C. (2015). Food court hygiene assessment and food safety knowledge, attitude and practices of food handlers in Putrajaya. *Int. Food Res. J.* 22(5), 1843-1854.
- Friend, G. (2009). *The Truth About Green Business* (1st Ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Hanifah Mahat, Hashim, M., Saleh, Y., Nayan, Nasir & Balkhis Norkhaidi, Saiyidatina. (2017). Pengetahuan Dan Amalan Hijau Dalam Kalangan Murid Sekolah Rendah Knowledge And Green Practices Among Primary School Pupils. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, Vol. 42.
- Ibrahim Mamat dan Mohd Yusri Ibrahim (2017). Faktor penentu amalan kitar semula generasi Y di Terengganu. *Sains Humanika*. 9: 9–15
- Jamilah Ahmad, Shuhaida Md. Noor & Nurzali Ismail (2015). Investigating students' environmental knowledge, attitude, practice and communication. *Asian Social Science* 11(16), 284-293. doi:10.5539/ass.v11n16p284.
- Junainah Idris & Hanim Basir (2020). Pengetahuan dan pengamalan amalan hijau dalam kalangan mahasiswa. *Proceeding of the 7th International Conference on Management and Muamalah 2020*. 51-62. e-ISSN:2756-8938.
- Ibrahim Mamat dan Mohd Yusri Ibrahim (2017). Faktor penentu amalan kitar semula generasi Y di Terengganu. *Sains Humanika*. 9: 9–15
- Kannegiesser, M. & Günther, H. O. (2014). Sustainable development of global supply chains - part 1: Sustainability optimization framework. *Flexible Services and Manufacturing Journal*, 26(1-2), 24-47.
- Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK). (2011). Amalan penggunaan lestari. http://www.kpdnkk.gov.my/index.php?option=com_content&task=view&id=13279&Itemid=431. [22 Ogos 2022].
- Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KeTTHA). (2015). Laporan Tahunan 2014. Putrajaya.
- Knapp, C. E. (1999). *In Accord With Nature: Helping Students Form An Environmental ethic Using Outdoor Experience And Reflection*. West Virginia: ERIC Clearinghouse on Rural Education and Small Schools.

- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970) Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610
- Laily, P. & Syuhaily, O. (2005). Penggunaan dan kualiti hidup. Dlm Nurizan, Y., Mohd Amim, O. & Sharifah Azizah, H. (Eds.) *Pengguna dalam Pembangunan*, 44–67. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Lateh, H. & Ahmad, J. (2011). Landslide issues in Penang, Malaysia: Students' environmental knowledge, attitude and practice. *Malaysia J. Soc. Space* 7 (4), 65-71.
- Launiala, A. (2009). How much can a KAP survey tell us about people's knowledge, attitudes and practices? Some observations from medical anthropology research on malaria in pregnancy in Malawi. *Anthropology Matters Journal*, 11(1), 1-13.
- Makki, M.H., Abd-El-Khalick, F., & Bonjaoude, S. (2003). Lebanese secondary school students' environmental knowledge and attitudes. *Environmental Education Research*.9(1) : 21-33.
- Mohd Hamdan Adnan, J.P. & Diana Demiyah Hamdan (2018). Kefahaman dan amalan kepenggunaan hijau di kalangan pengguna Sabah dan peranan komunikasi. *Jurnal Komunikasi Borneo* 2018 (6), 65-92.
- National Geographic. (2013). What is global warming? The planet is heating up and fast. http://environment.nationalgeographic.com/environment/globalwarming/gwoverview/?rptregcta=reg_free_np&rptregcampaign=20131016_rw_membershi_p_n1p_intl_se_w# [22 Ogos 2022]
- Nordin, F.N. & Saliluddin, S.M. (2016). Knowledge, attitude and practices of recycling and its associated factors among undergraduate students in Universiti Putra Malaysia, Serdang. *Int. J. Publ. Health Clin. Sci.* 3(6), 154-170.
- Nor Fadzilah et. al (2021). *Contextual Factors Affecting the Recycling Practices of Melaka State Civil Servants*. *MALIM: Jurnal Pengajian Umum Asia Tenggara* 22 (2021): 86 – 103.
- Nur Haziqah Mohd Safuan dan Choy, E.A. (2022). Tahap amalan hijau di kalangan pelajar pra siswazah. *Jurnal Wacana Sarjana*. 6(2): 1-8
- Nurul Hidayah Liew, A., Haryati, S. & Seow, T.W. (2013). Pengetahuan murid dan perkaitan ibu bapa terhadap kesedaran alam sekitar: Satu kajian awal. *Jurnal Teknologi* 64(1), 51-57.
- Razak, A.N.H., Praveena, S.M., Aris, A.Z. & Hashim, Z. (2015). Quality of Kelantan drinking water and knowledge, attitude and practice among the population of Pasir Mas, Malaysia. *Publ. Health* 1-9. <http://dx.doi.org/10.1016/j.proenv.2015.10.013>
- Ramsey, C. E., & Rickson, R. E. (1976). Environmental knowledge and attitudes. *Journal of Environmental Education*, 8(11), 10–18
- Rosli Katiman. (2005). *Hubungan kerja pasukan dengan komitmen, kejelekitan dan prestasi ahli panitia matematik di sekolah menengah daerah Batu Pahat, Johor*. Tesis M.Ed. yang tidak diterbitkan. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai
- Smith-Sebasto, N.J., & Semrau, H.J. (2004). Evaluation of Environmental Education Program at the New Jersey School of conservation. *The Journal of Environmental Education*. 36(1): 3-18
- Vandamme, E. (2009). Concepts and challenges in the use of knowledge-attitude-practice surveys: Literature review. Department of Animal Health. Institute of Tropical Medicine. Antwerp, Belgium.
- Visalam Kumar, P.A., Prakash, O.A. & Padmavathi, R. (2015). Knowledge, attitude and practice towards e-learning among medical undergraduate students. *IOSR J. Appl. Phys.* 7(4), 1-14.
- WWF. (2012). *Living Planet Report 2012*. http://www.wwf.or.jp/activities/lib/lpr/WWF_LPRsm_2012.pdf [21 Ogos 2022]
- Wright, R.T. (2005). *Environmental Science toward a sustainable future*. Ed.ke-9. USA: Pearson Prentice Hall.
- Yaziz, A.N. & Rahman, A.H. (2015). Knowledge, attitude and practice towards recycling activity among secondary school students at Hulu Langat, Selangor, Malaysia. 1st International Conference on Interdisciplinary Development Research, IDR 2015. Chiangmai, Thailand.
- Zanin, L.M., De Cunha, D.T., De Rosso, V.V., Capriles, V.D. & Stedefeldt, E. (2017). Knowledge, attitude and practices of food handlers in food safety: An integrative review. *Food Res. Int.* <http://dx.doi.org/10.1016/j.foodres.2017.07.042>.

PERSEPSI KEBERKESANAN BIMBINGAN SIPARTNERS+ DALAM KALANGAN KEPIMPINAN SEKOLAH DI NEGERI PAHANG, TERENGGANU DAN KELANTAN

Mohd Azuri bin Shaari1* (azurishaari@gmail.com)

Mazeni Binti Ismail2 (mazeni@gapps.kptm.edu.my)

1Jemaah Nazir Negeri Pahang, Kementerian Pendidikan Malaysia, 2Kolej Poly-Tech MARA Kota Bharu

ABSTRAK

Mulai dari tahun 2013 setiap Kepimpinan Sekolah (KS) di Malaysia akan mempunyai rakan pembimbing penambahbaikan sekolah iaitu School Improvement Partners (SIPartners+) yang digambarkan sebagai rakan kritikal dan peranannya adalah untuk menyokong dan mencabar KS. Ini adalah berdasarkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 dan terkandung dalam Anjakan ke-enam yang digariskan dalam PPPM yang mesti dicapai dalam tempoh Gelombang Satu 2013-2015. Kajian ini dilaksanakan kerana terdapatnya pelbagai persepsi berbeza-beza pihak KS terhadap SIPartners+ daripada aspek bimbingan, kemahiran dan pengalaman mereka dan sokongan serta cabaran yang diberikan oleh SIPartners+ . Kajian ini merupakan satu kajian yang melibatkan tiga buah negeri di Pantai Timur, Semenanjung Malaysia iaitu Pahang, Kelantan dan Terengganu yang dinilai berdasarkan keperluan dasar negara daripada perspektif penerima langsung iaitu KS dan seramai 360 orang responden telah mengambil bahagian dalam kajian ini. Kajian ini dilakukan mengenal pasti persepsi KS terhadap keberkesanan bimbingan SIPartners+ yang membimbing mereka. Kajian ini dijalankan berasaskan kaedah kuantitatif dan dapatan data dianalisis menggunakan perisian SPSS IBM versi 24.0. Model yang digunakan dalam kajian ini ialah Model CIPP yang berasaskan Context, Input, Process, Product oleh Stufflebeam. Implikasi kajian ini adalah diharapkan pihak KPM mahupun PPD dapat menimbangkan penggunaan model e-CAV yang telah berjaya dibangun dan dicadangkan dalam kajian ini bagi merancang dan melaksanakan model bimbingan baru atau penambahbaikan agar KS dapat meningkatkan kualiti profesional kepimpinan sekolah dalam agenda mentransformasikan sekolah ke arah sekolah yang lebih berkesan dan selari dengan dasar terkini KPM.

Kata Kunci: School Improvement Partners (SIPartners+), School Leadership, Malaysia Education Development Plan (PPPM) 2013-2025, the District Education Office (DEO), Ministry of Education (MOE), Perception.

PENGENALAN

Era kemajuan Negara terkini menyaksikan pendidikan bergerak seiring untuk melahirkan masyarakat Malaysia yang berilmu, berpotensi, dan berdaya saing dalam menghadapi cabaran globalisasi masa kini.). Sebagai negara yang pesat membangun, Malaysia turut tidak terkecuali daripada desakan ini. Bagi mempercepat penambahbaikan prestasi murid secara berkesan, berterusan dan menyeluruh, KPM memberi tumpuan kepada aspek yang memberi impak besar kepada prestasi murid seperti kualiti guru, kaedah pembelajaran yang dilaksanakan dan kompetensi kepimpinan pemimpin sekolah. Hal ini dinyatakan dengan jelas dalam 9 Bidang Keutamaan dan sebelas anjakan yang terkandung dalam PPPM 2013-2025 (KPM, 2013).

KPM telah merancang untuk melaksanakan PPPM 2013-2025 dalam tiga fasa atau gelombang. Gelombang pertama pelaksanaan, iaitu dari tahun 2013 hingga 2015 bermatlamat untuk mengubah sistem dengan memberi sokongan kepada guru dan memberi fokus kepada kemahiran utama. Bagi mempercepatkan peningkatan prestasi sekolah dan mengurangkan jurang pencapaian antara sekolah, Program Transformasi Daerah atau District Transformation Programme (DTP) dijadikan satu strategi utama bagi menyediakan sokongan yang menjurus kepada sekolah (KPM, 2014). Inisiatif School

Improvement Partners (SIPartners+) merupakan inisiatif utama dalam DTP bagi memberi bimbingan dan sokongan kepada pemimpin sekolah dalam membangunkan organisasi sekolah yang mereka pimpin, sementara inisiatif School Improvement Specialist Coach (SISC+) pula bermatlamat untuk memberi bimbingan dan sokongan kepada guru dalam melaksanakan pembelajaran berkualiti menggunakan pendekatan terkini terutamanya melibatkan pedagogi abad ke-21 (Bahagian Pengurusan Sekolah Harian, 2015 ; Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013). Melalui inisiatif ini, para pemimpin sekolah dan guru tidak akan berasa keseorangan dalam memimpin dan memajukan sekolah mahupun melaksanakan pembelajaran abad ke-21 di bilik darjah. Implikasinya, mutu perkhidmatan yang mereka berikan akan meningkat. Kerajaan Malaysia memberikan perhatian yang cukup penting ke atas pembangunan Modal Insan di Malaysia. Ini dapat dilihat dalam Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK11) (2016-2020) yang diterbitkan oleh Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri (2018) yang menyatakan bahawa Modal Insan adalah pelaburan terpenting bagi sesebuah negara di mana pembangunan manusia menjadi fokus utama dalam meningkatkan inovasi dan ekonomi negara ke arah yang lebih produktif.

PERNYATAAN MASALAH

Program bimbingan SIPartners+ melalui kaedah coaching dan mentoring yang mula dirintis di Sabah dan Kedah pada tahun 2012 adalah sesuatu yang baru. Pihak KPM memilih negeri Sabah dan Kedah adalah berpandukan kepada faktor geografi, demografi penduduk dan berdasarkan bilangan sekolah yang masih berada dalam band 5,6 dan 7 (PPPM). Hal ini adalah termaktub dalam blueprint PPPM di bawah Anjakan 6: Mengupaya JPN,PPD dan sekolah untuk menyediakan penyelesaian khusus berasaskan keperluan, di bawah pernyataan apakah bentuk kejayaan yang ingin dicapai dan ia menyatakan bahawa hasrat KPM ialah mensasarkan agar tiada lagi sekolah yang berada dalam band 5,6 dan 7 menjelang tahun 2020.

Program ini dirancang untuk dikembangkan lagi ke 139 buah PPD seluruh negara (IAB, 2012). Program ini telah berlangsung hampir lima tahun sehingga kini iaitu pada tahun 2016, namun begitu keberkesanan dan pencapaian program ini masih belum ada pihak yang membuat pengukuran secara ilmiah dan terancang bagi sekolah-sekolah yang berada dalam band 5,6 dan 7 kecuali laporan kajian yang telah dilaksanakan oleh pihak PPD Tuaran, Sabah yang bersifat setempat dan dalam skala kecil, manakala kajian yang dilakukan ini adalah dalam skala yang agak besar merangkumi populasi di Pantai Timur, Semenanjung Malaysia dan melibatkan kesemua KS.

SIPartners+ berperanan untuk membantu pihak KS dalam merancang program-program yang boleh membantu KS dalam memantapkan pengurusan sekolah masing-masing. Berdasarkan PPPM di bawah Anjakan 5: Memastikan kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah, terdapat pernyataan yang menyatakan bahawa pengetua/guru besar yang dikenali sebagai KS yang cemerlang, iaitu yang memberi tumpuan kepada kepimpinan instruksional dan bukannya kepimpinan pentadbiran, dapat meningkatkan keberhasilan murid sebanyak 20 peratus. Walau bagaimanapun, kriteria pemilihan yang diamalkan pada masa kini sebahagian besarnya ditentukan berdasarkan tempoh perkhidmatan dan bukannya kecekapan kepimpinan. Tambahan lagi, 55 peratus daripada pengetua, guru besar atau KS ini tidak pernah menjalani, mengikuti latihan persediaan, induksi sebelum dan semasa mereka berada dalam tempoh tiga tahun pertama sebagai KS. Hal ini menyebabkan mereka menjalankan tugas dalam keadaan kurang bersedia, dan di sinilah peranan sebenar yang perlu dimainkan oleh SIPartners+ dalam meningkatkan mutu kepimpinan sekolah dalam menjayakan agenda pendidikan nasional (PPPM 2013-2025).

Kaedah coaching dan mentoring yang dijalankan oleh SIPartners+ tidak akan memberi apa-apa kesan kepada KS malah merugikan sekiranya dilaksanakan tanpa adanya kesediaan penerimaan di kalangan KS dan hasilnya kepada pembangunan, keefektifan dan profesionalisme KS di Pantai Timur, Malaysia. Keadaan ini akan menyebabkan kerugian masa dan tenaga di pihak KPM dengan menyediakan perjawatan baru SIPartners+. Kesannya akan menyebabkan KS sentiasa mempunyai

persepsi yang negatif terhadap kelompok SIPartners+ yang dilantik oleh KPM jika keberkesanan dan matlamat bimbingan mereka tidak dipantau serta diukur oleh pihak berkaitan di KPM.

Penilaian merupakan aktiviti penting yang harus dilaksanakan oleh setiap organisasi setelah melaksanakan sebarang jenis program. Penilaian program yang dibuat mampu mengenal pasti kelemahan, kekuatan serta keberkesanan program tersebut. Kelemahan mampu diperbetulkan apabila dapatan menjelaskan perkara tersebut dan kekuatan pula boleh ditambah baik bagi memastikan sesuatu program itu dapat diteruskan dan keberkesanan program yang dijalankan boleh diukur dengan jelas serta spesifik melalui pelbagai kaedah statistik terkini. Model penilaian yang dipilih pula boleh dijadikan asas dan panduan dalam melaksanakan sesuatu program. Penyelidik harus menentukan apakah model yang sesuai dan relevan dalam sesuatu kajian keberkesanan bagi sesebuah organisasi serta mampu memberi jalan penyelesaian kepada penilaian keberkesanan kajian ini.

Justeru itu, satu kajian penilaian perlu dilaksanakan untuk melihat impak program yang telah dilaksanakan (Joyce et al., 2000) oleh SIPartners+ dan analisis penilaian hendaklah dilaksanakan secara mikro bagi mendapatkan maklumat untuk menjawab soalan-soalan kajian secara mendalam seterusnya dapat membantu penyelidik dalam mendapatkan maklumat secara lebih mendalam berkaitan keberkesanan program bimbingan yang telah dilaksanakan dan menjadi bahan penyelidikan dalam kajian ini.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini membincangkan tentang keberkesanan bimbingan oleh pegawai School Improvement Partners (SIPartners+) atau Rakan Peningkatan Sekolah iaitu pegawai yang diletakkan di setiap Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) seluruh negara dan hubungannya dengan taraf pencapaian Kepimpinan Sekolah (KS) iaitu terdiri daripada kelompok Pengetua, Guru Besar (PGB) dan Guru Penolong Kanan (GPK) . Kelompok GPK ini terdiri daripada kelompok Guru Penolong Kanan Pentadbiran, Guru Penolong Kanan HEM, Guru Penolong Kanan Kokurikulum, Guru Penolong Kanan Petang, Guru Penolong Kanan Pendidikan Khas dan Guru Penolong Kanan Tingkatan Enam. Mereka semua dibimbing untuk meningkatkan prestasi kepimpinan dalam mengurus organisasi sekolah di tiga buah negeri di Pantai Timur, Semenanjung Malaysia. Kelompok ini dipilih adalah kerana mereka adalah kelompok yang menjadi subjek bimbingan bagi pegawai SIPartners+.

a. Objektif dan Soalan Kajian

Objektif kajian ialah:

- a. Mengenal pasti persepsi KS terhadap bimbingan SIPartners+ yang membimbing mereka.

Soalan Kajian

- a. Apakah persepsi KS terhadap SIPartners+ yang menjalankan bimbingan terhadap mereka.

b. Peserta Kajian

Seramai 360 orang responden telah mengambil bahagian dalam kajian ini. di lokasi kajian iaitu di tiga buah negeri di Pantai Timur, Semenanjung Malaysia. Negeri berkenaan ialah Pahang, Terengganu dan Kelantan. Masing-masing akan diwakili oleh JPN Pahang , JPN Terengganu dan JPN Kelantan. Setiap sekolah akan mewakili negeri berkenaan (JPN dan PPD berkaitan). Manakala, SIPartners+ sebagai subjek kajian dan Sekolah pula mewakili KS yang dibimbing dan seterusnya prestasi pengurusan di sekolah-sekolah berkenaan. Sekolah yang dijadikan sampel kajian adalah dalam kalangan sekolah yang berada pada band 4,5,6 dan 7 di seluruh pantai timur, Semenanjung Malaysia.

DAPATAN KAJIAN

Hasil analisis dapatan kajian tersebut dihuraikan seperti berikut.

Persoalan Kajian 1: Apakah Persepsi Kepimpinan Sekolah (KS) terhadap SIPartners+ yang menjalankan bimbingan terhadap mereka

Jadual 1 menunjukkan taburan item yang telah dijawab oleh responden mengikut peratusan, min dan sisihan piawai iaitu persepsi KS terhadap SIPartners+ yang menjalankan bimbingan terhadap mereka.

Keseluruhan responden menjawab pada skala 4, skala likert yang bermaksud “Setuju”. Ini menunjukkan bahawa kesemua responden iaitu sebanyak 360 orang bersetuju bahawa SIPartners+ yang membimbing mereka adalah berkebolehan dalam melaksanakan bimbingan terhadap mereka. Ini dibuktikan dengan min item bagi soalan ini berada pada tahap tinggi antara 3.90 hingga 4.17.

Item yang menunjukkan min tertinggi ialah S1_4; SIPartners+ saya sedia berkongsi pengalaman mereka (min= 4.17 dan SP = 0.822). Maka persepsi sebelum ini yang menyatakan bahawa kebanyakan SIPartners+ yang dilantik tidak berkebolehan adalah tidak benar. Dari segi kekerapan dan peratusan pula menunjukkan sebanyak 155 orang (43.1%) menyatakan setuju dengan pernyataan tersebut, 139 orang (38.6%) menyatakan sangat setuju, 6 orang (1.7%) menyatakan sangat tidak setuju manakala tidak pasti pula adalah sebanyak 60 (16.7%).

Manakala item yang mempunyai min paling rendah ialah S1_7; SIPartners+ saya memberi maklumbalas yang konstruktif terhadap kepimpinan Pengetua (min= 3.90 dan sp= 0.71). Perkara ini terjadi adalah kerana masih terdapat dalam kalangan KS yang menjawab tidak pasti iaitu sebanyak 74 orang (20.6%). Ini menjelaskan bahawa masih terdapat ruang yang perlu diperbaiki dalam aspek bimbingan yang disampaikan oleh SIPartners+ tersebut dengan meningkatkan dan memberi kefahaman yang jelas kepada kumpulan KS bagaimana menyelesaikan sesuatu masalah dan apakah tindakan yang harus dibuat apabila berdepan dengan situasi tertentu. Dari segi kekerapan dan peratusan pula menunjukkan sebanyak 225 orang (62.5%) menyatakan setuju dengan pernyataan tersebut, 55 orang (15.3%) menyatakan sangat setuju, 6 orang (1.7%) menyatakan sangat tidak setuju manakala tidak pasti pula adalah sebanyak 74 (20.6%).

Secara keseluruhannya menunjukkan bahawa Persepsi KS terhadap SIPartners+ yang menjalankan bimbingan terhadap mereka berada pada tahap Sederhana (min = 4.01 dan sp = 0.69).

Jadual 1: Persepsi KS Terhadap Sipartners+ Yang Menjalankan Bimbingan Terhadap Mereka (n=360)

Bil	Pernyataan Soalan	STS 1	TS 2	TP 3	S 4	SS 5	Min	SP
1	SIPartners+ saya merupakan seorang pendengar yang baik.	6 (1.7%)	4 (1.1%)	63 (17.5%)	215 (59.7%)	72 (20.0%)	3.95	0.75
2	SIPartners+ membina hubungan yang baik dengan saya.	6 (1.7%)	5 (1.4%)	66 (18.3%)	180 (50.0%)	103 (28.6%)	4.03	0.82
3	SIPartners+ saya menghormati pandangan saya sebagai rakan mereka.	6 (1.7%)	0 (0.00%)	70 (19.4%)	189 (52.5%)	95 (26.4%)	4.02	0.78
4	SIPartners+ saya sedia berkongsi pengalaman mereka.	6 (1.7%)	0 (0.00%)	60 (16.7%)	155 (43.1%)	139 (38.6%)	4.17	0.82
5	SIPartners+ saya berkomunikasi secara terbuka.	6 (1.7%)	0 (0.00%)	60 (16.7%)	179 (49.7%)	115 (31.9%)	4.10	0.79
6	SIPartners+ saya	6	0	61	183	110	4.09	0.79

	berpengetahuan tinggi mengenai dasar pendidikan Malaysia.	(1.7%)	(0.00%)	(16.9%)	(50.8%)	(30.6%)		
7	SIPartners+ saya berpengetahuan tinggi mengenai pedagogi.	6 (1.7%)	0 (0.00%)	68 (18.9%)	221 (61.4%)	65 (18.1%)	3.94	0.72
8	SIPartners+ saya memberi maklumbalas yang konstruktif terhadap kepimpinan Pengetua.	6 (1.7%)	0 (0.00%)	74 (20.6%)	225 (62.5%)	55 (15.3%)	3.90	0.71
9	SIPartners+ saya fleksibel dalam perbincangan dengan Pengetua.	6 (1.7%)	2 (0.6%)	76 (21.1%)	175 (48.6%)	101 (28.1%)	4.01	0.82
10	SIPartners+ saya memberi peluang kepada Pengetua untuk membuat refleksi terhadap kepimpinan Pengetua.	6 (1.7%)	0 (0.00%)	66 (18.3%)	225 (62.5%)	63 (17.5%)	3.94	0.71
Keseluruhan							4.01	0.69

PERBINCANGAN

Program SIPartners+ dikenali sebagai Program Rakan Peningkatan Sekolah (KPM 2012). Program ini mula diperkenalkan pada tahun 2013 di negeri Sabah dan Kedah. Menurut Tan Shin Yi (2015), inisiatif baharu ini diperkenalkan setelah SIPartner+ di bawah Program Pembangunan Prestasi Sekolah yang telah dilaksanakan pada tahun 2010 hingga 2012 menunjukkan impak yang membanggakan. Jawatan Pembimbing Pakar Peningkatan Sekolah (School Improvement Specialist Coach SISC+) dan Rakan Peningkatan Sekolah SIPartner+ telah diwujudkan di Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) untuk membimbing guru dan pemimpin sekolah meningkatkan prestasi sekolah, khususnya bagi sekolah berprestasi rendah. SIPartners+ dilantik sebagai jurulatih dan pembimbing kepada 25 hingga 30 pemimpin sekolah dalam menguruskan sekolah dengan lebih berkesan seperti yang dihasratkan oleh Unit Pelaksanaan dan Prestasi Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia (PADU) 2014. SIPartners+ perlu memberi bimbingan secara bersemuka kepada pihak kepimpinan sekolah. SIPartners+ bertindak memberi sokongan dan intervensi khusus mengikut keperluan setiap sekolah. Ini kerana setiap sekolah menghadapi situasi masalah dan kekangan yang berbeza dalam pengurusan dan pentadbiran sekolah.

Dimensi Konteks (Context)

Persepsi KS terhadap keberkesanan bimbingan SIPartners+ yang membimbing mereka merupakan kajian berdasarkan aspek dimensi konteks (context) dan menjawab soalan objektif kajian 1. Selain daripada itu, maklumat latar belakang responden juga termasuk dalam dimensi ini. Dimensi Konteks merujuk kepada pandangan KS terhadap sikap SIPartners+ dari segi sikap peribadi dalam kalangan SIPartners+ itu sendiri dan keyakinan serta kebolehan menjalankan perkhidmatan ini dan juga berkaitan dengan maklumat latar belakang responden kajian iaitu Kepimpinan Sekolah (KS).

Menurut Kamus Pelajar Edisi Kedua keluaran Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP), persepsi ialah gambaran, pandangan, tanggapan atau bayangan di dalam hati atau fikiran seseorang tentang sesuatu. SIPartners+ itu dinilai berdasarkan kemampuan mereka semasa mengendalikan sesuatu program dan perkara utama yang harus dimiliki oleh SIPartners+ ialah pengetahuan berhubung program yang akan dilaksanakan. Ini bermaksud aspek kesediaan dalam memberi bimbingan adalah penting untuk memahirkan diri dalam komponen-komponen yang terdapat dalam perkhidmatan ini termasuk tentang latar belakang mereka seperti jantina, bangsa, pengalaman sebagai KS, kelulusan akademik, kelulusan iktisas, band sekolah dan gred sekolah. Semua faktor ini berkait rapat dengan persepsi KS kepada

SIPartners+ yang membimbing mereka. Dalam kajian ini, persepsi KS diukur dan dinilai melalui soal selidik yang diedarkan iaitu seramai 360 orang responden sekolah terpilih merangkumi sekolah rendah dan sekolah menengah di Pantai Timur Semenanjung Malaysia.

Secara keseluruhan, dapatan daripada kajian penyelidikan ini dan hasil analisis menunjukkan respons yang positif dalam kalangan KS. Data daripada dapatan soal selidik menunjukkan bahawa KS bersetuju bahawa SIPartners+ mempunyai pengetahuan yang cukup berkaitan dengan aspek menjalankan perkhidmatan bimbingan kepada KS di sekolah khususnya dari aspek pedagogi, kesediaan berkongsi pengalaman dan sebagai pendengar yang baik. Kebanyakan KS menyatakan bahawa SIPartners+ mereka telah membina hubungan yang baik dan menghormati pandangan mereka sebagai rakan mereka. SIPartners+ yang membimbing KS di sekolah juga sedia berkongsi pengalaman mereka sebagai panduan dan role model kepada KS. Hal ini adalah kerana majoriti responden menjawab pada ruang setuju dan sangat setuju. Ini menunjukkan bahawa sebanyak 360 orang responden iaitu kesemuanya bersetuju bahawa SIPartners+ yang membimbing mereka adalah berkebolehan dalam melaksanakan bimbingan terhadap mereka. Dapatan objektif kajian ini adalah merujuk kepada maklumat latar belakang responden dan juga soal selidik berkaitan persepsi KS terhadap keberkesanan bimbingan oleh SIPartners+ yang menjalankan bimbingan terhadap mereka. Majoriti responden memberi jawapan setuju bagi persoalan kajian ini. Sebanyak sepuluh soalan telah dijawab dengan menggunakan borang soal selidik berasaskan skala likert. Kesemua responden sebanyak 360 orang bersetuju bahawa SIPartners+ yang membimbing mereka adalah berkebolehan dalam melaksanakan bimbingan terhadap mereka. Maka persepsi sebelum ini yang menyatakan bahawa kebanyakan SIPartners+ yang dilantik tidak berkebolehan adalah tidak benar. Ini adalah selari dengan pengujian hipotesis berkaitan dengan hubungan atau korelasi tentang keberkesanan bimbingan oleh SIPartners+ dan demografi KS. Keputusan ujian ini menunjukkan lapan daripada tiga belas hipotesis yang diuji telah menunjukkan terdapat perhubungan yang positif bagi keberkesanan bimbingan oleh SIPartners+ dengan demografi KS. Hanya lima daripada tiga belas hipotesis yang diuji menyatakan bahawa tidak terdapat perhubungan yang signifikan antara keberkesanan bimbingan SIPartners+ dengan demografi KS. Justeru itu, dapatan secara jelas telah menunjukkan secara signifikan bahawa Persepsi KS terhadap keberkesanan bimbingan SIPartners+ yang menjalankan bimbingan terhadap mereka berada pada tahap Tinggi.

Namun begitu, masih terdapat ruang yang boleh ditambah baik iaitu berkaitan persoalan berkaitan memberikan maklumbalas yang konstruktif terhadap KS. Perkara ini terjadi adalah kerana masih terdapat dalam kalangan KS yang menjawab tidak pasti iaitu sebanyak 74 orang (20.6%). Ini menjelaskan bahawa masih terdapat ruang yang perlu diperbaiki dalam aspek bimbingan yang disampaikan oleh SIPartners+ tersebut dengan meningkatkan dan memberi kefahaman yang jelas kepada kumpulan KS bagaimana menyelesaikan sesuatu masalah dan apakah tindakan yang harus dibuat apabila berdepan dengan situasi tertentu. Pihak SIPartners+ dicadangkan supaya memberi perhatian kepada perkara ini kerana aspek maklumbalas ialah satu aspek yang penting bagi mengukur sejauh mana keberkesanan bimbingan yang telah diberikan kepada KS. Pihak SIPartners+ pula perlu tahu bagaimana kaedah memberi maklumbalas yang terbaik antaranya ialah dengan memberi maklum balas mengenai isu-isu KS dalam masa tujuh hari bekerja, berkomunikasi dengan jelas berkenaan sesuatu isu tersebut, menangani isu secara adil, objektif dan tepat pada masanya dengan memaklumkan kepada KS berkenaan sesuatu keputusan tidak lewat daripada 14 hari kalendar dari tarikh penerimaan isu tersebut. Sebagai contoh ketetapan yang telah dibuat oleh Pejabat Pendaftar Universiti Sains Malaysia yang menyatakan bahawa maklumbalas ialah satu pernyataan tentang sesuatu perkara yang dihadapi oleh pelanggan. Maklum balas boleh berbentuk ucapan, penghargaan, atau aduan yang timbul daripada ketidakpuasan hati pelanggan berkenaan mana-mana aspek perkhidmatan yang diterima. Mengikut rujukan daripada mykamus.com ianya adalah berkaitan dengan respon, reaksi, balasan, gerak balas atau jawapan segera yang perlu diberikan kepada pelanggan atau KS bagi mereka menilai kembali kekuatan dan kelemahan mereka yang perlu diberi perhatian selain daripada itu, kepentingan memberi maklumbalas adalah untuk memenuhi expectations atau jangkaan, membantu menyelesaikan sesuatu permasalahan, suatu perkongsian idea dan ilmu, mewujudkan peluang atau ruang komunikasi, membina hubungan antara manusia, mengelak

kekeliruan dalam sesuatu perkara, meningkatkan kualiti sesuatu perkhidmatan oleh Jabatan atau Organisasi serta menunjukkan sikap profesional, efisien dan positif.

Pihak SIPartners+ juga perlu sentiasa memastikan KS sentiasa diberitahu sekiranya terdapat isu yang tidak dapat ditangani dalam jangka masa yang telah ditetapkan. Pihak SIPartners+ juga hendaklah memberi maklumat berkenaan saluran alternatif sekiranya KS tidak berpuas hati dengan tindakan yang telah diambil oleh mereka supaya boleh dibincangkan lebih lanjut secara bersama. Hal ini adalah bagi mengelakkan timbulnya perasaan dan persepsi negatif terhadap mereka. SIPartners+ perlu menyediakan mekanisme pelaporan maklumbalas bagi memastikan pelanggan atau KS berpuashati dan dapat menyalurkan respons mereka terhadap bimbingan yang diberikan kerana maklum balas yang diberikan berkemungkinan positif dan negatif.

RUMUSAN

Terdapat empat faktor utama yang diberikan penekanan dalam menilai tahap keberkesanan perkhidmatan bimbingan SIPartners+ di sekolah-sekolah di Pantai Timur Semenanjung Malaysiadi Malaysia berdasarkan kepada model CIPP Stufflebeam (1984) iaitu Dimensi Konteks, Dimensi Input, Dimensi Proses dan Dimensi Produk. Secara ringkasnya, melalui teori model CIPP, penilaian keberkesanan suatu kursus bermula dengan suatu agensi yang bertindak sebagai sistem kawalan, iaitu Kementerian Pendidikan yang merangka FPN serta matlamat dan objektif perkhidmatan bimbingan SIPartners+ yang perlu ditafsirkan dalam dimensi berkenaan.

RUJUKAN

- A vision for 14-19 in London : pan-London learner offer consultation. DERA. DfES. Retrieved 4 July 2015.
- Abas Awang, Abdullah Ngah (2007). Latar Belakang dan Isu Berkaitan Kepimpinan Instruksional. Kuala Lumpur : Kementerian Pelajaran Malaysia
- Abd. Rahim Abd. Rashid (2007). Profesionalisme Keguruan: Prospek dan cabaran, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Ghani Kanesan Abdullah & K. Anandan a/l Kuppan (2009). Pengaruh Kepemimpinan Transformasi Sekolah dan Efikasi Kolektif Guru Terhadap Komitmen Kualiti Pengajaran. Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan ke – 16
- Abdullah Sani Yahaya (2005). Mengurus Sekolah, Edisi ke -3, Kuala Lumpur: PTSProfesionalPublishing Sdn. Bhd.
- Abu Hassan, R. (2014). Kompetensi guru bukan opsyen yang mengajar kemahiran teknikal di Kolej Vokasional Negeri Pahang (Doctoral Dissertation, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia).
- Agenda Nasional, Rancangan Malaysia Ke-11 (RMK-11). <http://www.intanbk.intan.my/iportal/index.php/ms/rmk11>
- Ahmad Iman Arief (2007). Modal Insan Cemerlang, Kuala Lumpur: Sabunai Media.
- Alan Bryman. (2012) Social Research Methods : 4th Edition. New York. Oxford University Press Inc
- Allan G. Bluman (2017). Elementary Statistics: A Step by Step Approach. McGraw Hill Higher Education.
- Alias Baba.(1997). Statistik Penyelidikan dalam Pendidikan dan Sains Sosial. Selangor: Penerbit UKM
- Alkin, M. C. (1976). Evaluation: Who needs it? Who cares?. Studies in Educational Evaluation, 1(3), 201-212.
- "All about the Challenge" (PDF). Institute of Education. Institute of Education. Retrieved 27, June 2015.
- Analytic Quality Glossary. <http://www.qualityresearchinternational.com/glossary/>
- Atan Long (1982). Psikologi Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Pustaka.
- Azizi, N. E., Maalip, H., & Yahaya, N. (2011). Perbandingan Faktor Yang Mempengaruhi Proses Pengajaran dan Pembelajaran Antara Sekolah di Bandar dan Luar Bandar. Journal of Educational Management,(1), 31-47.

- Bahagian Pengurusan Sekolah Harian, Kementerian Pendidikan Malaysia (2017). Panduan Pengurusan Program Transformasi Daerah Edisi 3.0. KPM
- Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan, Kemeterian Pelajaran Malaysia. (1995). Modul Kajian Tindakan. Kuala Lumpur: PIER – Sub Program 4, BPPP, KPM
- Bass, B.M. (1985). *Leadership and Performance beyond expectations*. New York: The Free Press.
- Bass, B.M (1981a). *Stodgill's handbook of leadership*. New York: The Free Press
- Bass, B.M (1981b). *People, work and organizations: an introduction of industrial and organizational psychology* (2nd ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Blake, J.A. & Champion, D.J. 1976. *Method and issues in social research*. New York: John Willey and Sons
- Brighouse, Tim. "Local Authorities and the London Challenge". London Councils. Retrieved 26 June 2015.
- Bruce R. Joyce & Showers, Beverly (2002). *Student achievement through staff development* (3rd ed). Alexandria, VA Association for Supervision and Curriculum Development
- Buku Panduan 'Standard Kompetensi Keperguruan Sekolah Malaysia' (2006) Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Buku Panduan Untuk Mentor-Menti, Bahagian Pengurusan Psikologi,(2008) Jabatan Perkhidmatan Awam.
- Buku Pengurusan Perhubungan Pelanggan Sektor Awam. Retrieved from <https://www.mampu.gov.my/images/ebook/PENGURUSAN%20PERHUBUNGAN%20PELANGGAN%20SEKTOR%20AWAM.pdf>
- Burgess, Simon. "Understanding the success of London's schools" (PDF). University of Bristol. Retrieved 27 June 2015. <http://sticerd.lse.ac.uk/dps/case/spcc/wp21.pdf>
- Cascio, W. F.(1995) *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. Istanbul: Literatür Yayıncılık.
- Chaplin, J. P. (1973). *Dictionary of psychology*. New York: Dell.
- "City Challenge: For World Class Education" (PDF). National Archives. DfES. Archived from the original (PDF) on 1 April 2013. Retrieved 4 July 2015.
- Chung, Eun Kyung. "Program Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines, 3rd Edition (Jody L Fitzpatrick, James R Sanders, Blaine R Worthen)." *Korean Journal of Medical Education*, vol. 20, no. 4, 2008, pp. 377–377., doi:10.3946/kjme.2008.20.4.377.
- Chua, Y.P (2006). *Kaedah Penyelidikan: Buku 1*. Kuala Lumpur: McGraw-Hill (Malaysia)
- Chua Yan Piaw Buku: *Kaedah Penyelidikan (Kaedah dan Statistik Penyelidikan)* Cronbach, L. J., & Furby, L. (1970). How we should measure" change": Or should we?. *Psychological bulletin*, 74(1), 68.

PEDAGOGICAL APPROACHES AND CHALLENGES IN TEACHING ARABIC LANGUAGE FROM HOME FOR SECONDARY SCHOOLS DURING PANDEMIC COVID 19 LOCKDOWNS IN MALAYSIA

Nik Muhammad Hanis Bin Nek Rakami (nikmuhammadhanis@gmail.com)

Azreen Syah Bin Haron (azreensyah@yahoo.com)

Arifin Bin Mamat

Nik Ahmad Hisham Bin Ismail

Universiti Pendidikan Sultan Idris, International Islamic University Malaysia

ABSTRACT

Teaching and learning process all over the world has been affected by the Novel Corona Virus Disease (COVID-19). In the case of Arabic language subject which is foreign language in Malaysia, this pandemic has brought the new paradigm in the process of teaching Arabic language. Therefore, in the light of that matter, this study has been done to find out the pedagogical approaches in teaching Arabic language and in the same time to explore challenges using those pedagogical approaches. The researchers conducted mix method research for this study which was participated by secondary school Arabic Language teachers in Malaysia, where a survey and 3 individual interviews were conducted. Thematic analysis on analyzing of data collection have been carefully applied. The result of this study identifies variety of pedagogical approaches that have been applied in the Teaching and Learning from Home (TLFH). The approaches include "Online Learning Session", "E-textbooks", "Online Quizzes", "YouTube" and "E-Notes". Apart from that, this study also highlights the challenges in the TLFH session namely teaching online skill, lack of e-teaching aid, and barrier of devices. The findings indicate that online teaching is a viable means for Arabic language subject but it needs flexibility due to the obstacles faced in its approaches.

Keywords: *Arabic Language; Teaching and Learning from Home; Lockdown; Online class; Pandemic Covid-19*

INTRODUCTION

The Novel Coronavirus disease (COVID-19) pandemic, affected the world for more than 2 years with 601,203,064 cases in 180 countries has resulted in more than 6,472,470 deaths worldwide and has wrecked chaos around the globe. (UNESCO, 2022).

This pandemic impacted on human life and gave huge impact on education especially in term of pedagogical approach. The COVID-19 transformed homes around the world into classrooms where the learning environment was radically changed, and many schools had to create distance teaching and resources overnight. The change of pedagogical approach in very short time without warning or advance preparation has raised concerns that will be the focus for researchers, educators, policymakers, and all those interested in ensuring the quality of education delivered to the students. Most countries across the world have taken immediate action to temporarily close their educational institutions to overcome the spread of the COVID-19 pandemic (UNESCO, 2020). The closure of educational institutions has an immediate as well as a long-lasting impact. The concept of teaching and learning from home (TLFH) was introduced to ensure continuity of teaching and learning process despite the closure of schools.

In Malaysia, the Ministry of Education has launched Teaching and Learning from Home (TLFH). The concept of TLFH is to ensure that the teaching and learning session still worked on although the closure of school. TLFH is teaching and learning implemented at home or center community or at any

appropriate location. TLFH can be implemented online and/or offline and/or off-site with structured and planned. (Ministry of Education, 2020).

Various of platforms of teaching and learning from home such WhatsApp, radio, television, website, YouTube as well as video conferencing like zoom and Google meet are being used to ensure interaction between students and teachers. With these platforms, teachers were able to reach and teach their students, tried their best to ensure the agenda of education would not left behind during the pandemic period time.

As teaching and learning from home is still new phenomenon, teachers has taken drastic actions in exploring new approaches, strategies, and practices in teaching. Of course, the TLFH practices would not be the same with teaching practices in the classroom, where there were direct contact, face to face and no barriers between teacher and students. Moreover, the teaching practices must include not just low thinking skills (remembering, understanding, and applying) but high order thinking skills (analyzing, evaluating, and creating). The various practices make teaching and learning more fun, effective, and lively. However, TLFH has also given a tough routine to teachers who are adapting on teaching from home during the times of COVID-19. The teachers faced obstacles and challenges in TLFH.

Thus, this research was conducted to explore on the practices of pedagogical approach applied by Arabic language teachers and the challenges faced by them.

PEDAGOGICAL APPROACHES DURING PANDEMIC

Traditionally, Arabic language is often taught by the teachers with teacher-centred approach. This approach usually lets the learners listen and learn throughout the lessons given by the teacher. Once done, learners will be given an exercise and the teacher supervise and done it face-to-face so that the learners can learn well. However, with almost 400 million students affected with pandemic, this matter is reported has impacted the norm of language learning and forced to change to new approaches that need lots of efforts from both teachers and learners (Suci et.al, 2020).

Pedagogical Approaches during Pandemic

With the emergency of Pandemic Covid-19, the whole world education has executed lots of efforts in making the learning process is still on going. Suci et. Al (2020) mentioned in her study that teachers in Indonesia has work online to make sure the learning process of Arabic language in one of elementary schools still happening. She stated the efforts of online teaching by integrating curriculum and technology has brought lots of positivity in the learning process.

On the other hand, Filiz et. Al (2020) also mentioned the practices of online teaching has been executed by physical education teachers in most of Europe countries. The online teaching includes livestreaming class, recorded videos, projects, and links shared to the learners have been practiced during this pandemic. Just like Suci (2020) proposed in her study, Filiz also mentioned that blended learning by assimilate curriculum and technology was essential to practice teaching and learning process during this pandemic happens.

In brief, the idea of using technology through online teaching is an important way to practice the teaching and learning process during pandemic Covid-19 strikes to avoid learners left behind. At the same time, the teachers are obliged to complete themselves with computer and technology literacy to make them competent as the use of technology today is a must where the current learning process needs technology to help them deliver the lesson at home (Suci, Anasrudin. (2020)).

Pedagogical Obstacles during Pandemic

While practicing the teaching and learning using technology as one of the ways to help the education runs during pandemic, there are challenges faced by the teachers. One of them are learners' responses during the online classes. In a way, there are positivity where online classes help the students become enthusiastic, increase creativity, independency, and interest. However, the students' feedback has become major negative feedback or in another word lack of interaction between the learners and the teachers (Suci, 2020).

The teacher also faced difficulties in handling online class as most of the teachers are reported lack of computer competency in managing the lessons materials and designing them (Suci, 2020). This matter is in line with suggestion from Godwin (2015) stated that the teachers are needed to master the knowledge and increase the usage of technology to cater the needs of global citizens.

At the same time the teachers faced difficulties to change the approach while in teaching where the technology is usually come with the idea of student-centred (Suci, 2020). The usual teacher-centred approach is still happening during this online teaching which affect to students' interest and impact their responses in the class as mentioned before.

Therefore, in this paper, the researchers intend to find out the Malaysians teacher's perspective in practicing teaching and learning of Arabic language at the lower form of secondary school and also exploring the challenges that they have faced practicing the teaching and learning process during this Pandemic Covid-19.

METHODOLOGY

This case study sought to explore the pedagogical approaches for Arabic Language subject that has been done from in the era of pandemic Covid-19 in Malaysia. In addition, it also aimed to explore the challenges of teaching and learning from home (TLFH) faced by Arabic Language teachers. There were two phases of this research, the first phase was qualitative, where 3 expert teachers (2 National Master Trainers for Arabic Language Subject and 1 Arabic language teacher, who has master degree in teaching Arabic language and currently pursuing study of PHD in Arabic language) were interviewed. The second phase was quantitative part, where a survey was distributed to 57 Arabic language teacherso spacing between paragraphs.

Instrumentation

Quantitatively, the instrument for the survey includes four sections. Part 1 consists of a nominal scale to recognize respondents' demographic information. Meanwhile, part 2 aims to explore the platform for TLFH. For Part 3, the researchers aim to explore practices of TLFH and for part 4, the challenges of TLFH faced by Arabic language teachers. Three experts of educational expert were involved in content validity of the questionnaire

For qualitative, the researcher developed set of interview questions based on research questions. The interview questions were as follow: -

Table 1. Interview Questions

Research Questions	Interview Questions
What are the teaching platforms used by Arabic language teaching in teaching from home?	<p>What are the platforms do you use in teaching arabic language from home?</p> <p>Is there any interactive platform (i.e: Whatsapp, Telegram Gimkits, quizzes) that you use to enhance your teaching and learning session. Name it? And How</p>
How do teachers teach Arabic language during pandemic covid19?	<p>How do you teach Arabic language from home during pandemic covid 19?</p> <p>What is the most frequent effective strategy that you use in your TLFH?</p> <p>How do you attract your students to your teaching and learning session?</p>
What are the Obstacles and Challenges faced by these Teachers in teaching Arabic language during pandemic?	<p>What are the challenges in teaching Arabic language from home during pandemic covid 19?</p> <p>Could you describe the challenges that you face in teaching Arabic language during pandemic covid 19?</p> <p>How do you see it as a challenge? Please describe it</p>

The Participant

Purposive sampling was the most suitable choice for the selection of the participants for both quantitative and qualitative. Purposive sampling is 'used to select respondents that are most likely to yield appropriate and useful information' (Kelly, 2010) and is a way of identifying and selecting cases that will use limited research resources effectively (Palinkas et al., 2015). Specifically, this case study was focusing on Arabic Language subject whereby 3 expert teachers (2 National Master Trainers for Arabic Language Subject and 1 Arabic language teacher, who has master degree in teaching Arabic language and currently pursuing study of PHD in Arabic language) were interviewed for qualitative. The sample is purposeful to the need of the research, in digging and exploring on how the practices of TLFH for Arabic language were applied and the challenges faced by the teachers. For quantitative, 57 Arabic language teachers has participated in a survey organized by the researchers.

The Analysis

This research uses a mix mode methodology where the researcher conducted interviews and distribute survey. The researchers interviewed 3 expert teachers (National Master Trainers for Arabic Language Subject) as they have enough and rich data on TLFH would be practices and the challenges faced by teachers.

The data collected was then analyzed using data analysis techniques used based on Milles and Hubermans' theory. The data was collected and described, then reduced by selecting and sorting data that supports search using Atlas.Ti. For quantitative, the researcher used Rasch Analysis. Rash analysis is a stable measurement to measure the reliability of item and person. Rasch analysis can be

conducted and be useful even with small sample size (Linacre, Heinemann & Wright, 1994). Rasch modeling allows for generalizability across samples and items, takes into account that response options may not be psychologically equally spaced, allows for testing of unidimensionality, produces an ordered set of items, and identifies poorly functioning items as well as unexpected responses.

Each of these characteristics becomes a potential advantage to be exploited (Fox & Jones, 1998). The researchers conducted a survey. From the survey, the researchers extracted all of the data into Winstep. For this research, the researchers conducted item measure analysis to explore the preferences of teaching platform, teaching practices and challenges faced by teachers in teaching and learning from home during pandemic covid-19

FINDINGS

The researchers have categorized the findings to three main themes, which were teaching platform, teaching strategies and challenges. The researchers presented both qualitative and quantitative for each theme. The details were as follow: -

Pedagogical Platform

In order to deliver teaching and learning session from home, the teachers must have a medium or platform. Pedagogical platform is an integrated set of interactive online services that provides the teachers, learners, parents, and others involved in education with information, tools and resources to support and enhance educational delivery and management. (Coman, Țîru, Meseșan-Schmitz, Stanciu & Bularca, 2020)

Table 2. Teaching Platform Used by Teachers During Pandemic

ITEM STATISTICS: MEASURE ORDER

ENTRY NUMBER	TOTAL SCORE	TOTAL COUNT	TOTAL MEASURE	MODEL S.E.	INFIT MNSQ	INFIT ZSTD	OUTFIT MNSQ	OUTFIT ZSTD	PTMEASUR-CORR.	AL-EXP.	EXACT MATCH OBS%	EXACT MATCH EXP%	ITEM
2	80	57	1.18	.20	1.13	.49	1.01	.13	.21	.21	55.4	60.9	B2
6	86	57	.97	.18	.96	-.03	1.08	.36	.20	.23	46.4	51.6	B6
7	93	57	.78	.16	.66	-1.38	.56	-1.74	.39	.26	53.6	46.9	B7
3	104	57	.54	.14	1.65	2.47	1.56	1.99	.25	.29	42.9	39.8	B3
4	107	57	.48	.13	1.33	1.45	1.21	.87	.29	.30	30.4	38.6	B4
10	122	57	.24	.12	.96	-.19	.86	-.62	.44	.34	33.9	33.4	B10
5	123	57	.23	.12	.75	-1.45	.74	-1.26	.42	.34	37.5	33.4	B5
1	127	57	.17	.12	1.12	.73	1.10	.54	.20	.35	30.4	31.8	B1

According to table 2, most of the teachers are using these platform to execute the teaching and learning from home (TLFH) during pandemic;-

- Using Google Meet
- Using pdf. format of textbook
- Using soft copy exercises and notes
- Using *Whatsapp* application
- Using *Telegram* application
- Using Power Point presentation

These quantitative findings were supported by the qualitative findings, where the expert teachers agreed to say that there were various platform has being used in TLFH during pandemic; -

- *Google Meet*

Expert 1 stated her views by saying that “Usually for listening and speaking skills, I use google meet, as Google Meet is more convenient and easier to use.” While Expert 2 had same view as he said, “It depends on the situation and the skills to be taught. As an example of reading skill, I think it is more suitable for us to use google meet. Because we display writing on the screen that needs to be read by students. We read the question and the students have to find the answer on the screen I see google meet is more suitable for reading skill.”

- *Whatsapp application*

Whatsapp application also helped teachers in reaching their students. Expert 1 said that, “For speaking skill, students seem more comfortable using whatsapp. Because in google meet, for speaking skill, they don't seem confident or have a sense of shame, because they think their friends are watching. When in whatsapp or telegram, it seems that the response is more there. They send me privately their voice note.”

- *Telegram application*

Expert 3 stated that he have used Telegram to inform teaching information so that students could prepared well. He said that, “I also use the Telegram platform to facilitate information sharing before teaching sessions”. Teachers could use telegram for project based learning as Expert 1 said that, “I have asked students to record a video, for example, a video of how to build a shelf. The video causes and helps students speak. We ask students to make a video. This is for form 3. Then the students send by telegram. When we do that, we can identify confident students by mimicking their faces, pronunciation and presentation. This is an individual project.”

- *YouTube*

Expert 1 said that “I will use YouTube to find suitable Arabic videos that suits with the topic, it is more interesting approach” while Expert 3 said that, “There are long of Arabic language videos and songs on YouTube that can be used in teaching and learning”

Pedagogical Approaches

Pedagogical approach is defined as methods used to help students learn the desired course contents and be able to develop achievable goals in the future. Pedagogical approach identifies the different available learning methods to enable them to develop the right strategy to deal with the target group identified. In teaching language subject, it is important to ensure that the pedagogical approach used in the teaching and learning process would involve students' participation. Teaching language subject would require four standard skills, which are listening skill, speaking skill, reading skill and writing skill. This is the main reason why students' participation is important in teaching language subject, especially in the context of Arabic Language subject.

Table 3. Pedagogical Approaches

ITEM STATISTICS: MEASURE ORDER

ENTRY NUMBER	TOTAL SCORE	TOTAL COUNT	MEASURE	MODEL S.E.	INFIT MNSQ	ZSTD	OUTFIT MNSQ	ZSTD	PTMEASUR-CORR.	AL-EXP.	EXACT OBS%	MATCH EXP%	ITEM
3	83	57	1.92	.24	1.21	1.00	.96	-.01	.32	.39	55.4	63.2	C3
10	88	57	1.66	.22	1.02	.17	.97	.00	.35	.41	55.4	57.0	C10
15	99	57	1.17	.20	1.75	3.06	1.59	2.07	.35	.46	50.0	55.4	C15
1	114	57	.63	.18	.89	-.52	.83	-.75	.53	.52	67.9	52.1	C1
4	117	57	.53	.18	.67	-1.77	.59	-2.11	.61	.53	67.9	51.2	C4
5	129	57	.17	.17	.88	-.58	.77	-1.15	.63	.56	64.3	49.1	C5

Referring to table 3, most of the Arabic Language teacher practices following pedagogical approaches during teaching and learning from home during pandemic Covid-19:

- Teachers explain to the students
- Teachers ask students to read
- Teachers ask students to answer lessons module given
- Teachers ask students to memorize lessons given
- Teachers ask students to watch lessons video
- Teachers ask students to listen lessons audio

The researcher also found several of effective pedagogical approach that could be applied in teaching and learning from home, where from the interview sessions with the Arabic Language expert teachers, they shared their approaches and strategies. The teaching strategies were as follow; -

- Lecture

Expert 1 said that “Teaching and learning session had to be held with teacher delivering lectures, because students not responding to questions and teachers’ instruction”. Expert 2 said that he always give lectures to the students through Telegram. He said that, “Everyone can install telegram in their phone, I always use this opportunity to deliver my lectures through this application, students listened and gave response.”

- Ask student to read

Arabic teachers could ask their students to read along, this will ensure the engagement of students in the sessions, expert 2 said “It depends on the situation and the skills to be taught. As an example of reading skill, I think it is more suitable for us to use google meet. Because we display writing on the screen that needs to be read by students. We read the question and the students have to find the answer on the screen I see google meet is more suitable for reading skill.”

- Videos

Expert 1 was using videos for ice breaking, he said that “I use a video that fits the title as an induction set, additional information when teaching. For example, videos of Arabic songs”. While Expert 3 added his view on the usage of videos in teaching and learning from home, by said that “Sometimes, I start with the flipped Classroom method where students talk about their ideas based on a topic.”

- Individual Project Based Learning

Expert 1 use project-based learning in her class. She said that, “I have asked students to record a video, for example, a video of how to build a shelf. The video causes and helps students speak. We ask students to make a video. This is for form 3. Then the students send by telegram. When we do that, we can identify confident students by mimicking their faces, pronunciation and presentation. This is an individual project.”

- Reward and Punishment

Expert 2 said that “It seems more ok, but you have to use coercion as well. We said we wanted to take PBD marks, only then did he respond. If not, it's worth it. Only the same people will respond.

2.3 people who speak in class, who will also respond, others will be silent. We don't know if he's in front of us or not. Coercion is in the language of psychology, reward and punishment.”

- Communicate

In order to teach speaking skill, expert 3 said that “I speak a lot in Arabic and the students respond to me also in Arabic. I also provide a group on the Telegram Platform to chat with students using Arabic language.”

- Songs

Expert 3 use songs as an approach in teaching and learning, he said that, “I shared Arabic songs and students responded on the telegram platform.” Expert 1 said that, she asked her students to merge Arabic lyric with Malay eid songs. She said that, “I asked my students to sing the eid songs with Arabic lyric. They participated well and enjoyed the session”.

Pedagogical Obstacles

Despite efforts by Arabic teachers to adapt with new teaching platform and teaching practices, most of the teachers faced challenges or obstacles especially teaching during lockdown where teaching and learning session were conducted from home, is a new norm in educational setting, not just in Malaysia, but the same issue arise all around the world. For this research, the researchers recorded the obstacles faced by the Arabic Language teachers during pandemic Covid-19 lockdowns in Malaysia. The researchers used Rasch Analysis in tabling the challenges faced by the teachers.

Table 4. Teaching Challenges Faced by Teachers During Pandemic

ENTRY NUMBER	TOTAL SCORE	TOTAL COUNT	MEASURE	MODEL		INFIT		OUTFIT		PTMEASUR-CORR.	AL-EXP.	EXACT MATCH		ITEM
				S.E.	MNSQ	ZSTD	MNSQ	ZSTD	MNSQ			ZSTD	OBS%	
11	103	57	.87	.18	1.13	.62	1.05	.28	.44	.46	44.6	52.5	D11	
10	109	57	.67	.17	1.11	.54	1.02	.18	.43	.48	48.2	51.2	D10	
13	112	57	.58	.17	1.05	.31	1.32	1.43	.43	.49	48.2	50.5	D13	
9	120	57	.36	.16	.94	-.23	.82	-.87	.56	.52	55.4	48.1	D9	
5	122	57	.31	.16	1.27	1.30	1.30	1.42	.41	.52	62.5	46.6	D5	
3	125	57	.24	.16	1.30	1.43	1.23	1.13	.42	.53	53.6	45.1	D3	
1	128	57	.16	.15	1.27	1.33	1.25	1.24	.46	.54	53.6	44.7	D1	

From the result of Rasch analysis, Table 4 showed the challenges faced by Arabic language teachers. The table listed down 7 most challenges faced by teachers during TLFH. The details of the obstacles were as follow: -

- Students learning gadget
- Students’ responses during question and answers sessions during online class
- Students’ technology literacies
- Students’ attendance during online class for TLFH
- Students’ internet network for online class for TLFH
- Teachers’ internet network for online class for TLFH

Meanwhile, from the interview sessions with the Arabic Language expert teachers, the researcher managed to explore the obstacles faced by them. They shared their views on the challenges faced by Arabic teachers, this is the map of the challenges: -

- **Learning gadget and internet network**

Expert 2 said that he experienced a situation where some of his students do not have gadget or device for teaching and learning. “Some students were from B40 family, where they do not have laptop and phone. Our school took initiative by buying laptops and tablets, teachers will identify students who are were in needed and lend them the devices”. Expert 1 said that “Students have issues with devices. Some of them, do not have laptop or computer, just a basic phone. It’s so hard to participate in learning, so they just listened” Expert 2 also said

that internet network is a challenge for him, he stated that “As I teach in rural area, so internet network is very challenging here, that is why I am using telegram more than Google Meet”

- **Student Involvement**

Expert 1 said that “Students are ashamed to speak as. Like I said earlier, students did not respond.” While expert 2 shared his view that, “Some students, they did not participate in the activities and did the writing assignments as instructed”. Expert 3 said that, “The main challenge is the participation of students into online classes. This became a problem when the number of attendees was far less from the total of students”. He also added, “Some students cannot give their commitment to online classes. There are only small number of students who are really and fully motivated to participate in the session. We give encouragement, encouragement, we give clues to, and they still hesitates a bit even in google meet. Students not comfortable to voice out their opinions, to speak Arabic and they tend to just listen to teacher”

- **Learning Environment**

Expert 1 said that “The environment at home caused him not to feel the learning was formal, unlike in the classroom, they felt everything was relaxed at home’Expert 2 “Some students are not comfortable studying at home, as they did not specific space for learning, they live in tiny small house, shared bedrooms with siblings. The environment was not conducive and prepared for leaning basis”. Expert 1 shared their point that teachers cannot prepared their students. She said that, “We cannot prepare the students for learning like we do in classroom. Sometime, we cannot reach them in teaching and learning session, because the students are not ready to learn”

DISCUSSION

The key of pedagogical approach for any language subject is interactive learning. Interactive learning is learning that requires student participation. This is important to ensure that students could apply four standard skills in any language, which are listening skill, speaking skill, reading skill and writing skill. This participation can come through class and small group discussions as well as through exploration of the interactive learning materials they're given in a digital classroom.

From the findings in this study, it is understood that during pandemic Covid-19, teachers for Arabic language has done online classes and offline classes with lower form of secondary school students. Many platforms have been used by the teachers such as *Whatsapp, Telegram, Google Meet* and so on, in order to make online classes with students. With those platforms, teachers able to communicate with students. The main approach of teaching language subject is to communicate and interact with students. The use of various platforms showed that Arabic Language teachers tried their best not just to teach but reach the students. The teachers ask students to listen to the teachers’ lesson, giving students exercises to answer as well as giving online task through video and audio lessons. Teachers also giving modules to the students for their lessons exercise to be done at home. According to Purwono (2018), teachers need to determine suitable learning platform in ensuring conditions that allow students to receive knowledge, skills and attitudes. The teachers in this present study used various learning platforms for both online and offline class. This is important to ensure that teaching and learning process successfully delivered during pandemic covid-19.

The Arabic Language teachers used media platform such *YouTube, Facebook, Telegram, WhatsApp* and others in their pedagogical approach. This is in line with the findings of previous research. According to Umar (2014), media is a tool to deliver messages or learning information that will be conveyed by the message source to the recipient of the message.

On the other hand, teachers have faced difficulties to deliver the Arabic language lessons to the lower form for secondary school students in term of students' responses during online classes. This matter is just another proof to the statement mentioned by Suci (2020) where students feedback is become the obstacle for the teachers to teach during pandemic. However, as the Covid-19 pandemic had come and happen without any early notice. It is understandable on teachers and students need times to adapt with the new norm in pedagogical process during lockdowns of pandemic Covid-19.

Besides that, this present study shows that the Arabic Language teachers and students in this research has faced internet network problems in handling teaching and learning from home during pandemic. The issue addressed is not a local, but it is a global issue that happened around the world, especially in rural area. This is in line with the finding of previous research as Filiz (2020) mentioned that internet network has become the challenge to work the lessons as not many students have the privilege having internet connection. On the same note, students who are poor and do not have suitable gadget to perform online learning does affect the teaching and learning process. This matter does impact to the computer literacy among the students and finally affected to students' motivation and lead to absenteeism during TLFH as mentioned in this study.

CONCLUSION

As conclusion, pandemic Covid-19 has truly affected education in Malaysia and has changed the climate of pedagogical approach. As in the context of this present study, which is teaching Arabic language to the students of secondary school, the Arabic Language teachers are practicing the new norm by having online classes with various pedagogical approaches include using online textbook, online presentation lesson using video and audio through various online platform such as *Whatsapp*, *Telegram* and *Google Meet*. The teachers showed their commitment to ensure that their students could understand the knowledge taught and apply the language, listening, speaking, reading and writing skills, practically in their daily life. The teachers used various of pedagogical platform either online or offline, various pedagogical approaches to engage and reach the students.

However, several challenges like student's involvement during online classes, students' attendances, internet connection problem and students' gadgets have made the teaching and learning become challenging to be delivered. It is understood that these challenges have slow down the teaching and learning process. Indeed, in every difficulty, there will be remedies and so to this context, it is hope that by having this study, it can make a better understanding, to overcome the challenges. The researchers also hope that the study would be a guidance or reference for teacher, especially Arabic Language teachers in Malaysia in delivering the subject with various of pedagogical platforms and pedagogical approaches.

REFERENCES

- Coman, C., Țîru, L. G., Meseşan-Schmitz, L., Stanciu, C., & Bularca, M. C. (2020). Online teaching and learning in higher education during the coronavirus pandemic: students' perspective. *Sustainability*, 12(24), 10367.
- Filiz, B., & Konukmen, F. (2020) Teaching Strategies for Physical Education during the COVID-19 Pandemic, *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, 91(9), 48-50
- Fox, C. M., & Jones, J. A. (1998). Uses of Rasch modeling in counseling psychology research. *Journal of Counseling Psychology*, 45(1), 30.
- Kelly, S (2010) Qualitative interviewing techniques and styles. In: Bourgeault, I, Dingwall, R, de Vries, R (eds) *The Sage Handbook of Qualitative Methods in Health Research*, Thousand Oaks: Sage Publications.
- Linacre, J. M., Heinemann, A. W., Wright, B. D., Granger, C. V., & Hamilton, B. B. (1994). The structure and stability of the Functional Independence Measure. *Archives of physical medicine and rehabilitation*, 75(2), 127-132.

Ministry of Education (2020). Manual Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah.

As retrieved from <https://www.moe.gov.my/muat-turun/lain-lain/manual-pdp-di-rumah/3727-manual-pdpdr/file>

Palinkas, LA, Horwitz, SM, Green, CA, et al.(2015) Purposeful sampling for qualitative data collection and analysis in mixed method implementation research. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research* 42(5): 533–544.

Purwono, J. dkk. (2018). Penggunaan Media Audio-Visual Pada Mata Pelajaran Ilmu Pengetahuan Alam Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pacitan. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran*.

Suci, R. F., & Anasrudin (2020). Technology for four skills Arabic in the era emergency of Covid-19 in Indonesia. *Ta'lim al-'Arabiyyah: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab & Kebahasaaraban*, 4(1), 1-11

Suci, R. F., Rizka, W., Muhammad, A. A., Nuril, M. (2020) Arabic learning for elementary school during Covid-19 Emergency in Indonesia. *Jurnal Bahasa dan Sastra*, 14(1), 67-78

Suryani, Nunuk. Setiawan, Achmad. Putra, A. (2018). Media pembelajaran inovatif dan pengembangannya. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Umar. (2014). Media Pendidikan: Peran dan Fungsinya dalam Pembelajaran. *Jurnal Tarbiyah*.

UNESCO (2022), COVID-19 Educational Disruption and Response,

As retrieved from <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/>

ANALISIS VARIASI (ANOVA) SECARA DALAM TALIAN

Nurul Suzaina Joli^{1*} (nurulsuzaina@ukm.edu.my)

Fairuz Adlidna Badrol Hissam² (fairuz.adlidna@ukm.edu.my)

Noorsyakina Simin³ (noorsyakina@ukm.edu.my)

Mohd Effendi @ Ewan Mohd Matore⁴ (effendi@ukm.edu.my)

^{1*2,3}Pusat GENIUS@Pintar Negara, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)

⁴Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)

ABSTRAK

Motivasi kajian ini bermula apabila penyebaran wabak Covid-19 didapati mengganggu proses pembelajaran bersemuka para pelajar di Malaysia. Sejak itu, aplikasi Google Meet telah menjadi medium pilihan bagi pembelajaran bersemuka secara dalam talian. Namun, kajian lanjut berkaitan kefahaman pelajar dalam konteks pelajar pintar dan berbakat (PB) masih terhad. Justeru, kajian ini bertujuan mengukur tahap kefahaman pelajar PB terhadap pengaplikasian perisian Microsoft Excel dalam topik analisis variasi (ANOVA) secara dalam talian. Selain itu, kajian turut mengkaji persepsi pelajar PB terhadap pengaplikasian perisian MS Excel dalam pengajaran dan pembelajaran topik analisis varian (ANOVA) melalui Google Meet. Di Pusat GENIUS@Pintar Negara, UKM topik ANOVA diajar kepada pelajar tingkatan 4 (berumur 15 dan 16 tahun) yang mempunyai tahap kecerdasan tinggi dan diklasifikasikan sebagai PB. Kajian ini menggunakan rekabentuk tinjauan berdasarkan senarai semak pemerhatian. Seramai 71 orang pelajar PB telah dipilih melalui teknik pensampelan rawak mudah. Topik ANOVA ini diajar oleh pensyarah secara berterusan selama dua bulan secara dalam talian melalui aplikasi Google Meet. Pada peringkat awal, pelajar diberi penerangan berkaitan konsep topik ANOVA dan pelajar perlu menyelesaikan satu mini penyelidikan dengan menggunakan perisian MS Excel. Pada akhir kajian, pelajar perlu menghasilkan poster dan membentangkan segala dapatan mini penyelidikan kepada pensyarah. Tahap kefahaman pelajar diukur melalui senarai semak pemerhatian dalam pembentangan mini penyelidikan. Dapatan menunjukkan sebanyak 60% pelajar mempunyai tahap kefahaman yang cemerlang, diikuti dengan 25% mencatat kategori baik, 11% kategori sederhana dan 4% kategori memuaskan. Maklumbalas soal selidik persepsi pelajar terhadap pengaplikasian perisian MS Excel membuktikan bahawa 95% pelajar bersetuju pengaplikasian MS Excel dalam pembelajaran meningkatkan kefahaman konsep, motivasi dan pencapaian pelajar. Kajian lanjutan dicadangkan untuk mendedahkan lebih banyak mini penyelidikan yang mengaplikasikan perisian MS excel bagi meningkatkan kefahaman pelajar dalam menganalisis data.

Kata kunci: Microsoft Excel, Google Meet, pelajar pintar dan berbakat, Persepsi, Statistik. analisis varian (ANOVA).

PENGENALAN

Dunia pengajaran dan pembelajaran secara bersemuka telah berubah kepada pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPr) secara dalam talian. Perubahan ini berlaku apabila institusi persekolahan terpaksa ditutup dan para pendidik terpaksa beralih kepada alternatif lain iaitu menggunakan Google Meet sebagai medium pembelajaran bersemuka secara dalam talian. Aplikasi Google Meet telah menjadi aplikasi yang penting kepada para pendidik dalam memberi kefahaman konsep kepada para pelajar.

Laporan Statistik Kementerian Kesihatan Malaysia (2021) menunjukkan sebanyak 512,091 kes positif dan sebanyak 2,248 orang meninggal dunia akibat COVID-19 di Malaysia. Penyebaran wabak Covid-

19 memberi impak kepada sosioekonomi serta kepada perubahan sistem pendidikan di seluruh dunia (Lekhraj Rampal, 2020; Rohayati Junaidi et al. 2020).

Kesan daripada Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang dilaksanakan oleh kerajaan sejak bulan Mac 2020 menyebabkan para pelajar perlu menjalani proses pengajaran dan pembelajaran mereka secara dalam talian di rumah. Walaupun aktiviti pengajaran dan pembelajaran perlu dijalankan secara dalam talian, para pendidik perlu mengaplikasikan pelbagai kaedah pengajaran yang menarik bagi memastikan pelajar memahami sesuatu topik dengan baik. Lantaran itu, pendidik perlu bersedia untuk menerima perubahan agar proses pengajaran dan pembelajaran menjadi lebih seronok dan memenuhi keperluan pelajar. Strategi pengajaran yang melibatkan pengajaran yang kreatif dan interaktif, penggunaan perisian atau alat bantu mengajar, perbincangan secara berkumpulan atau *student-centred* perlu dilaksanakan bagi meningkatkan motivasi, kefahaman dan pencapaian pelajar. Kaedah penggunaan teknologi terkini seperti aplikasi *WhatsApp* yang rata-rata mudah digunakan juga banyak memberi manfaat dan memudahkan pembelajaran yang lebih berkesan walaupun terdapat beberapa kekangan (Nur Hazirah Hairia'an & Masayu Dzainudin, 2020).

Pengaplikasian perisian MS Excel dalam topik ANOVA secara dalam talian

Teknologi merupakan salah satu elemen penting yang perlu diintegrasikan dalam sistem pendidikan di negara ini. Perkembangan teknologi telah memberi ruang kepada pelbagai bahan bantu mengajar seperti perisian yang semakin banyak digunakan dalam membantu proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) walaupun secara dalam talian. Kemahiran pengintegrasian teknologi dalam PdP boleh membantu pendidik melaksanakan tugasnya dengan lebih kreatif, inovatif dan efektif dalam meningkatkan kualiti keberkesanan PdP dan kefahaman pelajar.

Penggunaan perisian dalam PdP merupakan satu inovasi daripada cara penyampaian pengajaran konvensional. Penggunaan teknologi seperti mengaplikasikan perisian dalam PdP dapat meningkatkan kecemerlangan pelajar jika digunakan dengan cara yang tepat kerana teknologi dapat memberikan pengetahuan yang lebih luas kepada pelajar. Penggunaan perisian dalam PdP Statistik membantu pensyarah memberi kefahaman yang mudah kepada para pelajar. Perisian *MS Excel* merupakan perisian percuma yang dibangunkan oleh [Microsoft](#) dan pelajar tidak perlu menggunakan talian internet semasa menggunakan perisian ini. Penggunaan peralatan canggih yang sesuai dengan pembelajaran abad ke-21 dan minat pelajar perlu diberi keutamaan. Joki'c dan Taka'ci (2020) berpendapat bahawa kaedah pengajaran pembelajaran yang menggunakan perisian memberi manfaat kepada pelajar berbanding kaedah pengajaran tradisional. Kaedah pengajaran tradisional menyukarkan pelajar memahami konsep yang dipelajari (Harizon, 2005) kerana ianya lebih menumpukan kepada aspek teori (Nurihan, 2005).

Pernyataan Masalah dan Fokus Kajian

Statistik merupakan salah satu cabang bidang ilmu dalam dunia Matematik. Kebanyakan pelajar menganggap matematik adalah sangat abstrak (Marzita & Rohaidah, 2004) kerana pelajar tidak dapat melihat kegunaan Matematik dalam menyelesaikan masalah kehidupan seharian pelajar (Keitel, 2003). Pengajaran tradisional pula lebih menjurus kepada kaedah menghafal rumus, menghafal setiap langkah dengan set jawapan yang tepat, melatih pelajar menjawab soalan-soalan rutin mengikut format peperiksaan dan pengajaran dan pembelajaran yang berpusatkan guru (Fatmawati, 2007; Koh et al, 2008). Akibat dari kaedah pengajaran ini telah menyebabkan pelajar menjadi penerima pasif Matematik (Ratna 2010), mudah bosan dan tidak dapat menumpukan perhatian sepenuhnya semasa proses pembelajaran (Nurihan, 2005). Perkara ini menyebabkan mata pelajaran Matematik menjadi mata pelajaran yang sukar bagi pelajar (Wan Zah et al., 2005). Kewujudan persepsi negatif pelajar terhadap subjek Matematik (Ahmad Fauzi et al., 2005) menyebabkan pencapaian pelajar dalam subjek tersebut semakin merosot. (Ratna, 2010). Menghadapi perspektif negatif pelajar terhadap subjek

Matematik, warga pendidik sebagai pemudahcara penggerak kepada hasrat negara harus melakukan anjakan paradigma dalam konteks pengajaran dan pembelajaran. Pengaplikasian perisian MS Excel dalam PdP boleh mengatasi masalah pelajar sering merungut matematik sukar difahami dan membosankan (Punethn, 2009).

Objektif Dan Soalan Kajian

- i. Mengukur tahap kefahaman pelajar PB terhadap pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam tugas penyelidikan mini pelajar.
- ii. Mengkaji persepsi pelajar PB terhadap pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam pengajaran dan pembelajaran topik analisis varian (*ANOVA*) melalui *Google Meet*.

Berdasarkan objektif kajian yang ditetapkan dua soalan kajian telah diutarakan seperti berikut:

- i. Adakah pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam pengajaran dan pembelajaran topik analisis varian (*ANOVA*) meningkatkan kefahaman pelajar?
- ii. Apakah persepsi pelajar terhadap pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam pengajaran dan pembelajaran topik analisis varian (*ANOVA*) melalui *Google Meet*?

KAEDAH KAJIAN

Instrumen Kajian Senarai Semak

Kajian ini menggunakan pendekatan kajian kuantitatif berbentuk tinjauan dan senarai semak pemerhatian. Data senarai semak pemerhatian dikumpul sepanjang pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran topik *ANOVA*. Kaedah pengumpulan data berdasarkan pemerhatian pensyarah mengikut senarai semak penghasilan poster dan pembentangan hasil kajian mini penyelidikan pelajar dan juga soal selidik persepsi pelajar terhadap pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam PdP. Instrumen soal selidik ini digunakan untuk mendapatkan maklumat mengenai persepsi dan kepuasan pelajar terhadap pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam proses pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPr). Kajian ini melibatkan 71 pelajar tingkatan 4 (berumur 15 dan 16 tahun) yang mempunyai tahap kecerdasan yang tinggi dan telah diklasifikasikan sebagai pelajar PB. Data yang diperolehi dianalisis berdasarkan analisis deskriptif menggunakan perisian SPSS Versi 22 bagi mendapatkan skor min, sisihan piawai dan juga kekerapan bagi taburan responden dan melihat tahap kefahaman dan persepsi pelajar.

Jadual 1: Fasa dan Pelaksanaan Mini Penyelidikan Pelajar

Fasa	Aktiviti Pelajar	Pensyarah	Penilaian
Sebelum pembelajaran	Pelajar mencari maklumat berkaitan topik <i>ANOVA</i> di laman sesawang.	Pelajar di beri penerangan berkaitan konsep topik <i>ANOVA</i> dan cara menganalisis data menggunakan perisian <i>MS Excel</i> melalui medium <i>Google Meet</i> .	Pensyarah menilai pelajar melalui proses pembelajaran pelajar menganalisis data mentah.
Semasa pembelajaran	Melaksanakan perbincangan konsep menganalisis data menerusi latihan tutorial dengan menggunakan perisian <i>MS Excel</i> bersama pelajar dan pensyarah melalui <i>Google Meet</i> .	Pensyarah memberi latihan tutorial dan membimbing pelajar menganalisis data mentah menggunakan perisian <i>MS Excel</i> .	Pensyarah menilai pelajar melalui latihan tutorial pelajar menganalisis data mentah menggunakan perisian <i>MS Excel</i> .
Selepas pembelajaran	Pelajar perlu menyelesaikan satu mini penyelidikan dengan	Mengukur tahap kefahaman pelajar	Pensyarah menilai pelajar melalui

menggunakan perisian <i>MS Excel</i> . Pada akhir kajian, pelajar perlu menghasilkan poster dan membentangkan segala dapatan mini penyelidikan kepada pemsyarah.	berkaitan konsep ANOVA mengikut senarai semak pemerhatian dalam pembentangan mini penyelidikan.	pembentangan mini penyelidikan dan pembinaan poster
--	---	---

Instrumen Kajian Tinjauan

Kajian ini menggunakan reka bentuk tinjauan. Kajian ini turut menggunakan kaedah *non-probability* kerana tujuan kajian bukan untuk digeneralisasikan kepada keseluruhan populasi. Sebaliknya, kajian ini lebih berbentuk kajian deskriptif yang bertujuan memberikan gambaran awal tentang persepsi pengaplikasian perisian *MS Excel* melalui *Google Meet* dalam kalangan para pelajar. Responden kajian terdiri daripada 71 orang pelajar PB di *Pusat GENIUS@Pintar* Negara, UKM yang berumur 15 dan 16 tahun. Instrumen soal selidik ini telah diadaptasi berdasarkan item-item di dalam Instrumen soal selidik persepsi pelajar terhadap embelajaran penyelesaian Matematik berasaskan web dengan pendekatan konstruktivis oleh Lai (2007). Jumlah item secara keseluruhan yang digunakan dalam instrumen soal selidik ini adalah sebanyak 38 item. Didapati nilai pekali kebolehpercayaan yang diperolehi dengan nilai pekali kebolehpercayaan (*Alfa Cronbach*) yang tinggi iaitu 0.887. Nilai kebolehpercayaan yang tinggi ini menunjukkan semua item boleh diterima dan sesuai digunakan untuk kajian. Analisis kuantitatif menggunakan program SPSS (*Statistical package for Social Sciences*) digunakan dalam kajian ini. Skala Likert lima mata digunakan bagi mengukur setiap item yang dinyatakan. Perkaitan dengan skala likert kemudiannya ditafsir menggunakan peratus, min dan sisihan piawai.

ANALISIS DESKRIPTIF PROFIL RESPONDEN

Data mengenai persepsi pelajar terhadap perisian *MS Excel* diperoleh daripada instrumen soal selidik. Data dijadualkan dan dianalisis dengan statistik diskriptif. Bahagian ini melaporkan analisis latar belakang responden yang terdiri daripada jantina dan umur responden. Kaedah kekerapan dan peratusan digunakan untuk menganalisis latar belakang responden. Analisis data latar belakang kajian adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Profil responden kajian secara ringkasnya ditunjukkan dalam Jadual 2 dan 3.

Jadual 2: Profil responden pelajar mengikut jantina

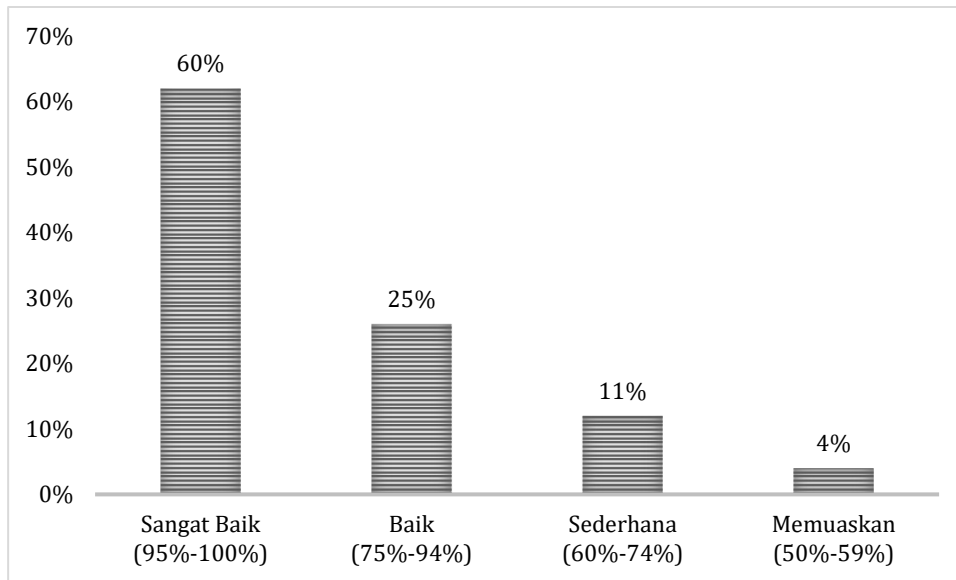
JANTINA	BILANGAN	PERATUS
PEREMPUAN	43	61%
LELAKI	28	39%

Jadual 3: Profil responden pelajar mengikut umur

UMUR	BILANGAN	PERATUS
15 TAHUN	9	13%
16 TAHUN	62	87%

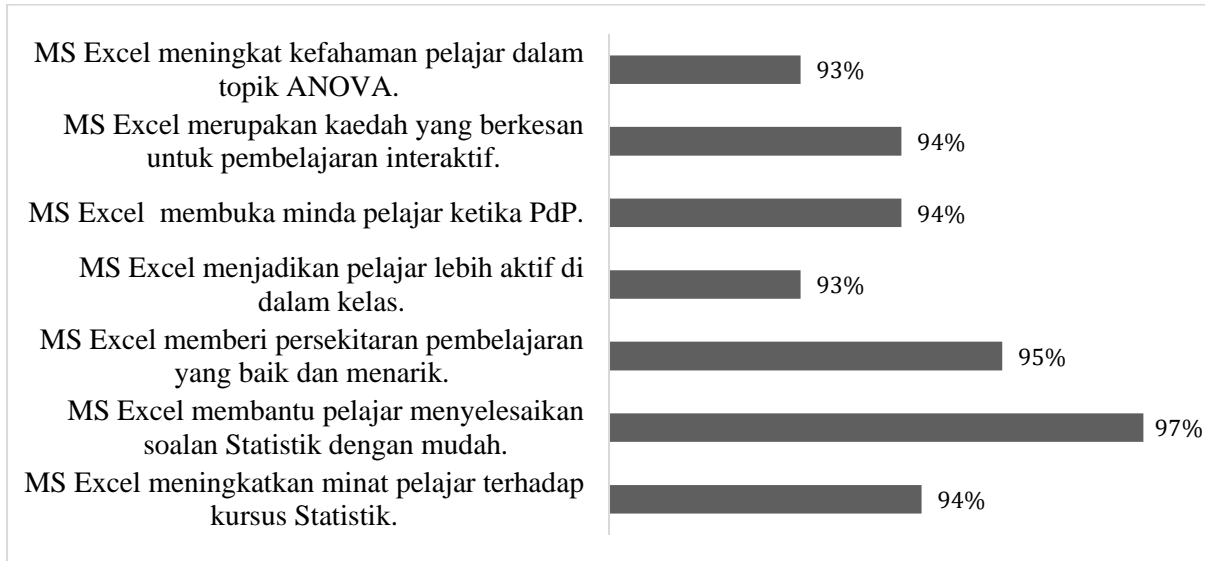
DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian objektif pertama adalah mengukur tahap kefahaman pelajar PB terhadap pengaplikasian perisian MS Excel dalam tugas penyelidikan mini pelajar. Pencapaian pelajar dianalisis berdasarkan rekod markah yang dicatatkan dalam senarai semak pemerhatian dalam pembentangan mini penyelidikan pelajar. Dapatan menunjukkan sebanyak 60% pelajar menunjukkan tahap kefahaman yang cemerlang dalam mengaplikasikan perisian *MS Excel* dalam pembelajaran topik *ANOVA*, diikuti dengan 25% mencatat kategori baik, 11% kategori sederhana dan 4% kategori memuaskan seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1.



Rajah 1: Tahap Kefahaman pelajar terhadap Pengaplikasin Perisian *MS Excel*

Dapatan kajian objektif kedua mendapati pelajar mempunyai persepsi yang positif terhadap pengaplikasian *MS Excel* iaitu sebanyak 97% pelajar berpandangan pengaplikasian *MS Excel* membantu pelajar menyelesaikan soalan Statistik dengan mudah. 95% pelajar berpandangan pengaplikasian *MS Excel* mewujudkan persekitaran pembelajaran yang menarik, 94% berpendapat pengaplikasian *MS Excel* merupakan kaedah yang berkesan untuk pembelajaran interaktif, membuka minda pelajar sepanjang PdPr dan meningkatkan minat pelajar terhadap kursus Statistik. 93% pelajar mengatakan penggunaan perisian menjadikan pelajar lebih aktif di dalam kelas dan meningkatkan kefahaman pelajar dalam topik *ANOVA*.



Rajah 2: Maklumbalas Persepsi Pelajar terhadap Pengaplikasian Perisian *MS Excel*

Keputusan analisis menunjukkan pelajar mampu meneroka dan mengaplikasikan perisian *MS Excel* bagi tujuan menyelesaikan masalah Statistik yang dihadapi dengan adanya akses yang baik dalam sistem penyampaian dalam PdPr.

Jadual 4 : Respons terbuka pendapat pelajar dalam pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam tugas mini penyelidikan.

No	Petikan respons terbuka
1.	Saya cukup berpuas hati dengan pembelajaran MS Excel dalam kursus Statistik.
2.	Saya mahu lebih banyak aplikasi MS excel dalam kehidupan selain penggunaan ANOVA didedahkan
3.	terima kasih miss su. saya dapat belajar banyak semua sebab miss.
4.	penggunaan MS Excel dalam statistik sangat menarik dan telah meningkatkan minat serta pemahaman saya terhadap topik yang dipelajari.
5.	MS Excel memudahkan tugas saya dan saya berasa satisfying bila buat kerja cepat siap dan teratur
6.	MS EXCEL menyenangkan hidup statistik saya 10 kali lebih mudah
7.	Saya suka topik ini dan bagi saya penggunaan MS Excel dalam subjek Statistik sangat membantu dan memudahkan
8.	provide more tricks or shortcuts that can be used in excel.
9.	Statistik membuatkan saya berminat untuk menjadi penganalisis data
10.	Cikgu boleh menyediakan step atau jalan kerja untuk gunakan Excel dalam bentuk pdf. Sebab ada beberapa pelajar yg akan tidak fokus masa kelas. Pdf tersebut boleh membantu mereka untuk self learn.
11.	saya rasa amat berpuas hati dapat menambahkan ilmu pengetahuan tentang MS Excel dan berharap dapat menerokai MS Excel dengan lebih mendalam untuk diaplikasikan dalam kehidupan seharian
12.	saya mahu belajar lebih lagi tentang statistik di dalam ms excel 🤖🤖
13.	Saya berpendapat bahawa pendedahan terhadap MS Excel ini sangat penting untuk digunakan secara umum dan bukan sahaja dalam Statistik. Perkara ini merupakan inisiatif yang baik terutamanya untuk kemahiran digital seseorang pelajar dan sewaktu dalam alam pekerjaan.
14.	saya suka guna excel
15.	Projek ANOVA sangat menarik dan boleh dibuat lebih banyak
16.	mungkin bagi beberapa pelajar, mereka memerlukan pensyarah untuk memberi penerangan dengan lebih terperinci dan perlahan

-
17. Antara perkara yang paling menarik dalam kursus Statistik!
-
18. Beri lebih banyak projek yang kami boleh aplikasikan penggunaan excel bagi meningkatkan pemahaman.
-
19. More real-life applications
-
20. Saya harap ada lebih banyak masa untuk saya pelajari statistik kerana saya sangat suka akan bidang ini dan ingin menjadi seorang penganalisis data
-
21. Saya suka menggunakan MS Excel dalam kursus Statistik. Saya sentiasa rasa bersemangat apabila hendak melakukan tugas melalui MS Excel.
-
22. ulasan saya untuk pembelajaran MS Excel dalam kursus Statistik ialah memuaskan. Hal ini kerana pembelajaran mengenai MS Excel mendedahkan saya bagaimana untuk mengendalikan data yang banyak. Cadangan saya ialah guru boleh membahagikan kumpulan kecil mengikut kelas dan mengadakan banyak lagi projek atau mini research yang mengaplikasikan Ilmu MS Excel. Pelajar akan meneroka lebih jauh sambil menikmati proses pembelajaran tersebut.
-
23. Pembelajaran ANOVA menggunakan MS Excel sangatlah menarik dan seronok :)
-

Respons terbuka pendapat pelajar juga menunjukkan kesepadanan dengan maklumbalas soal selidik persepsi pelajar dimana pelajar memberikan respons keterujaan yang positif berkaitan pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam tugas mini penyelidikan. Walaubagaimanapun, pelajar juga memberi cadangan agar pengaplikasian perisian *MS Excel* tidak tertumpu dengan topik *ANOVA* sahaja malah dapat digunakan dalam setiap tugas topik Statistik agar kefahaman pelajar dapat ditingkatkan. Pelajar juga mencadangkan agar pensyarah menyediakan nota ringkas berkaitan prosuder menganalisis data menggunakan perisian *MS Excel*.

PERBINCANGAN

Tahap kefahaman pelajar PB terhadap pengaplikasian perisian MS Excel dalam tugas mini penyelidikan pelajar.

Sebelum pembelajaran pelajar di beri tugas untuk mendapat maklumat berkaitan topik *ANOVA* di laman sesawang. Kemudian, pensyarah memberi penerangan berkaitan konsep topik *ANOVA* dan cara menganalisis data menggunakan perisian *MS Excel* melalui medium *Google Meet*. Pensyarah berpeluang menilai pelajar melalui proses pembelajaran pelajar menganalisis data mentah

Semasa pembelajaran, pelajar di beri tugas untuk menganalisis data menerusi latihan tutorial dengan menggunakan perisian *MS Excel* bersama pensyarah melalui *Google Meet*. Pensyarah menilai pelajar melalui latihan tutorial pelajar menganalisis data mentah menggunakan perisian *MS Excel*.

Selepas pembelajaran, pelajar di beri tugas untuk menyelesaikan satu mini penyelidikan dengan menggunakan perisian *MS Excel*. Pelajar juga perlu menghasilkan poster dan membentangkan segala dapatan mini penyelidikan kepada pensyarah. Tahap kefahaman pelajar diukur melalui senarai semak pemerhatian dalam pembentangan mini penyelidikan dan pembinaan poster. Pembentangan pelajar yang jelas menggambarkan penguasaan pengaplikasian *MS Excel* dalam topik *ANOVA*.

Pembentangan poster dalam tugas mini penyelidikan ini memberi peluang setiap pelajar mengikuti aktiviti bersemuka walaupun secara dalam talian seperti saranan Bergmann & Sams (2012), meningkatkan penguasaan dan motivasi serta dilancarkan dengan penggunaan teknologi (Reidsema, Kavanagh, Hadgraft & Smith, 2017). Pengintegrasian teknologi juga membawa lapangan dekat kepada pelajar dan dengan itu membolehkan semua pelajar memahami konsep penting mengikut fasa tersendiri (Arnold-Garza, 2014).

Secara keseluruhannya, hampir 96% pelajar PB dapat memahami konsep ANOVA dan mampu menganalisis data menggunakan perisian *MS Excel* dengan baik sekali. Pengaplikasian *MS Excel* mampu meningkatkan kemahiran visualisasi pelajar. Pelajar tidak menghadapi masalah dalam menganalisis data dan merasakan pembelajaran topik ANOVA menjadi lebih mudah dengan menggunakan perisian *MS Excel*. Kefahaman dalam mengaplikasikan perisian *MS Excel* juga dapat membantu meningkatkan kefahaman pelajar dalam menganalisis data seterusnya menyelesaikan tugas mini penyelidikan dengan cemerlang.

Persepsi pelajar terhadap pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam pengajaran dan pembelajaran topik analisis varian (ANOVA) melalui *Google Meet*.

Hasil daripada maklum balas soal selidik, pelajar mempunyai persepsi dan sikap yang positif terhadap pengaplikasian *MS Excel* sebagai salah satu strategi pengajaran dan pembelajaran berpusatkan pelajar. Ini menunjukkan, melalui pengaplikasian perisian *MS Excel* proses pengajaran dan pembelajaran menjadi lebih menarik serta menggalakkan pelajar meneroka konsep ANOVA dengan lebih mendalam lagi. Sekiranya semakin banyak pendedahan diberikan kepada pelajar berkaitan pengaplikasian perisian *MS Excel*, pelajar akan lebih memahami konsep Statistik yang selama ini dirasakan agak abstrak dan sukar untuk digambarkan.

Secara keseluruhannya, kajian ini membuktikan bahawa pelajar mempunyai minat yang tinggi dalam mengaplikasikan perisian *MS Excel* dalam sesi pengajaran dan pembelajaran walaupun secara dalam talian. Pelajar juga berpendapat bahawa perisian *MS Excel* mempunyai kelebihan seperti menjadikan sesi pengajaran dan pembelajaran lebih aktif, responsif dan juga mewujudkan sesi kolaboratif antara pelajar dan pensyarah. Namun begitu, dapatan kajian juga menunjukkan sebanyak 25% pelajar tidak dapat menguasai kefahaman pengaplikasian *MS Excel* dengan baik kerana perisian *MS Excel* ini tidaklah digunakan secara meluas oleh semua pensyarah sebagai salah satu strategi pengajaran. Oleh itu, satu usaha untuk memperkenalkan pengaplikasian perisian *MS Excel* ini bagi memberi pendedahan kepada para pelajar di peringkat awal seterusnya pelajar dapat mengaplikasikan kemahiran ini di alam pekerjaan kelak.

KESIMPULAN

Melalui pelaksanaan kajian ini, pendidik akan lebih kreatif dalam mempelbagaikan kaedah pengajaran selari dengan trend semasa. Pengaplikasian perisian *MS Excel* sebagai salah satu kaedah penyampaian pengajaran di dalam kelas memberikan impak yang positif kepada pelajar. Pelajar merasai suatu pengalaman baru apabila didedahkan dengan sumber bahan pengajaran dan pembelajaran yang belum pernah diketahui sebelum ini. Pengaplikasian perisian *MS Excel* banyak membantu pelajar terutamanya di luar waktu pengajaran dan pembelajaran. Ini secara tidak langsung, pembelajaran secara konstruktivisme dapat berlaku di mana seseorang pelajar itu menjadi individu yang aktif membina pengetahuannya sendiri dengan cara mengeksplorasinya. Pengaplikasian perisian *MS Excel* sebagai bahan bantu mengajar sangat relevan dengan situasi pembelajaran masa kini dan boleh dilaksanakan secara dalam talian.

Berdasarkan dapatan dan batasan dalam kajian ini, terdapat beberapa cadangan untuk dikaji pada masa akan datang. Responden yang terlibat dalam kajian ini hanya terdiri daripada pelajar PB sahaja. Maka, hasil dapatan kajian ini tidak boleh digeneralisasikan untuk semua peringkat pengajian. Oleh itu, penyelidik mencadangkan agar kajian sebegini dapat didedahkan ke atas responden yang berbeza sama ada di peringkat sekolah rendah, menengah atau pun peringkat pengajian tinggi. Hal ini kerana perisian ini boleh membantu pelajar dalam menyelesaikan masalah Matematik dan Statistik. Pengaplikasian perisian *MS Excel* juga memberi peluang kepada pendidik dan pelajar untuk meneroka dan menganalisis data seterusnya dapat membuat kesimpulan berdasarkan dapatan yang diperolehi. Selain itu, penyelidik hanya berfokuskan kepada topik ANOVA. Justeru, keberkesanan pengaplikasian

perisian *MS Excel* ini tertumpu kepada tajuk ini sahaja. Terdapat juga pelbagai perisian matematik yang boleh digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran; antaranya adalah Desmos, Maple, Geometer's Sketchpad dan Mathematica. Walau bagaimanapun, penyelidik mencadangkan agar memilih perisian bersesuaian dengan topik yang diajar serta mengambil kira juga kebolehan responden dalam menggunakan perisian yang ada.

Kajian ini juga berfokus kepada pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam kalangan pelajar sahaja. Bagi memastikan sesuatu perisian matematik yang digunakan di dalam kelas itu efektif, pandangan serta kompetensi di pihak pendidik juga perlu diberi perhatian. Sehubungan itu, penyelidik mencadangkan agar terdapat kajian susulan yang mengkaji kemahiran pengaplikasian perisian *MS Excel* dalam kalangan pengajar. Pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) juga seharusnya memberi pendedahan yang lebih luas kepada para pendidik terutamanya dalam pendedahan bahan bantu mengajar berbentuk perisian memandangkan proses pengajaran dan pembelajaran sekarang lebih banyak tertumpu secara dalam talian.

Kajian ini telah menjawab semua persoalan kajian yang ingin dikaji. Semua objektif yang dinyatakan pada awal kajian telah tercapai. Secara umumnya, dapatlah dirumuskan bahawa pengaplikasian perisian *MS Excel* boleh dijadikan sebagai salah satu alternatif dalam pengajaran matematik untuk meningkatkan kefahaman dan pencapaian pelajar. Melalui hasil dapatan kajian ini, adalah diharapkan bahawa kajian ini dapat membantu warga pendidik untuk memperbaiki taraf dan kualiti amalan pendidikan yang sistematik dan proaktif serta menjadi rujukan kepada warga pendidik matematik yang berminat untuk menggunakan perisian *MS Excel* dalam proses pengajaran dan pembelajaran matematik walaupun secara dalam talian.

Sebagai rumusannya, pendedahan tentang teknologi pembelajaran terkini seperti perisian *MS Excel* sememangnya sangat perlu ditekankan selari dengan aspek pengajaran dan pembelajaran yang berubah mengikut norma baharu. Dengan adanya pelbagai kemahiran teknologi yang diterapkan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran ini membolehkan golongan pendidik mempelbagaikan pendekatan dan kaedah yang sesuai dan menarik untuk diaplikasikan dalam kelas walaupun secara maya. Oleh itu semua pihak yang berkepentingan seperti kementerian dan juga institusi terlibat perlu mengambil inisiatif dengan menyediakan pelbagai kemudahan seperti kemudahan mengakses internet dengan sebaiknya agar pelajar dan para pendidik yang terlibat dapat mengaplikasikan kaedah terkini selaras dengan pengajaran pada abad ke-21. Pengajaran menggunakan perisian *MS Excel* merupakan kaedah yang inovatif seiring dengan kemajuan teknologi dunia. Tidak dinafikan bahawa generasi era ini lebih dekat jiwanya dengan gajet menjadikan pembelajaran konvensional tidak relevan lagi. Warga pendidik perlu bekerja keras dalam memastikan proses pengajaran dan pembelajaran seiring dengan kepesatan teknologi sekali gus dapat menarik minat pelajar dan meningkatkan motivasi pelajar. *MS Excel* merupakan perisian yang menarik perhatian para pelajar untuk diteroka dalam menyelesaikan permasalahan Statistik.

PENGHARGAAN

Sekalung penghargaan dan ucapan terima kasih diucapkan kepada Pengarah Pusat GENIUS @ Pintar Negara, UKM kerana telah memberikan sokongan dan kepercayaan penuh dalam menghasilkan penyelidikan ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga ini juga diucapkan kepada rakan-rakan penyelidik dan pelajar kerana memberikan kerjasama sepenuhnya dalam menjayakan kajian ini. Tidak terkecuali juga lafaz kesyukuran dipanjatkan dalam pemberian bantuan dan dana kod penyelidikan GENIUSPINTAR-2022-015 kepada penyelidik.

RUJUKAN

Arnold-Garza, S. (2014). The Flipped Classroom Teaching Model and its Use for Information Literacy Instruction. *Communications in Information Literacy*, 8(1).

- Bergmann, J & Sams A. (2012) Flip Your Classroom Reach Every Student in Every Class Every Day, *International Society for Technology in Education*.
- Fatmawati Mohd Deris. (2007). Penggunaan Hampanan Elektronik Dalam Pengajaran Graf Fungsi Di Kalangan Pelajar Tingkatan Lima. *Tesis Universiti Malaya*.
- Harizon Suffian. (2005). Perisian Geometer's Skerchpad Sebagai Bahan Interaktif Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik-Kes Tangen Kepada Bulatan. *Tesis Universiti Pendidikan Sultan Idris*.
- Jokić, M. & Takač, U. (2020). Efficiency of dynamic computer environment in learning absolute value equation. *Symmetry*, 2020 12(3), 473-493.
- Keitel, C. (2003). Values in Mathematics Classroom Practice: The Students' Perspective. Learner's Perspective Study International Research Team, University of Melbourne, Australia
- Kementerian Kesihatan Malaysia. (2021). Kes Covid di Malaysia. Diperoleh dari <http://covid19.moh.gov.m>
- Koh, L. L., Choy, S. K., Lai, K. L., Khaw, A. H. & Seah, A. H. (2008). Kesan Pembelajaran Kooperatif Terhadap Sikap Dan Pencapaian Matematik Bagi Murid-Murid Sekolah Rendah Di Sekitar Bandar Kuching. *Jurnal Penyelidikan* 8(50-64), 50-64
- Lai, K. L. (2007). Persepsi Pelajar Terhadap Pembelajaran Penyelesaian Matematik Berasaskan Web Dengan Pendekatan Konstruktivis. *Seminar Penyelidikan Pendidikan Institut Perguruan Batu Lintang*, 1-14.
- Lekhraj Rampal, M.B.B.S. & Seng, L.B. (2020.) Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. *Med J Malaysia*, 75(2), 95.
- Marzita Puteh & Rohaidah Masri. (2004). Geometer Sketchpad: Penggunaannya Dalam Pembelajaran Matematik Tambahan. *Proceeding 2003 Regional Conference on Interating Technology in Mathematical Sciences*, 193-203
- Nur Hazirah Hairia'an & Masayu Dzainudin. (2020) Pengajaran Dan Pemudahcaraan Dalam Talian Semasa Perintah Kawalan Pergerakan. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-kanak Kebangsaan (Special Issue)*, Vol. 9, 2020.18-28.
- Nurihan Nasir. (2005). Penggunaan Perisian Autograph Dalam Pengajaran Topik Graf Fungsi Kuadratik Di Kalangan Pelajar Tingkatan Empat. *Tesis Universiti Pendidikan Sultan Idris*.
- Punethn, A. L. S. (2009). Perbandingan Kesan Pengajaran Dan Pembelajaran Menggunakan Komputer (PPBK) Dan Kaedah Tradisional Di Kalangan Pelajar. *Tesis Universiti Pendidikan Sultan Idris*
- Ratna Herawati. (2010). Peningkatan Pemahaman Konsep Matematika Pokok Bahasan Ruang Dimensi Tiga Melalui Pendekatan Kooperatif Tipe Gi (Group Investigation) Dengan Memanfaatkan Alat Peraga Matematika Di Kelas X Semester Ii Sma Negeri 1 Purwodadi (Rsbj) Tahun 2009/2010. *Tesis Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Reidsema, C., Kavanagh, L Hadgraft, R. & Smith, N. (2017). *The Flipped Classroom Practice and Practices in Higher Education*. Springer Nature Singapore Pte Ltd
- Wan Zah Wan Ali, Sharifah Kartini Said Husain, Habsah Ismail, Ramlah Hamzah, Mat Rofa Ismail, Mohd Majid Konting & Rohani Ahmad Tarmizi. (2005). Kefahaman Guru Tentang Nilai Matematik. *Sains Humanika* 43(1), 45-62

PENGARUH FAKTOR MOTIVASI MURID DALAM PEMBACAAN AL-QURAN

Suria Hanim binti Dzulkufly^{1*} (362-18-suria@epembelajaran.edu.my)

Nik Mariyyah Al – Qibtiyyah binti Nik Ab Rahim²

(342-18-mariyyah@epembelajaran.edu.my)

Puteri Halwani binti Mohd Yusof @ Rasid³ (352-18-puteri@epembelajaran.edu.my)

Siti Hajar binti Mohamad⁴ (385-18-hajar@epembelajaran.edu.my)

Mohd Nahi bin Abdullah, PhD⁵ (nahi18-97@epembelajaran.edu.my)

¹Maahad Muhammadiyah Gua Musang, ²SMU(A) Darul Anuar, Pulau Melaka, ³SMU(A) Azhariah, Melor, ⁴Maahad Tarbiah Mardziah, Panchor, ⁵IPG Kampus Sultan Mizan, Besut

ABSTRAK

Celik Al-Quran yang melibatkan penguasaan bacaan al-Quran merupakan antara perkara asas yang perlu dikuasai oleh pelajar muslim. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap celik al-Quran murid tingkatan empat Sekolah Menengah Agama Darul Anuar Kota Bharu Kelantan. Kajian ini juga bertujuan untuk menilai sejauhmana faktor Motivasi mempengaruhi murid dalam penguasaan bacaan al- Quran mereka. Teknik penyelidikan yang digunakan adalah berbentuk tinjauan yang menggunakan soal selidik dan ujian lisan bacaan al-Quran . Sampel yang dipilih secara bertujuan adalah melibatkan seramai seratus orang murid tingkatan empat. Data yang dikumpul telah dianalisis dengan menggunakan statistik kekerapan , peratusan dan min .Dapatan kajian menunjukkan bahawa kekerapan dan peratusan murid Celik al-Quran yang paling ramai adalah berada ditahap sederhana iaitu sebanyak 40 %. Diikuti dengan tahap baik sebanyak 31 % , lemah 14 % , amat lemah 11 % dan cemerlang 4 %. Secara keseluruhannya tahap celik Al-Quran murid berada ditahap sederhana. Dapatan kajian juga mendapati faktor motivasi yang menjadi pendorong kearah celik al-Quran murid berada di tahap sederhana dimana nilai keseluruhan min adalah 3.45. Kajian ini memberi implikasi tentang penguasaan bacaan al-Quran dalam kalangan murid umumnya adalah ditahap sederhana. Bagaimanapun ,terdapat juga murid yang mampu berada ditahap penguasaan yang baik..Hasil kajian ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak tertentu khususnya guru pendidikan Islam agar turut menumpukan perhatian terhadap murid khususnya dalam penguasaan bacaan al-Quran yang menjadi kewajipan kepada setiap muslim

PENGENALAN

Dalam sistem Pendidikan Islam, kemahiran dan keupayaan membaca Al- Quran merupakan landasan pertama sebagai ‘ ilmu alat ‘ yang perlu dikuasai oleh setiap individu muslim . Malah tokoh-tokoh Pendidikan Islam terulung seperti Ibn Khaldun dan Al-Qabisi telah menjadikan Pendidikan Al-Quran sebagai mata pelajaran asasi dalam kurikulum pendidikan yang perlu diajar kepada kanak-kanak Islam (An-Nu'miy, 1994). Pada pandangan mereka, Al-Quran patut dijadikan dasar pengajaran yang perlu didahulukan sebelum mengembangkan bakat dan kemampuan yang lain dalam diri kanak-kanak .Ini memandangkan kedudukan Al- Quran itu sendiri sebagai kitab panduan utama bagi menanamkan dan memperteguhkan keimanan seseorang kepada Allah S.W.T.(Abdullah Ishak , 1995).

PERMASALAHAN KAJIAN

Perlaksanaan penetapan mata pelajaran Pendidikan Islam dalam KBSR dan KBSM sebenarnya tidak memberi kesan yang besar kepada Penguasaan kemahiran Al-Quran dalam kalangan murid diperingkat sekolah rendah dan menengah di negara ini . Ramai dalam kalangan murid tidak tahu membaca Al-Quran walaupun mereka telah mempelajarinya dari peringkat sekolah rendah lagi . Ini berdasarkan satu kajian yang telah dilakukan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia, yang mendapati

ramai murid Islam lepasan sekolah rendah tidak tahu membaca Al-Quran apabila mereka berada di sekolah menengah (Pusat Perkembangan Kurikulum KPM, 1996).

OBJEKTIF KAJIAN

1. Mengenalpasti penguasaan Al-Quran dalam kalangan murid tingkatan empat sekolah Agama Darul Anuar.
2. Mengkaji sejauhmana faktor motivasi mempengaruhi penguasaan al-Quran dalam kalangan murid.

PERSOALAN KAJIAN

1. Sejauhmana penguasaan Al-Quran dalam kalangan murid tingkatan empat.
2. Sejauhmana faktor Motivasi mempengaruhi penguasaan Al-Quran murid tingkatan empat.

BATASAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan keatas 100 orang murid tingkatan empat Darul Anuar kota Bharu Kelantan. Pemilihan murid dijalankan secara (persampelan bertujuan) yang melibatkan murid tingkatan empat. Pemilihan murid tingkatan empat dibuat berdasarkan tahap kematangan murid untuk memberi respon tentang konstruk- konstruk utama yang digunakan dalam kajian ini.

DEFINISI ISTILAH

Celik Al-Quran

Ishak Abbas (1988) menyatakan penguasaan Al-Quran (Celik Al-Quran) merujuk kepada keupayaan dalam sebutan huruf (makhraj) dimana terdapat lima tempat keluar huruf-huruf Hijaiyyah iaitu rongga mulut , kerongkong , bibir mulut , rongga hidung dan lidah . Daripada lima tempat tersebut keluarnya huruf-huruf hijaiyyah yang dua puluh lapan huruf .

Manna' Al-Qattan (1976) dalam kitabnya Mabahith Fi Ulum Al-Quran menyatakan penguasaan bacaan Al-Quran merujuk kepada penguasaan hukum tajwid.

SOROTAN LITERATUR

Pengertian Al-Quran

Subhi Salleh (1978) menjelaskan juga bahawa Al-Quran mempunyai berbagai-bagai istilah sebagaimana dinyatakan dalam kitab suci Al-Quran, antaranya ialah ; al-kitab . Perkataan ” al-Kitab ” termaktub didalam Al-Quran sebanyak 225 kali dalam bentuk tunggal dan 6 kali dalam bentuk jama' (kutub) . Selain itu Al-Quran menggunakan istilah al-Furqan (surah al-Furqan : 1) . Al-Furqan bererti membezakan , iaitu membezakan antara perkara yang benar dengan yang batil.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini di jalankan untuk mencari jawapan terhadap tahap penguasaan Al- Quran pelajar Al-Quran dalam kalangan murid tingkatan empat sekolah Agama Darul Anuar. Disamping itu juga kajian bertujuan untuk melihat sejauhmana faktor motivasi mendorong kerah pencapaian Al-Quran dalam kalangan pelajar. Kajian ini dijalankan di sekolah Agama Darul Anuar kota baru kelantan . 100 orang murid tingkatan empat telah diambil bagi mendapatkan data untuk kajian ini.

DAPATAN KAJIAN

Penganalisan data kajian secara keseluruhannya terbahagi kepada tiga bahagian utama iaitu:

- A. Bahagian Pertama
Analisis deskriptif taburan responden berdasarkan latar belakang demografi.
- B. Bahagian Kedua:
Analisis Secara Deskriptif
Analisis deskriptif penguasaan Al-Quran dalam kalangan murid tingkatan Empat.
- C. Ujian Bacaan Al-Quran

LATAR BELAKANG RESPONDEN

Bahagian ini menghuraikan latar belakang responden yang meliputi jantina, peringkat pendidikan ibubapa, tempat tinggal, dan tahap khatam Al-Quran.

Analisis Deskriptif Jantina Responden

Jadual 1.1: Taburan kekerapan dan peratus mengikut jantina

Jantina	N	%
Lelaki	50	50.0
Perempuan	50	50.0
Jumlah	100	100.0

Jadual 1.1 menunjukkan taburan bilangan responden dan pemeratusannya dari segi jantina. Dapatan menunjukkan bilangan responden perempuan dan lelaki mempunyai bilangan yang sama. Bilangan responden perempuan sebanyak 50% (n=50) manakala bilangan responden lelaki adalah sebanyak 50% (n=50)

Analisis Deskriptif Peringkat Pendidikan Bapa

Jadual 4.2: Taburan kekerapan dan peratus mengikut peringkat pendidikan bapa

Pendidikan Bapa	N	%
Peringkat Menengah Atas	38	38.0
Peringkat Menengah Rendah	24	24.0
Peringkat Universiti	20	20.0
Peringkat Sekolah Rendah	17	17.0
Tidak Pernah Sekolah	1	1.0
Jumlah	100	100.0

Jadual 4.2 menunjukkan taburan bilangan responden dan pemerataan mengikut peringkat pendidikan bapa. Dapatan menunjukkan responden yang mempunyai peringkat pendidikan bapa menengah atas merupakan responden yang paling ramai iaitu sebanyak 38% (n=38). Ia diikuti oleh peringkat menengah rendah sebanyak 24% (n=24), peringkat universiti sebanyak 20% (n=20), peringkat sekolah rendah sebanyak 17% (n=17) dan paling sedikit adalah tidak pernah bersekolah sebanyak 1% (n=1).

Analisis Deskriptif Peringkat Pendidikan Ibu

Jadual 4.3: Taburan kekerapan dan peratus mengikut peringkat pendidikan ibu

Pendidikan Ibu	N	%
Peringkat Menengah Atas	42	42.0
Peringkat Menengah Rendah	31	31.0
Peringkat Universiti	14	12.0
Peringkat Sekolah Rendah	12	12.0
Tidak Pernah Sekolah	1	1.0
Jumlah	100	100.0

Jadual 4.3 menunjukkan taburan bilangan responden dan pemerataan mengikut peringkat pendidikan ibu. Dapatan menunjukkan responden yang mempunyai peringkat pendidikan bapa menengah atas merupakan responden yang paling ramai iaitu sebanyak 42% (n=42). Ia diikuti oleh peringkat menengah rendah sebanyak 31% (n=31), peringkat universiti sebanyak 14% (n=14), peringkat sekolah rendah sebanyak 12% (n=12) dan paling sedikit adalah tidak pernah bersekolah sebanyak 1% (n=1).

Analisis Deskriptif Tempat Tinggal

Jadual 4.4: Taburan kekerapan dan peratus mengikut tempat tinggal

Tempat Tinggal	N	%
Tinggal bersama ibu bapa	55	55.0
Tinggal bersama saudara	26	26.0
Asrama	18	18.0
Tiada maklumat	1	1.0
Jumlah	100	100.0

Jadual 4.4 menunjukkan taburan bilangan responden dan pemeratusan mengikut tempat tinggal. Dapatan menunjukkan responden yang tinggal bersama ibu bapa merupakan responden yang paling ramai iaitu sebanyak 55% (n=55). Ia diikuti oleh responden yang tinggal bersama saudara sebanyak 26% (n=26), asrama sebanyak 18% (n=18) dan paling sedikit adalah tidak maklumat sebanyak 1% (n=1).

Analisis Deskriptif Masa Khatam Al-Quran

Jadual 4.5: Taburan kekerapan dan peratus mengikut masa khatam Al-Quran

Masa Khatam Al-Quran	N	%
Belum khatam Al-Quran	50	50.0
Semasa di sekolah menengah	21	21.0
Antara tahun 3 dan tahun 6	10	10.0
Sebelum masuk sekolah rendah	10	10.0
Antara Tahun 1 dan tahun 3	9	9.0
Jumlah	100	100.0

Jadual 4.5 menunjukkan taburan bilangan responden dan pemeratusan mengikut masa khatam Al-Quran. Dapatan menunjukkan responden yang belum khatam Al_quran merupakan responden yang paling ramai iaitu sebanyak 50% (n=50). Ia diikuti oleh responden yang khatam semasa di sekolah menengah sebanyak 21% (n=21), khatam antara tahun 3 dan tahun 6 sebanyak 10% (n=10), khatam sebelum masuk sekolah rendah sebanyak 10% (n=10) dan paling sedikit adalah antara tahun 1 dan tahun 3 sebanyak 9% (n=9).

DAPATAN DESKRIPTIF

Bahagian ini akan membentangkan dapatan deskriptif daripada Celik Al-Qur'an dalam kalangan murid tingkatan empat sekolah Agama Darul Anuar. Soal selidik menggunakan skala likert 1 hingga 5. Bagi mengetahui tahap nilai min bagi tiap-tiap pemboleh ubah yang dikaji, penyelidik mengkategorikan dan menginterpretasikan skor min ke dalam tiga tahap seperti yang dipamerkan dalam Jadual 4.6 dibawah ini.

Jadual 4.6: Interpretasi Skor Purata (Skala likert 5)

Skor Purata	Interpretasi
1.00 hingga 2.33	Rendah
2.34 hingga 3.66	Sederhana
3.67 hingga 5.00	Tinggi

Sumber: Ubahsui Mohd Majid Konting (1998). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Dewan Bahasa dan Pustaka. Kuala Lumpur.

Skor min 1.00 hingga 2.33 menunjukkan tahap rendah. Skor min 2.34 hingga 3.66 berada pada tahap sederhana. Manakala min 3.67 hingga 5.00 menunjukkan tahap tinggi. Dapatan dihuraikan berdasarkan tema dan persoalan kajian.

Analisis deskriptif penguasaan Al-Quran dalam kalangan murid Tingkatan empat Sek. Menengah Agama Darul Anuar

Jadual 4.7: Kekerapan dan peratusan penguasaan Al-Quran dalam tiap-tiap tahap

Tahap Penguasaan Al-Quran	N	%
Cemerlang	4	4.0
Baik	31	31.0
Sederhana	40	40.0
Lemah	14	14.0
Amat Lemah	11	11.0
Jumlah	100	100.0

Bagi menjawab persoalan kajian 1 penyelidik telah menjalankan analisis deskriptif kekerapan dan peratusan. Dapatan menunjukkan sebanyak 4% (n=4) murid mencapai tahap penguasaan cemerlang, 31% (n=31) murid pada tahap penguasaan baik, 40% (n=40) murid pada tahap penguasaan sederhana, 14% (n=14) murid pada tahap penguasaan lemah dan 11% (n=11) murid pada tahap penguasaan sangat lemah.

Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Murid Dalam Penguasaan Al-Quran Pengaruh Faktor Tahap Motivasi Murid Dalam Penguasaan Al-Quran

Jadual 4.8 menunjukkan dapatan analisis kekerapan, peratusan, min dan tahap persepsi motivasi murid. Nilai min motivasi murid secara keseluruhan adalah 3.45. Merujuk kepada Jadual 4.9 maka tahap motivasi berada pada tahap sederhana sahaja. Secara terperinci pula, didapati 2 pernyataan motivasi berada pada tahap nilai min tinggi (min 3.67 hingga 5.00) iaitu pernyataan nombor 1, 7, dan 9. Ini bermakna motivasi murid dari segi pernyataan tersebut berada adalah tinggi atau baik. Namun demikian kebanyakan pernyataan positif bagi motivasi yang lain berada pada tahap sederhana iaitu pernyataan nombor 2, 3, 4, 6 dan 9. Sedangkan pernyataan negatif daripada motivasi iaitu pernyataan

nombor 5 dan 6 juga berada pada tahap sederhana (min 2.34 hingga 3.66) ini bermakna bahawa responden agak bersetuju dengan pernyataan-pernyataan yang bersifat negatif tersebut.

Jadual 4.8: Kekerapan, peratusan, min dan tahap motivasi

MOTIVASI	KEKERAPAN DAN PERATUSAN					Min	Thp
	STS	TS	TP	S	ST		
Ibu bapa sentiasa menggalakkan saya membaca Al-Quran dalam kehidupan seharian	6 (6.0%)	4 (4.0%)	10 (10.0%)	29 (29.0%)	51 (51.0%)	4.15	Tinggi
Saya ingin menguasai hukum tajwid dengan baik	3 (3.0%)	2 (2.0%)	11 (11.0%)	46 (46.0%)	38 (38.0%)	4.140	Tinggi
Saya berminat membaca Al-Quran bila ada peluang	2 (2.0%)	11 (11.0%)	20 (20.0%)	45 (45.0%)	21 (21.0%)	3.727	Tinggi
Membaca Al-Quran adalah amalan yang kurang digemari dalam hidup saya	7 (7.0%)	16 (16.0%)	18 (18.0%)	24 (24.0%)	34 (34.0%)	3.626	Sdh
Saya suka memberi perhatian semasa pengajaran Al-Quran di kelas	4 (4.0%)	5 (5.0%)	34 (34.0%)	40 (40.0%)	16 (16.0%)	3.596	Sdh
Saya memperbanyakkan bacaan Al-Quran apabila dalam keadaan resah	2 (2.0%)	12 (12.0%)	39 (39.0%)	29 (29.0%)	18 (18.0%)	3.490	Sdh
Saya selalu menonton televisyen dan mendengar radio yang mengandungi program Tilawah Al-Quran	4 (4.0%)	10 (10.0%)	38 (38.0%)	41 (41.0%)	7 (7.0%)	3.370	Sdh
Saya selalu membaca Al-Quran selepas solat maghrib	9 (9.0%)	16 (16.0%)	40 (40.0%)	22 (22.0%)	13 (13.0%)	3.140	Sdh
Saya sering mengikuti kegiatan yang berkaitan dengan Tilawah Al-Quran	5 (5.0%)	16 (16.0%)	51 (51.0%)	22 (22.0%)	6 (6.0%)	3.080	Sdh
Guru-guru saya kurang memberikan galakan kepada saya untuk membaca Al-Quran	29 (29%)	35 (35.0%)	16 (16.0%)	18 (18.0%)	2 (2.0%)	2.290	Sdh
Keseluruhan						3.45	Sdh

PERBINCANGAN DAN DAPATAN KAJIAN

Penguasaan Al-Quran Dalam Kalangan Murid Tingkatan Empat

Secara keseluruhan dapatan kajian menunjukkan bahawa sebanyak 4% (n=4) murid mencapai tahap penguasaan cemerlang dalam penguasaan al-quran. Manakala 33.1% (n=31) murid pada tahap penguasaan baik, 40% (n=40) murid pada tahap penguasaan sederhana, 14% (n=14) murid pada tahap penguasaan lemah dan 11% (n=11) murid pada tahap penguasaan sangat lemah.

Faktor Motivasi murid dalam pencapaian Al-Quran

Dalam aspek faktor motivasi secara keseluruhannya kajian ini mendapati bahawa tahap motivasi murid berada pada tahap sederhana iaitu (min 3.45). Namun begitu terdapat beberapa kenyataan

yang mempunyai skor min yang tinggi dalam meningkatkan motivasi murid kearah penguasaan bacaan Al-Quran . Skor min yang tinggi (4.15) ialah berkaitan dengan sikap ibu bapa yang sering memberi galakan kepada anak-anak mereka untuk menguasai bacaan Al-Quran . Di samping itu juga terdapat skor min yang tinggi (3.72) dalam aspek minat murid membaca Al- Quran bila mempunyai peluang dan min (4.14) berkaitan minat murid dalam menguasai hukum tajwid dengan baik . Kajian ini bertepatan dengan kajian yang dijalankan oleh Rodziah Bakar (1991) dan ohd Aderi Che Noh (2004) dimana beliau menjelaskan bahawa Ibu Bapa berperanan penting dalam memberi motivasi kepada murid untuk menguasai bacaan Al-Quran. Hasil kajian juga bertepatan dengan pendapat Ee Ah Meng (2000) dalam kajiannya dimana beliau menjelaskan pencapaian murid dalam pendidikan turut dipengaruhi oleh faktor Motivasi . Motivasi juga adalah sesuatu usaha yang dapat mengerakkan seseorang untuk melakukan sesuatu dan ianya juga dikaitkan dengan motif, kerana motif sentiasa menmpengaruhi tingkah laku individu.

PENUTUP

Al-Quran merupakan kalam Allah yang diturunkan dalam bahasa Arab kepada Nabi Muhammad s.a. w melalui perantaraan malikat Jibril A.S , termaktub didalam mushaf, dipindahkan secara mutawatir dan membacanya adalah ibadat. Oleh itu membaca Al-Quran bukanlah sekadar untuk beribadat atau mendapat berkat daripadanya tetapi sebenarnya memahami tuntutan kenapa Al-Quran diturunkan dengan memperhatikan ayat-ayat dan mendapat pengajaran bagi orang-orang yang berfikir . Justru itu , untuk membolehkan Al-Quran dapat dibaca , difahami dan mengambil pengajaran daripadanya maka perlulah pengembelingan tenaga dari semua pihak sama ada dari pihak Ibu Bapa , Masyarakat , Kementerian Pendidikan dan juga pemerintah . Semuga dengan pengembelingan tenaga tersebut akan melahirkan generasi yang boleh membaca , memahami dan menghayati Al-Quran serta seterusnya memartabatkan Al-Quran sebagai perlembagaan , rujukan dan sumber ilmu pengetahuan .

RUJUKAN

Abdullah Ishak . 1995 . Pendidikan Islam dan Pengaruhnya di Malaysia. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka
Abdullah Al-Amin Al-Nu'miy(1994) Kaedah dan teknik pengajaran menurut Ibnu khaldun dan al-Qabisi . Terj. Mohd. Pauzu Omar . Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka
Mohd Majid Konting (1993) , kaedah penyelidikan pendidikan . Kuala Lumpur : Dewan Bahasa Dan Pustaka
Manna' Al-Qattan. (1976) Mabahith fi ulum Al-Quran. Beriut: Ar-Risalah. Cetakan 4
Ishak Abbas. (1988) Memahami tajwid dan tartil Al-Quran . Kuala Lumpur : Seri Kota

PENGUNAAN PLATFORM e-faseh MENINGKATKAN KEMAHIRAN MEMBACA POTONGAN TEKS DENGAN BARIS YANG BETUL DALAM SYAFAWI SMU

Amirah binti Hj Abdullah¹ (676-16-amirah@epembelajaran.edu.my)

Busyra binti Salihin² (679-16-busyra@epembelajaran.edu.my)

Najihah binti Sa'ari³ (695-16-najihah@epembelajaran.edu.my)

Nor Kamilah Bt Makhtar, PhD⁴ (nkamilahm@gmail.com)

^{1,2,3,4}Institut Pendidikan Guru Malaysia Kampus Kota Bharu

ABSTRAK

Ujian syafawi Sijil Menengah Ugama (SMU) bagi subjek Mutalaah menekankan tiga kemahiran iaitu kemahiran tasrif, kemahiran membaca teks dan kemahiran perbualan. Berdasarkan pemerhatian daripada ujian syafawi Mutalaah 2021, masih ramai murid lemah dalam menguasai kemahiran membaca teks meskipun tiga tahun telah belajar dalam subjek Bahasa Arab. Tujuan kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran membaca teks ujian syafawi Mutalaah SMU dalam kalangan pelajar tingkatan 4 di salah sebuah sekolah Yayasan Islam Kelantan di Tumpat. Selain itu, kajian ini juga dijalankan untuk mengenal pasti sejauh mana platform e-faseh meningkatkan penguasaan kemahiran tersebut. Dalam kajian ini, seramai lapan orang murid tingkatan 4 dari sekolah agama Yayasan Islam Kelantan (YIK) di daerah Tumpat, Kelantan dipilih sebagai peserta kajian. Dalam tinjauan awal yang telah dijalankan, kelapan-lapan peserta didapati menghadapi masalah dalam membaca perenggan teks menggunakan baris dan sebutan yang betul. Model kajian yang digunakan dalam kajian ini berasaskan model Lewin (1946). Kajian model ini melibatkan langkah merancang, bertindak dan memerhati serta merefleksi. Kaedah pengumpulan data diperolehi melalui pemerhatian berdasarkan ujian lisan dan soal selidik. Dapatan kajian mendapati bahawa penggunaan platform e-faseh dalam pengajaran dan pembelajaran bukan sahaja menarik minat murid dalam mempelajari subjek ini malah dapat membantu mereka mengenal pasti fungsi perkataan Arab serta membaca teks Arab dengan baris yang betul. Pengkaji berharap kajian ini dapat membantu murid SMU meningkatkan penguasaan kemahiran membaca teks dalam ujian syafawi Mutalaah SMU.

Kata kunci: *Ujian syafawi, SMU, Mutalaah, tasrif, kemahiran membaca, teks, platform.*

PENGENALAN

Pembelajaran bahasa Arab menekankan empat kemahiran bahasa iaitu kemahiran membaca, menulis, bertutur dan mendengar. Menurut Godman (1994), membaca merupakan proses psikolinguistik yang bermula daripada pengamatan perkataan sehingga terhasil makna kandungan berdasarkan pengamatan yang dilakukan. Penguasaan kemahiran membaca sangat penting bagi setiap murid yang mempelajari bahasa kedua kerana kemahiran ini merupakan proses yang kompleks dan rumit bagi memahami maksud sebenar penulis terutamanya dalam penulisan teks Arab. Hal ini demikian, sistem pembentukan linguistik bahasa Arab sangat berbeza dengan sistem yang digunakan dalam bahasa Melayu dari segi fonologi, morfologi, sintaksis dan semantik (Sharifah Fatimah, 2013). Proses membaca bukan sahaja meliputi bacaan teks penulisan tetapi juga meliputi proses pemahaman kandungan teks, tatabahasa, kosa kata dan sebagainya di samping kemahiran menyebut dengan betul, mengetahui fungsi dan makna perkataan serta dapat memberi rumusan dan kritikan terhadap pembacaan teks.

Mutakhir ini, penggunaan ICT dan multimedia menjadi keperluan bagi setiap guru dalam melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran yang efisien. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) juga sangat menitikberatkan kepada setiap pendidik untuk menggunakan teknologi pendidikan

dalam usaha meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Walau bagaimanapun, masih ramai guru menggunakan teknik tradisional dalam pengajaran disebabkan kekurangan masa dan usaha untuk menyediakan BBM berbentuk multimedia (Zawawi, 2008). Nuradilah Abdul Wahab, Mohd Sani Ismail, Nor Asmawati Ismail Norliana Abd Majid (2020) juga berpendapat bahawa penggunaan ICT dalam proses PNP pada abad ke-21 ini memainkan peranan yang penting dalam menjayakan proses PDPC. Teknik pengajaran yang kreatif, inovatif dan dinamik dapat ditingkatkan dengan menggunakan bahan pembelajaran berbentuk multimedia interaktif.

Refleksi Pengajaran dan Pembelajaran

Mengimbas kembali pengalaman mengajar, saya sentiasa merancang aktiviti pembelajaran bagi kemahiran membaca teks bahasa Arab dalam subjek Mutalaah Tingkatan Empat dengan memperdengarkan bacaan teks kepada pelajar serta meminta mereka untuk mengulangi bacaan tersebut. Kemudian, saya dan membetulkan kesalahan tanpa menekankan maksud serta fungsi kedudukan perkataan di dalam ayat. kemudian meminta murid membacanya semula berulang kali. Murid pula diminta memperdengarkan bacaan mereka secara beramai-ramai dan individu. Namun, daripada aktiviti ini masih terdapat murid yang masih belum menguasai kemahiran bacaan teks secara baris yang sah.

Dapatan kajian lepas dalam pedagogi mengesyorkan supaya guru menerapkan platform multimedia dalam pembelajaran. Ramai daripada pengkaji-pengkaji lepas menunjukkan keberkesanan platform multimedia, antaranya Rosenberg(2001), yang berpendapat bahawa integrasi ICT dalam pengajaran dan pembelajaran memberi peluang kepada guru untuk memperkenalkan pembelajaran secara kontekstual kepada pelajar-pelajar. Menurut beliau, pembelajaran ini memfokuskan pembelajaran dalam konteks aktiviti masalah sebenar dan meletakkan pelajar sebagai penyelesaian masalah. Selain itu, melalui penggunaan ICT pelajar dapat menguasai pelbagai kemahiran manipulatif seperti kemahiran pemprosesan perkataan, pengkalan data dan pembentangan menggunakan alat-alat teknologi.

Siti Fadzilah Mat Noor dan Shereena Mohd Arif (2002) pula menegaskan bahawa inovasi teknologi multimedia yang canggih menggunakan peralatan komputer menjadikan adunan audio, video, teks, grafik dan animasi yang baik mampu menghasilkan warna serta reka bentuk yang menarik serta persekitaran pembelajaran yang lebih berkesan. Dengan ciri-ciri teknologi multimedia ini, ia mampu, menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran lebih menarik dan berkesan,

Justeru, kajian ini memperkenalkan penggunaan platform multimedia sebagai amalan pengajaran dan pembelajaran. Saya akan mengimplementasi multimedia dalam pengajaran dan pembelajaran untuk meningkatkan kemahiran membaca teks dalam ujian syafawi. Multimedia dalam pendidikan yang dimaksudkan, saya namakan sebagai *e-faseh*.

Pernyataan Masalah dan Fokus Kajian

Daripada refleksi di atas, didapati murid tidak dapat menguasai kemahiran membaca teks bahasa Arab dengan baik dan lancar. Jika masalah berkenaan tidak dapat diatasi daripada awal, besar kemungkinan pelajar tidak dapat menjawab soalan lisan syafawi dengan lancar dan cenderung untuk melakukan kesilapan dengan mudah dan akhirnya menyebabkan mereka mudah kehilangan markah.

Bagi mengesahkan kewujudan masalah tersebut, satu ujian pra syafawi telah dijalankan ke atas lapan orang murid. Mereka telah diberi teks yang sama untuk dibaca. berdasarkan ujian berkenaan, didapati semua murid telah melakukan kesalahan dalam membaca teks. Kesalahan berkenaan termasuklah kesalahan dari segi nahu dan makhraj serta sifat huruf. Hal ini mengakibatkan murid kehilangan markah dengan sangat mudah. Justeru, bagi mengawal dan mengatasi masalah ini, Kami

akan cuba untuk membantu pelajar menguasai kemahiran membaca teks bahasa Arab dengan mengintegrasikan multimedia digital dalam sesi pengajaran dan pembelajaran iaitu menggunakan platform *e-faseh*, sebuah platform digital yang dibina sendiri bersama dengan dua orang sahabat guru yang terlibat dari sekolah berlainan.

Platform *e-faseh* merupakan sebuah platform yang memberi penekanan kepada kemahiran membaca teks bahasa Arab. Platform ini mudah untuk digunakan dan teks yang dibekalkan merupakan teks daripada sukatan Mutalaah tingkatan 4 SMU. Platform ini terdiri daripada pelbagai fungsi dan tahap yang membantu pelajar menguasai kemahiran membaca teks asas dengan mudah dan yakin. Platform ini merupakan kolaborasi antara beberapa orang guru daripada sekolah yang berlainan yang menyumbang idea dan pendapat serta mereka laman sehingga ke tahap ini.

Pengkaji berharap dengan mengintegrasikan teknologi digital ke dalam pengajaran kemahiran membaca teks Mutalaah, pelajar dapat menguasai kemahiran membaca teks bahasa Arab dengan lagi baik dan efisien sejajar dengan pembelajaran abad ke 21 Seterusnya memacu Kecemerlangan akademik mereka di dalam Peperiksaan Sijil Menengah Ugama (SMU)

Menurut Rosmini Ku Ahmad (2012) melalui integrasi ICT dalam pendidikan, beberapa perubahan dan pendekatan proses pengajaran dan pembelajaran berlaku. Antaranya ialah perubahan fokus daripada pengajaran berpusatkan guru kepada pengajaran yang berpusatkan pelajar. Dalam hal ini murid menjadi fokus kepada aktiviti pembelajaran yang berorientasikan kepada proses penerokaan dan penemuan berdasarkan kepada teori konstruktivisme.

Objektif dan Soalan Kajian

Berasaskan fokus kajian, objektif umum kajian adalah meningkatkan penguasaan konsep, motivasi dan kemahiran berfikir murid melalui pelaksanaan platform *e-faseh*.

Manakala objektif khusus yang dirangka adalah seperti berikut:

- i. Mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran membaca teks ujian syafawi Mutalaah SMU dalam kalangan pelajar tingkatan 4 di salah sebuah sekolah Yayasan Islam Kelantan di Tumpat.
- ii. Mengenal pasti sejauh mana platform *e-faseh* meningkatkan penguasaan kemahiran membaca ujian syafawi mutalaah SMU dalam kalangan pelajar tingkatan 4 di salah sebuah sekolah Yayasan Islam Kelantan di Tumpat.

Berdasarkan objektif kajian yang ditetapkan dua soalan kajian telah diutarakan seperti berikut:

1. Apakah tahap penguasaan kemahiran membaca teks ujian syafawi Mutalaah SMU dalam kalangan pelajar tingkatan 4 di salah sebuah sekolah Yayasan Islam Kelantan di Tumpat?
2. Adakah platform *e-faseh* membantu meningkatkan penguasaan kemahiran membaca ujian syafawi Mutalaah SMU dalam kalangan pelajar tingkatan 4 di salah sebuah sekolah Yayasan Islam Kelantan di Tumpat?

METODOLOGI

Peserta Kajian

Responden kajian ini terdiri daripada 8 orang pelajar perempuan tingkatan empat di salah sebuah sekolah Yayasan Islam Kelantan yang bertempat di Tumpat. Kesemua pelajar berkenaan merupakan calon peperiksaan Sijil Menengah Ugama (SMU) dan mengambil mata pelajaran Mutalaah.

Jenis Metodologi

Metodologi dalam kajian tindakan ini merangkumi dua jenis iaitu secara pemerhatian dan juga soal selidik dimana kelapan-lapan orang pelajar perempuan ini merupakan peserta bagi kajian tindakan ini. Pemerhatian telah dijalankan oleh pengkaji yang merupakan guru mata pelajaran Mutalaah bagi kelapan-lapan orang pelajar berkenaan, di mana pengkaji telah mengadakan ujian pra syafawi 1, dan ujian pra syafawi II Mutalaah. Hasil dari pemerhatian yang dijalankan akan menjawab soalan kajian yang pertama iaitu mengenal pasti tahap penguasaan kemahiran membaca teks ujian syafawi Mutalaah SMU dalam kalangan pelajar tingkatan 4 di salah sebuah sekolah Yayasan Islam Kelantan di Tumpat.

Semasa ujian pra syafawi I, responden diberi teks bahasa Arab tanpa baris untuk dibaca dengan baris dan ejaan yang betul. Satu borang pemarkahan telah disediakan dan pengkaji akan merekod kesalahan responden semasa membaca teks berkenaan. Bagi setiap 3 kesalahan bacaan, 1 markah akan dipotong. Selepas ujian pra syafawi I diadakan, responden telah diperkenalkan dengan platform *e-faseh* dan diberi tempoh selama dua hari untuk belajar bacaan teks bahasa Arab dengan betul menggunakan platform ini. Selepas dua hari, pelajar akan menduduki ujian pra syafawi II di mana pelajar akan melakukan perkara yang sama iaitu membaca teks bahasa Arab yang diberi markah mereka akan direkodkan. Dapatan daripada kedua-dua ujian syafawi berkenaan akan dibandingkan dan dibuat pemerhatian.

Metodologi kedua yang dijalankan ialah soal kaji selidik di mana pengkaji akan memberikan borang kaji selidik kepada kelapan-lapan orang peserta untuk mengetahui maklum balas mereka terhadap platform *e-faseh*. Borang kaji selidik ini terdiri daripada beberapa instrumen yang telah diambil daripada kajian lepas. Dapatan daripada soalan kaji selidik ini akan menjadi kayu ukur bagi objektif kedua kajian tindakan ini iaitu mengenal pasti sejauh mana platform *e-faseh* meningkatkan penguasaan kemahiran membaca ujian syafawi mutalaah SMU dalam kalangan pelajar tingkatan 4 di salah sebuah sekolah Yayasan Islam Kelantan di Tumpat.

Berfokus kepada bahan interaktif *e-faseh* dimana pengkaji yang juga pendidik bagi subjek Mutalaah meminta murid-murid belajar dan mengulangkaji menggunakan *e-faseh* sebelum menguji bacaan murid. Data diperoleh dengan melaksanakan ujian syafawi bacaan potongan teks Mutalaah sebelum menggunakan *e-faseh* dan selepas murid menggunakan *e-faseh*. Ujian ini dilaksanakan sebanyak dua kali ke atas murid yang sama, Tindakan telah dilaksanakan sebagaimana ditunjukkan dalam Jadual 1: Jadual 1 menunjukkan pelaksanaan aktiviti yang dijalankan.

Jadual 1 : Fasa dan aktiviti e-faseh

Fasa	Aktiviti Pelajar	Pengkaji
Sebelum pembelajaran <i>e-faseh</i>	- Pelajar membaca teks Arab tanpa baris.	- Pengkaji menilai dan menganalisis kesalahan yang kerap dilakukan oleh pelajar.
Semasa pembelajaran <i>e-faseh</i>	- Pelajar menganalisis dan mempelajari kedudukan baris dalam ayat dari segi Nahu dan Saraf. - Pelajar menganalisis kesalahan bacaan sebelum pembelajaran <i>e-faseh</i> .	- Pengkaji memberikan masa selama 2 hari kepada pelajar untuk menganalisis dan mengulangkaji pembelajaran. - Pengkaji membimbing pelajar yang lemah.
Selepas pembelajaran <i>e-faseh</i>	- Pelajar membaca teks Arab yang sama tanpa baris. - Pelajar menjawab soalan selidik yang diberikan.	- Pengkaji menganalisis perbezaan markah sebelum dan selepas penggunaan <i>e-faseh</i> . - Pengkaji menilai tahap keberkesanan <i>e-faseh</i> terhadap pelajar.

Kajian ini dilaksanakan selama dua sesi. Dalam sesi pertama pengkaji mengemukakan potongan teks Arab yang bertajuk Bilal dalam subjek Mutalaah Tingkatan Empat SMU.

Intervensi\Strategi Tindakan

Berfokus kepada bahan interaktif *e-faseh* dimana pengkaji yang juga pendidik bagi subjek Mutalaah meminta murid-murid belajar dan mengulangkaji menggunakan *e-faseh* sebelum menguji bacaan murid. Data diperoleh dengan melaksanakan ujian bacaan potongan teks Mutalaah sebelum menggunakan *e-faseh* dan selepas murid menggunakan *e-faseh*. Ujian bacaan potongan teks dilaksanakan sebanyak dua kali ke atas murid yang sama.

Peserta Kajian

Seramai 8 orang pelajar Tingkatan Empat yang terdiri daripada kelas 4 Ummu Habibah dan 4 Ummu Kalthum terlibat dalam kajian.

Instrumen/Strategi Penilaian

Data dikumpul sepanjang proses pembelajaran sebelum dan selepas menggunakan *e-faseh*. Peserta kajian dinilai dengan membaca potongan teks Arab yang dipilih. Kaedah pengumpulan data dilakukan daripada pemerhatian markah murid dalam ujian bacaan potongan teks Bahasa Arab daripada subjek Mutalaah sebelum mengulangkaji menggunakan *e-faseh* dan ujian bacaan selepas mengulangkaji menggunakan *e-faseh*, dan soal selidik hasil penggunaan *e-faseh* murid. Dari segi pemerhatian, data dianalisis secara perbandingan menggunakan proses pre-test dan post-test manakala data soal selidik yang dikumpul dan dianalisis berdasarkan peratusan menggunakan spss.

Pelaksanaan Tindakan

Kajian ini merupakan kajian tindakan. Reka bentuk kajian tindakan ini dilaksanakan berdasarkan model Lewin(1946) mengutarakan empat langkah dalam setiap kitaran kajian yang melibatkan merancang, bertindak, memerhati dan mereflek. Menurut model ini, kajian tindakan bergerak dalam satu kitaran yang berterusan melibatkan empat peringkat. Ia merupakan proses kajian tindakan yang mana sesuatu kajian / masalah yang dikaji memerlukan tindakan susulan.

Melalui model Lewin ini, pengkaji merancang langkah-langkah yang diperlukan dalam kajian tindakan ini setelah timbul masalah pembelajaran di dalam bilik darjah. Seterusnya pengkaji mengenal pasti masalah yang menjadi punca kelemahan murid. Setelah itu, pengkaji bertindak menyediakan solusi. Seterusnya melaksanakan pemerhatian berdasarkan ujian lisan sebelum dan selepas menggunakan *e-faseh* ke atas lapan orang murid. Tindakan dijalankan dengan memberi intervensi kepada masalah yang timbul dan melaksanakan perancangan tersebut. Pemerhatian untuk melihat perkembangan yang wujud dan penambahbaikan dibuat untuk menilai kembali serta membuat refleksi untuk melihat adakah intervensi yang dibuat dapat mengatasi masalah yang ada.

Kitar Kajian Tindakan Lewin(1946)

Pelaksanaan kajian tindakan menerusi model Lewin ini dimulai dengan merancang awal semasa sesi pembelajaran dalam kelas. Kemudian, merancang tindakan dengan merekacipta *e-faseh*. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, seramai lapan orang murid daripada dua kelas telah dipilih untuk mengikuti intervensi. Murid-murid ini dipilih secara rawak yang mana dalam kalangan murid yang terlibat dalam masalah menentukan baris huruf belakang perkataan dalam. Pengkaji melaksanakan tindakan dengan menjalankan ujian lisan bacaan teks pada sesi pertama sebagai pemerhatian awal. Kemudian penyelidik menjalankan ujian lisan bacaan teks kali kedua selepas murid menggunakan *e-faseh*. Kemudiannya, penyelidik mereflek data berdasarkan jawapan kepada soal selidik yang diperoleh daripada murid yang terlibat.

DAPATAN KAJIAN

Ujian ini menggunakan dua metodologi iaitu secara pemerhatian dan soal selidik. Hasil dapatan kajian pemerhatian didapati melalui instrumen dan perbandingan markah pra ujian lisan sebelum penggunaan platform *e-faseh* dan markah ujian lisan setelah penggunaan platform *e-faseh*, manakala dapatan soal selidik didapati melalui analisis perbandingan peratusan.

Pemerhatian

Jadual 2: Contoh instrumen ujian syafawi membaca teks Arab:

JENIS PERKATAAN	KESALAHAN (SEBUTAN PERKATAAN)	KESALAHAN (SEBUTAN BARIS)	AYAT
اسم مجرور	-	محمد، محمد، محمدًا، محمد، محمد	يختلف إلى مُحَمَّدٍ
اسم مجرور	-	مشيئته، مشيئته، مشيئته، مشيئته، مشيئته	وهو في مَشِيئَتِهِ
مضاف إليه	هذا	الفتنة، الفتنة	وتقضي على هذه الفِتْنَةِ
مضاف إليه	-	الأشراف، الأشراف، الأشراف	وقد أخذت سبيله بين الأَشْرَافِ
فعل ماض	انتقل	انفتل، انفتل، انفتل	انفتل أمية من مجلسه إلى داره
فعل ماض	-	انخرط،	وانخرط فيما تهاوى فيه كثير
فاعل	-	أمية، أمية، أمية	قال أمية لمحدثه
فاعل	-	بلال، بلال	قال بلال: أما إذ وصل إليك عملي

Jadual 3: Markah ujian syafawi bagi sebelum dan selepas penggunaan e-faseh

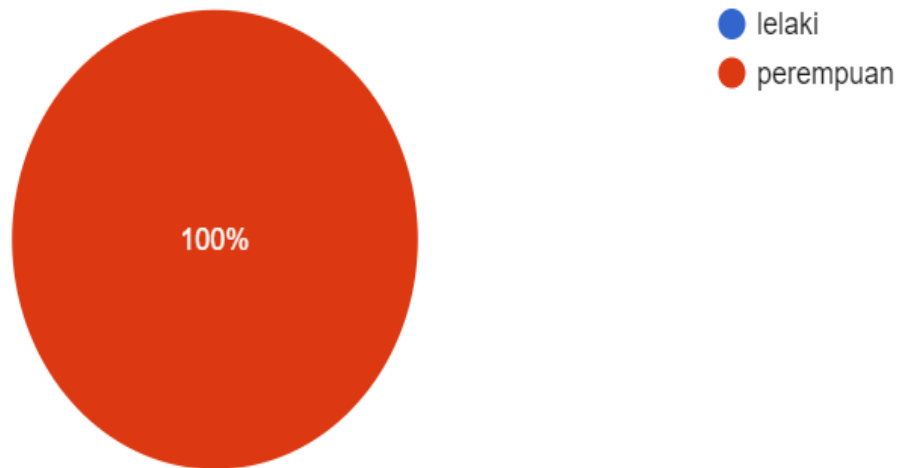
KELAS	PELAJAR	SEBELUM (%)	SELEPAS (%)
4 UMMU HABIBAH	PELAJAR 1	47%	47%
	PELAJAR 2	50%	67%
	PELAJAR 3	60%	67%
	PELAJAR 4	63%	63%
4 UMMU KALTHUM	PELAJAR 5	37%	50%
	PELAJAR 6	50%	60%
	PELAJAR 7	57%	70%
	PELAJAR 8	63%	70%

Soal Selidik

Rajah 1: Peratusan bagi Item A(1)

Jantina

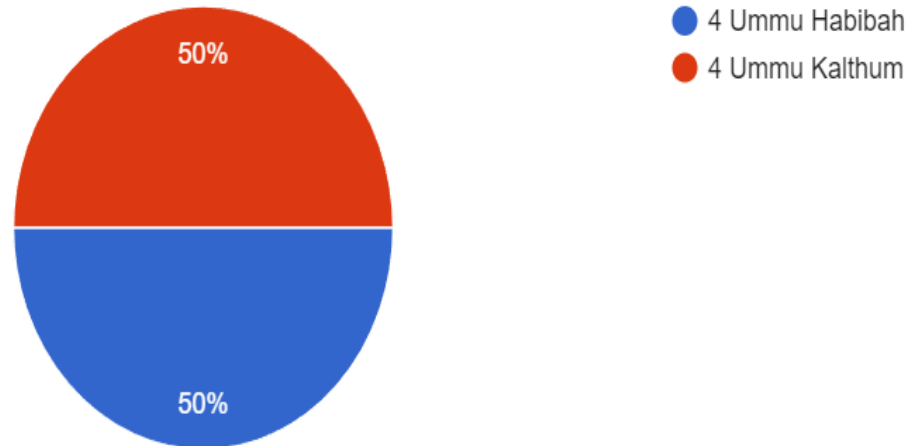
8 responses



Rajah 2: Peratusan bagi Item A (2)

Kelas

8 responses



Rajah 3: Peratusan bagi Item A (3)

pengalaman belajar bahasa arab

8 responses



Jumlah keseluruhan responden adalah seramai 8 orang pelajar dari salah sebuah sekolah kelolaan Yayasan Islam Kelantan di Tumpat yang terdiri daripada pelajar perempuan (100%). Responden didapati dari 2 kelas iaitu kelas Ummu Habibah dan kelas Ummu Kalthum. Seramai 4 orang responden terdiri daripada pelajar kelas Ummu Habibah (50%) manakala selebihnya dari kelas Ummu Kalthum (50%). Kesemua responden mempunyai pengalaman 7 hingga 10 tahun belajar Bahasa Arab.

Jadual 4: Peratusan bagi Item B (1-10)

BIL	KENYATAAN	PERATUS (%)				
		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak pasti	Setuju	Sangat Setuju
1.	Penggunaan <i>e-faseh</i> membantu saya melancarkan bacaan teks Arab bagi subjek Mutalaah.				75 %	25 %
2.	Setelah menggunakan <i>e-faseh</i> , saya dapat membariskan huruf akhir pada satu-satu perkataan yang terdapat dalam teks Mutalaah.			25 %	50 %	25 %
3.	Melalui <i>e-faseh</i> , saya dapat mengenal pasti kedudukan perkataan dalam ayat.			37.5 %	12.5 %	50 %
4.	<i>e-faseh</i> memudahkan saya mengenali perkataan yang dibaca dengan baris hadapan pada akhir huruf dalam setiap perkataan.			50 %	12.5 %	37.5 %
5.	<i>e-faseh</i> memudahkan saya mengenali perkataan yang dibaca dengan baris atas pada akhir huruf dalam setiap perkataan.			12.5 %	50 %	37.5 %
6.	<i>e-faseh</i> memudahkan mengenali perkataan yang dibaca dengan baris bawah pada akhir huruf dalam setiap perkataan.			37.5 %	25 %	37.5 %
7.	Setelah menggunakan <i>e-faseh</i> , saya dapat mengurangkan kesalahan bacaan pada perkataan yang terletak selepas harf jar.			12.5 %	25 %	62.5 %
8.	Setelah menggunakan <i>e-faseh</i> , saya tahu bahawa huruf akhir pada perkataan feel madhi mabni dibaca dengan baris atas.			25 %	37.5 %	37.5 %

9.	Melalui <i>e-faseh</i> , saya tahu bahawa huruf belakang bagi perkataan fail dibaca dengan baris hadapan.			37.5%	37.5 %	25 %
10.	Kesimpulannya, penggunaan <i>e-faseh</i> membantu saya mengenalpasti cara bacaan baris akhir bagi sesuatu perkataan dalam ayat.			12.5 %	37.5 %	50 %

Berdasarkan keputusan yang diperolehi, seramai 75% responden bersetuju bahawa penggunaan platform *e-faseh* membantu mereka melancarkan bacaan teks Arab bagi subjek Mutalaah manakala seramai 50% pelajar juga bersetuju bahawa dengan menggunakan *e-faseh*, mereka dapat membariskan huruf akhir pada sesuatu teks dengan mudah dan berkesan manakala 50 % pelajar bersetuju bahawa penggunaan *e-faseh* membantu mereka mengenal pasti kedudukan perkataan di dalam ayat.

Di samping itu, melalui soal kaji selidik yang dijalankan, Seramai 37.5% responden bersetuju bahawa penggunaan *e-faseh* membantu mereka mengenali perkataan yang dibaca dengan baris hadapan, baris atas dan baris bawah dengan betul pada setiap perkataan.

Melalui soal selidik yang dijalankan juga, seramai 3 orang pelajar tidak pasti sama ada penggunaan *e-faseh* membantu mereka untuk mengenal pasti huruf akhir pada kata kerja madhi (fe'el madhi) dibaca dengan baris atas dan subjek (fa'il) dibaca dengan baris hadapan.

PERBINCANGAN

Pemerhatian

Penilaian tahap penguasaan kemahiran membaca dalam kalangan pelajar dijalankan melalui pemerhatian dalam ujian syafawi bagi sebelum dan selepas penggunaan *e-faseh*. Pengkaji telah menganalisis dan mengenal pasti kesalahan-kesalahan yang kerap dilakukan oleh pelajar supaya kesalahan ini tidak berulang. Perancangan yang rapi dan lebih terperinci dilaksanakan supaya para pelajar dapat meningkatkan kemahiran membaca teks Arab.

Sebelum penggunaan *e-faseh*, pengkaji mendapati bahawa tahap penguasaan pelajar sangat lemah semasa membaca teks Arab yang disediakan terutamanya dari segi kelancaran dan cara sebutan. Dapatan kajian diperhatikan setelah pengkaji menganalisis kesalahan-kesalahan yang kerap dilakukan oleh pelajar semasa membaca teks tersebut. Kebanyakkan daripada mereka membuat kesalahan membaca baris bagi perkataan selepas harf jar dan zharaf. Bacaan baris mati pada akhir perkataan juga kerap dilakukan bagi mengelakkan kesalahan yang ketara. Selain itu, kesalahan dalam bacaan baris pada *fi'i*, *fai'l* dan *maf'ul bih*.

Justifikasinya, kesalahan-kesalahan yang dilakukan menunjukkan bahawa pelajar masih lemah dalam memahami tatabahasa Arab dan fungsi bagi setiap perkataan. Menurut Brustad (2006), Grabe (2009), Bernhardt (2011), Jeon & Yamashita (2014), menguasai pengetahuan sintaksis, morfologi, kosa kata dan strategi kemahiran membaca merupakan faktor yang penting dalam memahami bacaan teks Arab. Jelaslah bahawa penguasaan kemahiran-kemahiran tersebut dapat membantu pelajar memahami teks Arab seterusnya dapat mengurangkan kesalahan dalam bacaan.

Dapatan kajian juga didapati bahawa penggunaan *e-faseh* membantu pelajar dalam memahami tatabahasa serta fungsi perkataan bagi teks Arab. Walaupun begitu, pengkaji juga mendapati bahawa beberapa pelajar yang lemah masih memerlukan bimbingan dan tunjuk ajar daripada guru semasa menggunakan *e-faseh* di samping membuat ulang kaji yang berterusan supaya pembelajaran lebih bermakna dan dapat meningkatkan kemahiran membaca serta mengurangkan kesalahan-kesalahan yang biasa dilakukan.

Soal Selidik

Berdasarkan dapatan yang diperolehi daripada soal selidik berkenaan, apa yang dapat dirumuskan ialah kesemua responden telah mempelajari bahasa Arab dalam tempoh yang lama iaitu sekitar tujuh hingga 10 tahun akan tetapi mempunyai masalah dalam pembacaan teks bahasa Arab. Pengenalan serta penggunaan platform *e-faseh* sangat membantu dalam meningkatkan pencapaian pelajar di dalam ujian syafawi mutholaah SMA. Penggunaan *e-faseh* membantu mereka di dalam mengurangkan kesilapan-kesilapan umum yang sering berlaku ketika membaca teks antaranya Kesalahan dalam meletakkan baris akhir perkataan di dalam ayat, membetulkan makhraj dan cara bacaan teks bahasa Arab, di samping mengetahui kedudukan perkataan di dalam ayat semasa membaca teks.

Apa yang dapat disimpulkan daripada soal selidik ini ialah penggunaan teknologi pendidikan sangat membantu pelajar untuk menguasai kemahiran membaca teks Bahasa Arab. Pembelajaran secara bersemuka dengan guru membantu pelajar memahami dan mendalami kontak pembelajaran dengan berkesan, Manakala penggunaan platform privasi membantu pelajar untuk mengulang kaji semula apa yang telah dipelajari bersama guru di dalam kelas secara sendiri dan memberi peluang kepada pelajar untuk meningkatkan kefahaman dan daya tumpuan mereka disamping mengenalpasti tahap pencapaian mereka.

Menurut Saidatul Aisyah (2014), integrasi teknologi pendidikan membantu melicinkan proses pengajaran dan pembelajaran kerana ia berfokuskan kepada isi-isi penting bagi topik yang akan disampaikan. Ini kerana ia akan memudahkan pengajaran guru didalam kelas dan mampu menarik perhatian pelajar. Di samping itu, ia membantu pelajar mendapat kesan pembelajaran yang maksimum dengan penggunaan masa yang minimum. Ini kerana masa di sekolah adalah amat terhad dan memerlukan guru kreatif di dalam pengajaran dan pembelajaran melalui kaedah ICT mampu memberi kefahaman kepada para pelajar dalam masa yang singkat.

Sebagai rumusan, penggunaan platform *e-faseh* sangat membantu meningkatkan penguasaan kemahiran membaca ujian syafawi mutalaah SMU dalam kalangan pelajar tingkatan 4 di salah sebuah sekolah Yayasan Islam Kelantan di Tumpat.

REFLEKSI

Menerusi pelaksanaan aktiviti interaktif *e-faseh* bagi bacaan teks Mutalaah yang dilaksanakan dengan persediaan rapi, ianya mencapai objektif yang telah ditetapkan oleh pengkaji. Aktiviti interaktif *e-faseh* didapati mampu meningkatkan penguasaan murid terhadap bacaan teks yang disediakan serta meningkatkan motivasi dalam diri murid. Bahan yang disediakan dalam *e-faseh* dapat menjadi rujukan kepada murid serta aktiviti yang tersusun memberi ruang kepada murid dan pengkaji mengesan kelemahan dan melakukan tindakan pemulihan dan pengukuhan kefahaman seterusnya membolehkan murid mengplatform cara-cara menentukan baris huruf terakhir bagi satu-satu perkataan dalam ayat melalui sebutan sekaligus melancarkan bacaan murid dengan merujuk jadual Nahu dan Sorf yang terdapat dalam *e-faseh*.

CADANGAN/PENAMBAHBAIKAN

Penggunaan *e-faseh* sebagai alat bantu mengajar yang diutarakan oleh pengkaji ini sebagai salah satu modul yang dapat digunakan oleh guru-guru subjek Mutalaah tingkatan empat semasa pelaksanaan PdPc dijalankan. Guru-guru juga dapat mencadangkan kepada murid-murid terlibat agar menelaah teks Mutalaah melalui penggunaan interaktif *e-faseh* di luar bilik darjah memandangkan *e-faseh* dapat digunakan sama ada melalui komputer atau telefon pintar di mana-mana sahaja murid berada tanpa internet. Walaubagaimanapun, keberkesanan intervensi ini dapat ditingkatkan lagi dengan menggabungkan elemen interaktif atas talian seperti *Wordwall*, *Liveworksheet* dan sebagainya. Gabungan ini boleh dilaksanakan dalam kajian seterusnya sebagai penambahbaikan akan datang.

PENUTUP

Kesimpulannya, berdasarkan hasil kajian yang dijalankan, pelajar lebih cepat menguasai kemahiran membaca teks Arab selepas menggunakan platform *e-faseh*. Selain itu, Pelajar dapat mengetahui dan menguasai ilmu Morfologi dan Sintaksis dengan lebih mendalam. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa *e-faseh* membantu meningkatkan penguasaan murid dalam ujian syafawi SMU. Walaubagaimanapun, mereka masih memerlukan bimbingan daripada guru dan usaha yang berterusan serta kerap mengulangkaji pembelajaran. Hal ini demikian supaya mereka dapat meningkatkan prestasi dalam pembelajaran. Pengkaji mencadangkan agar *e-faseh* ini dapat diperkenalkan dan diperluaskan kepada calon-calon SMU sebelum menduduki ujian syafawi.

RUJUKAN

- Che Ibrahim, N. F. S., Mohd Rusli, N. F., Shaari, M. R., & Nallaluthan, K (2021), *Students' Perceptions of Interactive Multimedia Applications in the 21st Century Teaching and Learning Process*, Online Journal for TVET Practitioners, 6(1), 15–24. <https://doi.org/10.30880/ojtp.2021.06.01.003>
- Goodman, K. (1994), *Reading, Writing, and Written Texts: A Transactional Sociopsycholinguistic View*. In A. Flurkey, & J. Xu (Eds.), *On the Revolution of Reading: The Selected Writings of Kenneth S. Goodman* (pp. 3-45). Portsmouth, NH: Heinemann
- Izan Mohd Yusoff, & Nik Mohd Rahimi Nik Yusof. (2020). *Pengajaran Membaca Dalam Pembelajaran Bahasa Kedua: Platform Kemahiran Dan Strategi*, *Persidangan Antarabangsa Sains Sosial Dan Kemanusiaan Ke-5*, 5(November), 473–481
- Muna Hamzan (2016), *Penggunaan Teknologi Ict Dalam Pengajaran Bahasa Arab Di Sekolah Menengah Kebangsaan Agama*, *Universiti Teknologi Malaysia*, 1–30
- Nuradilah Abdul Wahab, Mohd Sani Ismail, Nor Asmawati Ismail Norliana Abd Majid (2020), *Hubungan Antara Kefahaman Pelajar Tentang Ir 4.0 Dengan Penggunaan Ict Dalam Pembelajaran*, *Universiti Sultan Zainal Abidin*
- Robiah Sidin dan Nor Sakinah Mohamad (2002), *Pembudayaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi (ICT) Di Kalangan Pelajar: Ke Arah Mengurangkan Jurang Pendidikan*
- Rosenberg, M.J. (2001) *E-Learning: Strategies for Delivering Knowledge in the Digital Age*, McGraw-Hill, New York.
- Siti Nabilah Misnan, & Siti Syarwani Ghazali (2019), *Analisis Kesalahan Tatabahasa Bahasa Arab dalam Kalangan Pelajar dalam Pembelajaran Asas Bahasa Arab di Kolej Profesional Baitulmal Kuala Lumpur (KPBKL)*, *Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial Dan Kemanusiaan*, April, 86–97
- Siti Nurul Aishah, Siti Katijah Johari, Ain Zulhaimi, Nur Shafiekah Sapan, & Siti Aishah Ramli (2020), *Tahap Kemahiran Membaca Teks Bahasa Arab Pelajar Berasaskan Projek Arabic Storybook*, *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)*, 6(17), 117–129.
- Wan Jamel, Sharifah Fatimah (2013) *Penggunaan multimedia dalam pengajaran bahasa Arab: satu kajian kes* / Sharifah Fatimah binti Wan Jamel. PhD thesis, University of Malaya.

A STRUCTURED LITERATURE REVIEW ON THE COVID-19 PANDEMIC AND ONLINE LEARNING: CHALLENGES, FEASIBILITIES, AND STRATEGIES

NOOR RAHMAWATI ALIAS (*rahmawati@uitm.edu.my*)

SALLIZA MD RADZI (*salliza@uitm.edu.my*)

HUDA HAMIDON (*huda685@uitm.edu.my*)

NOOR ARINA MD ARIFIN (*arina848@uitm.edu.my*)

MOHAMAD RAHIMI MOHAMAD ROSMAN (*rahimimr@uitm.edu.my*)

ABSTRACT

Online learning has become the prime medium of teaching and learning since the inception of the COVID-19 pandemic in 2019 in global educational institutions. Higher education institutions were forced to adapt to and adopt the new mode of knowledge sharing by embracing various technological tools and techniques. However, the abrupt transition from traditional to online learning norms has brought challenges to academia. Therefore, a systematic literature review and content analysis methodology was adopted that seeks to examine the challenges of online learning during the COVID-19 pandemic on higher learning institutions and to explore the feasibility of online learning to be practised in higher learning institutions after the end of the COVID-19 pandemic. Twenty-two papers published within the years 2020–2022, retrieved from the SCOPUS online database, were analysed. Content analysis of several government documents has also been conducted. The study's findings show that, despite the various barriers to online learning that academia faces, there is evidence that online learning can be considered a viable method of teaching and learning with relevant strategies even after the pandemic period has ended. This paper could help higher education institutions by providing insights into the policies and strategies that should be implemented when considering the continuation of online learning in their educational business setting.

Keywords: *Online learning; COVID-19; systematic literature review; challenges; strategies*

INTRODUCTION

The Coronavirus disease (COVID-19), an infectious disease caused by the SARS-CoV-2 virus, has become the famous issue of discussions in all fields of human discourse since it has been affecting all aspects of human life since its outbreak in 2019. The effects of this disease were seen in global lockdowns of all types of institutions around the world, posing numerous challenges and introducing a variety of new norms to nations, economically, socially, and emotionally.

Online learning is the practise of learning in synchronous or asynchronous environments using a variety of internet-connected devices (e.g., mobile phone, laptop, and others). Students can communicate with the teacher and other students while learning anywhere (autonomously). In online learning, students can engage with resources in a variety of formats, including audio, video, documents, and others. (Tang et al., 2022). Various programmes that use the internet both within and outside of the classroom make up online learning. It can be utilized to facilitate communication between teachers and students as well as access to the instructional materials (Almajali et al., 2022) (Sukiman et al., 2022) (Davidovitch & Vadmany, 2021) (Mustapha et al., 2021).

There are undeniable facts that the pandemic has brought various negative impacts on the educational systems – lack of social interaction, the element of cost-effectiveness for students to cope with online learning hardware and software requirements, the unsuitability of certain courses to be conducted online, pedagogical challenges and lack of motivation. The issues of students welfare regarding their mental and emotional wellbeing caused by increase in stress and anxiety due to prompt

adjustment on online learning, as well as the digital divide which existed among students and lecturers, and the issue of educational institutions and lecturers capability to adapt to the changes, are also among the common factors being discussed in the previous studies (Azman & Abdullah, 2021) (Davidovitch & Vadmany, 2021) (Mustapha et al., 2021) (Rosman et al., 2022).

A large and growing body of literature has investigated the impacts of COVID-19 on the educational sector (Mustapha et al., 2021) (Schrenk et al., 2021). Therefore, this paper aims to:

1. Identify the challenges of online learning during the COVID-19 pandemic on higher learning institutions.
2. Identify the feasibility of online learning to be practised in higher learning institutions after the COVID-19 pandemic and possible adaptation strategies.

The rest of the paper is organized as follows: Section 2 presents the methodology used in this study, Section 3 discusses the findings and discussion on it, Section 4 concludes with a summary of research outcomes that provides the study limitations and possible future research.

METHODOLOGY

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

This study has applied the systematic review of literature in a reputable online database and combined with content analysis of Malaysian government documents related to the educational policies and guidelines of online learning. The SLR approach was taken to answer both objectives of this study, whereas the content analysis approach was specifically conducted to relate the second objective to the Malaysian current scenario.

Adopting the five phases of systematic review according to Adickalam & Yunus (2021) and Abu Talib et al. (2021), which is illustrated in Figure 1, the following process were performed as following details:

Phase 1: Defining the research question. This study aims to identify answers to the two following research questions; What are the challenges of online learning during the COVID-19 pandemic on higher learning institutions, and whether online learning is feasible to be practised in higher learning institutions after the COVID-19 pandemic and the possible strategies.

Phase 2: Finding and gathering relevant work in a chosen field. Researchers chose the SCOPUS online database with the search terms combining the two phrases of “online learning” and “post covid” retrieving the results of 136 documents. The searching process was conducted in July 2022.

Phase 3: The next stage was study selection by applying the inclusion and exclusion criteria. The inclusion criteria to filter the retrieved documents were included as follows: language (English only), year range (2020-2022), documents type (journal articles and conference proceedings only), accessibility (all open access documents). This filtration stage based on the selected inclusion criteria has yielded 79 documents left for relevance assessment.

Phase 4: Analysing the documents by manually scanning and skimming the abstract, conclusion and full text of the documents to ensure that only the relevant documents are retained for further analysis of the findings. Documents which are not specifically related to higher learning institutions were rejected. This stage produced the final 22 documents left to be interpreted by the researchers.

Phase 5: Interpreting the findings where the summaries of the extracted information from the documents were put in Table 1.

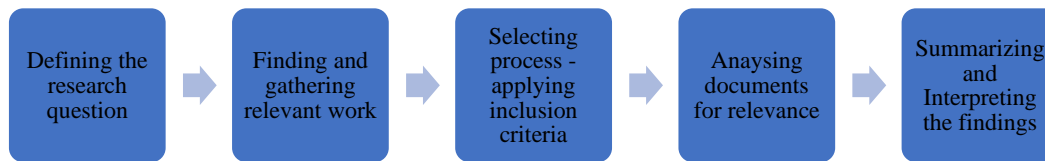


FIGURE 1. 5 phases of systematic literature review

CONTENT ANALYSIS

The literature related to the Malaysian government policies, procedures, and guidelines on educational practices in higher learning institutions in Malaysia was collected from the relevant reliable sources to answer the second objective of this study. Certain documents from a few higher learning institutions were also examined to study the policies and guidelines provided at the institutional level on the practice of online learning. This approach is to specifically relate the answer with the second research question: the feasibility of online learning after the end of COVID-19 pandemic, as well as to identify any adaptation strategies.

FINDINGS AND DISCUSSION

This systematic review on the twenty-two final documents has resulted in the findings to fulfil the two objectives of the study. This section will be divided into two main segments according to each objective. We segregate the findings on the challenges of COVID-19 upon online learning in higher institutions into four main themes: accessibility, communication, information and digital literacy, and off campus environment. For the strategies to adapt to online learning in higher learning institutions after the end of COVID-19, the findings were segregated into three different main themes: strategic planning, training and support, and creativity.

CHALLENGES OF ONLINE LEARNING

The following themes are discussed to show the challenges of online learning in higher institutions during the COVID-19 pandemic:

THEME 1: ACCESSIBILITY

Accessibility in this paper refers to the connectivity of the students and lecturers to the internet and the capability to have all the needed technological hardware and software to be able to participate in the online learning sessions (Adarkwah, 2021) (Davidovitch & Wadmany, 2021) (Sim et al., 2021) (Mustapha et al., 2021) (Almajali et al., 2022) (Prasetyanto et al., 2022)). The difficulties with technology caused stress and academic impairments for the students especially for those from low-income households. (Azman & Abdullah, 2021)(Sukiman et al., 2022). This problem of internet accessibility which decreases the student involvement in online classes also became the challenge for the lecturers on the other part since they need to put extra effort to monitor their students' engagement and participation in online learning. (Abid et al., 2021).

THEME 2: COMMUNICATION

Online learning can be successful enough if there is active communication between the students and the lecturers to ensure the students are able to grasp the contents of the lecture, as well as to ensure the academic assessments are being prepared as instructed according to the course syllabus.. The inability of students to communicate with peers and teachers may contribute to psychological and health-related pressure, which in turn produced intense emotional anguish in both students and teachers (Peimani & Kamalipour, 2021) (Tilak & Kumar, 2022). Another identified challenge in communication was the situation when the students did not turn on their camera during the synchronous learning sessions, making it difficult for faculty to determine whether they are actively listening, contributing, understanding, or following along with the subject (Neuwirth et al., 2021).

Dong and Ishige (2022) examined the challenges of online learning during the pandemic among the international students who studied abroad. They were found to have faced various challenges including the need for social presence (examples are group cohesion, honest communication, and emotional expression), teaching presence (examples are organizing training, encouraging conversation, and providing direct instruction) which caused them to face emotional conflict issues (examples are frustration, surprise, unhappiness).

THEME 3: INFORMATION AND DIGITAL LITERACY

Information literacy skills include the skills in finding and evaluating relevant information needed for academic purposes. The digital literacy skills cover skills in navigating cyberspace, managing personal information and processing multi-channel information to be utilized to facilitate online learning sessions and in preparing the assessments required (Davidovitch & Vadmany, 2021). Both students and lecturers faced the challenge of learning and equipping themselves with all the required skills for online learning in both synchronous and asynchronous modes due to the abrupt transition from traditional to online learning that negated ample preparation and training for commanding the relevant skills. That may also affect their planning and time management (Abid et al., 2021).

THEME 4: OFF CAMPUS ENVIRONMENT

Students studying online from outside the campus faced multiple challenges to conveniently focus on their learning sessions. They have to manage their duties as a student and simultaneously need to perform many other tasks. Some of them are working and helping the families for economic reasons. Some homes are not conducive for learning platforms due to privacy issues and the constraints in space and many other disturbances (Neuwirth et al., 2021) (Prasetyanto et al., 2022).

FEASIBILITY OF ONLINE LEARNING AND STRATEGIES

The second objective of this study is to examine the feasibility of online learning to be adopted after the end of the pandemic in higher learning institutions and what strategies can be applied to pursue this teaching and learning method. Based on the findings in the reviewed literature, this section highlights the viability of online learning for adoption in higher learning institutions.

Online education is thought to be less expensive than face-to-face instruction. Greater accessibility is provided by online learning, where students can study whenever and wherever they want using any Internet-connected device. When lecturers and students stay at home and do not frequently use the academic study room, recurring costs for energy, water, and internet connectivity are much lower. In some circumstances, the lecturer is not required to physically teach the same

lesson to multiple classes because of the subject's content: If the learning is asynchronous, the lecturer prepares the content once (recorded lectures) and then distributes it to many groups of students, not always at the same time. Students can learn at their own speed when using online courses and are accessible to students anytime, anyplace (Davidovitch & Vadmany, 2021).

Universities have worked extremely hard in recent years to encourage faculty members and students to adopt online learning. Three economically and culturally diverse nations—Spain in Europe, Chile in Latin America, and Jordan in Asia—are being compared in a worldwide study by Soria-Barreto et al. (2021) with the goal to examine how much higher education will continue to use online learning after COVID-19. It was found that self-management learning is a crucial element that significantly boosts continuation intention for the three countries, particularly in Jordan.

A study by Sim et al. (2021) involved an online survey covering 156 students in a public university in Malaysia. The study's findings showed that university students generally accept online learning at a medium to high level. The two main characteristics that were determined to have aided online learning were "improvement of language abilities" and "enthusiasm," which came in first and second, respectively. The results of the "improvement of language skills" element show that online learning has moderately aided university students in improving their English language abilities, particularly their listening abilities and vocabulary.

In a study by Almajali et al. (2022), online learning students' perspectives were examined. Since these students had taken at least five online courses, they had a lot of experience using online learning. This study looked closely to determine the factors that encourage or hinder student acceptance of online learning. The qualitative data analysis revealed four key issues regarding students' acceptance of online learning. They were access to instructors as guides and provide good support to students, the simplicity of setting up an internet connection and navigating the online class interface, high-quality instruction and content, and the usage of online learning tools and resources such as interactive and multimedia tools, digital library and freedom of using gadgets to search information online.

Students' intentions to spend more days on online learning were found by Prasetyanto et al. (2022) to be influenced by teaching quality and the advantages of time management. While other studies have noted various online learning difficulties during COVID-19, this study discovered that students are still enthusiastic about engaging in online learning after COVID-19. The advantages of online learning could persuade students to use it, at the very least for a portion of the week.

Davidovitch & Vadmany (2021) studied how instructors saw the benefits and drawbacks of online learning from a variety of angles, from a systemic, multi-institutional viewpoint, at a variety of academic institutions, including universities, colleges of education, engineering, and private colleges. They concluded that COVID -19 to be regarded as an opportunity & chance for the educational system to change.

Another study which integrated quantitative and qualitative information gathered from the students and faculty of three different universities in Costa Rica, India and Turkey respectively had highlighted a unanimous support for hybrid education and the significance of bolstering the digital components of future learning experiences in higher education once the pandemic come to an end (Benito et al., 2021).

The following themes are discussed to show the recommended strategies to adapt to the online learning in higher learning institutions after the end of COVID-19 extracted from the review of the selected documents:

THEME 1: STRATEGIC PLANNING

Higher education institutions leaders are expected to respond in a way that benefits each of their institutions. Visionary leadership can take many various forms, each one must be mindful of the institutional circumstances in which decisions are being made (Azman & Abdullah, 2021). Academic institutions must strategically update their curricula, employ new teaching techniques, and upgrade their learning management systems into user-friendly and simple learning platforms (Han & Sa, 2021)(Davidovitch & Wadmany, 2021) (Rapanta et al., 2021).

The management of educational institutions must properly prepare to offer an adequate IT infrastructure, spending money on the servers and internet speeds that are necessary for online learning. User-need analysis for adaptive online learning should be conducted, and ensure adequate support and training for teachers and students, interactive and multimedia tools, digital library and freedom of using gadgets to search information online (Sim et al., 2021)(Atallah, 2020).

This process entails mutually beneficial collaboration and organisational knowledge, adequate strategy planning, the development of trust, process reflection, merging and strengthening all participating parties. Professionalisation of institution members with technological competence and improved curricula designs can improve readiness and preparedness of all parties towards the online learning practice (Mustapha et al., 2021) (Rapanta et al., 2021).

THEME 2: TRAINING AND SUPPORT

Provision of digital tools across the board for the educational system and providing substantial training facilities for all members of higher learning institutions are necessary to efficiently utilise these resources for the provision of high-quality higher education. (Tilak, 2022).

Academic teaching centres or instructional technology support teams play a significant part in this preparation as the professional-social structures that offer guidance and support to instructors and students. (Davidovitch & Wadmany, 2021) (Neuwirth et al., 2021) They are expected to not only providing basic technological training and support but rather supposed to provide quick and prompt solutions for any problems encountered by lecturers or students during the online learning sessions, (Atallah, 2020).

Training for students and instructors on using the technological tools, making sure all the technological resources are available, well designed online course and instructions plus ample support will increase confidence in online learning (Shindjabuluka et al., 2022). Students should be given a wide range of opportunities to collaborate and work together with other students and or instructors. Online live discussions, discussion boards, and audio or video-based webinars are a few examples. (Shindjabuluka et al., 2022).

Students who receive emotional support and motivation from instructors, as well as enhanced collaborative learning skills, may improve their technological aptitude and be more aware of their responsibilities in the digital environment (Lei & Medwell, 2021). Appropriate professional interaction between students and instructors with more reaching out efforts by the instructors in tracking student development, promoting peer interaction, giving necessary feedback and repeating reminder posts in relevant channels are among those supportive actions that promote student empowerment that can assist the students in online learning (Schrenk et al., 2021)(Rapanta et al., 2021) Role of academic advisor also was being mentioned as important to support the students in the online learning environment (Atallah, 2020)

THEME 3: CREATIVITY IN TEACHING

Students' intentions to spend more days on online learning were found to be influenced by teaching quality, besides other factors like easy technology and the advantages of time management (Prasetyanto et al., 2022) (Almajali et al., 2022). Instructors are expected to be more creative in delivering their lectures and conducting class activities by adopting innovative educational techniques (Soria-Barreto et al., 2021).

Suggestions that were put forth in the literature among others, are the practice of employing professional and short videos created by topics, imposing decreased number of assignments, clear instruction, and support from lecturers with scaffolding information, Massive Open Online Courses (MOOCs) approach, blended learning or hybrid model and flipped classroom approach. (Rapanta et al., 2021)(Schrenk et al., 2021) (Sukiman et al., 2022)(Benito et al., 2021).

Instructors were suggested to manage the class with good planning and continuous communication with students, ensuring the availability of study materials before class, flexibility and thoughtful preparation, demonstrating a willingness to assist and facilitate students (Rapanta et al., 2021). (Davidovitch & Wadmany, 2021)

Recommendations were made for sharing of the best practices within the same field or across multiple fields in higher learning institutions to provide better experience of online learning in the future and the development of virtual reality technologies (Atallah, 2020). Using platforms combining the heutagogy, peeragogy, and cybergogy elements : using virtual reality and computer graphic imaging (CGI), video telephony method (e.g., FaceTime, Webex, Zoom), massive open online courses (MOOC), robotic and humanoid patients, CCTV – assisted clinical teaching, drone – assisted clinical teaching, real-life videos and simulations (Hanafi, 2021). Instructors should have the abilities to adapt teaching strategies to various teaching contexts (Lei & Medwell, 2021).

Abid et al. (2021) enumerated a few coping strategies that can be utilized in further implementation of online learning after the end of pandemic, namely the cognitive connections, technological variation and pedagogical modification. Cognitive links implied that all students should be comfortable with the lecture structure and teaching approach, similar to what they have already encountered in regular university sessions. Lecturers need to have a cognitive grasp of how their students learned and it was not necessary for them to provide a whole new method of teaching in order to undergo a significant cognitive shift. While technological variation meant implementing synchronous (such as live online classrooms via Zoom or Google Meet) and asynchronous (such as emails and WhatsApp groups) forms of instruction. Pedagogical modification involved educational techniques such as prompting, focusing talks, spotting misunderstandings, coming to an agreement during discussions, summarising the subjects, and verifying that students comprehend the material through rapid assessments and feedbacks.

Atallah (2020) has surveyed the creative initiatives introduced by the various universities of the globe related to virtual collaborative space to enable the learning communities of that institution to interact and perform their academic tasks. He further recommended ten strategies which seem feasible to be practised by higher learning institutions all over the world inclusive of the planning strategies before, during and after the teaching and learning processes are done.

TABLE 1. Summaries of findings from the literature

No	Article title	Summary of Challenges of Online Learning	Summary of Strategies for Future Online Learning
1	“I’m not against online teaching, but what about us?”: ICT in Ghana post Covid-19	Cost, Online platform, Study materials, ICT tools, Prior knowledge, Internet access, Electricity	Providing electricity, Fostering acceptance of e-learning, User-need analysis for adaptive e-learning, Digital literacy of users, Infrastructure support, Funding, Motivation, Supervision and evaluation, Blended Learning
2	Online Learning: A Post Covid-19 Alternative Pedagogy For University Students	Internet accessibility, Difficulties with the online mode of learning, Stress, Boredom and loneliness, Lack of funds, Students’ inability to focus and lack of motivation	Shorten class time, diversify online teaching materials, Management prepares to offer an adequate IT infrastructure, Technical support and training for teachers and students.
3	Online Education in the Post COVID-19 Era: Students’ Perception and Learning Experience	Lack of interactivity, interpersonal, and practical skills. Inadequate formative feedback from instructors before summative assessment being conducted. The availability of Internet and online resources.	Live online lectures vs pre-recorded lectures, Timely formative feedback, Mix of synchronous and asynchronous learning materials in the blended online.
4	Policy Changes in Global Higher Education: What Lessons Do We Learn from the COVID-19 Pandemic?	Unplanned remote learning, Poor digital connectivity, Subpar technology, Inability to communicate with peers and teachers directly.	Provision of digital tools across the board, Providing substantial training facilities for all system participants
5	The Pattern of Hybrid Learning to Maintain Learning Effectiveness at the Higher Education Level Post-COVID-19 Pandemic	Limited internet connectivity, Less efficient learning management system, Insufficient educational resources, Educators with less than ideal skills	Hybrid learning model
6	University Students Intention to Continue Using Online Learning Tools and Technologies: An International Comparison	COVID-19 increasing the level of pressure on higher education. Due to this circumstance, universities had to review their current procedures.	Adoption of innovative educational techniques, Usability of learning resources, Student engagement and communication, and collaboration participation.
7	Students’ Perceptions of the Sustainability of Distance Learning Systems in the Post-COVID-19: A Qualitative Perspective	Low internet connectivity, Lack of student exposure to ICT solutions, Inadequate infrastructure, Lack of training, Lack of high-quality content	Access to instructors, Easy technology, High-quality instruction, Availability of online learning tools.

8	Online Learning Participation Intention after COVID-19 Pandemic in Indonesia: Do Students Still Make Trips for Online Class?"	Issues with communication, Internet, Home environment.	Teaching quality, Time management.
9	A critical analysis of Malaysian higher education institutions' response towards covid-19: Sustaining academic program delivery	Less accessibility to networks, Internet speed, Cost	HEI management strategic planning, Priority attention to the pedagogical, financial, and socioemotional requirements of vulnerable students.
10	Online Teaching Experience during the COVID-19 in Pakistan: Pedagogy–Technology Balance and Student Engagement	Training needs, Low students' engagement, Teaching stress	Cognitive adaptation, Pedagogical adaptation, technological adaptation
11	Reimagining higher education during and post-COVID-19: Challenges and opportunities.	Unsuitable home environment, Difficulty of faculty to measure students understanding and participation in class activities	Attendance, Participation and engagement, Instructional Technology Support Teams
12	Studying Abroad from Home: An Exploration of International Graduate Students' Perceptions and Experiences of Emergency Remote Teaching	Mental presence Social implication Teaching presence Emotional involvement	Digital learning resources in the form of Massive Open Online Courses (MOOCs) have to be made available by institutions with acceptable trustworthiness and availability.
13	The Lecturer at a Crossroads of Teaching and Learning in Academia in Israel	Internet accessibility, Computer literacy challenge, Planning and time management, Digital fatigue reading online materials using various tools, Self-discipline, Social isolation and loneliness	Academic teaching centres, Availability of study materials before class, User friendly and simple learning platforms, Information seeking skills
14	Acceptance of and satisfaction with online educational classes through the technology acceptance model (TAM): the COVID-19 situation in Korea	System failures during instruction, Disconnections in the video and speech systems, and issues with technology	Academic institutions update their curricula, Employ new teaching techniques, Upgrade learning management systems.
15	An Exploration on Online Learning Challenges in Malaysian Higher Education: The Post COVID-19 Pandemic Outbreak	Internet accessibility, Mental exhaustion, Learning gadgets, Environmental disruption, Pedagogical challenges, Lack of motivation, and social interaction	Collaboration and organisational knowledge, Adequate strategy planning, Development of trust, process reflection, merging and strengthening all participating parties.

16	Post COVID-19 Higher Education Empowered by Virtual Worlds and Applications	Insufficient technology infrastructure, Internet capacity and hardware capabilities	Role of academic advisor 10 recommendations
17	Balancing Technology-Pedagogy and the New Normal Post Pandemic Challenges for Higher Education	Less learners' motivation, socio-emotional distance, socio-economic gaps and cultural isolation	Flexibility and thoughtful preparation, Blended learning and flipped classroom approach, Student empowerment, Strategic decision making, Curricula designs
18	Changes That Should Remain in Higher Education Post COVID-19: A Mixed-Methods Analysis of the Experiences at Three Universities	New students were unfamiliar with the university's operating procedures and available technology resources, Less student's participation and engagement in class	Blended learning approach or hybrid, Utilize the LMS
19	COVID-19 as an enabler for enhancing online learning and teaching skills for nurse educators at the University of Namibia: Prospects and challenges	Poor internet connectivity, Lack of e-learning materials, Lack of Infrastructure related to information and communication technology (ICT), Lack of time for online interaction, Lack of skilled staff	Training on using technological tools, Availability of technological resources, Well designed online course and instructions, Ample support, Students should be given a wide range of opportunities to collaborate and work together
20	Reflecting on Best Practices for Online Learning in a Post-COVID-19 World	Internet access and learning technological tools, Challenges of synchronous and asynchronous modes of learning, Lack of support from lecturers, Unable to get hold of learning materials, Losing track of time, Mental and physical wellbeing	Decreased number of assignments, Clear instruction and support from lecturers, , Establishing both long- and short-term objectives for online learning, Appropriate professional interaction between students and instructors
21	Vision of teaching in ensuring continuity of clinical teaching in medical training post COVID-19 and beyond	Not identified	platforms combining the heutagogy, pedagogy, and cybergogy elements
22	Impact of the COVID-19 pandemic on student teachers: how the shift to online collaborative learning affects student teachers' learning and future teaching in a Chinese context	Group communication, Self-discipline, Inequality of internet access	Emotional support by instructors, Collaborative learning skills set, Lecturers ability to adapt teaching strategies, Improving technological aptitude and conscious of their obligations in the digital environment

ONLINE LEARNING FEASIBILITY IN MALAYSIA

Malaysia is home to reputable higher education institutions like Open University Malaysia (OUM), Asia e-University, and Wawasan Open University (WOU), among others, that have been providing education via online and remote learning for many years before the COVID-19 pandemic. Leaders in higher education have realised that a transition to a fully virtual platform necessitates a thorough understanding of the technological and infrastructure capabilities required to drive the transformation process. Higher education institutions in Malaysia have been putting a lot of effort into ensuring a smooth and convenient implementation of online learning in their respective institutions, so there should be no big deal for online learning to be continuously practised after the pandemic ends, and it might be with certain suitable strategies. Despite all the difficulties, the Malaysian higher education institutions response during the period of uncertainty and contestation may be seen as positive (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2020)(Azman & Abdullah, 2021) (Izhar et al., 2021)(Sim, et al. 2021).

The Ministry of Higher Education (MoHE) released "Framing Malaysian Higher Education 4.0: Future-Proof Talents" in April 2018 to explain its goals for reimagining higher education in the nation. The MoHE established the idea of Higher Education 4.0 at the system level, where students are seen as knowledge curators, content producers, and connection makers, the web is seen as the open global curriculum, and educators are seen as resource guides. It is consistent with guidelines issued by most universities and the government regarding online learning prior to and after the COVID-19 pandemic, as shown in the table below:

TABLE 2. Summaries of universities and government documents

UNIVERSITY DOCUMENT / GUIDELINES		
	GUIDELINES / SOURCES	CONTENT RELATED
1	Taklimat Garis Panduan Pembelajaran Dalam Talian Semasa Covid-19 UTM Academic Leadership, UTMlead (1 April – 27 Jun 2020)	The Ministry of Higher Education (March 20, 2020) supports online learning for universities that have an Online Distance Learning Programme and students who generally have access to the internet. The time spent in synchronous live interaction such as Big Blue Vutton, Webex, Zoom, and Whatsapp Video Call is calculated to be equivalent to a face-to-face meeting.
2	Garis Panduan Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Talian Semasa Pandemik Covid -19 (Universiti Malaya)	This guideline has three main parts, which are online teaching and learning design; delivery of teaching and learning online; and assessment of online teaching and learning.
3	Garis Panduan Pengajaran & Pembelajaran (Pdp) Dalam Talian Untuk Pelajar (KUIM)	These guidelines are intended to provide information to students regarding the implementation of teaching and learning (T&L) activities online. In principle, the implementation of T&L at all levels at KUIM, including lectures, tutorials, laboratories, workshops, projects, or final assignments, must be conducted online.
4	Panduan Ringkas E-Pembelajaran Dan Pengajaran (Universiti Sains Islam Malaysia) (Panduan Untuk Tenaga Pengajar)	The main objective of this brief guide was developed to provide guidance to help the university maintain the quality of teaching and learning (T&L), especially if the implementation needs to be done entirely online throughout

		the period and post-MCO to curb the spread of the COVID-19 epidemic.
5	Garis Panduan Penglibatan Pelajar dalam Pembelajaran Terbuka dan Secara Jarak Jauh/Open & Distance Learning (ODL) di University Teknologi MARA(UiTM)	This guideline aims to explain the implementation method of monitoring open and distance learning (ODL) at Universiti Teknologi MARA (UiTM). ODL is one of the approaches that is believed to break the constraints of delivery methods and student learning.
6	Pekeliling Akademik Universiti Teknologi MARA. Pelan Tindakan Perkuliahan Open and Distance Learning Kali ke – 5 (Odl 5.0) Bagi Sesi II 2021/2022 Universiti Teknologi MARA.	The circular and guidelines still need to be referred for the implementation of T&L which are UiTM teaching and learning policy, collaborative teaching framework and its implementation at UiTM and guidelines for the implementation of face-to-face delivery and learning in the UiTM learning room and in ODL.
GOVERNMENT DOCUMENT		
1	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025	One of the 11 paradigm shifts for system transformation is to utilise ICT to improve the quality of learning in Malaysia by maximising the use of ICT for distance learning and self-paced learning to expand access to high quality teaching regardless of location or student skill level.
2	Garis Panduan Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran (Pdp) semasa Perintah Kawalan Pergerakan disebabkan Penularan Jangkitan Covid-19	This broadcast letter aims to inform you about the guidelines for the implementation of T&L during the MCO. The Ministry of Higher Education has expressed its commitment to ensure that students do not fall behind and can follow learning continuously and carry out all tasks from home.
3	Framing Malaysian Higher Education 4.0: Future Proof Talents. Putrajaya: Ministry of Higher Education, Malaysia.	This document provides background information on the 4IR, its implications and challenges, the current scenario, and future options for redesigning Malaysian higher education. The basis of this document is to produce ethically and morally upright citizens who are spiritually grounded and caring enough to cope with the demands of the 4IR.
4	Garis Panduan #Reopeningsafely: Penjagaan dan Pendidikan	This document provides teaching and learning methods by using virtual learning platforms through internet access and the use of appropriate devices such as computers, tablets, or smartphones.

CONCLUSION

This paper combined the structured literature review approach and the content analysis method to satisfy two objectives of this study, namely the identification of challenges of online learning during the COVID-19 pandemic and the examination of the possibilities and strategies to be adapted if online learning is to be continued after the pandemic ends. The first approach was employed to find answers for both objectives, whereby the second method was used to specifically look into the feasibility of online learning in higher education institutions in Malaysia once the pandemic has ended.

The study discovered that COVID-19 has presented multiple challenges to the higher education sector. The challenge of technological inadequacies, insufficient access and availability of the internet and digital tools; the challenges of impaired social communication and interaction; and the challenge of remote learning off campus with an inability to adjust to living surroundings.

This study also found that despite the negative challenges, the new norm has brought improved learning experiences for students and instructors, thus making it feasible in the near future. The pandemic has also presented some opportunities for advancement and positive impacts in higher education, and if the current study's findings are any indication, hybrid styles of instruction will be the norm in the future. Institutions, technological partners, and even regulatory frameworks may play their parts to provide a better online learning environment for all parties that can enhance the face-to-face learning experience to inspire more adaptable and engaged students..

The study's findings add to the body of knowledge about the potential of online education as a pedagogical alternative for the education sector after COVID-19. The growing student population, the shortage of physical space in the classroom, the lack of resources and staff to teach, and other issues will all be addressed by this innovative alternative pedagogical approach to learning. Providing that it is done correctly, online learning can strengthen the teaching and learning process.

This study has its own limitations in the fact that it only focuses on the general fields of higher learning institutions, with the analysis of literature from only one online database of repute and a very limited number of government documents that have been examined. It is hoped that future studies will examine a broader scope of literature and cover other levels of the education sector.

REFERENCES

- Abid, T., Zahid, G., Shahid, N., & Bukhari, M. (2021). Online Teaching Experience during the COVID-19 in Pakistan: Pedagogy–Technology Balance and Student Engagement. *Fudan Journal of the Humanities and Social Sciences*, 14(3), 367–391. <https://doi.org/10.1007/s40647-021-00325-7>
- Abu Talib, M., Bettayeb, A. M., & Omer, R. I. (2021). Analytical study on the impact of technology in higher education during the age of COVID-19: Systematic literature review. In *Education and Information Technologies* (Vol. 26, Issue 6, pp. 6719–6746). <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10507-1>
- Adarkwah, M. A. (2021). “I’m not against online teaching, but what about us?”: ICT in Ghana post Covid-19. *Education and Information Technologies*, 26(2), 1665–1685. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10331-z>
- Adickalam, E. R., & Yunus, M. M. (2022). Systematic Literature Review: Investigating Speaking Challenges Among ESL Learners During the Covid-19 Pandemic. *Theory and Practice in Language Studies*, 12(6), 1145–1156. <https://doi.org/10.17507/tpls.1206.14>
- Almajali, D., Al-Okaily, M., Barakat, S., Al-Zegaier, H., & Dahalin, Z. M. (2022). Students’ Perceptions of the Sustainability of Distance Learning Systems in the Post-COVID-19: A Qualitative Perspective. *Sustainability*, 14(12), 7353. <https://doi.org/10.3390/su14127353>
- Attallah, B. (2020). Post COVID-19 higher education empowered by virtual worlds and applications. *2020 7th International Conference on Information Technology Trends, ITT 2020*, 161–164. <https://doi.org/10.1109/ITT51279.2020.9320772>
- Azman, N., & Abdullah, D. (2021). A Critical Analysis of Malaysian Higher Education Institutions’ Response Towards Covid-19: Sustaining Academic Program Delivery. *Journal of Sustainability Science and Management*, 16(1), 70–96. <https://doi.org/10.46754/jssm.2021.01.008>
- Benito, Á., Yenisey, K. D., Khanna, K., Masis, M. F., Monge, R. M., Tugtan, M. A., Araya, L. D. V.,

- & Vig, R. (2021). Changes that should remain in higher education post COVID-19: A mixed-methods analysis of the experiences at three universities. *Higher Learning Research Communications*, 11(0), 51–75. <https://doi.org/10.18870/HLRC.V11I0.1195>
- Davidovitch, N., & Wadmany, R. (2021). 2020 - The lecturer at a crossroads of teaching and learning in academia in Israel. *Journal of Education and E-Learning Research*, 8(3), 281–289. <https://doi.org/10.20448/JOURNAL.509.2021.83.281.289>
- Dong, Y., & Ishige, A. (2022). Studying Abroad from Home: An Exploration of International Graduate Students' Perceptions and Experiences of Emergency Remote Teaching. *Education Sciences*, 12(2). <https://doi.org/10.3390/educsci12020098>
- Duyen & Loc. (2022). The Pattern of Hybrid Learning to Maintain Learning Effectiveness at the Higher Education Level Post-COVID-19 Pandemic. *European Journal of Educational Research*, 11(1), 1–16. https://www.researchgate.net/profile/Suntonrapot-Damrongpanit/publication/356662582_Effects_of_Mindset_Democratic_Parenting_Teaching_and_School_Environment_on_Global_Citizenship_of_Ninth-grade_Students/links/61a6dda685c5ea51abc0f7b6/Effects-of-Mindset-Dem
- Han, J. H., & Sa, H. J. (2021). Acceptance of and satisfaction with online educational classes through the technology acceptance model (TAM): the COVID-19 situation in Korea. *Asia Pacific Education Review*, 0123456789. <https://doi.org/10.1007/s12564-021-09716-7>
- Hanafi, M. H. (2021). Vision of teaching in ensuring continuity of clinical teaching in medical training post COVID-19 and beyond. *Education in Medicine Journal*, 13(1), 93–96. <https://doi.org/10.21315/EIMJ2021.13.1.9>
- Izhar, N. A., Al-Dheleai, Y. M., & Ishak, N. A. (2021). Education continuation strategies during COVID-19 in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(4), 1423–1436. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v11-i4/9840>
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025* (Vol. 27, Issue 1, pp. 1–300). <https://www.moe.gov.my/menumedia/media-cetak/penerbitan/1813-pppm-2013-2025/file>
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2020). *Garis Panduan Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran (Pdp) semasa Perintah Kawalan Pergerakan disebabkan Penularan Jangkitan Covid-19* (p. 10). <https://www.moe.gov.my/pekeliling/3361-surat-siaran-kpm-bilangan-3-tahun-2020-garis-panduan-pelaksanaan-pengajaran-dan-pembelajaran-pdp-semasa-pkp-disebabkan-penularan-jangkitan-covid-19/file>
- Kolej Universiti Islam Melaka. (2020). *Garis Panduan Pengajaran & Pembelajaran (Pdp) dalam Talian untuk Pelajar* (pp. 1–3). [https://kuim.edu.my/v3/download/borang_heal/07122020/GARIS_PANDUAN_PdP_ONLINE\(pelajar\)pdf-dis2020.pdf](https://kuim.edu.my/v3/download/borang_heal/07122020/GARIS_PANDUAN_PdP_ONLINE(pelajar)pdf-dis2020.pdf)
- Lei, M., & Medwell, J. (2021). Impact of the COVID-19 pandemic on student teachers: how the shift to online collaborative learning affects student teachers' learning and future teaching in a Chinese context. *Asia Pacific Education Review*, 22(2), 169–179. <https://doi.org/10.1007/s12564-021-09686-w>
- Majlis Keselamatan Negara. (2022). *Garis Panduan #Reopeningsafely: Penjagaan dan Pendidikan*. April, 1–24. https://asset.mkn.gov.my/web/wp-content/uploads/sites/3/2019/08/MKN-Garis-Panduan_Penjagaan-dan-Pendidikan_220309_vF.pdf
- Malaysia Ministry of Higher Education. (2018). *Framing Malaysian Higher Education 4.0: Future Proof Talents*. (pp. 1–138). <https://jpt.mohe.gov.my/portal/index.php/en/publication/61-framing-malaysian-higher-education-4-0-future-proof-talent>
- Mustapha, R., Mahmud, M., Burhan, N. M., Awang, H., Sannagy, P. B., & Jafar, M. F. (2021). An Exploration on Online Learning Challenges in Malaysian Higher Education: The Post COVID-19 Pandemic Outbreak. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*,

12(7), 391–398. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2021.0120744>

- Neuwirth, L. S., Jović, S., & Mukherji, B. R. (2021). Reimagining higher education during and post-COVID-19: Challenges and opportunities. *Journal of Adult and Continuing Education*, 27(2), 141–156. <https://doi.org/10.1177/1477971420947738>
- Peimani, N., & Kamalipour, H. (2021). Online education in the post covid-19 era: Students' perception and learning experience. *Education Sciences*, 11(10). <https://doi.org/10.3390/educsci11100633>
- Prasetyanto, D., Rizki, M., & Sunitiyoso, Y. (2022). Online Learning Participation Intention after COVID-19 Pandemic in Indonesia: Do Students Still Make Trips for Online Class? *Sustainability (Switzerland)*, 14(4). <https://doi.org/10.3390/su14041982>
- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L., & Koole, M. (2021). Balancing Technology, Pedagogy and the New Normal: Post-pandemic Challenges for Higher Education. *Postdigital Science and Education*, 3(3), 715–742. <https://doi.org/10.1007/s42438-021-00249-1>
- Roslan, M. H., & Chen, C. J. (2020). Educational Data Mining for Student Performance Prediction: A Systematic Literature Review (2015-2021). *IJET*, 17(5), 147–179. <https://doi.org/10.3991/ijet.v17i05.27685>
- Rosman, M. R. M., Arshad, I. H., Alias, N. R., Idris, Z., & Hamid, H. A. (2022). Managing Individual Online Learning Experience: The Roles of Perceived Engagement and Perceived Performance. *Lecture Notes in Networks and Systems*, 357 LNNS(2), 331–344. https://doi.org/10.1007/978-3-030-91738-8_31
- Schrenk, N., Alves, K., Van Dam, D., & Schrenk, B. (2021). Reflecting on best practices for online learning in a post-covid-19 world. *Online Learning Journal*, 25(4), 407–425. <https://doi.org/10.24059/olj.v25i4.2460>
- Shindjabuluka, R. N., Ashipala, D. O., & Likando, G. N. (2022). COVID-19 as an enabler for enhancing online learning and teaching skills for nurse educators at the University of Namibia: Prospects and challenges. *Health SA Gesondheid*, 27, 1–7. <https://doi.org/10.4102/hsag.v27i0.1727>
- Sim, S. P. L., Sim, H. P. K., & Quah, C. S. (2021). Online Learning: A Post Covid-19 Alternative Pedagogy For University Students. *Asian Journal of University Education*, 16(4), 137–151. <https://doi.org/10.24191/ajue.v16i4.11963>
- Soria-Barreto, K., Ruiz-Campo, S., Al-Adwan, A. S., & Zuniga-Jara, S. (2021). University students intention to continue using online learning tools and technologies: An international comparison. *Sustainability (Switzerland)*, 13(24), 1–23. <https://doi.org/10.3390/su132413813>
- Tang, Y. M., Lau, Y., & Chau, K. Y. (2022). Towards a sustainable online peer learning model based on student's perspectives. *Education and Information Technologies*, 0123456789. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11136-y>
- Tilak, J. B. G., & Kumar, A. G. (2022). Policy Changes in Global Higher Education: What Lessons Do We Learn from the COVID-19 Pandemic? *Higher Education Policy*, November 2020. <https://doi.org/10.1057/s41307-022-00266-0>
- Universiti Malaya. (2020). *Garis Panduan Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Talian Semasa Pandemik Covid -19*. <https://docplayer.info/187172493-Garis-panduan-pengajaran-dan-pembelajaran-dalam-talian-semasa-pandemik-covid-19-oleh-universiti-malaya-umteachonline.html>
- Universiti Sains Islam Malaysia. (2020). *E-Pembelajaran dan Pengajaran: Panduan untuk Tenaga Pengajar* (pp. 1–37). <https://sdec.usim.edu.my/wp-content/uploads/2020/06/Garis-Panduan-Ringkas-e-PP-Panduan-Tenaga-Pengajar.pdf>
- Universiti Teknologi Malaysia. (2020). *Garis Panduan Pembelajaran Dalam Talian Semasa Covid-19 UTM Academic Leadership, UTMlead (1 April – 27 Jun 2020)*. <https://olc.utm.my/wp->

content/uploads/sites/44/2020/03/Slide_Taklimat-Garis-Panduan-Pembelajaran-dalam-Talian-semasa-COVID-19.pdf

Universiti Teknologi MARA. (2020). *Garis Panduan Penglibatan Pelajar dalam Pembelajaran Terbuka dan Secara Jarak Jauh/Open & Distance Learning (ODL)* (p. 8). https://cidl.uitm.edu.my/images/new-activities/Garis-Panduan-Dan-Nota-ODL/UiTM_Garis_Panduan_ODL.pdf

Universiti Teknologi MARA. (2022). *Pekeliling Akademik Universiti Teknologi Mara. Pelan Tindakan Perkuliahan Open and Distance Learning Kali ke – 5 (Odl 5.0) Bagi Sesi II 2021/2022* (p. 7). https://pko.uitm.edu.my/pko/images/DOWNLOADS/Pekeliling_Akademik_-_2022_-_02_-_Pelan_Tindakan_ODL.pdf

DELIVERING QUALITY: IMPROVING CONTINUOUS PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TVET INSTRUCTORS IN MALAYSIA

Nadya Subramaniam¹ (*nadya.subramaniam@theasiafoundation.org*)

Fauwaz Abdul Aziz² (*fauwaz.abdul.aziz@penanginstitute.org*)

¹The Asia Foundation, ²Penang Institute

ABSTRACT

Continuous professional development (CPD) of instructors within the Technical and Vocational Education and Training (TVET) sector is one of the cornerstones of maintaining the quality of graduates in this field. As part of a larger project to support the growth and development of Malaysia's TVET ecosystem, The Asia Foundation has engaged in qualitative research involving literature review, structured interviews, site visits and a policy lab to gain a clearer understanding of the current challenges and potential improvements in this sector. Identifying characteristics of a robust CPD system for instructors is pivotal for the development of the TVET sector as a whole and this paper further draws lessons from a successful model of TVET instructor CPD in Australia. The discussion forms recommendations for a contextualised and comprehensive system to ensure Malaysian TVET instructors remain both industry and pedagogically relevant throughout their careers.

Keywords: *Technical and Vocational Education and Training (TVET); Continuous Professional Development of Teachers; Malaysia*

INTRODUCTION

The competency of teaching staff fundamentally influences effective teaching and learning. This idea translates to the technical and vocational education and training (TVET) field where the instructors' competency affects the student learning outcomes and career pathways upon graduation. Competency of TVET instructors over time is not only reliant on the quality of hired instructors, but their continuous professional development (CPD) while within the system. This paper will explore the current state of CPD for TVET instructors in Malaysia and identify ways forward to improve its effectiveness.

In Malaysia, the 1st Edition of the Code of Practice for TVET Programme Accreditation (COPTPA) released in 2019 established a basic framework to ensure the quality of TVET instructors nationwide. However, the Auditor General's Report 2019 (Series 2), in its assessment of the TVET ecosystem encompassing three main ministries, reported that only about four in five of TVET instructors would be rated as competent (National Audit Department, 2021). Furthermore, the report noted that even though a system existed for registering TVET instructors across all ministries, registration was not compulsory, leading to data gaps among unregistered instructors (National Audit Department, 2021).

The National TVET Council (*Majlis TVET Negara*, MTVET) which was launched in early 2021, identifies five pillars for improvement of TVET in Malaysia: Governance, Industry, Quality, Funding and Branding. The issue of CPD of TVET instructors falls under the realm of Quality, given the well-established links between instructor CPD to the standard of teaching and subsequently the quality of graduates. Through the work of the MTVET and with the release of the 2nd Edition of the COPTPA in 2020, further emphasis is given to the importance of CPD for TVET teaching staff, recognising the distinction between TVET instructors CPD and that of academic teaching staff.

It is important that a rigorous CPD system is not only prescribed by the relevant authorities, but also customised and utilised by TVET institutes to maintain high standards of teaching. High-quality teaching translates into positive student outcomes that best serve the industry needs in the long run. Recognising the link between teaching quality and meeting industry needs, this study aims to not only contribute to the academic discussion on CPD but also to suggest practical recommendations that can be adopted to improve instructor quality. This in turn will improve the quality of TVET graduates entering the industries that will drive Malaysia's economic growth.

STUDY OBJECTIVES

Overall, this study aims to understand the current situation of TVET instructor CPD in Malaysia, especially with reference to the challenges faced and recommendations for improvement. Through this understanding, as well as further information collated from Australian expertise, the paper recommends a more robust structure for TVET instructor CPD to improve the quality of TVET teaching and learning in the country.

METHODOLOGY

This study involves a qualitative research approach and employs multiple methods of primary data collection, in addition to secondary data that forms the literature review collected via desk research.

Given the lack of extensive research carried out specifically on TVET instructor CPD in Malaysia, the literature review focused around larger ideas of TVET instructor quality and competency. Special attention was paid to research published by Malaysian researchers. Although most of the literature highlighted were from the past 10 years, some older but pivotal papers were included in the literature review.

The data collection for this paper comprised of two stages. In the first stage, data was collected from stakeholders within the Malaysian TVET ecosystem, covering the current situation of CPD in this space. In the second stage, data was collected specifically on a robust instructor CPD system in Australia.

This research paper is part of a larger research project on the Malaysian TVET ecosystem for a policy audience. As part of that larger research project, data collection involved semi-structured interviews, fieldwork as well as a policy lab, with all participants selected via purposeful sampling. The first stage of data collection for this paper involves drawing on data from the primary research of that larger research project, focusing on the opinions of stakeholders within the Malaysian TVET ecosystem. A complete list of all the organisations engaged in the first stage of data collection is presented in Appendix A.

Within the first stage of data collection, semi-structured interviews were conducted with stakeholders from the Ministry of Education, Ministry of Higher Education as well as representatives from TVET institutions nationwide. A total of nine interviews were conducted virtually consisting of 16 interviewees.

Adhering to strict COVID-19 precautions, fieldwork was conducted at a total of eight TVET institutes in the northern region (Penang and Kedah) as well as the East Coast (Kelantan and Terengganu) of Malaysia. These site visits afforded the opportunity to speak directly with different members within the institutes, which included the TVET instructors themselves.

The policy lab was a one-day session that brought together various stakeholders in the TVET ecosystem, including participants from key ministries, institutes and industry. The policy lab's main objective was to validate the findings from previous research methods and gain consensus on a way

forward. The session brought together a diverse group of stakeholders to review the primary challenges within Malaysia's TVET system, and further brainstorm solutions to address key weaknesses. There was a total of 16 participants in the policy lab, representing seven government agencies, two professional bodies, two TVET training providers and one industry practitioner.

The interview notes, discussion transcripts as well as participant reflection cards from the policy lab were analysed to distil pertinent points on the current situation, challenges and suggestions for improving instructor CPD.

Based on the initial outputs of the first stage of data collection, a final semi-structured interview was arranged with an Australian institute that focused on Technical and Further Education (TAFE). The institute was selected based on its excellent reputation for instructor CPD. In this second stage, data was collected specifically from this institute through a virtual structured interview followed by document analysis, to form a case study on how the institute ensured high quality of CPD for their instructors.

The data from both stages of data collection is highlighted in the Findings and Discussion sections.

LITERATURE REVIEW

Similar to the plethora of TVET syllabi, instructional methods and student outcomes, the intake of TVET instructors in Malaysia is characterised by different standards of recruitment across institutes in the country (Katiman & Othman, 2003, Che Amran et al., 2020). For this reason, there is significant variation in the instructors' level of technical and pedagogical knowledge, skills, qualifications, and industrial experience (Katiman & Othman, 2003; Noordin & Sapiee, 2010; Yeo & Abdul Halim, 2010).

Katiman & Othman (2003) further highlight the need for TVET instructors to possess certain professional traits and attitudes to be effective in their jobs. Such characteristics may include professional commitment to their work, coupled with the ability to share their experience with students, colleagues as well as parents (Lebar, 2002); the ability to engage with societal conditions, values, and changes therein (Abdullah, 2003); and traits such as patience, problem-solving and willingness to sacrifice (Katiman & Othman, 2003). More recently, Mat Nashir & Hamzah (2018) have grouped these desirable characteristics into three categories: Knowledge, Skills, and Attitude. Knowledge refers to the depth of knowledge instructors have on the subject matter, pedagogy and their students. Within Skills, a wide range of competencies including communication, teamwork, continuous learning and leadership were also deemed necessary. Attitude refers to such traits as honesty, commitment and continuous self-development (Mat Nashir & Hamzah, 2018). Even though several such lists exist, Katiman & Othman (2003) posit the failure of educationists to agree on the essential characteristics of a high-quality TVET instructor has stunted the improvement of TVET instruction over time.

Ismail et. al. (2017) have identified that the main challenges facing TVET instructors included subpar information and communications technology (ICT) knowledge and skills, a deficit of pedagogical knowledge, and poor English language mastery. The absence of TVET instructor job profiles and competency models is also a contributing factor to reduced competency, along with the lack of skills training and work experience among instructors themselves (Ismail et. al., 2017). Additionally, other obstacles facing TVET instructors are the feelings of inadequacy in terms of skills and knowledge of their subjects, the lack of guidelines, as well as the inability to access ICT. Greater opportunities are, therefore, sorely needed for TVET teachers and trainers to attend CPD to boost their skills and experience as professional TVET trainers. (Mokhtar et al., 2019).

To bring about a greater standardisation of the capacity and capability of TVET instructors, proposals have been made for a competency framework under the Malaysian Skills Certificate. Conventional manuals issued by TVET institutes to their employees contain the duties, tasks, job functions and responsibilities instructors are expected to carry out. However, as Che Amran et al. (2020) point out, these manuals do not comprehensively elaborate on the work activities, nor do they specify the skill set and knowledge required of TVET instructors. Curriculum development, for example, is often expected of a TVET instructor but is often not prioritised in TVET instructor training and education (Abdul Halim, et al., 2014). Other questions that arise include whether, and to what extent, TVET instructors are able to effectively promote critical thinking, problem-solving skills, creativity, and innovation of their students (Che Amran et al., 2020).

Students are affected both directly and indirectly by instructor quality. The idea that instructor CPD improves instructor effectiveness, and thus improves student outcomes is one that seems intuitive. Wan Ahmad et al. (2009), confirmed this relationship, showing a significant relationship between TVET instructor CPD and teaching effectiveness, and between that effectiveness with their students' achievements. In parallel, Mokhtar et al. (2019) claim that a lack of 'industry experience' among instructors is a factor that reinforces industry's negative sentiments towards TVET graduates. Mohamad et al. (2009) suggest that the problem might be accentuated as an increasing amount of university graduates are hired to teach in TVET institutions, since their education was not aimed so much at skills as the acquisition of scientific and theoretical knowledge.

The call for greater pre-service and in-service industrial training experience for TVET instructors has been widely made by many quarters as part of efforts to make instruction more relevant, effective, and up-to-date (Mustapha, 2001; Mohamad et al., 2009; Omar, 2017). Abdullah et al. (2019) surveyed 304 TVET lecturers in the construction industry to compare their level of professional competency against the number of years in service. It was found that lecturers with more than 15 years' experience had slightly lower proficiency level profile scores (Abdullah et al., 2019). This finding is consistent with reports that the lack of retraining opportunities in specific areas of instruction is the main lament of TVET lecturers (Mokhtar et al. 2019). In other words, TVET lecturers appear to be disadvantaged by limited professional development that result in progressively reduced industrial and pedagogical competency over the course of their careers.

In summary, the literature points to a high level of variability in instructor quality, and this in part is caused by the lack of a clear consensus on what high quality instructor performance means. Accordingly, there are calls for further uniformity across institutes to ensure quality. Continuous professional development of instructors is seen as a way to elevate quality, with two main foci of pedagogical skills and industry exposure. These could also address some areas repeatedly flagged for improvements, such as increasing ICT competences of trainers. There has yet to be a large-scale research on the effectiveness of current practices of instructor CPD in Malaysia, although multiple studies stressed on the critical need to enable instructors to stay pedagogically and industry-relevant over time and build their leadership abilities for future career growth.

FINDINGS

Throughout the discussions conducted in this study, all groups of Malaysian stakeholders recognised that there are clear guidelines for ensuring TVET instructor competence outlined in the Code of Practice for TVET Programme Accreditation (COPTPA). COPTPA designates a whole chapter to Teaching Staff, covering Recruitment and Management as well as Service and Development. Under Recruitment and Management, the minimum education and industry requirements for instructors are described. Under Service and Development, the requirement for periodic student evaluations, continuous professional enhancement, and industrial attachments to maintain and improve quality is highlighted. Given these basic guidelines, individual TVET institutes in Malaysia are empowered with the autonomy to build their own systems to ensure high quality of teaching delivery.

Two of the most apparent observations concerning instructor quality that were noted in this study are as below:

Wide variance of quality between TVET institutes

Given the autonomy awarded to TVET institutes within the COPTPA, participants shared that there is high variability between TVET institutes when it comes to graduate and instructor quality. This disparity caused the industry to place higher trust in individual TVET institute's internal standards than any national guideline.

Difficulty to secure suitably qualified instructors to lead niche courses

During the field visits to TVET institutes in the northern zone and East Coast of Malaysia, a common complaint was the difficulty in securing suitably qualified instructors to lead niche courses. For highly technical courses in emerging industries where there is little available experience among current instructors, institutes find it difficult to attract suitable professional talent from industry to become instructors. This has reduced the quality of teaching for these courses.

When probed deeper to unpack the causes of the inconsistent quality of instructors, some recurring ideas appeared as discussed below:

Infrequent sharing of best practices

Professional exchange of best practices is rare among governing bodies and individual TVET institutes. Based on the national guidelines, each institute strives to create a system of quality assurance, through development of hiring policies, CPD requirements, etc. However, there is no clear benchmarking to gauge whether these policies are robust, and neither is there an established network to share best practices among institutes.

Insufficient industry involvement

The lack of involvement from industry was cited as the contributing factor to the subpar quality levels among TVET instructors. Although requirements for instructor professional development in industry exist, amounting to no less than one month every two years, this was deemed insufficient to keep up with the pace of industry changes. Furthermore, since TVET institutes only occasionally track graduates' employment, there is minimal information if graduates are indeed industry-ready after leaving the institute. Meaningful improvements on graduates' and instructors' performance cannot be made without collecting feedback from these industry partners.

In imagining ways forward to address the root causes of these challenges, the participants proposed the following:

Enhance capacity at TVET institute level

The capacity for designing and customising CPD systems that best meet instructors' needs must be improved at the institute level. If institutes are currently seen to be doing their best yet unable to produce the high quality CPD systems needed, then capacity building of institute administration is required. This should aim to enable them to design and execute a robust CPD system that not only adheres to the guidelines provided, but also bridges the gap between institute and industry.

Redesign remuneration to attract and retain well-qualified trainers

To address the difficulty of attracting suitably qualified instructors and industry practitioners for niche courses, offering a better remuneration scheme of instructors is needed. Understanding the needs of these candidates and offering better-suited compensation and benefits are first steps to meet the demand of high-tech TVET courses that are currently understaffed.

Table 1: Summary of Findings on the Challenges to Ensure Competence among TVET Instructors in Malaysia

Observations	Possible Causes	Suggestions for Improvement
<ul style="list-style-type: none"> • Wide variance of quality between TVET institutes • Difficulty to secure suitably qualified instructors to lead niche courses 	<ul style="list-style-type: none"> • Infrequent sharing of best practices • Insufficient industry involvement 	<ul style="list-style-type: none"> • Enhance capacity at TVET institute level • Redesign remuneration to attract and retain well-qualified personnel

The understanding of the challenges above has informed the interview with the representative of the Australian institute selected. The discussion focused on how this institute built and maintained quality in the CPD system for their instructors. The pertinent findings are shared below:

Clear national and state standards, made with industry consultation

The Australian Skills Quality Authority (ASQA) is the national governing body for quality in the TVET space and sets clear standards for quality including outlining the competencies required for both instructors and trainees. All training packages and the competencies required are developed through direct consultation with the industry, and updated every three to five years. In addition to the standards at a national level, the Technical and Further Education (TAFE) system in Australia is governed at the state level, and thus institutes can receive additional support easily.

In-house instructor professional development centre and expertise

Given the national standards administered by ASQA, it is up to each institute to implement the necessary systems to achieve and monitor those standards. For the Australian TVET institute interviewed, it has an in-house instructor professional development centre. This centre is tasked with achieving the quality standards for instructors as set out by the national guidelines through in-service training. Staffed by a team of professional development experts, the centre has further achieved credibility outside the institute by becoming a destination for professional development expertise for other organisations in the area.

Multiple axes of competency including industry currency and educational competency

Through the interactions between the in-house professional development centre and the education managers within each department, as well as with feedback collected from trainees and industry (employers), a clear Educator Excellence Framework is created, outlining the quality standards an instructor needs to achieve in their role. Two crucial axes are identified, namely the industry currency and educational (pedagogical) competency. Within each of these two components, there are multiple ways for an instructor to achieve their professional development goals. For example, one could work towards the industry currency goals through an industrial attachment, participation in industry-related talks, or completing a formal upskilling course. Each activity will be awarded points based on the rigour of the activity in maintaining industrial relevance. Additionally, the components of the framework are regularly updated, especially in reaction to shifts in student needs. For example, this framework was updated during the COVID-19 pandemic to include training instructors on virtual and remote pedagogy.

Smooth data management via a phone application

A robust system of quality assurance requires efficient management and accessibility of data that can further enhance the move towards improved quality. To this end, the institute interviewed uses a phone application to monitor instructors’ progress towards the CPD goals. This application is provided at the state level, also enabling other TAFE institutes in the state to have similar access to data management. Within the application, each instructor signs in to their own profile, where they can view their current progress in CPD activities. The app also stores information on their competency in different areas within the Educator Excellence Framework (for example industry practice, virtual teaching pedagogy, etc.) based on their own self-reflection and feedback from their manager. Available professional development courses are displayed, and the instructor can choose courses based on their interest and needs. Additionally, managers may assign professional development courses to the instructors in their team as well. All information is updated upon course completion, which is accessible to the instructor and institution. This provides a clear method for self-monitoring and an efficient way for education managers to verify their team members’ competency achievement to meet the national standards.

Table 2: A Case Study: Components of a Robust Continuous Professional Development System for TAFE Instructors

Clear national and state standards, made with industry consultation	In-house instructor professional development centre and expertise
Multiple axes of competency including industry currency and educational competency	Smooth data management via a phone application

DISCUSSION

This research set out to understand the current constraints within the instructor continuous professional development space in Malaysia’s TVET system, and further outline suggestions for improvements. In parallel, the conditions for a robust instructor CPD system from a case study in Australia were identified. In this section, areas of possible application of practices from the case study as well as the participant recommendations for improvements within the Malaysian system will be discussed.

At its crux, both Malaysia and Australia have clear national standards for quality. In Malaysia, these guidelines are provided in the 2nd Edition of the Code of Practice for TVET Programme Accreditation. These standards form the basis from which all TVET institutes begin forming their individual instructor CPD systems. However, given the large variability of output between institutes in Malaysia, it can be inferred that there is insufficient expertise in some institutes to maintain a high quality of instructors through a comprehensive CPD programme. Sharing of best practices among institutes can be one step towards improving the overall quality in this area.

Next, recognising industry’s importance as part of the solution to ensure high quality instructor CPD is pivotal. Industry provides not only a vital feedback loop for overall quality by assessing the student outcomes as they enter industry, but also through industrial attachments for instructors to maintain their relevancy. Regular and structured industry exposure over a long career in teaching is required to prevent professional obsolescence. Therefore, clear guidelines outlining the relative weightage of each type of industry exposure as per the case study is recommended.

Lastly, having a purposeful data management allows all parties to access the information to support better decision-making. At the individual level, instructors can choose a professional development course that interests them; at an institute level, there can be planning for required courses as determined by the overall needs of the institution’s instructors. Finally, at the federal level, there will be information to verify the competence levels of the country’s TVET instructors, thus being able to

channel additional support to institutes that need it. This type of data management is most needed in the Malaysian system, as the Auditor General's Report 2019 (Series 2) highlighted that there is a lack of data collected on instructors' competence.

Thus, the most pertinent finding from this study points to the need for a user-friendly and integrated data management system that supports the continuous professional development of TVET instructors in Malaysia. The viability of adopting a model using the phone application as shared by the Australian TAFE institute is something that can be explored further in both research and practice. Recognising the large amount of investment that will be required in developing such an application, it is unlikely for any single institution to embark on this endeavour alone. Therefore, similar to the state-provision of the app in the Australian case study, it is recommended that the government take lead through providing the funding as well as facilitating collaboration between the required stakeholders to design and launch the application. With efficient data management via the application, it will serve the need to be able to collect up-to-date information about instructor competency and continuous professional development at the instructor, institute and national level.

From the findings of this study, additional areas of research have emerged. Specifically, identifying what combination of factors, including monetary and non-monetary incentives, contribute to attracting and retaining highly skilled industry practitioners in the TVET teaching space. With regards to the non-monetary incentives, what will be the type of CPD demanded to retain these highly skilled instructors? Is the current professional development structure which aims at improving pedagogy and maintaining industry relevance sufficient, or are there other needs such as flexible working schedules or leadership development?

CONCLUSION

The objectives of this paper were twofold, first to understand the situation in Malaysia with reference to TVET instructor CPD, and secondly to recommend a way forward, leveraging on an example of a comprehensive Australian system, that could ultimately improve the quality of continuous professional development for TVET instructors in Malaysia. Recognising that TVET in Malaysia consists of a complex network of stakeholders, it is strongly recommended that the management and strategic sharing of information to support CPD for TVET instructors is prioritised as the system strives towards overall improvement of quality.

ACKNOWLEDGEMENTS

This study is part of a larger initiative to support the growth and development of Malaysia's Technical and Vocational Education and Training ecosystem led by The Asia Foundation (the Foundation). Foremost, the Foundation would like to thank the Australian Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT) for the generous funding of this initiative within the Malaysia and Thailand Reform Partnership. The Foundation gratefully acknowledges the International Institute of Public Policy and Management, Universiti Malaya as the research partner for this initiative. Special thanks to the Australian High Commission, Kuala Lumpur, the Victorian Government Trade & Investment – Southeast Asia and Chisholm Institute, Melbourne for their cooperation to include the Australian perspective into this paper. Lastly, the Foundation expresses its gratitude and appreciation to all individuals and organisations throughout Malaysia who graciously agreed to participate in this study through the interviews and policy lab.

*The complete report “**Recommendations Towards Improving Technical and Vocational Education and Training in Malaysia**” can be downloaded at <https://asiafoundation.org/publication/recommendations-towards-improving-technical-and-vocational-education-and-training-in-malaysia/>*

REFERENCES

- Abdul Halim, M.H., Buniyamin, N., Imazawa, A., Naoe, N. & Ito, M. (2014). *The role of final year project and capstone project in undergraduate engineering education in Malaysia and Japan*. Presentation to the 6th International Conference on Engineering Education, 9-10 Dec. 2014, Kuala Lumpur.
- Abdullah, M. 2003. Kualiti guru perlu selari dengan perkembangan semasa. *Utusan Malaysia*. 20 May 2003, 6.
- Abdullah, Z., Enamul Hoque, K., Ramlan, N. H., & Shafee, S. (2019). Designing the structural model of TVET lecturers' professionalism and generic skills based on an empirical study in Malaysia. *Sage Open*, 1-18. 10.1177/2158244019861456.
- Che Amran, A., Ananta, G.D., Mat Hanafiah, M.A., Ali, A. & Che Ku Mohd, C.K.N. (2020). Development of the Malaysian Skills Certification for lecturers in tertiary TVET institutions. *Journal of Technical Education and Training*, 12:1, 125–133.
- Ismail, K., Nopiah, Z., Rasul, M.M. & Leong, P. (2017). *Malaysian teachers' competency in technical vocational education and training: A review*. 59-64. 10.1201/9781315166568-15.
- Katiman, W. & Othman, N. (2003). *Program pendidikan guru teknik dan vokasional yang cemerlang*. Paper presented at Seminar Penyelidikan Pendidikan Guru Peringkat Kebangsaan 2003: Pembangunan Profesionalisme Keguruan Ke Arah Pendidikan Berkualiti. Kuching, 19-20 August 2003.
- Lebar, M.S. (2002). *Perancangan pendidikan: Peringkat sekolah dan IPT*. Kuala Lumpur: Utusan Publications.
- Malaysian Qualifications Agency. (2019). *Code of practice for TVET programme accreditation*. <https://www2.mqa.gov.my/qad/garispanduan/2019/Oct/COPTPA%20241019.pdf>.
- Malaysian Qualifications Agency. (2020). *Code of practice for TVET programme accreditation*. <https://www2.mqa.gov.my/tvet/2020/document/COPTPA%20L1-L6%20MQF%20Final%20Doc%2012042021.pdf>.
- Mat Nashir, I. & Hamzah, S.A. (2018). *Menerokai dimensi guru teknikal dalam sistem pendidikan teknikal dan vokasional*. Paper presented at National e-Learning Conference, 2 May 2018, Port Dickson.
- Mohamad, M. M., Saud, M. S., & Ahmad, A. (2009). The need in training and retraining for TVET teachers in Malaysia. *FJournal of Technical Education and Training*, 1(1), 51-57. <https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/JTET/article/view/281/161>.
- Mokhtar, S., Mohd. Yasin, R., & Mohd Affandi, H. (2019). Challenges in teaching Malaysian Skills Certificate (MSC) among business management lecturers in Malaysian vocational colleges. *Journal of Educational Research and Indigeneous Studies*, 1(1).
- Mustapha, R.B. (2001). *The best practices for professional development of vocational educators in teaching competencies among APEC economies: a case study of Malaysia*. Paper presented at the Seminar on the Best Practices for Professional Development of Vocational Teachers among Asia Pacific Economic Cooperation (APEC) Economies, June 20-22, 2001, Chiangmai, Thailand.
- National Audit Department. (2021). *Laporan Ketua Audit Negara Persekutuan 2019 Siri 2*. https://www.audit.gov.my/index.php?option=com_content&view=category&id=81&Itemid=219&lang=ms.
- Noordin, S. & Sapiee, F. (2010). *Tahap pencapaian pengetahuan pedagogi dan kandungan dalam kalangan bakal guru Fizik*. Universiti Teknologi Malaysia Repository.
- Omar, A. (2017). *11th Malaysia Plan: TVET as game changer*. Proceedings of the 3rd High Officials Meeting on SEA-TVET: 21st Century TVET in Southeast Asia: Advancing towards harmonization and internationalisation, 23-25 May 2017, Kuala Lumpur: Southeast Asian Ministers of Education Organization.
- Subramaniam, N. & Bush, R. (Eds.). (2021). *Recommendations towards improving technical and vocational education and training in Malaysia*. Kuala Lumpur: Asia Foundation.

<https://asiafoundation.org/publication/recommendations-towards-improving-technical-and-vocational-education-and-training-in-malaysia/>.

Wan Ahmad, W.M.R., Esa, A., Mohd. Salleh, B., Abdul Kadir, Z., & Razali, H. (2009). Relationship between inservice training with students' achievements at TVET insitutions in Malaysia.

Journal of Technical Education and Training, 1:1, 95-113.

Yeo, K.J. & Abdul Halim, S.S. (2010). *Tahap pengetahuan pedagogi pelajar tahun akhir, Fakulti Pendidikan dalam pengajaran dan pembelajaran*. Universiti Teknologi Malaysia Repository, 1-8.

